# 保安第一季度总结报告

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-09-10

*第一篇：保安第一季度总结报告保安第一季度总结报告保安第一季度总结报告要怎么写呢？我们一起来参考下范文吧！以下是小编为大家整理的，欢迎阅读参考。希望对您有所帮助！保安第一季度总结报告1 斗转星移，时光如梭。转眼入司已近三年多，回顾自己三年...*

**第一篇：保安第一季度总结报告**

保安第一季度总结报告

保安第一季度总结报告要怎么写呢？我们一起来参考下范文吧！以下是小编为大家整理的，欢迎阅读参考。希望对您有所帮助！

保安第一季度总结报告1 斗转星移，时光如梭。转眼入司已近三年多，回顾自己三年来的工作历程，收获及感触颇多。

我与20xx年4月参加物业保安工作至今，在这段时间来我感受到物业保安工作与自己以前认识的不同，以前对物业保安工作认识不够全面，简单地看作是站站岗，巡逻时随便走走，对过往车辆进行登记、疏导。通过这段时间的亲身实践，使我对物业保安工作有了新的更高的认识。联系自身工作实际，我认识到：

一、天下大事，必做于细：

这句话的意思是，若想成就一番事业，就必须从简单的事情做起，从细微之处着手。作为服务行业，注重礼仪就是注意细节，对于住户来说，是更多的尊重与关怀。物业保安员就是公司的服务代表，我的一举一动都代表了公司的形象。住户往往根据保安员的仪容，着装和言行举止来判断物业保安员的素质和企业服务水平。因此，我们保安员更应当注意自己的仪表、仪容与言谈，给住户留下美好的第一印象。

二、物业保安应具备有良好的观察能力、应变能力。

工作中要时刻观察周边环境安全与进出人员的安全，作为在岗亭的物业保安员要把一切可能发生的危险挡在门外，给住户创造一个安全的、舒适的住宅环境，这是我的职责所在。凡是力求做到一丝不苟，眼观四路，耳听八方。

三、要全面了解队员的思想工作。

要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等情况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任和支持，以此鼓舞队员的工作热情。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好装备和消防器材，使其保持良好工作状态，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

四、坚持“安全第一，预防为主”的治安管理方针

时刻并严格要求自己加强对工作岗位的巡查力度;坚持“预防为主，防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡查及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保住户的消防、人身及财产安全。

五、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

并时刻要求自己谨记要有紧迫感，应具有上进心，使其明白物业保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。要成为一名合格物业保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

六、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖，过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

在实践中我敢想，敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的现象敢于批评指正。

以上是我入司以来力争做到、做好的方面。

纵观三年来的工作，客观的自我剖析，自己在下列几方面存在不足之处，肯请领导指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、队员中欠缺凝聚力和团队精神，需有意识的培养队员的协作及合作的精神，由小及大形成合力、战斗力的集体荣誉感。

2、自身的服务意识还有待加强，保安是物业现场的处理员，不管业主对保安提出报修或任何意见，保安都不可以拒绝。

3、工作经验与相关管理知识仍需进一步学习、积累。不断充实自己，尽可能多学一点消防、监控设备保养技术，我想只有学好本领，才能更好地履行我的工作职责。

4、物业保安的仪容和仪表，我知道物业保安队伍中退伍军人有多少，但大多保安给的感觉没一点军事素质，无精打采，尤其岗亭。最起码要按照半军事化标准立岗，并定期进行训练。

以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

新的开始意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。做为公司的一份子，我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄之力。

保安第一季度总结报告2 在20XX年第一季度，保安一中队各项工作平稳开展，在中队领导的带领下，始终贯彻处三届一次职代会精神，结合工作实际，充分调动保安员工作积极性，圆满的完成了各项工作任务。

一、工作中的成绩

坚守岗位，确保节日安全。伴随牛年钟声的响起，保安员始终坚守岗位，她们放弃了与家人团聚的机会，只为让广大业主在温馨、和谐、平安的气氛中享受阖家欢乐的喜悦。保障了各小区的正常工作秩序。

