# 护士年度工作总结 护士年度工作总结(十四篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-06-08

*当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个...*

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇一**

一、深入开展优质护理服务，借力提升服务品质

1.积极完善各项规章制度、细化服务流程、确保各类工作标准落实到位，认真学习护理部下发的各种预案、流程及标准，定期进行检查，继续提升护理人员职业素质。

2.积极开展并不断完善护理部及科室的各项优护及便民措施，坚持做好延伸服务，强化电话礼仪、推行关爱护理、规范科室接诊用语等，为患者提供贴心服务。

3.加强优质护理服务的意识，定期培训、检查、分析、召开会议，提出整改措施及时纠正存在的问题，制定短期的优质护理服务目标，稳步提升服务品质。

4.积极执行护理工作满意度问卷调查工作，实行护士工作绩效考核，将薪酬分配、评优评奖相结合，体现多劳多得，优劳优酬，充分调动护理人员工作积极性。持续开展“健康教育大讲堂”，丰富对患者健康教育形式。

5.积极参与评选全军优质护理服务示范岗、科室，树立标兵，全面提升我科护理人员服务意识和服务水平。

二、高度重视质量管理，严格执行闭环管理

1.定期组织各项工作标准的培训，明确检查标准，掌握质量监控重点及要点。

2.加强重点环节质量监控，做好反馈及整改措施及评价效果，不断修订、完善护理质量标。

3.完善我科三级质量控制体系，各级护理人员职责明确，将检查、反馈、落实体现在对护理工作质量的各个环节，做到日查、周小结、月总结，有分析、有整改、有措施，及时评价效果，将护理各项管理工作切实做到闭环管理。得益于良好的闭环管理工作，我科室连续两次获得第一名的好成绩。

三、完善安全管理，落实保障措施。

1.完善护理管理制度和风险防范措施，定期进行相关培训与考核，并监督护理人员执行情况。

2.加强薄弱环节时段的监控管理，确保安全无事故。

3.严格落实护理工作各项环节的安全程序，严格执行毒麻、抢救药品的交接制度，保证抢救物品良好率达100%。

4.定期开展护理应急预案及急救知识的培训与考核，要求人人达标。

5.监督护理不良事件主动报告制度的落实,及时进行缺陷分析、整改与反馈。

四、求真务实 夯实专业技能

1.每周五由教学组长负责安排1-2项学习内容，组织所有护士进行系统强化培训，并将所学内容在一周内进行检查与指导，在下次授课前对上次所学内容进行考核，每半年进行一次专科理论、技术操作考核。对考核不达标者进行原因分析，继续学习，再次补考，定期检查督促。

2.每月由护士长负责对护理组学习效果进行抽查摸底，对出现问题的护士，由教学组长或者教员负责进行原因分析，继续学习，再次补考，定期检查督促。

3.将每位护士的考核成绩进行排序并建册，并纳入绩效考核中，与年底评功受奖挂钩，以充分调动每位护士参与的积极性。

五、不断修订带教计划，切实提高教学质量

1.按照临床带教实际情况及时更新、修订带教计划，严格落实。

2.加强带教老师安全管理责任及意识，做到放手不放眼，防止发生差错事故及不良事件，确保带教顺利完成。

3.定期召开教员会议，交流教学经验，举办实习生座谈会，认真听取实习生的意见及建议，不断提高教学质量。

4.组织护士积极做好护理临床带教资格认证的课件准备。

六、积极开展护理科研，提高学术水平。

1.加强工作中科研意识的培养，积极参与新业务、新技术的学习及实践，及时归纳与总结。

2.开展“水激光”等新技术，新业务的培训和经验总结，鼓励护士积极参加学术会议及高层次培训班，开阔视野，为护理科研工作奠定基础。

3.结合20\_\_年工作计划以及日常护理工作中发现的问题与员工的培训需求调查，制定了相应的培训内容，主要包括修复常见技术操作培训、牙体常见技术

操作培训、“四手操作技术”系列培训以及专科技术操作滚动式培训、临床理论知识培训、护理操作技能培训等，在持续而又具有针对性的护理培训工作中，提高全员的护理工作质量。

