# 劳动仲裁工作总结范文 劳动仲裁工作总结报告

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-08-18

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**劳动仲裁工作总结范文一**

在局党组的正确领导下，在市劳动争议仲裁科的业务指导下，认真完成了年初我股预定的各项任务。我股劳动争议仲裁、劳动信访、合同鉴证工作以“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实党的十六大和十六届四中全会精神，紧紧围绕我县劳动保障工作的中心任务，加强仲裁队伍建设，坚持“预防为主、调解为主、基层为主”的原则，逐步建立多层次、多渠道的劳动争议调解网络，继续坚持“双维护”宗旨，加大劳动仲裁办案力度，提高办案质量，突出抓好劳动争议处理、仲裁监督、群体性突发事件预防处理三项重点，促进劳动关系的和谐发展，为全县社会稳定、经济发展做贡献。

我们在处理劳动争议案件的时候，坚持以事实为依据，以法律为准绳，坚持当事人双方在适用法律面前一律平等的原则，坚持按照劳动争议仲裁程序依法秉公办理。

20xx年，我股共接到申请劳动争议仲裁案件7件，按照《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》等劳动保障法律法规条文规定，作出不予受理2件，受理劳动争议仲裁案件5件，现已全部结案，结案率达100%。其中2件为履行工伤事故认定时前认定是否存在事实劳动关系争议案，2件为养老保险金欠缴、解除劳动合同经济补偿金争议案，同时在处理劳动争议案件的时候，我们始终坚持以调解为主，以裁决为辅，将调解贯穿整个案件处理过程中，有1件是经过调解结案的，为劳动者职工死亡善后费60000元，有利维护了劳动者的合法权益。

遵循“专人负责、归口办理，谁主管、谁负责，及时、就地、依法解决问题与思想疏导教育相结合”的原则，认真做好信访工作。做到专人负责、各司其责。

20xx年，共处理来信来访案件39起，来访人员96人，其中涉及养老保险投诉17起，涉及职工53人，工伤投诉13起，涉及职工26人，其他投诉案件9起，涉及职工17人，均做到了事事有回音，件件有落实。

劳动合同管理工作涉及面广，工作难度大。我们在推行劳动合同制度工作中，注重加强与政府相关部门的协调配合，充分发挥部门优势。同时，加强三方机制建设，调动工会组织、企业联合会工作的积极性，充分发挥三方机制作用，共同做好工作。 20xx年，新签、补签劳动合同479份，解除劳动合同332份。

20xx年，共向市局报表20份，工作总结1篇，县级报表60份，信息12篇。

**劳动仲裁工作总结范文二**

今年，在局党政领导的领导下，在市劳动关系处的关心指导下，我科围绕“服务大局、发展和谐劳动关系”的工作主线，深入开展劳动争议调解规范化建设和推进集体协商制度，积极推进劳务派遣用工管理工作。现将主要情况总结如下：

（一）加强调解机制建设，强化工作基础

一是深化街镇调解组织建设。制定完善了《XX区今年劳动争议调解工作规范化管理考核标准》，健全调解工作考核激励机制。开展培育推选劳动争议预防调解示范企业活动，引领带动面上企业健全劳动争议预防调解机制。截至10月底，全区共收案1946件，同比上升3.96%，其中涉及10人以上的集体争议77件，涉及劳动者3854人，现已结案1930件，其中调解成功1527件，调解成功率79.1%，为当事人双方挽回劳动报酬等各类经济损失11071万元。二是加强基层培训力度。深入推进我区劳动争议调解规范化建设，推行调解员持证上岗制度，加大对基层调解员的培训力度。在局领导的重视支持下，争取到了由区财政对基层调解工作自今年开始设立专项补贴资金，制订了《今年调解工作规范化考核标准》、《XX区劳动争议调解办案补贴使用管理办法》等系列配套办法，开展区劳动争议预防调解员的选拔和专项培训。设立了“闵行预调员”qq群，并通过组织开展“每日一问”、“每月一座谈”、“每季一培训”等活动，不断加强对调解员的业务培训。同时，组织全区人事争议调解员参加市人社局的`系列培训，努力提高调解实务技能。三是完善仲裁代收制度。规范基层调解流程和各类文书制作，并通过实地走访、座谈会等形式了解代收工作开展情况，为年底考核做准备。通过在基层调解组织设立仲裁申请代收窗口，进一步发挥基层调解组织作用，加大先行调解力度，促进地区劳动关系的和谐稳定。至10月底，各街镇代收仲裁案件771件。

（二）发挥三方协调机制，推进集体协商

一方面，在今年5月召开了今年区劳动关系协调联席会议办公室工作会议，制订了《关于对我区企业涉及重大劳动力调整方案实行三方联合会审机制的实施办法》、《区劳动人事争议仲裁三方办案暂行办法》等，凝聚三方合力，加强劳动关系协调工作。另一方面，继续发挥主导作用，大力推进在已建工会企业中逐步建立集体协商制度，着力加大对规模以上企业、世界500强企业的宣传推进，促进企业在工资增长幅度、福利待遇等方面开展集体协商。配合区总工会开展“百日要约”行动，并对部分对待要约工作不积极的企业发放“提示函”，督促尽快完善相关制度。配合区人大开展贯彻实施《XX市集体合同条例》的专项检查调研，切实履行监督协调职能，规范集体合同审核，及时调停集体协商争议。至10月底，全区集体合同覆盖劳动者人数24.95万人。其中，工资专项集体合同覆盖劳动者人数22.31万人，覆盖企业数8376家，完成今年市政府下达指标的99.01%。同时，重点推进区内大型企业建立集体协商制度，其中包括可口可乐、强生制药、大金空调等70余家世界500强企业。

