# 计算机实训报告个人总结(三篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-07-30

*在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。计算机实训报告个人总结篇一我实习所在的部门是技术客服部，主要从事郑州地区的...*

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**计算机实训报告个人总结篇一**

我实习所在的部门是技术客服部，主要从事郑州地区的电脑维修服务工作。虽然我学的是动漫专业，但在电脑维修服务方面的知识少之又少，所以一切都要从零学起。刚开始实习时，办公室的同事给了我一些有关部门运营和计算机维护的公司的规章制度，让我对公司运营情况和计算机维护--特别是系统维护有了一定的认识，真正体会到了一个私营企业单位对人事的重视，理解了我技术服务部的电脑维护工作虽然是企业部门运营的一个小侧面，但关系到企业在广大市民心目中的形象，我们中有经验的大哥哥大姐姐还给我仔细讲解了计算机维护的每一款注意事项，经常领着我去进行顾客回访、产品市场调查;后来，又让我参与了一些具体的工作，比如约定顾客、维修单开立、对外宣传以及。在部门领导及全体同事的帮助指导下，经过这么多天的学习、工作，我已熟悉整个电脑维护服务的流程，可以独立、熟练地比较准确地报出各种电脑故障问题。

本公司多年来坚持以科技求发展，以质量求生存为方针目标，以服务只有起点，满意没有终点原则，以诚实、守信作为与客户合作恪守的商业道德标准，以开拓，高效，求实，创新为企业精神，不断推进企业的创新，以强大的技术和实力服务客户，全力以赴追求卓越。

在实习期间，我深切地感受到，技术服务部是一个团结、上进、充满活力的集体。每天大家都是笑脸相迎，即使面临很大的工作压力，办公室里仍然会听到笑声;面对客户，大家总是热情真诚;面对工作上的困难，大家总是互相帮助，直至解决难题。整个部门和睦相处，就像一个温馨的大家庭。而部门领导就是这个家庭中的家长，给每个人很大的空间自由发挥。从他们身上，我真正体会到了敬人、敬业、高效、高水平服务的真实意义，体会到了服务部服务、奉献的意义，体会到了创造完美、服务社会的服务理念，知道了什么是创新就是生活。特别令我感动的是，每当我遇到困难向大家求助时，谁都会无私的告诉我;有一次，一个技术人员曾对我这样说：有个顾客说他的计算机经常出现无故的黑屏、死机的故障，当他们到那儿的时候，无论是谁都没能查出来到底是出了什么毛病或哪儿有毛病。他们把主机带回来后我建议说看看是不是顾客自己对计算机进行cpu超频了，大家并没有因为我是客服而不考虑我的意见，结果查明确实是这么回事，然后他们挑回了cpu的主频，并对顾客进行了自己绝对不要随便超频计算机的教育;后来大家在当天的下班总结时当场对我进行了表扬。我真是太高兴了。我对能到这样的公司实习感到骄傲，感到自豪。我很庆幸自己能在这样有限的时间里，在这么和谐的气氛中工作、学习，和同事们一起分享快乐，分担工作。所以我努力向同事学习，不懂就问，认真完成领导和同事交给我的每一项工作。部门领导和同事也都尽力帮助我，给我讲授和维修电脑有关的知识.

刚开始的时候有点手忙脚乱，不是这边搞错就是那边忘了，都是同事帮我纠正。由于后来心态的调整和熟练了，慢慢地学得差不多了，过了两个星期左右，由于原来只有我的同事一个人上白班忙不过来，就把我和她安排在一起(本来我们是两班倒的)，从晚上八点到第二天八点，中间有停下来吃夜宵，哦不叫夜宵叫午饭了，这里可是小时全天工作的哦!刚开始真有点受不了，把我的生物钟都给搞乱了，我是白天睡觉晚上工作黑白颠倒了，真累啊!没办法，只能撑着。独自呆在一个房间里，有工作就安排给技术员，没有就闲着，忙的时候一直忙，大部分时间都闲着。没事就对着天花板发呆或者看着手表倒计时，好无聊啊!真留恋学校生活啊!自由啊!

来这个公司虽然才短短一个月，收获挺多的，由对一窍不通到现在对它的原理和生产流程都有所了解，也让我深深体会到了客服的重要性，虽然这是一些简简单的基本操作，但是只要我们的记录不正确和安排的疏忽都会影响到公司的声誉和给客户造成不利影响。所以我们每一步都有要集中注意力，争取把每一步都做好。

二、刚刚出校门找实习单位的时候总有这种或那种的想法，要找什么样什么样的单位，结果到头来一个多月过去了，还没有找到实习单位，直到月号，我妈妈介绍我去她已前同事开的一家电脑公司实习，老总跟我谈的一些话让我感触深刻，他说当今社会你想干的轮不到你干，你不想干的偏要你干，像我这种文聘不高的人，心态一定要放正，知道自已在什么位置上。在公司的时候先全面发展，等过段再看看自已精于哪个方面，然后向那个方向努力发展。就这样我进入了现在这家电脑公司技术部，刚开始觉的客服很简单，跟同事接过几次电话以后才发现原来不是那么回事。