七、创造特诊护理品牌，推进护理文化建设

1.推行“关爱护理，细致服务”活动，做到“五个主动，六个一句”，即“主动关心，主动安慰，主动接诊，主动配合，主动相送”;“诊疗时多介绍一句，配合时多说一句，交班时多问一句，治疗时多解释一句，结束后多问候一句，预约后多叮嘱一句”，充分展现人性化服务魅力。

2.积极开展各项“关爱护理”活动——温馨提示电话、健康知识讲座、服务流程细化、服务礼仪规范、各种便民措施等，使“关爱护理”落到实处。

3.加强团队队意识培养，营造朝气蓬勃，积极向上，严谨朴实的工作作风，打造一支“服务患者、追求卓越”的知识技能型护理团队。

八、其它成绩：

1.技能知识学习的创新。主要包括硅橡胶硬模的制取、热熔牙胶充填技术、水激光的护理配合。通过这些技能知识学习安排使全体护士熟练掌握基础理论知识，基本操作技能，具有独立分析问题和解决问题的能力，进一步提高护士操作的准确率，为诊疗提供可靠的保证。

2.特色护理工作的开展。包括微笑护理、关爱护理等，让护理工作人员将患者当作自己的亲人，提高护理工作质量，实现亲情化护理效果。

3.今年首次承担两批次进修护士的口腔门诊临床技能带教，此次培训互通交流，不仅夯实了我科护士的临床技能，也使我吸取到外院护士培训方法，方便我们不断更新带教方式，完成12名实习护士带教任务，无教学差错及教学事故发生。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇二**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点：

1.兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例，。

2.配合股份制模式，抓护理质量和服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3.从技能、管理理论等方面强化新厦年轻长的，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过，5名副护士长、3名被提升为病区副护士长。

4.加大对外宣传力度，今年了“5.12护士节”大型庆典，得到市级及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过教育、事迹会、作品展示会等形式护士的辛勤工作和心奉献。

5.注重职工，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调工中医基础知识培训班;完成护理人员理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重、患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献。

6.在建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号;通过赴美国考察，带回来一些的管理，并积极临床经验，本年度完成国家级3篇、论文2篇及综述1篇。 作为护理部主任、一名光荣的中共，我特别注重自己的性，吃苦在前、享受在后，带病工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇三**

临床实习是护理教学的最后阶段，临床带教质量的优劣，决定护生在临床实习结束后能否顺利走上护理岗位，适应护理需要，急诊科是医院中重症病人最集中，病种最多，抢救和管理任务最重的科室，是所有急诊病人入院治疗的必经之路，常平医院作为一个综合医院，急诊科设有内、外、妇、儿等专科诊室，因此、急诊科的工作可以说是医院总体工作的缩影，直接反映了医院的急救医疗，护理工作质量和人员素质水平对于急诊科的病人的护理不同于其他学科，要求护生具备各种急救知识、急救操作，具有知识面宽、全的特点。基于上述特点，对于急诊的临床带教方法进行探索，现就带教体会总结如下：

一、带教的目标：

根据目标安排专题讲座，熟悉科室环境，实习完结前进行理论及护理技术操考试。

1、专业知识目标为：

①掌握抢救室的各项工作制度

②掌握抢救室所有物品和药品、仪器做到“五定”

③掌握各种急救仪器的使用方法和注意事项

④掌握各种急救药物的用途、剂量、给药方法和毒副作用

⑤掌握保密性医疗制度，与病人或家属进行有效的沟通

⑥熟悉抢救记录的书写，危重患者抢救的配合及病情观察

2、技能操作目标为：

①掌握心肺复苏术

②掌握气管插管的配合术

③掌握洗胃术(人工和电动)

④掌握吸氧、吸痰等操作技术

⑤熟悉“120”出诊的现场抢救和处理

二、带教方法:

1、热情接待：

从学生到护士大部分学生无法适应新的角色，带教教老师要帮助他们克服心理障碍，及时与学生进行思想沟通，建立良好的师生关系，轻松愉快的学习因此护生入科的第1天，由带教老师热情接待并介绍本科情况，熟悉科室环境、布局、物品的摆放位置，本科的规章制度、班种职责、消除陌生感。

