# 2024年信访工作计划(七篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-06-27

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。信访工作计划篇一20xx...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**信访工作计划篇一**

20xx年的具体工作目标是:把来访总量控制在3。2万人次以内，个性是要降低进京赴省的越级访，减少群众访和重复法访；初信初访办结率要到达98%以上；市以上交转信、案的办结率要到达100%，信、访综合“案结事了率”要到达95%，从而把年内新发生案件的重信重访率控制在0。5‰以内；持续深入开展包案化解“老户”的活动，老户化解息访率要到达85%以上；要建立党政领导公开接访长效机制，市委常委、县委常委公开接访率要到达100%。围绕这一目标的实现，主要采取以下九个方面的措施:

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要透过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要透过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信好处重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要透过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自xx年年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中用心探索并逐步规范了其程序，受理办结了超多复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，个性突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”。201x年要透过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项推荐权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督活动的开展状况纳入信访目标职责制考核范围。要进一步深化细化信访目标职责制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项推荐权”的重要依据。要进一步明确办信办访的职责，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依纪严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是:人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备；两软是:干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要透过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即:信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要透过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的用心性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标职责制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

**信访工作计划篇二**

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。二是建立街道信访电工作领导小组，健全信访电工作制度，完善街道、社区二级信访网络建设，形成一种责任到人，责任共担的良好局面。三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在20\_\_年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位;降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访;湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉;竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷;社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖屈各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决;对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决;对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。

加强对做好城市低保信访工作的重要性的认识。及时解决群众信访问题，避免矛盾激化。要及时发现和掌握影响社会稳定问题的苗头和隐患，坚持依法按城市低保政策及时解决群众信访问题，积极预防和妥善处置城市低保工作中的突出问题和群体性事件，一时难以解决的要做好说服解释工作，避免矛盾激化转化成大规模集体上访事件和突发性事件，同时要加强对信访人尤其是举报人的保密和保护工作。

暂停被举报人低保待遇。凡是群众来信来访来电反映举报的低保对象，要在接到群众反映后暂时停发低保金，同时暂停享受其他相关优惠政策。反映到市民政局或相关信访部门批转到市民政局的，由我局低保局书面通知各乡镇民政办，由各乡镇民政办按规定暂停其低保金。各乡镇民政办要及时将因群众反映暂停发放低保金的情况通知相关街道办事处(镇)和社区居委会，社区居委会要将暂停发放低保金的情况在被举报人的居住辖区进行公告。对个别问题突出的，由市民政局直接受理调查。原则上暂停低保金为一个月，一个月内各乡镇民政局要将情况调查清楚，并提出处理意见。

区分情况处理被举报人享受低保事宜。对于群众反映事项经调查属实，不符合条件享受低保的人员，由各乡镇民政办提出处理意见，书面报我局低保局后按照相关规定予以处理。对于反映情况不实，被举报人员符合低保条件，各乡镇民政办将结果报我局低保局，接市民政局书面通知后恢复享受低保，将暂停的低保金予以补发，并将调查结果在被举报人居住的社区居委会再次进行公告。

及时受理群众信访要求享受低保事宜。对于反映申请享受低保的，各乡镇要按照《城市居民最低生活保障条例》和《湖北省城市居民最低生活保障工作操作规程》等有关规定及时进行入户调查，并在规定的30个工作日内完成低保的申请、审核、审批的工作程序，无论是否符合低保条件，都须将结果书面通知本人。

**信访工作计划篇三**

\_\_年是加快建设现代文新的重要一年，随着“城中村”改造工程的启动，一些历史积累的深层次矛盾也将日益显露。年街道的信访工作任务艰巨，形势不容乐观。今年信访工作的指导思想是：深入贯彻党的\_\_大、\_\_届三中全会精神，紧紧围绕街道党工委、办事处的中心工作，以实践“群众利益无小事”为立场，以维护社会稳定为目的，深化“一把手工程”，降低“三访”率，为打造富裕文明、洁美平安的现代文新创造良好的社会政治环境。

