# 保安班长工作总结报告(十五篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-06-07

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。保安班长工作总结报告篇一市场安全是市场经营...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**保安班长工作总结报告篇一**

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与xxx保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的x月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的`检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年x—x月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与xxx消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”半年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有什么困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。半年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

我们xxx小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在xx派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。

1、队员形象素质需要进一步提高。

3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。

4、消防工作需要加大力度。

在下半年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立xx公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在下半年会取得更好的成绩。

**保安班长工作总结报告篇二**

不知不觉20xx年已经即将过去了，今年我在xx小区的安保工作顺利的完后了，自己还是十分满意的，没有发生一起安全事故，我身为xx小区物业保安队的班长，自然而然要尽职尽责为小区内的居民的安全着想，把所有安全隐患降到了最低，在此我非常感谢公司领导对我工作的大力支持，从没拒绝过我的要求，就凭这点，我也会尽自己最大的努力把工作做好，在xx小区我们保安队成为了一道亮丽的“风景线”。其实我最欣慰的还是得到了居民们的认可，对我们工作的肯定，这是我们最大的动力。现我将20xx年的工作做一下总结：

我原是xx部队的一名退役特种兵，在我的带领管理下，我们保安队，从来不会因为现在的安逸和平而松懈，我坚持在部队养成的习惯，每天早上带领他们晨跑，喊口号，进行身体热身锻炼。决不允许有一人偷懒，我要保证每一个人的身体素质都极其过硬，这样才能随时面对危险，而从容不迫。大家在一起工作了这么久，都是兄弟，这时候对他们放松，就是在害他们。每一次我们早训的时候都会有居民停驻远观，在这一年里风雨无阻，每一天我们都有训练。

我们每天都会进行巡逻，随时观察小区内可能存在的安全隐患，比如说之前西北区的道路的一颗桂花树被雷打的，风吹的马上就要倒下来了，岌岌可危，还好我们及时发现，去除了隐患。每天绝对每家每户的楼道我们都要一一检查，消防设备的完好，没有损坏能够使用，对于小区监控这块，我更是看的十分重要，每天安排人手24小时轮班，决不允许任何可疑的人进入，小区内全方位无死角监控，小区的人员出入我们也十分的严格，一定需要业主牌才能进入，外卖我们是坚决不允许进入的`，这样才能把安全隐患降到最低。

我希望我能在来年为小区内的业主们提供更多的便利，更完整更全面的安全保障，小区的车间出入现在还是人工的，十分的浪费人员的时间，我已经向公司申请，车辆进行电子拍照进出入小区，这样我们就可以省下人手去其他地方巡逻，来年我会招收一批新的保安进来，使得队伍更加的强大，毕竟现在业主也越来越多了，我们可能没办法顾及到每一家的安全，我们需要更多的人手，我最希望看到的就是业主跟我们保安能够和谐融洽的相处，各自相信，信任是我们相互之间最大的间接枢纽。

**保安班长工作总结报告篇三**

尊敬的公司领导：

您们好！

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20xx年的工作情况总结如下：

一、严格要求自己，自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持\"打儿先得自身硬\"的.要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

二、加强班长队伍建设，班长作为\"兵头将尾\"在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\"20xx年我们要把服务做得更好，\"首问责任制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信xx封，树立了公司良好的形象。

三、重视小区安全防范，加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件xx起，针对xx华庭装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现1例违规现象，和业主的相关投诉。

四、重视消防工作，始终坚持\"预防为主，防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭了xxx火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

五、善始善终的严抓车辆临停收费工作，制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督，在x居工作期间，每月收费份额达xx元左右，在xx短短xx多月时间里，累计收费金额达xx元，取得了有史以来的好成绩。

六、培养队员廉洁奉公，不谋私利的职业道德思想，如队员xx拾得xxx业主手机，xx拾得xxx业主钱包（内有人民币若干）驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好的口碑。

七、合理利用资源，减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入xxxx元，目前相关人员有证方可进入小区。

八、其他方面：

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

**保安班长工作总结报告篇四**

20xx年，在上级领导的带领下，圆满的完成了各个重大的保卫任务。在我工作的这段时间，积极响应公司的号召，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的任务。对我而言，这段的工作是难忘、印记最深的。现在简要总结一下今年的保安工作。

