# 2024年护理工作的心得体会结尾(十八篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-08-30

*心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。护理工作的心得体会结尾篇一也许我是轮转生，因为我年轻，所以我有动...*

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看一看吧。

**护理工作的心得体会结尾篇一**

也许我是轮转生，因为我年轻，所以我有动力。也因此是有足够的时间和体力去干活的 ，妈妈一直告诉我：“人不会做死，只会懒死!人多做点就是多学点，不会有坏处的，别把所有的事情都很当真!”可是我觉得我做不到这点，至少在我这个年纪，我发现自己还是不成熟的，我没办法。

我认为，我做的好就是应该鼓励我，应该表扬我啊，为什么总是挑我的刺，我以一个小护士而言已经不错了啊，但是事实不是我所想的一样，就像我以前说的：“林子大了什么鸟都有的!”也许我自己觉得自己很厉害，但是比我厉害的护士更有的是啊?而且我把自己定位定的很高!因为我们科来了几个新的护士，年资都是比我老的，有十年或者更多的工作经验，但是我却把她们认为是我一样的轮转生，居然拿着护理部要求我的要求，去要求他们?我有什么资格去说她们或者去说她们啊?

突然觉得自己很自以为是!真的把自己认为自己很厉害，觉得我已经是超厉害了，领导应该是很喜欢我的。可是从几个老护士口中得到的消息是：“她人是不错，但是也就这样，要不要她定在我们科到时候在说吧!”其实也就把我当普通人一样!没什么大不了的，只是我自己把自己定位的太高了，哈哈。我有点傻!是不是!哈哈。

一直都有人告诉我，多做事少说话!但是我发现我一直都没有做的!

给自己的话：“闭嘴，再闭嘴!”

**护理工作的心得体会结尾篇二**

优质护理服务”是指以病人为中心，强化基础护理，全面落实整体护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平。icu是一个特殊的临床科室，这里没有家属的陪护，所有的护理工作均由护理人员全面承担,要求护理工作以“患者第一”“预防为主”“事实和数据化”“以人为本，全员参与”“质量持续改进”为原则，通过对护理工作的监控使护理人员在业务行为，思想职业道德等方面都符合客观的要求和患者需要;使护理工作能够达到最佳参数、最短时间、最好的技术、最低的成本，产生最优化的治疗护理效果，最终实现为患者提供优质服务的目的。在全院开展“优质护理服务”活动以来，我们icu护理人员积极主动投入到活动中，不仅在管理培训护理人员方面取得了一些经验，而且还呈现出崭新面貌，护理工作更加细致，更加贴近病人，现将优质护理服务体会总结如下。

一、加强监护护士自身素质的训练

1、加强监护室护士思想观念的培养 。优质护理服务的内涵主要包括：要满足病人基本生活的需要，要保证病人的安全，要保持病人躯体的舒适，协助平衡病人的心理，取得病人家庭和社会的协调和支持，用优质护理的质量来提升病人与社会的满意度。因此，作为icu的监护护士，在没有患者家属陪伴的工作环境下，处处以病人为中心，将病人的需要放在第一位，从思想上转变认为监护护士是“高级保姆”的观念，用实际行动把优质服务落实到位。

2、定期开展危重症医学知识培训。在要求护理人员定期参加院

教育培训科安排组织的全员培训以外，还定期选派有临床工作中经验丰富、工作认真的护士参加全国各地举办的危重症医学知识培训班。把更多先进的科学护理理念、护理技术带到科室，让科室的危重症学护理知识持续进展，从理论上、技术操作上不断更新进步。

3 、加强三基培训。优良的服务加精湛的技术才是真正优质的护理，两者缺一不可。“优质”护理是要实实在在把患者装在心里，没有过硬的基本功，所谓的“优质”也是形式。护士长定期对护士进行理论和操作考试，通过这种形式，让每位护士都有扎实的基本功;让家属放心，让患者满意。并在如何给予患者针对性的护理方面给予相关的指导，不断提高护士的观察能力、发现及解决问题的能力，不仅丰富了护士的专科知识，拓展了知识面，还使临床护理服务充分体现本科特色，丰富服务内涵，将基础护理与不同专科护理有机结合，保障患者安全，体现人文关怀。

4、做好护理队伍“传、帮、带”。近年来不断有年轻护士充实到icu病房，对于年轻护理人员，护士长安排有经验有年资的护士一对一带教，深入开展优质服务教育。首先对年轻护士从思想转变的角度出发，介绍如何从不理解到理解，从消极到积极，从被动到主动，从“要我做”到“我要做”，最终获得家属的满意、病人的满意、医生的满意;年轻护士不仅提升了自学能力，推动责任制护理更快、更好地发展，更重要的是把活动真正落实到了具体的行动上，做到了真做事，做实事。

二、加强并完善科室制度建设

1、完善及健全监护室各项护理规章制度。在以病人安全为主的前提下，不断完善及健全科室护理各项规章制度，包括：晨会制度、病人转入转出制度、抢救工作制度、护理查房制度、药品管理制度、仪器保管使用制度、消毒隔离制度、家属探视制度等，同时还需要建立健全各种技术操作和诊疗常规，大手术后监护常规，休克监护常规，呼吸机治疗监护常规，气管造口护理常规，各种导管、引流管护理常规等。护士长坚持每日“四查房”及晨间提问，每月开展核心制度、重要流程、护理查房、业务学习及危重患者的病例讨论，不断强化规章制度及重要流程的学习。

