# 2024年医院上半年工作总结范文汇总

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-08-22

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**2024年医院上半年工作总结范文汇总一**

一、工作情况

1、信息系统是医院管理的重要支撑，保证信息系统的正常高效运行是信息科的重要责任。为此，信息科始终以维护电子病历系统为核心的医院信息系统安全稳定运行为重点，及时响应各部门的故障维护，努力减少故障发生率、降低故障等级和故障持续时间，有效提高了职工和患者对我科服务的满意度。

2、及时完成医保、新农合等系统与我院HIS系统接口工作，使门特病人、住院患者实时通过HIS系统结算，极大的方便了患者及时兑现医疗补偿费用，切实为老百姓减轻了医疗负担，畅通了就诊渠道。

3、完成了PACS系统调研、采购、上线等工作：为更快推进我院信息化建设进程，按照院领导指示及根据临床、影像科室的需求，经过信息科、放射科、临床工作人员及中联公司工程师两个多月的共同努力，我院医学影像存档与传输系统已全面上线，临床医生只需轻点鼠标即可在第一时间获得患者的影像信息以及检查报告资料，方便医生快速诊断病情，为临床诊疗工作提供更多便利。目前我院实现了CR、DSA、CT、数字胃肠、彩超、胃镜、肠镜、支气管镜、病理等设备的影像资料在网上采集、传输、存贮和浏览。

4、采购内外网隔离设备网闸：为进一步加强我院信息系统与卫计委HQMS系统接口安全，同时保证数据实时、安全上报工作，与本年6月份通过招标采购网神SecSIS3600型号网闸一台，从而保证了我院信息系统在与外部数据交换的同时限度的保障其网络传输的安全级别。

5、采购临床路径一套(10个病种)：根据卫生部《临床路径管理指导原则(试行)》和《临床路径管理试点工作方案》等文件精神及省临床重点专科迎检需要与12月3号会同采购办、审计科、设备科采购临床路径一套。

6、完成医院内网用网络版杀毒软件升级续费工作，确保内网安全。

7、对医院的电脑、打印机设备的软硬件进行了不间断的维护管理。全院现有电脑200余台，打印机、复印机100余台，我们科不断学习技术，努力降低设备的运行成本。

8、全院监控设备近300台，定期安排人员对监控设备进行检查，对检查中发现的问题都及时进行了处理，确保了全院监控设备稳定运行。

9、由于我院电力系统不稳定，每年夏冬季节是断电高峰期，时不时有交换机、光端机等设备因停电而致设备损坏，本年5月份经信息科申请领导支持为全院各楼层交换机配备ups，虽然花费不多，但是极大程度上降低了因停电问题而导致的网络设备损坏率。

10、努力做好网络直报工作。及时准备地完成国家、省市月、季、年报等网络直报任务，协助医院其它科室完成各种资料的收集汇总上报及迎接上级检查工作。

11、收费项目维护及病案室病历回收、装订、编目、上架、抽调查阅等情况如下：全年收费项目维护、对照约2.6万项目次(市平台、医保、农合及his新增项目)回收、装订、编目、上架病历全年约12.6万份次抽调查阅病历等约3500份次及时完成上报国家、省、市等部门各类报表。

12、信息科全年外出学习人次：15人次。

13、存在的问题

(1)、内部网络安全还需进一步提高。

(2)、数据库数据备份无实时异地备份，有可能引起数据丢失，有待进一步解决。

(3)、机房消防建设无，亟待尽快解决。

(4)、外出学习机会太少，应多学习其他医院的先进信息管理经验。

在今后的工作中，信息科要努力提高认识，增强自身业务水平，做好其他职能科室、临床科室、医技科室的技术支持工作，为医院的发展作出贡献。

**2024年医院上半年工作总结范文汇总二**

--年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院管理年。我们始终坚持党的xx届四中全会精神和重要思想为指导方针，在区委政府的坚强领导下，紧紧围绕“传承百年--医术、打造全新--医院”的目标，开展以“激情--，共铸新的辉煌”为主题的系列活动，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，通过强化内部管理，深化机制改革，提高竞争实力，加强行风建设，提升医院形象，来完成全年工作目标和任务。1-5月份，门急诊量达-人次，同比增长-%，收治住院病人数为-人，同比增长-%，医院业务总收入达到-万元，较去年同期增长-%，预计1-6月份可达-万元，完成全年工作目标的-%。

