# 社会工作者

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-08

*第一篇：社会工作者1、笔试：笔试监考、判卷工作委托有关单位具体负责，报名人员全部参加笔试，为闭卷考试。考试内容包括：社区居委会基本知识、时事政治、公文写作等。参考材料：《社区居委会基本知识》、《中华人民共和国城市居民委员会组织法》、《社区...*

**第一篇：社会工作者**

1、笔试：笔试监考、判卷工作委托有关单位具体负责，报名人员全部参加笔试，为闭卷考试。考试内容包括：社区居委会基本知识、时事政治、公文写作等。参考材料：《社区居委会基本知识》、《中华人民共和国城市居民委员会组织法》、《社区居委会选举手册》、《公文写作》等，满分100分，计分保留小数点后两位。根据笔试成绩按照招聘人数1：3的比例确定参加面试的人员，从高分开始依次确定。

2、面试：面试采取结构化评分体系，聘请区有关部门人员参与面试，设立考官。面试考察内容包括：社区管理知识的掌握程度、组织协调能力、语言表达能力、应变能力等，面试总分为100分。

3、体检：主要是对拟录用人员的身体健康状况进行了解，确保拟录用人员无重大疾病和传染病。体检标准参考《2024年中央、国家公务员录用体检通用标准(试行)》。按照参加笔试、面试考试两项成绩之和取前30名，作为拟录用人员参加体检。体检在区级以上医院进行，出现不合格人员不得录用，缺额人员依据两项考试成绩之和依次补录。考试大收集整理 采集者退散www.feisuxs考试就到考试大

**第二篇：社会工作者**

社会工作者

说明：全日制在校学生不受以下报名条件的限制。以下限制是针对社会考生

职业名称:社会工作者 Social worker.职业定义:遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，促进社会公正为职业的专业工作者。培训期限:全日制职业学校教育，根据其培养目标和教学计划来确定晋级培训期限。社会工作者四级不少于320标准学时;社会工作者三级不少于160标准学时;社会工作者二级不少于160标准学时;社会工作者一级不少于160标准学时。申报条件:----社会工作者四级（具备以下条件之一者）

（1）获得国家承认的社会工作专业大专学历。

（2）获得国家承认的社会工作相关专业大专学历，经社会工作者四级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

（3）1959年以前出生，获得中专或同等学历，连续从事社会工作3年以上，经社会工作者四级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。----社会工作者三级（具备以下条件之一者）

（1）获得国家承认的社会工作专业硕士学位。

（2）获得国家承认的社会工作专业本科学历，连续从事社会工作2年以上。

（3）获得国家承认的社会工作相关专业本科以上学历（含本科），连续从事社会工作3年以上，经社会工作者三级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

（4）取得社会工作者四级职业资格证书后，连续从事社会工作3年以上，经社会工作者三级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

----社会工作者二级（具备以下条件之一者）

（1）获得国家承认的社会工作专业博士学位。

（2）获得国家承认的社会工作专业本科学历，取得社会工作者三级职业资格证书，连续从事社会工作5年以上，经社会工作者二级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

（3）获得国家承认的社会工作专业硕士学位，取得社会工作者三级职业资格证书，连续从事社会工作3年以上，经社会工作者二级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。

----社会工作者一级（具备以下条件之一者）

（1）取得社会工作者二级职业资格证书后，连续从事社会工作3年以上，经社会工作者一级正规培训达规定标准学时数，并取得结业证书。职业等级:本

职业共分四个等级

社会工作者四级（国家职业资格四级）

社会工作者三级（国家职业资格三级）

社会工作者二级（国家职业资格二级）

社会工作者一级（国家职业资格一级）职业考试:助理社会工作师、社会工作师职业水平评价实行全国统一大纲、统一命题、统一时间、统一组织的考试制度，原则上每年举行一次。职业种类:社会工作者职业资格分社会工作师助理和社会工作师两种。社会工作师助理考试的报考条件为具有高中（中专）以上学历并从事相关工作满6年，或大专以上学历者。社会工作师考试的报考条件为：大专学历并从事相关工作满6年；本科学历并从事相关工作满4年；取得硕士学位并从事相关工作满2年；取得博士学位者。社会工作师助理资格考试科目为社会工作基础知识、社会工作实务；社会工作师资格考试科目为社会工作基础理论、社会心理学、社会工作法律基础、社会工作实务。

社会工作者的定义：遵循助人自助的价值理念，运用个案、小组、社区、行政等专业方法，以帮助机构和他人发挥自身潜能，协调社会关系，解决和预防社会问题，促进社会公正为职业的专业工作者。