作为一名班长，是自分队长以下全队人的榜样，我时刻提醒自己要加强各方面的业务知识，以便于提高自身的综合素质。要正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过这段时间的学习和锻炼，在工作上取得了一定的.进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。发扬吃苦耐劳精神，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。

做为班长，我有责任抓好队伍的稳定工作。了解队员的基本情况，使他们尽快融入到保安队伍中来，主动帮他们解决一些生活中的困难，使他们充分感受到保安大家庭的温暖，针对现在保安流动性大的特点，我通过努力增加了队员的人数，确保了队伍的稳定，提高了队伍的凝聚力和战斗力。

在工作期间，我对每次保卫工作都十分得重视，充分发挥带头作用，积极响应，号召大家发挥团队合作精神，完成了各个时期的重大活动和节日的安全工作。在活动中，组织全队进行了宣传动员工作，建立活动宣传栏，张贴活动标语，让队员都参与进来，充分调动了大家工作的积极性，把宣传工作深入到每名队员，让大家体会并认识到保卫工作的重要性，同时提醒自己遵纪守法、爱岗敬业、防止安全生产事故的发生。利于重大活动及节日的安全开展。

除了安保工作要求高之外，我们日常工作的要求也十分严格。根据实际情况，在执勤中提出主动向单位领导问好，并帮其他员工做一些力所能及的事情。特别是在工作中，员工需要帮助时，主动提供力所能及的帮助，得到了单位员工一致好评，拉近了我们与员工的距离，提高了我们的服务质量，也树立了我们保安的良好形象!

今年虽然取得了一些成就，但还存在着一些不足。新的一年，对自己来说又是新的起点、新的机遇、新的挑战。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

**保安班长工作总结报告篇五**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的`提高，作为保安班长的我以一年的工作情况做以总结：

自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持＂打儿先得自身硬＂的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

班长作为＂兵头将尾＂在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员（特别是新入职队员）进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的＂我们要把服务做得更好，＂首问责任制＂等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信xx封，树立了公司良好的形象。

加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件10起，针对装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现违规现象，和业主的相关投诉。

始终坚持＂预防为主，防消结合＂的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员＂养兵千日，用兵一时＂的指导思想，成功扑灭了火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督。

不谋私利的职业道德思想，如队员拾得业主手机，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，目前相关人员有证方可进入小区。

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

**保安班长工作总结报告篇六**

作为工厂保安的班长，现在我对这一年的工作进行一个总结。

首先，工作中，队员的思想比较稳定，内部之间都比较团结，当班期间能保持警惕性。

在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长\"的情况下全体队员都能克服一切困难。严格把关，能严格按照工厂的各项规章制度去办、去做、去干。其次，全年没有发生过任何违法行为和其他安全事故。队员对工厂的环境以及周边环境都比较熟悉。不关天气的恶劣，队员们都能监守自己的岗位，没有因为天气问题而影响正常上班。在这一年里，能不折不扣的完成酒店领导所布置的各种任务。

但还存在着一些不足。

1、队员工作态度还不够积极，工作方法还不够灵活，行为语言上还不够到位，在上班期间存在着侥幸心理，在上班期间对劳动纪律的遵守还不够，有些队员在岗位上吃东西的现象始有存在。

上班期间队员与队员之间没有监守岗位，经常站在一起聊天。导致车子来了后，不能及时对车辆进行指挥，出现了擦车和车子不能停到位的现象，浪费车位比较严重。

2、交接班不够准时，接班前后没有对车辆进行检查的意识，有少数队员没有时间概念，对上班不够重视，出现了拖岗现象；在交接班前后没有对车辆进行检查，以至于后一班接班不知道上一个班车辆的情况。

3、队员礼节礼貌做得不够好，见到领导和客人都没有敬礼和问好。在指挥客人停车的过程中，用语不行，甚至和客人进行争吵的现象都有发生，让客人听了不舒服。

4、队员的普遍素质比较差，军训时，训练场上嬉笑打闹的现象比较多，接受能力比较差，没有我要练的意识。都要领班随时跟在背后念，才能做好。没有顾客至上的意识，严重损害了工厂的公共形象。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的`帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。我会吸取教训，总结经验。

**保安班长工作总结报告篇七**

本人自20xx年担任会议培训中心保安部一队队长一职以来，在部门经理和中心各级领导的正确领导和指引下高标准严要求紧紧围绕中心的总体部署带领全体安保人员全力做好中心的安全保卫工作，任职至今未发生一起安全事故，保安队伍稳定，各项工作开展情况良好。下面我就将任期内的工作情况向领导和组织做以汇报：

