# 2024年护理工作总结个人(16篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-06-22

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。护理工作总结个人篇一二...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**护理工作总结个人篇一**

二、护理管理方面：积极参加院里各项管理性培训，并将学习到的管理知识与工作相结合。认真组织学习新更新的规章制度、流程、护理标准。落实护理绩效考核，体现多劳多得。及时上报各种统计管理数据。成立品管圈，并学习新的管理工具的应用。科室人人有管理任务、管理职责，互相监督。护理培训：对新下发的文件及制度认真学习并执行。特别是高危药品的管理，护理评估单的运行，患者转交接记录单的运行。分级护理标准的学习和执行。静脉操作标准，药品配制相关规定，输血相关规定，危急值报告制度的学习。

三、护理质量：提高了灌肠、静脉留置针、静脉才学的安全性、准确性、操作成功率。通过重点岗位培训的学习，加强了微量泵、输液泵的管理及应用。质控方面，人人做好自控，结合三级质控，杜绝和减少护理差错的发生。

四、护理安全：制作脚踏板2个，用于术后患者下床使用，保证患者安全。病房设置三查十对警示牌，与患者一同进行三查十对的双重管理。在中午换发时间段、晚交接班时间段，护士长坚持在岗，发现服务断点和漏洞及时纠正和整改。

五、分级护理：做好患者基础护理的同时，重视人文关怀。着重解决患者存在的实际困难。重点放在年老以弱、婴幼儿、无陪护者。护理人员及时伸出援助之手，保证患者在院的安全。专科护理质量提高，在无痛护理、心理护理、伤口护理、导管护理、饮食宣教、功能锻炼指导方面取得良好效果。做好患者个人卫生管理的同时，加强患者服着装的管理，及时更换污染的裤子，保证患者洁净安全。

六、病房管理：实施保洁员、护理员合作的方式，对入院和出院患者的床位进行整理。达到快速有效，患者满意。特使时间段，有专人把门，禁止外来人员进入，清理随员，保证了晨间交班、查房的肃静。

七、精细化管理：更换了新的电视遥控器。积极成立品管圈。围手术患者设置脚踏板。病房设置三查十对警示牌。亲情岛设置赞美卡。制作禁烟牌进行无烟管理。

八、优质护理服务：元宵节与患者联欢，赠送水果。妇女节为患者赠送礼物。五四青年节、5.12护士节赠送患者食谱，为在院患者及家属免费测血糖。给护士买雨伞。1至6月，共收到表扬信30封，锦旗5面。

**护理工作总结个人篇二**

在20\_\_年上半年工作中，护理部在谢院长的领导下，结合医院的实际情况，以“一切为了病人”为服务宗旨，以护理质量为核心，狠抓护理工作，在全体护理人员的共同努力，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现总结如下：

一、认真落实各项规章制度

1、明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2.严格了查对制度，以往每周一次大查对，从今年起每天下午小

查对一次，每周大查对两次，最大限度地杜绝了差错的发生。

3.坚持了护士长例会制度。每周一下午定时例会，安排每周工作重点，总结上周工作存在的优缺点，并提供相应的整改措施，向各科护士长反馈护理质量控制检查情况。

二、

服务质量管理

1.

认真落实护士行为规范，积极学习医患沟通技巧，三月份护理部组织了全院护理培训，题目为:护理服务理念,五月份聘请威海市立医院专家给我们进行了礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度增进护患感情，拉近了护患距离。

2.

开展了健康教育，但是我们上半年没有定期或不定期发放满意度调查表。三、护理质量管理1.坚持了四个质控小组对每月护理质量进行检查，分工明确，今年护理部重新制定了新的表格，更加方便了各科检查结果的反馈及整

**护理工作总结个人篇三**

根据上级文件的任务要求，结合本辖区精神卫生工作的实际情况，加强社区精神卫生服务，进一步规范精防康复工作制度，深入开展精神卫生知识宣传，加强以法管理，确保社区稳定，实现人人享有精神卫生保健服务，特制订本计划：

一、加强精神卫生工作组织建设;加强领导力度，切实把精神卫生工作纳入日常工作。根据机构人员变动情况，及时调整领导小组成员和精防看护网人员并对精防看护网成员进行精神卫生知识培训，提高整体看护水平，确保精神卫生工作有序、深入开展。