社会工作实务领域和工作岗位有哪些？

按服务人群的种类或场所划分，可以分为青少年社会工作、儿童社会工作、妇女社会工作、老年人社会工作、残疾人社会工作、家庭社会工作、学校社会工作、企业社会工作、医疗社会工作、司法社会工作、军队社会工作、城市社会工作、农村社会工作、社区社会工作、移民社会工作、灾民社会工作、危机干预等。

在我国社会工作涉及的部门包括政府职能部门、群团组织和社会团体。其中政府职能部门有民政、劳动和社会保障、教育、卫生、司法、公安等；群团组织有共青团、妇联、工会、老龄工作办公室、残疾人联合会、红十字会、关心下一代工作委员会等。

社会工作主要存在于社会服务领域。一方面是为困难群众提供社会服务的领域，服务对象有儿童、青少年、妇女、老年人、残疾人、贫困者、失业者、吸毒者；另一方面是在一些特定机构中开展的社会服务，如在大、中小学开展学校社会工作，促进学生身心健康发展；在医院和社区卫生机构开展医疗社会工作，调节医患关系，解决影响健康的心理和社会问题；在监狱和社区开展矫正社会工作，帮助犯罪人员回归主流社会；依托社区或非营利机构开展家庭社会工作，促进家庭和谐；在企业中开展企业社会工作，保护职工权益、协调劳资关系、缓解职业压力、促进员工职业生涯发展等。

社会工作者的工作岗位分成四类：一是公务员岗位系统，主要是指民政、劳动和社会保障、教育、卫生、司法、公安等职能部门中从事社会政策制定、执行等有关工作的岗位。二是社会保障或社会福利类事业单位相关岗位，包括老年人社会福利院、残疾人社会福利院、儿童社会福利院、精神病人福利院、敬老院、救助管理站、流浪未成年人救助保护中心、收养服务机构、社区服务中心、荣誉军人康复医院、复员军人慢性病疗养院、复退军人精神病院、光荣院、军

休所等机构开展社会服务的岗位；三是与社会保障或社会福利相关的群团组织和相关民间组织的相关岗位，包括为儿童、青少年、妇女、老人、残疾人等特殊困难群体提供专业社会服务的岗位。四是社区居委会的工作岗位，部分接受大专层次社会工作专业教育的社会工作者，也可通过“选聘结合”的方式，进入社区居委会，成为专职社区工作者，从事动员社区资源、服务人民群众、解决社区问题、推动社区发展的工作。另外，社会工作者也可以经政府批准，建立独立的民间社会服务机构，从事社会工作服务。

社会工作专业的大学本科学生，在四年中学习的课程分为四个部分：

一是教育部规定的所有专业学生都要学习的政治理论课程，如马克思主义基本理论，毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论，法律基础与思想道德修养，中国近现代史纲要、当代世界经济与政治、形势与政策等。二是作为大学生应具备的基本技能性的训练课程，如外国语、计算机和体育课等。

三是社会工作专业基础课程，如社会学概论、社会心理学、社会学理论、社会调查研究方法、社会统计学、政治学、教育学、管理学等。

四是社会工作专业课程（教育部社会学教学指导委员会确定的8门主干课程）：社会工作导论、个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政、社会保障概论、社会福利思想、社会政策。

除上述课程之外，社会工作专业学生还可选修老年社会工作、青少年社会工作、儿童社会工作、妇女社会工作、残疾人社会工作、家庭社会工作、城市社会工作、农村社会工作、学校社会工作、医疗社会工作、司法社会工作等课程，且必须完成800课时的专业实习。

**第三篇：社会工作者**

2024社会工作者职业水平

考试有关问题的通知

各市、地人力资源和社会保障局，省农垦总局人力资源和社会保障局，中、省直各单位人事（干部）处：

根据人力资源和社会保障部人事考试中心《关于做好2024社会工作者职业水平考试考务工作的通知》（人考中心函﹝2024﹞4号）精神，结合我省实际情况，现将2024社会工作者职业水平考试工作有关问题通知如下：

一、考试时间、科目

社会工作者职业水平考试分为助理社会工作师和社会工作师2个级别。助理社会工作师设《社会工作综合能力》（客观题）和《社会工作实务》（客观题）2个科目，报考人员须在1个考试内通过全部应试科目方可取得职业水平证书；社会工作师设《社会工作综合能力》（客观题）、《社会工作法规与政策》（客观题）和《社会工作实务》（主观题）3个科目，报考人员须在连续2个考试内通过全部应试科目方可取得职业水平证书。

二、报名条件及程序

凡符合原人事部、民政部《关于印发〈社会工作者职业水平评价暂行规定〉和〈助理社会工作师、社会工作师职业水平考试实施办法〉的通知》（国人部发〔2024〕71号）规定报名条件的人员均可报名参加考试。