欲先善其事必先利其器，作为一个基层管理者必须要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作带领队伍健康稳定的向前发展，而安保行业又是一个高风险行业，保安队伍更是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这20多名不同情况的年轻人唯我所用呢？

发挥他们的光和热呢？这是个具有挑战性的工作！任职伊时为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路。我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式进行学习，全面加强自身素质和业务的学习。

一是自学安全保卫知识及消防知识，先后自学了《企事业单位内部治安管理条理》《消防法》《消防管理》《保安管理》等工具书。并从网上搜集观看了保安管理及消防方面的视频及资料。

二是积极参加处及中心开办的各类培训班，通过系统全面的学习，加强自身素质及专业知识的提升。

三是虚心向油田公司abc管理模式创建人、标杆中队创始人、资深安保管理人员xx学习安保管理知识及经验，通过一系列的学习。本人现以能完全独立处理部门的管理事务，在经理休长假期间代行经理工作做好部门日常管理及大型会议接待安全保卫等工作。

会议培训中心及调度中心作为长庆油田会议培训接待的重要机构和输油处的办公机关，承担着油田及地方政府的各种大型会议接待任务。

作为在中心从事安保工作达五年之久的我来说深知着其中的政治责任感有多重，而事故隐患它是不随人的主观意志而改变，正因为如此，身为一名基层安保管理人员，必须时刻保持高度的警觉性和责任意识，大局意识。

两年来，我和部门经理一道建立健全部门规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率及工作质量，自承担安保管理工作以来保安队伍稳定，门岗值班院区巡逻，会议接待安保值勤等工作。万无一失，为此我和同事们放弃了节假日及家人团聚的时刻。坚守工作岗位确保安全无事故。得到了各级领导的肯定。

并从个人到集体取得了各方面的成绩，一是本人20xx年及20xx年连续两年代表中心参加处消防大比武分别取得10平米油池灭火第三名与第二名的良好成绩，二是我20xx年被中心评为部门优秀员工。三是今年8月参加中心安全演讲比赛获得第2名。四是所在部门今年9月份被评为中心优秀示范岗。

部门员工多为90后且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，为提高队伍的整体素质我和部门经理从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每星期对员工进行有计划的学习和培训，同时根据不同人员情况进行针对性的教育培训，使员工队伍确保了稳定，员工的作风纪律，业务水平，服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得持续无事故的良好态势。

1、加大值班和巡逻检查力度。

在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现情况做到第一时间到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

2、层层布置、层层落实。

在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对员工的管理，要求员工做到的首先我自己必须要作好。对队员加强管理，对每个队员严格考核，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

3、严格执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。

配合经理对每一个岗位进行绩效考核，有功必奖，有过必惩，进一步提高队员的.工作积极性。

4、做好队员的思想工作。

关心爱护队员，了解队员的思想、工作、等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。

5、不断提高队员的业务素质。

要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好工作状态。

6、加强院区消防安全管理和车辆管理工作，确保院区消防安全和车辆的有序停放。

7、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

虽然在领导的关心支持下，在同志们的帮助下我在工作中取得了一定的成绩，但是，离领导的要求和同志们的期望还有一定的差距。工作中，还有一些不尽人意的地方。特别是对安全保卫工做的还不够细不到位，我会吸取教训，总结经验。

在新的岗位上在中心各级领导的正确领导下，进一步加强中心的安全保卫工作，使每项工作落到实处，做到防患于未然。确保安全无事故，使中心有一个良好的工作生活环境。

时间在不经意中从指尖划过，转眼间又是新的一年。回顾20xx年的工作，在公司领导正确的指导和全体队员的大力积极配合下我中队能够将上级赋予的各项工作安全顺利的圆满完成！其主要表现在，安全管理、人员管控、业务水平提高、综合素质考评、以及礼节礼貌等几个方面有大幅度提高与进步。现将过去一年的具体工作情况和明年的工作目标分以下几个方面向部门领导总结汇报如下：

一、加强队伍建设

1、如何加强队伍建是我中队全年工作的重点。身为中队长我是队伍的中层骨干、是兵头将尾在队伍中有这至关重要的作用。

2、为了队伍整体提高我还自行组织了多次业务知识培训和专业知识考评促进了共同学习。培养了带班分队长的模范带头作用，同时也提高了其管理和处理各类突发事件的能力。不定期对全体队员进行培训，让队员了解公司的企业文化服务理念，以及紧紧围绕公司领导所提倡的把服务做得更好、做的更到位。