一、转变理念，深化改革，广开“才”路，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。

今年年初，我院积极响应市、区各级政府号召，率先在内科推行“阳光工程”，实行内科主诊医师公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。主诊医师负责制打破了医院原有的管理模式，通过公开、公平、公正的竞选，以及竞岗演讲，差额选出三名内科主诊医师，成立三个医疗小组，由医疗小组全面负责患者从入院到出院的全过程，对患者24小时负责。该制度试运行半年以来，医院统计报表显示出门诊病人持续增长，住院病人大幅度增长，全院经济总收入较去年同比大幅度增加，效益进一步改善，医院出现了蒸蒸日上的局面。随后，医院从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院先后开展了公开竞选副院长和部分职能科室副职领导干部竞争上岗，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

二、制定计划、加强服务，完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。

今年3月份，卫生部召开了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年工作会议。随后，省卫生厅、市以及区卫生局分别进行部署和落实，我院根据医院管理年提出的“质量、安全、服务、控费”四大主题，规范文明服务、提高医疗服务质量，制定全年医院管理年计划，并要求本科室、本部门结合医疗行为过程中的热点、难点和弱点问题，进行排查，制定具体的管理年计划。同时，在今年年初，医院先后在内、外、妇推行了主诊医师负责制，通过制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年以来，这项新机制使医院出现了一派新气象。主诊医师必须在第一时间看病人、第一时间做检查、第一时间控制病情，使抢救成功率大幅度提高，医患矛盾大为减少;推进了“和谐病区”的建设，剖宫产率明显下降，全院的医疗安全、病人满意度、医疗质量等大幅度提高，药品比例不升反降;“以病人为中心”的服务理念已深入人心，医生责任心、病人管理水平、医疗质量管理意识等都明显增强;各医疗小组之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现，和谐病区建设初见气候。

今年3月份，为进一步提高服务质量和服务水平，体现老年病医院的优势，我院率先在全市范围内提出了护理员为普通病人提供免费的陪护服务。通过提高生活护理和基础护理质量，如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把老年患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，进一步体现老年病医院为老年人提供真情的服务。此项举措实行二个多月以来，受到了广大老年病人及家属的欢迎和好评。

三、拓展领域、贴近群众、服务亲情化，不断完善社区卫生服务网络建设。

今年3月，市委、市政府下达--年为民办实事项目目标任务书，其中要求在全市范围内建成24个社区卫生服务中心，以切实提高我市医疗水平和初步形成“小病在社区、大病进医院”的就医模式。为此，我院积极响应市委、市政府以及南长区委、区政府和区卫生局的号召，进一步优化医疗卫生资源配置，完善社区卫生服务网络建设，投资近百万元建成了面积约1000m2的--街道社区卫生服务中心，为--街道辖区内的社区居民提供六位一体的社区卫生服务，方便百姓就医，也为完善全市社区卫生服务网络作出了贡献。今年以来，我院社区又瞄准新目标，进一步转变服务理念，挖掘市场潜力，提高服务质量，发扬争先创优和岗位奉献的精神，积极为社区居民提供形式多样、人性化的社区卫生服务。如清名桥中心注重走出院门深入社区服务，率先推出优质、优价的菜单式保健合同，与辖区的敬老院签订服务协议，定期为老人提供服务。--服务站“店”虽小，可他们以自己的诚信服务赢得了病人。如高年资医生定期到社区巡诊，上门为行动不便者作体检，抽血标本、送报告单、陪送病人到医院检查和住院等。--社区中心则充分利用社区资源，率先启动了试点社居委的居民健康调查和65周岁以上老人的建档工作。--的高血压俱乐部办得有声有色，至此已发展了150名会员。