本次考试报名流程为：考生首先登录黑龙江省人事考试网（http://）进行网上报名，然后到网上报名所登录考区的考试管理机构进行现场资格审查，资格审查通过的考生自行网上交费，网上交费完成后，考生完成报名流程。考生未在规定时间内完成现场资格审查和网上交费，视为自动放弃，报名无效。

考生在网上报名时必须正确选择考区，在哈尔滨的中、省直单位（省农垦总局除外）考生登录省直考区；省农垦总局的考生登录省农垦总局考区；其他考生均按属地管理，登录所在市（地）的考区。

（一）网上报名

报名时间：2024年2月17日-3月1日（节假日可报名）。报名考生登录黑龙江省人事考试网（http：//）的“网上报名”栏目，按照网上报名系统规定的程序和要求在网上填写个人信息，上传照片，从网上直接打印报名表（报名表用A4纸打印，供现场资格审查时使用）。

2024在外省市参加考试的考生（中级），按新考生报考。

（二）现场资格审查

现场资格审查时间：2024年2月24日-3月2日（节假日休息）。考生须到报名考区的考试管理机构进行现场资格审查。首次报名的考生进行资格审查时须携带报名表（加盖本单位公章并上交近期一张一寸免冠照片，贴在报名表右上角空白处）和符合报考条件要求的相关

证明材料（包括单位出具的从事本专业工作年限证明、毕业证原件）。续考的考生须携带报名表和去年的准考证。在外省市参加2024考试的考生（中级）还须携带省级考试管理机构出具的转考证明，否则往年的成绩无效。

考生应对提交的报考信息和相关材料负责，如个人填报信息失实、不符合报考要求，由此造成的一切后果，责任自负。

省直考区现场资格审查地点：黑龙江省人才公共服务大厅，地址：哈尔滨市南岗区长江路130号(省人才大市场一楼)，其他考区现场资格审查地点由各考试管理机构确定。

各市（地）人事考试中心务必于2024年3月20日前将审核通过的报名表上报省人事考试中心。

（三）网上交费

网上交费时间：2024年2月24日-3月2日（节假日不休息）。根据国家发展改革委、财政部《关于重新核定助理社会工作师和社会工作师职业水平考试收费标准及有关问题的通知》（发改价格〔2024〕573号）规定，本次考试收费标准为：每人报名费15元，《社会工作综合能力（初级）》、《社会工作实务（初级）》、《社会工作综合能力（中级）》、《社会工作法规与政策》每人每科32元;《社会工作实务（中级）》每人每科38元。

经现场资格审查合格的考生须重新登录黑龙江省人事考试网（http://）“网上报名”栏目，进入网上报名系统，点击“查询修改”重新登录，按提示进行网上交费，网上交费后概不退费。

网上交费后，考生如需收据，请于2024年5月14日－5月18日到资格审查考区考试管理机构领取。

报名结束后，省人事考试中心将按每名考生报名费15元下拨给各市（地），作为组织考试报名费用。

三、准考证打印

已报名成功的考生须于2024年6月5日-6月12日（节假日不休息）登录黑龙江省人事考试网（http://），进入“准考证打印”栏目打印准考证，逾期不予受理。

考生打印准考证后，请仔细核对准考证上相关信息，如有问题须在2024年6月12日前与报名考区的考试中心联系。

四、考场设置

2024社会工作者职业水平考试只在省直考区设置考场，所有考生均在哈尔滨市考试，各市（地）不设考场。

五、考试注意事项

（一）考生应考时必须携带准考证、身份证（军人可持军官证）原件，否则不允许参加考试。

（二）考生应考时，应携带黑色墨水笔、2B铅笔，不得携带计算器。

（三）主观题科目在专用答题卡上作答，采取网络阅卷。考生答题前要仔细阅读应试人员注意事项（试卷封二）和作答须知（答题卡首页），使用规定的作答工具在答题卡划定的区域内作答。客观题科目考试用2B铅笔在答题卡上作答。

六、考试教材

有关考试大纲、教材事宜，请与中国社会出版社联系。

地址：北京市西城区二龙路甲33号新龙大厦310室

邮编：1000

32电话：010-\*\*\*2

七、信息查询

有关考试信息，考生可登录黑龙江省人事考试网（http://）查询。

各市（地要严格按照规定时间做好2024社会工作者职业水平考试的宣传、组织报名和资格审查工作，确保考试顺利实施。附件：

1、2024社会工作者职业水平考试工作计划

2、社会工作者职业水平考试报名条件

附件

12012社会工作者职业水平

考试工作计划

附件

2社会工作者职业水平考试报名条件

社会工作者是指在社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、优抚安置、卫生服务、青少年服务、司法矫治等社会服务机构中，从事专门性社会服务工作的专业技术人员。

