# 2024-2024年县委书记在优化营商环境大会上的讲话

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-07-10

*在优化营商环境大会上的讲话同志们：我们正处于“百年未有之大变局”的时代，经济下行压力持续加大，加之受新冠肺炎疫情叠加影响，导致区域竞争、招商引资、企业发展等面临的形势更加严峻、更加复杂，给经济社会发展增加了很多不确定性。我县处于西部内陆欠发...*

在优化营商环境大会上的讲话

同志们：

我们正处于“百年未有之大变局”的时代，经济下行压力持续加大，加之受新冠肺炎疫情叠加影响，导致区域竞争、招商引资、企业发展等面临的形势更加严峻、更加复杂，给经济社会发展增加了很多不确定性。我县处于西部内陆欠发达地区，如何在危机中育新机、于变局中开新局？优化营商环境是我们唯一的出路，是提高我县未来经济社会发展核心竞争力的“关键一招”。因此，我们必须把优化营商环境作为“一号服务工程”来抓，举全县之力来打通营商环境中的堵点，以此破除制约经济社会发展的痛点。下面，我讲四个方面的意见。

一、为什么要实施“一号服务工程”

第一，实施“一号服务工程”是贯彻落实上级决策部署的政治担当。习近平总书记多次强调“好的营商环境就像阳光、水和空气，须臾不能缺少。李克强总理也多次强调要打造一流的营商环境。今年，国务院颁布的《优化营商环境条例》正式施行，该《条例》从×年×月向社会公开征求意见到施行仅仅用了×个月的时间，市、县也相应出台了相关政策。这样的速度和效率，充分体现出党中央、国务院在改善营商环境方面的决心和意志。书记指出“要加大招商引资力度，深入推进放管服改革，为企业投资兴业营造一流营商环境，加快打造西部地区重要经济增长极、内陆开放型经济新高地和生态文明示范区。”习近平总书记有要求，国家有法规，书记有指示，说明这是国家之大事、全省之大事，我们“一把手”必须亲自抓，必须把这项工作作为“一号服务工程”。营商环境建设抓得好不好，是检验我们“四个意识”强不强，“两个维护”坚决不坚决的“试金石”。

第二，实施“一号服务工程”是放大资源禀赋优势的战略选择。进入新时代，营商环境和自然资源一样，都是未来发展的核心竞争力，未来的发展不是靠政策与市场，而是靠资源、靠指标、靠空间、靠营商环境来提升核心竞争力。实践证明了，我县农业“1+N”、工业“1+N”、三产“1+N”产业体系和“一城四基地”的打造离不开市场主体的参与，“哪里的营商环境好，人才就往哪里走、企业就往哪里跑、资金就往哪里流、项目就在哪里建、产业就在哪里兴”。我县有很多资源优势，我们要让资源优势变为经济优势。资源优势是虫，营商环境是巢，投资商是凤，就要让资源优势这条虫引进金凤凰，务必要筑好营商环境这个巢，务必要以更加解放的思想和更超常规的举措，推动“一号服务工程”筑起最具吸引力的巢，引来更多的金凤凰。

第三，实施“一号服务工程”是提升效能、释放活力的必经之路。活力要靠营商环境来体现。近年来,各镇乡各部门一把手亲自深入推进“限时办结、全程代办、一窗多办”，始终坚持把回应群众正确期盼作为第一责任，把解决企业实际困难作为第一要务，政务服务效能不断提升,市场主体动力活力充分释放。在×年在全省营商环境指标评估中我县排名第一位。这充分说明了只要一把手亲自推动，效能就能提升，活力就能释放。

二、怎么来实施“一号服务工程”

一是实施“一号服务工程”需要来一场服务大提升。

今年是“效能提升年”，也是“营商环境建设年”,这要求我们必须把“顾客至上”的理念贯穿于服务市场主体的全过程、全领域。我们共产党的官有两种身份，当企业严重违法时，你就是官，只要企业没有违法，你就是公仆，是店小二，是服务员，所以，我们必须搞服务大提升。各镇乡各部门务必按照《优化营商环境八条措施》，履行好电视问政的承诺，当好服务市场主体的“店小二”，做到主要领导“三亲自”、帮扶企业“三到位”、政务服务“四公开”、服务企业“强三手”、行政审批“五减少”、行政执法“三为主”、政策优惠“重三不”、受理热线“五限时”。县营商环境建设局要统筹抓好“综合一窗”和“全省通办”工作，按照谁负责办理、谁负责审批、谁就要亲自体验一次的要求，把各项业务办一遍、流程走一遍。全力打造“全省通办、一次办成”政务服务品牌，打通服务群众和企业“最后一公里”。