四、加强领导、制定措施、完善制度，进一步深化医院精神文明建设。

今年以来，为积极配合全国文明城市创建迎检工作，医院积极部署，完善台帐，积极做好创建工作。医院为进一步加强医院文化和精神文明建设，在全院范围内开展“激情--，共铸新的辉煌”系列活动，召开了活动动员暨表彰大会，表彰了--年开展的“开拓创新比贡献活动”中涌现出来的一大批成绩突出的科室和个人。该活动贯穿于在全市卫生系统开展的“弘扬白求恩精神，为人民健康服务”主题教育和“保持党员先进性教育”活动之中，唱响主旋律，打好主动仗，通过开展“我爱我科”科室主题月宣传活动、“身边人、身边事”活动征文暨演讲比赛、“白求恩杯”岗位技术竞赛、“科室、岗位明星”评比活动等一系列丰富多彩

、形式活泼的活动。上半年以来，医院首先开展了身边人、身边事征文暨演讲比赛，通过党政工团的宣传发动，一共收到稿件55篇，我们还邀请了--日报、--报以及区委组织部、宣传部、工会、团委等部门领导来担任评委，评选出各个奖项，并由各科室推荐参加6月底举行的演讲比赛。通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，进一步使保持共产党员先进性教育活动落到实处，凝聚情感、催人奋进、提升形象，进一步推进医院的文化建设。

今年以来，医院继续进一步行风建设，切实提高病人满意度，发展部继续对出院病人进行电话回访，各病区在推行主诊医师负责制后，进一步加强管理，建立三日内出院病人回访制度，使得病人满意度较前两年相比大幅度提高，同时，食堂实行托管制改革后，不断翻新菜肴，增加花色品种，使职工和住院患者就餐率不断提高，对膳食满意度进一步提高，并收到了近几年来的第一封表扬信。1-5月份以来，共收到表扬信43封，锦旗13面。

五、加强宣传、树立品牌、加大医院文化建设，不断树立医院崭新形象和加强老年病医院建设。

1—6月份以来，我们抓住了医院托管后出现的一系列新变化，制订了医院的形象宣传的初步方案。重点向社会宣传医院实行托管制改革后进行的一系列变革，如主诊医师制度的实施、人事分配制度的变革以及新成立的-中心的宣传，先后在在电台、电视台、报纸、灯箱广告、印发宣传材料等形式宣传医院新形象，做到报纸有文章，电视有图像，电台有声音。对外报道-篇，印发宣传材料-余份，制作横幅、标语-条，健康教育-块、宣传牌-块。医院的托管一年多来发生的一系列新变化，引起了全国各地同行的兴趣，先后接待了北京、浙江、安徽、内蒙等地卫生行政部门和医院8批共50余人次的领导视察和参观学习，

同时，为进一步加快--医院的发展建设，改善就医者的诊疗环境，医院投入了近-万元完成了对妇产科门诊的内部改建，1-5月份以来，医院投入了近-余万元添置了cr、血球计数仪等一系列先进设备。

**2024年医院上半年工作总结范文汇总三**

记得，在进入\_\_中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对门诊收费处有了较为深刻的认识。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是《\_\_区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书》、《复高挂号及收费系统操作流程培训内容》。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里，我认真学习了\_\_中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。再加上每天跟着\_\_学习的时候，我也会看\_\_收费的每张药方和每张化验单，并对\_\_说出药方上的药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。

慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。因此，的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作;平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

当我到\_\_中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20\_\_年12月中旬左右，门诊大楼1—4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解和指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1)优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2)在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

(3)要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么?是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