一、助理社会工作师考试报名条件

（一）取得高中或者中专学历，从事社会工作满4年；

（二）取得社会工作专业大专学历，从事社会工作满2年；

（三）社会工作专业本科应届毕业生；

（四）取得其他专业大专学历，从事社会工作满4年；

（五）取得其他专业本科及以上学历，从事社会工作满2年。

二、社会工作师考试报名条件

（一）取得高中或者中专学历，并取得助理社会工作师职业水平证书后，从事社会工作满6年；

（二）取得社会工作专业大专及以上学历或学位，从事社会工作满4年；

（三）取得社会工作专业大学本科学历，从事社会工作满3年；

（四）取得社会工作专业硕士学位，从事社会工作满1年；

（五）取得社会工作专业博士学位；

（六）取得其他专业大专及以上学历或学位，其从事社会工作年限相应增加2年。

上述报名条件中有关学历的要求是经国家教育行政主管部门承认的正规学历；从事社会工作年限截止日期为2024年12月31日。

**第四篇：社会工作者**

社会工作者：经过社会工作专业教育或训练的，从事社会工作专业研究、教学和实际工作的人员。

2.社会资源：社会中存在的、对于某一社会成员或群体有用的所有财富的总和。

3.个案工作：专业工作者在利他主义的价值理念指导下，运用科学的专业知识和技巧，以个别化的方式为感受困难的个人及家庭提供物质和心理方面的支持，以帮助个人和家庭减低压力、解决问题、挖掘潜能，不断提高个人、家庭和社会的生活质量与福利水平的一种社会工作方法。

4.小组工作：是一种以两个或两个以上的个人组成的小组为工作对象的社会工作方式，它主要由社会工作者通过有目的的小组活动和组员间的互动，帮助小组成员共同参与集体活动，从中获得小组经验，处理个人、人与人之间、人与环境之间的问题，恢复与发展社会功能，开发个人潜能，从而获得个人成长。

一、单项选择题

1．1989年颁布的（中华人民共和国城市居民委员会组织法）规定的居民委员会六项工作任务中，第肃工作任务是（A）。

A．协助维护社会治安B．开展民间调解工作C．进行法制教育 D．加强流动人口管理

2．社区物业管理主要是对社区内（B）的管理。

A．商用物业 B．居住物业 C．工业物业 D．其他用途物业

二、多项选择

1．社区治安的主要工作内容包括（ABD）。

A．民间调解 B．法制教育C．流动人口管理 D．社会矫正

2．社区卫生服务的特征除了基层性之外，还包括（ABCD）。

A．综合性 B．持续性C．协调性 D．可及性

3．社区物业管理服务的特征是（ABC）。

A．社会化服务 B．经营性服务C．专业化服务 D．福利性服务

达学网 Daxuetop.com 学习达人

4．社区文化建设的主要内容除了社区文化娱乐之外，还包括（ABCD）。

A．社区体育B．社区教育C．社区科学普及 D．健康文明生活方式的倡导

三、名词解释

1.社区治安——也称社区安全是指社区治理各行为主体（包括政府、非政府部队机构），依赖社区力量，强化社区操纵手段，促进社区环境的有序状态。

2．社区卫生——是指在政府领导、社区参与、上级卫生气构指导下，以基层卫生机构为主体，全科医师为骨干，合理使用社区资源和相宜技术，以人的健康为中央、家庭为单位、社区为范围、需求为导向，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点，以解决社区主要卫生问题、满意基本卫生服务需求为目的，融防备、保健、医疗、康复、健康教育和计划生育指导等服务为亿蝈的基层卫生服务。(广义上的概念)

3．社区物业管理——主要是指对社区内居住物业的管理。是指业主通过选聘物业管理企业，由业主和物业管理企业按照物业服务合同约定，对房屋及配套的设施和相关场地进行维修、养护、管理，维护相关区域内的环境卫生和秩序的活动。

4．社区文化——特定社会区域中成员精神生活、生活方式和行为方式的总和。它包括社区居民的思维方式、价值观念、精神状态、风俗习惯、公共道德的思想形态，以及学习、交往、娱乐、健身、休闲、审美等日常活动。

5.社会保障——是为保障民生以及促进社会进步，有国家和社会以立法为依据出面举办，由政府机关和社会团体实施，对因各种经济和社会风险事故而陷入困境的人群以及有物质和精神需求的全体公民提供的、福利性的物质援助和专业服务的制度和事业的总称。达学网 Daxuetop.com 学习达人

