# 科室个人年终工作总结20227篇

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-08-13

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。科室个人年终工作总结20227篇一方城县人民医院妇科在华旗院...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**科室个人年终工作总结20227篇一**

方城县人民医院妇科在华旗院长和领导班子的正确领导下，在科室全体医护人员的共同努力下，顽强拼搏、锐意进取，心系患者、务实重干，在20\_\_年的全年工作中做出了不平凡的业绩，至目前，我科共开设床位40张，全年实现经济创收150万元，全年妇科医患之间零投诉，帮助和减免贫困患者就医16人次，收到患者家属送来的锦旗两面。回顾一年来的工作，我们主要做到以下几点：

一、取得的工作成绩：

我们科室的12名医护人员(6名医生，6名护士)在科主任王平和护士长赵燕的带领下，严格按照各自的岗位职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故旷工和迟到早退的，好多同志都是坚持以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，团结协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务;全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有生命危险，可是手中的钱拿的不够，我们科室的同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评;全年科室在业务繁忙的情况下，坚持下乡为全县的育龄妇女做妇科病普查，做健康检查和体检，不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的好人好事层出不穷;全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的精神，没有出现一例投诉，医患之间关系\_\_\_稳定，患者的满意率直线上升;全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到1000余人;我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的批评，把一切问题都消失在萌芽状态。

二、存在的问题和不足：

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁;有时候个别同志的服务态度不是很好;有时候交\_\_\_不够细致;个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持责任到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的发生，最终实现“三个满意”。

三、明年的工作计划：

20\_\_年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思路，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例;降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度;高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉;进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造文明科室;开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者花最少的钱享受质的服务;继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规范办事，各项工作在今年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。

**科室个人年终工作总结20227篇二**

\_年医务科在院委会的正确领导下，以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和医患关系为目标，严抓医疗规范化和核心制度的落实，从源头防控医疗隐患，创新思维、转变观念，使科室的各项工作高效有序的进行。现将\_年医务科工作总结如下：

一、不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**科室个人年终工作总结20227篇三**

我科本着“病人至上，真诚奉献;以人为本，开拓创新。”办院宗旨，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动。圆满的完成年初制定的任务目标。现就20\_\_年护理工作总结如下：

一、20\_\_年心内科护理管理目标完成情景如下

20\_\_年到目前为止基本完成年初制定的任务指标，并率先开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，大大提高护理人员的服务意识，使护理质量有了进一步的提升，为开展空姐式示范岗奠定了基础。在介入诊疗方面，急诊冠状动脉成形术和支架置入术的开展，为更好的挽救患者的生命开放了绿色的通道。独立完成冠状动脉成形术和支架置入术，成功的为\_名三支血管病变的患者置入了支架，开创了又一个里程碑。单腔和双腔起搏器的独立完成又一次开创了先河，除颤起搏器及三腔起搏器的临床应用都使我们的护理上了一个新台阶。护理人员至目前完成\_篇论文，均发表于省级以上期刊。年初制定的护理目标中绝大部分均达标，但在护理人员培训、护理安全意识等方面还需继续努力。

二、具体实施细则

(一)以制度为标尺，用人文做基础。

科室的各项制度明确，利用护理例会加强学习，并监督落实。同时规范了流程，让每位护理人员针对相应流程提出合理化提议，更好的应用于临床。在我科率先开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动中，护理人员各抒己见，很快使工作步入正轨。我科向来本着用制度来约束人，用情感来激励人，用氛围来感染人的原则。让每一位护理人员做到有章可循，欢乐工作，欢乐生活。在人员短缺的情景下，顺利完成各项任务。认真落实护理人员对各种制度知晓率，保证100%知晓。

(二)以提高护理质量中重心，争创病人信得过科室。

1、在提高护理质量方面

(1)充分调动每位护理人员的意识，加强护理质量相关方面学习，发挥了科室质量小组的作用，坚持每周考核二次，不定时考核的原则。发现问题及时整改，使今年护理质量有了很大的提高。