3、由于细致的培训不仅减少了对保安队伍的投诉，还在所服务单位树立了良好形象，受到服务单位领导及同事好评，并在服务单位树立很高威信。为公司领导省了不少心，还为保安队建设打下良好的基础！

二、加强军事训练、养成良好作风

由于我中队服务单位的特殊性，所以就要求队员加强军事训练提高军事素质，进一步强化岗位纪律，增强忧患意识。

为此，每月中旬都牺牲队员休息时间进行全天的队列、军姿、军体拳、基本格斗技巧等一系列的训练。期间队员情绪高涨彼此切磋交流交换意见。进一步调动了队员工作积极性还融洽了同事之间的关系。

为了养成良好作风，我还制定了上班期间所必须遵守的几个小的生活细节：

1、在上班期间在本单位不得嬉笑打闹严禁相互之间搭肩勾背

2、在本服务单位上班期间出去场所必须三人成路，二人成列规范一言一行

3、不定时检查队员军容风纪，染头发、长指甲、衣帽不整洁，一律督促其立即改正，屡教不改的将上报公司进行处理

4、在接待外单位人员及上访人员都要文明用语热情接待，对老、弱、病、残人员都要一事同仁不得歧视不厌其烦的为外来和上访人员联系有关事宜。

三、搞好安全措施积极配合服务单位工作

1、正所谓安全无小事，积极搞好安全工作是我中队在本服务单位的又一个重中之重的大事。

为了落实公司领导和服务单位的安全要求。我中队集合队伍情况每晚对本服务单位大楼进行巡夜查点小组，特定每巡夜小组人员不低于两人必须配备警用器械、手电筒、对讲机等防护通讯辅助器材确保自身安全的情况下更好完成巡视工作。

2、主要巡查火、漏电、漏水情况。

在特殊季节供水供暖时期还加派了巡查次数和时间确保大楼个个地点安全隐患能够及时发现及时处理，积极配合服务单位调整人员巡视受到各级领导好评。

四、做好每一名队员的思想工作是稳定中队各项工作开展的源头

1、在工作中我们是同事，在生活中我们是好哥们好兄弟。为了能够更好的了解每一名队员有什么困难、在想什么和他们的爱好取向等能够影响工作开展，影响工作积极性的问题进行排查并一一解决。

2、我自行制定了每月定时和不定时的和队员谈心交流交心。把出现的问题在能力范围之内的尽力解决，解决不了的帮助其出谋划策尽可能的帮助队员度过困难时期，把问题最小化的解决。

以上是我的年终总结。其中，包括很多方面都是全年的工作亮点也是本人对公司领导大力关怀的全身心的回报。当然在工作中本人也存在许多不足之处，在以后的工作中我会学他人之长补己之短进一步的为保安事业贡献自己的力量！在现有基础上发挥我的特长再立新功！

**保安班长工作总结报告篇八**

在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理、治安管理、消防管理、车辆的收费工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，作为保安班长的我以一年的工作情况做以总结：

自觉遵守公司的各项规章制度，处之身先士卒，事事以身作则，作为保安队长始终坚持\"打儿先得自身硬\"的要求，在工作中以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员，同时不断加强自我学习，提高自身业务知识和写作水平，通过不懈努力，为公司企业文化宣传尽了一份力。

班长作为\"兵头将尾\"在工作中有着至关重要的作用，通过多次业务知识培训和工作指导，培养了领班的模范带头作用，提高了其管理水准和处理各类突发事作的能力，每月对全体队员(特别是新入职队员)进行不定期培训，合他们全面了解公司企业文化理念，紧紧围绕董事领导提倡的\"我们要把服务做得更好，\"首问责任制\"等，诸多细节文化，由于培训到位，不仅减少了保安队的投诉率，还取得良好的效果，全年共收到业主感谢信x封，树立了公司良好的形象。

加强对外来人员，出租房的管理，特别是对租住在小区内的无业人员，能够掌握其动态及配合派出所不定期清查，杜绝了治安隐患，在全体队员的精诚协作和共同努力下，去年成功抓获和预防盗窃案件x起，针对x装修高峰期，严格加强对装修工管理，凭证出入，制止超时作业和装修工在小区留宿，通过大力整顿，截止目前为止，未发现违规现象，和业主的相关投诉。