四、简答题

1．社区治安包括的工作内容有哪些？

（1）法制教育。即通过法律转识的宣传教育，使社区居民提高依法办事的意识和能力，增强法制观念和遵纪守法的自觉性。

（2）人民调解。通过做好人民调解工作，防止民间纠纷激化，促进邻里和睦与社会安定。

（3）治安防范。即通过加强巡逻、运用科技手段等途径，防止和打击违法犯罪活动。

（4）社会矫治。即运用社会工作的理论和方法，对社区范围内的违法犯罪人员及刑满释放人员提供专业服务，实现矫正其思想和行为，防止再违法犯罪的目标。

（5）维持秩序。即通过对社区内的市场、繁华场所和学校门前秩序的维护和管理，营造良好的社区生活与工作环境。

（6）事故预防。即通过对社区内的交通车辆的管理，以及防火设施设备的维护保养更新，提高对突发事故的预防与处置能力。

2.当前城市社区治安存在的主要问题有哪些？

第一，某些社区尤其是城乡结合部的刑事案件发案率居高不下，居民的生命财产没有保障；居民安全感普遍低迷。daxuetop.com

第二，某些社区社会不安定要素突出，因征地拆迁、劳资纠纷、下岗失业、物业管理眼务质量等问题引发的上访、诉讼、争执等事端颁发。

第三，某些社区管理松弛，人员混杂，“黄、赌、毒”等社会丑恶现象严峻，居民尤其是青少年的生活成长环境恶劣。

第四，某些社区危房众多、道路拥堵、杂物乱堆、事故隐患严重，居民尤其是老人、儿童的生活安全没有保障。

第五，某些社区水污染、空气污染、噪音污染严重，居民生存环境恶劣。

第六，某些社区邻里关系紧张，“老死不相往来”，居民互助互救观念单薄，无法从社区网络中得到支持帮助。

第七，某些社区社会安全组织体系不健全，治安保卫人员配备不达标，应急防范制度措施不到位，处理日常性和突发性安全事故的能力严重不足。

3.当前在社区安全综合治理方面主要应当做好哪些工作？

第一，加强对社区治安的领导力量，发展壮大社区治安防窎捰伍。达学网 Daxuetop.com 留学第二，协助公安机关打击违法犯罪活动。

第三，实现对失足青少年和刑满释放、解除劳姐员的帮助教育，预防和减少重新犯罪。

第四，把人民调解工作作为稳定社区的基本环节。

4．谈谈城市社区卫生服务体制和机制改革的思路。

（1）加快发展社区卫生服务；（2）实施促进社区卫生服务发展的政策；（3）提高社区卫生服务水平。

5．社区物业管理的基本特性是什么？

第一，物业管理是一种社会化的服务。是由合同双方到社会上通过市场化的运作来寻找合作对方，从而满足各自的需要。

第二，物业管理是一种经营性的服务。它为业主和物业使用者提供的是有偿服务。

第三，物业管理是一种专业化的服务。有专业的人员配备和专门的管理工具及设备，有专门的规章制度和评估体系，按照科学、规范的工作程序对社区物业实施专业化的管理。

6．社区物业管理的内容有哪些？

社区物业管理的内容，一般可以分为常规性的工作和特别性的服务两大类：

（一）常规性的管理工作

沈阳社区教育

第一，房屋建筑主体的管理。第二，房屋设备、设施的管理。

第三，环境卫生与绿化管理。第四，公共秩序管理。

（二）特别性的管理服务

第一，日常生活服务。第二，便民商业服务。第三，社区文化服务。

7．社区文化的特征是什么？

一般而言，社区文化具有以下主要特征：第一，区域性；第二，继承性；第三，普遍性；第四，共享性；第五，渗透性。

8.社区文化建设的基本原则是什么？

第一，主体性原则；第二，系统性原则。第三，多元性原则；第四，开放性原则。

9.目前城市社区所承担的社会保障功能包括哪些？

第一，劳动与就业服务。即为失业人员进行登记，为下岗职工、失业人员提供就业眼务。

第二，实施最低生活保障制度。即接受最低生活保障津贴申请者的申请及其资格鉴定；发放最低生活保障津贴。

第三，残疾人保障服务。即社会救济、生活服务。

第四，离退休人员管理与服务。即医疗津贴的发放、家庭生活服务、文化生活组织等。

一、客观选择题： 每题3分，共9分

1、“治理”与“统治”概念的本质区别在于：(A B C D)。

A．行为主体不同B．权力运行的向度不同C．管理的范围不同

D．权威的基础和性质不同

2、城市社区服务的内容体系包括(A B C D)。

A．福利性服务B．居民生活服务C．下岗职工再就业服务D．街道居委会和驻区单位之间的共建服务等

3、社会环境主要包括(A B C D E)。

A．社会小生境B．社会文化环境 C.人际关系环境D．社会大环境E．社会生态环境

4、根据1993年14部委文件，城市社区服务应该坚持的性质宗旨是(B D)