二是实施“一号服务工程”需要来一场问题大整治。

营商环境只有“升级版”，没有“终极版”，各级各部门务必要紧紧围绕自查的“遗留问题”以及群众和企业反映的“高频问题”，始终坚持以问题为导向，来一场营商环境大整治、大提升，彻底推翻压在企业头上的“三座大山”。在这里要着重强调下，营商环境建设委员会第一次全体会后，县营商环境建设局下发了《营商环境“不诚信、不规范、不担当”相关问题自查表》。来一场问题的大督查，问题要查得越多越好，目前，共收到各镇乡各部门反馈的×个问题，针对涉及这×个问题的镇乡和部门务必要明晰时间表、划定施工图、明确任务书，序时完成整改。

三是实施“一号服务工程”需要来一场指标大提升。

指标不是目的，我们要通过指标提升整个营商环境，指标是由第三方评估的，存在人为因素，但投资者要看指标。指标有两个好处，一是通过指标作为指挥棒，让我们营商环境的水平全面提升，提升知名度、影响力和竞争力；二是通过指标让招商引资有了风向标，我们要认真研究指标评估的游戏规则，要把规则搞清楚，弄明白。在×年的营商环境第三方评估结果中，我县开办企业、办理建筑许可、获得用水、纳税、市场监督、企业信心六项指标均高于省、市平均水平，面对取得的成绩，大家应不骄不躁，持续发力、久久为功。同时，我们也应清楚看到我县获得信贷、登记财产、企业信心、政务服务这四项指标中的部分二级指标评估结果低于省、市平均水平，县金融办、县自然资源局、县营商环境建设局、县投促局牵头的指标评分低于×分，面对存在的问题，大家应对标对表，砥砺前行，补齐短板。在“营商环境建设年”里，各指标牵头单位务必要把能加的分加回来。

四是实施“一号服务工程”需要来一场自我大革命。

营商环境说到底是向自己开刀。习近平总书记多次强调，要构建亲清新型政商关系。对于我县来说，需要各级领导干部来一场“自上而下、由内及外”的自我大革命。一是打破“中梗阻”。无论自查发现的问题，还是指标完成中存在的问题，都需要各镇乡各部门打破横向上的“信息孤岛”，拆除纵向上的“数据烟囱”，杜绝相互推诿，通过最大限度的数据共享，实现实时性海量数据的充分应用。二是狠刹“拖踏风”。要一提到营商委就胆战心惊，对破坏营商环境的要从重从快，毫不手软的追责问责。和风细雨是换不来营商环境的，我们必须严格实行既要打雷、又要下雨，拿出更大力度，采取更严手段，对落实不力、破坏环境的人和事，一律公开曝光，严肃查处，对侵害企业利益、损坏营商环境的行为形成有力震慑。三要撤换“书呆子”。对死板教条，不研究政策、不研究形势，死啃政策、法律、条款，疏于管理、疏于服务的书呆子要坚决撤换。

三、如何保障“一号服务工程”

第一，强化调度保落实。优化营商环境没有完成时，只有进行时；没有最好，只有更好。各镇乡、各部门务必高度重视营商环境工作，主动作为、上下联动、形成合力，从思想上、行动上提高政治站位，强化政治担当，营商环境就要反着抓，我们抓主要领导，你们抓具体办事的人，其他工作抓关键少数，营商环境就是抓绝大多数，对营商环境的考核，就看办事人员对办事流程的熟练度。主要领导亲自调度，分管领导具体抓，把责任落实到人，把措施落实到位，进一步优化全过程服务，加强全过程管理。

