# 供电所员工个人年终工作总结(30篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-06-29

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**供电所员工个人年终工作总结篇一**

经营管理不断强化。坚持精细化管理，实施集约化经营，规范地方电厂管理，加大市场开拓力度，经营电量增幅保持全省第一。加快“一系统四中心”建设，营销技术支持系统单轨运行，电能计量中心建成使用。严格执行电价调整政策，认真抓好营业操作，确保了电费及时足额回收。开展营业普查和用电稽查工作，组织防窃电技术改造。强化财务管理和审计监督，加强全面预算管理，深化“三清理一规范”工作，迎接了省审计厅电力财务专项审计检查和省物价局电价执行情况检查。坚持依法治企，规范招投标、合同、职工福利和社保资金管理，荣获省“四五”普法依法治理先进单位。加强农电管理，稳步推进供电所专业化改革，开展了直供区域农村电力资产接收工作。

创一流同业对标深入开展。加强制度化、规范化建设，健全完善管理体系和指标体系，基本形成按计划进行、靠制度规范的全过程控制和常态运行机制。公司4项课题分别荣获xx行业协会课题调研一、二等奖。5项典型经验入选集团公司典型经验库，入选数量位居集团公司地市供电企业第xx位。

绩效管理扎实推进。建立完善绩效管理体系，制定绩效管理体系文件，确定公司年度kpi指标。全面梳理和完善业务流程和工作标准，编制部门职能、岗位说明书和绩效合同，严格工作日志和主管点评制度，细化量化业绩评价和考核。组织中层主管进行中期述职。绩效管理信息系统运行稳定。迎接了集团公司阶段性评估验收。

多种产业健康发展。坚持依法经营、规范管理，加强企业产权制度研究，规范和完善股权结构。加强资本运作，深化银企合作，拓展融资渠道。巩固发展xx房产、xx电气产业链，壮大xx、xx等非核心优势产业，提高了市场竞争力和赢利能力。1—10月份，多种产业实现收入4.2亿元、利润xxx元，分别同比增长xx。

优质服务不断深化。坚持“四个服务”，贯彻“三个十条”，深化“诚信彩虹”服务文化。严格执行“三不指定”政策，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。圆满完成全市重大政治、经贸等重要活动保电工作，确保了全市电力供应。市行风建设工作督查组来公司视察并给予高度评价。“xx”服务品牌参加全省服务名牌公示。“xx”服务文化被国家电网公司推荐在国资委召开的中央企业企业文化建设推进会议上作典型经验交流。

党建精神文明建设进一步加强。学习贯彻十六届六中全会精神，加强党群工作，开展创建“四好班子”、“实践、创新在支部”，举办党群工作者特训营，实行分组上党课。全面落实党风廉政建设责任制，深入开展查处“嫌疑xxxx”预防职务犯罪、治理商业贿赂专项活动，进行不正当交易行为自查自纠，逐级开展廉政勤政谈话。公司荣获“xx市先进基层党组织”。加强队伍建设，强化全员教育培训，先后举办班组长、招投标管理等各类培训班82期。严格落实稳定工作责任制，公司保持和谐稳定。

“爱心·平安”活动深入推进。强化“爱心·平安”理念教育，开展“我为企业献爱心、保平安”签名、格言故事征集、演讲比赛等活动，评选“十大感人事迹”。组织开展“爱心·平安四查（查思想、查工作、查纪律、查作风）、五进（进岗位、进班组、进现场、进客户、进家庭）”活动。公司“爱心·平安”工作受到国家电网公司调研组好评，并在集团公司“爱心·平安”经验交流会上作典型发言。公司选手代表集团公司参加华北电网公司演讲比赛荣获xx等奖。

**供电所员工个人年终工作总结篇二**

如今，工作已经三年多，回顾过去，总结三年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作，下面分几个方面对三年来的工作进行一下总结：

一、 在供电所实习所得到锻炼

20xx年x月x日在xx供电局领导的安排下我到xx供电所实习。实习期间，通过自身的努力和所长师傅们的关心和照顾下，我将理论与实际相结合，在线路架设方面得到了充分锻炼，在xx供电所农网改造过程中学会了爬电杆、高（10kv）低压线路的架设及变压器安装等，还参与了xx供电局xx供电所户表材料的清理，核实了部分已安装户表的材料并进行了统计和微机录入。

二、参与了供电所的农网回头看及高低压线路现场和微机绘图

20xx年x月在学校领到毕业证后，通过xx供电局的分配，我被安排到xxx供电所任专职电工。在xxx供电所的工作期间，因工作需要，20xx年7月到20xx年8月我曾担任微机员，基本上负责整理了供电所所有的文件资料并协助电费审核专责进行电量审核。在资料整理期间曾参与了比较复杂的农网回头看，在与技安专责没有星期和节假日长期加班的情况下，我配合技安专责顺利完成了农网回头看。回头看后，为进一步完善档案资料，在所长的安排下，我和供电所游师傅一步一个脚印到现场绘制了供电所所有的高低压线路图，通过反复核实图纸无误后，我对全部图纸进行了微机绘图并打印存档。在一年多繁忙的工作中，我的生活过的很充实，不仅熟悉了电量电费审核，还熟练了微机操作，更重要的是熟悉了我们供电所工作的流程，熟悉了供电所档案资料的建立，受益非浅。

20xx年8月因工作需要，我被安排到值班室抢修岗位。在抢修岗位上，我时刻牢记 “人民电业为人民” 的宗旨及“十不准”等，严格遵守各项规章制度，尊敬师长、积极向上、努力学习专业技术、不怕困难，做到随叫随到，积极配合同事完成各项抢修任务，不仅在技术方面有所提高，还学会了团队协作精神。因为工作努力、贡献突出，我在20xx年底被xxx供电所评为优秀员工。

三、

参与供电所基础资料及标准化供电所建立

20xx年6月因工作需要，我被调到xx供电所担任电费审核专责。刚到xx供电所，由于没有公变一户一表的系统资料，在全所员工的共同努力下对供电所辖区内的公变用户进行了现场核实统计，我还负责录入了系统三十个农网台区五千多户公变用户资料，并顺利进行审核收费。在职期间我积极配合技安专责完成了部分线路图的绘制和资料的建立。在xx供电所建立标准化供电所期间，我积极投入到工作中配合营销和技安完善各种档案资料，通过向其他供电局及兄弟供电所的学习，以及学习标准化供电所文件资料，在全所人员的共同努力下，xx供电所顺利地被评为标准化供电所。

四、努力工作，积极进取

20xx年3月，xx供电局农电稽查核算中心成立，供电所审核撤消，我因此被调到稽查核算中心工作至今。在职期间，我努力学习专业文化知识，认真审核用户电量电费，在审核过程中发现问题及时到现场进行稽查，不论是对供电所抄收人员还是对客户，我都能做到不询私舞弊，主动接受群众的监督，因此稽核工作进行得非常顺利。并且在职期间我还能积极的完成上级交待的各种任务，得到了领导的一致好评。xx年6月我还通过了xx电业局农网配电营业高级的培训，并取得证书。

五、今后的工作打算

通过总结三年多的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多学习多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作及上级交办的其他工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

**供电所员工个人年终工作总结篇三**

为了全面提升营销综合管理工作，不断提高营销力度，拓宽市场增强经济效益，推进营业营销工作标准化，为用户开辟快捷、方便、优质的营销体系，我所按照xxx〔20xx〕号文件《关于开展20xx年营业普查工作的通知》的要求，职工学习文件精神，成立营业普查工作小组。现将我所营业普查工作总结如下：

一、营业普查工作的主要内容

我所按照局统一安排，结合我所营业工作实际，对我所管辖的高压计量、低压计量、局面用电、重大客户用电、非普工业用电、商业用电、电价执行、各类用电台帐、变压器增容、铭牌参数、遥测数据、用电负荷、缴费方式等多方面对我所营业管理工作展开全面普查。

二、成立营业普查工作小组

组长：

成员：

全体职工认真参与普查工作，共同监督、相互普查，对查出的问题上报营业普查小组，分轻、分重制定全面整改措施，全面落实各项普查任务，至使营业普查工作顺利开展，圆满完成。

三、营业普查总结

我所在营业普查工作小组的监督下，经过一个月的全面普查，给我所营业工作以最高的要求严查严改，全体职工认真遵守营业管理制度，不计人情、从严从细、相互抽查的工作方法，抓好营业普查工作。通过全体职工的严格普查、大力工作、高度负责，累计完成校验单相电能表支、三相四线电能表支、调整电价户、整编用户号户、新增用户户、增容变压器台。严查重大客户龙沟煤矿供电设备、计量装置均达到标准合格，高压计量、低压计量、无功补偿、电流互感器各类参数符合规定要求，无窃电和违章用电行为。35kv线路和10kv出线的计量装置，互感器比例计算数据符合规定要求，供电可靠率%，售电量按指标任务全面完成，电费抄、核、收无差错，电费回收率100%完成。用户用电无安全隐患存在，在营业普查工作小组的监督下，全体职工的共同努力下，我所的营业普查工作已将完成，对极小的问题和隐患，通过普查整改工作，都有待提高。

我所全体职工在局领导的正确领导下，全体职工严格遵照局统一安排，相互监督、互相查找共同抓好营销工作，扎实努力、不计人情为我所今后的营销工作拓宽了道路，为全年各项经济指标任务的圆满完成奠定了坚实基础。

**供电所员工个人年终工作总结篇四**

供电所个人工作总结

20xx年的xx月xx日，是我来xx局报到的日子，也是我从一名学生向一名员工转变的开始。五个多月的时间，转瞬即逝，回顾过去，展望未来，20xx年对于我来说是转变的一年，也是具有重要意义的一年。

首先，我对我这将近半年的工作做一个简单的总结：

一、认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年，xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

二、在xxx的日子

有目标的生活，是最美好的!合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

三、在xx的日子

仔细算算，从9月6日到xx供电所报到，一直到11月7日借调到局xxx，在xx的时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，文章版权归文秘家园作者所有!让我实实在在的了解了xx地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。跟着师傅们一起在xx的.大山里安装变压器;或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去;或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉;或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

四、自己的不足

工作之后，更多的是发现了很多自己的不足。xxx的工作很琐碎，也很细致。看起来好像是很简单的工作，实际上做起来一点也不容易。不管是写一段短短的文章，还是做一个幻灯片，不管是文章中一个小小的称呼，还是工作记录中一个小小的细节……，这些都能让我学到东西，也让我发现了自己的很多问题：

文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的这个过程中并不完美，考虑问题并不周全。

五、下步的工作计划

加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助xxx做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来!

**供电所员工个人年终工作总结篇五**

20xx年的xx月xx日，是我来xx局报到的日子，也是我从一名学生向一名员工转变的开始。五个多月的时间，转瞬即逝，回顾过去，展望未来，20xx年对于我来说是转变的一年，也是具有重要意义的一年。

首先，我对我这将近半年的工作做一个简单的总结：

一、认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年，xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

二、在xx的日子仔细算算，从9月6日到xx供电所报到，一直到11月7日借调到局xxx，在xx的时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，文章版权归文秘家园作者所有!让我实实在在的了解了xx地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。跟着师傅们一起在xx的大山里安装变压器;或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去;或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉;或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

三、在xxx的日子

有目标的生活，是最美好的!合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

四、自己的不足

工作之后，更多的是发现了很多自己的不足。xxx的工作很琐碎，也很细致。看起来好像是很简单的工作，实际上做起来一点也不容易。不管是写一段短短的文章，还是做一个幻灯片，不管是文章中一个小小的称呼，还是工作记录中一个小小的细节……，这些都能让我学到东西，也让我发现了自己的很多问题：

文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的这个过程中并不完美，考虑问题并不周全。

五、下步的工作计划

加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助xxx做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来!