\_\_年主要做好以下几方面的工作：

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。

一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。

二是建立街道信访电工作领导小组，健全信访电工作制度，完善街道、社区二级信访网络建设，形成一种责任到人，责任共担的良好局面。

三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在\_\_年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访第一范文网版权所有的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位;降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。

经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访;湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉;竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷;社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。

一是要各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖屈各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。

二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。

三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决;对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决;对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。

**信访工作计划篇四**

为将我乡信访工作与维护农村社会稳定相结合，力争把矛盾化解在基层、处理在萌芽状态。现根据上级有关文件精神，结合我乡实际，特制定本工作计划：

一、进一步强化领导责任，努力推进信访工作

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上镇、村(社区)两级组织和镇各职能部门的重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成主要负责人负总责，主要负责人、分管负责人亲自抓，其他领导配合抓的工作体系，进一步调整和充实各村、社区、企事业单位的信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化信访工作领导责任制。

二、进一步强化信访排查预测，努力掌握信访工作主动权

高度重视初信、初访的处理，努力把问题解决在始发阶段和萌芽状态，坚决杜绝矛盾上交和推诿、拖延、扯皮现象，切实提高初信、初访一次性办结率。充分发挥司法信访联动服务中心作用，实行信访与司法调解、综合治理“三位一体”，力量统一调配使用，发挥整体合力。力求做到小事不出村、社区，一般事不出镇，大事不出县，形成就地化解矛盾纠纷的工作机制。加大对不安定因素的分析和预测，及时掌握信访动态，灵通信息主动超前解决问题，发现信访苗头和重要情况，特别是群体性集体上访苗头，要及时报告并积极研究对策及采取措施，防止矛盾的扩大和激化，做到就地化解矛盾和解决问题。进一步完善矛盾排查调处预警机制。建立健全常规排查每半个月一次报，预警排查随查随报、应急排查即查即报、专项排查专查专报，牢牢掌握工作主动权，涉及村、社区和镇有关部门切实增强政治敏锐性，全力做好解释劝导。

三、进一步强化信访办理工作，努力在解决问题上下功夫

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导包案调处、督查督办工作机制。认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

四、进一步强化基层工作，努力在控源治本上出实效

村、社区基层单位是信访问题的发源地，也是化解矛盾的主阵地，充分发挥调解委员会的作用，完善村、社区、单位信访领导组织，正确处理信访领导小组与调解组织的关系，做到相互促进，良性运行。进一步完善信访工作目标管理责任制和考核办法，明确和分解工作职责，责任到人，将信访工作列入干部岗位考核内容。加强民主监督，实行政务、财务公开，凡涉及村(居)民切身利益的热点问题，必须提请村(居)民代表会议讨论决定，对实事项目建设，实行招投标，并对项目的经费使用进行公布，提高工作透明度。要适时抓住信访热点、难点问题，有针对性开展重点治理活动。对倾向性、苗头性、普遍性的问题，认真开展调研，及时总结经验教训，制定和完善政策，寻求切实可行的处理方法和解决途径。对一些可能越级上访的问题，要实行领导包案处理、集中化解和跟踪督查。

五、进一步强化信访队伍建设，努力提高自身素质

要加强信访工作组织网络建设，建立健全纵向到底、横向到边的信访工作组织网络，通过加强学习培训、开展活动等途径提高信访干部队伍的政治素质和业务技能。继续强化村、社区、基层单位信访工作，发挥基层组织协调、化解矛盾的功能。树立良好的信访干部窗口形象，维护党和政府的威信，密切党群关系。加强学习，不断提高政治业务素质，进一步增强政治责任感和事业心，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉实践“三个代表”，牢记群众利益无小事，坚持与时俱进，更好地履行工作职责，努力为党和政府分忧，为人民群众解难，为维护稳定作贡献。

