# （论述题）国开(河南电大)专科《职业道德修养》网上一体化考试试题及答案

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-07-31

*国开（河南电大）专科《职业道德修养》网上一体化考试试题及答案一、单项选择题PDCA循环步骤是（）。［答案］A.计划一实施一检查一处理SWOT分析通常形成四种内外匹配的对策，既SO对策、ST对策、W0对策和WT对策，其中。W0对策的内涵是（）...*

国开（河南电大）专科《职业道德修养》网上一体化考试试题及答案

一、单项选择题

PDCA循环步骤是（）。［答案］A.计划一实施一检查一处理

SWOT分析通常形成四种内外匹配的对策，既SO对策、ST对策、W0对策和WT对策，其中。W0对策的内

涵是（）。［答案］A.利用外部机会。克服内部弱点

按照规范的内容，可以把规范分为（）o

［答案］C.行为规范

产品质量的好坏只要决定于（）的工作质量和控制能力。［答案］B.生产部门

从一个人掌握技能的速度与力量上，可以看出其（）的高低。［答案］D.能力

服务的特点是（）o

［答案］A.无形性

富兰克林说的“宝贝放做了地方便是废物”，是什么意思？（）［答案］A.人生的诀窍就是发现自己的优势

工作责任心是指从事职业活动的人必须承担的职责和（）o

［答案］C.义务

沟通的模式分为（）和肢体语言沟通两种。［答案］B.语言沟通

沟通结束后一定要（）o

［答案］B.形成一个共同的协议

国际职业标准分类》的简称是（）。［答案ID.ISCO

技能按其性质和表现特点，可分为动作技能和（）技能两种。［答案］C.智力

结合本单元，陆游的“位卑未敢忘忧国”，顾炎武的“天下兴亡，匹夫有责”，体现出了他们身上的（）o

［答案］D.责任感

客户服务三大定律是（）o

［答案］B.热力学第二定律

明确“我能干什么”“社会可以提供给我什么机会”

“我选择干什么”等问题，是一个人（）的过程。

［答案］B.自我定位

男怕入错行，女怕嫁错郎”强调的是（）的重要性。［答案］A.职业选择

女员工面部妆容的总原则是（）0

［答案］C.化妆上岗，淡妆上岗

是一个人在工作中能够表现出来的习惯行为。［答案］A.技巧

是指个人对自己和他人、对家庭和集体、对国家和社会所负责的认识、情感、和信念，以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度。［答案］A.责任心

属于职业的社会功能的是（）o

［答案］A.为社会的存在和发展奠定物质基础，保持社会稳定

树立规范意识应该做到（）0

［答案］A.改变职场无意识状态

态势分析法通常又称为（）分析法，是有旧金山大学的管理学教授韦里克（H.Weihric）于20世纪80年

代初提出来的。［答案］C.SWOT

天时不如地利，地利不如人和”强调的是（）重要性。［答案］B.合作

团队精神培养的方法是（）o

［答案］A.制度约束和激励机制

团队协作的内涵是（）o

［答案］A.团队共同合作

团队协作训练有利于（）。［答案］C.员工素质提升

团队整体的构成要素是（）。［答案］B.定位

握手的次序正确的是（）o

［答案］B.尊者居前

下列坐势手臂位置的摆放正确的是（）o

［答案］A.放在两条大腿上

现代职业是（）o

［答案］A.社会分工的产物

一般来说：一方面，每一个行业都有自己的职业道德。另一方面，职业道德通常以规章制度、工作守则、服务公约、行为须知等形式表现出来。以上描述体现了职业道德的（）特点。［答案］D.多样性