全员参与，清扫积雪。进入二月，接连而至的大雪没有阻挡我们保安员的工作热情，大家在铲除监控室和刀闸周边的积雪的同时，还积极帮助物业公司清扫积雪。

安全检查，杜绝隐患。在大队领导的带领下，保安一中队和平门岗对所管辖区内1035户居民进行了水、电、气、暖安全的入户检查，针对小区内直排式热水器较多的情况，给住户发放了安全信息提示单，并详细讲解了注意事项及存在的安全隐患。通过此次走访，很大程度上提高保安队伍的亲和力。

二、加强岗位练兵，增强体能，提高素质

为了提高队伍整体素质，增强队员的体能和应变能力，中队对岗前培训不合格保安员利用休班的时间进行了再次严格的培训。通过此次培训，增强了保安队伍整体的业务素质和集体主义观念。

三、狠抓班子建设，提高队伍的凝聚力和向心力。

通过组织民主生活会及“一对一”“一对多”“多对多”的促膝谈心，使班子成员间误会消除，互相理解，相互包容。从而更好的提高保安队伍的凝聚力。

四、坚持严抓细管，推进HSE体系运行，提高安全管理水平。

定期召开安全生产会，学习安全文件，进行安全教育培训，落实“六大禁令”。对各岗存在的安全隐患及时发现和整改，把隐患控制在萌芽状态，确保了一季度的安全生产无事故。

五、加强劳动纪律，加大奖惩力度。

中队建立严格的奖惩制度，针对个别岗出现的不按时站岗、巡逻等违纪现象，加大查处力度，决不姑息，并在中队例会上通报批评。

在我们全体保安员的不断努力下，目前，各小区的治安有了明显的好转。面对业主日益增长的保安服务要求，我们将正视保安队伍建设中面临的差距和自身存在的不足，加大管理力度，提高队伍的整体素质。以更专业的服务打造“责任物业”的服务承诺。

**第二篇：保安第一季度工作总结**

保安第一季度工作总结

一季度，我部以行领导在《社区型草根银行新常态》专题工作会议上的讲话精神和201x年安全保卫工作会议安排为指导，紧紧围绕201x年的工作思路和战略重点，积极推动各项安全工作的开展和落实，现对我部一季度工作总结如下：

一、调查研究工作

为确切了解我行及其他金融机构自助银行安全防护舱等安防产品的配置情况、公安部门的相关要求及安全防护舱等安防产品的采购价格、方式等情况，2月26日—27日，我部对\*\*地区自助银行安全防护舱的相关情况进行了调研。在前期对部分股份制商业银行ATM安全防护舱等安防产品调研了解的基础上，我部向部分安防产品生产企业就公司背景资料、应用成功案例、产品报价等方面信息进行了详细了解。目前，此项工作正在向大额采购委员会提请进行公开招标阶段。

二、安全保卫管理工作 1、201x年1月4日，今年的第一个工作日，在\*\*分行十四楼会议室组织召开了由各分行、直属行行长，各分行分管安全的行领导和安全保卫工作负责人参加的安全保卫工作专题会议。分别与\*\*、\*\*\*、\*\*、\*\*、\*\*分行长签订了201x年《安全目标责任

书》。从强化安全目标责任制入手，严格落实“一把手”负责制，把目标管理摆在重要位置，层层签订目标责任书，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。紧紧围绕风险防控的工作目标，坚持以防为主，以查促防的指导思想，营造“安全为人人，人人保安全”的安全氛围，努力实现无安全责任事故的目标。

2、为做好我行安全管理工作，防范案件事故发生，切实保障元旦、春节期间各项业务的安全运行，1月7日我部起草下发了《关于开展201x年元旦春节期间安全大检查工作的通知》，要求各分行、直属行要结合实际情况，从每个细小环节抓起，严执行，查隐患，堵漏洞，速整改，把安全防范工作深化、细化，切实提高我行整体防范水平。