**信访工作计划篇五**

为进一步认清新形势，探讨新问题，化解新矛盾，更好地落实信访工作目标管理职责制，加大信访工作力度，依法严厉打击各种刑事犯罪，个性是危害国家安全，严重暴力，带有黑社会性质，犯罪和多发性侵财犯罪，增强人民群众的安全感，切实维护社会稳定，促进社会礼貌健康发展，全面贯彻落实党的十八大精神，以\*理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，紧紧围绕“保增长、保民生、保稳定”的要求，着力从源头上预防和减少不和谐因素，着力强化“事要解决”维护群众合法权益，着力完善机制促进信访工作科学发展，确保高硐村长期稳定。现根据乡信访办的统一部署和安排，结合我村实际，制订本工作计划：

一、领导高度重视

年初建立健全过船村信访、维稳工作领导组，明确分工，强化职责，配齐配强人员，健全信访网络组织，畅通信访渠道，规范信访工作秩序，认真落实信访工作制度，实行领导干部包保职责制。确实做到开门接访、带案下访，定期召开矛盾纠纷排查调处例会，发挥信息员的作用，耐心倾听群众心声，严格执行“零报告”制度，坚持“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，进一步强化“一把手负总责”的信访工作领导体制。

二、提高思想认识

村两委全体干部要充分认识信访、维稳工作的重要性，坚持以\*理论和党的十八大精神为指导，以学习贯彻“三个代表”和落实“科学发展观”的重要思想为契机，以维护广大人民群众根本利益为目标。正确处理人民内部矛盾，及时合理地解决群众反映的实际问题，坚决依法纠正各种损害群众利益的行为。

三、加强基础工作

认真贯彻实施《信访条例》，加强信访工作硬件建设和业务知识培训，不断改善信访工作秩序。建立健全社会矛盾纠纷调处机制，完善社会稳定的预警体系和应急处理机制，用心预防和完善处理群体性事件和突发性事件。进一步加强社会治安综合治理潜力，用心推进社会治安防控体系建设。耐心细致地做好摸排调处工作，村“两委”每月定期召开矛盾纠纷、排查调处工作例会，切实维护一方社会稳定和百姓的平安。

四、加大宣传工作

开展大规模的《信访条例》等法律法规宣传活动，深入细致地开展矛盾纠纷排查调处工作。深入实际，深入群众，调查研究，排查隐患。摸排重点矛盾纠纷，梳理分类，分析原因，找准根源，研究对策。注意方法，讲究策略，坚持原则，严格依法办事，采取用心有效的措施，使矛盾纠纷调处及时，调处到位，化解矛盾，消除一切不稳定因素。

五、强化明确职责

进一步明确分工，各负其责，在信访办的统一领导下，实行层层负责，职责到人。密切配合，齐抓共管。常到群众中去，倾听他们的呼声，了解他们的困难，个性是对失业人员和特困户家庭，要关心他们的生活，努力帮忙他们解决实际困难，透过各种渠道实现再就业，将一切不稳定因素消除在萌芽状态之中，切实担负起维护一方稳定的职责。

**信访工作计划篇六**

为进一步提高全镇计划生育干部职工的责任意识，畅通信访渠道,切实解决群众来信来访反映的突出问题,维护信访人合法权益,现将头闸镇20\_\_年人口和计划生育信访工作安排如下：

一、指导思想

以党的会议精神为指导，以确保我镇计生信访工作进一步健全机制，完善制度，巩固提高信访工作水平。今年要努力实现计生信访工作“三无区”目标。以严格控制和减少群众越级集体上访为重点，以强化信访工作为保证，以加大信访案件督查督办力度，提高结案率为抓手，努力开创我镇计生信访工作新局面，为我镇进一步稳定低生育水平，构建和谐计生做出积极的贡献。

二、主要任务

(一)继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面，要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。要健全信访工作领导小组，明确领导抓信访工作的责任，巩固各村支部书记一手抓，村妇女主任具体抓的工作格局，各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

(二)认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐，要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的民情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题。