更多有关供电所个人工作总结范文请点击：

供电所营销工作总结

个人工作总结范文暨工作展望

个人工作总结范文及展望

**供电所员工个人年终工作总结篇六**

供电所个人工作总结

供电所个人工作总结

（负责电力抄表、抢修、供电设施维护等工作）

光阴似箭，日月如梭，转眼又是一年，在这一年来，我们在供电局党委和供电所长和谭所长的正确领导下，以及两乡一镇政府的大力支持和全所同事们的帮助下，我以公司提出的“团结、诚信、高效、创新”的企业精神为核心，以安全生产为基础，以经济效益为中心，坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。通过一年的辛苦努力，我较好的完成了各项工作任务指标。

现将我一年来的工作情况向局领导和所长简要总结如下：

1、经济效益完成情况：

今年来，我共计抄收公变和专变11个，截止到12月份，共计完成了全年供电量：38，9521千瓦时，售电量：35，6286千瓦时，综合线损率：8.5%，全年电费回收：18，2165.20元，电费回收率：100%。

2、安全生产保持了我所较稳定的一年：

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、，踏踏实实的态度来对待我的工作，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针来严格要求自己，把安全生产放在工作首位，加强安全工作落实，积极参加所组织的各项安全活动。全年我参加所内大、小线路和其它设备抢修：29次、线路消缺：12次、线路和其它设备巡视4次、线路砍青：18次。在王所长的正确领导和全所同事们的辛勤努力下，确保了我们全年的安全生产，杜绝了人身事故和其它事故的发生。

3、落实服务承诺，提高服务质量：

我以坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务承诺，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，我帮助客户室内线路维护18次、更换出线闸刀32把、更换漏电保护器26个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我们供电企业的良好形象。抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

4、党风廉政建设：

为了更进一步加强党风廉政建设，我坚持贯彻执行党的路线、方针政策、坚持四基本本原则，做到密切联系群众，实事求是。对客户方面，做到待人热情、诚恳、礼貌、守信、说话使用文明语言，把所有的`服务尽量做好。一年来，没有参与黄、赌、毒等违纪违法的社会活动和违反电力法的其它活动，做到了洁身自律，遵纪守法。

5、工作中存在的问题和不足：

尽管我在2024年工作中取得了一定的成绩，但我还存在一些问题和不足。一是：在平时工作中还存在着思想有时出现麻痹大意。()二是：还没有很好的掌握外线抢修的技能、技巧和微机上面做其它资料的技术。三是：在今后我要认真把各项工作努力做好和进一步加强各个方面的技术、技能知识的学习。

六、2024年的工作计划：

1、准备在2024年4月份以前组织管辖片区人员把白江线和白兴线高、低压线路未砍青的工作完成。

2、铁门轩沿公路两边的下户线路进行整改完成

3、努力把自己管辖的高、低压线路的线损控制在所下达的指标范围之内。

4、积极配合客户把自己家里的出线闸刀和漏电断路器检查和更换工作完成。要达到保质、保量、保安全供电。

5、要进一步加强党风廉政建设和行风建设的工作。

以上是我的个人年终总结，有什么不足之处，敬请各位领导批评指正！

**供电所员工个人年终工作总结篇七**

做为一名基层电工，始终坚持以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

一、20xx年所做的工作及取得的成绩

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

上半年在生产班组，在全体生产班组成员的共同努力下完成了×××余台配变的测试，清理了×××条10kv线路通道，在负荷紧张的情况下新上了##场镇4#公变，处理了##场镇2#变漏油，应急抢修×××余处：10kv许龙线13#杆更换电杆，10kv许黎线108#——109#杆断线处理，10kv许武线河嘴2社支线1#杆更换磁棒??此外在所长的安排下还完成了a8系统基础资料的录入。

7月底由于工作需要，我被调到了窗口上，到窗口后我立足本岗位职责，努力做好优质服务工作。认真履行国网公司供电服务“十项承诺”，故障报修，业扩办理无一疏忽。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好服务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。 发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

三、对供电所工作的想法与建议

(一)建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二)建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

**供电所员工个人年终工作总结篇八**

我19xx年出生于市区，汉族，中共党员。在校时历任学校学生会主席。20\_\_\_年6月毕业于中国人民公安大学，同年9月在的电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于市人才服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力。20\_\_\_年12月我通过了广东省人事厅组织的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。曾被评为年度考核优秀人员、优秀基层党员。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，敢于创新敢于进取。撰写的论文《关于两改后的线损管理措施的思考》、《略论变电站自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

近年主要工作情况如下：

一、开展继电保护定值整定工作（10kv及以下）。

20\_\_\_年10月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展10kv配电线路（含电容器）、10kv用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总（分线路）用户站定值单汇总（分线路），并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建35kv变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据。20\_\_\_年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

二、加强线损专业管理工作。

作为分公司线损人员主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成35kv、10kv线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“十五”降损规划、20\_\_\_年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个35kv站10kv电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

三、参与电网建设与改造工作。

20\_\_\_年3月至现在我参加了湛江霞山两个35kv变电站主变增容、更换10kv真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区110kv变电站全过程建设工作，参加了霞山等5条35kv线路大修改造工作，配合了农网10kv线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

四、大胆参与专业运行管理，参加制定专业管理制度。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

五、开展科技管理工作。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产输机工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用天津市技改统计程序完成技术改造（含重措、一般技措项目）的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器（112#线路）试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在20\_\_\_年9月至12月间利用定额进行城网改造工程的电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业技术知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

**供电所员工个人年终工作总结篇九**

20xx年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成“十一五”规划目标任务决战的一年、谋划布局“十二五”发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实“四个服务”方面：

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内“十二五”农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对20xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60（含90）万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次；安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨20xx年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置；并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。

我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20xx年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”；组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训，明确安全责任。

2月23日，组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书， 并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。

按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。

组织安全日活动例会53次，达到每周一次；组织召开安全生产月活动例会12次，平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作。

一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析；在设备检修、消缺过程中，正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发

**供电所员工个人年终工作总结篇十**

根据公司安排，本人于3月15日至5月20日供电所高压班，主要针对10千伏线路与变压器的维护、检修。

在这两个月期间我参与过电力抢险、户表归箱、变台上移、户表检查等工作。

公司还在节假日给我们提供各种展现自己特长的平台。

一供电所实习回顾

1做好春检春视，迎峰度夏工作

春检春视主要针对10千伏线路、配电屏、表箱、电缆t接点的检查及复合式绝缘氧化锌避雷器的更换，公司领导为保障变压器在雷雨天气可靠的运行，力争减少配电变压器少出故障，不出故障原则，实行一年一换。

这方面超前于国电。

我认为一个无论从事任何职业都应尽心尽责，尽自己努力，才能求得不断的进步，经过自己多学多问及师傅的耐心讲解，我对变压器低压套管在什么情况下会发生闪络及原因，线路发生电晕的现象等有了深入的了解。

迎峰度夏主要针对用电量增大，变压器产生过负荷及相间短路情况进行预测、分析、处理解决。

公司领导为加强这些方面管理制定“谁主管，谁负责”“一岗双责”进行管理，对员工工作进行“一天工作当日完，问题责究现买单”制度管理。

督促员工为迎峰度夏做好充分的准备工作。

譬如变压器低压侧负荷的测试，实行“一日三测”争取能从测试中发现问题判断有无过载情况及三相负荷平衡

二、安全生产保持了较稳定的局面。

公司“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加公司组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，实行一月一考制度，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率上升，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪。

三供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理

阆中电力总公司成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，客户中心坚持全天24小时值班，保宁供电所坚持16小时有人值班，对行动不方便的客户坚持上门服务，上门收费。

如：杨海刚、赵键只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽努力减少欠费停电，受到用户好评。

在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，四月的一天，城南018线路突然断电，经查是水上娱乐城50kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，胡所长亲自主持安排，另调了一台变压器，高压班几个师傅冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过员工的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个员工做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。

特别是负责管理三元街、公安局等几个单位的师傅，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

四降损增效

保宁供电所是目前阆中所有供电所线损的一个，就这个问题胡所长就在这个问题上召开线

损分析会，线损分析会上，对逐条线路的线损进行认真研究分析，及时掌握全所的线损情况。

在召开线损分析会时，每人事先要拿出自己所管辖线路的月度线损分析报告，在会上一一发言，让大家品头论足，各抒己见，共同探讨。

对于线损高的要认真查找原因，对症下药，提出下一步解决的办法；对于线路运行良好，线损稳中有降的线路，要善于总结经验加以推广，以达到相互学习相互促进之目的。

分析会结束后，每人要写出月度线损分析报告进行存档，在下一次线损分析会上进行对照检查，看其措施是否落实，线损是否降了下来，是否收到了预期效果，并且对会上发现的问题必须马上整改，城南018线路的线损突然正常的8%突增到13%，经过分析会上分析，排除设备原因后，大家一致认为可能有人偷电，会后，迅速组织全所人员连夜对该台区进行排查，当即发现有人偷电，事实面前该用户补足了电量，次月该台区的线损重新回归8%，这就是线损分析会的好处。

当然线损的高低，在管理模式适合的情况下，最终还是要有先进的设备。

首先，根据负荷实测情况，调整各所的变压器容量配备，或进行线损技术改造，满足不同地区的负荷需求，减少大马拉小车所造成的损耗。

其次，要淘汰、更换高耗能变压器，积极推行节能型s11系列变压器，降低配变损。

严格按规程定期校验及轮换电能表和互感器，尤其要注意对大用户的计量表计加强管理。

利用农网改造机会，全面采用新型电子式电能表，不但计量更准确，更降低了电表的本身损耗，有效地缓解了取消表损对线损的冲击，优化供电方式，要对用电负荷大的低压用户宣传并合理配备低压补偿电容，减少无功电流，提高供电线路的负荷承载能力，确保理论线损降到最低点。

计量装置是线损管理的核心部位，电能表就好像在商品买卖交换过程中的秤，应该保证准确无误。

对于供电所来讲，如果计量表失去准确性，或者是窃电者蓄意在计量表上做手脚，都会给企业带来巨大损失，也就会导致线损的升高。

所以，在计量上要采取统一集权的管理办法。

首先，要把好计量表的校验关，计量表要由具有校验资质的部门校验，其他任何单位和个人校验的表记应该不给予采用。

其次，对每个配电台区的计量箱钥匙要由专人管理，管理者对企业要绝对的忠诚，不得有丝毫的贪心和私欲。

农村低压客户也应如此，要由对工作高度负责的农村电工来统一管理钥匙，任何私人不得干预。

否则如果计量箱的钥匙分散管理，一旦遇到个别私欲膨胀者，他们就可能乘隙而入，采取不正当手段来窃取电能，造成电量流失、线损升高。

再次就是要定期做好计量装置的轮换工作，按照周期轮换确保计量准确。

五实行安全挂帅

第一条坚持“安全第一”方针

认真贯彻执行国家有关安全生产的各项政策和法规，坚持“安全第一、预防为主“的方针，严格执行《农村低压电力技术规程》、《农村低压电气安全工作规程》、《农村安全用电规程》、《农电事故调查统计规程》和有关电力安全、技术法规。