（三）开展“五单式”指导服务，提升工作成效

结合全区实际用工情况，会同区工商联、区总工会因企制宜，加强具体指导，同时，按照《XX区今年劳动关系“五单式”指导服务活动计划》，落实全年在各街镇的48场专题讲座和培训，并在座谈会、讲座和培训上发放反馈表，听取企业意见、建议，提升指导服务活动的针对性和有效性。全年共向近万家单位发放指导服务菜单和工作手册3万多份，区、镇联合组织了80多次专题活动，约6000家企业参加了培训。

（四）规范行政许可审批，做好劳务派遣工作

《劳动合同法》修正案自今年7月1日实施后，我科积极贯彻落实人社部《劳务派遣行政许可实施办法》和市人社局《关于实施劳务派遣行政许可有关问题的通知》等文件精神，积极认真做好劳务派遣行政许可等相关工作。我区劳务派遣公司规模普遍不大，行业竞争力不强其次是被派遣员工素质参差不齐，缺乏高层次技能型人才，服务对象主要为非公有制企业。截至10月底，累计发出152张劳务派遣许可证。同时，制订了与局监察、仲裁、信访等相关部门之间的劳务派遣事项对接流程，在严格审批许可的同时，加强规范管理。

（五）认真办理两会提案，吸纳建言献策

我科今年负责办理区人大、政协五届二次会议提案共三份，针对代表、委员提出的《关于企事业基层职工工资收入的几点建议》、《关于处置群体性劳动争议，建立与完善三方调处机制的建议》、《关于控制用工转型风险切实加强劳务派遣工管理的建议》提案，认真研究建议，并通过与委员及有关部门的沟通，在了解掌握情况的基础上予以答复，代表、委员对答复均表示满意。

（一）强化预防调解，夯实基础工作

1、建立预防架构，完善预防调解组织体系。完善横向到基层、纵向到企业的预防调解工作架构，在实现“就近、就地、快速、便捷”的基层预防调解组织全覆盖的基础上，积极开展在企业内成立劳动争议预防调解组织，通过基层指导、企业支撑的模式，形成劳动人事争议首道“防火墙”，实现预防调解体系的。

2、加强队伍建设，实现预防调解队伍常态管理。在严把新进专职调解员源头关，抓好上任调解员资格关，优化调解队伍结构关的同时，通过培训，不断夯实调解员业务基础。同时，制订系列配套方案，对调解员在聘用后的管理调用、工作职责、办案考核等给予明确，对调解工作建立有关管辖范围、接待受理、调处回访等制度，进一步予以规范。督促街镇、园区进一步提高调解人员收入待遇，稳定调解队伍。

3、健全考核机制，完善对接工作。一方面，建立考核机制，细化对接工作标准，规范调解和仲裁代收环节，确保各街镇调解工作与仲裁“无缝衔接”；另一反面，建立各成员单位的工作例会制度，进一步加强与司法局、总工会、法院等部门的配合协作，不断提高对接中心的社会公共服务效能，方便百姓维权。

（二）优化指导服务，扩大活动宣传

一是深入开展“五单式”指导服务活动。加强对劳动关系指导服务活动的宣传，结合劳资矛盾隐患的排摸活动，向企业发放新菜单和指导手册。在主动上门指导、开展培训讲座、发送宣传资料等方式方法基础上，加大政务微博的宣传力度，增强企业与政府的互动交流，不断扩大劳动关系法规政策宣传覆盖面，同时结合指导服务活动，加强对仲裁申请代收窗口、区劳动人事争议对接中心、劳动争议预防调解示范企业的宣传，推广在创建和谐劳动关系工作方面的成功经验与做法，营造良好社会氛围。二是探索加强指导服务的新思路。运用新媒体加大对外宣传，会同各街镇组织开设好“集体协商讲座”、“企业沙龙”等活动。同时，征求基层建议，不断提高指导服务的针对性和有效性。

（三）深化集体协商，发挥三方联动

一是深入推进集体协商彩虹计划，确保明年工资集体协商覆盖劳动者人数完成市局考核要求，同时协同工会完成对具备协商条件的已建工会企业集体协商制度基本全覆盖的任务。二是推行集体协商调停制度，提高群体性劳资纠纷化解能力。针对“加薪停工类”权益性争议不断上升的趋势，一方面加强与企联、工商联的联动，加大对企业建立常态化集体协商机制的宣传，要求企业经营者将规章制度、工时管理、工资增长等涉及劳动者切身利益的重大事项纳入集体协商常规内容；另一方面加强与工会的协作，及时教育引导劳动者有序表达诉求，合法适度维权。三是完善三方联席会议议事制度，加强劳动关系形势研判。积极加强沟通，征求三方议题，认真做好明年联席会议的筹备工作。四是以和谐园区建设为突破口，营造全区和谐劳动关系。加大对内、对外宣传力度，不断总结开展创建活动的经验、宣传典型；组织开展用人单位专项检查活动，切实保障职工合法权益。