第二，强化评估保指标。一是加强向上对接。县营商环境建设局要加强对指标牵头单位的调度，评估指标牵头单位要积极主动对接上级部门，弄清弄懂评估方式、评估指标和样本框提取，把握“游戏规则”，切实提高全县优化营商环境的工作能力和水平，我县已成立营商环境委员会，可见力度之大，我们必须把指标搞好，一旦出现失误，我们输不起。二是加强×热线服务工作。大家工作要主动，敢于担当，对×热线反映的问题，必须第一时间记录、第一时间转办、第一时间处理、第一时间回复，针对此项工作，市要单独考核各县（区），请大家务必高度重视，绝不能马虎，更不能拖后腿。

第三，强化宣传保态势。在优化营商环境方面，对好的要进行宣传，对差的要坚决进行曝光、处罚。优化营商环境，不是某个单位、某个部门的工作，我们的企业是营商环境的主体，我们的群众也是营商环境的主体，我们的干部更是营商环境的主体，要形成“人人优化营商环境”的良好氛围。为此，各镇乡各部门尤其是宣传部门，要创新宣传方式，注重宣传实效，广泛宣传优化提升营商环境的新思路、新举措和新成效，深入一线、点面结合，积极宣传政府服务的典型案例。

同志们，营商环境是一项常抓常新的系统工程、民生工程、一号工程。全县上下要以不断优化营商环境作为推动高质量发展的重大任务，以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感，拿出更大的力度、更强的举措，提出更高的要求，营造更好的环境，为高质量发展奠定坚实基础！

优化营商环境大会上的讲话

同志们：

市局已制定了《关于更大力度优化营商环境激发市场活力的实施方案》，下面，我从纪检监察的角度，就如何优化营商环境，讲几点意见。

一、认识形势，提高优化营商环境的自觉性。

1、新冠疫情半年以来对我国经济建设影响很大，许多企业复工复产面临很多问题，许多服务行业受到很大冲击，市场疲软。就麻城而言，经济下行严重，上半年财政收入锐减，全市三公经费压缩了10%，项目经费压缩了20%，市级财政支出压力很大。企业复工复产，恢复正常经济运行迫在眉婕。

2、市委将制定优化营商环境年度考核评价办法，对市直部门采取季度考核，并与各项年度考核评比挂钩，对优化营商环境工作推进不力、行动迟缓、工作被动、企业投诉多、社会反响差，年度排名后5位的市直单位,考核评定为“较差”等次，取消先进单位评选资格。对营商环境年度考评后3位的市直单位进行通报约谈，对连续两年居后3位的市直单位主要负责人进行组织处理。

3、优化营商环境是今年市委市纪委一项十分重要的工作，市委已成立了领导小组，市委书记、市长担任组长，6个常委、5个副市长担任副组长，领导小组规格之高足以说明市委市政府对我市优化营商环境工作的重视程度，市纪委肯定会加大暗访检查力度，抓破坏营商环境典型，并对坏典型进行全市通报或媒体曝光。市纪委监委已建立破坏营商环境追责问责机制，对吃拿卡要、“钓鱼”执法、乱执法、乱摊派、乱罚款和慢作为、不作为等损害营商环境的行为进行严厉追责问责。

二、切实解决营商环境中存在的突出问题

1、“行政审批办事卡”的问题。市局政务服务窗口少数个别工作人员存在业务不熟悉、服务态度差、办事拖拉，上班迟到早退，工作作风不实等问题。要加大业务培训力度，推进“一门全办、一网通办、一窗通办、一事联办”，全面提升政务服务水平，着力提高政务服务便利度、企业和群众满意度，着力打造企业和群众“双满意”的一流政务服务窗口。

2、行政执法工作方面的问题。一是执法业务不熟悉。对本系统执法法律依据不熟悉，权力界限和边界不清晰，适用法律法规不准确；

二是执法程序不规范。

受理投诉不及时，不持证上岗，办理案件超时效，文书制作不规范；

三是滥用自由裁量权，搞“钓鱼执法”“狮子大张口”，选择性执法，该立案不立案，办关系案、人情案，大案小办，执法不透明等。

要完善315投诉举报平台，及时回应、解决企业和消费者诉求。严控涉企检查执法频次，规范自由裁量行为，依法慎重实施行政强制。严格执行企业“宁静日”制度，严格落实“不诉不查”“不举不查”原则，做到“有呼必应、无事不扰”。严格执行涉企行政处罚“首违不罚”“轻违不罚”情形清单，严格执行“双随机、一公开”制度，全面落实行政执法公示、行政执法全过程记录和处罚决定审核心三项制度。营造公平公正公开的市场经营秩序，依法依规保障各类市场主体合法权益。

