# 医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结(18篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2024-06-30

*学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。医德医风的心得体会总结 护士医德医风...*

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇一**

1 责任意识

责任心才是做好工作的前提。这\"责任心\"的\"心\"字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴\"意识\"，与医学上称身体某部位的那个\"心\"有别。工作上的\"心\"(责任心)到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专\"心\"之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是\"心有余而力不足\"，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，\"差之毫厘，失之千里\"，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是最佳出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。\"好心办错了事\"是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种\"错\"容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用\"出错\"来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。\"硬性\"是工作职责、标准，\"软性\"是个体工作的灵魂，\"硬性\"好比骨骼，\"软性\"恰似血肉。

2 平等意识

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个\"拓展\"就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。护士工作如何才能适应、迎合并受到病人的支持，确立平等意识是其关键，即护士对待病人采用平等的观念，不仅对待所有病人一碗水端平，而且时时处处与病人平等相处，护士不能有居高临下之感。在病房里护士是相对固定的，病人是流动的，选择住院的权力在病人手里，若把护士比作主人，那么病人就可比作客人。护士与病人彼此之间的关系就应该是\"主便客勤\"。主人怎样接待客人，方便客人呢?首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到\"说话轻，走路轻，操作轻\"，

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。病人在生理上与健康人有区别，但在人格上与健康人是一样的、平等的。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。但有时也会有这样情形的发生，当护士好声好气地对病人说话，回报的却是恶言恶语或是不理不睬，从现象上来讲就是用平等没有换来平等，这是什么原因呢?很显然这是因为病人的心理状态发生了改变。当人受到疾病侵扰时，机体的正常组织细胞受到损伤，影响人的正常活就不会对护士的好声好语给予应有的重视和回报。如果我们能够想到，当我们护士自己遇到不愉快的事时，也会有这种表现，也许比他表现还差呢，那么我们也就能够理解他们了。这就要求护士有了平等意识，还要有同情心和宽容心。现在病人到新闻媒介投诉我们护士的主要理由是态度问题，占85%以上。从中说明病人对护士的态度是非常在乎的，也说明护士的态度对病人病情的发展和转归起着重要的影响。

以平等的态度对待病人，并不降低护士身份，相反能够促进护士与病人之间的协调工作，相互交流，相互沟通，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感，本身就是自我的生理、心理乃至精神状态的有益调理，极大地增强了自觉抵制疾病侵蚀的信心。因此，我们认为，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3 朋友意识

有了平等意识，避免与病人产生不必要的冲突和不协调，达到了护士与病人之间的初步沟通的目的，彼此有相敬如宾之意，但相互间似乎还有距离感，即主人与客人界线分明，在彼此心目中未能融为一体，即尚未达到\"你中有我，我中有你\"。这种沟通仍须拓展、升华。在平等意识的基础上，护士还应确立朋友意识。有了朋友意识，就可以缩小护士与病人之间的距离感。护理工作中的朋友意识，是指护士在工作中把病人和他们的亲人象朋友一样对待，与病人相处的过程中投入一定的感情(当然这种与男女之间的异性感情是不相同的)，这种感情表现在为病人病情好转而高兴，为他们的心情舒畅而共同愉悦。护士有了朋友意识，在主观上确定了这个朋友目标，就能主动地与病人交朋友，在对病人治疗和相处中就能仔细地了解和观察病人：他是什么样的个性特质的人?他的家庭成员对他怎样?他的职业是什么?这种职业对他的性格有什么影响?他热爱他的职业吗?等等。在关心病人疾病的同时，还要关心一个个性格相异的人。我们常常听到这样的议论：\"这个病人好\"，\"那个病人不讲理\"，\"这个病人本人倒不错，可他的家属太夹生\"。这就是护士与病人相处中渗透的感情色彩。有些病人入院前位于领导岗位。平时呼风唤雨，唯我独尊，到了医院对待护士也象对待他的下级一样，呼来唤去，发号施令，扰乱了正常的护理工作程序，也有些病人自己很有钱，认为钱能买到一切，他们对护士的要求特别多，有时超出了护理的范围，遇到这样的病人，确实令护士头痛。如果有了\"朋友意识\"，我们护士就会这样想：\"这位朋友有点傲气，我可要劝劝他，要他知道医院有医院的规矩，不可以随心所欲。\"\"这位朋友观念上有问题，我要开导他一下，让他学会尊重别人\"。当然，朋友意识不是让我们放弃原则，放弃严格的操作规程，相反，为了朋友的安全和康复，我们更应该小心谨慎。以朋友之心去待人，也一定能够得到朋友之心的呼应，病人一定能够遵守医院规章制度，理解护理工作的艰辛，默默地提醒自己：应给朋友增光添彩，不给朋友添乱抹黑;应主动配合治疗，而不消极、作梗;愿把朋友之心作我心，定不负医护人员的义。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇二**