（四）规范许可程序，实施劳务派遣管理

1、把关劳务派遣审批。按照人社部《劳务派遣行政许可实施办法》第19号令和《XX市关于实施劳务派遣行政许可有关问题的通知》的要求，认真做好劳务派遣行政许可相关工作。加大信息公开力度，将行政许可的依据、程序、期限、条件以及需要提交的全部材料目录、申请书示范文本等在局门户网站上进行公布，并提供有关申请表格的下载服务。严格按照审批程序和时限要求及时依法办理，安政风行风工作要求，确保告知清楚、审核细致、程序规范、发放到位。

2、加强后续指导管理。一方面，通过利用“XX区劳务派遣qq群”和组织专题培训，继续做好对劳务派遣单位的日常指导服务，尽力为其提供劳动关系政策指导帮助；另一方面，联合、仲裁院和信访等相关部门加强对劳务派遣单位的后续跟踪管理，完善对接联动机制，督促其规范派遣行为。同时，加强与区工商局的信息沟通，及时寻求上级部门的指导帮助，尽力解决好异地注册劳务派遣单位年检难等目前存在的各类问题。争取市人才中介协会劳务派遣分会的支持，搭建有序服务平台，确保对我区劳务派遣单位管理规范、指导到位。

**劳动仲裁工作总结范文三**

XXXX年，在上级业务部门的指导和县委、县政府正确领导下。\*\*县人力资原和社会保障局为适应劳动人事仲裁事业的新发展，创新工作方式方法，改善工作环境，完善服务功能，增强服务意识，提高办案质量，扎实推进劳动人事仲裁机构实体化建设，使仲裁机构成为优质、高效、文明的服务窗口，圆满完成上级工作部署，为建设和谐劳动关系，促进经济发展，构建和谐社会做出积极贡献。

《劳动争议调解仲裁法》的颁实施是我国劳动人事争议处理法律体系建设具有里程碑意义的大事，标志着我国劳动人事争议法律体系日臻完善。《劳动人事争议仲裁组织规则》、《劳动人事争议仲裁办案规则》对仲裁机构、仲裁庭、仲裁管辖、仲裁程序、开庭裁决等。做了实体和程序性定，是进行劳动人事争议案件处理的法定依据。我们利用局周五学习日对全体工作人员进行学习培训，印制了宣传材料XXXXX多份，利用宣传车、广播电视媒体、进企入户进行宣传，提高全社会对劳动人事仲裁法律法规政策认知水平。积极安排工作人员参加省厅、市局组织的各类业务培训，不断提高专兼职仲裁员的业务素质、工作能力和服务水平。

我县劳动争议仲裁院是全市首家成立的，为了适应新形势，实现新发展，根据机构改革和人事变动情况，及时调整、整合、建立健全劳动人事争议仲裁委员会，实行定期例会制度，及时研究分析我县劳动人事争议处理工作存在的突问题，加强对仲裁办案工作的业务监督和指导。全面落实仲裁机构办公场所、设施、设备等硬件建设标准化。积极争取县主要领导的支持，筹划成立正科级劳动人事仲裁院。

仲裁机构克服人员少、任务重等困难，在立案受理、调查取证、仲裁庭审、调解、裁决、送达、结案归档等各个环节都严格按法律规定进行，宜调则调、宜裁则裁、侧重调解，不推不拖，公平、公正、及时、合法的处理劳动争议案件，维护劳资双方合法权益，维护社会稳定。一是建立了一支高素质的劳动人事仲裁员队伍，现有专职仲裁员X人，兼职仲裁员XX人，均已取得省厅颁发的仲裁员资格证书；二是健立健全规章制度，制定了劳动人事仲裁院职责、仲裁案件分析研讨、仲裁业务流程、仲裁服务承诺、仲裁风险告知、仲裁案件回访、仲裁业务社会监督等制度，做到了用制度管人，依制度办事；三是加强后勤保障，县局在人、财、物各方面支持劳动人事仲裁工作，确保仲裁工作顺利进行；四是严格办案程序，坚持以事实为依据，以法律为准绳，确保程序合法，实体合法；五是强化调解工作，实施案前、案中、案后，全方位，多层次的全程调解工作，尽可能运用调解手段案结事了，息事宁人，化解矛盾；六是进一步关心照顾弱势群体，开辟维权绿色通道，打造阳光仲裁品牌。

七是加强与上级业务部门、工会、经贸部门、法院等机构的沟通协调，强化业务监督，舆论监督和社会监督，树立良好社会形象。XXXX年共受理劳动争议XX件，处理XX件，结案XXX％，案外调解XX件，调解率XX。X％。共鉴证劳动合同XXXX份，解除备案XXXX人，接待来访咨询XXXX人次。