**2024年医院上半年工作总结范文汇总四**

20xx年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20xx年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“三好一满意” 活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点，努力办人民满意医院为目标，在全院职工的共同努力下，医院各项工作稳步推进。现将我院上半年的工作开展情况总结如下：

一、加强医院管理制度建设，提升执行力，建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进，保障医疗安全，激发全院职工的工作热情，提升医院的社会效益和经济效益，根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求，结合我院实际，制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度，并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责，把制度落到实处，使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人，制度面前人人平等，不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度，业务科室坚持每天晨会制度，及时传达上级部门、医院、科室的工作要求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室，定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查，针对存在的问题及时通报，制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比、公示，对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房，督查工作人员在岗及岗位职责履职情况，及时发现问题并纠正问题。经过努力，医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化，院务会深思熟虑工作，尽力化解各种矛盾，医院的和谐氛围有了明显的改善。

二、强化职业道德教育，改变服务理念，提升病人满意度。 医院经常利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把 “以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，上半年病员满意度均>95%。

三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

四、加强科室建设，增强服务能力。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。上半年我院急诊科共出诊?次，接回病人?人次，圆满完成各种指令性任务?次，参加大型事故急诊抢救?次，急救工作有了明显改观。

五、加强人才培养，提高服务水平

医疗技术人才是医院生存和发展的重要因素，医院对人才建设很重视，通过以下途径加强对人才的培养，提升医务人员的服务能力。继续开展华西远程教育，组织听课?次，共?人次参加。参加“好医生”网站继续教育学习?人。上半年派?名医务人员到上级医院进修?名医师参加住院医师规范化培训。上半年组织“三基三严”理论培训考核一次，医疗、药剂人员共?人参加，合格率100%。

六、全面开展优质护理服务活动

护理部认真贯彻落实优质护理服务，加强护理核心制度及岗位职责执行情况督促检查，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，经常深入科室对护士进行“三基、三严”及专科知识提问，5.12国际护士节，组织全院护理知识竞赛，上半年、护理部组织理论知识讲座?次，护理操作培训?次，参加人员达到?人次。选派?名护士到华西进修半年，?名护士到乐山市精神卫生中心进修?个月。通过加强优质护理服务活动及“三基、三严”培训，提高了护士的主动服务意识及业务水平。

七、医院整体迁建工程稳步实施

医院整体搬迁新建工程项目目前进展较为顺利，年初，为了切实推进整体迁建工程进度，尽快完成整体搬迁并投入使用，医院制定了《关于加快推进整体迁建工程建设实施方案》、《分阶段完成任务具体时间安排》，整体迁建工程建设领导小组，明确分工，各负其责，按实施方案和具体时间安排，有效推进迁建工作，定期向相关部门汇报工程进度。

八、稳步推进公立医院改革

今年按照上级部门关于全面推动医药卫生体制综合改革的方针政策，进行了绩效改革，继续实施党务院务公开，开展抗菌药物专项整治，继续实施了基本药物制度，基本药物收入占药品收入比例?%，我院现有药品供应目录配备基本药物品种占?%，并按要求进行网上采购，符合规定要求，做到了合理诊疗，控制费用。继续开展临床路径，开展“三好一满意”活动，推进优质护理服务工作，覆盖率?%。

九、规范院感管理工作

医院及时调整了医院感染管理委员会、临床科室感染管理小组、门诊感染管理小组人员，改进了科室院感小组工作手册，定期召开会议，持续质量改进。修订了院感控制各项工作流程，特别是修改和完善了院感突发事件以及职业暴露等应急预案，重新修订了医院重点科室的院感质量考核标准，每月进行考核评分，并与科室绩效挂钩，每月分析、反馈、改进，发现问题及时解决。1-6月共监测住院病人?人次，发生医院感染?例/次，感染率1%;1-6月共有手术?台，切口感染?例，切口感染率为?%。抗菌药物使用率逐步控制在?%下。今年上半年市疾控中心来我院进行采样监测，监测结果合格率100%。今年2月，对全院使用中的?只紫外线灯管进行了监测，?只合格，其余不合格的及时进行了更换。开展《剖腹产手术医院感染的目标性监测》