始终坚持\"预防为主，防消结合\"的原则，每月定期对消防设备设施进行检查，确保其良性运作，同进培养队员\"养兵千日，用兵一时\"的指导思想，成功扑灭了x火情，减少了住户的经济损失，避免了一起重大事故的`发生，收到住户感谢信一封，锦旗一面。

制定完善的收费管理制度，每天对收费工作进行检查和监督，在工作期间，每月收费份额达x元左右，在短短时间里，累计收费金额达x元，取得了有史以来的成绩。

不谋私利的职业道德思想，如队员x拾得业主手机，x拾得业主钱包(内有人民币若干)驾驶证等物品，都能主动上交，维护了公司良好形象和声誉，在业主心目中留下了良好口碑。

减少公司的支出，为公司创造经济效益出谋划策，积极建议管理处加强对收废品、送水、送石油气等人员管理，仅对收废品人员管理就为公司创造经济收入x元，目前相关人员有证方可进入小区。

1、加强军事训练，提高队员的军事素质，强化岗位纪律。

2、培养队员集体荣誉感和力争第一的思想，在公司组织十周年庆典活动中，荣获团体和个人一等奖。

3、积极配合其他部门完成各项工作，圆满完成公司领导赋予的各项任务。

**保安班长工作总结报告篇九**

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx年即将过去了。回顾我在xx商场这一年来的工作，可以说是受益匪浅。为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。今年以来，由于人员变动比较大，而且公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项。同时还督促他们积极参加部门领导讲授消防方面的知识培训和消防实操技能培训及军事训练，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的.问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我班的队伍出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。

2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

总之，一年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

商场保安年底最新工作总结该怎么写3篇

即将过去的20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年在公司工作期间的工作情况总结如下：

作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求；二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能；三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；

二是工作上还存在一些不如人意的地方；

三是我们的业务水平还有待提高。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20xx年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安班长工作总结报告篇十**

20xx年即将过去，在这一年里，在公司领导的关怀下，在学校行政和支部的领导下，我们学区全班保安人员一道在校园保安的工作岗位上，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，勤勤恳恳，忠于职守，齐心协力，共同努力，为金积学区各小学的安全保卫工作做出了积极的贡献，确保了所在学校校园秩序的持续稳定，圆满完成了保安公司及学校领导交给的各项任务，与此同时我们的工作也得到了公司和学校领导的肯定。

具体工作主要表现在以下几个方面：

学校是兴学育人，培养祖国未来人才的基地，我本人从身着保安服，加入校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园的神圣职责，因此，思想上有了责任感和荣誉感，工作有了动力和方向。

作为保安公司派驻学校的保安人员，时刻牢记保安公司赋予自己的责任，牢固树立起“责任重于泰山”的安全意识，牢固树立为校园安保的服务意识，确保在校学生安全，确保学校各项工作能够安全有序地开展，杜绝重特大事故的发生。明确校园保安工作的.具体要求和任务，努力做到公司领导放心，学校领导满意，校园秩序稳定。

1、我们始终坚持每月一次例会，一次集中学习，同时我们还要坚持每月一次的训练制度，真正达到内强素质，外树形象，使大家都能自觉严格要求自己。

2、创造思想统一、团结一致、相互帮助、相互关心，“心往一处想，劲往一处使”的工作氛围。在文明执勤中，大家都能统一要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，自觉树立保安人员的良好形象。

1、认真负责，忠于职守。我们保安人员工作量大，工作时间长，在没有双休日、节假日的情况下，大家都克服一切困难，自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，并严格按照保安公司和学校的各项规章制度去办，能不折不扣的完成公司及学校领导所布置的各项任务。例如:在20xx年十月份保安公司为了配合市政府举办的马拉松比赛能够顺利进行，公司交给我们班的各项执勤任务都能用心的完成，学校召开各种会议，举办一些大型的活动：开展庆祝“六一”儿童节，开展春、冬季运动会等，我学区全体保安人员都能做到着装整齐，准时到岗到位。

2、严把学校校门的出入关。为了维护学校的安全稳定，保障学校师生的生命安全，作为保安公司派驻金积中心学区的班长，我要求全体安保人员，严格把好校门关，杜绝社会上的闲杂人员和可疑的人员进入校园，发现有违规的黑校车或超员私家车以及摩托车接送学生的，立即制止，并用相机拍下该车的车牌号，向学校领导汇报，并交与金积镇镇政府和镇派出所，请求他们采取相应的措施。