一个职业人士所需要的三个最基本的职业技能依次是（）、时间管理技巧、团队合作技巧。［答案］C.沟通技巧

依据《公民道德建设实施纲要》，我国公民基本道德规范的内容是（）o

［答案］D.团结友善

影响团队精神的因素有（）。［答案］D.共同的目标

语言沟通更擅长传递的是（）。［答案］D.信息

再下来说法中，违背办事公道原则的选项是（）o

［答案］D.某工厂管理人员不分年龄。性别，安排相

同的工种

在道德、品质等条件相同的情况下，一个人的（）素质高低，直接关系到一个人的工作效率、工作业

绩的优劣。［答案］B.能力

在杰哈里窗认知法的学习中，“海水下的冰山”常用来比喻（）。［答案］D.未知我在其位、谋其政、做其事、尽其责”的说法强调的是（）的重要性。［答案］B.责任

在下列选项中，不属于职业合作特征的选项是（）o

［答案］B.独立性

职业道德与道德的关系是（）0

［答案］C.个性与共性的关系

职业的产生、发展、和消亡是一个较长的周期过程，受多种因素的综合影响。职业必须具有在一定时期

内的（）。［答案］A.稳定性

职业选择前的准备是（）o

［答案］A.进行自我认知

中华人民共和国职业分类大典》的编制以（）为类别划分的基本依据。［答案］C.《职业分类与代码》

走入职场找工作最重要的是了解自己，正确认识自己，成功地给自己低位，所以说找工作也是挖掘（）的一个过程。［答案］D.自身优势

二、多项选择题

当前在社会生活中出现的不正之风主要表现为（）o

［答案］去B.工作中要求严格、一丝不苟、严于律

己、宽以待人

对于个人仪容的优劣而言往往起着一定的作用。［答案］A.修饰D.维护

符合合作精神的表述是（）。［答案］全

技能按其性质和表现特点，可分为（）技能两种。［答案］B.智力D.动作

技能按照性质和表现特点，可分为（）o

［答案］B.智力技能D.动作技能

客户满意度是指客户对企业以及企业（）的满意程度。［答案］B.产品C.服务

礼仪的基本原则（）。［答案］B.和谐适度原则C.遵时守约原则D.公平对等原则

每种职业都有一定的（）既所谓的行业规范。［答案］B.职业道德D.从业标准

生产过程中质量管理的三不原则是指（）。［答案］A.不制造不合格品B.不合格品不向下道工序流转D.不接受不合格品

售后服务人员在服务过程中的每一句话都应该（），体现对服务对象的尊重。［答案］A.和蔼B.亲切

提高员工质量意识，是企业急待解决的课题。加强员工的产品质量意识，下列表述正确的是（）o

［答

案］C.大家要理解检验员的工作D.车间主管必须每天强调质量

团队的构成要素：（）计划和人员。［答案］A.目标B.定位C.权限

团队精神是使团队成员之间产生强烈的（）感。［答案］B.认同C.归属D.责任

下来做法中，违反诚实守信要求的是（）o

［答案］A.根据服务对象来决定是否遵守承诺B.打进竞争对

手的内部，增强竞争优势

要想避免不会做，下列表述正确的是（）o

［答案］B.不去做事C.自己想怎么做就怎么做D.有别人代替

做

一个人的仪容，大体上受到（）因素的左右。［答案］B.本人的修饰维护D.本人的先天条件

影响能力形成的因素有很多，但归纳起来，不外乎（）两大因素。［答案］A.遗传D.环境

优势是指个体可控并可利用的内在积极因素，可以分为（）。［答案］B.资源优势C•个人优势

有效沟通需要遵循的（）原则。［答案］A.逐级B.准确C.及时

员工缺乏责任心的原因（）。［答案］A.失败恐惧B.得过且过C.职责不清D.缺乏激情

在日常生活中培养职业道德行为应做到（）。［答案］B.从小事做起，严格遵守各种行为规范D.从我做起,自觉养成良好习惯

在社会实践中体验职业道德行为的方法有（）。［答案］去D.向蜜蜂学习、学会酿蜜

在专业学习中训练职业道德行为的要求是（）。［答案］去D.向劳动模范学习、向先进人物学习