第二条供电所安全管理主要职责

1、根据一组织安全培训及安全考核工作。

2、负责辖区内高、低压线路、输配电设备及用电设施的安全运行、巡视检查、维护检修、安装验收。

按规程要求保证设备完好率和安全可靠性。

3、负责组织辖区内安全用电知识的宣传和普及工作。

4、认真宣传和贯彻执行《电力法》、《电力设施保护条例》等有关规定，依法保护电力设施。

第三条基础工作管理

县供电企业要制定详细的供电设施更新和改造计划，确保设备健康水平。

各供电所要建立健全设备健康状况、缺陷处理、事故检修、安全试验、安全检查、安全考核等各种台账、档案资料。

第四条巡视检查管理

必须建立电力设施定期和不定期的巡视检查制度。

制定巡视检查工作计划，责任要落实到人，巡视检查内容应符合《农村安全用电规程》的具体要求。

巡视检查中发现的设备缺陷，必须认真做好纪录，对严重缺陷要及时处理，一般缺陷要列入检修计划，及时修复。

第五条漏电保护器管理

农村用电户按《农村低压电力技术规程》的要求，装设漏电保护器。

供电所负责配电台区内公用总保护和分支保护漏电保护器的安装、运行、维护管理，定期或不定期地进行检查和测试，并建立运行记录和测试纪录。

第六条检修试验管理

建立设备检修和试验制度。

按规程要求的试验周期，编制设备检修、试验及设备升级改造计划，并认真组织实施。

做好设备管理工作，提高电力设备和用电设施的安全健康水平。

供电所的安全生产器具和检修设备及仪器仪表，要按规程要求定期试验。

第七条安全责任制

供电所要建立安全责任制，并纳入县供电公司的安全管理体系。

所长为第一安全责任人，与县供电企业第一安全责任人签订安全生产责任状，对本所安全生产负全面责任。

要设一名专职或兼职安全员，负责本所安全管理工作计划的具体实施，指导农电工做好安全用电管理工作，农电工要与供电所长签订安全考核内容，并与其工资奖励挂钩。

第八条安全例会制

供电所定期召开安全生产例会。

研究安全工作，组织职工、农电工进行规程学习。

并组织考试，不合格者不得上岗。

第九条安全合同管理供电所在与客户签订供用电合同时，要明确安全责任。

安全责任划分以资产产权分界点为界。

资产归谁所有，发生事故由谁负责。

乡办或村办企业和个体企业电力设备若委托供电所代管，产权虽不属供电所，但发生责任事故后应由代管方负主要责任。

第十条安全检查建立安全用电监察制度，定期进行安全检查，检查安全隐患、防范措施，做好安全事故的预防工作。

第十一条”两票、三制”管理供电所对线路、设备的运行、维护管理必须严格执行“两票”、“三制”。

“两票”合格率达到100%。

各供电所工作票签发人、工作许可人、工作负责人由县供电企业组织统一考核，合格后确定，并发文分布。

第十二条安全考核管理供电所要建立安全生产考核制度。

每年进行安全工作总结评比，对安全工作做出贡献的人员给予表彰奖励；对违反安全规程、制度，造成事故或扩大事故、隐瞒事故者应视其情况严肃处理；对玩忽职守，造成重大事故责任者，依法追究法律责任。

六实习总结

经过两个月在阆中电力公司的实习，阆电是一个规章制度严谨，奖罚分明，目标远大能成就人梦想的公司，公司推行的51312人才选拔，提高员工的工作积极性，在这里只要通过自己的不懈努力奋斗，想要就能得到。

在这里自己吧在大学三年里所学的理论知识与实践相结合，而且还使自己的交际能力、表达能力、实践能力得到了提高。

**供电所员工个人年终工作总结篇十一**

尊敬的公司领导：

首先，非常高兴能向公司领导汇报我三个月来在工作中的实习心得。

我是20xx月刚刚走出大学校门进入农安县农电有限公司工作的大学生何磊。

能进入国家电网这个企业尽我所能为广大的电力用户服务，并把我在学校中学习到的法律知识运用到工作中来体现我的人生价值，使我感到非常的荣幸和自豪。

进入公司之后，我被安排到了华家供电所进行实习。

时光荏苒，岁月入梭，几个月的实习生活很快就过去了。

这些个日子里我也完成了一个学生向一个企业的员工的角色转变、也学到了一些学校书本里没有的知识。

进入华家供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。

农民合同工是咱们公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。

要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

在体会到农民合同工工作艰辛的同时，通过我三个月来的实习也意识到电力工作中常常遇到的问题很多都需要该用法律途径来解决。

这对于保障用户用电安全和维系电力系统工作都是十分重要和必要的。

这样就使我一个学法的电力员工有了点专业比较对口的平衡心。

据了解现行的《中华人民共和国电力法》是1995年12月28日第八届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过1996年4月1日施行。

它的颁布对于保障和促进电力事业的发展，维护电力投资者、经营者和使用者的合法权益，保障电力安全运行，起到了保驾护航的作用。

我就结合我所了解的法律知识和实习体会谈以下问题

（一）窃电问题

在基层的实际工作中，遇见窃电犯罪是时常发生的事，尤其秋冬季是农村窃电的高峰季节，这时就需要我们供电企业，加强监管力度经常巡查，查到后运用法律武器来保护电能的合法使用，维护我公司的利益。

我国现行的电力法律法规对窃电规定有：《电力供应与使用条例》第三十一条规定“禁止窃电行为，窃电行为包括：（一）在供电企业得供电设施上，擅自接线用电；（二）绕越供电企业的用电计量装置用电；（三）伪造或者开启法定的或者授权的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电；（四）故意损坏供电企业用电计量装置；（五）故意使供电企业的用电计量装置计量不准或者失效；（六）采用其他方法窃电。

《电力法》第七十一条盗窃电能的，由电力管理部门责令停止违法行为，追缴电费并处应交电费五倍以下的罚款；构成犯罪的，依照刑法第一百五十一条或者第一百五十二条的规定追究刑事责任。

第二百六十四条规定：“盗窃公私财务，数额较大或者多次盗窃得，处3年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处3年以上10年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节得，处10年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产；

有了以上针对窃电问题的法律法规，我们在工作中再遇到损害我公司利益的窃电者就可以根据法律法规来追究其法律责任了，维护我公司的利益。

（二）客户拖欠电费

我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。

客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。

这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。

根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。

《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。

”但是，在实际工作中，因为我们是农电，客户距离营业厅较远，交费不方便，再加上有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多农民合同工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。

希望这次新上的充值卡业务能使这个现象得到缓解，为农民合同工减轻负担。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。

所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

除在三个月的实习工作中看出以上两个关于电力的法律问题外，在领导的教育和培养下，同事们的关心和帮助下，我感觉自己在工作、学习、思想等各方面都有了很大提高。

使我学到了什么是电力生产和电力营销，遵守企业规章制度的重要性。

在今后的工作中，我会更加虚心学习，经常吸取教训、总结经验，不断提高自己的业务水平，做一名优秀的农电员工。

**供电所员工个人年终工作总结篇十二**

尊敬的各位领导、各位新老同事：

大家好！

我叫，毕业于大学，目前在办公室工作。

首先，我要感谢供电局给了我这样一个锻炼自我，不断学习和不断成长的机会。

实习的这一年是不同寻常的一年，在我的人生当中起着举足轻重的作用。

从一个刚刚踏出校门的学生转变为一名员工，局给予我的东西太多太多，锻炼的机会、学习的机会、知识的丰富、经验的积累，人生的历练……这些人生当中最需要和最重要的东西，都在这一年的时间里成为我生命中一笔重要的财富。

年7月10日，我正式加入供电局这个先进的集体。

我被分配到农电工作部进行实习，在这里，我开始对地区的地形地貌有了初步了解，对供电所的工作也有了感性上的认识。

年9月，我参加了电网公司组织的新员工培训班，此次培训让我对电网公司有了一个更加系统深入的了解，培训期间，我有幸参加了电网公司培训点组织的演讲比赛初赛，并最终作为供电局的代表参加了省公司在酒店举行的汇报演讲。

这一段培训的日子，让我体会到了作为一名网人的光荣，也更加明确了作为一名电人的责任。

年11月7日，我到局办公室开始学习，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况汇报如下，不足之处，请各位批评指正：

一、扎实做好文秘工作。

牢牢树立“办公室工作无小事”的意识，从小事做起，认真学习公文处理、各类公文的写作方法和格式，认真起草各类通知、专题报告和领导的讲话材料，截止年9月底，共完成文字量20万余字。

领导交办的事项做到“交给我办、马上就办、办就办好、及时汇报”，认真学习做好各类综合性会议包括写作和印制会议资料、会场布置等各个环节的准备工作。

另外，截止年8月30日，我总共在《电力报》、《电力行业信息》和《供电》报上刊登稿件十四篇，其中，《电力报》四篇，《电力行业信息》两篇，《供电》报八篇。

在这里，我要特别感谢办公室的同事们，感谢主任和主任，给了我很多学习和锻炼的机会，同时，也要感谢新闻中心的主任、主任，给了我许多写作上的建议和帮助，在此衷心的表示感谢！

二、切实做好信息服务工作。

一是积极上报企业中有价值、高质量的信息。

从年4月至10月，共上报电网公司和市委市政府政务信息16期，其中包括供电局安全生产、电网建设、优质服务、节能降耗、迎峰度夏以及保供电等多个方面的信息，反映电网为地方经济发展所作出的贡献以及电网建设等方面存在的困难和问题。

二是下功夫整合信息资源，及时、准确、全面地收集和提供信息，共编发《电力信息快报》和《内参》8期。

三、认真做好提案建议的办理工作。

今年以来，共办理市二届人大二次会议、政协市二届二次会议的建议和提案3件，按照提案建议的办理规定，通过与相关部门进行沟通，了解电网建设的实际情况之后，及时与代表和委员进行面商，并达成了一致。

另外，共办理市长热线来电交办和市委市政府交办的有关事项7件。

同时协助做好合同备案管理工作，共完成经济合同备案485份，上报省公司合同备案471份。

四、积极参加各类活动，提高自身综合素质。

参加工作以来，我一直积极参加局里组织的各项活动，争取通过这些活动，锻炼自己的能力。

一年来，我参加了“年‘八一’建军节军民联欢晚会”、“供电局‘三个文化’大家谈”、“供电局‘歌颂劳动情系南网’综艺节目展演”、“供电局南网方略暨南网文化知识竞赛”等活动并担任主持人，参加“市首届青年学习节开幕式暨‘中华经典诗文诵读会’”和“供电局年中秋小品晚会”、参加“供电局‘展我口才秀我风采’主持人大赛”并获得一等奖。

借此机会，我要感谢各位领导给我提供了这些锻炼和学习的机会，培养了我对待工作严肃认真的态度，也锻炼了自己语言的组织与表达能力，尤其是对待突发事件的应变能力。

一年来的工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，和有经验的秘书比还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，坚持学习还不够，自觉日常工作中总是有意无意地放松了自我学习。

工作的主动性不够，协调能力有待进一步提高。

针对自身存在的不足，在今后的工作生活中，我一定严格要求自己，紧密结合工作实际开展学习，努力学习办公室工作的各项技能，特别是公文写作上的深入学习。

自觉、刻苦地钻研业务，务实基础，虚心好学，要把每一项工作当作一次宝贵的学习机会，培养自己的工作协调能力，并不断的进行总结，努力提高自身的政治素质和业务能力，为昭通电力的发展做出自己的贡献！

我的汇报完毕，谢谢大家！

**供电所员工个人年终工作总结篇十三**

自参加工作至今已一年有余，在这一年多的工作中我认真学习，研究技术，无论是能力上还是思想素质方面都在不断提高与完善，在公司与班组的关怀下我已从刚步入社会的学生转变为一名不断进取中的电厂运行工作人员。

今年以来，从我的工作职责方面，我很感激公司领导以及班组成员的扶持帮助，让我将在课本中学到的知识得以实践并学到了在学校里学不到的东西。这些功绩的取得与领导以及班组成员的帮助是分不开的。现将一年以来的工作加以总结：