(2)护士长充分利用了“五查房”、节假日查房，及时发现问题及时给予解决，并制定有效的改善措施，持续改善。如在同一问题上连续两次出错，加大考核扣分，并与奖金挂钩。

(3)认真学习每月护理部和科室检查中出现的问题，查找原因，规范流程，落实改善，跟踪评价。

(4)落实了激励机制，在每个月的质量检查中，问题少或没问题者奖金中适当给予奖励，问题多者或不按原则办事者给予罚款。

(5)充分听取每位护理人员的意见提议，在护理质量方面护理人员能踊跃提出合理化提议，充分体现了人性化管理。

2、强化了护理安全，为护理质量建立了保障。

(1)组织护理人员认真学习相关知识，护士长带头学习相关的法律法规知识，把工作做细做扎实。

(2)加强平时考核，遇到隐患，集中讨论分析，制定相应措施，以确保护理安全。每月的三基考核中均要有相关资料，以提高安全意识。

(3)树立多年来的传统，严格执行相关制度，对新入科的同志进行教育，共同分析学习以前的案例，激发了每位人员的安全意识。但个别护理人员安全意识仍待提高。

(三)建立合理的培训，从思想上到行动上努力落实，使护理人员有了很大的提高。

1、落实业务本事培训

(1)认真制定了培训计划，针对不一样人员量身制定培训计划，坚持落实到位。构成专科护士培训的流程，在原有专科护士的基础上今年培训了\_名护理人员，使之成为科室骨干。

(2)认真落实了每月“三基”理论的学习与考核，落实专科技能培训与考核，到达预定目标，不仅仅强化了理论知识，还加强了动手本事。针对病人反映个别护理人员静脉输液穿刺一次成功率低，开展了互帮互助组，经验传授组等，先后在24小时动态心电图的佩戴、心电图描记等方面有了很大的提高。

(3)坚持每月业务查房，有针对性的查。坚持每周业务学习一次，认真落实晨会提问。根据科室新业务、新技术的开展，制定学习计划，并认真落实。

2、构建合理梯队，打造优秀团队。

(1)今年培养专科护士\_名。根据职称和本事，为其制定了相应的学习计划，指定其参与科室的管理、业务培训等活动，逐步培养成为一名合格的专科护士。根据科室的需求培养了Icu护士\_名。采取送出去学习和院内学习的原则。

(2)利用传帮带的优良传统，一帮一的方式对新入科的护理人员从科室氛围，到技能操作，到言行规范进行帮带培训，使新护理人员很快进入主角，融入这个团体。科室氛围团结，人际关系好。工作中时时处处涌现出互帮互助的景象，团体荣誉感强烈。

(四)加强科室文化建设，使科室具有凝聚力

仅有当科室成为员工发挥本事的舞台，才能使员工充分展现自我的聪明才智。本着这个理念我们挖掘各位员工优势，发现其优点，充分利用，摈弃其不足。使他们的才能得到最大发挥，找到了归属感。在今年开展的“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，充分发扬团队精神，树立以科为荣，以院为荣的思想，为患者供给周到，热情的服务，把病人当成是自我的亲戚和朋友。在思想上，每位护理人员均能应用换位思考的原理，以病人为中心，以优质服务的标准要求自我，充分发挥每位年青人的能动性，进取性，学习先进事迹，先进人物，注重小节，不断提升服务。科室每月征求护理人员意见，定时召开座谈会，听取病人的意见和提议。科室领导不断加强自身学习，严格要求自我，起到表率作用。到目前收到感激信\_封，锦旗\_面，全年满意度不断提高，电话随访无一例投诉的。

(五)不断提高服务本事，满足患者的需求

1、开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动，“护士长直通车”，并筹备开展“空姐式示范岗”。

2、注重细节，完善各项护理，落实无缝隙护理。牢固树立“细微之处见真情”的思想，遵循以人为本的原则，服务于病人开口前。

3、逐步提高每位护理人员的沟通本事，经过沟通好的同志现身说法，学习相关资料等来提高。今年分别选派\_人做基础护理和健康宣教，收到良好的效果。

(六)落实教学工作，加强新业务新技术的开展

1、配合开展新业务、新技术有：

(1)急诊冠状动脉成形术和支架置入术的护理;

(2)经桡动脉支架置入术;

(3)开展了“夯实基础护理，供给满意服务”示范工程活动;

