# 2024年医患沟通演讲稿(3篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-06-24

*演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。医患沟通演讲稿篇一我是联合医院眼科护士，今天我演讲的题目...*

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。那么我们写演讲稿要注意的内容有什么呢？下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**医患沟通演讲稿篇一**

我是联合医院眼科护士，今天我演讲的题目是《爱在沟通》。

现在全国卫生系统正在开展”服务好、质量好、医德好、群众满意”的”三好一满意”活动，我们要不断的提升服务水平，加强护患沟通，持续改进护理质量，大力弘扬高尚医德，争创人民满意医院。

古希腊著名医生希波克拉底曾说过，医生有两种东西能治病，一是药物，二是语言。护士也是一样，护理工作的对象是有思想、有情感的人，与患者沟通的基础是尊重患者，要抓住、抓准机会，对不同文化层次的患者寻找并把握不同的沟通契机，推行人性化服务，使护患沟通从礼节性的沟通逐渐上升到更高层次的沟通，从而提高护理质量。通过有效沟通与护理，将患者对患病的痛苦经历减轻到最小，帮助其在痊愈后建立一种健康的生活模式以及形成良好的心态。

还是在上小学的时候读到名为《南丁格尔传》的书籍，那时”提灯女神”的形象就深深的印在了脑海里，是她创造了奇迹，使战场上的死亡率由50%下降为2.2%.她是上帝派来人间的天使，是送来希望的精灵，是善良、美丽和虔诚的化身，是五月里最灿烂的阳光，是所有护理人员的榜样和奋斗的目标。在诵读书籍的时间里，仿佛书中的力量在潜移默化的教诲我去敬畏生命的凌然高贵，启蒙我用一生去诠释心中神圣的殿堂。冥冥之中的注定，今天的我佩戴着燕尾帽，身穿洁白的护士服，已经在这救死扶伤的岗位上奋斗两年了，做好一名守护患者健康的卫士一直是我前进的方向。

在我刚进入医院的时候，前辈们以优质的服务得到广大病人及家属的尊重，而我们则会耐心倾听病人的心声，积极的鼓励病人战胜病魔。我们与病人朝夕相处，病人病情的好转直接影响我们的心情。作为一名护士我深深地知道护理工作的苦与乐，有的姐妹可能要说了，我每天工作时看到的只有病人的痛苦与呻吟，病人的生与死，我只看到了苦却没看到乐。其实这正是我们工作的意义所在。作为一名护士要有一双勤劳的手，更要有一双发现美好生活的眼睛。我们就要用这双手这双眼睛去帮助病人克服病魔，重拾生活下去的信心。虽然常规治疗工作繁重，但我们绝不能忽略病人的感受，平时与病人多沟通，多了解，多鼓励，只有这样才能让病人愉快的配合我们，对我们的治疗也更有效。当我们的付出让那些脆弱的生命回归健康，我们的行动得到病人及家属的认可，这个时候才能体现我们的人生价值。

努力创建一个和-谐、温馨、舒适的人性化诊疗环境就要坚持以人为本，全心全意地为病人服务，.一位年过花甲的老奶奶因白内障食物模糊不清住院了，老人孤苦，老伴早已过世，孩子都在外地，白天有亲戚来看护，夜里只能是当班的护士格外留心。一日清晨，老奶奶内急，由于行动不便就想着等亲戚来了再去方便，可是岁数大了往往力不从心，老人无奈大便在床上了，当日值班的正是四星级护士李萍姐姐，她发现后二话没说一边安慰老人，一边帮老人换下脏了的衣服，换上干净的床单被褥，又打来热水给老人擦洗了身子，冲洗地板……渐渐地天亮了，看着忙忙碌碌进进出出的萍姐老人落泪了，自责又欣慰的说：”人老不中用了，姑娘啊给你添麻烦了，你态度真是太好了，我女儿也做不到你这么仔细啊，我老太太谢谢你。”萍姐轻轻的拭去老人的泪水，温暖的说：”奶奶没事，您啊别往心里去，这就是我的工作，是我应该做的，在这里您就当我是您的女儿吧。”是啊病人家属不在病人身边的时候，更要显示出我们医护人员的责任和职业道德。要让病人感觉并不孤独，家属不在，但我们在。我们要比病人家属更耐心更专业的去照顾病人。我们的工作每天重复着平凡，我们的话语亦是朴实无华，但是每一位病人康复的喜悦，每一面写着感恩的锦旗都是我们工作的意义和价值的体现。

做为一名护士，每天清晨我们都以最乐观、最饱满的心情开始一天忙碌的工作。每天工作结束时，记得用一分钟的时间自省：今天我执行‘三查七对’制度了吗?今天我微笑了吗?

做为一名护士，我们就要为病人创造一个温馨、温暖、安静的环境，温声细语，步履轻盈，用关怀的微笑、鼓励的眼神和有力的双手搀扶病人走过心灵的沼泽地，带给患者战胜疾病的勇气，让缕缕阳光将希望照射到病人的心里。

做为一名护士，我们就要用爱做桨，用奉献做帆，以人性化服务作指南。让我们用心接过南丁格尔前辈手中的蜡烛照亮病人康复的彼岸!