3、为有效防范电信诈骗案件的发生，针对犯罪分子新的作案手法，我部于1月19日,全行下发《关于加强防范电信诈骗案件的通知》，要求针对新型诈骗案例，各分行、直属行要举一反三，及时组织员工进行学习，并充分利用柜面办理业务、发放宣传资料、组织宣传活动和专题讲座等形式，向客户广泛宣传防范电信诈骗知识，进一步提高防范电信诈骗的能力。

4、为抓好问题管理和督促检查工作，一季度，我部分别于1月12－13日、3月16日－19日组织人员分别到\*\*分行现场检查、指导解决安全管理中存在的问题。在\*\*分行，我部对即将装修完工的金沙苑、豪德、女人街社区支行及2个自助银行进行认

真仔细地检查后，从安装资质的审核、线路铺设要求、设备安装是否符合规定等方面提出了具体的整改意见和要求，并现场和有关设备供应商、施工方联系进行整改，避免重复施工，造成不必要的浪费。一季度，我还对\*\*分行\*\*支行开展元旦春节期间安全大检查活动和对四季度检查存在问题的复查情况进行了抽查。

三、制度建设和流程优化工作

1、安全保卫规章制度是保障我行安全防范工作规范和有序运行的基础，一季度，我部根据内控制度梳理工作要求，制定了对安保条线各项制度的梳理工作计划，本着在发展中完善，在变化中调整，在实践中创新的原则，结合我行安全保卫工作管理的实际，逐步完善对我行安全保卫规章制度进行完善。截止一季度底，我部起草并下发了《\*\*指导意见》，对《\*\*金库安全防范规定》进行了修订。

2、为规范安保类文件材料的报送工作，进一步减少一线工作量，本着“精简高效”的原则，1月20日，下发《关于规范安保类上报材料的通知》对安保条线需要报送的材料进行了梳理规范，由六项调整为两项。

四、协调外部公安、消防及分行网点装潢方面工作

1、协助\*\*分行对光华自助银行等5个自助图纸设备报价和申报资料进行审核。

2、督促施工方对\*\*银行\*监控、报警设备安装工作，并协调

解决相关问题。

3、协调解决\*\*家俱广场自助相具安放有关问题。

4、对\*\*分行7家自助监控、报警及安装报价进行审核。

5、对\*\*分行安防点位图进行审核，按网点建设进度，与\*\*分行公安、消防主管部门进行前期对接。

五、员工成长计划落实方面

1、一季度，我部于1月13日、3月18日分别在\*\*分行为分行员工进行了安全知识培训。培训围绕日常安全防范的十个基本风险点，结合真实的案例，有针对性地教会大家如何进行防范。\*

2、保安人员工作礼仪和职业形象不仅是保安个人道德品质、文化素养的外在表现，也是衡量银行保安队伍建设的一项重要指标。保安人员作为我行厅堂一体化管理体系中不可或缺的一个组成部分，自开年以来，如何加强对保安人员的管理和教育培训工作一直是总行安全保卫部重点关注的问题之一。3月27日，我部组织对全行保安人员进行了工作礼仪和职业形象知识的培训，全行包括总分行安全保卫负责人、部门员工及保安人员共200余人参加了培训。培训从礼仪概述、形态礼仪、交谈礼仪、服饰礼仪、工作职责等五个部分详细阐述了保安人员在着装、言谈举止、待人接物、职责要求等方面所应具备和遵守的一些基本常识。

六、二季度工作计划

1、对各分行一季度安全保卫工作开展情况进行检查、考评。

2、对我行押运、自助巡查、保安人员配置等外包业务的现状及管理中存在的问题进行调研。

3、做好“临时出入证”上线运行的相关工作。

4、督促各分行、直属行做好应急预案制定和演练工作，二季度，重点针对反恐应急预案制定和演练进行规范和完善。

\*\*年\*月\*日

XX年的第一季度，安办安全生产工作在公司的领导关心和指导下有序地开展。一季度没有发生重大安全生产生产事故。牢固树立“安全第一，预防为主，综合治理”的指导思想，积极开展安全生产工作，确保各项工作的顺利进行，下面就这三个月来安办的安全生产工作情况汇报如下：