随着社会经济的飞速发展，健康问题成了人们全面发展的基础，同时健康问题也关系着千家万户生活是否幸福，从而党和政府对卫生工作的重视也越来越高，人们群众对安全、有效、方便、快捷、价廉的医药卫生服务期盼也越来越强，这使广大医务工作者肩负的责任就越来越大，为深入学习贯彻“七一”重要讲话精神，在深入开展“三好一满意”活动的基础上，我院集中开展了以“修医德、强医能、铸医魂”为主题的实践活动：

一、修医德，所谓“德不近佛者，不可以为医;才不近仙者，不可以为医”的古训来高度慨括当一个医生的标准，需德才兼备，而且“医德”是第一位的。广大医疗卫生工作者要对照良好的医德标准，各医疗机构要加强对医德规范的监督和考评，按照考评结果实行奖优罚劣。

1、继续狠抓医德医风教育工作，思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。

2、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此我院专门成立调研小组，对各个科室患者定期随访，随时上报调研结果。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

3、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风。

4、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务，从医改以来，我院更是严格执行国家基本药物目录，实行药品零差率销售，得到了广大群众的支持和认可。

5、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

二、强医能，要求医务人员潜心钻研医疗技术，提高专业技术水平，提升卫生安全、保障群众健康的综合能力，以群众满意为目标，以深化医药卫生体制改革为核心，以完善服务体系、加强规范化管理、强化学科建设和人才培养工作为重点，着力提升规范化管理水平和医疗卫生服务能力，努力实现专业技能和综合服务能力全面增强，更好地满足人民群众的健康需求。

正是因为如此我院专门定制了基层卫生技术人员全科医学知识与技能培训教材、国家基本药物处方集、国家基本药物临床应用指南等基础知识书籍，供各科室医务人员学习，补充专业知识，充实自己。我院还制定了定期考核，将医务人员专业知识考核纳入季度考核之中，这样不仅督促大家充实自己的知识，更为服务广大群众奠定了坚实的基础。

三、铸医魂，有一种职业最为美丽，那就是医者;有一首歌最为动人，那就是医德;有一道风景最为绚丽，那就是医魂。医魂，崇高而厚重的词，一种高于职业良心的坚守和力量。纵观历史，从古至今，从华陀，扁鹊，张仲景，孙思邈，李时珍到希波克拉底，白求恩，南丁格尔，到在座的各位，社会不断发展，历史几进变迁，回看今天，彰显医者魅力，共铸医魂，这是时代的召唤，这是医者生涯的光荣与梦想。

大力弘扬白求恩精神，向华益慰同志那样，大医有魂，胸中装着人民，心里想着患者，做时代楷模;拥有高尚的医德、精湛的医术、渊博的学问，落脚点都是为了更好的服务于百姓。

“修医德、强医能、铸医魂”是全面提高医疗卫生系统精神文明建设水平，突出特色文化，打造一支自觉自愿为保障人民健康、促进卫生事业发展贡献力量的医疗卫生队伍，我院将以次为目标，不断努力丰满自己的羽翼，为医疗卫生事业奉献自己的一份力量。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇三**

通过此次在我院学习“铸医德、提医术、正医风”的培训活动，引发了我对护士岗位意识的正确确立，对能够做到高效率、高质量、创造性的完成本职工作任务，达到最佳工作效果，让病人安心、放心、舒心，并积极配合医院各项活动有了新的认识。

1、责任意识

有责任心才是做好工作的前提。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结尾。具有一定的责任心才会使病人和家属相信、放心我们医院。我们才能有更多的机会锻炼、提高我们的医术。

2、平等意识

护士要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地对待每一位病人，力争使病人感觉到我们热情、随和、周到的服务。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。与病人之间多多相互交流，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感因此，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、微笑意识

护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。但我们，应一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。用护士真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。我们微笑迎接病人，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气;在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗;当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心。

“服务”思想的确立，是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、微笑意识。完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实;确立平等意识，尤其是确立微笑意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区不是家庭，甚似家庭氛围;在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇四**

20\_\_年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作心得报告如下：

一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理

在20\_\_年，本楼层接受新调入同志\_\_\_\_，新参加工作同志\_\_\_\_，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

11年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1\_\_\_\_，安排业务学习1\_\_\_\_.