(4)除颤起搏器及三腔起搏器的护理。

2、配合完成科研两项：

(1)科室的一项，待鉴定。

(2)护理二项《开展空姐式护理示范岗对提高护理服务的探索》和《温开水在留置导尿的男性患者尿道口护理中的观察》

3、落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行入科、出科考核。平时不定时考核，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教教师的本事，让每一位学生都能学到知识。\_\_月份为\_名学生供给了学习的氛围。并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识。

4、论文，全年论文发表篇数\_篇。

(七)其他

在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。加强计划生育工作，做好女工工作，继续坚持包头市巾帼礼貌示范岗的光荣称号。坚持卫生大清扫工作，保证了每月两次。坚持每日清扫，随时清扫，坚持病房清洁、卫生。

(八)整改措施

1、在护理人员培训方面

(1)鼓励学习，经过参加自学考试，成人教育等，拓宽知识面。同时科室要创立学习氛围，使其投身其中。

(2)加强考核，利用晨会提问，平时抽查，进行考核。

(3)加强每位护理人员的“三基”理论和技术的培训，并和年终的干部考核和奖金挂钩，使她们有紧迫感。

2、在护理安全意识方面

(1)加强学习相关法律法规知识，从思想上重视，态度上端正，行动上准确。

(2)加强相应案例学习，从中吸取教训，引以为鉴。

(3)从入科开始有计划的进行培训，做的好的进行现身说法。

(4)培养敏锐的观察本事，及时发现隐患。

3、在服务方面

(1)加强主动服务意识，不断提高护理人员素质;

(2)继续落实人性化服务措施，加强沟通本事，应用换位思考，不断提高护理人员的服务本事

(3)把自我当作病人在医院的亲人和朋友。

(4)护士长深入病人中了解病人最需要解决问题，及时解决，护士长每周进行1次满意度调查，并把存在问题及时解决，及时反馈。

(5)坚持出院病人随访，落实到班次。

**科室个人年终工作总结20227篇四**

20\_\_年上半年，教研室在学校领导的指导和关心下，认真履行教研室工作职责，围绕学校年度工作中心工作要点，坚持把教育科研作为提升学校教育教学水平的基石，将课题专题研究和基于课堂教学常态问题的研究相结合，在提高教师专业素质与教学质量等多方面开展工作。现将相关工作总结汇报如下

一、加强课题管理工作

20\_\_年我校立项市级课题，教科室加强了对立项课题的管理，持续关注这些立项课题的研究的进展情况，关注课题组对课题研究的资料的收集和积累状况。元月份，我与大队辅导员谢佞老师参加了劳动东路小学的课题结题活动，学习了先进经验，分析了我校课题发展的优势与不足，为学校课题进展打下了良好的基础。

二、加强教研活动力度

按照学校教育教学工作的安排，本学期每周三都组织一次教研活动，本学期组织开展了国际象棋知识讲座、阳光体育——教师软式排球练习活动、中美基础教育比较讲座、在香樟小学聆听了王青春副局长的师德师风报告、以及如何用E\_CEL统计成绩等集中式教研活动。和老师们一同开拓了眼界，提高了认识，锻炼了身体、掌握了技能，取得了不错了效果

三、深入开展公开课活动

教科室认真落实《教学公开课实施细则》，各教研组定期召开会议，及时解决教学中遇到的新情况和新问题;要加强交流，互相听课、

评课，优势互补;推广先进经验，提高课堂质量。

本学期每个教研组、每个年级组都推出了一堂教学公开课。采用了“统计量表” 进行科学的课堂观察与研究。用数据的方式来指导授课老师的课堂实效与引导听课老师的评课。各组还按要求从备课、授课、说课、听课、评课进行了细致而有效的工作。

四、丰富多彩的师训工作

教科室按时、按要求组织各科老师参加区、市教科中心组织的学科培训。邀请区英语教研员胡文亚为英语代课老师进行招聘考试的指导工作。并召开全体代课老师迎考培训会，邀请张亚会、谢佞、陈慧老师在会上介绍了备考经验。本学期指导余凰老师参加区思品十分钟说课学习观摩及参赛活动。协助安排数学组8人次参加全国在长举行的教学讲座、语文组8人次参加全国在长举行的专题教学讲座、组织十余位老师聆听了全国著名教育专家魏书生在长举行的教育专题讲座，老师们陶冶了情操，增长了见识，更加地爱岗敬业，为教育教学工作付出辛勤劳动。