2、修订和优化各种护理常规、护理应急预案、操作流程。根据“二甲”医院复审要求，重新修订icu护理常规，呼吸机等各种仪器使用操作流程，特殊药物如血管活性药物使用操作流程，并进行强化训练，检查考核，逐一过关。不断提高抢救成功率和监护水平。

3、建立各种登记本。科室根据护理部要求建立《毒麻药登记本》、《物品登记本》、《查对医嘱登记本》、《危急值报告登记本》以外，为了避免医疗纠纷和减少病人及家属的不理解，还加强《出入院登记本》、《贵重药品登记本》等科室相关性的登记本。同时耐心解答病人家属的疑问，做到有据可查、有证可依，让病人及家属真正了解每一笔账单的出入，放心的在icu救治。

4、床旁交接班具体化。icu一直遵循床旁交接班制度，随着科室的不断发展，床旁交接班从模式化转变为具体化，就是从病情介绍、护理要点、治疗重点、特殊药物使用注意事项等多方面交接病人的情况。每班次交接都详细记录，认真书写在重症护理记录单上。

三、加强科室文化建设

1、开展换位思维活动。开展“假如我是病人”的换位思考活动，以“假如我是一个病人”为主题，要求护士在工作中“以病人为中心，急病人之所急，想病人之所想”，站在病人及其家属的角度，理解病人家属看到亲人饱受疾病折磨、挣扎在死亡线时焦虑、急切的心情。并以“诚心、同情心、责任心”为主要内容的“三心教育”贯穿整个活动，从而使护理人员能够全身心的投入到危重患者的救治中，为他们提供更加精心、细心、耐心的规范化优质服务。通过这些活动的开展，使他们更加用“心”去对待每一个宝贵的生命，让他们注重在治疗护理中出现的每一个小小的问题。

2、医院获得性感染控制活动。icu感染控制小组把好洗手关、填报关、外来会诊人员管理关。“洗手”是控制感染最基本的措施，在执行各项护理技术操作前后、接触患者前后等情况下，严格按照“洗手六步法”洗干净双手。由当班护理人员监督外来会诊人员执行洗手原则，杜绝一切可能造成交叉传染的途径。每日晨会由当班医生汇报科室内患者感染控制情况，由护士长登记患者应用抗生素报表，医疗组组长填写医院感染上报卡，层层把关，一切以患者的生命安全为重点

四、建立绩效考核激励机制，实行护士绩效考核,

1、改革护理工作模式：根据病区的情况 ，实施责任制整体护理，根据护士的工作能力，综合素质等要素，分管不同数量，不同病情的患者，采取新老搭配排班，充分发挥高年资护士的传帮带和示范作用，促进低年资护士的尽快成长。

2、改变排班方式、在现有护理人员配备相对不足的情况下，实行弹性排班，排班以病人为中心，以满足临床护理工作需要为出发点，在护理工作量大，重病人多的时段，增加护理人力，同时夜班(大夜小夜)采取4人值班，尽可能保证夜间基础护理质量，同时兼顾护士的意愿，实行apn排班，减少交班环节，实行24小时连续无缝隙护理，充分调动一切积极性为病人服务。

3、建立护理人员的绩效考核登记，依据责任护士出勤率、护理病人的数量、护理质量、技术难度、风险程度、满意度等进行考核，每月考核结果与当月绩效工资挂钩，体现多劳多得，优劳优酬。充分调动护理人员积极性和主动性。

五、严把质量关

1、

随着“优质护理服务”活动的开展，icu护理人员责任感日益增强，能自觉学习相关理论知识，丰富了护理专业的内涵，真正实现护理工作“贴近病人、贴近临床、贴近社会”的活动目标;各项工作流程优化、合理，提高了护理工作效率，促进护理工作更加科学、高效的开展，为构建和谐的护患关系搭建了桥梁，使病人及家属的满意度明显提高。

**护理工作的心得体会结尾篇三**

96年我从卫校毕业后来到xx县医院从事护理工作。

自参加工作以来，我一直以白求恩精神要求自己，爱岗敬业，在实际工作中不断地充实和完善自己。

在业务上为了精益求精，我一直坚持学习，不断地提高自己的专业水平。20xx年8月医院安排我到省武警医院学习，我不顾条件简陋、天气酷热，丢下正在哺乳的儿子毅然前往，并参加了市立医院举办的医疗急救知识和技能培训班。

在平时的工作中，我一直视病人为亲人，视服务为己任，视言行为形象。20xx年7月10日夜晚，天下着倾盆大雨，我和同事们一道从程岭接来一位重度烧伤的患者。会诊后，又要将患者转市立医院。我和同事顾不得疲劳和天气恶劣，毅然一道将患者转院，途中不幸遭遇车祸，当时我手臂骨折、身上多处受伤，但为了患者及其家属的安全，我顾不了伤痛，坚持和其他同志一道抢救受伤人员，直到医院派车将患者平安运走，才返回。年初到东山头接诊一位患者，当得知患者家庭困难时，急忙将随身所带的钱全部捐给了病人。我也曾多次参加义务献血，为拯救他人生命，今年四川汶川大地震，我虽不能亲赴第一线去抢救伤员，但第二天还是到血库去献血，以实际行动支援灾区。平时医院组织的支援贫困地区和灾区的活动中，我一直积极响应，捐钱捐物，奉献爱心。医院组织的文体活动，我也积极参与。

