# 最新社区卫生服务中心护士工作总结 社区卫生服务中心护理部工作总结(6篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-09-11

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。社区卫生服务中心护士工作总结社区卫生服务中心护理...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**社区卫生服务中心护士工作总结社区卫生服务中心护理部工作总结篇一**

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长用心认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就务必在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

**社区卫生服务中心护士工作总结社区卫生服务中心护理部工作总结篇二**

时光匆匆，转眼间20\_\_年很快过去了，在这一年的时间里，本人的工作可以说是圆满完成，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

二、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的2024年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

**社区卫生服务中心护士工作总结社区卫生服务中心护理部工作总结篇三**

时光飞逝，三年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨；现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

20\_\_年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的\_\_名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余（包括我作为护士长本人）都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普内科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。

此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。

潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。

在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。20\_\_年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。

我参加了\_\_国际的心理咨询师培训，并于x月参加了心理咨询师考试，有望在x月份获得三级心理咨询师证书。积极参与科室科研项目，参加了\_\_省picc资质培训班；三年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文x篇，综合类文章x篇，在我院院刊上发表诗歌x篇，散文x篇。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！

但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**社区卫生服务中心护士工作总结社区卫生服务中心护理部工作总结篇四**

1、业务收入450万元，同比增长115万元，增长率34.4%，其中医疗收入259万元，同比增长77万元，增长率43%；药品收入191万元，同比增长39万元，增长率25.3%，药品收入占总收入的42.23%。

2、工作量：1—6月份门、急诊24014人次；共收治住院病人1172人次；平均住院天数约12天。体检1500余人次。

1、严抓管理，促进各项制度落实到实处提高医疗服务能力，实行首诊负责制，完善各种操作规程，认真做好多发病常见病的诊治工作，与上级医院沟通，建立双向转诊机制，保证社区居民的基本医疗。护理部根据临床工作需要，修订并下发了《输液反应预案及流程》、《预防压疮措施执行记录单》、《难免压疮申请表》、《配置化疗药物的职业防护措施》等，使护理工作的规范化管理有章可循。

2、规范病历管理，提高病历书写质量医教科、护理部每月不定期到科室和药房抽查环节病历、处方。每月不定期到病案室抽查终末病历。严格按照《陕西省医疗文书书写规范》要求，重点督察病历书写的及时性、三级查房的书写质量、病程记录、各种检查报告单及诊疗告知的有效正确书写，发现问题及时整改。组织临床医务人员学习《病历书写规范》、《处方书写质量基本标准》等，使病历质量及处方质量均较去年有所提高，杜绝了丙级病历，护理文书合格率达到了93%，终末病历甲级率为95%。

3、加强院内感染管理

（1）、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

（2）、临床科室坚持每季度对病区治疗室、换药室、手术室的空气培养。

（3）、科室坚持每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，对紫外线灯管用酒精擦拭除尘处理，并有记录。

（4）、供应室认真落实下收下送制度，坚持填写各种信息数据登记本。

4、继续教育管理

（1）、加强医护人员三基训练，护理部组织了3次护理技术操作考试和2次理论考核，参考率100%，医教科组织全中心医护人员每月进行一次集中授课学习。

（2）、2名护理骨干在人民医院进行专科短期培训，4人参加社区护理岗位培训。截止6月底，中心参加过社区护理岗位培训的护理人员共20人。有5名护士参加护理大专继续教育。

1、妇女保健：全面落实孕产妇管理项目。1—6月为38人建立孕产妇保健手册；早孕建册率80%；孕产妇健康管理率95%，确保孕产妇的系统管理工作落到实处。为备孕妇女发放叶酸78瓶（去年40瓶），管理人数88人（去年11人）。

2、儿童保健：1—6月新建卡58人，管理0到3岁儿童306人，为298人建立儿童保健手册，289人定期免费体检，管理率96％。

3、计划免疫：1—6月共新建接种卡47人，为辖区各年龄段人员接种疫苗共2687人次。按免疫接种要求适时接种疫苗，0—6岁儿童共接种1332人次，接种率为98%。完成各种疫苗接种信息录入上报工作。

4、计划生育：完成了上半年育龄妇女普查工作，共检查妇女1203人次；为育龄妇女发放各种计生用品344盒。

5、残疾人管理：残疾人共建档56份，其中肢体残疾40人，智力残疾1人，视力残疾6人，听力残疾5人，多重残疾1人，在区残联的配合下建立了残疾人康复训练室，为以后的残疾人康复训练提供了方便。

6、精神疾病管理：重性精神疾病患者15人，管理15人，管理率100％。为重性精神疾病患者及家属进行了“关注精神健康”为主题的宣传活动，指导家属监督患者按时按量服药，防止意外发生。