2、划分班种职责：

熟悉科室的各种班种职责，每天在完成本班工作职责的基础上，对其他病人进行各项护理、学习，由带教老师认真检查、指导。

3、理论培训：

一般由护士长或主管护师负责讲课，每星期一次，以抢救病人的病例为主，让护生了解各急、危重病人的病因，临床表现以及抢救方法和护理要点，要求掌握各项术急救操作技术，仪器的使用和急救药物的用途、剂量、给药方法和毒副作用。引导护生将各科理论知识为临床实践结合，以迅速提高综合理论水平。

4、专科技术的训练：

让护生懂得急诊病人重在一个“急”字，熟练掌握急救病人的优先处理原则，用模型熟练掌握心肺复苏术，在老师的指导下独立配合带教老师完成吸氧、吸痰、心电监护等操作，在工作中严格执行三查七对制度及各项操作规程。

5、掌握沟通技巧：

掌握保密性医疗制度的作用，急诊病人一般情况下比较急或危重，这种情况下更易发生医患纠纷，如何与病人或家属进行有效的沟通有着举足轻重的作用，可以通过专题讲座，换位思考等形式强化护生的语言表达能力和沟通技巧，以取得患者(家属)的信任和配合。

6、严格每科考试：

最后一周进行考核，要对护生进行一次基本技术操作考核和理论考核。考试内容包括急诊科的理论知识和常用的护理操作技术。成绩记入护生鉴定表，带教老师认真填写实习鉴定，对护生实事求是的综合评价。

7、评价带教质量，总结经验和不足：

护生实习结束，召集护生召开一次总结会，指出带教老师的不足和建议，同时带教老师对护生实习期间的表现进行点评。互相学习，让老师和护生都同时得到进一步的提高。

8、阶段总结：

每一轮护生每科后，带教老师要认真总结该轮带教工作的经验和不足，同时采纳同学合理的意见和建议，总结成绩，及时提高。

三、体会：

急诊科是医院中重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室，其病种多(各种外伤、合并伤)且重，有许多让普通人难于接受的场面，护生初来，难免产生恐惧心理。针对这种情况，我们要求带教老师不仅要有扎实的理论知识和临床经验，还应关心护生的心理承受能力，通过座谈会来正确引导护生，让他们心理受到的冲击得到缓解，同时也让其认识到医护所做的一切都是为了让患者重新拥有生的希望。让护生在学到各项急救技术操作的同时也学会减压，用爱去对待每一个病人。运用上述科学的带教方法，使我们的临床教学质量得到显著提高。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇四**

一、在工作思想上

一直以来我都是认真的在自己的岗位上做着所负责的工作，每天更是将自己以医院的严格标准来要求自己，努力让自己在工作上去争取有更好的成绩。当然对于我个人来说，在这一年中我基本上没有迟到、早退过，都是按照医院对护士的要求在做好自己。当然身为护士，肯定也是将自己摆放在正确的护士的岗位上，将服务的工作努力作到最好。在如此的情况下我也是有加倍的让我可以在其中去成长，去真正的收获到更好，更棒的事情。

二、服务工作的完成

这一年我在服务工作的岗位上，认真的完成好个人的工作，并且将个人的精力都放在病人的身上，尽可能地给他们最好的照顾，并且让他们感受到我的真诚。于我个人来说，我非常的庆幸自己能够有如此的收获，并且真正的在其中感受到护士工作的重要性，所以我更是坚定了自己要做好护士这份工作，真正的为他人带来更好，更幸福的生活。很感谢每一位病人对我的肯定，虽然我在工作中仍旧是有差错的出现，但是大家都还是如此的相信于我，对我这般的理解与宽容，我是真的非常的幸福。

三、工作上的不足

对于我个人来说，我明白自己的工作能力是有所欠缺的，在平时的较多的工作中也是没有真正的做好，所以这是非常不好的一方面。再者就是在工作中我确实是不够的仔细，尤其是在大多数的工作上都会存在着些许的慌乱，虽然最后都还是有完成好，但是总体情况还是需要更多的锻炼。当然在工作的承受能力上也是需要去提升的，在平时与各位病人的相处中一点点的小事就会让我心中被牵动，更是在工作上会有小情绪的产生，都是极为不对的。

通过这样一年的工作，我越发的感觉到自己得到了较大的成长，虽然现在的我仍旧不够优秀，但是我还是相信我能够不断去成长，在新的一年的工作中收获到更大的成长。当然我也是相当的庆幸自己能够在这样的生活中得到经验与教训，让我可以对自己有如此多的反思，更是在自己的成长道路上有了更为明确的方向。新的一年我会以崭新的姿态去迎接，并且真正的做好自己，让自己变得更加的优秀与幸福。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇五**