坚持“预防为主，重在基层”的方针，充分发挥基层劳动争议调解组织第一道防线作用，建立劳动争议预测、预警、预防、预报机制，力争把矛盾纠纷消灭在萌芽状态。健立健全基层劳动争议调解组织，是预防纠纷加强调解工作的关键，我们立足\*\*实际，积极筹划，在原来规模以上企业已全覆盖的基础上，推动新建单位、中小企业调解组织建设。指导已建立的调解组织运行规范化，工作常态化、作用明显化。共建立企业劳动争议调解组织XXX个，调解员XXXX人，乡镇（街道）劳动争议调解组织XX个，调解员XXX人。XXXX年基层调解组织共预防化解纠纷XX件。企业劳动争议调解组织调解员主要是由工会、劳资等管理人员组成，文化程度一般为高中以上；乡镇（街道）调解组织调解员主要是由劳动保障所、经贸办、司法办工作人员组成，文化程度一般为中专以上。县局分两批对他们进行劳动人事法律法规政策集中学培训，提高基层调解员业务能力和工作水平。

为规范基层劳动争议调解组织调解工作，提高基层调解组织调解行为社会公信力和调解文书可执行性。县政法委、县人民法院出台了《\*\*县非诉讼调解司法确认机制资料汇编》，规范了基层调解机构调解活动与非诉讼衔接程序等事项，从制度上支持了基层劳动争议调解组织开展工作。

总之，我县的劳动人事仲裁工作开展的扎扎实实，富有成效，这与市局关心支持是分不开的。下一步我们将在市局、县委、县政府正确领导下，开拓创新，奋发进取，争取工作上新台阶，劳动人事仲裁事业实现新突破，大发展。

**劳动仲裁工作总结范文四**

今年上半年，我院在局党委的正确领导和上级业务部门的指导下，认真贯彻落实国家、省、潍坊和我市关于劳动人事争议仲裁和信访工作一系列法律法规政策，恪尽职守，以市委、市政府工作重点为出发点，以维护全市社会稳定和谐为落脚点，以为困难企业和职工排忧解难为重点，立足发展、稳定的大局，始终围绕劳动人事争议仲裁、基层劳动人事争议调解组织建设及信访工作扎实有效开展工作，积极稳妥处理各类劳动人事争议案件及职工来信来访，大力建立健全基层劳动人事争议调解组织，有力维护了用人单位和劳动者的合法权益，促进了劳动人事争议调解仲裁事业有序发展，较好地完成了上级下达的各项工作任务，现将我院20xx年上半年工作总结如下：

20xx年上半年，我院共受理劳动争议案件70起，其中确立劳动关系争议21起、工伤待遇类争议27起、劳动报酬类争议2起，解除劳动关系经济补偿类争议13起、拖欠农民工工资类争议1起、非因工死亡待遇类争议5起，其他类争议1起；结案57起，其中调解44起，裁决13起，调解率为77.2 %，共为劳动者挽回经济损失422.52万元，另有13起案件正在处理中。

今年上半年受理的案件以确立劳动关系类和工伤待遇类争议案件居多，达到48起，解除劳动关系类争议有增多趋势。职工受伤引起的劳动争议数量居高不下，一是反映出这类争议案件涉及劳动者的基本人身权益，劳动者维权意识较强，迫切需要通过有效途径维护自身合法权益，对仲裁委的要求较高，需要不断提高办案质量；二是反映出还有不少企业的社会责任感不够强，参加社会保险意识不强，在劳动者工作中提供的劳动保护措施和安全教育培训不够，发生事故后不能勇于承担责任，下一步需要努力引导企业承担社会责任，进一步规范企业用工行为。我院在处理各类案件时正确处理调解与裁决的关系，加大调解力度，从争议的根本矛盾入手，有效化解矛盾，同时，对于确实达不成一致意见的案件及时裁决，不断提高处理劳动人事争议的效率。

今年上半年我院按照上级业务部门的要求，建立了调解仲裁建议制度等一批新制度，将之前建立的裁审衔接制度、仲裁员职责、案件合议审理制度、基层劳动人事争议调解制度等进一步修改完善，并制作新的看板，使制度上墙，充分发挥作用，切实将劳动人事争议调解仲裁工作纳入规范化、程序化、法制化的轨道。今年我院全面使用新的仲裁文书，借此大力完善了仲裁办案程序，将一些以前未启用的程序逐步启用，特别是大力改进了庭审程序，使仲裁庭审更加规范高效，使各项仲裁程序更加完善严谨，使仲裁服务更加全面周到。我院在今年有效进行了细化分工，明确责任，采取有效措施切实加强了档案管理工作，制作新的档案封面，由专人管理档案，按照上级的指示和要求，规范条理地对案卷进行归档整理。完善了仲裁院的办公职能，设置专人管理全院的接待、办文、信息、上下协调等工作，使每位仲裁工作人员各司其职，提升了仲裁工作的效率。