五、书香校园读书活动

每位教师继续开展“书香校园活动”，在寒假读书活动的基础上，每位教师积极订阅教育刊物，扩大教育视野，提高理论水平。认真写好了读书笔记和学习心得体会，、养成读书的良好习惯。使我校形成了浓郁的爱读书、会读书的氛围。

六、个人工作情况

本学期我在担任教研主任的同时还兼任了六年毕业班的班主任

和该班语文科目的教学工作。虽然工作量增加了近一倍，但是我还是认真落实了各项工作任务。本学期我旁听老师的常规课20余节次，学校的教学公开课基本全部参加，并认真与施教老师进行了交流。我在自己的教学班开展了《各具特色的民居》的公开课后，还受邀在五年级1班开展了《口语交际》教学指导课。在5月份的教师应聘考试后，与音乐教研组李肖玲组长一起指导了左文娟老师的十分钟试教面试课，让她以总分第2名的好成绩被芙蓉区教育局录取。

教科室在区教育局的指导与校领导的高度重视下，在全体教师的积极参与与支持配合下，树观念、找方法，抓重点、促提高，重务实、求突破，一如既往为教育教学服务，获得全体教师的认可与好评。

**科室个人年终工作总结20227篇五**

医院感染科工作总结上半年，在卫生局及院领导的正确领导下，认真开展医院感染管理，年初制定工作计划并组织实施、完成了工作计划，现将半年的工作总结如下：

一、完善组织机构及相关制度

我院按相关文件精神和省市卫生行政主管部门要求成立了医院感染管理科，健全了院科两级管理制度及三级感染监控网。成立了医院感染管理委员会，委员会及各科室制度健全，有相应的职责，医院感染管理工作能顺利开展。

二、消毒灭菌效果及环境学监测

1、今年我院对重点科室、重点环节、重点区域实施强制监测，对消毒灭菌效果、使用中的消毒液进行生物、化学监测，并有严格记录和整改措施。

2、购买了紫外线强度监测仪，对全院使用中的紫外线灭菌灯进行监测。

3、对供应室灭菌物品进行了工艺监测、化学监测、生物监测，并严格记录。

三、完善设施，保证血液透析医疗安全

因血液透析检查不达标，6月8日我院接到市卫生局通报，医院针对提出的问题连夜召开由医院班子、职能科室领导、相关科室领导及工作人员紧急会议，建立健全院感组织，全面部署、完善制度，立即整改。县卫生局对此也非常重视，派专人到医院现场指导，督促整改。

市局检查后次日医院购买了低温冷藏设备，对复用透析器进行冷藏保存，并打报告购买全自动透析器复用机，并于当天对透析室进行了改造，设立独立隔离透析间和透析专机;与厂商积极联系并到省二院咨询专家，除对机器设立的取样口(进口)采样外，对进入透析器前的入口(出口)也进行采样检测，并自己进行了生物监测;反渗水水质采样检测;内毒素监测已联系省二院帮助进行监测。

6月18日，省卫生厅组织的专家组对我院医院感染管理工作进行了检查，检查中对我院的整改工作予以肯定，透析室医院感染管理工作得到了专家的好评，市卫生局在全市县级医院推广了我院的医院感染管理工作。

四、管好医疗废物，杜绝交叉感染。

1、严格把好准入关，对购进的一次性医疗用品严格把关，查验并索要三证，保证一次性医疗用品的质量。

2、严格一次性医疗用品的使用、回收、储存、无害化处理等各环节的规范和登记。做到不流失、不泄露，封闭运输，定点储存，专人保管，定时焚烧。

五、合理应用抗生素，预防耐药菌产生。

1、针对各科抗生素应用不规范的现状，5月份结合药事委员会，制定医院抗生素应用原则，规范临床用药。

2、强化全院医务人员的医院感染防控意识，逐步规范抗生素的使用，做到有的放矢，对使用二三线抗生素要有审批制度，根据细菌培养和药敏试验，合理选择抗生素。

六、完善基础设施，规范院感管理。

今年以来，医院领导对医院感染工作非常重视，先后投入30余万元购买了戊二醛低温杀毒柜、紫外线强度监测仪、感应洗手设施、干手设施、低温冷藏设施、全自动血液透析复用机、各种消毒剂指示卡、灭菌指示卡、干手消毒剂等。从而使我院院感防控和管理逐步实现规范化、制度化。