(三)进一步加强信访干部队伍建设，推动镇计生信访工作再上新台阶，面对新形势、新任务对信访工作者的政治素质、业务素质提出了更高的要求，因此我们要更加注意政治学习和业务学习，学习当前各项路线、方针、政策，进一步提高对信访工作的认识，尤其加强学习信访工作的法规制度，积极参加各类信访培训班，努力提高业务素质，提高处理各类信访问题的能力，内练素质，外塑形象，从受理一次次来信来访做起，从帮助群众办理一件件实事做起，以高度的政治责任感、与时俱进、创新方法、牢记宗旨、爱岗敬业、扎实工作、无私奉献，充分发挥了信访干部在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用。

信访工作计划4

一、指导思想。

以深入学习“\_\_届四中全会”精神和习总书记一系列重要讲话精神为指导，强化社区服务功能，全面推进社区建设，不断提升和谐社区品位。友谊路社区将紧紧围绕着学习贯彻党的“\_\_届四中全会”精神这个主线，按照光明街党工委的工作部署，坚持以“创新工作思路，拓展品牌特色，完善服务体系”为工作目标，以“满足居民生活需求，提升居民幸福指数”为抓手，为推进文明和谐全面发展。

二、社区总体要求。

1、紧扣总目标，聚精会神推进社会稳定和长治久安。

要全力保持社会大局持续稳定，依法推进社会治安综合治理工作，依法加强宗教事务管理。

2、坚持紧贴民生争取人心，加快推进社会事业发展。

要认真抓好就业工作，完善社会保障体系建设。

3、加强意识形态工作。

筑牢社会稳定和长治久安的思想基础，不断提升民族团结工作水平。要始终坚持以现代文化为引领，不断丰富辖区各族群众精神文化生活。

4、加强党的建设，切实提高党建工作科学化水平。

不断加强干部队伍建设，巩固基层基础工作，加强党的作风建设，扎实推进党风廉政建设和反腐败工作。

三、全身心抓社会稳定工作。

20\_\_年，要把“四知四清四掌握”作为每一名干部的基础工作和基本功落实到位，要下功夫整治友谊路社区包户干部稀里糊涂过日子，友谊路社区领导掌握辖区情况不全面，不正确判断当前的社会形势，抓稳定工作不细心，责任落实不到位，主要心思和精力不放到稳定工作上，对街道的工作安排不重视，不落实，甚至欺骗蒙混，汇报工作满口假话，弄虚作假，随心所欲，对于这样的现象发现一起查处一起，严肃处理。

要加强出租房和流动人口管理。3月20日前，要完成辖区内所有出租屋房屋的登记报备建档工作。要强化流动人口管理。按照落实流动人口双向管理的要求，对外地流入和本地流出的所有流动人口实现建档建册，真实地掌握其去向，此项工作5月1日前完成建档。要加强重点人口和特殊群体的管理，坚持责任到人、分户包干，街道、社区、包户干部三级联动的管理机制。落实好周见面，月谈话，季考核的工作管理要求。对于表现确实良好，思想认识真正到位的重点人口要及时申请降级撤控。要加强情报信息收集上报工作，充分发挥包户干部和十户长楼栋长的职能作用，把信息收集作为我们抓稳定的有效手段。要加大平安建设和宣传力度，巩固复验成果。真正让平安建设家喻户晓，惠及群众。

四、要深入开展去极端化宣讲工作。

本年度我们的目标是辖区宗教极端化思想得到有效控制。特别是对部分受宗教极端思想污染的群众和宗教氛围浓厚的群众要加大教育引导力度。社区一把手负责去极端化工作，成立宣讲组，全面开展去极端化宣讲工作。宣讲工作采取文艺演出、制作电教片等形式，尽可能动员辖区居民参与宣讲工作并进行主讲，特别是辖区内的退休干部、老党员以及有一定威望的老同志。去极端化宣讲工作将作为友谊路社区201x年的重点贯穿全年，友谊路社区宣讲组要在本月底到位，宣讲工作立即启动。