1、今年一季度以来，安办按照公司安全工作方面的文件和会议精神，全面开展安全生产责任落实，坚持预防、落实责任、强化监管。组织签订了安全生产责任制，认真落实主体责任，落实党、政同责，一岗双责，逐级签订、落实安全生产责任制。

2、加大安全宣传力度，提升自我保护能力 我们安全工作的指导思想是“安全第一，预防为主，综合治理”。因此，安全教育工作是“预防为主”的前提。针对一季度新进员工安全意识弱、自我保护意识弱的情况，安办共组织9次共257人次岗前培训，使其明白各项安全工作的相关规定及要求，增强全员安全生产法制观念和自我保护意识，强化其责任心。

根据《安全生产法》和开发区安全工作要求组织单位负责人、安全管理人员、职业卫生管理员开展安全继续教育工作。

3、开展安全文化建设

制作发放“员工消防安全须知卡”200多张，共挂横幅标语6条，使安全生产、消防安全的宣传教育开展落到了实处；全面促进全安全生产有序进行。努力营造一个良好的安全生产氛围。

4、严格检查制度，消除安全隐患

一是在第一季度中安办每月组织一次安全隐患自查，对电气线路、生产设备和作业现场等进行检查未发现重大安全隐患。所有设备运行正常，确保了安全设施齐全有效，把安全隐患消灭于苗头中。

二是重点检查了危险化学品，要求管理人员严格按照《危险化学品管理制度》进行出入库，做到双人双锁，如实填写记录，对使用过程加大巡查力度，确保安全。

5、开展消防演练、提升员工逃生自救能力

针对第一季度人员流动大，新入职人员多、对生产环境不熟悉的特点，组织生产一线员工开展消防逃生演练活动2次共计560人次，达到了熟悉环境目的，有效提高了员工的逃生自救能力。

6、存在问题

在一季度中我们对新入职员工管理有所松懈，出现了1次因违反“操作规程”而引起的受伤事件，虽然没有造成严重后果，但是从这起事件反映出我们对新入职员工的监管缺失，今后将紧抓安全工作，让每一名员工的人身安全和公司财产安全不受伤害，确保公司安全生产工作顺利进行。

7、二季度工作安排

1、组织开展好“安全生产月”期间的安全生产工作，把安全生产工作抓紧抓实，认真组织开展安全生产大检查、专项应急演练工作，做好节日期间的安全保卫和值班工作，严格岗位责任，及时组织力量处置各种突发事件和异常情况，严防重特大事故的发生。

2、根据北京市安监局、开发区安监局安全生产工作要求，组织编制“一企一标准、一岗一清单”安全生产隐患排查治理体系工作。

时至立夏时节，气温正缓慢的上升的五月，部门全体员工付出辛勤的劳动顺利完成各项任务，在治安安全工作方面，我们的员工始终以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，立足本职、讲求实效、积极进取。在消防安全工作方面，我们增强了使命感和紧迫感，为确保园区各类工作活动的顺利进行和园区无重大责任事故，并在本月部门将抽调5名员工报考五级消防证书。

纵观本月看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，作如下总结：

一、加强员工培训力度，提升部门形象

抓紧培训不放松，使员工树立牢固的服务技能，在服务水平和工作技能上力争有较大的提升，在服务意识、服务水平、及工作技能的提高关键是离不开有效的专业陪训机制。因此，部门结合现实的工作机制多方面与行政部领导协调工作安排，部门全面强化、细致了培训教案，在培训的对口人员上着重于基层领导方面，要求我们的领班要时刻以自我树立榜样，把安防技能与服务技能实践于工作中。在班组中要突出对岗位服务技能、服务基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过多样的培训方式方法，开展岗位带训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用岗位执勤前后，领导层走动式管理，现场培训，使培训工作更具实效性、针对性、可操作性，确实以培训带动促进部门各项工作顺利完成。