在专业化上下功夫，新增工作人员全部参加了省人社厅举办的劳动人事争议仲裁员培训班，提升了人员专业知识水平，加强了工作人员的业务知识学习，采取以老带新的有效途径，让新进的工作人员不断充实业务知识和办案经验，也促进了老仲裁员知识结构的更新和完善，切实提高每位仲裁工作人员自身素质和处理劳动人事争议案件的能力。按照上级要求，我院也进行了仲裁员证的申领工作，让仲裁员持有合法的任职证件，规范仲裁员的行为。

今年上半年，我院根据上级的文件要求，开展了仲裁庭规范化、标准化建设工作，对仲裁设施、设备进行了补充和更新，配置了5台全新的计算机，并购置了摄像机、照相机、录音笔等高科技工作设备，安装了摄像头，建立起监控装置，并为仲裁庭更换了制度看板，安装了投影仪、实物展台等庭审辅助设备，按照标准制做了仲裁院专用座椅，更换了上级

统一的庭徽，切实通过提高仲裁硬件建设水平加强仲裁机构规范化、标准化建设。

我院今年上半年在以往成立的215家劳动人事争议调解组织的基础上，着重加强对成立的基层劳动人事争议调解组织基本情况的摸排工作，对基层劳动人事争议调解组织的变动情况进行调查修改，确保联系畅通，并督促基层劳动人事争议调解组织切实承担起应有的职责。

我院结合各企业劳动争议调解委员会的运作情况，采取双向沟通的形式，对各企业兼职调解员进行了单项和多项培训指导，构建起仲裁机构与企业劳动争议调解委互联、互通、互动的工作格局。以案举法，针对部分企业的裁决、结合案例，引导和帮助其改进人力资源管理中存在的漏洞和问题，促进了企业用工行为的规范化，减少了因企业管理不规范，管理失误引发的争议。我院逐步探索实施在各镇（街道）司法所或法律服务所建立基层劳动人事争议调解组织，赋予司法所或法律服务所劳动人事争议调解职能，利用司法所或法律服务所干部们的专业法律知识和充足的司法资源，提高基层调解处理劳动人事争议的水平。

我院上半年基层劳动争议调解组织建设工作的重中之重是在今年6月份举办一期全市基层调解组织调解员培训班，首先，积极筹备劳动人事争议调解员培训班的相关事宜，整理企业的联系方式，制定详细计划，拟定实施方案，筛选培训材料，并深入举办过调解员培训班的兄弟县市仲裁院学习先进经验，向潍坊市仲裁院的领导进行请教，积极做好培训班的前期准备工作；其次，及时印发培训班的报名通知，以信件的方式为全市200多家企事业单位发放了报名通知，并不断电话联系相关事宜，多次到企业宣传并了解报名情况，到报名日期结束时有100多家企事业单位122人报名参加；再次，全力做好培训班的前期准备工作，制定详细的实施计划，制作好培训教程和学员通讯录，联系师资，确定场地，制定培训班课程安排，全面做好准备；最后，按计划有条不紊地举行培训班，处理好培训中出现的突发问题，切实保证培训班的质量和效果，全面提升我市的劳动人事争议调解水平。

今年上半年，我院积极稳妥处理好群众的来信来访，处理一起职工来信，处理中多次到单位了解情况，进行协商，最后通过仲裁调解程序，为职工解决实际问题。在对待来访的处理上更加高效，健全了来访登记制和首问负责制，对上访人反映的问题，有政策或有规定的，按照现行政策规定向来访人解释清楚，立即办理；对属于思想疏导方面的问题，当面做好宣传教育和解释开导工作；对上访人反映的确有实际问题需要解决的，填好立案呈批表和来访登记表一起呈报领导签批，然后按有关规定办理。同时，深入基层调查研究，及时了解企业及干部职工的诉求，把群众反映的热点和难点问题，作为信访的工作重点。注意做好超前工作，经常排查各种信访苗头，对排查出的问题，超前采取相应预防措施，

**劳动仲裁工作总结范文五**

今年，我院劳动争议处理工作在市劳动争议仲裁院及局领导的正确领导下,坚持“预防为主、调解为主、深入为主”的原则，结合我县的具体实际情况，与时俱进，开拓创新，有利地维护劳动者和用人单位的合法权益，促进了劳动关系的和谐稳定。今年度，我院共受理劳动争议530件，已处理结案的518件，结案率为97.7%，有效预防和化解了企业和职工之间的纠纷，维护双方的合法权益，促进劳动关系的协调，受到社会各界的一致好评，树立了良好的政策效益、政治效益和社会效益，现将上一年度工作总结如下：

1、坚持预防为主，注重舆论宣传。深入贯彻“两法一条例”的实施，多方配合、合力组织开展大型劳动普法宣传活动。开展劳资培训，与广大企业和职工面对面，进行法律、法规和政策的宣传，强大的舆论宣传，不仅使企业领导提高了认识，积极支持工作，广大职工和普通市民也增强了法制观念，增加了自我保护意识。

2、本着深入为主的态度，关注基层民生。仲裁办公室每天来访人员众多，但仲裁员对每一位来访群众和前来咨询的企业劳资人员进行热心、细心、耐心的解答，截至目前，共接待来访人员达几千余人。不仅对来访人员的问题进行解答，也对个别存在疑虑的问题进行请示和沟通，较好的为基层百姓解答了心中的疑惑，宣传了相应的法律政策，使得带有怨气来访的群众满意而归，怀有疑问的企业通晓而走，双方均能做到知法、懂法、守法，自觉依法办事，使更多的劳资矛盾解决在萌芽、消化在萌芽。