五、要加强宗教事务管理，全面落实好“两项制度”。

要认真学习和贯彻自治区党委八届八次全委会议和市委六届五次全委(扩大)会议的精神，深刻理解什么是“五把钥匙”、什么是“两制度一落实”。

六、要抓好20\_\_年辖区人力资源和社会保障工作

做好技能培训，就业创业、富民惠民等宣传工作及就业失业登记工作。做好城乡居民养老保险和基本医疗保险参保工作，真正使群众享受到政府的惠民利民好政策。主动与企业联系沟通，把就业工作作为社会稳定的一个重要内容。

七、要真心实意地做好群众工作。

20\_\_年社区经费由社区支配，友谊路社区会合理支配使用。其中必须拿出30%作为服务群众、为民办事的专项资金。要认真落实市委提出的第六个民生建设年的要求，在全面落实好各项民生政策外，要看到群众的困难，看到群众对我们的期望，特别是对一些无人管理小区的环境整治问题，要将其列入201x年为民办事计划中，用我们的实际行动拉进与老百姓之间的距离，用我们的真心去换取老百姓的真心。

八、要加强干部队伍建设，夯实基层组织基础。

基层组织建设是书记的主要职责，我们必须正确理解党组织是书记不抓党建的失职，抓不好党建是不称职的书记的真正含义。因此，20\_\_年，友谊路社区书记要下功夫抓干部队伍建设。同时，每月要进行一次基层组织建设进展情况汇报。

九、要全面加强党风廉政建设。

友谊路社区充分认识新时期党风廉政建设的重要性。党员干部要旗帜鲜明、毫不动摇地坚持党风廉政建设，才能实现“立党为公、执政为民”，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，永葆党的先进性。

在今后的工作中积极探索，大胆创新，强势推进，进一步总结经验做法，科学规划定位，整合工作力量，健全工作机制，强力推进社区网格化信息化管理服务工作。

友谊路社区联系其他部门开展法律援助、反邪教、安全教育、道德讲堂等宣传活动，增强居民的归属感。及时了解掌握居民反映的热点，设法及时解决。

社区确保人员各司其职，分工不分家，本着弘扬科学、传播文明、服务社区居民为宗旨，力争做好每一项工作，不断开拓创新，发挥社区工作者队伍作用，倡导全民参与，为共建文明、和谐社区而努力。

十、精神文明建设。

活跃社区文化广泛宣传社区精神文明公约，提高文明新风、文明行为、利用社区资源，继续将“道德讲堂”办好、落实，以多样化的宣传模式，形成“有人讲、有人听、有人做”的参与氛围，为全面加强公民道德建设打造新亮点，树立新品牌，以提升居民思想道德修养和文明素质为核心，以加强社会公德，职业道德，家庭美德和个人品德为重点，引导居民“积小善为大善”、“积小德为大德，自觉成为道德的传播者和践行者。

十一、开展优质服务抓好计划生育。

1、领导重视，加强队伍建设

2、创新机制，提供宣传服务

3、勤于走访，实际服务群众

4、定期验证，关注流动人口

十二、推动普法依法治理工作深入开展。

1、加强社区群众法制宣传教育工作，营造良好氛围。

2、整合各类社会资源，组建社区普法队伍。

3、把普法用法工作做到实处，让需要的群众受益。

4、法制宣传与维护社会稳定相结合围绕“开展平安创建”活动，不断探索以普法促维稳的方式方法。

十三、规范社区低保工作。

做到应保尽保、不漏保、不虚报，充分的把党和国家的关怀送到居民家中，社区的低保工作责任也随着加大，这就要求低保工作人员更要认真严格按照要求办理申请、审查、审核、审批等各项工作的程序来开展工作，并时刻无微不至的关心这些弱视群体，在充分做好安抚、救助工作的同时，积极为下岗失业人员解决再就业问题，把帮助困难群体工作纳入重要议事日程。