在xx年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科全体医护人员的共同努力，使本科室的各项工作取得了焊好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

一、强化基础护理，提高服务质量。

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

二、加强质量控制，提升护理工作质量。

科室认真落实护理部—科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

三、开展康复训练，提高患者生活自理能力。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

四、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

五、加强科室考核，促进管理。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

六、工作中的不足。

虽然xx年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

1、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

2、学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。

3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性

4、病房管理有待提高。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇六**

时光飞逝，三年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

三年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士———护士有效管理自己———护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。09年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我参加了荷兰西客国际的心理咨询师培训，并于5月参加了心理咨询师考试，有望在8月份获得三级心理咨询师证书。积极参与科室科研项目，参加了河南省picc资质培训班;三年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，综合类文章4篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严合，让自己的管理方式更加成熟。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇七**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患医`学教育`网搜集`整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护理以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇八**

20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1.工作量：急诊人，120出车次，各种注射共计人，洗胃人，留置导尿人，灌肠人，重危抢救次，死亡人，抢救成功率﹪,群伤例/人数，应急演练次。

2.工作达标情况：急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率%。护理管理分，服务态度满意度%，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100%。

二、依法执业，保障护理质量和安全

1.严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2.加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

三、优质服务、提高护理人员素养

1.由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2.根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

四、加强三基培训，提高急救能力

1.急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2.坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3.派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训。

4.全年共有3篇学术论文发表。

5.完成临床实习护生的带教工作。

五、加强急诊护理质量管理

1.医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2.规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了tat注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3.120车辆管理。保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊。将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握。

4.严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5.保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序

的组织抢救工作的顺利开展。

6.做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务。

七、存在不足

1.对各项护理制度执行力欠缺。

2.护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。

3.检查出的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇九**

20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1.工作量：急诊 人， 120出车 次，各种注射共计 人，洗胃 人，留置导尿 人，灌肠 人，重危抢救 次，死亡 人，抢救成功率 ﹪ ,群伤 例/人数，应急演练 次。

2.工作达标情况：急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率 %。护理管理 分，服务态度满意度 %，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100 %。

二、依法执业，保障护理质量和安全

1.严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2.加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

三、优质服务、提高护理人员素养

1.由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2.根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

四、加强三基培训，提高急救能力

1. 急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2. 坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3.派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训。

4.全年共有3篇学术论文发表。

5.完成临床实习护生的带教工作。

五、加强急诊护理质量管理

1.医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2.规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了tat注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3.120车辆管理。保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊。将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握。

4.严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5.保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序

的组织抢救工作的顺利开展。

6.做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务。

七、存在不足

1.对各项护理制度执行力欠缺。

2.护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。

3.检查出的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇十**

随着20\_\_年步伐的临近，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，我护理部在医院领导的带领和支持下，密切围绕医院工作中心开展工作，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。护理部力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌;紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到了与时俱进。现将一年来的护理工作总结如下：

一、积极行动，落实检查活动

为确保医院医疗质量的落实，护理部组织总护士长于月日对我全院护理质量安全情况进行了监督检查。一是加强督导。检查前护理部做了详细的安排，并组织全体检查人员召开会议。对检查内容、方法和注意事项做了详细的说明，强调了此次检查工作的重要性，要求大家本着认真、严谨的态度，在检查的同时对科室工作进行指导。二是成立检查小组。检查人员共分个小组，对照活动要求及卫生厅关于加强医疗安全的措施，对全院各科室护理核心制度的落实、用药安全、急救药品、消毒隔离、医护沟通、仪器设备完好情况、加床安全管理、病人安全防护措施、人员排班及张床位以上科室夜班双班制的落实情况、不良事件的上报率及护理人员对紧急事件处理流程和防火防电、安全通道掌握情况等十多项内容进行了细致的检查。并对重点科室如急救系统、心外icu、心内ccu、儿科病房及门诊、新生儿科、手术室等易发生医疗安全不良事件的环节、人员、时间和危险因素等进行了重点检查，对发现的安全隐患限期整改。限度的降低护理不良事件的发生率，确保护理质量安全。