3、立足调解为主，保证仲裁公平。在依照法律程序及时处理各类劳动争议时，严格把好政策关，对符合劳动争议受理范围的案件，绝不推诿扯皮。在查明事实、分辨是非的基础上，针对双方存在分歧较大的争议进行前探调解，加大调解力度，努力促成双方和解，尽可能将矛盾化解在开庭前，使争议在平等的基础上得到解决，使当事人之间的劳动关系趋于缓和。在已办结的案件当中，调解及撤诉共计430件，调解结案率为83%。

4、坚持依法办案，确保案件质量。公开办案程序，杜绝暗箱操作。遵守办案制度，确保公平公正。在案件处理中，弱化仲裁员的个人作用，强化案件集体研究、集体决定，以程序公正来保证案件处理结果的公正。对重大疑难案件、集体争议需裁决的案件和社会影响较大的案件及时向上级仲裁院请示汇报，以便更准确、快捷的处理争议。

5、加强队伍建设，提高综合素质。为努力提高办案能力，我院经常组织仲裁员进行业务学习和交流，尤其是针对网络上争议比较大的案件进行理论分析及模拟判决。苦练内功，尽快适应当事人各种劳动争议的需要。

1、进一步加强、发挥乡镇劳动关系协调委员会的作用。针对街道虽均成立了劳动关系协调委员会，但因人员调动频繁、责任划分不明确等原因，很多镇乡劳动劳动关系调解组织名存实亡，根本没有发挥调解案件、稳定劳动关系的职能的现状，加强对镇乡劳动争议协调组织工作人员的业务指导，挑选一批素质高

的协调人员参加仲裁员培训，提高其理论水平和业务能力，充分发挥乡镇协调组织的调处作用，让其在知法、懂法的前提下，更好的维护法律的尊严、维护劳动关系双方当事人的合法权益。

2、构建仲裁文书上网制度。一直以来，我仲裁委的仲裁文书除发给当事人之外，其他均保存在我委的卷宗档案里，一般情况下第三人很难看到,就算是那些对外公开的仲裁文书，也是有所限制，如果第三人要想查询，则需要持有有关单位的介绍信，而且只允许翻阅，抄录，不允许外带翻印和拍照，公众不能及时对我委审理的案件结果和裁判文书质量进行跟踪监督，仲裁的透明性、公开性大打折扣。实行仲裁裁决文书上网制度，有利于减少舆论压力，提高公众信服力；另外，实行仲裁裁决文书上网制度不仅在市内甚至在省内都是首创。对此，我院将实行仲裁文书上网制度，即在网上系统仲裁中开辟专门仲裁裁决文书一栏，上传除涉及个人隐私、商业秘密案件的裁决文书，以此加强公众对仲裁工作的监督，提高仲裁公信力。

3、加强与XX县劳动争议联合调解中心的业务沟通、联动自XX县劳动争议联合调解中心建立以来，它在协调企业与职工劳动争议方面取得了显著的成效，使相当部分的劳动争议案件在争议发生之初即得到妥善的解决，今后我们将更加注重加强与劳动争议争议调解委员会的衔接和联动，形成劳动争议纠纷化解合力，为人民群众提供便捷、高效的纠纷解决渠道。

**劳动仲裁工作总结范文六**

省劳动人事争议仲裁院工作岗位

=个人原创，有效防止雷同，欢迎下载=

转眼之间，一年的光阴又将匆匆逝去。回眸过去的一年，在×××（改成省劳动人事争议仲裁院岗位所在的单位）省劳动人事争议仲裁院工作岗位上，我始终秉承着“在岗一分钟，尽职六十秒”的态度努力做好省劳动人事争议仲裁院岗位的工作，并时刻严格要求自己，摆正自己的工作位置和态度。在各级领导们的关心和同事们的支持帮助下，我在省劳动人事争议仲裁院工作岗位上积极进取、勤奋学习，认真圆满地完成今年的省劳动人事争议仲裁院所有工作任务，履行好×××（改成省劳动人事争议仲裁院岗位所在的单位）省劳动人事争议仲裁院工作岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和同事们的一致肯定。现将过去一年来在×××（改成省劳动人事争议仲裁院岗位所在的单位）省劳动人事争议仲裁院工作岗位上的学习、工作情况作简要总结如下：一、思想上严于律己，不断提高自身修养

一年来，我始终坚持正确的价值观、人生观、世界观，并用以指

**劳动仲裁工作总结范文七**

20xx年，我院以提速增效为核心，扎实有序推进各项工作落实，有效维护了我区劳动人事关系和谐及社会稳定，现将主要工作情况汇报如下：

劳动争议情况：20xx年1-10月，我院共受理劳动争议案件1665件（同比增长25.09%），涉及人数2971人（同比增长XX.56%），涉案标的12956万元（同比减少22.48%），其中，集体劳动争议案件50件（同比增长35.XX%），涉及人数1338人（同比增长5.6%），涉案标的2936.08万元（同比减少40.49%）。审结案件1696件（同比增长28%），其中撤诉结案331件、调解结案639件，撤调率为57.19%，法定审限内结案率为100%，当期结案率为101.86%。