十四、强化下岗职工、妇女儿童和共青团的维权意识。

积极发挥下岗职工、妇女和共青团干部职工的作用，切实加强信访工作，调解纠纷、化解矛盾，维护社会稳定工作，及时向社区反映下岗职工、妇女和共青团的意愿，引导婚姻家庭关爱行动，使下岗职工、妇女儿童和共青团利益诉求步入制度化、规范化、法制化的轨道。

**信访工作计划篇七**

今年的信访工作，认真贯彻党的xx大和xx届x中、x中全会精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观。在镇党委、镇政府的正确领导下，县群众工作局的具体指导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，以党的建设为统领，以经济建设为中心，维护社会政治稳定大局出发，用心化解各类社会矛盾，维护辖区稳定；一切从实际出发，密切党群干群关系，坚持全心全意为人民服务的宗旨，以改善民生为重点，按照上级提出的“信访工作进社区”的要求，适应城市化进程中社会和经济发展的新形势，拓宽信访工作渠道，进一步加强社区信访工作。为维护人民群众的合法利益，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定。今年要着重抓好以下工作:

一、抓好队伍建设。要按照信访工作“只能加强，不能削弱”的要求，各村、社区党支部要高度重视信访工作，成立由支部书记任组长，村、社区居委会组成的信访工作领导小组，在辖区构成强有力的信访工作网络。

二、抓源头。居村、社区民区和企业，是信访发生的源头。负责信访工作的人员，要发扬密切联系群众的优良传统，经常深入实际调查，发现和掌握群众关注的热点、难点，能解决的要尽快解决，不能解决的要讲清道理，说明原因，并及时向上级汇报，要透过艰苦细致的工作变群众上访为干部下访，控制信访事件上升的趋势。

三、抓初访。有群众来信来访，要按照“谁主管，谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，及时办理。对信访人的合理要求，要从关心和爱护的角度出发，尽力帮忙解决，避免重复信访；信访人的要求不合法或反映的问题与事实不符，要透过耐心细致的解释工作，使上访群众心服口服，防止矛盾激化，不要因处置不当而造成越级信访。

四、继续推行领导接待日和联合办公制度。使信访工作人人了解，个个明白，构成齐抓共管的工作格局。

五、做好信息反馈及上报工作，做到批转信件有处理结上报和反馈。

六、开展好大调解。透过近几年来的信访工作总结，开展好大调解信访工作联席会议，是解决好重要信访案件的关键，事前制定出解决问题的方案、办法个性重要。

七、继续抓好亮点工作。继续推行领导包案，落实职责单位、职责人及稳控职责，严格案件办结时限，重大节日活动期间对重点区域、重点对象实行专人不脱离视线稳控。这一举措的实施，给辖区广大群众带来了实实在在的好处，更给全镇信访工作减轻了不少压力，我们将继续坚持好这项新举措的实施工作。

八、抓群众上访。要把预防和处理群众信访作为信访工作的重点。

(一)、各村、社区居委会党支部和企业，要认真分析信访源，加强对有可能引发群众上访的矛盾和问题的摸底排查，做到及时发现，及时研究，及时化解，把矛盾和问题解决在萌芽状态。

(二)、发生群众上访，单位主要领导要亲自过问，及时处理，对群众上访人员，要坚持“可散不可聚，可顺不可激，可解不可结”的原则，严格执行政策，避免事态扩大。

(三)、有人员到县、市、省、京越级上访，主要领导要安排得力人员或自己前去接回，不得推诿，不得把矛盾上交，要按照属地管理的原则，把问题解决在基层，切实维护社会稳定。

九、是抓宣传教育。要透过深入宣传和贯彻《信访条例》和《省信访秩序的通告》及其它法律法规，引导信访人依法信访；负责信访工作的人员，更要加强学习，理解培训，提高办理信访工作的业务技能，做到爱岗敬业，忠于职守，无私奉献，推动辖区信访工作再上新台阶。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找