我只是做了一些我该做的事情，组织上却给了我很多荣誉。20xx年被评为科室优秀工作者，20xx年被评为科室先进工作者，今年又被评为“明星护士”。想想自己，觉得还是有很多不足之处，有待今后在工作中不断地完善和充实。

在今后的职业生涯中我会继续对病人多一点尊重，多一点理解，多一点解释，多一点鼓励，多一点帮助，学会换位思考，学会“用病人的眼光去看问题，用病人的心感受问题”。真正无愧于“白天天使”的光荣称号。

**护理工作的心得体会结尾篇四**

春秋轮回，光阴如梭，回首自己4年来在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴感慨万千……这些年使我深深地体会到：护理工作在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。当我看见那些患者把生命托付给我的无助的眼神，当我看到自己用百倍的努力把一个生命垂危的患者从死亡线上拉回到生命的春天时，面对那些失而复得的生命，那些来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，我就会感到无憾，我更会感到无悔。

“天使”是传说中神仙医学教`育网搜集整理的使者，是幸福和温暖的象征。我们的职业被誉为“白衣天使”，是人们对护士形象美和内在美的深情赞誉。一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕尾帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，我们倾听治疗碗盘的协奏曲;无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

我们的工作不惊天动地，但是我们是春天的滴滴细雨，让生命的原野再现新绿;似深秋的一片红叶悄然飘落，天使的青春已融为患者康复的笑靥;寒冬一枝枝腊梅，阵阵幽香带给人生的希冀。我们将会继续与病人的生命同行，让病人因我们的护理而减少痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。

在骨科，非常感谢科护士长对我的循循教导，充分让我感受到临床工作与人交往的重要性，沟通的技巧并非与生俱来的，而是人文知识的丰富及临床经验积累的结果。让我渐渐明白“我们的工作不是职业，而是事业”，使我在今后工作中不管遇到什么问题，都能保持着一份积极向上的心。

骨科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中医学教|育网搜集整理所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们骨科每个人的分工不同，但目的都是为了骨科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对又一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。

让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

**护理工作的心得体会结尾篇五**

都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。在这里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

1、明白护士的价值

21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和\"天使\"背后的吃苦耐劳和无私奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自己说：\"好好工作，不要出错!\"就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的;当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的;当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的;当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

2、崇高的奉献精神

这是护理工作者职业道德的主要内容和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自己的工作岗位上，用自己辛勤劳动帮助病人解除病痛，使其尽快恢复健康，所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧!

3、熟练的技能

一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅使病人获得安全感，也给人以美感;二是要准，即动作严格按护理常规办事，操作准确无误，恰到好处;三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任务;四是好，即质量高，效果好，病人满意，自己也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一起，娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。在观察危重病人时，护士是第一线的哨兵，特别是在脑外科病人生命体征的观察中，一旦病情骤变，如瞳孔不等大、脑疝症状出现时，多为护士首先发现，为医生提供及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时，护士应立即叩击心前区，辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合，保证各种药品器材的供应，做到得心应手。这些都是抢救成功的关键，这么多的工作需要有条不紊地去完成，因而护理的技术是广泛的、深刻的。因此我们要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，努力提高自己的素质和本领，这是医学发展的必然趋势。

4、慎独

慎独\"作为一种道德修养的方法，最早出现于《礼记.中庸》篇，\"莫见乎隐，莫显乎微，故君子慎其独也\"。意思是指在无人监督，没有舆论影响，一个人独立工作的情况下，仍能高度自觉地尽职尽责地做好工作的一种道德准则。我们的工作人命关天，平时严格三查七对，切莫出差错事故，该做的一定要做到位，不能简略了事。护理工作的特点：持续、重复、琐碎、复杂、责任重大。医院的现状--护理队伍资源不足，工作量超负荷，护理人员在社会上所处的地位以及护理工作的特殊性。以上的种种原因使护理缺陷的发生是在所难免的，怎样减少和杜绝护理工作中的缺陷及不足，使护理工作达到病人满意，这对于护士的要求就上升为必须具备高尚的职业道德情操、谨慎的工作态度、渊博的医学理论基础。

**护理工作的心得体会结尾篇六**

护士与患者之间的沟通是指护士护理病人中的信息传递、交流和理解的过程，是护士做好心理护理的主要表现形式和手段，是完成护理任务的重要保证。但临床上由于各种原因，导致护士与患者之间的

沟通非常有限，为更好地提高护理质量，主要了解护患沟通的方法。 护士首先应在仪容仪表上给病人留下美好的“第一印象”仪表整洁端庄，举止得体语言动作表情上表现出对患者的友善同情和温和如站立迎接，主动问候，使用尊称，热情接待和介绍，给病人的渴望以满足，痛苦以安慰，恐惧以保护，处处体现慈爱、关怀和体贴，把握说话的语调、语气、语速，使病人产生亲切感

环境是保护患者康复不可忽视的原因之一，它直接影响着患者的情绪，关心他们的一事一物，故在完成护理工作时，时刻为患者创造一个清洁、安静、舒适、安全的休养环境，在治疗处置时时刻关注病人，了解其病情进展感受，及时解决实际存在的问题，根据病情变化及时修改医嘱，这样可取得病人的信任，从而促进双方的沟通且谈话内容应通俗易懂。

护理人员应加强自身业务知识和沟通技巧的学习，在工作中不断总结经验。学习新知识、新技术，提高自己各方面的素质，用精湛娴熟的护理技术使患者对护士产生依赖性和安全感。

学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

总之，护患沟通是护理工作不可缺少的部分，是减少医疗纠纷的重要手段，只有不断了解掌握病人的思想情感及心理需求，加强与病人的沟通协调，搞好护患关系，才能保证病人的身心健康。 人生格言：追求完美的服务，做病人的知心朋友。