十、积极开展公益性服务，完成政府指令性任务

20xx年上半年医院开展健康教育讲座?次，工作健康咨询活动?次，出版宣传栏?期，义务派出医务人员?多人次，免费接送孕产妇?人，危重病人?人，公共卫生事件病人?人次，派车?次参与公益性服务。今年高考体检，医院共派出医务人员?人次，共体检?多人。派出车辆?次，人员?多人次，参加政府组织的应急演练活动，完成高考、中考的医疗保障工作。

十一、开展对口帮扶支援工作

今年上半年，按照县卫生局的统一安排，医院对口帮扶勒乌乡卫生院、黑竹沟镇卫生院、宜坪卫生院，共派驻包括卫生职业技术人员共4人次。

十二、公共卫生工作取得阶段性成效

截止20xx年6月30日，新建?份健康档案，项目内容完整、真实，纸质建档率及电子建档率达100%;建立健全了《传染病报告管理制度》，定期对本单位人员进行传染病法律法规、防治知识、诊断标准培训，截止6月30日，共报告乙类、丙类及其他需网报传染病?例，无漏报、缓报、瞒报;预防接种工作：对大坪社区0- 6岁的儿童进行了免疫接种。截止6月30日，新建卡证?人，共接种了一类疫苗、二类疫苗?人次，接种率达标，按时上报了项目各类报表。足月健康住院分娩乙肝疫苗24小时内接种?人，接种率达100%，占住院分娩活产数的?%以上;认真开展死因监测工作，今年1-6月，我院死亡病例?例，均按规定上报。

十三、规范诊疗行为，广泛宣传医保政策。

为规范诊疗行为，控制医疗费用不合理增资，医院成立了以科室负责人为科室第一责任人，负责本科医保工作的全面管理。医保科对医保政策和制度向全院职工进行了广泛的宣传教育和学习培训，对于医保政策和参保病员医保报账进行上墙公示。20xx年上半年收治城乡医保住院病人?人次，统筹支付?元;城乡特殊门诊?人次，统筹支付?元;门诊统筹?人次，统筹支付?元;职工医保住院病人?人次，统筹支付?元，职工特殊门诊?人次，统筹支付?元;职工个账刷卡?人次，金额?元，医保中心无拒付、病人无投诉现象、无套取医保现象发生。

十五、医疗业务指标完成情况

今年上半年，门诊量?人次,比去年同期增长了?%;住院量?人次，比去年同期下降了?%;平均住院日为?天，比去年同期下降了?天;病床使用率?%，手术?例，比去年同期下降了?%;入院出院诊断符合率?%、手术前后诊断符合率?%。上半年截止6月30日，医院业务总收入?万元，比去年同期增长了?%。

今年上半年，医院工作虽然取得了一定的成绩，但离县委、县政府、卫生局、社会和病员的要求尚有较大的距离，主要表现在人才培养、医疗质量和医疗安全工作上，我们将在下半年继续认真做好医院各项工作，努力改进质量，防范医疗纠纷，创建平安医院，力争完成卫生局下达的全年目标任务和各项工作指标。

**2024年医院上半年工作总结范文汇总五**

20\_\_即将过去，一年来在院领导的正确领导和全科医护人员的配合下，以医院评审、优质服务为契机，按照“二甲”中医医院的标准，坚持以人为本，以病人的生命高于一切的理念。充分发挥中医中药特色和优势，促进和提高妇产科整体医疗、护理工作水平，现将我科一年来工作状况总结如下：

一、医德医风

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作认真负责，用心主动，互学互尊，团结协作，严格执行首问负责、首诊负责;热情服务，礼貌待患以成为规范行为。发扬救死扶伤，治病救人的优良传统，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量满足患者合理的需求。

