# 最新医德医风工作年度总结(七篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-06-09

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**医德医风工作年度总结篇一**

一、抓思想教育、规范医疗行风

我们坚持以人为本、执医为民的服务理念教育，以创造百姓满意为行业目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行业，在行风建设中，建立行风工作领导小组，实行院长负总责，分管领导具体抓，谁主管谁负责，一级抓一级、层层落实到科室到个人、并与单位职工签定了行风建设工作责任状，把行风建设纳入整体工作，形成制度，并将医德医风作为医务人员考核、奖惩、晋升、劳务分配的重要依据。并把行风建设与质量管理年活动和结合，建立行风建设的长效机制。

二、建立建全规章制度、严格执行政策

制订《医疗服务行为规范》进一步落实医疗管理规章制度和技术操作规范，强化内部质量控制体系建设，加强医疗质量管理，建立和完善医疗质量管理体系，制定医疗质量管理目标、措施和监督办法，定期对医疗质量、运行效绩进行考核，对医疗工作量和服务质量每半年公示一次。不聘用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作和无执业资格人员独立从事诊疗活动，不将医疗机构场所出租、承包等方式交由他人从事医疗活动，不刊登非法或虚假广告，医务人员未经许可不得私自外出会诊或到非执业地点会诊或手术，禁止医务人员在医疗服务中收受“红包”及“药品回扣”及“开单提成”。我院成立了药品采购小组，进一步完善药品、医疗器械、耗材集中招标采购工作，严格按照正规渠道采购药品，把好药品入院关，严格院内药品管理，建立因病施治、合理使用抗菌药物的监督制度管理，医生使用抗菌药物范围和门诊、住院使用抗菌药物范围符合率达标。坚持新药进院、药品招标等集体研究的工作制度、对临床大处方现象专门制订了病人用药限额、实行处方点评制度及药品使用动态间接及超常预警制度、逐渐降低药品收入在医疗费用中的收入比例，降低群众看病贵的负担，把优惠让利给群众。建立建全医院内部收费管理制度、严格执行《医疗服务项目规范》，不自立收费项目、不擅自提高收费标准、不扩大收费范围、不强制或变相收费，公示医疗服务收费项目和标准。并把治理医疗反商业贿赂活动与行风建设活动结合起来抓，从群众自身利益出发、切实解决群众看病难看病贵的实际问题，减少了医疗纠纷的发生。

三、建立长效管理机制

建立纠风工作制度和工作人员职责，实行来访毅然咨询、投诉的登记制度，做到事事有答复，件件有落实。文明着装上岗，接受患者监督，病房不定期召开病人座谈会，直接征求患者意见，沟通医患关系。聘请社会义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改进医疗作风。营造良好的医疗环境、开通绿色通道、创建便民服务。

**医德医风工作年度总结篇二**

20\_\_在国家各项政策支持和全院职工不懈努力下，在总结去年工作的基础上，紧紧围绕20\_\_年区卫生工作会精神和综合目标管理责任书和重点工作内容开展工作。医院班子团结协作，科组、长齐抓共管。“卫生文化建设”、“卫生品牌建设”、“领导能力建设”“卫生院规范化建设”、“科研工作”等方面进一步巩固，基础设施明显加强。今年各项工作有序健康开展，未发生重大事故，取得了良好的社会效益、技术效益和经济效益。具体总结如下：

一、落实卫生工作会议情况

区卫生工作会后，卫生院党政班子立即召开会议，就贯彻会议精神做出具体安排，及时向乡党委政府汇报20\_\_年全区卫生工作要求。结合本院实际经院务会讨论制定20\_\_年卫生院的工作计划，将20\_\_年各项工作目标分解组，组内具体到人，做到对工作任务科组长明确，全院职工清楚。

二、支部工作

1、支部基本情况

卫生院支部有党员14名，其中有正式党员6名，退休党员4名，入党积极分子4名，预备党员2名。按照全区严格整治商业贿赂及行业廉政教育工作要求，结合医院医德医风教育，及时在班子会、院务会、职工会、卫生所所长会上通过以观看商业贿赂教育光盘、传达学习相关典型案例等方式教育卫生院、卫生所全部医务人员从思想上、行动上要严以律己，认真履行好各自的岗位职责。

2、以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，大力开展“三好一满意”服务

以“三好一满意”活动为平台，将“三好一满意”活动与创先争优、医疗质量万里行、纠正行业不正之风、文明单位创建、平安医院建设和行风评议等活动紧密结合，不断提高服务水平、持续改进服务质量、大力弘扬高尚医德，争创人民满意卫生院，为人民群众提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。

三、医院管理工作

（一）、不断加强医疗规范建设，努力提升农村卫生服务能力

1、转变服务方式，不断优化服务模式

一是积极争取项目资金支持，投入180万元全面装修改造住院综合楼净化手术室和电梯，很大程度上提升了卫生院的服务水平和服务质量。二是结合医院发展需要，将添置近60万元的医疗设备，添置3万元的办公设备，更换近10万元的办公桌椅，从服务质量、服务环境等方面全面提升卫生院的服务形象。