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1\_\_\_\_进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排\_\_\_\_护士外出参加学习班。

三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

\_\_年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学\_，外出参加学术会议\_\_\_\_，应邀外出授课\_\_\_\_.

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇五**

20\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、思想、理论和等重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于心得工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体情况心得如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇六**

神经内科icu自五月成立以来，在护理部主任和科主任的领导下,圆满完成了危重病人的护理工作和上级布置的各项任务。无一例护理并发症及护理差错事故的发生。共收治住院危重病人150人次，配合抢救病人140人次，接纳实习护士110余人，icu专科护士24人。现对20\_\_年度工作分析心得如下：

一、病区管理

负责本病区护理人员的政治思想工作，坚持党的领导，教育护理人员加强责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。严格控制人员进入，保持室内整洁、安静，做好消毒隔离工作。检查各种急救药品、器械定点定位、定量放置、定时维修、定期消毒，派专人保管，及时补充。

二、开展业务培训学习

根据护士能级对应，实行分层次管理，制定相应的培训计划。组织护士对监护仪、呼吸机、血气分析仪等仪器的使用并熟练掌握。加强“三基三严”的训练，每月组织全体护理人员进行业务学习、技术训练及考核，组织本病区护理查房和护理会诊，积极开展新业务及护理科研工作，在脑卒中重症患者肠内营养护理方面取得了很好的成绩。科室护士均在不断加强自身修养，利用夜大、自学考试、继续教育等多种方式提高自己的业务水平。

三、实习生教学方面

理论与实践相结合，抓好教学工作，指派有经验的本科护师带教，督促指导护生进行每一项技术操作，每2周进行一次专科讲座，并组织护生护理查房，每周2次晨会提问，对于起点不同的护理学生，带教老师采用不同的教学模式。

四、掌握本科室应急护理预案

利用晨会时间，带领护士学习，然后采用提问方式，督促护士掌握。如气管切开使用呼吸机患者意外脱管应急预案及程序，这样能有效杜绝使用呼吸机患者护理事故的发生。

五、危重病人抢救及护理

我科收治的都是急危重患者，抢救和护理工作都因此而变得繁忙、紧张。抢救工作是否及时直接关系到病人的安危。我科的医护人员能团结一致，互相协作每一位护士都能熟练配合医生进行各项抢救措施，如人工呼吸气囊、呼吸机、心电监护、除颤仪的应用、胸外心脏按压等等。给每一位危重病人以精心细心的护理。

六、干部保健方面

自开诊以来，共抢救护理干部保健对象10人次，多次受到领导的表杨。

七、建立护士排班意愿本，实行apn排班，减少了交接班次数，有效地保证了护理质量安全。

20\_\_年神经内科icu护理工作计划

回顾过去的一年，我们每一位护士都以认真的态度、高度的责任心、严谨求实的工作作风完成本职工作，虽然取得了很大的成绩，但仍然存在一些不足之处，以下护理工作方面还需进一步改进加强：

(1)继续开展优质护理服务,改进服务态度，更好地为病人服务,实行绩效考核，分层次管理，提高护士积极性。

(2)加强病房管理，及时发现隐患。病房内禁止使用家用电器，防止电路短路引起火灾及抢救器械不能正常使用等事故发生。

(3)强化安全意识，加强安全教育。定期组织护理人员学习，提高自身职业道德修养，对于单独上岗的年轻护理人员必须拥有执业资格证。加强年轻护士专科业务、技能学习和考核。加强安全知识教育，工作中做到严谨、求实，杜绝护理差错事故发生。

(4)加强急救药品、器械的管理。抢救药品、器械设专人管理，定期检查，维修和保养。抢救药品使用后要及时补充，抢救器械如发现问题要及时请专人维修，严格执行交接班制度，班班清点物品，防止缺失或损坏。