二、科室管理

科室成立了以科主任为负责人的质量管理小组，严格执行医疗管理规章制度，操作规程，质控标准。每月对医疗质量进行全面检查，并持续改善，不断提高医疗质量，促进了医护质量的规范化。规范医疗文件的书写，完善三级查房制度，三级医师查房100%，甲级病历率100%，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，规范医疗质量管理。科室不断完善标准化的操作规程，科室人员严格按照标准化操作，科室各种资料管理有条有序.资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

三、努力钻研业务重视人才培养

1、重视继续医学教育，专业技术人员用心参加中医药继续教育并获得规定学分的比例均到达100%，一年来开展专业技术人员“三基”培训，超过4次，用心参加院内、外的业务学习、吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法，收到了显著效果。

2、重视人才梯队建设，今年，我们在人员紧缺的状况下仍坚持派出1人到省级以上医院深造学习。

四、科室医疗工作

1、充分发挥中医药优势，继承创新和发展中医特色诊疗技术，不断提高中医临床诊疗水平，制定并实施常见病及中医优势病种的中医治疗方案。其中中医优势病种妇人腹痛115例，崩漏住院病人9988例例。1.中医诊断确率92%;2.西医诊断准确率96%;33.中西医结合诊断准确率98%;中医药辨证论治准确率95.5%;5.入院三日确诊率96%;6.急、危、重、疑难病人占总病人数3%;;今年门诊人次3800人次;住院手术16台次，住院分娩65人，人流术268人次，上取环165人次，

2、在孕产妇系统管理方面，落实孕产期全程跟踪管理职责制，对孕产妇做到早发现、早诊断、早建卡，定期进行产前检查，对高危孕产妇进行专案管理并做好各种记录。及时上报孕产妇系统管理的月报表、季报表、年终总结按时上报且项目齐全，数字准确。20\_\_年门诊孕妇新建卡人数100人，产妇数65人住院分娩产妇数65人，活产数65人，其中顺产52人，剖宫产13例，剖宫产率20%，新法接生率100%。无围产儿死亡，无产褥感染，无子宫破裂、会阴三度裂伤，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。

3，在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，今年共完成了900人次的普查任务，普查人数比去年的增加了30%，资料、信息及时、准确上报。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作质量与医院的要求还有很大差距。在新的一年里，要转变观念，加大业务中医理论及适宜技术的学习力度，充分发挥中医药优势，继承和发展中医特色诊疗技术，不断提高中医临床诊疗水平，制定并实施常见病种的中医治疗方案。提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。全年无一例医疗职责事故发生。

**2024年医院上半年工作总结范文汇总六**

××××年，是我院不断深化改革、加快发展、增进效益的一年，也是医院树立全新经营管理理念，提升核心竞争力的关键一年，更是落实以病人为中心、以提高医疗质量为主题的医院管理年。我们始终坚持党的xx届四中全会精神和“三个代表”重要思想为指导方针，在区委政府的坚强领导下，紧紧围绕“传承百年医术、打造全新医

院”的目标，开展以“激情，共铸新的辉煌”为主题的系列活动，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、机遇意识、质量意识，通过强化内部管理，深化机制改革，提高竞争实力，加强行风建设，提升医院形象，来完成全年工作目标和任务。月份，门急诊量达\*人次，同比增长\*，收治住院病人数为\*人，同比增长\*，医院业务总收入达到\*万元，较去年同期增长\*%，预计月份可达\*万元，完成全年工作目标的\*。

