# 最新护士年终个人述职报告(17篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-07-11

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。护士年终个人述职报告篇一我来到...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**护士年终个人述职报告篇一**

我来到工作已有十一年了，在科室的密切配合和支持下，在主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护士年终个人述职报告篇二**

我科紧紧围绕护理部及科室工作计划，以“服务好、质量好、医德好，群众满意”为目标，以提高护理质量为主线。随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，用一种感恩的心态去对待每一位病人。

把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。

现将我科护理工作述职汇报如下：

一、统一思想、提高认识、组织落实

1、科室领导高度重视，反复强调推广优质护理服务的决心和重要性，组织制订实施方案。

2、在全科范围积极动员，积极开展优质护理服务。

二、理清思路、切实落实各项工作

1、建立健全护理规章制度，工作规范，岗位职责。确保了护理基础质量和安全。

2、认真落实优质护理服务，发放满意度调查表，让病人及家属了解基础护理工作的内容，以便接受病人及社会的监督。

3、制定了护士分层级管理制度，成立了由护士长→责任组长→责任护士→助理护士的分层管理结构，按护士能力、患者病情、护理工作量的大小实行以病人为中心的人员组织结构和护理分工制度，每组护理人员按病人分工，责任到人。使护理工作真正做到为病人提供整体的、连续的、满足病人需求的护理服务。

4、改革护理排班模式：对排班模式改为apn排班，减少护士\*次数，同(社区卫生服务中心工作总结及小结)时实行弹性排班，确保基础护理工作落到实处，保证护理工作的连续性和工作质量。

5、严格基础护理的落实：如为病人剪指甲、喂食、协助排便等，在做基础护理的同时融入了健康教育，既加强了基础护理，也增进了护患关系。

6、为落实专项护理管理制度和护理安全管理措施，加强临床护理，保证医疗安全，护理部制订了一些安全标识，如防跌倒标识、药物过敏标识等，减少和不良事件的发生。

7、责任组长每班对本班基础护理工作进行检查，护士长每天检查，找出存在问题，进行原因分析，提出改进措施。

三、积极开展优质护理服务和责任制整体护理

(1)开展优质护理服务后，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到非常满意。开展责任制整体护理后，责任护士能够了解本病区病人的病情、用药及辅助检查，能及时发现医疗组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生;基础护理做到位，晨晚间护理比以前好。

(2)临床护士工作模式。落实责任制整体护理小组负责制或责任护士负责制，包床到护，每个护士分管病人数平均不超过8人。逐步落实“护士床边工作制”，逐步实现护士常态情况下在病房或病人身边密切观察患者的生命体征和病情变化;定时巡视病人，认真执行床边交\*、治疗、护理，建立护士“床边记录制”等临床护理工作方式。逐步解决护士流动护理工作站(车)、流动治疗车的配置。执行床边交\*、治疗、护理，建立护士“床边记录制”等临床护理工作方式，逐步解决护士流动护理工作站(车)、流动治疗车的配置。

(3)病人满意度较前有所提高，责任护士经常受到病人及家属的好评，得到病人的认可。

四、建立监督机制，持续改进服务质量

1、每月开展一次公休座谈会，及时听取病人意见，设立住院病人联系本，及时进行出院病人电话回访。

2、在住院病人满意度调查中，病员满意度能够达到92%

五、认真落实各项规章制度，尤其三查七对。来提高护理质量，确保护理安全。

(1)加强患者身份识别的查对，住院病人按要求佩戴腕带并填写各种信息，护士进行各项治疗，护理时按两种以上识别方式进行查对。

(2)坚持查对制度，每天下午责任护士查对当天医嘱，每周护士长总查对，每天都检查医嘱执行情况并有记录;坚持重症患者床头交\*，预防并发症发生，做好重症病人的护理。

(3)严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，口服药杯每天消毒一次，紫外线灯管每天照射治疗室1次。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾按要求管理，严格交接登记，