A．福利性为目的，经营性为手段B．福利性服务和经营性服务并重

C．市场为导向、营利为核心D．需求为导向、福利为核心

5、非正式社会支持网络的人际关系主要是靠(A)维系的。

A．自然的情感、血缘或亲缘关系B．法规规则C．契约约束D．礼节仪式

6、社区卫生服务的特征除了基层性之外，还包括(A B C D)。

A．综合性B．持续性C．协调性D．可及性

二、名词解释：每题7分，共21分

1、社区治理指的是一种由共同的目标支持的社区公共事务方面的活动或管理机制。它是一个由在社区范围内的不同的公私行为主体，依据正式的强制性的法规，以及人们愿意遵从的规范约定，通过协商谈判、资源交换、协调互动，共同对涉及社区居民利益的公共事务进行有效管理，从而增强社区的凝聚力、提高社区的自治能力、增进社区成员的福利、推进社区经济和社会进步的过程。

2、受助者，也称当事人、服务对象等，在许多社会工作文献中将受助者称为案主。这主要是由于西方社会工作专业首先是由个案工作发展而来的，在个案工作中往往将受助者称为个案的案主。

3、街居体制：1954年12月，第一届全国人民代表大会常务委员会第四次会议通过<城市街道办事处组织条例》和《城市居民委员会组织条例》，此后全国各地城市都据此建立起街道办事处和居民委员会组织。这标志着我国基层城市组织管理的基本体制——街居体制从法律到实践初步完成了构建过程。

4、社区照顾是指提供适当水准的干预和支持，以使人们能够实现最大的独立和控制他们的生活，为实现此目的，必须发展在各种设置中的广泛的服务。

5、社区社会保障：改革开放以来，中国社会保障制度发生了很大变化，其中一个重大变化就是开始了由单位保障向真正的社会保障的转变。社区自然成了首选的保障主体，社区要承担低收入家庭享受最低生活保障的资格审查及保障金发放等任务，社区还要帮助下岗失业人员实现再就业。

6、社会工作者是经过社会工作专业教育或训练的，从事社会工作专业研究、教学和实际工作的人员。在社区治理的系统中，有一部分工作人员是社会工作者。

三、问答题：每题15分，共30分每题要求字数在200以上

1、从公民社会的组成，来认识志愿活动在社区治理中的作用。

中国城市的社区服务是20世纪80年代后期出现的新生事物，大多数的中国社区志愿者活动是把街道管理与社区服务结合在一起的，改革开放使国家更加富强，人民生活更加富裕，但与此同时带来的各种社会矛盾和问题也日益突出。尽管解决群众的生活困难是各级政府义不容辞的责任，但是，无论政府怎样完善社会服务系统，群众中也还是有一些问题难以一一解决，而发展社区志愿服务也是当时形势下解决诸多社会问题的有效方法。在社区建设中，社区民间组织，包括志愿者组织逐步发育组成了公民社会，将成为公众的自组织机构，这是继中国把政府与企业分开的改革之后，把政府职能与社会分开的又一巨大社会变革。只有在把政府与企业分开，把政府和社会分开之后，中国才能完全完成它的经济变革和社会转型。必须承认，单一的计划经济和单一的市场经济都不可能解决我们在新的世纪所面对的诸多问题——环境问题、社会问题等等。单纯地依靠市场和依靠政府也不可能解决所有的社会问题，建立公众自组织的社会——进行社区建设和建立民间组织来完善社会结构和促进社会融合，将是未来社会发展的重要选择。让公众通过自组织来完善社会，促进社会的进步与发展，使得政府、市场、社会成为未来社会的三个基本的运作主体。而在社会力量发育中，志愿者组织是不可忽视的重要力量，而社区居民可以通过志愿者组织参与社区事务管理，参与到社区治理过程中去。

2、试论解决农村社区治理中存在问题的对策建议。

(一)完善民主选举程序，推进民主决策、民主管理和民主监督的规范化和制度化

村民自治的前提和基础就是依法进行村民直接选举，选举素质过硬、作风正派、村民信任、有能力的人成为村民委员会成员，带领村民进行自我管理、自我教育、自我服务，实现村庄经济社会的全面发展。要真正实现村民自治首先必须依法进行民主选举。