一、转变理念，深化改革，广开“才”路，推行阳光工程，进一步深化人事制度改革。

今年年初，我院积极响应市、区各级政府号召，率先在内科推行“阳光工程”，实行内科主诊医师公开竞争上岗，拉开了医院人事分配制度改革的序幕。主诊医师负责制打破了医院原有的管理模式，通过公开、公平、公正的竞选，以及竞岗演讲，差额选出三名内科主诊医师，成立三个医疗小组，由医疗小组全面负责患者从入院到出院的全过程，对患者小时负责。该制度试运行半年以来，医院统计报表显示出门诊病人持续增长，住院病人大幅度增长，全院经济总收入较去年同比大幅度增加，效益进一步改善，医院出现了蒸蒸日上的局面。随后，医院从建立广纳群贤、人尽其才、充满活力的干部选拔任用新机制的角度出发，人事分配制度改革进一步深化，医院先后开展了公开竞选副院长和部分职能科室副职领导干部竞争上岗，进一步体现了公开、公平、公正的选才荐才机制，从而使选择干部的视野拓宽，广开“才”路，让更多的职工看到自己职业的成长性，起到一种激励作用，从而进一步增加了干部的责任心、使命感和管理能力。这也让医院的政务越来越公开、公正和公平。

二、制定计划、加强服务，完善制度，制度创新初见成效，医疗服务质量不断提升。

今年月份，卫生部召开了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年工作会议。随后，省卫生厅、市以及区卫生局分别进行部署和落实，我院根据医院管理年提出的“质量、安全、服务、控费”四大主题，规范文明服务、提高医疗服务质量，制定全年医院管理年计划，并要求本科室、本部门结合医疗行为过程中的热点、难点和弱点问题，进行排查，制定具体的管理年计划。同时，在今年年初，医院先后在内、外、妇推行了主诊医师负责制，通过制度创新，进一步调动了医院广大干部职工的积极性，推进了和谐医院的建设。短短半年以来，这项新机制使医院出现了一派新气象。主诊医师必须在第一时间看病人、第一时间做检查、第一时间控制病情，使抢救成功率大幅度提高，医患矛盾大为减少;推进了“和谐病区”的建设，剖宫产率明显下降，全院的医疗安全、病人满意度、医疗质量等大幅度提高，药品比例不升反降;“以病人为中心”的服务理念已深入人心，医生责任心、病人管理水平、医疗质量管理意识等都明显增强;各医疗小组之间形成健康、和谐、有序地竞争，科室之间合作精神不断增强，形成了服务、质量、效益、管理一起抓的良好局面，合作精神和团队精神不断显现，和谐病区建设初见气候。

今年月份，为进一步提高服务质量和服务水平，体现老年病医院的优势，我院率先在全市范围内提出了护理员为普通病人提供免费的陪护服务。通过提高生活护理和基础护理质量，如协助病人进食进水、喂药漱洗、擦身洗澡、洗头、男病人理发剃须、处理大小便、翻身拍背、协助下床活动、应答病人呼唤、床铺的整理、维护病房秩序等，使得让家属把老年患者送到医院治疗时，可以上班安心、感到省心、让患者也放心，进一步体现老年病医院为老年人提供真情的服务。此项举措实行二个多月以来，受到了广大老年病人及家属的欢迎和好评。

三、拓展领域、贴近群众、服务亲情化，不断完善社区卫生服务网络建设。

今年月，市委、市政府下达××××年为民办实事项目目标任务书，其中要求在全市范围内建成个社区卫生服务中心，以切实提高我市医疗水平和初步形成“小病在社区、大病进医院”的就医模式。为此，我院积极响应市委、市政府以及南长区委、区政府和区卫生局的号召，进一步优化医疗卫生资源配置，完善社区卫生服务网络建设，投资近百万元建成了面积约的\*\*街道社区卫生服务中心，为\*\*街道辖区内的社区居民提供六位一体的社区卫生服务，方便百姓就医，也为完善全市社区卫生服务网络作出了贡献。今年以来，我院社区又瞄准新目标，进一步转变服务理念，挖掘市场潜力，提高服务质量，发扬争先创优和岗位奉献的精神，积极为社区居民提供形式多样、人性化的社