2、加大人才队伍建设，合理计划事业单位招考岗位

结合卫生院工作岗位需求，20\_\_年计划以事业单位招考的形式招考财务人员、妇幼保健人员、公共卫生服务部人员、b超人员、护理人员，现已招录使用了7个工作人员，以充实相关工作岗位，保障各项工作全面协调发展。

3、加大培训力度，不断提升服务技能

认真组织医院专业技术人员进行全科医师培训和“三基三严”技术培训，实行培训奖惩措施，对通过培训，极大的提高了全院职工的专业技术水平，为患者提供更好的医疗服务。

4、健全工作机制，不断规范管理体制

继续加强和完善各项管理制度和多种运行机制，实行院组两级考核管理，严格执行各项管理措施及规章制度。修改完善了“分配制度改革考核管理办法”，并经职工大会表决后执行。强化行政值班、完善核心制度、首诊负责制、院务公开制、窗口服务承诺制、病人选择医生等制度。强化管理体系建设、积极探索有效、激励的管理模式、建立科学管理的长效机制，使得管理更加规范，更加科学。

5、重视中医药发展，加强中医特色专科建设

结合创建“全国农村中医药工作先进单位”，全面在村卫生所推广开展中医药工作，投入近36余万元改造建设中医诊断室、中药房、添置中药柜，并组织人员积极参加中医药工作培训，从房屋改造、人员培训、设备添置等方面的建设，全面提升了基层中医药工作的特色，极大地满足了广大群众的就医需求。

（二）、严格落实国家基本药物制度，切实解决农民用药问题

在党委政府的领导下，在上级卫生部门的关心帮助和精心指导下，通过积极探索和不断实践，乡实施国家基本药物制度工作初见成效，主要体现在以下几个方面：

一、严格落实国家基本药物制度，切实解决农民用药问题

在党委政府的领导下，在上级卫生部门的关心帮助和精心指导下，通过积极探索和不断实践，乡实施国家基本药物制度工作初见成效，主要体现在以下几个方面：

一是实现了基本药物全覆盖。卫生院和卫生所100%的配备和使用基本药物，实现了全覆盖。

二是降低了药品价格。自实施基本药物制度以来，严格执行基本药物零差率销售，利用电子显示屏进行公示基药价格，并接受价格部门和群众的监督。20\_\_年1月-9月，乡、村两级医疗机构基本药物零差率销售共让利44余万元。

三是提高了群众的满意度。实行基本药物零差率销售后，通过宣传，公示，告知等方式，提高了群众对卫生院和卫生所的信任感，方便了群众，使群众就近就能购买到安全、价廉、质优的药品。

（三）、坚定不移提供基本公共卫生服务保障，努力实现基本公共卫生服务均等化

一是结合我乡工作实际，制定了全乡的公共卫生实施方案和经费预算表、村级公共卫生工作考核细则和考核办法，具体明确村级公共卫生任务指标和考核办法。二是强化培训、提高工作质量。于20\_\_年4月1日-4月5日邀请区级业务指导部门专家对乡村两级医务人员进行全覆盖的系统培训，通过强化培训，让项目实施者深层次掌握各项工作要求及工作思路，更进一步提高公共卫生服务项目工作整体质量。三是加强督导，规范管理。在项目工作实施过程中，卫生院对11家卫生所的项目工作进行了现场督导，针对存在问题进行现场详细讲解和耐心指导，严格要求各项工作必须按规范要求认真完成。四是根据创建创建国家慢性非传染性疾病综合防控示范区工作要求，制定了乡的创建实施方案，按照工作目标任务进行全面安排，现已完成慢性病的肿瘤登记、社区诊断、慢性病及危险因素监测等工作。

20\_\_年1-9月分已完成了47798人,建档率达93.4%，电子档案信息录入完成41142人，建档率达80.4%。全乡共管理孕产妇488人，系统管理率达96.63%，管理0—6岁以下儿童3318人，系统管理率达84.96%。同时管理3007位老年人，2282位高血压病人、459位糖尿病病人、122位重性精神病病人等重点人群。完成常规接种10814针次，对广大群众进行了61期健康教育知识讲座、7期健康咨询活动，发放宣传资料13种、健康教育宣传资料68647余人份，更换乡村两级健康教育宣传栏5期60块次，规范了传染病报告处理，全年共报告11例。

**医德医风工作年度总结篇三**

相信很多护士朋友都不明白护士医德医风总结怎样写，虽然在网上能找到很多的医德医风总结的范文，但多数是千篇一律，那么对于刚实习的护士来说，医德医风总结的格式是怎样样的了，以下爱医人才网整理的护士医德医风总结。