二、健全、完善各项管理制度;执行重点精神病患者监护责任制度，对易肇事肇祸、影响社会治安的患者及时签订监护责任书，落实亲属监护人，履行监护职责，提高监护实效。

三、落实“四疗一教育”的康复工作;提高精神病患者社区康复实效。社区医生及居委会精神卫生工作人员对辖区内精神病人做好定期随访、动态管理、督促就医服药，加强家庭康复指导，做好评估工作。

四、加强精神卫生知识培训与宣传;安排对居委会精神病防治康复成员、社区户籍制医护人员的精神卫生知识培训，提高对辖区精神病患者的监护技能和康复专业技术服务能力。精心组织“4月7日、10月10日世界精神卫生日”和“助残日”的宣传活动，普及精神卫生知识。加强法制观念，反对歧视精神病患者，为精神病患者回归社会创造良好的社会氛围。

五、加强“节日”和“重大活动”期间精神病患者的监护和管理，对有肇事肇祸苗子的患者，及时按有关政策落实经费送院治疗，严防精神病人肇事肇祸的发生，确保社区治安稳定。

六、做好摸底调查，建档立卡，全面准确掌握我乡精神病患者基本情况，重症轻症，阵发性，先天性，后天性病人，因疾病或家庭遗传性引起精神病和各种疾病引起的病史调查，并按规定时间填写各种调查报表。

七、筛查重症患者，解除关锁，回归社会，普及精神病卫生知识，创造接纳精神病人的良好社会环境，为精神病人就业提供机会。

八、增强精神卫生康复工作经费的管理，加强帮困力度，用足用好政府优惠政策，做好帮困解困工作;对精神病患者家庭有经济困难者，每逢重大节日给予一定补助，其子女给予开学补助，以减轻其家庭经济负担。

九、认真做好社区精神卫生工作的监督考核、评估，各类统计报表上报及时、完整、规范、正确

十、加强人员培训，提高人员素质，使用全国基层精防康复工作人员统一培训教材，以卫生院为龙头，对社区卫生服务站、乡村医生和志愿工作者及家属进行培训。

**护理工作总结个人篇四**

时光荏苒，20xx年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将20xx年的工作和20xx年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围,保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、20xx年度展望

20xx年，我将参加全国护士中级职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

随着法律的日趋完善，人民群众的法律意识不断增强，我认为提高我们个人的法律意识也是很重要的，加强对《医疗事故处理条例》的学习能使患者的权益得到保障，同时也会减少医疗事故的发生。在日常工作无差错的基础上，我要加强护士职业道德和文明礼貌的学习，这样既增加了患者的满意度和我们自身的成就感，也可以在一定程度上杜绝和减少医疗纠纷的产生，对我们也是一种保护。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向;感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

**护理工作总结个人篇五**

一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

**护理工作总结个人篇六**

今年，根据省、市总体工作部署和具体工作要求，结合我市精神卫生工作实际，以围绕重性精神疾病管理治疗项目(即686项目)为中心，狠抓应基层防治网络建设，提高医务人员重性精神疾病应急处置能力，以降低精神疾病患者肇事肇祸率为重点，统筹兼顾，全面提升精神疾病防治能力，维护人民群众身心健康，推动了全市精神卫生工作有序开展。

一、基本情况

截止至今年底，我市共筛查重性精神疾病患者?人全市未发生重大精神疾病患者肇事肇祸事件。

二、今年以来主要完成精神卫生工作

(一)继续狠抓重性精神疾病防治网络建设

一是完善重性精神疾病管理服务组织机构。指导全市各县区卫生行政部门及基层医疗卫生机构建立健全重性精神疾病防治领导职机构，设立精防办，明确专人负责精神卫生工作。二是做好重性精神疾病患者管理工作。在各项目县区选择试点单位，探索适合我市实际的工作模式，积累基层项目管理工作经验，以便在全市进行推广。

(二)开展贫困患者免费治疗工作

开展对部分贫困患者给予免费的门诊药物治疗的工作。严格按照规定，对享受免费治疗的贫困患者进行审核，并制定了药品发放、管理流程，明确了各相关部门职责，保证药品发放到患者手中。组织精神卫生专家组对昌黎县和海港区申请免费治疗的患者进行入户诊断复核，避免因不了解病情而发生用药不符等情况发生，确保了患者的用药安全。