六、存在的问题和挑战：

虽然取得一定成绩，但还有不足;如护士宣教及健康指导不到位、护士书写病例不规范，个别护士责任心不强，病房管理不到位等，科室管理能力有待进一步提高。

病人方面：

①在病人满意度调查中，提出不满意或较满意的项目主要集中于护理服务不到位、主动性较差、沟通交流不及时等问题。

②在日常检查中，病\*多数能接受护理人员的基础护理和生活护理，却有部分病人不愿意接受护理人员的服务，不放心让护士照顾患儿。

护理人员方面：

①护理人员工作量大，精力分散根本不能深入了解病人整体情况，难以跟上深层次的个性化护理。

②重书写轻落实，不能正确处理写与做的关系。护士忙于书写各种记录，而忽略了护理措施的落实，深入病房的时间相对减少，护士与病人接触的机会也相应减少。

③由于护理人员自身素质及相关知识缺乏等因素，护理人员的主动服务意识还有待加强，如护士不能及时主动巡视病房，观察病情不全面，健康教育有时落实不及时，内容浮浅，交流沟通还不主动、人性化服务举措还不能完全落实等问题。

管理方面：

后勤保障系统支持力度不够，如总务科、配药房等未完全实行下收、下送，护士需用相当的时间执行治疗护理之外的工作。

总之，科室护理人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，内强素质，外塑形象，不断提高科室护理服务水平及护理质量，切实为病人提供优质护理服务。我相信，我们会越来越好!

**护士年终个人述职报告篇三**

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20x年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任?怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢?经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养;一个动作，可以折射出一个人的品质;一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

**护士年终个人述职报告篇四**

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有2024年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这2024年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出 护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护士年终个人述职报告篇五**

20x年是我们医院不平凡的一年，“三级甲等医院”的创建让我们全院的同志付出了辛劳的汗水。我始终以饱满的工作激情和忘我的工作态度，立足所热爱的护理工作，无怨无悔，始终牢记作为一名护理工作者的责任和义务，实践和提升自己的人生价值。我把医院提出的“以病人为中心，以质量为核心，全心全意为人民服务”的宗旨作为自己工作的指南，在科室主任和护士长的领导和关心下，在各位同事的默契合作和帮助下，较好地履行了工作职责，完成了本职工作任务，现将一年来思想工作述职汇报如下：

一、政治思想方面

我会尽我所能，通过做好本职工作，去实践党的“科学发展观”，为构建和谐社会尽自己的绵薄之力。

二、职业道德方面

我深知，作为一名护士，就要讲究自己的职业道德，一句普通的问候，一句简单的祝福，一句善意的安慰，可能就影响着病人很长一段时间的心情。所以我时刻作到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给服务对象留下好的印象。

三、工作学习方面

我严格履行岗位责任制，高质量、高标准的要求自己，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生;刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。特别是在“三级甲等医院”的创建期间，我认真学习了医院的各项规章制度，比较系统的重温了护理专业知识，反复练习各项操作流程，妥善处理好事业和家庭的矛盾。回首这段时光，感觉是我工作以来最忙碌的一段日子，却又感觉充实。

总之，我在平凡的工作岗位上默默奉献，为每一位病人尽自己的一份力量，并带上我最衷心地祝福。雷锋说过，要做一颗永不生锈的螺丝钉，我的工作很普通，都是些点点滴滴、琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我有为党的卫生事业工作的热情，不会辜负头顶上那顶雪白的护士帽，没有违背南丁格尔画下的誓言。对我来说，护理绝不是一项简单的工作，而是我人生中要长期从事的一份事业，我想借用屈原的一句话来结束：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”

**护士年终个人述职报告篇六**

夏花絢乱，秋叶静美。忙碌而充实的20xx年马上就结束了。我20xx年7月被任命为儿科副护士长到现在刚好起止于这两个美丽的季节。回顾这15个月的工作各种感受涌上心头。想起刚刚被通知到儿科工作时我可以用“压力山大“来形容一点都不过。在院党委的鼓励和帮助下工作得以顺利的开展。在儿科工作我要求自己做到，对待患儿时“以吾之幼及人之幼”，对待家属时做到“总是去聆听时常去安慰”，(以求达到和家属有效沟通 )对待护理姐妹时去做她们的朋友和老师共同进步 ，诱导大家从内心认同和热爱自己的工作。本人与20xx年7月至20xx年2月在儿科病区工作于20xx年3月调入新生儿病区及新生儿重症监护室工作至今现将工作汇报如下：