一、工作认真负责。

敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，在班组遇到班组缺少人员时坚持在本职岗位上，努力工作，客服自身困难，认真仔细的巡检，不放过现场任何一个细小的设备缺陷，在发现问题的同时第一时间通报级组长，避免了设备重大事故的发生。始终以积极的心态对待工作，特别是#2机组在今年小修期间，连续20多天十二时工作，虽然辛苦但是让我学到了平常设备正常运行时所不能学到的东西。

二、技术上用心钻研，理论上认真学习，努力让自己熟记操作规程；

实践上严格遵守运行规程，培养正确的操作能力，保证不发生误操作事故，把工作中遇到的问题和取得的经验、注意事项随时记录下来，虚心向师傅求教，虽然已独立上岗，但深知要想把运行知识学精学透还需要时间的磨练、知识的积累，循序渐进，让自己一天比一天强。在工作之余不忘利用书籍互联网等资源补充自己，让自己视野更开阔，继续充电，补充自己的不足。同时公司在机组进入冬季运行之后严抓员工对机组冬季运行安全意识的不足，组织各班组进行学习，通过组织培训让我意识到了自己技术知识的不足，激励了我以后更加努力的学习。

三、能力包括协调能力和处理事故能力。

若说“技术”比作“智商”的话，那幺“能力”就可比作“情商”，运行亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。工作一年的经验告诉我只有做到活学活用，才能更好地干好工作。

四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。比如在辅机水质不和的情况下及时开打排污，使水质在最短时间内达到合格，并联系化学人员及时对水质进行检验，一旦合格迅速关闭辅机水池排污门，保证了机组的安全运行并减少了辅机水的浪费。

五、在一年的工作中也意识到了自身的不足。

比如现场设备操作及技术知识的欠缺，有时对安全工作的意识不足等。在以后的学习工作中我要提高自己的学习积极性与主动性，让自己尽快的成长成一名合格的巡检人员，并加强公司对安全规定的学习与认知，从而为机组的安全运行做出努力。

**供电所员工个人年终工作总结篇十四**

20xx年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh，完成售电量3776.997万kwh，综合线损率8.44%，电费回收到达了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km，完成台区改造30个，6.4kv线路40余km，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，持续了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年到达省、市局“零”投诉。

二、安全生产持续了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明职责、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全职责网络，全面落实安全职责层层签订控制事故职责书，建立了以所长为第一职责人的安全管理体系，用心参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全职责书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，应对新的电力市经营状况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和职责意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的用心性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是用心主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人职责到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放下休息时间，不分星期假期每一天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每一天都是在吃不上晚饭的状况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的职责造成大面积停电的状况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮忙客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确职责，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的用心性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作职责落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。个性是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一向持续稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一向不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10kv、0。4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的状况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，职责到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时也调动了同志们的用心性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20xx年的工作中，我们取得了必须的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一、城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二、行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三、个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四、优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五、经营管理还有漏洞，急待加强。

六、规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

**供电所员工个人年终工作总结篇十五**

回首13年来的工作经历，感受颇多，可以用十六个字来总结：

一、善于学习

大学给了我们一些基本的理论知识，但是与实践却又有很大的一段距离。我本不是学习电力专业的，因此从事电力行业后，一切对于我来说就都是新的了。具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。为了提升自身的素质，快速适应企业环境和工作岗位，我不得不一切从头学起。虽然大多数时候，我是学非所用，但是我有一个良好的自学习惯。

二、敏于思考

思考是一种力，体现的是人的精神活动状态和知识丰富程度。在不断加强学习的同时，我也积极思考工作中、行业中存在的问题，结合工作实际，善于深入基层实地，开展调查研究。针对会计业务、多产业变革、电费回收、线损管理、优质服务等各方面的问题，敏于思考，增强和同事的沟通，掌握了大量的第一手材料，认真撰写了《内部人控制与企业改革》、《优质服务应该有个“度”》、《重构企业用工制度之设想》、《台区精细化考核的五个问题》、《浅议预付费ic卡电能计量装置推广中的问题和对策》、《农电公司发展趋势预想》、《浅谈农村电费邮政批扣业务推广过程中的问题和对策》等多篇论文，发表在各类各级杂志刊物上，并被多家在国内、行业内有影响力的媒体网站所转载，具有一定的影响力和现实指导意义。也正是勤学敏思，我结交了不少网上和现实中爱好相同、有一定思想深度的作者、编辑和写手，并相互切磋，结下了深厚的友谊，成为了我人生中的良师益友。思考的结果付诸行动才有意义。

三、勤于工作

学思的结果体现于工作业绩。自调入办公室工作以来，我的工作能力和业绩不断提升。

四、甘于平淡

多年来我从事的工作都是在后台，很少直接面对客户；即使是直接面对客户的营抄工作，也是奔波于城乡之间，更多的是和电表打交道。多年的会计、调度和运行值班、农电管理、秘书工作，注定了工作的枯燥和平淡。特别是值班和秘书工作，往往是在万家灯火时独自忙于灯前，空守一份寂寞。工作性质决定了工作者必须能耐得住寂寞，甘于平淡。虽然更多的是寂寞，但是我也有高兴的时候。当寂寞时眺望窗外的万家灯火，我很开心；当自己的初稿被领导认可时，我很放松；当一挥而就的稿件见之于报刊时，我很惬意。虽然工作岗位一换再换，但是我始终保持了这份好心境，任他世事纷扰，我独留一份平淡于方寸之内。回首十三年的工作生涯，有苦也有乐，但一切已成过去。有千里之行，始于足下。今后的路还很漫长，还会遇到更多的新任务、新挑战，但我有信心也相信自己有能力去接受挑战，我将从现在做起、从身边做起、从点滴做起，进行不懈的努力，全方面地提高自己，力争在工作岗位上作出更大的贡献。

**供电所员工个人年终工作总结篇十六**

作为xx电网公司xx供电局的一个基层部门负责人，多年以来，我始终坚持以做一名“一流执行者”为目标定位，认真贯彻落实好南网方略、xx电网发展战略和xx供电局治企理念，在上级统一领导下，“守好自己的土、尽好自己的责、看好自己的人、管好自己的事”，恪尽职守，锐意进取，扎实工作，培养和带领出一支有战斗力的基层一线队伍，使上级正确的政策精神落到实处，取得成效，让xx社会满意、政府满意和客户满意。

自20xx年至今，六年以来，我一直担任xx供电局配电营业部主任、党总支部书记，20xx年之前历任变电部副主任、xx市输变电公司经理和xx市电力实业总公司经理，近20年变电运行和电网建设工程管理经验，为我在配电营业部管辖好xx市蓬江、江海两个区（以下简称市区）432平方公里范围，230多条10kv线路运行检修，为35万户电力用户提供“优质、方便、规范、快捷”电力服务工作打下了坚实的基础。

六年光阴，风雨与彩虹共存。我在配电营业部任职期间，带领全部门员工团结奋进，整个部门的经营业绩蒸蒸日上，配网管理水平明显提升，安全生产纪录屡创新高，员工精神面貌焕然一新，一线班组战斗力日益增强，党建和文化建设开花结果，尤其是近两年来，变化尤为显着。总结起来，主要有以下六点：

一、抓好前进方向，紧跟上级步伐

我认真学习贯彻南网方略、xx电网公司发展战略和xx供电局治企理念，认真学习贯彻各级工作会议、安全生产会议的精神，努力“在学习中理解和领会，在实践中丰富和发展”，把工作重心放在“以安全生产为基础”、“以提高供电可靠率为总抓手”、“以客户满意为中心”，坚持抓班组、抓过程、抓现场，坚持“两个靠拢”（配网管理向主网管理靠拢，农网管理向配网管理靠拢），在上级的统一部署下，脚踏实地开展工作、服务xx大众。

二、抓好计划控制，出色完成了经营指标

六年来，我部团结一致，努力奋斗，市区供电量从20xx年的18亿增长到20xx年预计约40亿千瓦时，出色地完成了供售电量、电费回收、线损等各项经营指标。

三、抓好安全生产，确保电力供应

牢牢抓好电网安全稳定这条生命线。我始终坚持“一切事故都可以预防”的安全理念，坚决与“违章、麻痹、不负责任”作斗争，我坚持经常下基层到一线生产现场，加强现场安全监督和指导，努力做到了“凡事有人负责，凡事有人监督”。加强安全教育，注重技能培训，提高业务素质，有效提升了安全管理水平。配电营业部连续安全生产记录突破了6000天大关，截至20xx年10月15日，连续安全生产天数达到6537天，实现了18年安全生产无事故。

全力做好电力供应是我们的义务。我们以“优先解决电网薄弱问题，优先解决经济发展紧迫问题”为指导，20xx—20xx年共投入配网工程、技改和大修资金约5亿元，提高了配网技术水平。组织编制和完善了各级防风防汛预案，加强演练。加强需求侧管理，针对用电供求变化，制定了多级错峰用电方案。加强了需求侧管理的技术支持，截至20xx年底，市区合计安装负控终端2133台。20xx年底与xx公安局联合成立“保护电力设施大队”，开创警企合作先河，有效打击涉电犯罪，20xx年，市区破坏电力设备案件157宗，同比下降68%，挽回损失约300万元。六年以来，对重大节日、重要场所的.保供电都坚持自己到一线检查和督促，多次派出移动发电车，为重要用户提供保供电服务，确保了保供电任务的顺利完成。

四、抓好营销服务，提升服务水平

以客户为中心，满足客户的需求，以专业化、人性化的服务赢得客户满意。推行客户经理制、首问责任制，在市区8个供电营业厅实行跨区用电受理服务。组织“金牌营业员”培训，深入开展“优质服务年”、“金牌服务迎奥运”等活动。装表服务实行电话回访。积极探索合同能源管理（emc）新模式，推动企业节电改造，引入中介，促成5家工厂企业实施emc模式节能改造。免费为符合条件的困难种养殖户装表接电，多户农民送来了锦旗以示感谢。

**供电所员工个人年终工作总结篇十七**

今年以来，在公司各级领导和同事们的大力支持和帮助下，本人加强政治理论和业务知识学习，严格履行工作责任。使自己的政治、思想水平都有了很大提高，对工作内容和性质也有了更深的熟悉和理解。为今后能更好的开展工作提供了基础，现将我今年以来的思想、工作、学习、生活等情况作个总结。

思想方面：

今年我继续以高度的热忱和良好的心态投入到工作中，发挥自己的特长，努力把平淡无奇的工作做得出色。在工作中我进一步领悟到，各个岗位都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为最精巧的工人；如果以冷淡的态度去做最高尚的工作，也不过是个平庸的工匠。思想境界的领悟和提高使我明白，不论做任何事，务须竭尽全力，这种精神的有无可以决定一个人日后事业上的成功或失败。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他也就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动、努力的精神来工作，那么无论在怎样的岗位上都能丰富他人生的经历。拥有积极的心态，就会拥有一生的成功。

工作方面：

在工作中，我严格遵守公司的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥不怕苦、不怕累的工作精神自觉认真学习本公司、本部门、本岗位的各项制度、规则，严格按照公司里制定的工作制度开展工作。

1、完成本职工作、加强业务学习、提高自身水平今年以来，根据上级以及公司要求，我不断加强思想政治以及业务知识的学习，扩大知识面，积极加深对城市供水和供水安全等相关方面知识的了解掌握。每次遇到困难时，我就虚心向领导和同事们请教，事后自己又归纳总结，不断的改进自己的方式方法，从理论基础上去探索和实施，在实践过程中又不断的进行总结和思考，为自己的理论知识补充鲜活的营养。通过一年来的踏实工作，认真完成了领导指派的任务，并使自己的思想和业务素质都取得了极大的提升。