以人为本，急病人之所急，想病人之所想，以病人的高度满意为最终目的。在全国上下深入贯彻落实三好一满意活动中，我们要进一步使护理工作更贴近病人，通过我们的工作来充实我们的生活，完美我们的人生，体现我们的价值。

我的演讲完毕，谢谢大家。

**医患沟通演讲稿篇二**

尊敬的各位领导，同事们:

大家好!今天我要演讲的题目是和谐医患关系，从沟通开始。 目前医患关系比较紧张，中华医院管理学会 对全国270家医院的调查结果显示:三级甲等医院每年平均发生医疗纠纷在30起左右，73.33%的医院出现过病人及家属殴打、威胁、辱骂医务人员现象;59.63%的医院发生过因病人对治疗结果不满意，纠集多人在医院围攻、威胁医务人员的情况;76.67%的医院出现过患者在诊疗结束后拒绝出院，且不交住院费用现象;61.48%的医院发生过因病人去世，病人家属在医院摆设花圈、设置灵堂等现象。医患关系从总体上看，是构建和谐之中存在着局部的不和谐因素。医患关系成因复杂，有医疗资源不足，群众“看病难”、“看病贵”，患者有意见;有医疗质量不高、服务态度不好，群众不满意;也有更复杂的社会因素。医疗纠纷问题不仅仅是一个单纯的医疗问题，已经演变为一个社会问题。另据北京大学医学部 对三家综合医院的医疗纠纷投诉 分析表明:80%的医疗纠纷与医患沟通不到位有关，只有不到20%的案例与医疗技术有关;表现为72%的医生在倾听患者叙述23秒后就打断患者说话，患者能不间断的陈述说话的时间只有6秒钟;忽视患者的心理感受，医生只注重身体疾病。研究表明缺乏与患者沟通的医生更容易成为被告。

可见，医患之间的沟通不畅是导致双方关系不和谐的关键因素，相互间缺乏尊重、理解和信任。良好的医患沟通是实现“以病人为中心”，减轻病人心身痛苦，创造最佳心身状态的需要;是促进医患之间相互尊重、信任、理解与支持，提高诊疗效果的需要。良好的医患沟通，医疗机构和医务人员是主导方面，加强心灵与情感的沟通尤为重要。 医务人员首先要具备精湛的医疗技术和规范的职业道德，这是建立和谐医患关系的前提。

其次，要理解和尊重患者。再次，要有良好的沟通能力与技巧。因为患者求医的过程比较艰难，患者承受着病痛带来的精神折磨和巨大的经济压力，这时候他更需要医护人员的理解和关怀，作为医护人员，我们首当其冲，需要设身处地的为患者着想，如果我们能够把患者当朋友，满腔热情，主动服务，在就诊过程中能够把病人所担心的事情讲清楚、说明白，那么，病人还有什么理由会不满意呢?

就我现在在急诊的工作来说，经常会遇到急性腹痛的病人，当病人抱着肚子，忍着剧痛说，“大夫，肚子快疼死了，赶快给点止痛药吧!”，这个时候，我们都知道不能轻易给病人止痛药，以免掩盖了病情。但当病人拿到b超、拍片的检查单时却很不理解，甚至会怀疑或质问医务人员。这个时候我们是不是应该要理解疼痛给患者带来的急切与不安?耐心的向患者解释“您先不要着急，经过查体，您腹部的情况还不明确，现在给您止痛药，可能会掩 盖某些病情，这样会耽误你的，您先赶紧做完检查，我们就帮你处理!”也许这样，病人的情绪就会稳定，就会理解且信任你。俗话说“良言一句三冬暖，恶语相向六月寒。” 医患之间的沟通应该是心灵的沟通和感情的沟通。如果医务人员设身处地为患者着想，把病人担心的事情讲清楚、说明白，帮助患者选择既保证医疗质量，又能够减少费用支出的诊疗方法，患者必然会理解医务人员。 换言之，假如我是病人，我需要什么?我希望医院有着条理清晰、方便快捷的就医程序;我希望得到医术精湛的医务人员以一丝不苟的精神来为我诊治;我更希望有一个畅顺的医患沟通渠道，能和医务人员平等相处，当需要帮助的时候，不再茫然不知所措! 语言是人们表达思想、交流感情、传递信息的工具。在医疗实践中，我们要避免说话生、冷、硬、顶;对不熟悉、不明确、不专业的问题不能主观臆断;不能不顾及患者的感受和情绪，不分时间、地点，有意无意间说出带有刺激患者的话，使患者感受到不愉快或受到伤害，或在患者不理智、不冷静时出言不逊，厉言回击，以泄私愤等行为;这样都可能为医患矛盾和纠纷埋下伏笔。而我们要:尊重对方，做到礼貌、客气、称呼准确，必须使用“请”、“您”、“对不起”、“谢谢配合”等文明用语。语言力求在保证专业化，职业化的前提下通俗易懂。事关诊断、治疗、手术、预后等医疗问题，说话留有余地，要经得起推敲，还必须说明白，交代清楚。对患者交代病情要知道哪些话不能说，哪些话要婉转地说，如有的患者到了病情晚期，已经没有好的治疗办法，就不能跟患者说:“你这病上了北京也治不了，没有好办法!”以免引起患者的不满及产生悲观厌世的心理。如果手术前，医生与患者沟通时只是说:“这个手术有风险，出了问题你自己要承担风险，要不就别动手术。”这样的沟通肯定也起不到良好的效果。而我们的医务人员要耐心地开导患者积极地配合医生的治疗，给他们战胜疾病的信心，消除患者的心理压力和不稳定情绪;尊重患者的人格和隐私，对晚期病人，能做到临终关怀;始终顾及到患者的内心感受，使之产生亲切感、信任感。