20xx年7月至20xx年2月在儿科病区工作期间无护理投诉纠纷及护理大差错发生。在病房管理上实行了病房责任制管理，每个患儿都有自己的管床护士做到了治疗有人做，检查有人送，呼叫有人应，健康教育有人讲。在护士业务素质上实行了强化培训提高急救技术和观察能力，做到勤观察及时发现病情变化及时通知医生。做到防微杜渐提高护理安全做个合格的哨兵。在工作职责上制定了各班工作职责成立了护理急救小组，护理质控小组实行了有效的监督。在医护的共同努力下超额完成20xx年的业务收入。

20xx年3月至今(10月)在新生儿病区及新生儿重症监护室工作期间病人数量比20xx年同期出院人次增长119人次，增长率为12.5%。收入增长率为43.1%(去年同期收入为382万今年为547万)。在第一百个护士节举行的竞赛中儿科取得团体第二个，人操作第三的好成绩。还接到了领导亲手发的奖品很是光荣。今年又提前2个月完成医院下达的经济任务。

1在业务上下功夫。于20xx年3月开展了我院第一例新生儿有创呼吸机护理成功挽救nrds患儿生命降低重症患儿的死亡率的同时创造了很好的经济效益和社会效益。跟据科室患儿特点加强急救技术培训及专科技术操作培训提高护士业务能力。开展每月一次的业务学习，护理差错大讨论使年轻护士快速成长。

2在人员培训上下工夫，nicu是个年轻的科室护理人员更年轻来医院工作3年以下的人员15人其中在nicu工作满一年的只有3人其余大部分人都是才上班不满半年的新同志，面对这样的人员结构和超高的护理要求，我做为一个和大家一样的新护士长(上岗半年又带领一群娃娃兵)感到很吃力。只有加强自身学习才能带好大家所以我又成了一名学生。对新同志进行传帮带充分发挥老同志的作用使她们能快速的融入工作。加强考核制定了考核内容及操作流程严格考核上岗，护士长随时提问起到监督作用。

3在工作程序上下功夫。重新制定了工作职责，实行分病区分床管病人严格各班职责，要求各施其责，分工明确。出现差错细查环节追到个人。加强监督每周打工作流程卡一次，每月给家属打满意卡一次，记入服务满意度与奖金挂钩。

4在患者家属满意上下工夫。因为封闭管理家属猜疑，恐惧，不信任的情绪先入为主，给我们的沟通带来了困难我们需要付出更多的爱心来消除误解。针对这一特点为家属制订了入院宣教，探视须知，电话回访，床旁探视。疾病护理手把手。每个出院的患儿都会接到护士嘘寒问暖的电话询问住院期间的不满意并记录下来。每个转出nicu的患儿都会受到护士的床旁探视手把手的教喂奶教护理知识和注意事项。出院的患儿还会收到健康手册和相关的健康教育处方。

5在宣传上下工夫。我科自己印制了彩色的健康宣传手册和名片在新生儿病区新病人都会收到一份并会有护士每周组织学习一次。对老病人采取朋友是服务建立良好的沟通关系。

6在新的业务亮点上下功夫。脑瘫康复训练是新的增长亮点可在场地设备人员不够的情况下我们注重疗效 ，让病人当好宣传员为新的一年的工作做好铺垫。

7在院内感染控制上下功夫。新生儿病区和nicu是医院感染控制的重点部门。我坚持每月一次的科内检测真实有效发现问题及时查找原因，堵住源头查找环节及时改正。建立每台暖箱的消毒登记本按时消毒不遗漏。建立呼吸机消毒登记本使用登记本严格操作流程。严把配奶间，沐浴间，监护室的操作流程防止院感的发生。

回首过去的15个月还是有很多遗憾和不足，比如新生儿病区是一个可以有很大发展的病区因为它的病源是循环的，从nicu内出院的的患儿已经长大(三个月可做功能锻炼更小的可以做扶触)由于早产和缺血缺氧性脑病的患儿现在已经出现了后遗症所以康复要跟上健脑针要打所以这三块是紧紧相连的，现在中医院没开展康复，妇幼确抢占了我们不少病源。希望能引起重视能给予政策上的支持。(希望能选派1至2名护士去学习购进辅助设备)做为一名新上岗的战士还有太多不足忘领导给与批评和指导。谢谢。

**护士年终个人述职报告篇七**

各位领导、各位同事：

你们好!

我被任命为病房护士长至今已有\_个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善;第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人;第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急;最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了20\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

此致

敬礼!