(5)积极开展科研、论文的撰写工作。提高专科护理技术水平。(6)积极努力做好准备，迎接卫生部“三甲”复审。

在新的一年里，神经内科icu全体护士在心得上年度经验的同时找出不足之处，积极改进，争取把各项护理工作做得更好。

我科存在不足：

1、年轻护士较多，业务能力较薄弱，加强专科知识培训及技能考核，提高护士业务水平。

2、今年首次接受全省专科护士的培训工作，有很多不足之处，正在进行研究探讨心得，希望明年能更好地完成培训任务。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇七**

医德是医护人员的职业道德，医风是指整个医护行业里应当具有的良好的行业风气。医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是“使病人康复是我们自身价值的最终体现”。

从参加工作第2年起，我就一直在外二科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。10年后我参加护士长竞聘，并担任手术室护士长，20年后即今年年初我又重新返回外二科，只不过扮演的是护士长角色，长达21年的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。

我曾为病人送过饭，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。

就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好；在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手；输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任护士长，各个方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，二十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人？就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧！那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。

空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。

至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇八**

20\_\_年来，在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了20\_\_年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强思想政治学习，提高自身素质

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个 “不准”要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在\_\_年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务。

积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动，积极组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务

4、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

5、积极开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。\_\_年3月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

三、工作中的不足

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

四、下一步工作打算

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇九**

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20\_\_年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地心得经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20\_\_年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分>90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分>90分。

4、静脉穿刺成功率>90%。

5、病人对护理工作满意度为>95%。

二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断心得经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液

滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20\_\_年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅!

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十**

结合今年的工作重点医院安全年，创建优质护理示范病区，实现护理队伍专业化，管理科学化、行为规范化、操作标准化、服务人性化、理念人文化、环境温馨化、病人满意化的目标，在院领导，科室领导的带领下作为护理人员的我们统一思想，提高认识，强化基础护理，改善护理服务，努力提高患者满意度，在创建活动中真抓实干，实现我科成为优质护理服务示范病区。现将个人护理工作具体心得如下：

通过医院组织学习，充分认识优质护理服务的重要性，牢固树立以人为本和以病人为中心的服务理念，认真履行护士的职责和义务，从根本上明确病人的生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。工作中严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范。遵守医院规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我盲作。思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，有所为，有所不为。团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，工作中分工不分家，积极协调配合医生，努力营造良好的医护患关系，实现优质护理服务做出努力。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

20\_\_是埋头苦干、创造飞跃的一年，在医院领导的带领下提升了护理服务质量，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使病人满意度不断高。通过这一年的工作学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

科室设置井然有序，病房干净、温馨，制度健全，科室人员主动性、积极性高涨，纪律性强，形成了全科上下团结、诚信、求精、务实、高效的工作氛围，在这样的环境下，作为一名骨科护士，我从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓。我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好骨科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医院规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我盲作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

骨二科像个大家庭，做为骨二科的一分子，做为一名新同志，我与同事和睦相处，同事之间无论在生活上，还是在工作中，总能互相关心，互相帮忙。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力、我的辛勤、我的认真、我的热情、我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记住我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐!

通过近一年的工作学习，除熟悉了科室的业务知识、专业知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十一**

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的论述和强调不尽于史，在传统理论中，老实取信被看作立身之本、举政之本、进德修业之本。现今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在平常生活的各个方面。全国人大会委员、 大学校长 代表呼吁：国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐渐建立起诚信社会、道德社会。他还说：公民道德建设千头万绪，诚信应当成为整个公民道德建设的突破口。

一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继续，道德社会才能真正建立。 医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。由于医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直遭到社会各界、常常关注和很高的要求，经常构成一时的热门。由医德、医风卑劣酿成的事故虽然未几，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依靠型向经营服务型转轨。由于多方面的缘由，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物资生活条件的不断进步，传统医德发生了变化，受利益驱动，部份医务职员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、治病救人，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，两者处理不当，就致使了有些单位和医务职员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业弄创收等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，致使医德失往规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物质市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务职员在碰到通过正当途径而利益得不到实现时，便可能寻求非道德补偿。更有甚者以为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，通情达理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的间隔，致使了医德失往规范。

3、效益碰撞致使医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在斟酌社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值没法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和治病救人的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使两者产生碰撞，致使医德失调。 因而可知，市场经济不但体现在以法律为手段的制度束缚性上，还体现在以信誉为基础的道德束缚性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为本身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、公道、有效可行的管理体制，是医院在剧烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十二**