找工作有两个关键因素（）。

职业道德行为养成的作用是（价值

职业分类有助于建立合理的（［答案］A.自己D.单位）o

［答案］A.促进事业发展B.抵制不正之风C.提高全面素质D.实现人生）体系。［答案］B.职工配置C.职业结构

质量管理的三大控制是指（）。［答案］A.过程控制B.进料控制C.成品控制

走入职场找工作最重要的是（）,挖掘自身的优势，成功地给自己定位。［答案］C.了解自己D.认识自

己

作责任心是指从事职业活动的人必须承担的（）。［答案］A.职责B.义务

三、判断题

PDCA循坏步骤是实施一计划一检查一处理。［答案］错误

爱岗敬业的基础是为人民服务。［答案］错误

当操作员出现质量问题是，检验人员应主动替他把问题解决好，操作员不用管。［答案］错误

道德和职业道德是共性和普通的关系。［答案］错误

电子邮件是最好的沟通方式。［答案］错误

对于职业忠诚观念来说，忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚会有忠诚的回报。［答案］正确

发展是企业生产经营顺利实施的内在要求。［答案］错误

反馈分为正面反馈和负面反馈两种。［答案］错误

服务群众是对特殊行业从业人员的要求。［答案］错误

高学历就等于高级人才。［答案］错误

沟通中发送的不仅仅是信息，还有思想和情感。［答案］正确

沟通中发送信息是要注意发送的有效方法、在什么时间发送、发送的具体内容、发送对象以及在什么场

合发送等几个方面。［答案］正确

过程检验的作用不是单纯的把关，而是要同工序控制密切地结合起来，判定生产过程是否正常。［答案］

正确

行业职业道德规范是同一行业内各种道德规范的共同特征，是抽象与具体的结合。共性与个性的统一。

［答案］正确

会骑自行车的人学习驾驶摩托车就比较容易，这叫做技能的正迁移。［答案］正确

技能与能力有着密切的关系。首先，能力的形成与发展依赖于技能的获得。其次，能力的高低又会影响

技能的水平。［答案］正

假如你是一名公司的员工，有客户打来电话咨询有关问题，而因为你对业务不熟悉而回答“不清楚、不

知道”，或因为问题过于简单而表现出不耐烦等态度，对于企业来说没有任何影响。［答案］错误

杰哈里窗是用来测试职业兴趣的工具。［答案］错误

劳动力市场职业分类与代码》构建了符合我国国情现代职业分类体系。［答案］错误

没有员工的责任心，就没有企业的发展。［答案］错误

能力的形成主要靠遗传。［答案］错误

培养职业情感的有效途径是专业兴趣。［答案］错误

企业管理规范化的内容包括系统化错误

任何一种单一的能力都可以是某种活动顺利地进行，不需要多种能力的有机结合。［答案］错误

设身处地地聆听是聆听的最好的层次。［答案］正确

社会主义职业道德的基本规范包括爱岗敬业、诚实守信、办事公道、勤俭节约、奉献社会。［答案］错误

态度是一个人在工作中能够表现出来的习惯行为。［答案］错误

跳槽是指我主动性的表现，值得鼓励。［答案］错误

听比说更重要，听是最重要的沟通技巧。［答案］正确

选择性聆听是聆听的最好的层次。［答案］正确

眼睛看到是信息，耳朵听到的更多是对方传递的思想和情感。［答案］错误

一个职业人士所需要的三个最基本的职业技能是时间管理技巧、团队合作技巧及演讲技巧。［答案］错误

一个职业人士所需要的三个最基本的职业技能依次表达技巧、时间管理技巧、团队合作技巧。［答案］错

误

一个职业人士所需要的三个最基本的职业技能依次表达技巧、演讲技巧、团队合作技巧。［答案］错误

员工忠诚度与信任度、满意度是相互联系又有所区别的概念。一般来说，他们之间是负相关的。［答案］

错误

在工作中，擅离工作岗位，做与工作无关的事情都是没有责任心的表现。［答案］正确

在沟通中，特别是现在工作沟通中，谈论行为而不是要谈论个性。［答案］正确