二、增强责任意识，掌握安全技能

保安部门历来始终以抓安全为中心，对园区部门加强安全防范措施、落实安全管理制度，确保园区安全管理“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示，时刻牢记在心。对中心领导“抓安全就是抓成效”的指示精神认识到位。部门在安全工作管理上，从不懈怠，严肃认真狠抓落实。严格执行相关管理规章制度，落实安全责任制、切实的把安全防范工作落实到日常的工作管理中。要充分利用视屏监控设备的作用对楼层，重点区域、重点时段。对存在隐患的部位要着重加紧修复工作，在此期间要加强监视巡查力度，确保园区每个区域都是零隐患，给业主创造一个良好的工作场所，还员工一个安全的生活环境。在中心领导对消防工作的大力支持下，及时纠正消防安全隐患，由于35#楼的消防报警设备不能及时与中央控制室的消防主机联接存在安全隐患，部门协同行政部直属领导姜老师对35#消防设备进行整改在本月底已修复完成，保证了消防设施设备处于良好的工作状态，确保园区工作正常安全运营。在对部门员工安全管理上，严格按照消防安全工作要求，利用各类器材设施，强化专业知识技能的学习。使中消控员工都能了解设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员拥有应对各种突发安全事故的能力。

三、铸造一流品质，强化专业机制

根据公司的ISO9001和ISO14001规定和实际操作情况，制定门岗工作流程与要求、监控室制度、园区巡逻制度、晚班执勤考核等制度，进一步规范了安保人的形象、礼节礼貌、工作职责。在此部门拟

定培训计划划分到各班组培训，培训内容主要分为：

1、岗位记录标准化培训；a各岗位值班记录表使用要求页面洁净，不允许在记录表上涂改乱画，b页面字迹清晰，c使用统一的编号记录。

2、岗位制度标准化；a遵循各岗位作业指导书按时出勤站岗，b严格遵照各岗位作业指导书认真接待外来访客人员做好出入登记工作，c熟悉了解值勤岗位周边基本情况，做好突发事件的前期准备工作。

3、岗位值勤标准化；a岗位值勤人员服装统一，b岗位值勤人员站姿标准统一，c岗位值勤人员不得无故脱岗

4、临时出入证发放标准化；为根本上解决临时出入证发放遗失问题，须岗位上每位队员接班时认真核查清楚，整改方法：a实行岗位责任制，恢复岗位责任制要求每班各岗队员认真清点岗位物品，岗位物品不清楚不予接班否则追究接班人员责任，b责任惩罚制，根据岗位化分2种临时出入证，临时出入证遗失找到相关岗位责任人罚款100元，c岗位留言制，在交接班时间内上班队员要做好交接班留言明确写清哪些物品及事情需要下班接班人员继续完成，明确岗位责任制。

5、安防技能训练制度化；恢复日常班组训练提高部门员工自身素质，a班组训练制，恢复日常训练提高班组队员基本技能，长期抓上去。b竞赛训练制，今年部门抽调一班队员参加公司技能比赛虽不理想，但我们来年再战。