3、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时每逢节假日，我们班的保安人员每天都在学校值班，并做好交接班工作，开展巡逻和防范工作，并做好记载。

4、在完成本职工作的同时，积极主动配合学校完成一些力所能及的其他工作，如打扫校园卫生，送报刊杂志到学校各部门办公室等。

以上的总结即是对我们这一年来工作的回顾，这一切的成绩都离不开全体保安队员的用心和努力。当然我们也存在着不足之处，例如：个别人员着装不整、思想不够稳定、工作态度不够积极、工作方法不够灵活、行为语言上还有不够到位的地方等等，这些都需要我们今后引以为戒。作为班长，我有责任带领大家创建更好的工作环境，发现问题及时纠错，做好带头作用。

我坚信在以后的工作中，我们全体保安人员会齐心协力，发扬成绩，改进不足，不断提高自己思想素质和业务水平能力。我们全体保安人员，会为了维护保安公司的利益，为了维护保安公司的诚信，为了使我们的客户更满意而努力奋斗，为了争取成为保安公司的先进班集体而努力拼搏！

**保安班长工作总结报告篇十一**

光阴似箭，岁月如梭，转眼间20xx即将过去了.回顾我在xx公司服务这一年来的工作，可以说是受益匪浅.为了更好地做好今后的各项工作，现我就一年来的工作总结如下几方面：

一、抓队伍建设

拥有一支过硬的队伍是做好工作的重要保证.公司领导对保安人员的综合业务水平要有进一步的提高，所以我非常重视队员综合素质的提高，凡新队员进来时，我都要带他熟悉整个小区的各种硬件设施及各个岗位应该注意的事项.同时还督促他们积极参加部门领导讲授工作岗位培训.使队员都能尽快掌握各项基本的本领，业务水平不断得到提高。

二、抓思想建设

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，每个人的综合素质、性格、爱好均不相同.更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的.青年人可塑性很大，但是可变性也很大.因此，我在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放.在工作方法上，我根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班前班后会上插入思想教育以会代训。灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我们做到了：不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为戒，强化精神，改进工作，由此收到了实实在在的效果.无论在工作上，还是在日常生活中，队伍出现了“三多三无”的喜人局面.即：工作积极主动的`多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

三、日常工作和管理

在日常工作中我坚持做到了以下几点：

1、随时掌握队员的思想动态和工作情况，尊重队员，相互关心。

2、走动管理，随时督促，检查队员在岗期间的仪容、仪表、礼仪、礼貌及值班工作质量。

3、坚持每天主持班前班后会，检查队员仪容、仪表和通讯装备，明确当天的工作重点和任务要求及注意事项；下班时讲评当天的工作情况，及时纠正工作中存在的问题，做好工作记录。

4、按既定的工作规范和路线，日夜进行重点区域安全巡逻，及时发现可疑迹象和安全隐患及漏洞，并及时向上级领导汇报。

5、妥善处理当班时发生的事情，并做好交接班记录。

6、积极并按时完成上级领导交办的其它任务。

总之，一年来的工作，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足.我们将在今后的工作中更加努力，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

**保安班长工作总结报告篇十二**

20xx年的工作接近尾声，作为保安班长，厂里面给我的人物重大，在工作当中我一直保持着高度的认真，一年说长也不长，安保工作在任何单位，任何地方都是非常有必要的，在xx工厂这一年来我明确上级的指示落实每一件工作，让厂区保持绝对的安全，对于下达的命令第一时间传达到各个安保人员，结合这一年来也总结一番工作。

首先是在巡逻上面，每一个安保人员，我都是做好了明确的分工，我的工作就是让大家团结一致，抓好各安保人员的工作，把各项工作落实到位，因为厂区是实行两班倒制，白天的工作是会比价简单，反而没有那么重，坚守岗位，让各个人员团结一致，做好相关的准备工作，处理好这些基本的事情，保证厂区的各个监控区没有死角，定时的去巡逻，这是非常有必要的在在后面的工作当中我们都在位这些努力，白天的工作是虽然不会很紧张，但是任务重大我从来不敢忽视，我一直都在强调这一点，让所有安保工作人员打起精神，到了晚上就更应该是这样，明确规定一定要携带厂牌才能出入车间，我从来不会把这些当作儿戏，对于上级下达的这种，命令我一直在维持着，我希望自己能够有一个好的心态，面对厂区的安保工作，我不敢有半分松懈。