来到公司有一段时间了，终于对客服有点基础认识了，开始接触到跟计算机相关的方面了，不然真的是痛苦。月初的一天，公司来了一个我个人感觉很像土匪的人，老总给我介绍了，差点吓我一跳，原来是另一个经理，带我学，终于进入我感兴趣的，可是还没学两天问题就来了，原来知道跟很像，但实际上差别还是有的，以为基础，这个还好有学过，主要是操作界面是全英的，以前英语没学好现在痛苦了，进展有点慢了。

**计算机实训报告个人总结篇二**

实习时间

20xx年x月x日到x月x日

实习地点

中远三楼时空电脑宏图三胞边上

实习目的

透过理论联系实际，巩固所学的知识，提高处理实际问题的潜力，为顺利毕业进行做好充分的准备，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

实习资料

能对电脑交易和具体的电脑安装步骤进行了解，并查阅资料巩固自我缺漏的电脑经验。

能将具体的计算机知识应用到实际中，在电脑交易的同时，将自己的所学所想所感付诸实践。

能够熟练掌握必须的计算机技巧，比如安装系统，安装插线，识别型号，处理图形和flash等。

能够与别人进行必须程度的计算机交流，并且带给各种买卖信息以及电脑性能好坏的识别。

能够推销贩卖计算机，并且积累丰厚的社会交流经验和提升自我的语言表达潜力。

实习体会

职高生活让我对计算机理论知识有了必须的了解。但实践出真知，唯有把理论与实践相结合，才能更好地为社会服务。

经过实践和实习，我对未来充满了完美的憧憬，在未来的日子，我将努力做到以下几点：

一、继续学习，不断提升理论涵养。

在信息时代，学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力。作为一名青年学子更就应把学习作为持续工作用心性的重要途径。走上工作岗位后，我会用心响应单位号召，结合工作实际，不断学习理论、业务知识和社会知识，用先进的理论武装头脑，用精良的业务知识提升潜力，以广博的社会知识拓展视野。

二、努力实践，自觉进行主角转化。

只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。同样，一个人的价值也是透过实践活动来实现的，也只有透过实践才能锻炼人的品质，彰显人的意志。务必在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉的进行这种主角的转换。

三、提高工作用心性和主动性

实习，是开端也是结束。展此刻自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的职责。在今后的工作和生活中，我将继续学习，深入实践，不断提升自我，做好个人工作计划，努力创造业绩，继续创造更多的价值。

最后感谢单位领导和部门领导以及同事对我的支持和帮忙，我会继续努力的。

**计算机实训报告个人总结篇三**

20xx年7月，我结束了16年的学习生涯怀揣着实现自我价值的渴望来到工作。转眼间，1年的实习期即将过去，回想自己这段时间的经历与收获，我深深的感到在我今后的发展给予我的是一笔多么宝贵的人生财富!

单位给我的工作定位是从事网络部基础工作以及一些网站建设，网络程序开发等等，在此思想的指导下，我承担了园区网络的维护等基础工作，包括线路检修，交换设备更换，新用户入户等等这方面工作并很快掌握了其中的原理和方法，从学校的理论知识到过去一年的实践工作，其中的主角转变离不开单位各级领导以及同事们的帮忙和指导。

网站建设方面，和共同进行了网站的改造，使用全新的后台，使网站的功能更加的强大，管理更加的有条理和方便。取得了不错的社会效应。

用心参加单位组织的各种活动，包括保龄球、乒乓球、羽毛球比赛，并代表参加篮球比赛。参加各项文艺活动等等。

参加学习了“\*\*培训”，学习了建设的基本思想和方法。并在实践中掌握了建设软件的使用方法。并代表给领导介绍了基本概念和方法，对自己是一个极大的促进和提高。

经过过去一年的实践和实习，我对未来充满了完美的憧憬，在未来的日子，我将努力做到以下几点：

一、继续学习，不断提升理论素养。

在信息时代，学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力。作为一名年轻同志更就应把学习作为持续工作用心性的重要途径。走上工作岗位后，我用心响应单位号召，结合工作实际，不断学习理论、业务知识和社会知识，用先进的理论武装头脑，用精良的业务知识提升潜力，以广博的社会知识拓展视野。

二、努力实践，自觉进行主角转化。

“理论是灰色的，生活之树常青”，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。同样，一个人的价值也是透过实践活动来实现的，也只有透过实践才能锻炼人的品质，彰现人的意志。

从学校走向社会，首要面临的问题便是主角转换的问题。从一个学生转化为一个单位人，在思想的层面上，务必认识到二者的社会主角之间存在着较大的差异。学生时代只是单纯的学习知识，而社会实践则意味着继续学习，并将知识应用于实践，学生时代能够自己选取交往的对象，而社会人则更多地被他人所选取。诸此种.种的差异。不胜枚举。但仅仅在思想的层面上认识到这一点还是不够的，而是务必在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉的进行这种主角的转换。

三、提高工作用心性和主动性

一年的实习期很快过去了，是开端也是结束。展此刻自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的职责。在今后的工作和生活中，我将继续学习，深入实践，不断提升自我，努力创造业绩，继续为中心创造更多的价值。

最后感谢单位领导和部门领导以及同事对我的支持和帮忙，我会继续努力的。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找