述职人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**护士年终个人述职报告篇八**

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

**护士年终个人述职报告篇九**

尊敬的领导：

时光如白驹过隙，\_年已匆匆走过，过去一年的时间里，我在领导的关心、重视和各位同事的大力配合支持下，圆满地完成了各项工作任务。现从德、能、勤、绩、廉五方面述职如下：

一、努力加强自身修养，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是领导干部的立身之本，成事之基。

二、立足本职，不断提高自己的综合能力

作为一名年轻的护士长，我深知自己在护理管理岗位上经验还很欠缺，只有通过不断的学习，才能使自己尽快的成长为一名合格的护士长。因此，我抓住一切可以学习的机会。例如参加了黑龙江省手术室护理学术年会、医大四院主办的护理质量管理与持续改进培训班、加入了全国手术室护理之家微信群，购买了多本手术室护理最新权威书籍，大大提高了自己的业务水平和管理水平。

三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。在我院备战“二级以上公立医院巡查”工作期间，不分昼夜与节假日，带领同事们加班加点，完善各类指标，手术室作为多个检查组的必检科室，经受住了考验，赢得了专家的好评。我认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于奉献。

四、尽职尽责，扎实工作，不断取得新成绩

20\_\_年手术室护理人员与外科医生共同配合完成手术共计\_\_例，无一例差错事故，全年手术切口无感染发生，赢得了外科医生地好评。手术配合及感控工作，是手术室地工作重心。\_月份，我院接受了省卫生监督所执法队地一次突击检查，手术室一分未扣，检查人员给予我们地评语是“管理非常到位”。

经历了二级以上公立医院巡查，手术室在护理部地正确指导下，进一步完善了各项护理工作。包括科室制度地健全、岗位职责地完善、操作规程地规范、手术安全核查制度以及手术部位标识制度地落实，优化了病理标本管理流程。更加深化了手术室地优质护理服务工作。

五、不断改进作风，无私奉献，注重廉洁自律

在廉政建设方面，我时时处处从严要求自己。将清清白白做人，坦坦荡荡做事作为自己的警世良言。坚决贯彻上级下达的“九不准”及“十条禁令”的要求，同社会上的不正之风做斗争。

六、不足之处及努力方向

在不断努力的同时，我也清醒地看到了自己存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠;在护理科研方面几近空白。我将不断总结经验、刻苦学习，为使手术室的护理服务水平登上新台阶而不懈努力，为医院的发展添砖加瓦。

此致

敬礼!

述职人：\_\_\_

\_年\_月\_日

**护士年终个人述职报告篇十**

我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为20xx年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

一、加强政治思想学习，转变护理观念，提高服务质量

全科人员以实践科学发展观为指导，认真学习全市经济工作会议暨转型跨越会议精神，组织全科人员学习党的报告，深刻领会精神实质，认真整理笔记，积极撰写学习心得体会，创新思维，转变观念。科室组织人员学习医院《关于印发20xx年效能风暴行动实施方案》，在科室内积极开展创先争优、“三好一满意”活动，进一步改进工作作风，树立正确的人生观、价值观，树立“以病人为中心”的观念，不断提高思想道德修养，以人为本，牢固树立“一切为病人服务”的理念，一是把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。二是通过了解回访意见、和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。三是把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。四是深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能， 培养护士树立良好的职业形象。通过的学习，转变了护理观念，提高了服务质量强化了医护人员的服务意识，优化了医护理质量，充分调动了医护人员的工作热情，强化工作责任心，培养了护理人员爱岗敬业，无私奉献的敬业精神，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷。工作中互相支持，互相理解，明确分工，各司其职，各负其责，团结务实，保证了正常医疗服务工作的顺利开展。

二、 加强业务学习，提高业务素质

积极参加护理部组织的业务培训、专科知识讲座，除每周四参加医院组织的业务讲课，科室针对疾病特点和临床需求，围绕中心工作，组织人员轮流讲课，利用晨交班、工作闲暇时间进行提问、复习，长期坚持，相互学习，提高了临床基础知识。在护理部的指导下，组织人员进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，参加技能比武，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高。为了加强急救知识，提高急救技能，在科主任的支持下，组织急诊医师、全体护士集中学习急救常规和抢救措施，重点培训心肺复苏、心电除颤、人工呼吸器、洗胃机操作规程，使医护人员掌握了急救知识和急救器械的使用。组织每月一次的护理安全会议，及时总结，肯定成绩，查找不足，分析原因，制定有效可行的措施，每月按质量标准对护士进行考核并上报护理部。通过多方面、多渠道的学习，有效提高了护士的综合 业务素质。