**护理工作的心得体会结尾篇七**

在创先争优的活动中，在科主任、护士长的率领下，他们逐日满负荷的工作着，加班加点也是司空见惯的事，他们为患者挥汗如雨、不知疲乏，为了将更多的危重病员从逝世神手里挽救回来，无论工作多忙多累，大家毫无怨言、脚踏实地的做好每一份工作，他们就是外四病区的医护人员。

外四病区重要收治神经外科病员，家喻户晓，神经外科是外科中急、危、重病员最多的科室，每到节假日病员数量会比平时增多，尤其今年国庆节以来创历史新高，走廊上、楼梯口到处加满了住院病人，有时在没法安顿病员的情况下连消防通道都临时加了床。因外科监护室床位紧缺，所以部份危重病员只能在病房，最多的时候病危人数达13人以上。并且神经外科大多数病员都处于昏迷不醒、大小便失禁、躯体挪动阻碍、病情变化快，护理人员除了做好天天的惯例工作(及时实现医治、口腔护理、会阴护理、气管切开护理、q2h翻身拍背等等)，还要察看病情变更，做好护理记载，除此之外还得接收急诊病员，因而工作非常繁忙。

10月22日下战书17：30，在病房病员数目已经处于饱和的状况下，急诊科电话来了，告诉立刻要收4个脑外伤病员，刚开完会回到科室的护士长刘红得悉情形，立刻部署人员加班，已经操劳一天预备放工的护士老师们踊跃自动请求加班，一边告诉二线医生，一边忙着准备床位，病区主任也闻讯赶到病房，待急诊病员做完检讨送来病房的时候，病区已经做好了充足的筹备。

神经外科的急诊病员最多，手术时光个别都很长，医生值一个班，有时要收治十多个新入病员，做多少台手术(最多时医生值一个班要做五台急诊手术)，有时就是一个通宵，连饭都顾不上吃，第二天待处置好病人已经是中午，才回家休息，碰到主管病人有什么突发状态，还得赶到病院处理。

不论白天还是晚上，无论是休息仍是节假日，二线医护人员都会及时赶到，患者的须要就是命令，不知到多少次，正在睡梦中的他们都会被电话叫醒，睡眼朦胧的赶往医院，即时投入到工作当中，对此他们从无牢骚。

在神经外科的医护职员平凡而又轻微的劳作中，一个个衰弱的病体变得健康，一幅幅苦楚的表情离去。虽然忙碌;虽然失去了一次次跟家人团圆的机遇;固然一次次的被曲解，眼泪只能悄悄的往肚里咽，但他们想到的是职责，就会抖擞精力，以丰满的热忱面对每一位患者。他们就是这样日复一日的在平常的岗位上爱岗敬业、埋头苦干、大名鼎鼎的贡献着，这岂非不是实际创先争优运动的详细体现吗?

**护理工作的心得体会结尾篇八**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护理工作的心得体会结尾篇九**

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用神圣来形容我们所从事的事业，神于天，圣于地，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着ҽѧ的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。痛并快乐着是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫。 我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水品与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升,病人对护理质量的要求也越来越高.在今后的工作中,我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想,立足岗位,勤奋工作,履尽职责,为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**护理工作的心得体会结尾篇十**

护士工作心得领会

“5. 12”护士节又来到了。我的心情分外冲动。由于我也曾经是一位身着白衣的护士，对护士这个职业有着特别的情感。

提起护士，人们脑海中总会显现出白衣飘飘、温婉可人的女性形象。影视作品里的护士形象也个个年青英俊。高翘的燕尾帽，挺刮的束腰白大褂，雪白的护士鞋，精神抖擞，身轻如燕的地穿梭在病房里。美得不得了。人们把护士誉为“白衣天使”，然而“天使”的事实却不像称呼那么美妙，又有多少人晓得这当面的艰巨、辛劳，谁能真正体会到从事过护理工作的苦与乐呢?为此，我有着亲身休会和感触。

从小感到护士是圣洁而漂亮的。20岁那年，我缘了护士梦。当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在逝世亡线上挣扎的身影，看见那一双双哀求的眼睛，从那时起我就有了一种使命：我清楚了护士的价值和“天使”背地的忘我的贡献。天天我都以微笑、高兴的心境投入工作，在病房区不停地穿梭繁忙，为病人丈量体温、注射送药，当给病人穿刺，切中时弊时，心里是快乐的;当病人被粘痰梗阻呼吸道，为其畅通，心里是舒服的;当病人高烧，耐烦地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，心坎是惬意的;当看到本人护理的病人痊愈时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由生疏到熟习的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神情飞腾，我觉得一种快慰。记得有位患者出院时对我说：你笑起来很美丽，很难看。固然只是很平凡的一句话，却让我很激动。作为一名平常的护士，我不求感激，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只盼望在咱们付出宽容和爱心的同时，能播种一份尊敬、懂得跟支撑。