(三)加强精神卫生管理工作

一是召开全市精神卫生调度暨培训会议。总结了全市重性精神疾病防治工作，分析全市精神卫生工作面临的困难和问题，对下步工作进行了部署，并对全市卫生行政管理人员、疾病预防控制机构、医疗机构的精防人员进行了工作培训。提高各级各部门对精神卫生工作的重视，进一步明确责任、落实任务，形成了防治工作合力。二是对686项目县区进行督导培训。解决了项目县区普遍存在的问题，交流了好的经验做法，为保证全市686项目工作长期、顺利实施提供了保障。三是印发了《关于做好686项目的通知》的文件。制定了完善的工作流程，明确了各级职责和工作方法，提出了工作要求，为更好落实686项目工作打下了基础。四是精心组织搞好10月10日“精神卫生日”宣传活动。普及精神卫生知识，反对歧视精神疾病患者，为患者回归社会创造良好氛围。五是向市政府递交了《关于成立重性精神疾病防治工作领导小组的请示》。目前已经获得批准，正是文件即将出台。

该文件有效加强与人社、公安、民政、残联、红会等部门之间工作沟通协作，明确各部门职责，共同做好重性精神疾病防治工作。

三、存在问题

尽管我市的精神卫生工作取得了较好成绩，但由于多方面的原因，在卫生改革与发展过程中还存在着诸多问题和困难，突出表现在以下几个方面。

(一)个别单位领导重视程度不够，对基本公共卫生服务均等化项目实施的重要性缺乏足够认识，工作开展不流畅，个别基层医疗卫生机构还没有成立重性精神疾病防治工作领导小组，没有专门人员具体抓工作。

(二)从专业技术角度讲，县区级没有防治专业机构和人员，各县区医院均没有设置精神卫生科，尤其是基层乡镇卫生院和社区卫生服务中心更是缺乏可以随访、管理重性精神疾病患者的专业人员。

(三)精神疾病防治工作要求政府的高投入与目前防治经费投入严重不足之间矛盾突出。

(四)全社会对精神卫生工作重要性认识仍然不足，部门之间领导和协调机制尚不健全，开展精神卫生工作困难重重。以上困难和问题，需要我们下一步工作中认真研究解决。

四、工作计划

20x年是我市精神卫生工作发展的关键时期，这一年我们的主要任务是，以加强重性精神疾病患者管理和治疗为重点，大力开展关锁重型精神病人解锁行动，完善精神卫生工作的相关保障政策，提高患者的治疗率和管理率。

(一)以全市建立政府层面的领导协调机制为契机，形成工作合力。我们要积极加强与人社、公安、民政、残联、红会等部门之间工作沟通协作，明确各部门职责，共同做好重性精神疾病防治工作。

(二)实施重性精神疾病患者解锁工程。在全市实施重性精神疾病患者解锁工程，采取适合我市实际情况的方法工作，要争取新闻媒体支持，进行宣传报导，让广大群众和贫困患者切实感受到党和政府的温暖。

(三)进一步完善重性精神疾病防治网络。各级精神卫生医疗机构、各县区卫生局、疾控中心，乡镇卫生院、社区卫生服务中心(站)、村卫生室要明确任务，各司其职、各负其责，构建秦皇岛市精神疾病防治网络图。

(四)加大信息录入工作力度。各县区要召开乡镇、社区主要负责人员会议，明确任务，落实责任。同时，县区数据质控员要完成对各乡镇、社区数据质控员培训。基层公共卫生人员要入村入户，在现有建档的基础上，加大摸排力度，全面完成筛查任务。

(五)加强人员培训，提高基层工作能力。针对，我市各级卫生行政部门对精神卫生工作缺乏了解，基层医务人员对精神疾病防治知识和能力更加缺乏的情况，加大精神卫生工作人员业务培训力度，特别是提高基层防保人员的业务素质和能力，使之承担起基层医疗卫生机构管理重性精神疾病患者的任务。

**护理工作总结个人篇七**

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的20xx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：

