# 售后工程师培训方案

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-09-08

*针对于贵公司售后服务工程师的培训方案（针对于102设备和windows版106设备）售后服务维修人员培训方案：为进一步提高贵公司维修人员的维修技能，熟悉各种设备的内部构造及工作原理，进一步做到科学地检修和维护保养，延长设备寿命，改善设备运行...*

针对于贵公司售后服务工程师的培训方案

（针对于102设备和windows版106设备）

售后服务维修人员培训方案：为进一步提高贵公司维修人员的维修技能，熟悉各种设备的内部构造及工作原理，进一步做到科学地检修和维护保养，延长设备寿命，改善设备运行状况，及时消除设备隐患，保证安全使用，特对贵公司售后服务维修人员制定该培训方案。

一、培训目的为了使售后维修人员能够全面地了解设备，增强维修和排除设备故障的能力，我们除了向贵公司提供整个设备的技术说明、操作说明及文档之外，还将负责对现场售后人员进行维修技能培训。使贵公司售后服务人员对设备有足够的认识，并能完全胜任所承担的售后工程师作，确保设备安全可靠的运行。培训内容主要包括：设备结构、工作原理、现场操作、设备的维修保养工作、设备安装调试、设备运行参数调整、设备故障排除、远程协助故障排除、事故应急措施等内容。

二、培训形式

为了使培训达到最佳效果，使学员获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训:

1、现场授课: 由总公司的售后工程师，在现场进行培训。通常以设备的操作说明书作为资料支持，现场设备操作为辅助。

2、现场指导:在方案执行过程中，我们的工程师在实际操作中，会详加讲解操作步骤，指导学员操作，并解答学员的有关问题。

三、培训内容

1.设备基础知识培训

主要对各种设备的内部构造及工作原理进行培训。

2.设备各型号结构操作培训

使学员对不同设备的结构有所了解，熟悉各种型号设备的工作原理，明白哪些零部件是经常损坏或需要平时重点进行维护保养的，哪些设备是平时重点关注的等等。

3.设备技能培训

针对主要设备的检修及其它检修过程中注意的问题及检修技巧进行讲解，主要包括以下内容:

①各型号端口无法识别；②开机无法进入系统（一直修复）；③无法开机；④血样检测后无法查看数据；⑤体温检测数据异常数据；⑥耳温枪电池无法取出；⑦身份证读卡器无法读取信息；⑧血压检测数据异常；⑨血糖仪无法连接；⑩血糖仪检测异常等......针对于以上问题作出的检验对策及解决对策。

4.设备培训结果评估考核

四、培训计划

培训时间（月份）

培训内容

授课人

培训课时

待定

设备基础知识

待定

待定

设备各型号操作

待定

设备常见问题及解决方法

待定

待定

公卫系统对接

待定

数据转换上传及超声探头软件和我公司兼容

待定

综合考核测评

待定

五、培训主要措施

1、强调售后工程师培训的的重要性，不能流于形式走走过程，要切实贯彻公司培训工作各项要求，正确引导学员端正学习态度，转变观念，积极参加培训。

2、培训负责人要结合工作实际，突出重点，实现学有所用，学以致用。并且把握好培训的计划性和应急性。

3、搞好培训工作的考核奖罚，注重培训效果检查。使培训有计划、有方案、有落实、有记录、有考核，以达到提高培训的质量和效果为目的。

4、建立好学员培训档案。在搞好培训的同时，填写好培训记录。

六、完成培训的考核题

题

目

常见问题

检查方法

解决对策

102设备USB端口不被识别

开机后一直提示自动修复，无法进入主界面（系统崩溃）

无法开机

血氧检测之后采集结果里面查看不到数据

体温检测数据存在异常

额温枪电池无法取出

身份证无法读取身份信息

血压检测数据出现异常

血糖仪检测数据异常

鼠标键盘不能使用

心电监测界面点击打印之后打印出来的纸上面默认的年龄是首次测试打印心电人的年龄

心电检测时波形出现异常或者波形杂乱

数据如何对接如何转换

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找