岂非护士真的是无牵无挂的吗?不，护士有自己的愁与自己的苦。当病人不理解时，我也会伤心落泪;工作操作失误时，我也会后悔不已。年轻时我是个爱美的女孩，也像一般的花季�女一样，寻求时尚，想把自己装扮成天使。爱好飘逸的长发，喜好那晶莹剔透的首饰。可是，作为一名和沾染病打交道的护士，为了遵照护士礼节标准，为了本身防护，不得不将自己长长的秀发高高盘起，将优美的首饰深藏闺中留于观赏。往往是里三层、外三层，被裹得结结实实，大圆帽一戴，双层口罩一捂，只剩 下两只眼睛眨巴，甭说别人不意识你，连自己都认不得自个儿。在护士这个特殊的职业中，频繁的三倒班，尤其是漫长的夜班让人身心疲乏。初来病院时，我脸蛋长红扑扑、水灵灵的，可多少年晚夜班倒下来，又黄又蔫。因为生物钟的倒置，饭吃不香，觉睡不好，个中味道，只有自己心里知晓。节假日更不时光陪同在家人身边，丈夫原来是个从小就被父母养尊处优的宠儿，我俩恋爱时，他曾窃喜，找了个护士，当前的日子里能够持续过他 “少爷”生活。婚后，当我忙完一天的工作，老是精疲力竭，常常是回到家就不想再做任何事了。他不得不挑起家务活的重任，洗衣，做饭，哄孩子睡觉。在家中，我不是好儿媳、好妻子、好女儿、好母亲。为此，我也会痛心难忍，暗自落泪...

实在护士的生涯就是这样，苦乐参半。护士是一个平凡的岗位。既然.你取舍了护理工作，就是挑选了奉献。记得一首诗里写道：既然抉择了远方，就注定要去流落;我想用我的毕生，来抹平你心头的创伤。

因为工作须要，我分开了护士这个光彩的岗位，但我始终爱护这段难以忘记时间。对护士工作和护士这个职业，仍怀有一种特殊的感情。在此，祝所有的护士姐妹们节日快活! 向你们道声，辛苦了!

**护理工作的心得体会结尾篇十一**

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

人员管理

在20xx年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

20xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1.

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

**护理工作的心得体会结尾篇十二**

在临床工作的几年中，“工欲善其身，必先利其器”深知肩上的责任和重担，天使不好当。都说护理工作很累很苦，其实也会带来很多的快乐，带来更多的心得体会。

用心护理每位病人，以病人为中心，帮助病人，促进健康，协助康复和减轻痛苦，是很有意义的工作，“送人玫瑰，手有余香”。当一个个被病痛折磨的患者经过我们的精心护理而恢复了健康时，当看到病人一封封发自内心的感谢信时，我们会心得笑了，因为我们付出的辛苦是有价值的，就如园丁看到了自己栽种的花草一片生机勃勃而心情愉悦一样，许多的成就感油然而生，我们理应感到自豪和快乐。

用心护理每位病人，不仅要有良好心态，而且需要丰富的知识、娴熟的技能作基础，“学而知不足”，也使学习工作有了进步的动力。预防疾病，遵循科学知识的规律性，灵活性，因人而异地应用知识，把掌握的健康知识传播给别人，使每个人都能更好地维护自己和家人的健康。

一天的工作，紧张而有序地进行着，不用总是坐着或是站着，医。学教育网搜集整理站一站，走一走，感觉每天都过得那么的充实和谐。处理好个人的事情，养好精神，保持良好的心态工作，别人睡觉，我们工作;别人工作，我们休息，“三班倒”，虽不固定，却有规律的工作时间，知道不光是我们才上“三班倒”，不上“三班倒”的人，未必比我们轻松。

护理工作是一项有原则有方法灵活性强的工作，可以锻炼我们的思维能力、创造力，从而发掘自己的潜力，最终成为名副其实的天使。

一句话，可以反映出一个人的修养;一个动作，可以折射出一个人的品质，而一件小事，把我们医院印在了病人的心中。

我也曾语出轻狂，我也曾牢骚满腹，然而抱怨和反对并没有改变什么。我开始相信人的一生总该有一种坚持，总该有一些东西会令我们激动，会令我们沸腾，会令我们热泪盈眶。

**护理工作的心得体会结尾篇十三**

在一年工作中，全体护理人员本着“一切以病人为中心，视患者为家人”的服务宗旨，在院领导的关心支持下，通过全体护理人员的共同努力下，较好的完成了院领导布置得各项工作，现将工作情况总结如下：

一、积极开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提高护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1、提高服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低。

2、为改善护患关系， 每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提高。

3、倡导护士实施了“五个一”工程，即一张笑脸、一句问候的话语、一份详细的入院介绍(如每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、护士长、科主任、病区环境、作息时间、相关检查、注意事项等)、一壶热水、一张舒适的床，一切以病人为中心，让病人有家的感觉。护士在执行各项操作均履行告知义务，与病人保持有效的沟通。护士长带领科室护士每日两次查房，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系，变被动服务为主动服务，

4、贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是注重细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

二、完善护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提高的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和要求。根据我院实际情况，护理部制度了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育方法。

1、每周五下午进行科室护理人员的业务学习，学习内容为有关基础护理知识、基本护理技能、制度职责、法律法规、礼仪规范、院内感染、优质护理服务等，

2、鼓励护理人员参加多种形式的在职教育，由于护士工作的特殊性，自学考试成为提高护士学历水平最普遍的学习方式。积极鼓励护理人员参加自学考试、电大和函授学习，，对参加学历教育的护理人员在时间和排班上给予倾斜。

3、坚持加强继续教育培训。

三、坚持规范管理，注重内涵建设

1、坚持医院内涵建设，规范管理，重新制定了《治疗室管理规定》《晨间护理管理规定》、《医嘱提示本相关规定》、《各班护士细则》《护理操作培训的相关规定》等，并以新制度规范为准则对临床护士进行考核。