在沟通中，特别是现在工作沟通中，谈论行为而不是要谈论性格。［答案］错误

责任感是与生俱来的，不能靠后天培养加强。［答案］错误

责任感属于“素质冰山理论”的水下部分。［答案］正确

知识是一个人在工作中能够表现出来的习惯行为。［答案］错误

职业分类给各个职业分别确定了工作责任以及完成工作所需要的职业素养，这就为岗位职责提供了依

据。［答案］正确

职业分类是对职工进行考核和智力开发的重要依据。［答案］正确

职业是不断发展变化的，新的职业不断产生，旧的职业不断消亡。［答案］正确

注重工作细节主要体现在做完事情后是不是会恢复原状。［答案］正确

附2024年成人学历教育变化主要有：

1.部分重点大学取消的成人学历继续教育(网络教育、成人高考以及自学考试)的招生工作

2.部分重点大学取消了网络教育的招生工作

3.未取消成人学历继续教育的高校(包括网络教育的高校)，全日制未开设的专业不允许成人教育招生

4.原则上本科院校只能接受本科报考，全日制未开设专科层次的高校不准许专科招生，专科下放到专科院校。(就是说很多本科高校的网络教育取消专科招生，但并不是网络教育不能报专科，仍然有别的学校可报考)

所以说网络教育仍然有了改革与变化：有大部分的重点大学的网络教育停止招收高起专的考生。甚至还有很多高校停止了网络教育的招生(网教本科也停止招生了)。

总结起来成教改革对网络教育专科影响甚大，主要表现如下：

1.专科专业少

专科专业一个学校顶多5个左右，大多都是些冷门专业;所以不能随心选择自己喜欢的专业，只能看有啥学啥了。

2.专科名额少

专科不仅专业少，招生名额也有限，所以稍微犹豫可能就错过了报考，在这里要提醒大家尽快做决定，切记犹豫。

3.专科可报院校少

之前专科招生的有68所高校，现在68所中全日制未开设专科层次的高校将陆续不再招收大专层次学生。大概看了下，明年网络教育大专招生院校数将下降至18所。

4.报名条件严格

已经有部分院校，明确规定报考专科必须有高中或中专毕业证!(目前以同等学力的方式可以报考专科，不用高中毕业证书)

2024年网络教育报考技巧

1、提前准备好身份证，注意有效日期

考生在高考报名时都必须提供本人二代居民身份证，用于采集个人的基本信息(包括姓名、民族、出生日期、身份证号码、户籍地址等)。

如果身份证遗失或者将于2024年6月9日前过期的，考生必须尽快到户籍所在地公安部门办理。

2、及时更新个人身份信息，尤其家庭住址

高考报名时，通过二代居民身份证采集的考生个人信息应该与户口簿一致。

考生如果因为家庭住房搬迁、行政区规划调整等导致户籍发生变更的必须到当地公安部门办理新户口簿和二代居民身份证，确保信息一致。

3、随迁子女和家长要关注报考资讯

外省户籍学生如果不符合流入地高考报名条件，须及时关注户籍所在省级教育考试机构有关高考报名信息，并在规定时间返回户籍所在省(市、区)参加高考报名。

4、已被高校录取的考生不能有高校学籍

根据教育部有关规定，具有高等学历教育资格的高校在校生(包括成人教育、网络教育、开放教育在籍生)或已经被高校录取并保留入学资格的学生不得参加高考报名。

凡涉及上述情况的学生必须尽快联系招生学校办理学籍注销手续，否则即使2024年高考录取了也不能注册新的学籍。

5、考生必须对填报信息负责

考生在报名时提供的材料必须真实有效，填报的信息必须准确无误。考生对自己填报信息的真实性和准确性承担责任，凡不按规定要求报名，在网上填报信息错误、漏填或填报虚假信息而影响考试或录用的，责任由考生本人承担。

6、报名证件照千万别小看

拍高考照片时一定要去花时间整理一下自己，因为这张照片不仅仅会出现在你的高考准考证上，还会出现在你的录取通知书、大学校园卡和大学里的每一次考试的准考证上!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找