首先要认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

其实要提高护士长管理水平，坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。

总的来说，各个医院要求不一样，以上的护士医德医风总结期望能给大家带给参考价值。

**医德医风工作年度总结篇四**

一年来，在卫生局和院长的领导下，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《医务人员医德考评实施办法》等内容，树立了良好的医德医风，现总结如下：

一、在政治上思想上，坚持中国共产党的领导，遵纪守法，尊重领导团结同事。充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，树立全心全意为人民服务的思想，以病人为中心，为病人服务。

二、刻苦钻研医术，精益求精。我认为医疗水平高低、医疗质量的好坏，不仅取决于医生的道德品质，而且还取决于医生的医疗水平。因此，作为一名医生只有适应新医学模式的转变，更新知识，善于拓宽知识面并有机地运用到临床实践中，才能更好地为防病治病、促进病人身心健康服务。

三、本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关健，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。在医疗服务活动中，严格执行诊疗规范和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。廉洁行医，不收受药物回扣，不收受、不索要患者及其亲友的财物。不开具虚假医学证明。文明礼貌待人，构建和谐医患关系。顾全大局，团结协作，和谐共事。积极参加上级安排的指令性和公益性医疗任务，如义诊、大会医疗、援外等医疗活动。爱岗敬业，尽职尽责，防范医疗差错、医疗事故的发生。

总之，高尚的医德应该是医生的灵魂，是医生在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则，在今后的工作中，我将一如既往地本着全心全意为患者服务的宗旨，努力工作，回报党、回报社会。

**医德医风工作年度总结篇五**

在\_\_年，我院开展了多种形式的医德医风教育活动，在院医德医风办的号召下，我科室内也开展了医德医风教育活动，现将医德医风工作总结如下：

1、认真学习廉洁从业相关规定。认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

2、在科内开展自我总结。每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。

3、科内做到政务、财务公开。科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

4、充分发挥党员的先锋模范作用。工作中以党员同志为龙头，带动科内其他成员，充分发挥党员的表率作用，党员同志要严格自律，接受群众的监督和指正，要真正起到党员的模范作用。

经过一年的共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成了良好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的权利，在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。

**医德医风工作年度总结篇六**

20\_\_年度，在区卫生局和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据卫生局在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据医院的指示组织科主任和业务骨干从行为仪表、言谈举止上规范职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部和省卫生厅下发的《九不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是管理部门每月下各科逐一进行检查，看是否按照二级甲等医院收费标准，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《新城区医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风工作年度总结篇七**

一、以开展持续共产党员先进性教育活动为契机，促进中心行风工作再上新台阶。

今年是中国共产党成立90周年，中心党支部开展多种形式的主题实践教育活动庆祝党的生日。如书记讲党课、“创先争优在行动”征文比赛、创先争优承诺、“六个一”活动以及“七一”活动。7月1日上午我中心与牙防所党支部在蜀山烈士陵园联合开展“缅怀革命烈士重温入党誓词争做服务先锋”的爱国主义教育。两个党支部12名党员参加了此次活动。通过党性教育活动，使党员们深受触动，纷纷表示要以革命先烈坚定的理想、崇高的气节、忘我的牺牲精神为榜样，继承先烈遗志，发扬优良传统，立足本职，牢记使命，以满腔的爱国热情和工作激情投身到各项工作之中。

二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证为使行风建设工作有切实的组织保障。

中心加强了行风建设的监督和检查工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，副主任靠前指挥，各科主任共同参战，构成了从上到下齐抓共管的良好局面。这样使得我中心的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了中心纠正行业不正之风的步伐，使中心的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。上半年医德医风考评36人，其中有23人优秀，\_\_人良好。坚持考评人人有档案，考评结果与个人绩效挂钩。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证为使我中心行风建设做到有章可循。

结合我中心的实际状况，中心修改完善了绩效考核方案，制定了《考勤及请销假制度》、下发了各中层班子及半职能科室职责及相关职责制。为使每一项任务目标落到实处，加强行风建设教育工作，我中心加强了行风建设的监督力度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度。使我中心的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。四、大力宣教，营造氛围。

行风建设成为广大医务人员的自觉行动，为使全社会对中心的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我中心行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们要通过健康教育宣传活动、下社区宣传服务等活动向辖区居民公开承诺我们的优质服务、药品“零差价”销售、惠民政策等，争得全社会的广泛监督指导。此刻在我中心优质服务活动尉然成风，为患者和居民热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。\_\_年5月，我中心被合肥市人民政府评为“全省群众满意基层站所”。

今年，我中心行风工作取得了必须的成绩，我中心将在上级主管部门的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展持续共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大社区居民信得过的社区卫生服务中心，使社区卫生服务的各项工作再上一个新台阶。按照区卫生局要求，为进一步转变社区卫生服务作风，提高服务质效，缓解社区居民“看病难”、“看病贵”的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。\_\_年，我中心行风工作以积极开展“持续共产党员先进性教育活动”为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找