作为一个集体，我们应该培养良好的合作氛围，同事、科室之间应该培养良好的合作精神，使得医疗工作顺利展开，尽量减轻患者就医的繁琐性。作为一个新人，我有很多方面的不足，如对本职工作的全面掌握、不好的工作和生活作风、专业知识的缺陷等。但我将以严谨的作风、责任心、合作作为自己工作的谨言。学习专业知识和法律知识，培养服务意识作为本年度的主要学习任务。不断改进，不断提升，使自己成为一个优秀的医疗工作者。

本人在参加了两天多的岗前职业培训中获益良多。短暂的培训结束了，可是在培训过程中的体会、感想等却深深地影响了我，通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及医院的概况，医院的办院宗旨、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。

这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

20xx年08月16日，我有幸参加了江华县第一人民医院组织的新员工岗前培训。此次培训院方高度重视，院领导就医院规章制度，护士执业道德标准以及行为规范，护理常规操作、预防院感等进行了深入的讲解，我从中学到的知识终生受益的，我的心得体会如下：

没有规矩难成方圆，没有严明的劳动纪律，就没有严格要求的员工，没有严谨的规章制度，就没有有条不紊的工作流程，没有大胆的创新思维，就没有前进中的动力，没有对人才的重视，就没有企业新鲜的血液和活力。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

来到新的环境，我即将踏上新的工作岗位。这是人生中的一次转变，是从学生到医生的转变，更是从单纯的校园生活到社会生活的转变。对于一个新上岗的员工来说上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的培训机会。我参加了医院组织进行的为期3天的新员工岗前培训，受益匪浅。

整个岗前培训得到了院领导、相关科室主任、护士长及职能科室的大力支持，未出现因科室工作忙而影响毕业生参加培训的情况，同时，本次培训也受到新员工们的欢迎，对参加这样的岗前培训感到很有收获，并对如何建设我院纷纷发表了自己的看法，提出了意见和建议。在全体职工的共同努力下，医院将逐步走向更辉煌的明天!

职业纪律、医德医风教育、典型投诉案例分析……接下来几天的讲座让我逐渐地感受到医路之凉意。深圳医护人员戴头盔上班，某医院医生在门诊遇刺，某科主任因收受巨额回扣被判入狱。一桩桩触目惊心的案例，让我感到了一丝丝当医生的寒意。原来医患关系已经如此恶化，原来医疗纠纷这么多，原来从医的风险这么大，瞬间我的心变得冰冷，在中国当医生真是太难了……

通过为次岗前培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望;同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用 所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

母乳喂养有许多好处。当今食品问题频发，尤其是婴幼儿奶粉问题。这些问题食品，对婴幼儿的发展特别不利。母乳喂养，有助于避免问题奶粉，提高婴儿的免疫力，同时也对母亲有好处。在平时的母婴护理工作中，我们要给母亲讲解母乳喂养的各种好处，让更多的婴儿食用母乳，让他们健康快乐成长。

礼仪作为一种特殊的沟通语言，反映在日常生活的方方面面。得体的行为在日常交往中会让人赏心悦目。但是，仅仅认识到其好处是不够的，必须在这个认识的前提下，时刻叮嘱自己要把礼仪广泛落实到生活的每一个角落。把良好的礼仪习惯从点滴做起，把礼仪融入生活。

通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。多次被评为先进工作者、优秀护士、病人最满意的护士等称号。为自己，同时也为医院赢得了荣誉。护理质量和差错事故分析讨论，并制定防范措施，能够熟练掌握本科常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。

处事得体,对人彬彬有理是我对举止的认识。处事得体在办公室生活中集中体现为对工作的态度。对于工作任务，无论其难度如何，都必须全身心地奉献自己的能力。这样才是正确的工作态度。工作中难免会遇到困难，要注意调节自己的心态，以积极的态度去面对挑战。对工作只有心存责任感，在实际行动上全力以赴，而不是得过且过，才能够出色地完成工作任务。

严以律己，清白做人。无规矩不成方圆，社区工作每天面对的是广大的居民群众，我们为群众服务的同时也在接受群众的监督，如果在日常的工作中不能严格要求自己，没有遵守各项规章制度，就难以赢得群众的赞同和支持，也很难在工作中取得成绩。作为一名社区专职工作人员，工作中不是计较个人的得失，重要的是代表党和政府的形象。今后的工作中必须严格要求自己，做到时时严、事事严，严守纪律，树好形象。