2、以服务为中心、理论结合实践、在实践中成长，作为公司抄表营销员，我以扎实做好本职工作、积极服务客户为己任。自我担任抄表员以来，每一块水表都是抄录来的真实数据，确保了所负责片区的水价实实在在到了位，在最短的时间内给客户最满意的答复。

今后努力的方向：正所谓是“金无足赤，人无完人”。

在今后的工作中，我将朝着以下两个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习有关业务系统、计算机应用、客户服务、城市供水及供水安全方面的各种理论知识，并用于工作实践，以更好的适应工作发展的需要。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，保证工作效率的提高。

2、实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的工作能力，提高自己解决实际问题的能力，积极、热情的对待每一件工作。把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为城市供水事业作出应有贡献。

**供电所员工个人年终工作总结篇十八**

光阴似箭，日月如梭，转眼又是一年，在这一年来，我们在供电局党委和供电所长和谭所长的正确领导下，以及两乡一镇政府的大力支持和全所同事们的帮助下，我以公司提出的“团结、诚信、高效、创新”的企业精神为核心，以安全生产为基础，以经济效益为中心，坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。通过一年的辛苦努力，我较好的完成了各项工作任务指标。

现将我一年来的工作情况向局领导和所长简要总结如下：

1、经济效益完成情况：

今年来，我共计抄收公变和专变11个，截止到12月份，共计完成了全年供电量：389521千瓦时，售电量：356286千瓦时，综合线损率：8.5%，全年电费回收：182165.20元，电费回收率：100%。

2、安全生产保持了我所较稳定的一年：

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、，踏踏实实的态度来对待我的工作，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针来严格要求自己，把安全生产放在工作首位，加强安全工作落实，积极参加所组织的各项安全活动。全年我参加所内大、小线路和其它设备抢修：29次、线路消缺：12次、线路和其它设备巡视4次、线路砍青：18次。在王所长的正确领导和全所同事们的辛勤努力下，确保了我们全年的安全生产，杜绝了人身事故和其它事故的发生。

3、落实服务承诺，提高服务质量：

我以坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务承诺，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，我帮助客户室内线路维护18次、更换出线闸刀32把、更换漏电保护器26个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我们供电企业的良好形象。抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

4、党风廉政建设：

为了更进一步加强党风廉政建设，我坚持贯彻执行党的路线、方针政策、坚持四基本本原则，做到密切联系群众，实事求是。对客户方面，做到待人热情、诚恳、礼貌、守信、说话使用文明语言，把所有的服务尽量做好。一年来，没有参与黄、赌、毒等违纪违法的社会活动和违反电力法的其它活动，做到了洁身自律，遵纪守法。

5、工作中存在的问题和不足：

尽管我在20xx年工作中取得了一定的成绩，但我还存在一些问题和不足。一是：在平时工作中还存在着思想有时出现麻痹大意。二是：还没有很好的掌握外线抢修的技能、技巧和微机上面做其它资料的技术。三是：在今后我要认真把各项工作努力做好和进一步加强各个方面的技术、技能知识的学习。

六、20xx年的工作计划：

1、准备在20xx年4月份以前组织管辖片区人员把白江线和白兴线高、低压线路未砍青的工作完成。

2、铁门轩沿公路两边的下户线路进行整改完成。

3、努力把自己管辖的高、低压线路的线损控制在所下达的指标范围之内。

4、积极配合客户把自己家里的出线闸刀和漏电断路器检查和更换工作完成。要达到保质、保量、保安全供电。

5、要进一步加强党风廉政建设和行风建设的工作。

以上是我的个人年终总结，有什么不足之处，敬请各位领导批评指正！

**供电所员工个人年终工作总结篇十九**

20xx年的7月20日，是我来xx局报到的日子，也是我从一名学生向一名员工转变的开始。五个多月的时间，转瞬即逝，回顾过去，展望未来，20xx年对于我来说是转变的一年，也是具有重要意义的一年。

首先，我对我这将近半年的工作做一个简单的总结：

一、认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年，xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

二、在xx的日子

仔细算算，从9月6日到xx供电所报到，一直到11月7日借调到局xxx，在xx的时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，让我实实在在的了解了xx地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。跟着师傅们一起在xx的大山里安装变压器；或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去；或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉；或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

三、在xxx的日子

有目标的生活，是最美好的！合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

四、自己的不足

工作之后，更多的是发现了很多自己的不足。xxx的工作很琐碎，也很细致。看起来好像是很简单的工作，实际上做起来一点也不容易。不管是写一段短短的文章，还是做一个幻灯片，不管是文章中一个小小的称呼，还是工作记录中一个小小的细节……这些都能让我学到东西，也让我发现了自己的很多问题：

文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的这个过程中并不完美，考虑问题并不周全。

五、下步的工作计划

加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助xxx做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来！

**供电所员工个人年终工作总结篇二十**

时光荏苒，岁月如梭，转间我到公司近八年的时间了。伴随着公司的飞速发展我也在不断的成长不断的进步，因为我知道只有不断的学习，不断的完善自己的水平才能在公司立足，才能成为一名合格的火电运行工人。

回想起过去几年工作、生活的风风雨雨，时时在眼前浮现，从20xx年3月份走处内蒙古电力学院的校门踏进了鄂尔多斯电力集团的大门，开始为期3个月的企业文化、安全知识教育、轮换岗位的培训学习与20xx年6月份被分到集控运行岗，在岗位上我认真学习，努力工作一步一步从实习人员。巡检，副职走过来。

在这过程中我深深体会到不仅仅要努力工作还要时时回头对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，我对这几年的工作小结如下；

参加工作已经八年的时间，在这几年中，我遵守厂纪厂规，遵守部门管理制度，在各位同事、师傅、领导的帮助下一直认真主动的工作，能够按时按量完成领导交给的任务，注重与同事们的业务技术交流、合作、以及关系的融洽，不断积累工作经验，快步地沿着把理性思维运用到工作实际中来的路子上迈进。经过这幺多年的磨练，已取得了一些成绩，现已立承担本职岗位工作。分以下几个方面进行总结：

在思想方面，我爱厂如爱自己的家，我深知“厂兴我荣，厂衰我耻”的道理，坚持一切从我做起，实事求是努力认真，工作中求仔细、坚守岗位为塬则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受厂部的检验与考察。

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。

在自身建设方面，我一直不断完善自身专业知识的积累，学习更多新的知识武装自己，认真理智的坚决工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。在过来的几年中，我积极参加厂里组织的各项活动，比如唱歌、打排球、跳绳等活动，并在工作之余努力学习工作相关的专业技术知识，努力提高自身修养、完善自身素质建设。

总的说来，从我进厂至今，在思想上积极向上，尽最大努力做出应有的贡献；在工作上，我勤恳认真，服从领导安排，积极主动工作，按时按质按量完成工作为塬则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，使自己的工作水平不断提高。我深知，在工作中员工态度的端正、工作的仔细和耐心是工作效率与质量的保证，在以后的工作中，我将一如概往地尽我最大的努力把我的工作做得更好，为我们厂更加美好的明天做出自已，应有的贡献。

最后感谢鄂尔多斯电力集团给我提供的这份工作，让我的生活更加的美好，感谢家人，朋友，同事的帮助与支持，在以后的时间里我会更加努力，争取做的更好。

**供电所员工个人年终工作总结篇二十一**

一、××\*城区供电所基本情况

××\*城区供电所地处××××脚下，是××\*供电局的南大门，辖1个镇，1个街道办，5个社区，共9042户客户。近年来，××\*县域城区经济发展势态良好，用电量连续3年增长比例超过25.00%。

城区供电所现有职工13人，设置有3个专业组。管辖10kv线路129.37km/5条，配变244台，其中专变131台，公变113台，担负着××\*县城区及周边××\*、××\*等9042户生产生活用电。20xx年售电量完成××××万千瓦时，农村低压综合线损率7.36%。近年来，我所先后获得多项殊荣，并于1998年9月被国家电网公司命名为“青年文明号”。随着省公司“县级一流供电企业”的创建及复查验收又为我所进一步发展注入了新的活力。今年我所被确定为创建国网公司“标准化示范供电所”，我所感觉到压力的同时，亦感觉到无比的责任感、动力感。

二、创建工作中的具体做法

1、树立品牌意识,提高企业形象,积极推广vi视觉系统

国网公司推出企业视觉识别系统，规范了企业对外宣传的整体形象，我所根据实际情况，将视觉识别系统应用分为了两个层次，一是必备项目，二是选用项目。其中必备项目包括：营业厅门楣、营业厅铭牌、营业时间铭牌、玻璃门窗防撞条、小型双面识别灯箱、服务台背景墙、供电所铭牌(供电所名称标识牌)、所长接待日铭牌、服务电话铭牌、客户意见箱、服务台项目指示牌(业务咨询、收费等)、桌牌(客户休息处、客户书写台、岗位牌)、资料架、资料盒、资料夹、营业厅制度、办公室制度、办公室岗位桌牌、工作人员工作证、办公室及附属设施标识牌等。选用项目包括信封、便签、服务卡、名片、纸杯、雨伞等。

通过实施vi系统，能够在广大用户中及时树立起国家电网公司的崭新企业形象，让客户感受到供电所窗口服务的规范、统一，为进一步提升国家电网企业品牌形象拓展市场，提高效益起到良好的推动作用。

2、积极开展标准化示范供电所创建活动，提高管理水平

通过开展了标准化示范供电所的创建活动。在创建中促整改、在整改中促发展、在发展中促管理，夯实了安全生产基础，提高了经营效益，转变了服务观念，提升了服务水平。

(1)规范功能设置，加强基础管理

我所按照“××\*县电力局标准化供电所建设实施方案”的具体标准、实施细则、考核要求及整体思路，认真落实了局主管部门对供电所的办公环境的统一规划，对供电所的功能设置进行了合理的调整补充，使各功能区设置更加合理、清晰。办公室布置除保留原有的所长、综合办公室、值班室外，还增设了档案室、活动室、阅览室、荣誉室等。对安全工器具和生产工器具进行了区分和规范，统一货架，专人管理，规范并明确了备品备件、安全工器具等台帐，并设专人进行登记领用记录，做到了“帐、卡、物”三相符。建立和规范使用了供电所上墙资料、岗位工作职责、综合管理制度、综合管理记录等四个方面资料，做到了上墙资料标准统一、内容统一、摆放地点统一、各种记录本统一。

(2)夯实安全基础，保障电网安全运行

长期以来，我所始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，建立三级安全监督网，通过签订安全责任书逐级落实安全责任制。针对农村电力设施盗窃、破坏事件一度大幅上升的情况，我所从“新农村、新电力、新服务”的三新战略高度积极向政府汇报，并结合××\*县成立的××\*市第一个县政府常设的保护电力设施领导小组为契机，重新唤起政府对电力管理、安全用电和电力设施保护的重视，采用成村民护线队，有效地遏制了此类事件的发生。同时我所还经常性通过集会和各种安全宣传活动，向广大农民宣传安全用电常识，提高人农民的安全意识，20xx年上半年未发生一起触电伤亡事故及线路被盗事件。

(3)以专业化为依托打牢模式化管理平台

实行了专业化管理。建立了生产、营销、服务三个不同类型专业化管理小组，对应设立了供电

所“一长、三员、三组”组织机构，明确了各岗位职责，完善了工作标准、工作流程和规章制度。将员工划分到各专业班组分组作业，打破了供电所班组划分不清晰、工作职责不明确、工作随意性强的松散式管理现状，构建起供电所标准化建设的雏形。