正如20xx年度感动中国获奖人物王万青在颁奖盛典上说:“医患之间感情交流，互相信任，互相亲切，很多问题可以解决,很多药物不能解决的都可以解决。”他以藏乡为故乡，视牧民为亲人，全心全意为牧民解除病痛，温暖了草原民族的心。

沟通,从心开始。 患者在就诊期间特别渴望得到医护人员温馨、体贴的关爱和帮助，我院在医护人员中开展医德医风学习活动，要求医护人员在与患者的沟通过程中要能体现出爱心、耐心和细心。首先，作为医务人员，要使病人真正放心，最主要的是医务人员要有一颗爱心;如果能换位思考，体恤患者的病痛，同情患者的困难，尊重患者的想法，打消患者的顾虑，努力让患者获得最佳的身心状态，就能让患者安心、放心的接受治疗，解决很多药物都不能解决的问题。一个对病人缺乏爱心的医生，即使他医术再高明，也会给病人带来担心和忧虑。其次，要有耐心，作为医生，有时病人提出在你看来十分简单的问题，也必须耐心地进行解答,因为他们中的大多数，不具备医学知识，作为病人或家属怀着焦急的心情想对病情和治疗措施探个究竟的时候，医生不能当成鸡毛蒜皮的小事 不予理睬或敷衍了事，在耐心的背后是爱心在支撑;另外，医疗工作是一个涉及到多个环节的复杂过程，任何环节出现问题，哪怕是一句不经意的言辞或动作失误，都可能造成严重的后果。有效的情感沟通，能拉近医患之间的距离，消除医患之间的情感障碍，赢得患者对医护人员的尊重和认可，提高诊疗效果。

总之，医患双方的根本目标是一致的，只有通过医患之间的心灵与情感的沟通才能达到共同的目标。构建和谐的医患关系是一项长期的任务，只要我们善待患者，加强沟通，设身处地地为患者着想，为患者提供温馨、细心、爱心和耐心的服务，做构建和谐医患关系的推动者，就会赢得患者的尊重和信任。我们相信，经过全院职工的共同努力，我院必定会构建起更加“和谐”的医患关系，把我院创建为一所“百姓放心”医院。祝我院未来灿烂美好!

**医患沟通演讲稿篇三**

医患沟通是现在医院医务人员必须具备的一种基本技能，在医学科学不断进步的今天，尤其在医患双方医疗信息不对称的情况下，服务是医疗市场竞争的重要筹码。医护人员对患者的人文关怀、尊重、沟通是影响服务满意度的关键因素。建立良好的医患沟通制度可以缓解医患关系，增加医患之间的信任、保证医患双方的利益，全面提高医疗质量，增加医院的综合能力。

从上所见，医患沟通对医务人员和患者的重要性。20xx年下半年医务科每季度对眼科的医患沟通进行检查，发现下半年的医患沟通存在较多，现在对下半年的检查做出如下总结：

一、存在的问题：

1、极个别家属不能充分理解医务人员所告知的内容，或者告知时理解了，但在手术后效果不理想时，又说医务人员在术前未告知清楚。

2、极个别医务人员未在患者入院当日就完成医患沟通签字，可能由于医务人员去签字时，患者或其家属不在病房，导致当日未完成签字。

二、做的好的方面：

1、对与手术、麻醉、高危险诊疗技术、特殊治疗检查、输血、使用血液制品、贵重药品、特殊耗材等的使用均签知情同意书，告知患者及家属，让其了解。

2、对于自费的药品、耗材等均告知患者及家属，并有书面材料。

3、医务人员在患者入院时进行了医患沟通，并签订了知情同意书。

三、改进措施：

1、 对重要的内容和认为患者及家属不易理解的内容，应及时多次的告知患者及家属。让其了解的更充分，更完整。

2、 对于费用的增加，尽可能详尽的向患者或家属解释清楚，不能因为费用的问题而影响医患之间的关系。

3、 加强医务人员在沟通方面的培训， 尽量让患者及家属充分了解医务人员所告知的内容。

4、 入院当日的知情同意告知和医患沟通尽可能在当日完成，并签字确认。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找