作为一名保安班长我不能放松了自己，我对每个人的工作都是非常强调的，这也是一个原则问题，我们整体安保人员的工作都是非常关键，现在处在这么一个状态下面我认为这些都是非常有必要做好的，在管理上面我一直都是非常严格，毕竟是涉及到了整个厂区的安全，这不是儿戏，现在我也是非常清楚这一点，我就是希望自己能够在一些方面有所收获，这不仅仅是限于工作，我对每个人的工作要求高，长期养成这么一个好的习惯是非常有必要的`，在工作当中我也在不带您的锻炼自己，这一年来在我认真负责的做好了自己的本职工作，安保是一个非常关键的事情，我提升自己各方面的能力，认真负责好厂区的各项安保工作。

过去的这一年，厂区车间方面的工作我有时候太过于敏感，也是处于长期的一个紧张状态，有的时候反而因小失大，在这方面我一定会加紧纠正自己，继续为xx工厂好好工作。

**保安班长工作总结报告篇十三**

总结人：xx

所属单位：物业管理处

所属部门：安保部

任职岗位：消防主管

第一部分：工作综述

20xx年上半年已然过去，回首这半年来的工作在物业公司和管理处领导的亲切关怀下，我部的工作按照预期的工作计划完成。其中，内保人员及中控人员发现楼内推销及闲杂人员50余人次，处理突发事件4起，完成客户单元安全检查3次，二装施工5家，对客消防宣传1次，协调厂家消防设备测试1次，在非办公时间发现客户未锁门情况60余起，半年来，较好地完成了本部工作，但是工作中还存在着很多不足之处，具体总结如下。