区卫生服务。如清名桥中心注重走出院门深入社区服务，率先推出优质、优价的菜单式保健合同，与辖区的敬老院签订服务协议，定期为老人提供服务。服务站“店”虽小，可他们以自己的诚信服务赢得了病人。如高年资医生定期到社区巡诊，上门为行动不便者作体检，抽血标本、送报告单、陪送病人到医院检查和住院等。\*\*社区中心则充分利用社区资源，率先启动了

试点社居委的居民健康调查和周岁以上老人的建档工作。高血压俱乐部办得有声有色，至此已发展了名会员。

四、加强领导、制定措施、完善制度，进一步深化医院精神文明建设。

今年以来，为积极配合全国文明城市创建迎检工作，医院积极部署，完善台帐，积极做好创建工作。医院为进一步加强医院文化和精神文明建设，在全院范围内开展“激情，共铸新的辉煌”系列活动，召开了活动动员暨表彰大会，表彰了××××年开展的“开拓创新比贡献活动”中涌现出来的一大批成绩突出的科室和个人。该活动贯穿于在全市卫生系统开展的“弘扬白求恩精神，为人民健康服务”主题教育和“保持党员先进性教育”活动之中，唱响主旋律，打好主动仗，通过开展“我爱我科”科室主题月宣传活动、“身边人、身边事”活动征文暨演讲比赛、“白求恩杯”岗位技术竞赛、“星级科室、岗位明星”评比活动等一系列丰富多彩、形式活泼的活动。上半年以来，医院首先开展了身边人、身边事征文暨演讲比赛，通过党政工团的宣传发动，一共收到稿件篇，我们还邀请了\*\*日报、报以及区委组织部、宣传部、工会、团委等部门领导来担任评委，评选出各个奖项，并由各科室推荐参加月底举行的演讲比赛。通过一系列的活动，进一步凝聚情感、激励创新、提升医院形象，进一步使保持共产党员先进性教育活动落到实处，凝聚情感、催人奋进、提升形象，进一步推进医院的文化建设。

今年以来，医院继续进一步行风建设，切实提高病人满意度，发展部继续对出院病人进行电话回访，各病区在推行主诊医师负责制后，进一步加强管理，建立三日内出院病人回访制度，使得病人满意度较前两年相比大幅度提高，同时，食堂实行托管制改革后，不断翻新菜肴，增加花色品种，使职工和住院患者就餐率不断提高，对膳食满意度进一步提高，并收到了近几年来的第一封表扬信。-月份以来，共收到表扬信封，锦旗面。

五、加强宣传、树立品牌、加大医院文化建设，不断树立医院崭新形象和加强老年病医院建设。

—月份以来，我们抓住了医院托管后出现的一系列新变化，制订了医院的形象宣传的初步方案。重点向社会宣传医院实行托管制改革后进行的一系列变革，如主诊医师制度的实施、人事分配制度的变革以及新成立的\*中心的宣传，先后在在电台、电视台、报纸、灯箱广告、印发宣传材料等形式宣传医院新形象，做到报纸有文章，电视有图像，电台有声音。对外报道\*篇，印发宣传材料\*余份，制作横幅、标语\*条，健康教育\*块、宣传牌\*块。医院的托管一年多来发生的一系列新变化，引起了全国各地同行的兴趣，先后接待了北京、浙江、安徽、内蒙等地卫生行政部门和医院批共余人次的领导视察和参观学习，

同时，为进一步加快\*\*医院的发展建设，改善就医者的诊疗环境，医院投入了近\*万元完成了对妇产科门诊的内部改建，-月份以来，医院投入了近\*余万元添置了、血球计数仪等一系列先进设备。

【2024年医院上半年工作总结范文汇总】相关推荐文章:

2024年医院工作总结个人范文 医院工作总结精辟简短汇总

2024年保洁的上半年工作总结范文汇总

2024年医院护理部上半年工作总结范文

医院上半年工作总结范文

2024年年度工作总结医院范文汇总

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找