一、开展优质护理

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作;责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量;医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况;午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求;下午上班后查房：查看连续工作情况;晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题;建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准;强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

二、护理安全管理

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护十长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组，发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每月全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护

理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士;特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

三、消毒隔离、医院感染控制工作

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

五、增收节支、提高经济效益

增收方面：遵循“社会效益化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造的经济效益。

六、病房管理

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

**护理工作总结个人篇八**

新的一年，新的起点为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

3、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4.、完善护理文件记录，减少安全隐患。

，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院

宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位责任。

1.对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。

为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

1.由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我

预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2.每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。

每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1-2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1-2项。

**护理工作总结个人篇九**

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘

摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20\_\_年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20\_\_年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分>90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分>90分。

4、静脉穿刺成功率>90%。

5、病人对护理工作满意度为>95%。

二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20\_\_年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅!

**护理工作总结个人篇十**

我院积极响应确定的“优质护理服务示范工程”，而我们呼吸科非常荣幸被选为全院的优质护理服务试点病房，在7个月的活动期间，科主任和护士长不辞艰辛，积极带领，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，作为科室的一员感受颇多。

护士长每天在病房巡查，针对病区存在的问题及病员提出的意见积极进行整改。如针对我可夜间q12h输液人次多，护士少，存在潜在风险，护士长则及时调整加强夜间人员，确保每位病员及时得到治疗;下午16：00责任护士带病历进行护理查房，了解病员当天的治疗情况，告知病员第二日的相关检查、治疗及注意事项等。

加强了护患沟通，尽量给病员创造舒适方便的环境。如我们每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、病区环境、作息时间、相关检查等。在病房现有的条件下加强热水供应，备齐盆具等一次性用品，增加加床的置物架、屏风等医学，教育网收集整理。

我们用实际行动演绎我们的优质护理服务。如我们呼吸科病员多数是老年人，新入长期卧床病人入院时已饱受便秘困扰，使用开塞露后大便仍未解出，我们的责任护士二话不说一点一点的用手把大便抠出来，并再三指导防止便秘发生的方法，减轻病员的痛苦，病员和家属非常感激，连声道谢，我们的责任护士就说了一句“这是我应该做的”。

我们增设了健康教育专职护士。每天我们的健康教育护士来到病床前为每一位病员做疾病的相关知识宣教、饮食指导、康复训练等，言传身教。病员及家属细心的聆听着，还说“你讲的知识我们太需要了，希望这项工作能继续做下去。”

我们开展的优质护理服务活动还有很多，病员满意的微笑温暖着我们，病员康复的笑声激励着我们，我们有信心将优质护理服务继续做得更好。

**护理工作总结个人篇十一**

一、思想道德修养方面。

认真学习“慎独”精神，确保医疗安全。积极参加各项有益活动，做好病人的健康教育工作，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、人文管理

努力为护士争取权益，“5·12”国际护士节向医院领导争取，得到领导的大力支持，护士每人买一双“护士鞋”过节费每人发300元。评选出县级先进工作者9名，本院优秀护士11名，并在庆祝会上进行表彰。

三、人力资源管理方面

能真正根据科室人员情况，病情特点，所需专科护理人员以及护士实际能力进行科学调配，确保医疗安全，科室忙需要互相支援而进行调配是常有的事，其它工作需要调配的话如下：

1月\_日，护理部吴主任参加县卫生局对民营医院的评价检查工作。

2月13日，在闽粤交界处发生大型车祸，护理部吴主任及若干名护士长在急诊科指导并参加抢救。

6月1日，配合县卫生局选派21名主管护师分成4批，各2个月帮扶霞葛中心卫生院，为基层卫生院带去护理技术，提高基层卫生技术人员的素质，促进基层卫生发展。

11月\_日，派2名护士参加诏安县科技文化卫生“三下乡”(建设站)活动，测血压近100人次，发放健康宣教材料200多份。

11月25日，派1名护士参加县委宣传部举办为期两天的“海峡两岸文化节”的保健工作。

11月29日，派1名护士参加诏安县中小学生田径运动会为期三天的保健工作。

12月11日，派2名护士参加漳州市政协医疗专家美营畲民族村义诊咨询活动，测血压210人次，血糖监测40人次。

**护理工作总结个人篇十二**

时光如白驹过隙，20\_年年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓\_\_理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20\_年度的工作任务。工作总结如下：