第二部分：主要工作事项及任务目标完成情况

（一）内部管理：

1、两名内保领班到位，另外提拔一名内保为领班。

2、档案管理：

二装档案统一归档到客服部管理。

部门的其他档案统一归档至综合部管理。

3、完成大厦的各项常态业务管理流程的编写及修订工作。

（二）内保管理：

1、完成内保架构建设，招聘领班到位，实施3班2运转，综合考核工作制。

2、规范内保队员的内务管理工作。

3、严格实行保安巡逻签到制度（在每层的消火栓内放置内保人员签到表）。

4、抽调内保人员配合公司对25层画廊进行24小时的不间断看护工作。

5、紧急突发事件处理流程图的制作上墙。

（三）消防管理：

1、培训工作：

管理处新员工入职培训3次，部门员工消防知识培训2次，为亿法半导体客户提

供消防知识培训1次。

2、消防、地震知识对客宣传1次。

3、消火栓设施检查1次。

4、消防工作协调会2次，消防设备测试1次。

5、办理二装施工手续5家。

6、消防应急预案的修订、消防应急处理指挥流程图的制作上墙。

7、突发事件处理：

14层棕榈树因彩灯电线发生短路引起自燃事件。

地下三层因车辆撞坏喷淋头的跑水事件。

因楼内客户在步行梯前室吸烟，将未熄灭的烟头直接仍到垃圾箱内，造成垃圾箱冒烟2起，因楼内客户在卫生间内吸烟，将未熄灭的烟头直接仍到纸篓内，造成纸篓冒烟1起。

（四）车场管理：

1、完成自行车场存车手续的续办工作。

2、车场管理工作协调会3次，车场设备维修工作协调会1次。

3、规范大厦机动车北出入口的管理，在出入口东西两侧开设专门的\'行人出入通

道，由车场管理员提示出入大厦的行人走专用通道，防止因挡车竿砸人事件

的发生。

4、因车场管理工作较为混乱，协调车场管理方更换驻场保安队长2人。

5、突发事件处理：

南北车辆出入口挡车竿砸人事件3起（北口2起，南口1起）。

车辆过高撞地库入口2起，撞南出口竿1起。

外保队员内讧打架事件1次。

第三部分：工作中存在的不足、发现的问题及采取的措施，以及得到的经验体会。

1、车场管理人员形象较差，岗上用语服务质量有待提高。

2、内、外保队员及中控员流动性较大，队伍不稳定。

3、内外保队员缺乏系统的培训。

4、设备问题：

车场收费系统、保安监控系统及消防报警系统的故障长期得不到修复，影响部门的正常工作。

5、部门管理人员少，不能对员工实施全方位有效管理和培训工作。

第四部分：对公司及管理处的意见和建议

**保安班长工作总结报告篇十四**

时间在工作中不知不觉就过去了，而我也顺利的度过了这段试用期的时间。不知道领导对我的评价如何，但是我自认为只能算是还行，在工作的不少地方还是暴露了我刚来经验不足的缺陷，但我手下的每位队员都非常不错，非常认真负责的同时，对我的指令也非常认真的去完成。在这段时间不仅是领导对我有了更深的了解，我对公司和队伍，也有了更深的了解。以下是我的试用期工作总结：

既然成了保安队的班长，我也不能对自己的要求有所放松，这段时期的工作中，我认真的熟悉了我们工作的安排，更仔细的去观察了各个队员的工作岗位，对工作的地点和要求都有了一定的了解。

在和队员互相简单的认识之后，我也逐个和队员加深了了解，了解了他们的详细工作内容并好好的加以规划。并更具公司的要求作为基本去调整和强化工作的要求。

当然，自然不是一下子立马提升，这样一上任就不管不顾的加强工作压力的班长谁都不会喜欢，我会更加的多去了解队员，根据他们的性格去引导，慢慢的加强工作要求。

我仔细的了解了工作的要求，并积极的去和领导询问，对工作的要求已经基本没问题了，剩余不够清楚的部分我也会及时找其他同事学习了解。

自上班以来，我每天都认真的做好自己的工作，仔细的检查队员的排表，做到及时提醒，杜绝迟到。做好队员的检查工作，随时注意队员的状态，确保队员能以健康的身体，积极的精神状态来参加工作。

同时，对公司的各种安全方面的检查也是每天都有认真的进行，在这几个月来为出现安全设施损坏的状况，稍许的小问题，如安全通道的少量堆积，也已经被我们顺利解决。

关于不足的问题，有很多，但主要还是自己的\'经验方面。对队员的不熟悉，对工作点的不熟悉，这些都成了工作中出现问题的主要障碍。当然，在自身的问题上也有，每天对自己的反省中也发现了许多的问题，但是我都会好后的了解后及时的处理，让自己保持一个良好的状态参加工作。

今后我会更加努力的提高自己的认识，了解熟悉我们的公司，更要了解我的队员们，争取将队伍带领的更加的出色！

**保安班长工作总结报告篇十五**

伴随着新年钟声的敲响，我们告别了竞争激烈、硕果累累的20xx年，满怀热情地迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。在年终之际，对客房部一年所作的工作总结汇报如下：

20xx年度客房完成的营业总额是x万，月均完成x万，客房的出租率为，各项指标较20xx年有所上升，但离酒店下达的营业指标还有一定的距离。

1、前台是酒店对外的`窗口，为加强对前台的规范化管理，本年度重点对前台工作人员进行了多次专业培训，包括服务意识、客房介绍与销售、电话接听技巧等各项具体工作；坚持每天对x房进行检查；对客史情况进行了收集整理，建立了完整的客史档案。

2、为了给客人创造一个卫生舒适的环境，楼层严格按照酒店卫生标准，每走一客进行布草更换，杯具、卫生间坚持消毒；在设备设施的维护与保养方面，对客房墙面进行了全面清洗，保持地面的光亮；采取节约成本的措施，如把报损布草缝补好进行利用等。

3、酒店于x月底对咖啡厅进行改造，开发x擂茶特色经营项目，经过前期人员培训、物品采购、宣传推广等系列准备工作，于x月x号正式对外营业，从x个月的市场推广情况来看，客人逐渐接受x擂茶，营业额稳步上升。

4、x月份酒店把x部划分由客房部管理，对x人员进行了调整、业务培训，明确了岗位职责，提高了工作积极性、责任心，酒店的卫生情况焕发出新的面貌，较以前有了较明显的进步。

本年度在酒店领导指导下，部门所有人员共同努力，把“做好每天每一件事、接待好每天每一位客人”的服务理念深入各项工作，默契合作，追求完美，取得了喜人的成绩，如员工拾金不昧的精神多次受到客人表杨、热情周到的服务态度得到了客人一致好评等。但工作中还存在一些不足，如服务意识、工作中处理问题的灵活性等方面还有待加强，还需要在以后的工作中不断改进，自我完善。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找