# 国开（中央电大）专科《实用管理基础》网上形考任务4试题及答案

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-06-14

*国开(中央电大)专科《实用管理基础》网上形考任务4试题及答案形考任务4试题及答案一、单选题题目1：凡事预则立，不预则废，说的是（）的重要性。[答案]计划题目2：泰罗科学管理理论的中心问题是（）。[答案]科学技术题目3：企业目标的内容和重点是...*

国开(中央电大)专科《实用管理基础》网上形考任务4试题及答案

形考任务4

试题及答案

一、单选题

题目1：凡事预则立，不预则废，说的是（）的重要性。

[答案]计划

题目2：泰罗科学管理理论的中心问题是（）。

[答案]科学技术

题目3：企业目标的内容和重点是随着外界环境、企业经营思想、自身优势的变化而变化的。这就是企业目标的（）。

[答案]变动性

题目4：计划工作有广义和狭义之分，狭义的计划工作主要是指()。

[答案]制定计划

题目5：以下组织结构形式中，（）最适用于组织部门间的横向协作和攻关项目。

[答案]职能制结构

题目6：应用模拟情景训练方法测试应聘者有较高的准确度，常用于招聘（）。

[答案]高层管理者

题目7：领导者以自身的专业知识、个性特征等影响或改变被领导者的心理和行为的力量是他的()。

[答案]自身影响力

题目8：（）的最大的优点在于它持久、有形、可以核实。

[答案]书面沟通

题目9：进行质量控制，首先应该掌握()。

[答案]全面质量管理方法

题目10：常见的风险型决策方法有：()。

[答案]决策树法

二、多项选择题

题目11：明茨伯格通过实证研究发现：管理者在组织中扮演十种角色，这些角色被分为()。

[答案]人际关系角色;决策制定角色;

信息传递角色

题目12：梅奥的人际关系学说的基本内容包括（）。

[答案]生产效率主要取决于工人的士气

;

企业中存在着非正式组织;

人是社会人而不是经济人

题目13：任何组织的经营目标都是多元化的，比如：()。

[答案]高利润;

提高市场占有率;

提高员工福利待遇

题目14：现代组织理论强调组织结构的设计应具有弹性，也就是说()都要随环境的变化而变动。

[答案]职位的安排;职责的规定;

组织的部门机构

题目15：事业部制组织结构又可以称作（）。

[答案]产品部式结构

;M型结构;

多部门结构

题目16：领导者在领导过程中需要具备多种能力，它们是：()。

[答案]行为能力;

情感能力;

认知能力;

意志能力

题目17：当一个人的需要得不到满足，会产生挫折感，受挫后的防范措施一般有（）。

[答案]消极防范的措施;

积极进取的措施

题目18：用于衡量工作绩效的各种信息应满足（）等方面的要求。

[答案]可靠性;

经济适用性

题目19：零基预算的程序包括（）。

[答案]逐项审查预算;建立预算目标体系;

编制预算;

排定各项目、各部门的优先顺序

题目20：按照决策的重要程度，可以将其分为()。

[答案]业务性决策

;战术性决策;