(二)正确引导与综合治理相结合，给基层民主建设创造一个良好的社会治安环境

在目前的农村社区治理中，首先要对家族势力进行正确的引导，使他们在法律允许的范围内积极参加民主政治建设。其次，在社区治理中，不仅要坚持少数服从多数的原则，而且还要建立保护少数人的合法权益的机制，使得少数人可以通过这一机制避免合法权益受到多数人的侵害。

(三)采取多种措施，改善村级党的领导，化解“两委”矛盾。第一，改进党支部的产生方式，实行“两票制”。第二，在村支部书记和村委会主任两个职位上推行由同一个人担任，即“一肩挑”。第三，建立“两委”联动的村级管理运行机制。(四)完善法律和监督，理顺乡镇与村委会问的关系

3、我国城乡基层民主建设的成就及意义。

首先，城乡基层自治组织在法律的框架内享有自主管理社会的自治权，城乡居民通过社区自治组织行使民主权利，直接参与基层事务的管理。由此改变我国传统的中央集权的国家一元治理结构，在基层社会层面建构国家与社会分权治理体系。其次，促进了独立于国家之外的公民社会的形成。中国城乡基层民主政治制度第一次大规模地将民主与法治制度输入到基层社会，成为城乡全体居民最广泛的民主与法治实践活动，也成为全体居民学习民主、运用民主的大学校，在此实践中，促进了居民、村民向国家公民的转变，促进了以民主和法治为基本理念的公民社会的形成。再次是推进改善党和政府的治理。中国城乡基层自治制度是在党和政府的主导下建立的，它的发展又推动着党和政府治理方式的改变。例如在村民自治的推动下，农村党支部实行“两票制”选举，乡镇一级试行乡镇长直接选举。在城市社区自治的推动下，城区政府转变职能，重心下移，公共服务意识得到强化等等。

4、如何评价当前我国的社区服务中政府职责不到位的问题。

应该说当前政府关于社区服务的职责规定是比较完善的，但是一份关于残疾人社区康复的实地研究却显示，当前我国的社区服务中政府的职责是不到位的，主要的问题表现为：一是社区服务的日常运行经费没有列为政府的经常性预算支出，只是靠临时性奖励，所以资金投入缺乏连续性，设备的维修也缺乏即时的更新；二是相关的政府协调指导网络、技术指导网络和服务网络等组织基础比较松散，政府指导缺乏明确的职责分工；三是单项服务机构的福利性服务缺乏经费支持，也难以开展有偿收费，引起康复对象的不满；四是因缺乏经费保障，所以无法留住专业康复指导人才，也难以动员专业志愿者提供有针对性的康复指导服务；五是缺乏社会工作专业者提供的社会康复活动等。正是因为社区服务中政府的职责缺位导致社区服

务中心或单项的社区服务机构要么偏重于经营性服务忽视了福利性服务，要么整个机构设备老化、人员流失、服务缺乏，很少有机构能够做好经营性服务和福利性服务的协调发展。

四、案例分析题：共40分，每题20分。

1、解读社区听证会制度：2024年5月19日武汉市政府办公厅正式出台《社区社会事务听证工作意见》，旨在推动武汉市各社区实施社区听证会制度，实行重大社区事务居民作主。规定凡涉及多数社区居民利益的事——包括社区治安防范、保洁与绿化、油烟噪音和占道摊点整治、餐馆门面和摊点布局等事项，均要举行居民听证会，居民代表投票表决，“少数服从多数”，这意味着武汉市社区民主自治又跨出重大的一步。

问题一：你怎样理解社区听证会制度；

问题二：社区听证会制度在社区民主自治中起到了的怎样的作用。

听证的内涵即“听取对方意见”，其法理渊源是英国普通法中的“自然公正原则”和美国的“正当法律程序”。听证原只适用于司法审判，后向其他领域渗透和扩张，逐渐推广用于立法和行政领域。行政意义上的听证指的是在行政机关非本案调查人员的主持下，由调查取证人员、案件当事人、利害关系人以及其委托代理人的参加下，听取各方的陈述意见、质证、提供证据，从而体现行政的公正的一种法律制度。社区听证会制度是由行政听证制度演变而来，是行政听证制度的末梢形式。概而言之，社区听证会制度是指政府相关部门在社区实施的项目和涉及社区居民重大利益的工作，在作出决策之前，由居委会在社区组织居民或居民代表召开听证会，听取广大社区居民的意见，最后达成统一意见并上报政府部门，政府部门然后根据这一意见作出决策并付诸实施的一项制度。

1、从横向关系来看，政府各部门之间建立起了横向式的协调机制，从而打破了原来 “条块分割”的禁锢。

（1）明确了职责

（2）实现功能上的互补，统一和协调了行动

（3）提高了办事效率

2、从纵向关系看，政府与社区实现了良性互动。

3、扩大了居民参与，进一步推动了社区自治的发展2、2024年4月19日，经辖区居民、党员历时20多天推荐选举，大连市首位由辖区居民、党员“公推直选”的社区党委书记在沙河口李家街道锦虹社区产生。38岁的李红成为大连市第一位“公推直选”的社区党委书记。