四、部门存在的问题

1、在培养保安员应对突发事件的能力方面做的不够。

2、个别员工服务意识不强，服务技能水平较低，履行职责能力差。五、六月份部门工作计划

1、继续抓紧抓好部门的劳动纪律，加强日查、夜查力度。

2、高温季节来临之际,做好防梅降温工作。

3、做好部门岗位记录工作，准备迎接公司内审团的到来。

4、继续抓好落实安全检查工作，做到组织到位、检查到位，整改落实到位。

5、做好消防设备的日常维护和管理工作，做到及时发现、及时报告，及时排除，保证设备不带故障运行。

6、积极响应管理处的工作安排，完成临时的指派任务。

7、做好每月一次的消防设备的点检工作，协同维修保养单位做好每季度消防设备的联动。

主管领班岗位检查共计142次 保安队员日常巡逻共计403次 城市经典一期巡视共计21次 重要岗位录像检查共计31次 周界报警共计69次 灭火器点检共计1次

40+1培训共计2次 消火栓点检共计1次

部门管理层例会共计2次 部门经理查夜共计2次

管理处总经理查夜共计2次非办公时间人员出入登记123人次 大件物品出门单共计28张 邮件挂号收发共计572件

东湖物业外汇交易中心管理处

保安部

**第三篇：保安年终总结报告**

保安部年终总结报告

回顾2024年《小区保安年终总结》简介：

一、以人为本，提高保安队伍整体素质。保安服务是一项特殊的服务性工作，企业要不断发展，关键是人员素质的高低。为此，公司坚持“以人为本、服务至上”为工作理念，狠抓保安队伍建设，不断提高保安队伍整体素质。一是严把“进人关”，在招聘人员方面，严格面试、政审关，按条件录用，对新招收的保安人员严格按照：岗前培训、班长带班实习，实行传、帮、带制度。二是要求各班每天军训半小时，以增强队员的体能和应变能力。三是关心保安员的衣食住行，大家来自各市、县、地，公司领导始终将解决保安员的衣食往行当作一件大事来抓，公司为保安配置电视机2台、热水器1台、空调3台，饮水机11台，有条件的为保安人员租集体宿舍，配专人为保安办理伙食，冬季为宿舍开通暖气，让大家感受到保安大家庭的温暖，使大家能够安心工作，确保小区内的安全。

二、规范管理，做好各项保安工作

为了提高队伍的整体素质，公司将队伍的规范管理放在第一位。公司领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各小区的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。公司制定每周一为各班工作汇报例会，各班班长汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，公司领导根据实际工作情况做出解决方案。

周二为全体保安员例会，对公司的各项工作计划进行传达与部署，使保安员能够做到各项工作目标明确，对公司的任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，有效减少了小区治安事件的发生，并在5----8月份创建安全月，受到了广大业主的好评。

三、精简队伍

清理整顿，专项整治工作取得成效。

为了切实有效搞好今年专项整治清理工作，认真落实市委创建“平安濮阳”战略构想，全方位推动社会治安综合治理，进一步规范保安服务市场，加强我保安队伍建设健康有序发展，同时我们还重点进行专项整治，先后专项行动12次，参加人员33人次，先后发出整改通知书14份，并现场再三对单位法人代表进行上级有关文件的宣传和思想教育工作，由此先后纳入联建托管与派驻的共有联建9家78人，派驻1家7人（联建企事业单位2家8人，联建物业公司7家70人。整治查处共有12家单位152人，不再以保安名义称呼。专项整治工作取得一定成效。

四、严格督察，落实各项规章制度

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况。2024年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患

78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。随着社会的进步与经济的发展，保安行业要面对更加激烈的市场竞争，公司将在新的一年里在各级部门的支持下立足本职、努力进取，要不断提高保安人员的生活、福利、待遇。以人为本，做好人性化管理，力争保安队伍稳定，抓好保守队伍建设，提高保安人员素质，创仓山品牌保安公司，努力做到公司的社会效益和经济效益双丰收。我们将在新的一年里更加努力，在抓社区技防和物业保安方面积极探索出一条适应保安业发展的新路，为协助公安机关维护社会治安做出积极贡献。

**第四篇：保安总结报告**

保安总结报告模板

这篇关于《保安总结报告模板》的文章，是特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

20xx年的工作顺利完成了。一年来，我本着踏踏实实做事，实实在在做人的原则，认认真真地去从事每一项工作。由于刚到基地时间不长，工作业务不熟。为尽快熟悉业务，顺利开展工作，我虚心向同事请教，勤向领导请示，得到了领导和同事的很多关心和帮助，使自己能够很快地适应环境，开展工作。工作时不敢有丝毫的懈怠和马虎，从中学到了不少知识，不论是思想上，还是工作上都有很多的收获。现将20xx年的工作总结如下：