在最后一天的护理操作演练中，我了解到了自己当初做的时候为什么做不好。了解到一些细节的东西很重要，刚开始的基础很重要，没一步都要到位后面才做的好。很感谢老师们着几天辛苦的教导，我会好好努力工作，不让你们失望的。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十三**

转眼，\_\_上半年过去了。我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了上半年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面：

在这半年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。\_\_上半年护士工作心得

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出 护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在下半年的工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十四**

20\_\_上半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作心得

一、积极完成医院的各项指令性任务

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次，

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作

为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、\_\_市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

根据浙江省等级医院考核标准及\_\_市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心

积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。

首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。

第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。

第三，划分小儿输液与成人输液区。

第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被\_\_日报公开表扬。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十五**

时光荏苒，20\_\_年即将过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现心得如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到妇科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了妇科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十六**

一、在思想政治方面：积极拥护医院的各项方针和规章制度，遵守医德规范，操作规范，坚持以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、工作学习方面：努力学习专科知识，克服业务上的不足。积极参加科室的抢救工作，今年以来，一共参与大小抢救约5例;积极推行优质护理服务，做好各项基础护理，能身先士卒，积极参与其中，如为病人洗头、剪指甲、擦浴等，不事事靠学生以及实习生，不摆高姿态，能起到带头作用。积极学习各项新技术、新业务。作为一名高年资护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，能克服各种困难，凡事以工作为重。尽心尽力做好带教工作，努力为科室培养新护士，我认为要做好护士，首先要有爱岗敬业的心，能安心护理专业工作，要有正确的人生观、价值观，以及良好的品德，因此，我带教时注重新学员思想素质的培养，其次进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育

及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训，今年先后带教了3名新学员，在日常护理工作中，不但严格要求自己，对护理工作中存在的问题也能积极发现提出，并加以解决，对年轻护士的工作更是严格要求，促进她们的成长;积极参加了科室组织的护士操作训练及考核：静脉输液、心肺复苏、静脉输液、无菌操作;全年撰写护理论文1篇，发表于护理管理杂志。

三、存在问题

1、偶有操作不规范、无菌观念不强。

2、工作满于现状，不够积极。

四、发展方向：

(1)扎实抓好理论学习。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下,顺利完成医疗护理工作任务,认真履行职责,爱岗敬业，积极撰写论文。

(3)以科室为家，工作积极主动,对待病员热情、耐心,满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十七**

随着经济体制市场化改革的逐步深入，我国自20世纪80年代以来对传统的医疗制度进行了一系列的改革。但是，由于医疗制度的复杂性，国内对出台的医疗制度改革方案还存在不少意见分歧。随着医疗卫生改革的不断深入，医德医风建设也面临着新的问题，卫生行业的不正之风已引起了全社会的关注。在新形势下，如何加强医德医风建设，改善行业作风，是摆在医院管理前的重大课题。本院领导高度重视医德医风的建设，组织了医德医风的学习，以下是本人通过学习后，对医德医风的几点认识：

1何谓医德医风

医德、医风要求提供医疗服务的人具有良好的道德和工作作风。医德、医风的起码要求是职业道德，即尊重患者，对患者负责，医疗行为自始至终认真、规范。高标准的医德、医风要求做到对患者极端地热忱，对工作极端地负责任，对技术精益求精。医德、医风与人道主义和仁爱紧密相连，古今中外都有良好的传统。传说唐朝药王孙思邈遇一只母虎张口拦路，随从以为虎欲噬人而逃，孙思邈却看出虎有难言之疾。原来这母虎几日无食，不能哺乳两只幼崽，无奈之下吃了一位老夫人。那老夫人的一只发钗卡住了老虎的喉咙，这虎原来是拦路求医。孙思邈冒着被咬的危险伸手将异物取出，虎欣然离去。数日后孙思邈在返程中途经此地，那虎偕虎崽恭候路旁向他致意。这个故事首先说明即使是吃人的猛虎患病，医生也应该为它治疗，不要说人得病了;其次，即使是吃人的猛虎对善举也有礼貌地回应。其实这应当是医德、医风和医患关系的基本原则。英国的南丁格尔女士耗尽家产和自己的生命创建了护理事业;白求恩精神更是家喻户晓。这些典范为社会树立了医务人员的良好形象，为医务人员树立了学习的榜样，促进了国家的精神文明建设。