3、特种设备安全监管方面的问题。一是责任未压实，特监股与各监管所责任边界不明确，监管责任未认领。到目前为止有鼓楼所、龙池所、开发区所、铁门所、歧亭所、乘马所、福田河所、木子店所、阎河所、盐田河所等十个监管所未认领监管任务。二是各监管所主要负责人和监管人员对特种设备安全工作认识不够，监管人员怕担责。三是监管能力不足，对特种设备法律、法规、技术规范业务不熟悉，对现场监察缺乏直观认识，安全监管工作基本未展开。要求特监股要继续组织人员培训，必要时要组织考试。同时每月每周要到各基层监管所进行现场指导、示范，逐步提高基层监管所特种设安全监管能力。

4、财务方面的问题。一是事前审批履行不到位，先办事后请示，导致费用报销手续不合规，程序不合逻辑。二是报账员对自己单位的财务监督履行不够。三是结算不及时，2024年半年将过，部分所收入费用一次都未结算。这里我强调一下，各所要严格按照财务规定的时间结完帐、结好帐，逾期的所写说明给我，没有写的要通报，搞工作不能拖拖拉拉。

5、“不作为、慢作为、乱作为”的问题。主要表现在：一是担当意识不够，责任心不强，市局党组部署的工作选择性落实，有的党组会议或安排的工作不传达或打折扣。有的同志上自由班，迟到早退，工作散漫，有的对领导安排的工作讲价钱、讲困难、推三阻四。二是不作为、慢作为、乱作为的人和事批评的不够，总是从关心爱护同事出发，教育的多，问责的少。三是对上级及党组部署的工作纪检监察督办的少。各单位负责人、各党支部书记一定要按照“一岗双责”的要求，扛起管党治党责任，敢于向不作为、慢作为、乱作为作风亮剑。

6、两个责任落实不到位。认真落实“主体责任”和“监督责任”两个责任，要树立不抓主体责任是失职，抓不好是渎职的理念，各单位要根据自已的职能职责，制定好本单位主体责任清单，细化到室、组、人，责任上肩，层层传导工作压力，履职尽责，确保市局党组部署的各项工作落实。把两个责任常记心头，不断健全各项制度，形成责任落实长效机制。提高主体责任履职能力。

7、抓好营商环境问题整改。市局这个方案提出了大力实施优化营商环境“五大行动”和优化营商环境重点工作任务清单，各项任务都明确了责任领导、牵头单位、责任单位和完成时限，大家要结合各自的岗位职责，把握好时间节点，按照任务清单按时完成工作任务。市局纪检监察、主责办要加强任务清单督查督办，确保任务清单全面完成。

三、强化履职监督，坚决惩治腐败

市局纪检监察、主责办结合各基层监管所、直属单位、机关各股室职能，立足于单位部门岗位职能，强化履职尽责监督。领导班子层面：主要是强化对领导班子成员履行党风廉政建设责任制的监督，既要监督领导班子成员又要监督其分管联系单位，竖持“责任制管责任人，责任人管一班人”和“谁主管，谁负责”的工作机制，使责任制在领导干部心中有位、身上有责、肩上有压、工作有效。同时强化对中层干部和关键岗位人员的监督，层层传导压力，落实责任。主要从两个方面进行监督，一是廉政勤政方面，看各单位是否严格执行中央“八项规定”和各级规定的廉洁纪律，是否存在接受行政相对人吃请，是否存在工作日饮酒、是否存在收受行政相对人礼品礼金、是否存在吃拿卡要行为。二是履职尽责方面：看各单位是否认真落实上级和市局党组部署安排的各项工作。是否认真履行岗位职责，监管到位。对违反中央“八项规定”和各级规定的廉洁纪律，造成不良影响的，发现一起，查处一起，决不姑息。

同志们，上面我讲到的问题，希望大家有则改之，无则加勉。在当前优化营商环境的大背景下，希望大家要严格遵守中央八项规定和廉洁纪律，履职尽责，守住纪律红线，做个清楚人、明白人。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找