(4)以标准化为抓手构建规范化管理网络

一方面坚持专业管理与标准化建设相结合。加强专业化管理力度，通过局整体思路：各职能科室专业与供电所专业的对接，按照标准化管理“注重过程、立足专业、科学量化”的原则，为职能专业与供电所搭建了沟通、交流的平台，促进了专业管理与执行层的实际衔接。各专业建立起管理网络图和工作流程，运用专业标准予以串联、贯通，形成专业管理自上而下、自下而上的运转闭环，使每个岗位清楚工作过程，知道在哪个环节具体做什么、怎么做、达到什么样的标准和效果。

另一方面坚持学习培训与标准化建设相结合，突出培训形式的灵活性。采取集中和自学的方式开展全员培训。本着“学我所做，做我所学”的理念，采取标准化知识问答、现场提问、强化“培训周”、集中考试、工作观摩等方法，使广大员工对标准化知识熟记于心、力行于岗。

(5)强化以效益为中心的观念，提高经营管理水平

结合省公司开展的“三个主题年”活动，我所清醒认识到只有抓好管理才能真正产生效益。我所对配网线路维护、抄核收的责任人进行了明确，并实行定期轮岗，杜绝了抄核收死角，避免了相互扯皮的现象。在全面实行“三公开、四到户、五统一”和微机制票的基础上，重点根据局制定的“××\*县电力局低压台区线损管理办法”，重新规范低压客户业扩流程，实现了从方案确定、勘查施工、竣工验收，到装表接电、审核归档的全过程管理。在推广建设县城光亮工程，实现了从受理到勘察、设计、安装和组织验收全过程一条龙服务，在人员少，工程量大的情况下，上半年新增高压用户8户，低压客户65户，新增变压器8台，新增容量1720kva。在日常用电检查和计量管理工作中，供电所实行台区责任制，所有抄表人员负责的台区每月均在抄表的同时要完成用电检查、计量检查，并做好相应的记录。

为强化经营指标管理，我所根据局下达的经济指标计划，将售电量、均价、电费回收、线损等指标按月分解到各台区，完成了从指标分解、月度完成情况分析、问题原因查找、措施办法制定、考核结果计算到个人收入兑现的整个闭环管理过程，形成了目标明确、职责清楚、分析透彻、考核到位的线损管理体系。同时我所还实行了台区计量跟踪抄表制度，每月由所长、馈路长按年初制定的跟踪抄表计划抄录台区电量，实现了对台区电量抄表工作的监管，从而保证了台区总表抄见电量和分表抄见电量的真实性，为监督线损考核落实情况提供了依据，为有针对性的对线损异常台区展开分析和查找原因，切实进行整改，制定相应技术和管理措施提供了准确的基础数据。

(6)标准化建设成效初步显现

农网建设更科学。随着标准化建设的全面推进，我所结合“电气化”村组改造，共计改造2个村组。将标准化理念、方法贯穿于建设各环节。大力推广“典型设计”，开展了“施工标准影像管理法”，保证了电网工程质量，提高了电网健康水平。

(7)建立优质服务常态机制，提供优质便捷服务

我所重点通过营业窗口建设、事故抢修制度以及行风监督制度实现优质服务的常态机制。对营业窗口，做到了窗口工作人员统一着装，佩戴统一标志，用电业务受理和电费回收统一在窗口柜台办理，使供电所营业厅真正成为优质服务的窗口。同时设立了抢修值班室，配备了完善的事故抢修备品备件和生产、交通工具，实行专人24小时抢修值班准军事化管理，在规范事故抢修制度和抢修值班记录的基础上，通过建立电力故障报修登记卡填写制度，由报修客户对事故抢修质量和准时到达率进行监督，从而形成了事故抢修的闭环管理。同时，针对××\*县20xx年重点项目建设，发放了20张“重点项目跟踪服务卡”。同时，利用“5.4”青年节、“6.1”儿童节，对城区辖区5所学校发放了“安全知识读本”8030册。

完善相关配套制度，推动优质服务工作的落实，把优质服务工作纳入责任考核目标，使优质服务与安全生产责任制同安排、同落实、同考核、同奖惩。推行特别服务工作制，执行停电公示制，实行所长接待日制度和不定期所长走访日。设立举报电话、投诉箱，公示抢修、投诉、举报电话。聘请行风监督员，召开监督员座谈会和客户座谈会，集思广益听取客户反映的意见和提出的建议，认真听取对服务质量的评价，全所员工自觉从客户满意的地方做起，从客户不满意的地方改起。

服务于辖区政府的工作大局和新农村的建设工作。积极配合政府进行新农村建设，落实“新农村、新电力、新服务”三新战略，在实效上下功夫。一是处理好与乡(镇)党委、政府的关系。主动开展工作，做到勤汇报、勤参谋，积极宣传各种电力政策，争取乡(镇)领导的理解和关心。二是处理好与村党支部、村委会的关系。在用电上帮助村“两委”出主意、想办法、当参谋。与村干部增进友谊，建立良好的关系，以求得村干部对“四到户”管理、农电安全管理、低压资产维护、查处偷窃电、保护电力设施、清理树障等工作的大力支持、配合。

(8)抓好软件建设，完善优化现代化系统功能

实现网络化运行及管理，我所的各类基础档案、报表通过网络报送到各主管部门，以使我所的电量电费、业扩报装、计量管理等所有业务内容均实现有效的闭环管理。

三、创建标准化示范供电所取得的效果

通过省公司、××\*供电局及局领导、主管部门等各级人员的检查指导，且在全所员工的共同努力下，我所已具备标准化示范供电所验收的初步条件。从效果上看，经过创建标准化示范供电所，我所发生了很大的变化，这些变化不仅仅是办公环境的显著变化，还有供电所内部管理流程进行一步规范和完善，工作职责、管理方法和目标更为明确，管理漏洞得到有效地堵塞，服务形象得到进一步提高，极大地提高了供电所人员的综合素质，改变了供电所管理和服务观念，服务质量和效率明显提高。从开展创建标准化示范供电所工作以来，我们各项指标完成情况良好，全年未发生一起安全责任事故，20xx年售电量完成××××万kwh，同比增长31.43%，综合线损降低至7.36%，同比下降1.37个百分点，完成平均单价(税后)515.81元/千千瓦时，电费回收率100%。

四、创建标准化示范供电所的几点体会和工作思路

第一，领导重视是我们取得优异创建成绩的关健。任何工作的顺利开展都得益于良好的组织领导，否则就会成为无本之木、无源之水。在我所大力开展创建工作始末，我局各级领导高度重视加强组织工作的力度，做到思想统一、行动统一，从源头上为创建工作提供了有力的保障。

第二，全体动员，统一认识是工作有序开展的基础。在开展创建工作的过程中，我所高度重视全员思想认识的统一，通过不断地宣传、学习，力争把最精华的群众智慧融会贯通为我所用，把最广泛的群众力量聚集在同一个目标上，最终为实现创建目标而努力。

第三，以点带面，逐步铺开，是我们创建工作有序开展的重要方法。在实施创建工作的过程中，我所根据局店头所创建省公司“样板供电所”积累的经验，并通过局多次组织到兄弟局先进供电所创建进行实地考察学习，主管科室手把手教，把创建工作循序渐进地开展，再在创建的过程中不断学习交流，扬长避短，有效地确保了创建工作得以顺利进行。

第四，在创建工作中，我们也发现一些我所管理方面的漏洞，在今后的工作中，要在已完成达标创建的标准化示范供电所基础上，不断引入最新、最科学的管理方法和手段，进一步对创建工作加以改进和提升，把工作作得更深入、更扎实，不断开创农电管理工作崭新的局面。

标准化管理是一个循序渐进、逐步深入的过程，不是一朝一夕就可以完成的。在今后的工作中，我们将不断进取，开拓创新，以“清晰层次、明确责任、统一流程、规范标准、强化考核、提高人员素质”为重点，进一步强化内部管理，认真落实“两种精神、两种意识”，为整体提升我所管理水平而努力奋斗!

**供电所员工个人年终工作总结篇二十二**

一、经济效益完成情况

1、供电量完成12153.8258万kwh，超年控计划1153万kwh，与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh，超年控计划1011.5826万kwh，与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降 0.32百分点。与去年同期的10.6%，下降了 1.22

百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25 %，与去年同期55%上升40 个百分点。

4 、售电均价：综合售电均价为 0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值 50.2万元。

7、电费回收100%。

二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严腐败事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为7

8、18分同比增长20%，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

明年主要任务目标

1、确保安全生产实现“七无”目标;

2、实现供电量年23%的递增;

3、销售收入实现年24 %的递增;

4、在本所能力范围内，对未整改台区进行整改，尽量达到“安全评价”标准;

5、低压综合线损保 9.7%，争9.5%;

6、供电可靠率保 99.89%，争99.95%;电压合格率保93%，争95 %。

7、努力争创“双文明”一流单位。

**供电所员工个人年终工作总结篇二十三**

201x年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成“十一五”规划目标任务决战的一年、谋划布局“十二五”发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实“四个服务”方面：

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内“十二五”农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对2024年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨2024年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所2024年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”;组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训，明确安全责任。2月23日，组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书， 并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次，达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次，平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中，正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发

[

供电所年终的个人工作总结

]

**供电所员工个人年终工作总结篇二十四**

我担任供电所所长两年来以来，在地方党委政府的正确领导下，认真依照岗位目标责任要求，扎实抓好各项工作任务的贯彻落实以促进茅村镇经济的发展，积极服务于地方经济为己任，在全所干部职工的共同努力下，为我镇的工农业快速发展奠定了坚实的基础，提供了有力的保障。 现将本人两年来履行职责、思想学习、工作情况方面情况汇报如下：

一、认真贯彻执行党的路线、方针、政策与镇党委政府保持高度一致，坚决贯彻执行富民强镇政策。

保证供电所在农村方针政策和地方党委、政府重大决策的贯彻和落实，是供电所的一项重要任务。作为供电所支部书记、所长，我积极结合我镇实际的情况，认真研究贯彻意见，及时传达到广大党员和干部、群众中去，并狠抓落实。一是坚持党的基本路线，坚持以经济建设为中心，确立了“树形象，展新姿，积极开展优质服务”，坚持“人民电业为人民”的服务宗旨和工作思路，组织全所职工集中力量发展生产力，优化供用电环境。二是在面临农业结构调整和农村经济高速发展，农村群众的生产生活快速提高，农村电力的供应出现矛盾的情况下，大力加强供电所精神文明建设，大力加强党风廉政建设，大力加强思想政治工作，促进供电所两个文明建设快速发展，职工工作作风的转变和提高。三是围绕改革发展稳定的大局，不折不扣地推动党在农村各项方针政策的落实，扎扎实实的搞好电力设施的改造、维修，积极拓展开辟电力市场，保障全镇工农业生产的安全、稳定、可靠供电。

二、勤奋学习，努力提高思想政治素质和贯彻执行为人民服务宗旨

近年来，本人始终做到政治坚定，思想上始终与党中央保持一致，坚持学习，注重提高自身思想政治素质，始终把理论和业务学习放在首位。通过学习，进一步提高了贯彻实践“三个代表”的自觉性和坚定性，保持了与时俱进的精神状态。能够切实的理论联系实际，扎扎实实的开展各项工作;严格贯彻执行上级和地方党委政府的决策，积极配合地方政府做好社会稳定工作，高度的与党组织保持一致，坚定信心，不怕劳苦，为地方经济发展尽心尽责。