2医德医风的现状和存在问题

2.1医德医风的现状

在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想观念有些淡薄，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，对患者检查不仔细，诊疗不认真，不按规章制度办事，缺乏责任心。目前热点问题反应较多的是给病员开大处方、检查多、用好药多、费用高，增加了患者的负担。这些问题都属于医德问题，虽是少数人的事，但其影响不可低估，它使医患之间产生了鸿沟，甚至互不信任，直接影响到医疗卫生战线的形象，同时还会给党和政府造成不良影响。

2.2 医德医风存在的问题

目前我国医疗系统医德医风存在的问题主要有：

2.2.1部分医务人员不讲救死扶伤的人道主义医德观，不讲为人民服务的宗旨，把医疗服务视为商品交换，用等价交换原则看待医患关系，这些少数的害群之马，严重践踏了医疗道德，损坏了医务人员的形象。医术不精，事业心、责任心不强。目前，有些医务人员事业心不强，有的医生满足于一般性的应付，上班无精打采，看病马马虎虎，对患者缺乏感情，缺乏责任心;有的甚至酿成医疗事故，造成医患纠纷;有的给患者留下后遗症，带来终生痛苦;有的使危重患者错过了抢救时间，使患者失去了宝贵的生命。有的护理人员不能做到爱岗尽责，对患者感情冷漠，态度粗暴，甚至动不动以训斥的口气对待患者和家属。患者到医院本来是想得到身心健康关怀，想不到感受的都是伤心、寒心。

2.2.2不平衡和消极埋怨的心理。市场经济使一些行业在一定时期内有较大的赢利，社会上一部分人员收入过高，与医务人员的收入差距较大，一些医务人员产生了“拿手术刀不如拿剃头刀的”，知识廉价、医疗技术工作低人一等的不正常心态，这种心态在医务人员中有一定的市场。

2.2.3为医不廉，收受好处。有的患者总是怕医生不尽心，觉得送了红包心里才踏实，一些医护人员也就泰然笑纳。有的医生道德素质较差，暗示甚至索要好处。有的医生被医药代表买通，为了按一定比例获取提成乱施高价药。至于接受请客吃饭，收点土特产则已经不当一回事了。

2.2.4部分医务人员在经济利益的驱使下，医德医风削弱，义务感淡薄，在医疗活动中不讲医德，把单纯追求经济利益作为最高准则。认为医疗工作也应全面适应市场经济，就是一切以经济效益为依据，以赚钱获利为目的，拒绝执行国家有关规定和医德规范，一切向钱看。片面追求效益，损害患者利益。一些医疗机构盲目花高价购进大量诊断和治疗设备，为急于收回投资和产生利润，不顾患者需要不需要，照样开单检查。有的医院要搞基本建设，改善环境，就给各科室下创收任务，要求必须完成规定指标，否则不发奖金。如少数医院和科室或个别医生无病当有病看，小病当大病看，不需检查也检查，尽量使用昂贵药品。有的医生习惯于开大处方，不管什么病，都要用最好的药。这些做法，不仅加重了患者负担，而且造成了医疗资源的浪费。 3医德医风问题产生的原因

3.1医德价值失衡

商品经济的基本规律是“价值规律”，它的主要原则是“公平竞争”与“等价交换”，竞争是一种激励机制，它冲击“因循守旧”的观念，弘扬锐意进取的精神，这无疑对医德建设具有积极意义。但当它从经济生活反映到道德领域时，势必滋长了人们的非道德倾向，主要是追求物质利益，把个人的利益置于集体利益之上，处处讲求“等价交换”，甚至唯利是图，这些思想潜移默化，渗透到医德领域里，扭曲了医务人员正确的价值观、人生观，造成了医德价值失衡。

4加强医德医风建设的重要性

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗科学技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康地发展，更好地保护生产力。因此在以经济建设为中心大力发展生产力的同时，还必须高度重视精神文明建设，真正树立两个文明一起抓的战略思想。社会主义精神文明建设包括思想道德建设和教育科学建设两个主要部分，而医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础工程，医德医风建设又是党风廉政反腐败的一件大事，务必要引起各级领导的高度重视。

