# 最新医患关系心得体会800字(3篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-06-30

*心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。医患关系心得体会800字篇一在医患关系问题上...*

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。我们如何才能写得一篇优质的心得体会呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

**医患关系心得体会800字篇一**

在医患关系问题上，医方固然是一方面，但患者也是重要的另一方面。主要表现在：

（1）有些患者对医疗期望值过高，认为是小病应治愈，有的是道听途说，这种病怎么医成这种样子，产生不满心理。在医院闹了起来。有些修养较差的家属侮辱医生。

（2）不信任心理：有些患者希望老资格医生为其治病，一旦得不到满足，出了一些合并症，将认定是年轻医生造成的，发生纠纷。

（3）有些病会产生不良心理影响，如癌症、慢性病、长期不愈，患者发生不满，绝望心理，将会迁怒于医务人员。

社会主义法制包括了诸多的卫生法规，其根本职能是保护人民群众的合法权益，同时医务人员行医权益受到法律保护，体现法律面前医患关系人人平等，从而保障社会主义医疗秩序的正常进行。

社会主义医患关系有自己的道德标准和要求，这种道德要求是建立在医患双方共同遵守的基点上，是双方共同的责任。它要求医患双方彼此尊重、平等待人；建立医患之间的友爱和信赖关系，在遵守法律法规的前提下实行保护性医疗。我们本着“以人为本”、“以病人为中心”，坚持不懈地发展良好的医患关系，才能保证医院的竞争力，才能促进医院的发展，才能完成医护工作者的天职。

**医患关系心得体会800字篇二**

于20xx年4月12号组织骨伤康复科全体医护人员集中学习九卫字《20xx》14号文件、瑞卫发《20xx》54号文件和瑞中医字《20xx》23号文件。认真学习和讨论河北省安国市中医院“遗弃受伤流何湖北省武汉市第三医院缝合线拆线事件以及我市最近发生的三起医疗纠纷案例，大家一致认为河北省安国市中医院流死亡事件负有重大责任，湖北省武汉市三医院缝合线拆线事件是一起医患纠纷，当班医生处理不当，此类医患纠纷可以避免产生。河北省安国市中医院遗弃女死亡事件，医院处理简单，在目前不合理的医疗体制下，院方应当积极申报当地卫生行政主管部门、民政局及当地政府。及时纠正此类问题中产生的相关医疗费用和护理费用，而不是简单的一丢了事，造成恶劣的社会负面影响，给医院及职工造成不必要的损失。目前医患关系在社会生活中都是平等的关系，双方没有强弱之分，在医患纠纷中医生是弱势群体，医疗体制和政府是强势群体，医患双方都是弱势群体，医务工作者应当学会如何保护自己，不能把医疗活动完全简单化。

我市三起医疗纠纷中遗留纱布块是典型的责任心不强的医疗事故，此类事情是完全可以避免的，该事件只能充分的说明个别医务工作者责任心不强，给医院、个人、患者都造成了不必要的损失和痛苦。

另外两起患儿死亡事件中充分说明我市目前医疗纠纷及医患关系严重，临床医务工作者在接诊病人时，应该认真诊治做好必要的体格检查和实验室检查，我们医务工作者是一个爱岗敬业、勤奋并承受着巨大的压力群体。天太难还要承受应对患者对诊疗意见的部理解和诊疗流程的误解，医生要做好与病人的沟通工作，不该做的检查的危害性要向患者详

细说明，以免造成不必要的误解和纠纷。

结合本科室实际情况，综合上述纠纷暴露出来的问题，大家一致认为在接诊和诊疗操作过程中应当做好以下几点：

1、认真执行医疗核心制度。

2、认真做好医疗文书的严格书写。

3、加强业务学习，提高自身业务水平。

4、认真做好必要的体格检查和必要的实验室检查和功能检查，以免产生不必要的纠纷。

5、继续深入开展优质服务活动，做好患者的沟通和解释工作。

6、加强岗位纪律及岗位培训，避免不必要的医疗事故产生。

**医患关系心得体会800字篇三**

构建社会主义和谐社会是一项系统工程，意义重大，影响深远。构建和谐社会就是要以人为本，认真解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，倡导人与人之间和睦相处，夯实社会和谐的基础。对医疗机构来说，构建和谐的医患关系首先要正视并克服自身的不足，善于分析自身的问题，从服务环境、服务理念、服务态度、服务效果等各方面查找原因，制定措施。我认为医疗机构应从以下几个方面加强医疗服务工作，用以人为本的服务理念，保障人民群众健康来促进构建和谐的医患关系。