人事争议情况：今年我区出现一件人事争议案件，总体形势稳定。

劳动仲裁作为劳动争议“一裁两审”处置的启动程序，“便捷高效”应作为劳动仲裁的首要目标和价值追求。为此，一是开展专项清案行动。通过采取“领导包案、夜间庭审、周末专庭、兼仲参与、监察联调”等有效方式，举全局之力在20xx年初开展了劳动仲裁清案专项行动，重点清理20xx年度未结案件，清案期间共审结案件322件，为缩减整年度案件排期、突破审限瓶颈打下坚实基础。二是分解仲裁流程，创新管理模式。将劳动仲裁流程分解为“立案、审理、审批”三大板块，再细分为若干个子项目来实行严格的责任分配及时效管理，加强责任追究，精细办案流程，加快办案速度。今年1-10月，我区劳动人事争议仲裁案件的平均结案时间（不含中止）仅为29天，比20xx年缩短10天，低于法定45天的标准，全面实现“快立、快审、快结”的目标。三是借助信息手段，提高办案效率。通过采取“专项培训、定点取经、集中整改、流程优化”等方式，规范调解仲裁信息系统操作，减少重复工作，提高办案效率。巧用系统督办功能，重点监测案件关键节点，一旦进入警戒线立即预警，确保案件在法定审限内办结，截至20xx年10月份，法定审限内结案率为100%，彻底实现“零超期”。

一是建立完善的案件审批制度。修订完善了《XX区劳动人事争议仲裁委员会案件审批权限规定》，根据调解结案、裁决结案等不同情况制定相应的审批制度，同时完善疑难案件集体讨论制度和会议制度，最大程度上确保案件的公正裁决，减少不当风险。二是妥善处理重大集体争议案件。针对具有较大社会影响力的重大集体劳动争议案件，启动绿色通道，通过当场受理、当场裁决、主动调查取证等手段快速处理争议，稳定员工情绪，消除公共安全威胁，维护社会稳定。比如，XX制衣厂劳资纠纷，仲裁委主动调查取证，运用证据链来认定法律事实，迅速裁决支持了员工工资46800元。三是建立院长、庭长案后答疑制度。对于当事人存疑的案件，由院长、庭长负责跟踪答疑，认真解析其中的法律问题，减少当事人因误读法律而产生的质疑，全年共妥善处理案后答疑11宗次，大大减少了信访投诉的发生。

一是搬迁新址以保安全第一。由于原仲裁大楼年久失修，存在安全隐患，特将仲裁办事机构搬迁至莲塘高新技术产业第一园区，并配置了宽敞明亮的立案大厅、摄录完备的庭审设施、方便有序的取叫号设备，为当事人舒心仲裁提供硬件保证。二是引入区法律援助中心律师进驻仲裁立案大厅，为当事人提供一站式、全方位的法律援助服务，实现员工、企业、政府的三赢局面。三是优化流程减少当事人奔波。将受理/应诉通知与开庭通知流程合并，减少当事人办事次数；同时通过地址确认制度和邮寄送达制度进行书面送达，也减少了当事人奔波往来。

**劳动仲裁工作总结范文八**

1．负责处理辖区域内企业与职工之间以及机关、事业组织、社会团体、民办非企业单位与其劳动合同制职工之间发生的劳动争议；

2．负责区劳动争议仲裁委员会办公室的日常工作；

3．负责劳动争议处理的法律咨询服务工作；

4．负责劳动争议三方（劳动、工会、经济综合管理部门）的协调工作，指导区内各街道、社区、行业、企业劳动争议协调机构开展调解工作；

5．负责全区劳动争议处理案件的统计和分析工作，及时向上级提供相关信息；

6．负责对劳动合同的审核及鉴证工作；

7．承办区劳动争议仲裁委员会授权或上级领导交办的其他工作。

1、建立首问首接服务制度；

2、建立健全快速立案制度；

3、立案审查当事人申请劳动争议仲裁时效应当按照有利于劳动者的原则从宽掌握；

4、对涉及下岗职工、女职工、进城务工人员、因工致残人员和申请法律援助人员申请的劳动争议案件要做到快立、快调、快审、快结。对没有委托代理人的劳动者当事人，劳动仲裁机构可在庭审前对其进行必要的程序性指导；

5、实行劳动争议仲裁风险告知制度；

6、健全立案服务措施。落实接待责任制，建立立案接待区、休息区，接待人员要文明接待、热情服务。设置仲裁公开必备设施，张贴相关的公开内容、仲裁基本知识和有关法律法规规定。设立窗口意见箱，接受社会监督；

7、加大“阳光仲裁”力度。

1、加强管理，增强素质,大力提高劳动仲裁办案质量和办案效率。加强劳动仲裁工作的管理，增强仲裁员的自身素质，是做好劳动仲裁工作的关键。我们在工作中一是加强学习。我们按照讲政治、讲正气、讲学习的要求来做好仲裁员的学习教育工作。