七、规范发热门诊管理，加强传染病防控。

1、今年以来，针对禽流感、手足口并甲型h1n1流感疫情，医院及时启用了发热门诊，购置了防护设施和消毒设备、消杀药品，完善制度，固定专人，按防控流程进行了合理的布置安排。

2、成立组织，健全制度。积极应对可能发生的疫情。

3、安排传染病知识宣传、学习、考核、演练，正确防控;根据上级精神，做到了传染病零报告。

**科室个人年终工作总结20227篇六**

20\_年是实现“三年”规划的关键一年，也是我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入比去年同期增加了18.94%;入院人数、出院人数分别比去年同期增加11.16%和11.93%，取得经济效益和社会效益双增长。

一. 加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1.开展向社会服务承诺活动，切实抓好优质服务建设工作

首先我们认真组织科室工作人员，反复学习了胡加永院长制定的《服务承诺书》、《医疗卫生机构及其工作人员索要、收受红包、回扣责任追究暂行办法》等文件及反面材料。二是在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。。三是医院与科室、科室与个人均签订了《廉政建设和纠风工作责任书》和《服务承诺责任书》，形成医院向社会、科室向医院、个人向科室三级承诺机制。四是强化监督、落实承诺。继续聘请社会各界代表为监督员，定期召开会议，听取意见。今年全科共收到锦旗2面，表扬信96封，拒收红包。物品合计数千多元，得到医院的充分肯定。

2.坚持服务月活动，创新优质服务新模式

科室继往年开展“优质服务月”、“服务月”、“诚信服务月”之后，今年八月在全科范围内开展了“亲情服务月”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，设置《患者心声本》、建立“医患联系卡”，制定“每日需求卡”。三是拓宽医疗服务范畴，设置“便民服务中心”，。四是深化主动服务内涵，在住院病人生日当天送上充满关爱的生日蛋糕、鲜花和贺卡，赠上一份温暖的祝愿;康复科设立“感动服务站”，。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，、住院病人数明显增长，均达到历史水平。分别两次向社会多个阶层发放了20\_份客户满意度调查问卷，坚持病区工休会制度，广泛征询社会各界人士、病人及家属对各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

3.今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。

为此，一方面加大对医生的管理和惩戒力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年～完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

4.抓好医德考评制度落实。

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到三个结合：

(1)学习模范人物与先进典型相结合;

(2)评先树优，职称评定相结合;

(3)平常表现与外出进修相结合。

二.规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1.注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2.强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：(1)彻底整改。(2)彻底查办。

3.抓好“三个环节”的管理和监控

(1)入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药;

(2)住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家;

(3)出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。

4. 加大安全管理力度

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位职工必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

①定期进行安全教育，做到制度化、经常化。

②定期对病历进行检查和评估。

③定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需都督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

④查岗位职责，主班人员不但要在岗，而且要成。脱离自己岗位15分钟视为不在岗，只一名大夫主班是不论任何情况都不准脱岗。

⑤科内设立医疗缺陷、纠纷、差错、事故监督小组。出现差错本人必须写出书面申请、、，科内处理意见、改进措施并上报医院。

⑥目的：完善质量管理，降低安全隐患，是一忽人员对病人有更深层次的了解，同时重点了解、全面掌握病员情况，以便及时更改治疗方案和护理措施。

方法：1、每周一进行一次，以座谈会形式举行，每位职工对所管病人重点～，包括该 病人的饮食、睡眠、病情变化、用药、副作用、应注意事项等逐一交清。重点病人当场讨论。

2、自由组合搭档，每两人一组。一人不到位者另一人替交，所交内容要全面、真实、反应该病人的真实情况。3、由科主任、护士长做最后安排，把重点病人分离出来重点讨论。

⑦大查房：

目的：科主任全面了解病员情况，重点查急、危、难、效果差及伴有躯体症状的病人，以便及时更正诊断、用药、护理级别、进一步规范医嘱。

**科室个人年终工作总结20227篇七**

\_年是“\_规划”的开局之年，是“优质护理服务示范工程”的推进之年，我院护理部根据市卫生局年初的护理工作部署及院部的工作规划，详细制定了我院护理工作计划，并积极组织实施，现将\_年的护理工作情况总结