二、更新观念，健全监控体系

今年，护理部以“改进医疗质量，保障医疗安全”为目标，多措并举，召开专题会议研究部署，对重点科室(急诊科、重症监护科、血透室、新生儿科、手术室)进行了模拟检查，对护士进行了护理质量、安全教育和相关技能培训，提高了护士护理风险、安全责任意识，对工作中存在的的问题及时整改，严格执行规范，进一步更新了质量安全观念，提高了护理质量管理理论水平和实际操作能力，完善护理制度，健全监控体系，在院领导的正确领导下，在全院护理人员的共同努力下，病人享受到了人性化、高质量的护理服务，我院在接受卫生系统检查中，成绩较好。

三、加强检查，提高护理质量

为努力营造人人关心安全、关爱生命的氛围，护理部按照医院要求，制定了《护理安全检查标准》，建立完善了部分安全制度并及时下发，要求各护理单元认真学习掌握重要规章制度和核心制度，加强对危重患者和围手术期患者的护理，强化细节管理，加强环节质量控制，做好毒麻药品的管理，加强护患沟通、构建和谐护患关系，提高病人满意度。护理部分为病房安全与病人安全检查组、药品与仪器设备安全检查组、查对制度落实检查组、执行医嘱管理检查组四个小组对各护理单元进行了全方位的质量安全大检查。检查显示，护理人员的安全意识进一步强化，安全隐患得到及时整改，减少了各类护理差错的发生，提高了护理服务质量。

四、加强学习，提高队伍素质

一是加强护士职业道德教育。坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了护士学习班。二是加强爱岗敬业教育。贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到。三是加强业务学习培训。护理部每月组织业务讲座共计学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，合格率达100、今年有名护士大专毕业，名护士长在护理工作室进修同时，被送到进修护理管理。

五、无微不至，树文明新风

护理部的工作就是要做好日常患者的护理工作，这是护理最基本的要求;今年护理部积极倡导“微笑暖人心、真情待病人”的护理服务活动，要求全体护理人员要以病人的反应为第一，以病人的要求为第一，以病人的满意程度为第一，用最体贴的心去理解病人的难处和痛处，为病人提供主动和预料之外的服务;让病人从内心感受到我们的无微不至的关怀和真诚的温情;如心理科为在住院期间过生日的病人送去了贺卡、蛋糕和鲜花，为过年过节不能回家的病人送去节日的问候;这些做法大大的提高了患者对护理部的满意度;采取的居家式开放管理，尊重患者的文化、习俗及经济状况，让患者有家的感觉。对经过住院治疗病情稳定的患者，实行居家式开放管理：签订居家式开放管理协议，有医生和护士每天轮流上门巡诊，进行查访、体检、疾病指导，定期组织到医院复查健康状况。在今年开展的病人满意度调查中，病人对护理服务满意度为，较去年提高了。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战，岁月有痕，动力无限，身为护理人的我们将一直与奉献、敬业、奋进的行动为伴。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇十一**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点：

1.兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例，。

2.配合股份制模式，抓护理质量和服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3.从技能、管理理论等方面强化新厦年轻长的，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过，5名副护士长、3名被提升为病区副护士长。

4.加大对外宣传力度，今年了“5.12护士节”大型庆典，得到市级及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过教育、事迹会、作品展示会等形式护士的辛勤工作和心奉献。

5.注重职工，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调工中医基础知识培训班;完成护理人员理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重、患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献。

6.在建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号;通过赴美国考察，带回来一些的管理，并积极临床经验，本年度完成国家级3篇、论文2篇及综述1篇。 作为护理部主任、一名光荣的中共，我特别注重自己的性，吃苦在前、享受在后，带病工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇十二**

春花秋实，寒暑往来，我们将迎接来又一个春天，春天是美好的，令人向往的，但要走好必须清楚过去的一切是否完美，因此xx年的护理工作将总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作。

借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2～4次;护理工作会议业务院长每季参加一次;每月进行检查工作汇报总结一次;质控会议每季进行一次;每季召开教学例会一次;护理部每季对中重度缺陷进行分析一次;满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都达到了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中各科室都推出了自己新的服务举措。如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候;从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终保持在89%以上，护理纠纷为零。护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