一、20xx年所做的主要工作

1、完成了全镇的保安员年审工作

今年4月份，公司对全镇的保安员进行了年审，各部门极力配合好了此项工作。我主要是对已年审的保安员，进行电脑资料的核实再换上岗证。

2、档案管理

在对全镇保安员档案管理上，把内部保安组织单位、挂靠单位、派驻单位按管理区、单位分门别类的放置好，使查找一目了然。11月份，接管内部保安组织资料、治安联防组织资料，续而对内部保安组织单位和保安员、治安联防队和治安员进行了再一次的彻底整理和核实。统计得出内部保安组织115个、保安

员2200人，治安联防队13个、治安员702人。

3、保安员资料上传

自电脑安装了东莞市保安员综合管理系统后，积极努力完成资料录入和传输工作。

4、保安员补办年审和转单位

对未及时年审的保安员，查看单位证明后，经电脑资料查实再给予补办；对转单位的保安员，查看现单位证明与电脑离职记录无误后，方可进行转单位。

5、保安员培训班报名

为了把好这一关，我需要对参加培训的保安员认真检查单位开出的证明，并登记好身份证，以便后期的工作能顺利开展。

6、培训保安员上课工作

后半年，在保安培训工作中担任《宪法》、《刑法》、《治安管理处罚条例》三门课的教员，从中受益良多，获得了许多在学校学习时无法获得的宝贵工作经验。教学前做好备课工作，准备一些时事新闻和案例材料穿插在教学中，取到活跃课堂气氛、帮助大家理解、事半功倍的效果。而这也非一日之功可以做到，需要积累，我尽力而为。

7、图书室管理

公司建立了图书室后，由我负责进行管理，制定了《图书室管理制度》。对书籍按学科、类别进行分类，并经常检查书籍是否损坏，做到定时保养。凡借出书籍经过登记后由借书人签名

方可借走。

8、学生军训

9月初，樟木头中学初一新生在基地军训。为了配合好军训工作，我对军训学生进行了分队分班分宿舍的统计打印，使得前期准备更加充分。军训期间，我被安排在后勤部，负责小卖部及打饭、派饭工作，努力做好了后勤保障，圆满的完成了军训工作。

二、存在的缺点和问题

1、做人做事还不够成熟，容易情绪化。

2、自身要求不够严格。

3、业务还不够精通，工作缺少魄力。

三、20xx年的工作打算

1、作为基层管理人员最主要的是在响应公司改革的文件精神，严格要求自己不断学习业务技能和管理技巧，在工作中实逐级负责制、抓好工作中的每一个环节。确保总体工作的正常开展。

2、克服困难，抓住机遇挖掘潜力。

3、扬长避短，虚心向经验丰富的同志学习。

4、端正思想态度，提高服务意识，树立良好形象。

就把万丈豪情化做一句话吧——更加努力！

我相信，在20xx年里我的成绩会比以往任何一年都大！

今天的努力是明天的成绩，生命有限，时不待我，努力吧！

**第五篇：保安年终总结报告**

保安年终总结报告

1、优质服务、赢得信赖。公司通过引进新昌品牌管理，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了园区业主好评，赢得了业主的信赖，受业主委托物业安全管理部协助公司完成的接待工作上百次，其中人大代表团2次，全国中宣部领导3次，知名企业合作会6次，由于接待工作完成出色，安全管理部获得业主优质服务的赞誉。

2、预防为主、重点布控 在公司总部的关心指导下，项目部通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保园区万无一失。针对特别区域实行重点监控，在自行车场盗窃高发区实行严密布防，抓获盗窃者3人，为业主挽回直接损失数千元。由于完美时空园区安全管理的出色，因此被海淀区评为社会治安综合治理先进单位。

3、完善设施、有备无患 通过公司领导亲临现场指导，安保部将园区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对园区3656个光电探测器，进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。保障线路畅通、正常使用，对大厅内应急疏散灯、安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照北京市政府及公司要求，组织园区业主进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了国家相关部门及广大业主的好评。

1、按照项目年初制定的安全培训计划，安保部参照行业规范对保安员进行32次专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完]成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则并上交公司总部在全公司推广，不但使子海理想的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他兄弟项目受益。安全管理部通过对XX年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于XX年安全管理部各项工作更好的全面展开。

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不

一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在XX年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找