一、重视护士培训，努力提高护理人员的综合素质。

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基三严”及专科技能训练与考核工作。 制定了详细、可行的护理人员业务学习及“三基三严”培训计划，并按照计划实施。 1~11月份共组织全院性护理业务学习15次，共培训500多人次。组织对护理人员三基理论考试13次，考试人次312人次，平均91.2分，合格率100%。

2、对两年内护士进行素质提高规范化训练。年初护理部根据昆山市《关于实施昆山市年轻护士素质提高行动方案》的通知(昆卫业〔\_〕1号)的文件精神，结合我院实际情况，制定了以“提高护士素质、改进护理服务”为主题的年轻护士素质提高行动方案，并组织实施。护理部对16名年轻护士安排了轮转计划表，制定了《年轻护士素质提高轮训手册》，2月18日召开了年轻护士素质提高行动动员大会，调动广大年轻护士的积极性，使其主动参加到活动中来。各科室指定一名总带教师，负责对轮转护士的带教计划的制定、实施、考核，并将考核情况记录在轮训手册上。护理部组织开展了一系列活动：(1)2月25日举行了对2年内年轻护士“单独值班资格考核”。主要内容包括：基础护理技能、理论、核心制度、部分危重病人急救流程等，全院只有1人考核不合格，考核合格者安排单独值班;(2)2月28日举行了一次2年内护理人员护理技能竞赛。4)与医教科联合举行了一次医患沟通情景演示。(5)组织年轻护士开展读书沙龙等。通过这一系列活动，丰富了培训内容，提高活动成效，提高年轻护士各方面的素质。同时，4月份护理部召开了带教护师座谈会，总结、交流带教工作，进一步提高带教水平。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养 。

4月28日邀请上海东方航空公司高级培训师来院对护理人员进行护理礼仪培训。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，为了满足临床需求，更好的发展我院的专科特色，护理部有计划的选送护士外出至苏州、南京进修、学习培训共40余人次，以不断提高专科护理学术水平。

(四)重视岗前培训，规范基础护理操作。11月份护理部制定了新进护理人员岗前培训计划，联合医教科，对\_、\_年新进护理人员进行了系统、规范的岗前培训，内容包括：医院文化、服务宗旨、护士行为规范及要求、医疗护理法律法规、安全意识及护理相关规章制度、消毒隔离知识等，进一步提高新进护理人员敬业精神，增强护患沟通能力，让其对护理工作中容易出现的环节有所了解，减少护理差错发生。

2、加强护理技能培训，规范基础护理操作。由护士长、护理操作能手组成护理技能培训小组，对新进护理人员基础护理操作进行逐项培训，统一、规范基础护理操作流程，培训结束逐项考核，要求人人熟练掌握基础护理操作，使新毕业的护士能快速适应临床，更好的为患者服务，减少临床带教时间。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平 。

一是护理部多次组织护士长参加省级、市级护理管理培训班，以进一步提高护理管理队伍素质和我院的护理管理水平。二是加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。 三是促进护士长间及科室间的学习交流，每月定期召开护士长例会，每季度召开护理质量分析会，进行护士长工作经验交流，借鉴提高护理管理水平，提高护士长的管理水平。四是培养护理管理新力量，11月份组织了一次全院护师资格以上人员护理管理知识培训，培养护理人员参与科室护理质量管理意识，同时为医院向二级医院发展培养、储备管理人员。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，制定了《护理质量管理作业指导书》，并经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强护理人员法制意识，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。6月份举办了一次护理文件书写讲座。

【科室个人年终工作总结20227篇】相关推荐文章:

关于科室年终工作总结八篇

2024年医院科室年终工作总结

医院科室年终工作总结5篇

2024税务局科室年终工作总结

【热门】科室年终工作总结3篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找