三、稳定社会，全面整改设备，落实安全生产，改善用电环境，保障经济发展

以对党和人民高度负责的态度，认真分析当前农村经济社会形势，稳定社会，把握大局，坚定信心，把实践宗旨的落脚点放在做好本职工作上，集中精力解决好本镇经济和社会发展中的实际问题，打破用电瓶颈，积极改善用电环境，促进和保持我镇经济持续稳定增长，并为加快发展创造有利条件。一是配合政府支持国家建设，改造落后的用电村，稳定社会。二四年二月份，为了更好的支持徐北绕城高速的顺利开工，我带领大伙走村串户，上门对农户进行做思想工作和说服开导，以保证我们的线路施工改造工程的顺利进行。同时，我带领大家至现场研究线路改造方案，克服了天寒地冻的种种不利因素，比公司要求的时间提前了1 余天完成了施工改造任务。2024年4月28日，为解决断电达2个多月之久的大山村的燃眉之急，按照镇党委政府指示精神，我带领全体职工连续奋战，每天早5：3既到工地，投入5余人，工作13小时之上，放弃了“五一”黄金长假，奋战在大山村切转电源供电工程工地上。5月2024年起，由于供电线径细，造成沿线的厂矿企业居民用户无法正常用电，生产生活无法得到保障。在得到这些意见后，我带领有关人员积极进行实地丈量，勘察线路走向，定位杆基，积极向县供电公司申请改造线路，经过多次申请，供电公司终于同意了我们的改造计划，投资16多万元改造留武线。2024年五一前夕，为争取时间施工，我带领全所职工连续奋战两天两夜，在春季落谷之前，奠定了良好的施工基础。五一期间，我和职工同志们放弃了长假，连续奋战一个月，顺利完成了线路改造任务，最大限度的满足了沿线的工农业生产，居民生产生活的用电，为我镇经济的发展奠定了基础，打破了用电瓶颈、桎梏。目前，我所又把1kv113#农一线，就是从茅村至赵庄的高压线路的改造工作纳入了申请和改造计划，准备于2024年内进行改造。逐步把茅村镇的用电桎梏一一解掉，促进和保障我镇的经济发展。

四、深入开展优质服务，加强自身的政治素质的培养，当好“电保姆”

我深知优质服务是我们企业的生命线，做好优质服务工作也是我工作中的重点，决不可马虎、懈怠。为农村个私企业做好后盾和“电保姆”，成了我的当务之急，为了最大限度的解除企业的后顾之忧，我带领大家制订了各种便民措施，并开展便民服务，急客户所急，想客户所想，及时的解决客户在用电过程中所遇到的困难，并且开通了用电绿色通道，设立服务热线，把我办公室的电话对社会公开，设立监督电话和举报电话，及时解决群众反映的问题。同时对社会公开承诺，广泛的开展便民、为民活动，上门为军烈属、老党员、五保户、企业进行服务，取得了群众的信任和认可，并且聘请了人大代表和退休老职工为行风监督员，并定期召开监督员会议，听取意见和建议，改进工作作风。平日我以一个共产党员的标准严格要求自己，在节日期间没有收受任何职工、任何单位、任何人的金钱，更没有收受任何用电客户的金钱、礼物和礼品。节日期间对送礼者能当场谢绝的当场婉拒，不能当场谢绝的通过其他方式谢绝，保持了一个共产党员的先进性和纯洁性。在思想源头上，以实践“三个代表”重要思想为主题，以党性、党风、党纪教育为主线，我带领全所党员干部深入开展了党的宗旨教育，反\*\*\*\*形式教育，勤政廉政教育、警示教育、和党纪政纪条规教育等活动。利用身边人，身边事，教育党员干部，从中吸取教训，引以为戒。通过一系列的教育活动的开展，提高了广大党员干部党性觉悟，增强了拒腐防变的能力。身教重于言传，一年中全体职工没有发生一起党风、行风、廉政方面的问题，没有发生一次向客户吃、拿、卡、要的事件和违法违纪案件，在全社会树立了良好的电力形象。

**供电所员工个人年终工作总结篇二十五**

光阴似箭，日月如梭，转眼又是一年，在这一年来，我们在供电局党委和供电所长和谭所长的正确领导下，以及两乡一镇政府的大力支持和全所同事们的帮助下，我以公司提出的“团结、诚信、高效、创新”的企业精神为核心，以安全生产为基础，以经济效益为中心，坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。通过一年的辛苦努力，我较好的完成了各项工作任务指标。

现将我一年来的工作情况向局领导和所长简要总结如下：

1、经济效益完成情况：

今年来，我共计抄收公变和专变11个，截止到12月份，共计完成了全年供电量：38，9521千瓦时，售电量：35，6286千瓦时，综合线损率：8、5%，全年电费回收：18，2165、20元，电费回收率：100%。

2、安全生产保持了我所较稳定的一年：

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、，踏踏实实的态度来对待我的工作，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针来严格要求自己，把安全生产放在工作首位，加强安全工作落实，积极参加所组织的各项安全活动。全年我参加所内大、小线路和其它设备抢修：29次、线路消缺：12次、线路和其它设备巡视4次、线路砍青：18次。在王所长的正确领导和全所同事们的辛勤努力下，确保了我们全年的安全生产，杜绝了人身事故和其它事故的发生。

3、落实服务，提高服务质量：

我以坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，我帮助客户室内线路维护18次、更换出线闸刀32把、更换漏电保护器26个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我们供电企业的良好形象。抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

4、党风廉政建设：

为了更进一步加强党风廉政建设，我坚持贯彻执行党的路线、方针政策、坚持四基本本原则，做到密切联系群众，实事求是。对客户方面，做到待人热情、诚恳、礼貌、守信、说话使用文明语言，把所有的服务尽量做好。一年来，没有参与黄、赌、毒等违纪违法的社会活动和违反电力法的其它活动，做到了洁身自律，遵纪守法。

5、工作中存在的问题和不足：

尽管我在20xx年工作中取得了一定的成绩，但我还存在一些问题和不足。一是：在平时工作中还存在着思想有时出现麻痹大意。二是：还没有很好的掌握外线抢修的技能、技巧和微机上面做其它资料的技术。三是：在今后我要认真把各项工作努力做好和进一步加强各个方面的技术、技能知识的学习。

6、20xx年的工作计划：

1、准备在20xx年4月份以前组织管辖片区人员把白江线和白兴线高、低压线路未砍青的工作完成。

2、铁门轩沿公路两边的下户线路进行整改完成。

3、努力把自己管辖的高、低压线路的线损控制在所下达的指标范围之内。

4、积极配合客户把自己家里的出线闸刀和漏电断路器检查和更换工作完成。要达到保质、保量、保安全供电。

5、要进一步加强党风廉政建设和行风建设的工作。

以上是我的个人年终总结，有什么不足之处，敬请各位领导批评指正！

**供电所员工个人年终工作总结篇二十六**

供电所安全员个人工作总结

unjs个人工作总结篇：

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在现行岗位上任职一年来，严格按照年初制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针,强化安全生产管理，200x年在所长的正确领导下，农电公司有关领导的信任与支持下，从事我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入工作，今年的工作我感到非常充实的一年。现将一年来工作总结如下：

1. 以“做一名合格的安全员”作为自己工作的动力，思想上围绕爱国爱党，行动上处处想着局利益积极上进，协助所长认真落实安全生产责任制，加强有关安全生产法规、决定、条例，扎实作好安全培训工作，坚定地履行《安全责任书》承诺，努力实现公司三级安全生产目标。在管理中敬业爱岗，严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想作祟的苗头通过安全日活动、生产运行分析会一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故教训，总结事故教训，不断增进业务水平的提高，只要利于企业发展利于安全生产的自己身先立足。

2. 在所长的正确领导下，认真对辖区的设备和人员进行职能监督，在计划、布置、检查、总结、考核生产工作中，杜绝习惯性违章行为，坚决狠杀无票工作，坚决惩治保护器退出运行行为，使自己能掌握分管的设备运行情况以及威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。

3. 在农电设备组的亲自指导和工作布置下，及时了解安全生产情况。月月能深入村检查安全生产、每月分四次对设备进行夜巡和特巡 ，对设备的缺陷进行分类，落实督促设备组进行完善。使设备能健康稳定运行。能及时完成上级领导交给的工作任务。

4. 积极主动牵头做好“安全性评价工作”、“创一流供电企业”和做好“春季”、“夏季”、“秋季”“冬季”安全大检查活动，在这些活动中以严、细、实的要求认真扎实开展，取得良好的效果，受到上级的表扬。

5.认真履行职责，在落实“安评”工作中严把安全关，督促电工切实做好查评工作，共查出缺陷一万余条，目前已完成整改1452条缺陷的整改工作，进一步提高了设备的健康水平，大大改善了全镇安全用电局面。

200x年在安全管理工作中虽然取得了一定成绩，但于领导要求还存有一定差距，新的一年里，我将严格按照上级领导的要求和指示精神，进一步狠抓安全管理，为实现全年安全用电无事故，保障人民群众生命财产安全和正常用电作出更大贡献。

|[\_TAG\_h3]供电所员工个人年终工作总结篇二十七

20xx年，对xxx镇供电所来说是务实创新、管理升级、科学发展、精彩迭出、硕果累累的一年。在上级领导的正确领导下，xxx镇供电所全体员工积极进取，兢兢业业，在工作中取得了令上级领导满意的成绩，我做为供电所的所长在这一年的时间里，按照所里年初的总体部署，以科学发展观为统领，围绕“三项创新、两大突破、一个跨越”的工作目标，以标准化供电所创建为龙头，深入开展供电所各项工作，深化供电所规范化建设等工作，强化工作实效、促进工作转型，加强基层服务工作，并圆满超额完成了各项目标任务，使xxx镇农村供电事业发展始终保持了超前和超速的强劲态势。现将全年工作情况报告如下，请予评议。

一、大力培养青年职工

今年，我们加大力度培养青年职工，我在供电所会议上号召全所青年职工要积极工作，努力进取。因为青年职工富有创造力和战斗力，他们是贯彻供电所党组决策部署、推动供电所科学发展的生力军。供电所党组对这些青年同志寄予厚望。今年年初，2024年初，我镇供电所进行员工招聘，将新招的xx名青年电工送入省电力培训中心接受系统专业培训。使一大批青年农电工得到系统学习，经考试考核合格，由国家电监会统一发证。

今年4月，我与其它领导干部经过会议研究决定后，出台了对青年职工的新规定，凡申请批准，参加对口专业电大、函大专科以上学习的青年职工，考试成绩合格拿到毕业文凭者，供电所将按比例报销学费。目前，我所已有xxx名青年职工参加研究生、本(专)科业余学习，并有xx人考取了相关行业学校，通过这项措施的开展，大大加强了我所青年职工的学习热情。同时，我们还邀请各级专家教授、英模人物为供电所职工做工作报告、讲形势、讲礼仪，进行多方面、多渠道、多种形式培训学习。20xx年五四前夕，供电所举办了有xx人参加的“xx镇供电所青年职工风采大赛”，我们从不同侧面反映出了供电所青年职工的风采，收到了良好的效果。

二、加强基层工作服务

20xx年，我加大xxx镇供电所的行风建设工作，通过对供电所工作人员进行专业培训、礼仪培训、明察暗访等多种形式不断提高供电所农电服务窗口人员的素质和服务水平。一是举办了窗口人员技能和专业知识培训，将基层窗口人员所需的基本知识融入到培训班中，通过培训提高服务人员的基本功;二是举办了多期窗口人员文明礼仪培训班，通过开展“笑、说、看、听、动”五项修练笔试和服务竞赛活动，将窗口人员所需的必要的服务礼仪知识及修养灌输到服务人员心中，不断提高窗口人员的服务水平和服务技能;三是供电所纪委监察室通过多次明察暗访，及时发现服务中的“短板”和薄弱环节，并及时将暗访结果在供电所信息网上进行公布，以督促窗口人员的服务常态性;通过以上工作措施，我们xxx镇供电所以优异的成绩获得了“人民满意的供电所”称号。