2、护士是人类健康的保护者，生命守护神，护士的行为举止对病人有着极其重要的影响。护理部为规范护士行为，出台了《手机使用规定》，对护士接打电话的时间、地点派两名护士长参加护士礼仪培训班，回来后对全院护理人员进行礼仪、行为方面培训，增进护患情感，拉近护患距离。

3、为保持治疗室环境整洁，药品物品分类放置，防止混淆、误用和错用，提高工作效率，减少差错，规范了治疗室标识，要求所有治疗室内药品、物品位置固定醒目，统一摆放，建立账目，定时专人查对。使工作效率和服务质量大大提高，减少了护士工作的盲目性和重复性，实现了人、物、场所在时间和空间上的优化组合。

四、熟练掌握临床药物知识

药物治疗是疾病治疗中的重要组成部分，治疗效果不但取决于医生的治疗方案是否合理，而且还取决于护士严谨的工作态度，科学的执行力度以及对医药知识的了解和掌握程度，为了使护士了解掌握药学知识，减少医疗事故发生，科学执行治疗方案，保证用药最佳疗效，护理部组织各科室上报十种本科室常用静脉、口服药物的名称、剂量、适应症、不良反应、禁忌、用法用量。使本科室护士熟练掌握，保障临床工作中用药有效、合理、科学、安全。

五、认识不足，不断完善

1、加强细节管理，如科室药品的管理

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多，病房欠整洁。

3、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时。

4、个别护士基础理论知识掌握不牢，急救知识欠缺。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，术后病人宣教不到位。

6护理文书书写存在漏项、漏记、格式不正确、书写不及时，有些近记录过于流于形式等缺陷。

7、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

在过去的一年里，护理部较好的完成了各项工作任务。在新的一年里，我们要不断研究护理工作中出现的新问题、新情况，总结经验，改进不足，不断提高护理质量。

**护理工作的心得体会结尾篇十四**

曾看过许多书，谈一个人的魅力。而我心中对一个人的魅力是这样理解的，首先要有一颗宽容善良仁慈的心，面对生活要有积极的心态，无论对待任何事情心中要永远有一颗上进心与进取心。

生活中每个人都有自己的达芬奇密码，我们要想读懂任何人都不是很简单的，倘若去了解别人，不如先修炼自己去寻找自身的魅力，每个人都有自身的魅力所在，需要你自己去发掘，每一天你面对生活工作的态度就决定于你自身的魅力所在，而微笑是赢得人格魅力的最好途径。

我们很少想过自己是否常带笑容。我们时常愁眉苦脸，只是我们自己常常意识不到。你呢?你经常微笑吗?微笑是最美丽生动的表情!简单的微笑是人际交往的一张通行证，可以胜过许多言语：可以表示“我很开心”：“我愿意帮助你解决就诊中的困惑”;可以表示赞许他人，也可以化解误会。面带微笑是自信的体现，是礼貌的表示，是坦诚的象征。真诚的微笑体现出一个人的坦然，宽容和信任，可以反映出一个人极高的修养，非常容易被人接受，会为你赢得好口碑和潜在机遇。

工作中我以领导为榜样每次看到领导对患者微笑解决困难，而患者也同样的微笑回报时，我体会到了微笑的力量，科里的每位同志当遇到患者不解的问题时，她们向患者说明的同时引导患者就诊，我感到护士的耐心换来了患者感到舒心，在工作中，同志们以微笑对待每位患者问寒问暖的同时也让患者感到心里的温暖，在导诊这个大家庭里，大家都以“为你服务”为目标，为解决患者困难为己任，为我树立了榜样。

当每天晨起时，看见蒙蒙亮的清晨，我总是将自己的心情调整到一个最佳状态，目的是为了做好自己的工作，以亲切的微笑耐心的解释和责任心为患者排忧解难。在为患者服务中深记着一句话：“只要你脸上在笑，心里同样也会微笑，那么整个人也因此更加精神更加漂亮起来。

一句简单的问候，一个会心的微笑，一杯热呼呼的白开水，一个便捷的方便袋，有时它要比良药还要治病，还要暖人心，当你微笑的时候你会发现身心舒畅。现在就开始微笑吧!只要笑起来，你体内会有一种温暖的感觉，你会发现你与他人的交往更容易。首先，当你微笑的时候，其他人也向你报以微笑。他们会反映出你的面部表情。而且，对方会渴望和你交往;当你面露笑容时，对方也更愿意帮助你。当然，微笑的时候一定要真诚。你不必笑到把牙齿都露出来，或者笑得傻呵呵的，只要自然地笑就可以了。

在每一天的工作中我深深的体会到微笑是不需要任何投资，是无风险的工作态度，它同样会得到可观的回报。如果养成经常微笑的习惯，自己会感到有精神，会变的更加乐观，从现在开始笑一个吧，记住它，如果我们每个人都奉献出自己善良而真诚的微笑，医患关系会拉的更近，这个世界也将为之改变，这就是微笑的魅力。

**护理工作的心得体会结尾篇十五**

在本年度的工作当中，在护士长和科主任的正确领导下，认真学习党的精神，工作中坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，立足本职岗位，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，认真做好各项医疗护理工作，较好的完成了各项工作任务。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在即将过去的一年，众议院再次感谢护士长的领导，并确定以教育，指导，批评和帮助，感谢他们的关心和支持同事教学的教师。回想起来，有一些进步和提高，同时，还有一些不足之处，展望未来，它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