三、加强基础护理工作，提供优质护理服务

坚持每月一次的护理安全会议，分析护理质控检查中存在的问题，认真总结，查找不足，分析讨论，制定有效措施。组织学习护理核心制度，严格执行各项规章制度，进一步完善护理操作规程，保证各项治疗措施落实到位。护士长和科室质控员每周不定时检查科室工作质量，及时给予指导和改进。坚持护士长节假日、周末查房，排查护理安全隐患。护士长跟随科主任查房，及时掌握重点病人动态信息，做好各项工作安排。在护理排班时新老搭配，使其在工作配合上优势互补，相互借鉴经验，保证护理安全，提高护理质量。进一步规范病房管理，指定病房管理责任护士，督促并指导卫生员做好病区保洁工作，为病人创造整洁、和谐的住院环境。对急救药品、物品严格执行专人“四定”管理,使急救药品、物品完好率达到100%，保证处于应急使用状态。规范护理人员接诊流程，礼貌待患，热情服务。对重点护理人员加强指导和监督，做好传、帮、带工作，使年轻护士更好地成长起来。严格执行年初制定的业务学习、技能培训计划，中医护理病历合格率、各种护理表格书写合格率≥95%，掌握中 医传统操作技术15种。

四、 抓好护理人员的监控，提升安全防范意识

科室护理工作是医院护理工作的重要组成部分，优质高效的护理工作是保证医疗安全的一个重要环节，护理质量的好坏与医疗纠纷的上升息息相关，加强护理人员的监控，提高护理质量则显得尤为重要。因此在日常的护理工作中要做的以下几点。 1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易 疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人

命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

在新的一年里，我会继续努力，争取做到最好。

**护士年终个人述职报告篇十一**

光阴似箭!一转眼，从我加入本院成为一名救死扶伤的护士，工作已有20xx年了。今年9月，我被任命为妇产科副护士长。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年的工作任务。现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近半年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个副护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。

在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

三、学习、生活方面：

非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

四、今后目标:

当副护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、扎实抓好理论学习,保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下,顺利完成医疗护理工作任务,认真履行职责,爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动,对待病员热情、耐心,满足病人的需求。

在过去的半年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**护士年终个人述职报告篇十二**

尊敬的医院领导：

我来到工作已有十一年了，在科室的密切配合和支持下，在主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护士年终个人述职报告篇十三**

20xx年是我们医院不平凡的一年，“三级甲等医院”的创建让我们全院的同志付出了辛劳的汗水。我始终以饱满的工作激情和忘我的工作态度，立足所热爱的护理工作，无怨无悔，始终牢记作为一名护理工作者的责任和义务，实践和提升自己的人生价值。我把医院提出的“以病人为中心，以质量为核心，全心全意为人民服务”的宗旨作为自己工作的指南，在科室主任和护士长的领导和关心下，在各位同事的默契合作和帮助下，较好地履行了工作职责，完成了本职工作任务，现将一年来思想工作总结如下：

今年我认真学习党的xx届五中全会精神。《中国共产党第xx届中央委员会第五次全体会议公报》指出：要 “着力保障和改善民生，必须逐步完善符合国情、比较完整、覆盖城乡、可持续的基本公共服务体系……”，要“健全覆盖城乡居民的社会保障体系，加快医疗卫生事业改革发展……”《公报》让我感到党和国家对医务工作重视，鼓舞人心，同时又让人感到作为一名普通护士肩上的责任，我会尽我所能，通过做好本职工作，去实践党的“科学发展观”，为构建和谐社会尽自己的绵薄之力。

我深知，作为一名护士，就要讲究自己的职业道德，一句普通的问候，一句简单的祝福，一句善意的安慰，可能就影响着病人很长一段时间的心情。所以我时刻作到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给服务对象留下好的印象。

我严格履行岗位责任制，高质量、高标准的要求自己，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生;刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。特别是在“三级甲等医院”的创建期间，我认真学习了医院的各项规章制度，比较系统的重温了护理专业知识，反复练习各项操作流程，妥善处理好事业和家庭的矛盾。回首这段时光，感觉是我工作以来最忙碌的一段日子，却又感觉充实。