首先，进行党的基本理论、基本路线、基本纲领的学习和教育，使仲裁员了解党的大政方针，坚定仲裁员正确的政治方向和政治立场，明确仲裁工作的正确指导思想，使劳动仲裁工作在维护当事人合法权益的同时，为改革开放大局服务，为维护社会稳定服务。其次，进行法律法规和有关方针政策的学习和教育。我们将每周五下午作为集中学习时间，组织专职仲裁员和兼职仲裁员共同对最近颁布和施行的法律、法规和政策进行学习，使大家深刻领会有关法律、法规和政策颁布的历史背景、立法意图、基本精神，不断增强仲裁员依法施政、依法办案的自觉性。再次，不定时组织仲裁员进行专题业务讨论，继续鼓励和支持专、兼职仲裁员、书记员参加法律专业学习，提高法律理论水平，只要条件允许，我们都尽量组织仲裁员去参加各种形式的培训，增强专业水准，拓展视野；

二是加强日常管理。首先端正劳动仲裁员的工作态度。教育和引导他们坚持用“三个代表”重要思想武装头脑，在思想上牢固树立和谐仲裁这面旗帜。通过在仲裁工作岗位开展创建文明窗口活动，要求每个仲裁员必须认真、耐心、热情地接待当事人。其次，加强廉政建设。坚持高标准严要求，使仲裁员务必做到勤政廉洁，不以权谋私，不接受当事人的吃请，不办“人情案”、“关系案”，以自己的实际行动，树立劳动仲裁的良好形象；

第三，严格办案程序。我们严格按照《江苏省省劳动仲裁案件庭审程序》执行，从制度上规范仲裁员的行为。在案件处理中，弱化仲裁员的个人作用，强化案件集体研究、集体决定，以程序公正来保证案件处理结果的公正；

三是初步实行兼职仲裁员办案制度，提高办案数量，缩短办案时间;四是进一步完善内部制度建设，加大政务公开力度，真正树立为企业服务，为职工服务的思想。因为劳动争议仲裁委员会作为具有“准司法”性质的执法机构，必须要以严谨、规范、完善的制度作为基础，贯穿劳动争议仲裁的始终，才能保证执法行为的合法、公正。我们首先完善各项内部工作制度，并落实到人，规范办案程序，统一告知用语，强化证据质证程序，严格依法办案。在仲裁活动中实行“阳光工程”，制作了政务公开栏挂上墙，将各项办案程序、收费标准、办案纪律、开庭时间、开庭场所、仲裁庭组成人员，既方便群众，又接受监督，进一步提高了工作透明度。

**劳动仲裁工作总结范文九**

截止20xx年11月底，我股共接到申请劳动争议仲裁案件9件，作出不予受理案件3件，受理劳动争议仲裁案件6件，现已结案5件，1件审理中止，1件正在处理过程中，实际涉及金额193880.8元，其中为劳动者追偿工伤待遇金额167961.4元，为劳动者补缴养老保险金25919元。

共处理来信来访案件25起，来访人员36人，其中涉及养老保险投诉8起，涉及职工12人，工伤投诉7起，涉及职工10人，其他投诉案件10起，涉及职工14人，均做到了事事有回音，件件有落实。

截止20xx年11月底，新签、补签劳动合同271份，解除劳动合同132份。

（一）搞好劳动争议实务培训，组织企业劳资人员学习相关法律法规，大力宣传人事劳动仲裁相关法律、法规，帮助用人单位和劳动者提高依法用工意识，最大程度地发挥仲裁维护劳动关系当事人合法权益的作用；

（二）加大劳动争议预防、受案和处理力度，努力提高劳动争议处理能力，切实有效地维护劳动者的合法权益；

（三）以县、镇、企业劳动争议调解三级网络为基础，推动劳动争议“大调解”机制的建立和健全。构筑劳动关系协调平台，建立多元化劳动争议预防调解体制；

（四））落实工作职责、优化办案程序、规范办案行为，改进办案方式、强化责任意识、创新工作体制。加强仲裁中心内部管理和队伍建设着手，不断借鉴学习经验，提高劳动仲裁服务水平，培养高素质的仲裁员队伍。以“快立、快审、快调、快结”为原则，深入创建劳动争议“阳光仲裁”品牌。

（五）按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题”的信访工作原则，从规范化管理入手，进一步完善信访维稳工作制度，建立信访维稳长效机制。

（六）加大宣传力度，增加劳动合同意识。继续广泛深入地开展《劳动法》及相关法律、法规的宣传教育活动，提高全民法律意识，增强用人单位经营管理人员和劳动者的法制观念，树立自觉遵守法律法规、履行劳动合同义务的意识，避免劳动合同双方当事人的违法违约行为，为劳动合同制的运行奠定扎实的思想基础。

【劳动仲裁工作总结范文 劳动仲裁工作总结报告】相关推荐文章:

劳动仲裁科员述职报告范文

劳动仲裁申请书范文精选

劳动仲裁申请书范文大全

劳动仲裁授权委托书模板

劳动监察和劳动仲裁个人年度工作总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找