以上就是本年度个人工作情况总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

**护理工作的心得体会结尾篇十六**

在临床工作中，“工欲善其身，必先利其器，”我深知肩上的责任和重任，天使不好当。都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。在这里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

1、明白护士的价值

21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的吃苦耐劳和无私奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自己说：“好好工作，不要出错!”就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的;当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的;当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的;当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

2、崇高的奉献精神

这是护理工作者职业道德的主要内容和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自己的工作岗位上，用自己辛勤劳动帮助病人解除病痛，使其尽快恢复健康。所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

3、 熟练的技能

一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅使病人获得安全感，也给人以美感;二是要准，即动作严格按护理常规办事，操作准确无误，恰到好处;三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任务;四是好，即质量高，效果好，病人满意，自己也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一起，娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。在观察危重病人时，护士是第一线的哨兵，特别是在脑外科病人生命体征的观察中，一旦病情骤变，如瞳孔不等大、脑疝症状出现时，多为护士首先发现，为医生提供及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时，护士应立即叩击心前区，辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合，保证各种药品器材的供应，做到得心应手。这些都是抢救成功的关键，这么多的工作需要有条不紊地去完成，因而护理的技术是广泛的、深刻的。因此我们要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，努力提高自己的素质和本领，这是医学发展的必然趋势。

4、慎独

慎独”作为一种道德修养的方法，最早出现于《礼记.中庸》篇，“莫见乎隐，莫显乎微，故君子慎其独也”。意思是指在无人监督，没有舆论影响，一个人独立工作的情况下，仍能高度自觉地尽职尽责地做好工作的一种道德准则。 我们的工作人命关天，平时严格三查七对，切莫出差错事故，该做的一定要做到位，不能简略了事。护理工作的特点：持续、重复、琐碎、复杂、责任重大。医院的现状——护理队伍资源不足，工作量超负荷，护理人员在社会上所处的地位以及护理工作的特殊性。以上的种种原因使护理缺陷的发生是在所难免的，怎样减少和杜绝护理工作中的缺陷及不足，使护理工作达到病人满意，这对于护士的要求就上升为必须具备高尚的职业道德情操、谨慎的工作态度、渊博的医学理论基础，更重要的是要具有“慎独”修养。在工作中持续不断的对自己进行“慎独”修养培养和教育，自觉以职业道德规范和高度的责任心约束自己，圆满地完成护理工作任务。

5、良好的形象

护士首先应在仪容仪表上给病人留下美好的“第一印象”，仪表整洁端庄，举止得体语言动作表情上表现出对患者的友善同情和温和如站立迎接，主动问候，使用尊称，热情接待和介绍，给病人的渴望以满足，痛苦以安慰，恐惧以保护，处处体现慈爱、关怀和体贴，把握说话的语调、语气、语速，使病人产生亲近感，即提高病人接受治疗护理的情绪，也为今后的沟通，交流打下基础。

6、热情和蔼的态度

护理人员的态度直接影响病人的情绪和治疗效果。一般来讲，住院病人往往都会有些思虑，如焦急、忧虑、甚至猜疑、悲观等心理现象，护理人员与其接触时，说话声音的大小、声调表情、态度、动作姿势等都会对其心理状态产生影响，病人希望从护理人员的言行中获得安慰、依赖和希望。护理人员应该重视自己日常工作中的言行态度，这是对病人心理护理和治疗的重要组成部分，当护士穿上工作服，跨进病房，就是进入“角色”，对病人的照顾和关切，都通过一启齿、一举手、一投足而自然表达出来，绝不能带着情绪上班，如果带着情绪甚至往病人身上发泄是非常错误的。护士在工作中应该超越自我，因为我们服务的对象是人，是我们的兄弟姐妹，因此应将病人作为我们的一切工作和出发点，想病人所想、痛病人所痛，这样就一定会取得病人的信任，得到病人的配合，而信任和配合的好坏，就直接关系到病人的治疗效果，如果取得了病人的信任，有时工作中的一些小的失误会取得病人的理解和谅解。xah东海县人

7、了解病人的基本情况

护士要了解不同病人的知识背景，根据不同的对象，不同的文化、职业、民族和性别选择谈话内容与方法，消除患者的思想顾虑，解释疑难，多应用开放式谈话方式，鼓励病人陈述，并用点头“嗯”表示接受或重复病人的陈述等方式鼓励病人。对病人的提问不可急于回答，应先了解病人为什么会有这样的想法或问题，以便获得某些人有意义的资料。对一时不能解答的问题不可断然拒绝，可请病人稍等，告知我一会来帮你解决或对不起，我帮你查一下等语言并付之行动。

8、角色转换

学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

9、良好的记忆力和注意力

就职业性质要求，护士更应具备记忆的准确性。这是因为一方面护士要严格执行医嘱，每项任务都必须数量化，一旦记忆不准确，轻者贻误病情，重则造成严重的医疗缺陷;另一方面，护士面对许多病人，病人又是经常变动的，如果一旦互相混淆，则会酿成不堪设想的后果。所以每个护士都要在严格查对的基础上下功夫培养记忆准确性。护理工作头绪多，紧急情况多，意外事情多，经常在有限的时间内从一项工作转向另一项工作，要做到每一项工作都清楚、准确无误和互不干扰，要求护士具备“注意”的全部优秀品质。

护士是一个平凡的岗位，但平凡中彰显着伟大，我欣赏这样一段话：“什么叫不简单?能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。什么叫不容易?大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

**护理工作的心得体会结尾篇十七**

南丁格尔有这样一段名言：护理工作是平凡的工作，然而护理人员却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤;用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

我不是诗人，不能用漂亮的诗句讴歌我的职业;我不是学者，不能用深邃的思想思考我的价值;我不是歌手，不能用动人的歌喉歌咏我的岗位。然而，我是护士，人们赋予我一个骄傲而浪漫的名字-白衣天使!