一思想道德方面：在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。二专业知识方面：信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了1护理中级职称考试，2通过了计算机职称考试，3本科在读4参加急诊心肺复苏学习班 5参加急救包扎学习班6参加护士礼仪学习班

三工作能力方面：对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!20\_年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

护士个人述职报告

尊敬的医院领导

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，

我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的

一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护理工作总结个人篇十三**

尊敬的医院领导

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，

我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的

一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**护理工作总结个人篇十四**

一年过去了，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、\*思想、\*理论和三个代表的重要思想。坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

专业知识、工作能力方面

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**护理工作总结个人篇十五**

伴随着我院综合大楼的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和护理部领导下，在临床各科室的密切配合支持下，针对

年初制定的目标计划，我科全体护理人员狠抓落

实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务，并取得了一定的成绩。现将护理工作总结汇报如下：

一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项手术护理技术操作前有告知，对待患者采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、认真落实术前、术后访视制度及手术核查制度。

3、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

二、日常护理工作情况：

1、 针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

2、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达100%。组织全科护理人员学习有关层流手术室的知识，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口

感染率为0。

3、 加强急救药品的管理，急救药品完好率达100%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

三、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、 加强“三基”训练，组织科室人员技术练兵，培训率达到100%，合格率95%以上。

2、 加强基础理论知识的学习，每周、每月，院、科两级考核，合格率达95%以上。

3、 加强继续教育，能积极参加护理部组织的各项学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到100%。

四、节约成本，合理收费

1、严格管理科室医疗和办公用品，减少浪费和损耗。专人负责医疗设备的保养，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证临床正常运转。

2、正确记录收费项目，科室制定了手术室微机输入记录制度，根据医嘱录入，不乱收费，不漏费，层层把关，确保各项手术收费准确无误。

我们的护理工作还存在着不少的问题，我们会在今后的工作中

认真持续改进，增强优质服务，确保医疗质量与患者安全，把我们的护理工作做得更好!

**护理工作总结个人篇十六**

转眼间本年度工作已接近尾声，近两个月的icu临床护理工作带给我很多感悟和收获。这期间来，在科领导及同事的帮助下，经过自身不断努力，工作上较以前有了一定进步，但还存在一些问题。下面，把本年度工作总结如下：

一、 政治思想情况：

作为一名团员，能一直以一名合格团员的标准要求自己。坚持学习党的先进文化思想，并将其作为日常工作的重要内容。学习内容紧紧围绕党和国家大政方针，主要学习了党的十八大精神、邓小平理论、党风党纪等。通过学习，使我政治觉悟和思想水平又有了提高，精神上感觉更加充实。能在日常工作中做到“识大体，重大局”，珍惜党和人民给予的荣誉和权力，吃亏在前、享乐在后，服从科室领导，团结同事，严格要求自己，不断学习，使自身综合能力不断提高。

二、专业技能学习：

icu涉及的病种多，病情复杂，对护理人员综合能力要求高。结合自身年轻，学习能力较强但临床经验相对较少的特点，能一直注重专业理论、技能方面的学习。利用休息时间，通过和网络及报刊杂志学习本专业相关资料，并在工作中不断学习经验丰富同事的工作方法，努力提升自身的专业水平。护士长为了帮助大家提高，也制定了讲课制度，利用每周三晚上的时间安排人员为大家讲授新知识及新理论，使大家受益匪浅。

三、 常规工作

能掌握科室常规工作，在抢救危重症病人时和同事取得良好的协作配合。工作中爱岗敬业，认真负责、时时把护理工作放在首位，重视护理细节，服从科室领导，能做到“视患者如亲人”。

四、 不足之处

工作中能充满热情，但还欠缺一定的严谨、细心态度。今后我会在工作中时刻提醒自己认真细致、严谨严肃并随时随地的向其他经验丰富的老师请教和学习，虚心听取他们的意见和建议，争取更大提高。

20\_年快过去了，我会在接下来的时间里更加努力，取得更大进步。最后，我要感谢领导对我的关心及悉心教诲，感谢同事对我的帮助，使我不断进步，更加热爱护理工作!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找