四、坚持人才培训力度加大，提升人员素质。

医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次;护理查房每科二次，全院大查房一次;每月护理技术考核一次，全部合格率100%;三基理论全院培训一次，考核一次;积极开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加创新项目评选，其它项目也初见成效;继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训。从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

五、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。从十月份起执行了规范性护理查房，通过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的积极性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了积极的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

一年中存在问题主要有以下几个方面：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

4、护理人员整体工作能力还有待提升。

5、流程及问题管理工作不到位。

总之在全年工作中，由于有院领导的支持和关心以及全体护理同仁们的齐心协力，使我院护理工作上了一个新的台阶，各方面有了一定进步，基本达到了原计划的目标：一人一针一管一用灭菌执行率达100%。

护理技术合格率达100%。

基础护理合格率达100%。

特护、一级护理合格率≥85%护理文书书写合格率≥90%。

急救物品完好率100%。

常规器械消毒灭菌合格率达100%。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇十三**

时间如流，岁月如梭，转眼20xx年即将结束。回顾本年，在新一届院领导班子的带领下，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。在公司成本风暴的影响下，大家齐心协力积极节能降耗，降低成本，提高医院、科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足,现将全年护理工作情况总结如下:

一.工作量统计(以下单位均为人次)备注:止于20xx年11月25日

输液总数 肌注 皮试 静注 吸氧 导尿 灌肠 洗胃 吸痰

30359 14584 8898 834 486 30 11 11 5

抽血 120出诊 抢救 死亡 病历 雾化吸入 分诊 测生命体征 测指血糖

183 86 185 11 83 4230 3284 14532 216

二.在公司成本风暴的影响下,科室内下功夫抓成本管理工作,尽量减少低值易耗品的领用.每个人都从节约一滴水.一度电.一张纸出发,人走灯灭电扇空调关.随手关门窗.防火防盗.

三.全体护理人员认真学习”5.7振兴行动计划”讲话内容,随着市医保制度的改革和公司对医院剥离分流步伐力度的加大,大家的危机意识大大增强,积极想法,节能降耗,改善服务态度,学习市医保相关知识，树立新形象，为科室为医院提高经济和社会效益.

四.在迎接“五里店社区卫生服务中心”的检查工作中，大家团结一心，作好各项资料的准备，如完成社区居民基本健康调查工作。刻苦练习操作技术。围绕检查工作，完成治疗室的搬迁改造工作。进一步规范输液操作规程、留察输液病人观察记录单的书写、各种消毒剂的使用和登记、医用垃圾的处理等等。积极学习“五里店社区卫生服务中心”的相关知识，并作好宣传工作。协助“富强村社区卫生服务中心”创建和工作的开展。积极作好检查团到来的迎接工作和被查工作。

五.科室下功夫抓服务质量、服务态度。大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。开设绿色通道，重危病人先抢救，帮助其交费、拿药、护送检查、住院，后补办相关手续。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但我科个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。服务的管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学。

六.科室学习班气氛浓厚。部分同志利用自己业余时间参加各种形式的学习，继续教育。科内也经常组织业务学习，内容主要有：基础的意识、瞳孔、生命体征的观察护理，各种常见危急症状、疾病的观察护理，常用仪器设备的使用，各项护理操作技术常规，各项规章制度，各班职责，分诊知识，医院感染管理知识，《护士站评比标准》，《重庆医院质量管理年实施细则》，社区卫生服务知识，护理文件书写等等。通过学习，使护理人员的基础理论水平有了一定提高，以便临床更好地观察、巡视病人，护理病人，并作好护病记录。通过对聘用护士的强化培训和带教，使其抢救技术和病历书写质量有所提高。

七.大家积极动脑子想办法，针对医院医疗质量管理年，准备各种资料，加强业务培训、操作练习。规范各种急救仪器设备、药品的管理、交接班制度。使科内物资能随时应对各种危重病人和突发事件的发生。

20xx年在岁月的长河里它渐行渐远，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒;服务方面进一步加强督促和管理，增强留察输液病人的观察巡视，不要只流于形式;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门急诊护理工作上一个新台阶。

**护士年度工作总结 护士年度工作总结篇十四**

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体状况总结如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

二、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作

三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自我能够充分发挥自我的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自我的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自我的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自我用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自我的知识积累，较好地提高了自我的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自我的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自我是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自我应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自我的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自我的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自我，我相信我会做到！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找