7、健康教育：1—6月举办健康教育知识讲座5次，发放各类宣传资料上万份，制作健康教育宣传栏6期，办黑板报1期，进行各种健康宣传、义诊活动16次。

8、居民健康档案：1—6月新建档102份。我中心服务人口总数约16350人，共建档11561份，建档率为70.7%。

9、慢病管理：管理高血压患者392例（去年92例），规范化管理322例（去年92例）规范化管理率82%；，血压控制率98%，上半年共报新发高血压病例8例。高血压患者规范管理率≥60%。规范管理高血压患者血压控制率≥70%。管理糖尿病病人124人，糖尿病患者健康管理率≥30%。对糖尿病患者每季度进行面对面随访一次，糖尿病患者规范管理率为82.2%。

10、老年人健康管理：对辖区65岁以上老年人进行健康管理，进行健康危险因素调查和一般体格检查，在健康教育与健康宣传时有针对地提供疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导。为本辖区65岁以上老年人建立花名册，为下一步体检工作提供了便捷条件。

11、体检方面：6月30日止为宝成公司女职工及居民体检1500余人次。

1、组织召开了护理工作会、业务工作会和公共卫生工作会议。二月份，中心先后组织召开了护理工作会、业务工作会和公共卫生工作会。会议总结了过去一年的工作，着重就存在的问题和今年的发展，广泛、充分地征求大家的意见。会后对科室提出的意见建议逐条分析，及时解答或落实。会议集中了智慧，统一了思想，明确了目标，对推动科室的发展起到了很好的作用。

2、兑现目标责任，调动科室积极性。年初，中心根据去年与各临床医技科室签订的目标责任书，制定考核办法，对各临床医技科室从科室管理、业务收入、医疗质量、业务发展、医德医风等方面进行全面量化考核后进行了兑现。这一举措，打破了中心多年来只签责任书不兑现的传统，在中心激起了不小的反响，对科室产生了很大的触动，对调动科室工作积极性产生了不可替代的作用。

3、信息化建设：按照区合疗办的要求和中心今年工作计划，认真组织考察、学习，在中心建立局域网并投入运行，为社区的信息化管理打下了坚实基础。

**社区卫生服务中心护士工作总结社区卫生服务中心护理部工作总结篇五**

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方便。

3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

**社区卫生服务中心护士工作总结社区卫生服务中心护理部工作总结篇六**

xx医院当时是一所养护为主的医院，我又被分配在了养护工作为主的病房。在那里住院的患者不是久病长住，就是无家可归、或无人看护，即便是有人监护的，许多也是久病床前无孝子，很少能够得到家人的照料。走进病房，接触到的病人多是我们的医生在治疗，护士在护理、在照料。所以我工作的内容不仅仅是基础护理那么专业，我还学会了不曾给父母做过的洗手、洗脚，剪指甲，而这些原来都是父母给我做的呀！

记得有一位阿姨患中风偏瘫、失语，当时住在我的病房一年多了，听说原来儿子还每月还来一两次，看看妈妈，缴纳住院费等等，后来有半年多没来，人也找不到，住院费一直欠着。老阿姨长时间没有家人照顾，长了褥疮，臭气熏天，同屋的人都搬出去了，只有她一个人住，我第一天值班就遇上这样的患者，心里有些犹豫，可是回想起平时其他老师工作时的情景，自己勇敢的走了进去。先打了一盆热水，为她擦洗了脸和双手，擦干净了身子，换上干爽的衣物和棉垫；顶着难闻的气味为她的褥疮换了药，最后再为她输上液，阿姨感动的热泪流过脸颊，滴落到我的手上，那一刻，阿姨的感动感染了我，一种责任感油然而生，我就要做那个“提灯”的天使，为所有在黑暗中伤痛的人照亮并温暖她们的心灵。

我们的工作性质是不但要满足居民的基本医疗需要，还要为居民提供预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导等六位一体的综合服务。在这里没有高端的医疗设备，更没有惊心动魄的急救场面，但是，这里却有对居民健康的关怀，有家一般的温暖。

为了提高社区护理管理水平，保障护理安全，在院领导的指导和大力支持下，作为一名护士长，我首先学习大量护理管理及护理操作规范方面的知识，并积极向其他兄弟单位取经，完善并提高自己的管理能力和业务水平。然后结合我单位的工作实际，建立建全了各项规章制度、各种突发情况的应急预案及流程、各项护理操作规范及流程，以及一整套的质控管理体系。然后，在护士的基础操作和服务态度上下大力气严抓，要求每名护士都要认真学习，积极演练，然后再一一考核，直至每人、每项技术都达到标准为止。这些都为中心的正常运行夯实了基础。

在社区卫生服务中心工作，接触的大多数是慢性病老年患者，除了要求医疗技术过硬以外，还要付出更多的爱心、耐心和细心。一次我在输液大厅巡视时发现一名老人脸色不好，一询问发现老人患了严重的呼吸道感染，发高烧，老人70多岁了，没有人陪护，我马上送上一杯热水，在手臂下放上一个暖手袋，老人的手有些颤抖，泪水含在她的眼眶里，一连声的说着谢谢。这只是我亲身经历的.一件小事，在这里感人的故事每天都在上演。一个善意的微笑、一句温馨的话语、一个贴心的动作已经成为我们护士的工作流程，在无形中形成了一种贴心式、链条式的服务特色，得到认可。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找