战略性决策

三、判断题

题目21：控制的实质就是使实践符合于计划，计划就是控制的标准。[答案]对

题目22：权变理论认为，组织的管理没有绝对正确的方法，也不存在普遍适用的理论。采用哪种理论和方法进行管理，要视组织的实际情况和所处的环境而定。[答案]对

题目23：只有组织的高层管理人员才有资格编制计划。[答案]错

题目24：一般来说，战略计划相比作业计划要承担较高的风险。[答案]对

题目25：组织发展是管理层的事，与普通员工无关。[答案]错

题目26：组织结构设计必须与组织目标相匹配。[答案]对

题目27：一个组织的领导班子，只要最高领导者具有超凡的能力，其整体功能必然强大。[答案]错

题目28：成就需要理论认为主管人员的成就需要是可以培养的。[答案]对

题目29：成本标准和收益标准都属于实物标准。[答案]错

题目30：相对于个人决策，群体决策的效率较低。[答案]对

四、问答题

题目31：请简要回答内部提升管理人员的优点与缺点。

答：内部提升具有以下优点：

1.有利于调动组织内部成员的工作积极性；

2.有利于吸引外部人才；

3.有利于保证选聘工作的正确性；

4.有利于被聘者迅速展开工作。

内部提升制度的缺点具体表现为：

1.引起同事之间的不团结；

2.可能造成”近亲繁殖”的现象,并抑制组织创新力。

五、案例分析题

题目32：让班组做主

通用机器厂金属加工车间主任史涛，不久前被厂里派到某高校举办的第三期基层管理短训班学习。听到了不少专家、学者所做的关于现代化管理理论与方法的报告，觉得很受启发。给他印象最深的，是一位姓孟的老教授关于群体决策的讲演。孟教授强调说，根据大量国内外研究结果及实践表明，只要给广大员工机会，他们就会想出高明的主意，领导也会乐于采纳。就是说，应当充分发扬民主，让各班组做主，制定有关他们工作的决策方案。

老史觉得这个观点很有道理。短训班结束回到车间后，老史决定在实践中试一试他所学的某些原理。他把本车间第二工段的25名员工全都召集起来，对他们说，因为他们工段新近添置了高效率的、自动化程度相对高的新设备，几年前制定的老生产定额已过时，不适应新情况。现在想让他们自己讨论并决定新的生产定额。布置完了，老史就回车间办公室去了。他觉得自己不该参加讨论，领导在场，大家不易畅所欲言，而且显得对大家不够信任。但他坚信，群众准会定出连他本人都不敢提出的先进标准来。

一个小时之后，老史回到工段。工人们说，他们都觉得原来的定额不够合理，定得过高。现在既然授权他们自己设置定额，经集体讨论决定，新定额应比原来降低10％。这使老史大吃一惊，跟他的如意算盘截然相反，完全出乎他的意料，使他一时不知所措。

该怎么办呢？接受大家的决定吧，定额又实在太低，肯定赔钱，对厂里怎么交代得过去？拒绝吧，失信于民，下回谁还听你的？

老史进退两难，只好登门拜访孟教授。他心里非常生气：这老书呆子，光出傻主意坑人，说的那套根本不灵嘛！

结合案例请回答下列问题：

1.什么是决策？怎样正确地理解决策的含义？(6分)

答：决策是指为了达到一定目标，采用一定的科学方法和手段，从两个以上的可行性方案中选择一个满意方案的分析判断过程。理解决策的含义需注意以下几点：

(1)决策要有明确的目标，即做出决策是必须明确要解决的问题是什么。(2)决策要有可供挑选的可行性方案。(3)决策要做出分析与评价。(4)决策要有科学性。(5)决策要遵循满意原则。

2.个人决策与群体决策各有什么特点？

(6分)

答：个人决策速度快，更能体现个人价值且责任清楚，但个人决策精确性要差；群体决策方案更具合法性，更容易被接受和得到有效执行。但群体决策效率低，且存在少数人统治，群体思维，责任不清等问题。

3.孟教授讲的领导应发扬民主，给员工决策权的说法对吗？为什么？

(9分)

答：孟教授讲的发扬民主，让员工有群体决策权的说法本身没错，因为员工有群体决策权，一方面能集思广益提高决策的正确性；另一方面，能提高员工实施决策的主动性、积极性。

4.实行民主管理应具备哪些条件？该工段具备这些条件吗？

(9分)

答：实现民主管理应具备如下条件：①员工素质高，有能力，有抱负，自我管理意识强，能够具备讨论和解决决策问题的能力；②决策问题的性质、特点和时间等方面适宜于民主讨论的问题；③把民主讨论与集中决策有机结合起来；④班组可以讨论定额问题，但老史要提出要求(先进水平)和因势利导，并最后有集中决策权。

该工段不具备这些条件。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找