问题一：我国社区居民委员会的民主选举都是这种方式吗？

问题二：试分析我国社区居民委员会的民主选举内容。

不是。民主选举，就是社区居民委员会的主任、副主任和委员由民主选举产生。选举可以采用直接选举方式进行，也可以采用间接选举方式进行。选举实行公平、公正和公开原则。凡是年满18周岁的居民，只要享有政治权利，都有选举权和被选举权。选举实行无记名投票、公开计票的方法，选举结果当场公布。社区居民委员会每届任期3年，按期进行换届选举。

发展趋势

3、美国：社区管理体现官民“协作” ：与华盛顿特区隔河相望的美国弗吉尼亚州阿灵顿县，其社区管理是整个美国社区管理一个缩影。该县有大约50个社区，社区有居民协会。在社区建设和设施完善中，当地政府起了重要作用。为了官民协作共建居民满意社区，县政府社区管理部发起了“社区管理计划”，迄今已有41年的历史。社区管理计划的重点包括街灯设置和铺设人行道等在内的交通安全、街道维修绿化以及社区公园建设等。所有社区管理计划的制定都基于社区居民的意见，反映居民日常生活的实际需要。从计划制定到工程实施，整个过程充分体现基层民主。社区选出的“社区管理计划”代表下面还有居民选出的楼区代表，楼区代表每年会把问题单分发到各家各户，上面列出一些具体事项，让居民选择他们认为社区最需要改进的事项。而居民临时想到什么社区福利的点子或者有什么意见，也通过楼区代表向县政府反映。社区管理部和各社区负责社区管理计划事务的代表每月开一次会，讨论社区居民的建议和工程项目。社区

管理部根据居民意见进行实地调查，确定社区建设优先事项后，找专业人员进行工程设计，接下来是征求居民对设计方案的意见，如果设计方案得到社区60％居民的支持，工程就开始实施。

问题：试比较美国官民“协作”式社区管理与我国政府组织在社区管理中的职责和作用。

政府是国家的代表，国家正是由多种政府组织的存在而体现出来。综观全球社区发展历史，社区治理都不能缺少政府的力量，政府在社区治理中发挥着主导的作用，在我国也不例外。不仅如此，我国的社区建设和社区治理本身都是政府倡导和引导的结果，政府既是社区建设的倡导者，也是社区建设的领导者，我国的政府组织在社区治理中居于突出地位。基于这种认识，在当前我国经济社会体制转型的背景下政府组织的职责和作用应该是：

(一)界定社区(二)把握社区治理的政治方向(三)完善社区治理的法治体系(四)提供公共物品和公共服务

(五)规范社区内部公共物品的提供

从以上对政府组织在社区治理中职责的分析，可见政府组织在社区治理中处于主导地位，在社区治理中担负着重要的职责，发挥着启动社区建设，引导社区走向善治，推动社区治理的发展，并提供社区治理所必需的法制政策保障，提供和规范社区公共物品和服务等方面的作用。

4、桂林社区党工委，积极发挥党员的先锋模范作用，推出了党员“五包”下岗职工活动：包观念转变，包就业技能传授、包提供就业信息、包疏通就业门路、包解决家庭困难。共有80%以上的党员参与这项活动。几年来，这个街道为下岗职工提供了1500多个就业岗位，安置下岗职工306人，为33户下岗职工办理了最低保障金，同时还建立了特困档案。

问题：以此案例说明社区党组织发挥领导作用的主要途径。

(一)通过建立协调议事机构，调动社区单位参与社区治理的积极性

(二)通过强化党员教育管理，发挥党员在社区治理中的模范带头作用

(三)通过社区工作中各种实际问题的解决，发挥党组织的协调作用

(四)采取各种方式，动员各种力量参与社区治理

**第五篇：社会工作者岗位职责**

1、全面做好社工人才队伍建设试点工作；

2、组织职工开展社工培训和职业考试；

3、负责组织和指导各社会工作小组开展工作；

4、负责对有需求的（包括周边社区）人员开展个案小组工作；

5、负责积极组织开展有益于儿童健康成长的各类活动；

6、负责资料的收集记录整理分析评估工作，并对特殊的个案进行回访；

7、负责与国内社会工作开展较好城市地区的交流合作；

8、负责组织和管理志愿者共同做好社会工作；

9、协助相关科室完成合作项目；

10、负责完成上级交办的其他工作任务。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找