世界上最宝贵的是什么?毫无疑问是生命!我们护士的职业就是挽救千百万人的生命，用浓浓的爱去温暖病人的心灵!护士与每个人都有着千丝万缕的联系：当你降生到这个世界上第一个迎接你的是护士，当你病魔缠身时为你解除痛苦的是护士，当一个人走完人生历程，带着沉重告别的时候，送他归去的还是护士。人们把护士比作生命的使者，健康的卫士，爱的化身。

我是一名综合科护士。人们常说产科护士的手托起的是明天的希望。而我们的工作却是搀扶我们的长者，让他们在金色的晚年里，同样能享受到健康与爱带来的快乐!在实际工作中，我深深体会到责任的重大。一天，我值夜班，一位老年痴呆的病人将大小便解在床上，浑身污垢不堪。我拿出病人的脸盆，毛巾，一处一处为他擦洗并为他换上干净的衣裤和被单被套。虽然，我累得满头大汗，但我的心情却很轻松，这一定是对病人的爱让我获得了力量!老人用自己特有的方式不厌其烦的重复着谢谢，一股幸福的暖流涌上我的心头!

这样的故事太多太多了!我的一位老师，在大雪天上夜班的路上，由于路太滑，连车带人重重地摔在雪地上，为了工作她硬是咬着牙，含着泪水来到自己的岗位上。她说：病人需要我!那天还是正月初三，是合家欢乐的日子，可她却忍受着疼痛，默默地工作着。我的这些老师们，也许她们不是合格的妻子，不是称职的母亲，但她们一定都是优秀的护理工作者!她们用自己的爱安抚着患者的心!

一位即将出院的老人曾经对我说：你们的病房就像一道亮丽的风景，一切都安排得井井有条，感觉舒服极了!来到这里就像回到家里一样!更另我们振奋的是，一位老人的家属，一个有知识的小伙子，在接受我们的服务之后，说了这样一句话：来到你们这里，我才真正感觉到白衣天使的存在!是啊!病人的满意就是我们的追求，使病人放心，使病人满意，是我们义不容辞的责任!

我要感谢我的职业，是它让我知道如何平等，善良，真诚地对待每一个生命，是它让我理解了活着就是一种美丽!我的职业使我比别人活的沉重，但我能用我的生命搀扶着另一个生命慢慢走过!在支付我的生命艰辛的同时，也收入着他人获得生命的喜悦。当我回头时，看到的是生命的律动与蓬勃。我庆幸，我能如此的贴近生命，去触摸，聆听，去感悟!作为一名护士，我将把我一生的爱奉献给我的病人们!因为，平凡就是幸福，奉献让我更美丽!

**护理工作的心得体会结尾篇十八**

作为一名20xx年护龄的护士，护理部在全院护士大会上点名要我发个言，目的是鼓励一下年轻护士爱冈敬业。我谈了两点感触：

一、我们不是偏师，而是主力部队

这是去年院长在给我们讲课里提到的，记得当时他也没细讲，但我很有感触，很欣赏这个提法。

1、谁都知道的“三分治疗，七分护理”，这不就是说在战胜疾病的这场战役中有70%的工作是我们护士做的，我们打了70%的仗，还不是主力部队吗?

2、当年南丁格尔率领38名护理人员奔赴战地医院，将英军伤病员的死亡率从50%降到2.2%，她的措施就是：健全医院的管理制度、改善伤员的住院环境、伤口的清洗换药、真诚的关怀、强大的心理支持等。她的护理真是卓有成效!她由此获得巨大的荣誉和全世界的敬仰。

3、现在我们医院的护理，只说为病人提供服务的时间上护士就是其他医务人员的至少2～3倍。我们为医院创造的价值不低!领导也是清楚的，大家都记得去年的年终总结大会上全院各个奖项共发出奖金8万元，其中有5万落入护士之手医学教育网搜|集整理。

二、我们要得到社会的尊重，要靠我们自己，要做值得尊重的事

毛主席曾经也题词说：要尊重护士。是不是就尊重了，大家知道。

1、要有地位受尊重要靠我们自己，我们的临床护士每天忙于输液、铺床、收床，病人有疑问就说：去问医师吧。我们得到的只能是病人、家属、医师的怜惜：你们太辛苦了你们会累死去.用几年学的知识为什么不用a呢?有关疾病的知识宣教和健康指导都是我们工作的重要内容啊，知识就是力量，知识体现价值啊。

2、知识靠不断的学习，我们要把学习当自己的需要，终身学习，提高自己的专业素养和学历水平。一个全部是中专学历水平的专业怎么去发展，只有护理专业发展了护士才会有地位受尊重。

3、作为专业人员，专业职称也是反映地位和水平的，特别是在这方面国家也是很公平公正的，医师有中级职称高级职称，护士也有啊，是平等的啊。我们要积极的晋升。

最后，我想请大家相信自己，护士队伍是优秀的队伍，只要我们坚持我们努力一定会有辉煌灿烂的明天!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找