总之，我在平凡的工作岗位上默默奉献，为每一位病人尽自己的一份力量，并带上我最衷心地祝福。雷锋说过，要做一颗永不生锈的螺丝钉，我的工作很普通，都是些点点滴滴、琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我有为党的卫生事业工作的热情，不会辜负头顶上那顶雪白的护士帽，没有违背南丁格尔画下的誓言。对我来说，护理绝不是一项简单的工作，而是我人生中要长期从事的一份事业，我想借用屈原的一句话结束这篇总结：“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”

**护士年终个人述职报告篇十四**

20xx年即将结束，我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为20xx年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

在院领导及科室主任、护士长的组织带领下，全体科室成员以积极态度认真学习了院领导在各政治会议上的讲话，先后深入开展了以“作风转变年、作风建设年”、“三好一满意，开展优质服务工程”等为内容的“法纪?道德?服务”主题教育活动，深入学习xx届六中全会精神，贯彻社会主义核心价值体系是中华优秀传统文化的现代版的政治教育，迎接党的xx大的召开。

并以学习为基础，结合工作实际，围绕学习实践科学发展活动有重点地汇报交流学习体会。认真贯彻党的基本路线方针政策，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治理论;道德法规，认真学习法律知识;爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

截止目前，儿科全年完成业务收入1068668.48元，同比上升12.4%;其中住院686人次，同比增加18天，上升2.7%，合计4607天，床位使用率70%;听力筛查1993人次，增加107人，上升5.8%;门诊观察输液4113人次，科室使用一次性耗材109579.46，同比上升12.6%。

科室全体医务人员在科室主任及护士长的带领下，积极响应上级号召开展了安全有感领导，牢固树立“安全第一、质量至上、以人为本”的理念，在克服工作压力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实各项工作部署和要求，以实现“优质服务”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，质量安全基础工作得到不断加强。

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。

进一步健全儿科各项管理制度，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作，仪器设备完好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。3月份组织科室安全小组成员对仪器、电源、病房等进行巡检排查，纠正不良问题，以保证医疗操作的安全进行。

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周1次科室工作质量检查并记录。 重点危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达98%，褥疮发生率为0。 加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.5%。 定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

努力作好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管。重视消毒灭菌环节的管理和监测，对治疗室、新生儿室等每月采样一次。一次性无菌医疗器材等用后毁形、回收有专人管理并登记备案。

4.科室全年发生一例医疗纠纷及医疗事故，在日常工作中服务良好，未接到任何医疗投诉，未发生任何违规操作与治疗的情况，未发生一起安全事故。

科室全年分别对护理人员进行了病案首页书写、危机值、抗生素的应用、常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度等业务知识、技能、法律法规的培训。并以问卷及现场问答等方式，由科室主任及护士长对全体人员每月进行业务考核，考核成绩与每月考核结合。

科室全年共完成业务学习16次，理论考试3次，制度考核1次，护理操作4次，护理查房12次，疑难病例讨论3次，合格率100%。并参加院上组织的静脉输液与心肺复苏比赛，其中静脉输液获得第一名。此外，针对新生儿心肺复苏、新生儿院感规范管理、听力筛查等重点环节，我们还外派两名人员学习，使科室人员的业务知识水平得到了更新。

1.过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，儿科虽然在服务质量与院感上顺利走过，新的一年我们将在新病房的建设中面临挑战，完善院感的控制。

2.全年听力筛查率95.2%，未通过116人，复筛80人，转诊21人，宣传工作还有待完善与提高。

3.现在的护士多是独生子女，对工作的责任心和付出精神还有待提高，进一步加强医护人员职业道德教育，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

4.始终如一坚持隐患排查工作，突出医疗方面隐患的排查力度，确保全年无医疗差错或者医疗事故发生。

**护士年终个人述职报告篇十五**

各位领导，各位同事，大家好：

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任?怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢?经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养;一个动作，可以折射出一个人的品质;一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

**护士年终个人述职报告篇十六**

1、全年科室组织业务领悟次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修领悟危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期领悟，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，透过演练不断加强护士的应急应变潜质，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用潜质，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级潜质评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，透过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

xx年护理工作方面虽然取得了必须的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年咱们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，咱们将不断发奋，进一一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**护士年终个人述职报告篇十七**

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。(护士长护士的好人好事略)

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用,医疗人才，降低了医原性感染。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找