第一、加强医患沟通是医学科学发展的需要。医学科学是一门实践性强、风险性高的学科。医患双方在同疾病做斗争的过程中，应该互相信任，医务人员要加强与患者的沟通，充分尊重患者的知情权、选择权，建立良好的关系，使患者积极支持、配合医疗工作，使医务工作者有良好的心态从事医学事业，推动医学科学的发展。

第二、加强医患沟通是患者及家属的需要。现行的医疗体制下医疗信息极不对称，病人希望获得更多的信息，医务人员要根据不同的对象进行有选择的告知，这样才能赢得患者的配合及家属的支持，使治疗取得更好的效果。既尊重了患者，又拉近关系，也可避免可能发生的矛盾。

第三、加强医患沟通是开展医疗服务工作的需要。在医疗服务工作中，医务人员加强与患者沟通交流，时时体现对患者细心、耐心、关心和爱心，处处体现对患者的人性化服务，是医疗服务发展的必然要求，也是医疗服务的重要内容，是宣传医院、吸引病人、提高医院声誉和竞争力的重要举措。

第四、医患沟通需要在实践中不断总结提高。在临床工作中，医务人员首先应树立“以人为本，一切为了患者的生命安全和健康”的思想观念。二是要强化对医患沟通建设的领导，健全完善机制和制度，加强

事先防范的管理意识。三是要增强医患沟通的技能。教育医务人员要勤于临床实践，主动与患者沟通交流，提高沟通的技巧和能力。

一是要提供精湛、优质的技术服务，让患者放心。随着社会的不断发展，人民生活水平的不断提高，人民群众对医疗服务的要求也随之提高，再加上人类疾病谱的不断变化，这就要求医务人员不但要有好的服务态度，还要具有精湛的医疗技术，要不断地运用现代科学的新知识、新成果、新方法、新技术，同人类的各种疾病作斗争，用高新精湛的医术切实解除患者的病痛。

二是要严格医院质量管理，确保医疗安全。疾病对于患者来说，是性命攸关的头等大事。因此，医生对病人要有强烈的责任感、使命感，在为患者提供高新精湛技术服务的同时，必须努力保证医疗服务的安全，尽量减少差错和事故，为患者提供安全放心的医疗服务。

三是要以人性化服务为中心，创新服务举措。患者就医不仅仅关注医院的医疗水平，而且更加关注医院的人性化服务。在激烈的医疗市场竞争中，医院除了技术、设备等硬实力外，不能忽视管理和服务水平等软实力的竞争。

四是要坚持社会效益准则，打造诚信医院。要以社会效益为先，坚持公立医院的公益性，坚持合理检查、合理用药、合理收费，要根据医院自身的条件尽可能地为病人提供方便，尽可能创造条件采取适当措施，减轻病人经济上的负担，提高病人的满意度。

一是要恪守医德，真正做到一切以病人为中心。医生不但要有精湛的技术，更要有崇高的医德。医院一方面应理解医务人员，想方设法调动职工的积极性，另一方面应加强教育、完善规章制度、严肃惩处违纪违规行为。

二是要建立健全医疗告之制度，增进医患之间相互了解和信任。要开展医疗服务信息公示，做到让患者“五个明白”，即明白诊疗方病情

及预后、注意事项、收费标准、诊疗费用；对诊疗程序、诊治专家、诊治项目和诊疗价格、服务承诺“五个知道”；进而使患者对医生、诊疗、用药、收费、服务“五个放心”。

三是要加强舆论的正面宣传。新闻和舆论在构建和谐医患关系的过程中起到独特的作用，医疗机构应主动搞好与新闻媒体的关系，要化解负面、引导正面，以嬴得社会的理解和支持。

第一、加快医疗卫生体制改革。贯彻落实国家新医改方案，加快医疗卫生体制改革，尽快地建设覆盖我国城乡的城镇社区医疗和农村的新型合作医疗网络，提高农村和城镇居民医疗保障水平。深化医院的管理体制改革和运行机制改革，维护医院的公益性质，为构建和谐医患关系提供坚实的基础。

第二、对行之有效的法律法规制度，执法要严。医生依法执业、依法行医，遵守法律法规，病人也应依法维护自身的利益。我国是法治国家，对违法违规的医务人员、病人都应依法处理。如果执法部门措施不力，执法不严，某种程度上就是助长了医患矛盾的形成。

医患关系不仅是病人个体和医务人员个体交往关系的集合，而且是整个医务界乃至社会的关系的缩影。彻底解决医患纠纷也不能简单从个案来考虑，更应该上升到政策、文化、经济的层面，通盘予以考量。作为构建和谐医患关系的主体，我们要不断探索、前进，始终坚持以人为本的服务理念和为人民服务的宗旨，振奋精神、积极努力，加强医患沟通，努力提高医疗服务质量，嬴得人民群众的尊重和认同，为构建和谐的医患关系做出我们应有的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找