3.2医德核心动摇

“为人民服务”是社会主义的医德核心，医疗事业属社会福利事业，医德是一种职业道德，它是同医疗卫生人员生活紧密联系着的，它要求医务人员把社会效益、患者利益放在首位。改革开放以后，有一部分人先富起来。医务工作者看看自己，辛辛苦苦，收入却无法相比，于是产生了心理上的不平衡。部队医务工作者看到地方医院有人拿红包、吃回扣心理便失衡，不平衡心理导致在物质诱惑面前把持不住自己。近年来，由于市场经济的负面影响，一些医疗单位只重经济效益，忽视医德建设;只重物质利益，忽视人的思想品德教育，使医德建设滞后于改革和发展，以致出现医德医风水准下降的局面。

5如何进行医德医风的建设

5.1更新观念，顺应市场竞争机制的认识

充分发挥市场竞争机制的积极作用，近年来，社会办医热潮兴起，大量涌现的个体诊所对医院构成强大的竞争压力，医院的门诊量和住院率有所下降，改革已把医院推入医疗卫生市场竞争的大潮中，良好的医德医风已不仅仅是对医务人员职业道德的要求，而是作为一种竞争手段，与医院的命脉紧密地联系在一起。患者有权自由选择医院，医院要想在竞争中立于不败之地，就必须抓住机遇，以高尚的医德、精湛的技术，良好的服务态度、优良的医疗条件吸引患者。

5.2增加上级投入，适当提高医务人员待遇

为了解决医疗腐败问题，最近有人提出高薪养医。但从网上调查情况来看，赞成和反对者几乎各占一半。更多的人希望加大政府投入，增加百姓的医疗补贴以减轻负担。同时增加医院建设的投入，减轻创收压力。适当提高医务人员待遇，既是对他们付出的回报，也是对他们从事的特殊劳动——为人民的健康服务一种肯定和尊重。合理配置资源是解决问题的保证。医疗卫生行业具有一定的非市场属性，不是完全意义的企业单位，它具有相当程度的社会福利性，所以，医疗行业离不开政府补贴和投入，政府要根据医疗行业不同情况进行合理的资源配置，要注意医疗卫生事业发展的相对平衡性，做到农村、城镇的医疗水平的协调发展。特别是现阶段应把发展重点放到农村、中小城镇，建立县、乡、村三级防保网，这样，可以减少大城市医院患者拥挤不堪的压力，以及这种压力导致的不正之风。

5.3建立完善的法律法规来规范医疗活动，推广法律知识教育

对目前普遍存在的医德医风不良行为问题，还没有一系列的完善法律法规来对此进行约束，普遍是行为自约和自律，部分医务人员缺少法律知识，对从事医疗活动中的违法犯罪行为认识不够，以致违法后才认识到后果，另外，也应加强立法保护医务工作人员从事医疗活动的正常运作，减少社会上越来越多的如殴打医护人员，打砸破坏医院设备的情况发生，建设和谐的医患关系，以利为建设医德医风营造一个良好的社会环境。

总之，医德医风问题关系到人民群众的切身利益，关系到医疗行业的发展，必须不断加强建设，加强医德医风建设，是一项长期的、系统的、复杂的工程，有些问题也不是仅仅靠卫生行业自身就能根本解决，还需要全社会的共同努力，我们相信随着社会主义市场经济体制的逐步完善，国家宏观调控机制的进一步健全，市场运作的进一步规范，以及国家治理腐败的力度进一步加强，医院坚持社会主义的医德原则和规范，坚持患者利益第一!社会效益优先的原则，坚持深化医疗卫生改革，不断地研究新情况，解决新问题，与时俱进，勇于创新，就一定能搞好新形势下的医德医风建设，促进卫生行业作风的根本好转。

**医德医风的心得体会总结 护士医德医风工作自我总结篇十八**

今年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20年护理计划90%以上，现将工作情况心得

一、 认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于心得经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，心得上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

新的一年即将过去，在这过去的一年里，在\_\_x院长的直接领导下，\_\_x科工作在全体管理小组成员的努力及支持下，较好地按照医院\_\_x管理措施落实执行，完成了20\_\_年\_\_x科工作计划90%以上。现将工作情况心得

一、提高医务人员院内\_\_x知识

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内\_\_x知识考试，并下发了院内\_\_x与非院内\_\_x的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

二、重点抓好一次性物品器械的管理工作

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

三、加强院内\_\_x的管理

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收.

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，心得

一、政治思想方面：认真学\_关于的重要思想，学习贯彻\_\_大(提醒您：请根据实际修改)精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形 势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗本资料权属制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6。3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100。4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断心得经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本资料权属cnfla严禁复制剽窃息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0。5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19。7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真心得、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找