三、加强供电所营销创新工作

今年随着农网改造的进行，我从根本上解决了我镇农村用电的安全和质量问题，开拓了电力市场，深得民心。为了实现效益增长的目的，我们xxx供电所不断开展营销创新，从思想观念、管理手段、服务方式三个方面入手，赢得了效益。一、创新思想观念。把营销提高到与安全、生产同样重要的位置，抓好电力企业经济效益的关健环节——营销。做到电量卖得出，电费工收得回，杜绝跑冒漏，切实得效益。协调好安全、生产、营销等各部门的关系，做到全局一盘棋，以市场为导向，以客户为中心，对外以各供电所客户服务中心为窗口做好服务工作，对内规范营销工作流程，完善约束、激励机制，加强精细化管理。二、创新管理手段。针对20xx年全球经济危机的时局，对大客户实行了分片承包，落实到人，随时对其进行跟踪服务，确保电费回收。在考核方面，重新修订《按线按台区承包考核办法》，利用营销mis对承包人员进行考核，确保奖罚分配的合理性和兑现率，增强职工积极性;制定《营销mis系统工作单时限考核管理办法》，将其纳入绩效考核中，严格兑现;在业扩报装方面，重新修订了《xxx供电所工作管理细则》，业扩报装通过规范业扩装台账、电价核定、收费标准、装表工艺、供用电合同签订等环节，同时对每个环节实行限时结办制，提高工作效率，实现“报装快、施工快、验收快、送电快”的“四快”目标;在计量管理方面，制定了计量标准化实施细则，严格接细则开展工作。在抄表环节，推广安装预付费电能表，应用先进技术手段，提高工作效率，降低人工成本;并结合新上线运营的erp系统，对营销技改项目的预算、进度等内容进行精确控制。

三、工作中的不足

今年xxx供电所在组织、制度、作风、机制等多方面加大优质服务工作力度，通过多种有效措施，使优质服务、行风建设工作取得了一定的成效，政府、社会和广大客户对供电企业的满意度逐年提高，树立了xxx供电所的良好形象。但在实际工作中仍然存在着一定的不足和困难，归结起来，有几下几点。

(一)营销工作中，个别工作人员责任心不强，抄表差错，存在着估抄、错抄、漏抄等问题，致使客户不满，进而投诉，也影响了供电所的形象。对于抄表不到位，给企业和客户造成损失者，应根据情节轻重及时给予相应的处罚。对于农网改造期间统一立户时用户户名颠倒等遗留问题，基层供电企业应及时给予协调解决和更正，并向客户致歉。对于客户欠费、停电催费，供电员工应严格按照《供电营业规则》及相应的流程给予办理，决不能出现随意性停电等问题，对优质服务和企业形象再次造成负面影响。

(二)在农网改造与建设过程中，配电线路状况差，农改期间因资金等多方面原因，设计标准偏低，使改造不彻底，存在着部分配电台区内低压线路布局不合理，三相四线制低压线路辐射不到位等问题。随着国家新农村建设的深入，广大农村人民生活水平的逐步提高，用电需求在提高，用电负荷在增大，尤其是农村养殖户、种植户的增多，他们都有安装三相动力电的迫切要求，而因线路改造不到位等因素的影响，而不能如愿。若供电企业答应给予接电，客户对于引起的建设费用又难以承受。我们应积极争取第三期农网改选资金给予支持。

(三)广大农村的优质服务宣传力度不够，各项政策法规宣传不到位，部分农村客户对各项收费政策及标准不了解，产生对供电企业合理收费的误解，对供电服务工作不能够给予一定的理解与支持。基于此，供电所应加大宣传力度，通过农村集市日、村队公示栏、入户等形式，进行大力宣传，使各项收费透明化、公开化。

四、今后发展规划

在今后工作中，我们在加强电网建设、优化电网结构的同时，五措并举，大力度推动优质服务和行风建设纵深发展，切实优化经济发展软环境，助力全县招商引资和项目建设“大会战”。

一是进一步提高窗口单位服务水平，拓展服务内涵，开展“特色服务”。根据客户不同情况，分设上门服务、预约服务、跟踪服务，对重要客户和重点工程开辟优质服务“绿色通道”，对客户提出的问题，做到有回音、有落实，真正实现“为客户提供无微不至的服务”;

二是加强供电营业窗口规范化建设及管理力度，优化服务流程，完善服务标准，规范服务行为，创建优质服务“无障碍通道”;

三是进一步加强对优质服务工作的组织与协调工作，建立健全组织完备、指挥顺畅、运转有序、反应灵活的供电服务体系，巩固和完善优质服务工作常态运行机制;

四是重新修订管理考核办法，严格履行服务承诺，加大明查暗访和监督考核力度，推进内质外形建设;

五是加大经济发展环境建设力度，分析和查找供电服务中存在的问题，针对管理中的薄弱环节，结合自身实际，查找服务质量、服务意识方面存在的差距，真正树立“客户至上”的服务理念。

**供电所员工个人年终工作总结篇二十八**

做为一名基层电工，始终坚持以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习邓小平理论及“三个代表”、胡总书记的“科学发展观”的重要思想，尤其是学习十七大精神，进一步提高了自己的思想觉悟，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

一、20xx年所做的工作及取得的成绩

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

上半年在生产班组，在全体生产班组成员的共同努力下完成了×××余台配变的测试，清理了×××条10kv线路通道，在负荷紧张的情况下新上了##场镇4#公变，处理了##场镇2#变漏油，应急抢修×××余处：10kv许龙线13#杆更换电杆，10kv许黎线108#——109#杆断线处理，10kv许武线河嘴2社支线1#杆更换磁棒??此外在所长的安排下还完成了a8系统基础资料的录入。

7月底由于工作需要，我被调到了窗口上，到窗口后我立足本岗位职责，努力做好优质服务工作。认真履行国网公司供电服务“十项承诺”，故障报修，业扩办理无一疏忽。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好服务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。 发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

三、对供电所工作的想法与建议

(一)建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二)建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

**供电所员工个人年终工作总结篇二十九**

近一年来我在站领导的正确领导和关怀下，在值长的带领下，在各班组成员的帮助下已从当初一个参加变电运行工作的新人，成为如今运行工作中的一名正值班员，并紧紧围绕公司中心任务，坚持“安全第一，预防为主”的方针，奋力拼搏，在各个方面都取得较好的成绩，全面优质地完成了上级领导下达的各项任务。

回顾一年来的工作，我主要做了以下几个方面：

1、安全生产是所有工作的重中之重，一年中我加强对《电业安全工作规程》的学习;及时学习安全简报、督查通报和事故快报，吸取事故教训，举一反三;严格“两票三制”，规范操作，杜绝习惯性违章，夯实了安全生产的基础。在今年各项倒闸操作，特别是综合性检修的送电过程中，我能严格按照倒闸操作规范化流程进行，顺利的完成了本年度的倒闸操作。

我还积极参加日常安全活动和上级部署的各项专题安全活动。通过日常安全活动的参加，认真学习安全生产的方针政策、上级的规定指示和要求，认真学习上级下发的各种安全文件安全简报和事故通报，认真学习相关规程和制度，我找到了许多工作中的不足，安全意识也得到了很大的提高。另外根据季节特点以及上级要求我还积极参与春季安全大检查、秋(冬)季安全大检查和“安全月”活动等工作，按照上级的部署和要求，以实事求是的工作态度进行认真学习排查，和同事们找出安全生产中的薄弱环节和设备缺陷。

2、过硬的业务技能是安全生产的前提，所以在安全生产的同时我还积极开展对自身的业务技能培训。通过一年多的学习和工作经验的积累，虽然在业务水平上有了一定的提高。但是目前，随着本所设备的不断更新，必须加强岗位技能的培训。为此，要加强自身业务学习，刻苦钻研技术水平，提高自身的业务技能和对事故的应急处理能力，在作好每月的技术问答、现场考问和事故预想、以及每季的反事故演习同时，主动参与到变电站检修试验工作，向现场调试检修的师傅讨教，把书本上的知识同具体设备有机结合起来学习。

一年来在站领导和值长正确领导下，虽然我做了上述工作，取得了一定的成绩，但与上级领导的要求相比，与其它班组成员所取得的成绩相比还存在一定的差距。

主要有以下几个方面：

1、自身的专业业务水平不高，事故应急处理能力不强。虽然通过三年多的学习和工作经验的积累，在业务水平上有了一定的提高，也成为了一名正值班员。但由于我在变电运行这个工作岗位上时间还不长，所以业务水平和工作经验与其它老同志比还是比较低，离一名合格的正值班员还有一段距离。

2、安全意识还不够强。有时的安全活动没有能够认真的投入，在平时对于安全在思想上有时还有点松懈。具体表现是在平时工作中还有一些习惯性违章现象没有完全杜绝，例如：操作时监护不到位，巡视时不按规定的巡视路线巡视和没有按规定时间巡视等现象。

回顾历史，展望未来，我们正面临着一个继往开来的新的发展时期，历史赋予了我们机遇，同时也赋予我们责任。随着超高压发展的不断深入，我将以积极的姿态来调整自己，使自己能一直紧跟公司发展的步伐。

**供电所员工个人年终工作总结篇三十**

供电所所长个人工作总结

一、xxxx年经营指标完成情况及我镇各类用电情况

xxxx年销售电量1447.9043万千瓦时，较去年同期增长31.94%，用电户4629户。

矿业有限公司是我镇第一用电大户，其工业用电量654.85万千瓦时，居我所首位，占我镇总用电量的45.23%。

1、工业用电1167.39万千瓦时，占我镇总用电量的80.63%，地理分布主要集中在高坌村和街镇附近。公司、独岭公司用电量居前2名。

2、农副业生产用电12.99万千瓦时，占我镇总用电量的0.90%，主要用户是养猪场、果园。地理分布主要在石路村、长湾村。恒业种猪养殖场、朱洞养猪场用电量居前2名用户。

3、商业用电16.26万千瓦时，占我镇总用电量的1.12%。

4、行政事业机关用电4.19万千瓦时，占我镇总用电量的0.29%。

5、农业灌溉用电由去年的0.009万千瓦时降到0万千瓦时。

6、居民用电232万千瓦时，占我镇总用电量的16.02%。

二、肩负央企责任，积极配合政府工作

一年来，我所积极响应政府行风评议整治工作，对内狠炼内功，加强职业道德教育、业务技能培训、规范员工行为，对外承诺供电服务准则，实现了24小时无休假日值班制度。为配合政府各部门整治违章建筑、违反计划生育政策，我所新装电表要求用户必须持政府有关部门书面同意公文办理。

三、供电保障工作所做的工作

“经济要发展，电力要先行”。为适应我镇经济发展、人们群众生活品质的`提高，xxxx年改造、新建变压器、线路投入资金108.76万元：

四、xxxx年供电保障工作计划

1、计划投入资金133.96万元。

2、计划投入资金15.6万元。

3、计划投入资金74.73万元。

4、投入资金437.82万元。

五、需要政府、村委会及兄弟站所配合的工作

由于电力设施分布在各村的各个角落，新建或改造电力线路设备时，不可避免会遇到个别村民的阻力，因此需要政府、村委会及兄弟所站的大力支持与协助，把电力设施维护在优质状态，为我镇的日常生产、工作、生活有电运作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找