# 2024年最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划(8篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-06-27

*人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。最新安全物业部工作计划1000字 ...*

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划篇一**

全县所有物业管理小区和新近准备进行物业招投标的小区，必须安装视频监控和巡更设备。

开发建设单位在办理综合竣工验收备案之前，必须安装好监控系统及物业安保人员巡更系统。在设计阶段，要向县开发、物业主管部门报送具体的分项施工图、平面图，要求监控和巡更面积达到小区全覆盖，不留死角，待审查合格后方可进行施工。

物业办负责对我县已经进行物业管理的小区进行清查，凡没有安装视频监控和巡更系统的，责令进行整改建设，具体措施如下：

1、尚未进行综合竣工验收备案的新建小区，必须安装视频监控和安保人员巡更设备方可验收备案。

2、已经办理产权的新建小区，没有进行视频监控和巡更设备安装的，必须进行安装，其安装费用从物业质保金中支付。

3、已经交付使用五年以上的物业管理小区，其视频监控设备及物业巡更设备建议由业主委员会提出申请，动用住宅专项维修基金进行安装。

4、没有缴纳住宅专项维修基金的物业管理小区，由业主委员会负责与业主协商，由业主公摊费用，安装视频监控设备和巡更设备。

建立监控产品及巡更机质量审查制度，严把市场准入机制，杜绝假冒伪劣产品，规范物业服务小区视频、巡更机安装混乱的局面，由主管部门对监控设备的前期选型、安装进行把关，坚决杜绝安装之后无法使用或者效果不好的情况。

各物业服务企业是实施本项工作的主体，要切实负责起各个物业服务小区的安保工作，积极落实好小区的安保工作，并认真负责好安保设备的提升建设。已经安装配套好视频监控设备和物业安保人员巡更设备的物业服务小区要做好系统的维修、养护、检验、更换，以保证系统在良好状态下运行。

视频监控及巡更设备不完善的物业小区要积极进行完善，尚未进行视频监控设备和巡更设备安装改造提升的物业管理小区要抓紧报送方案，进行安装。对没有缴纳住宅专项维修基金的物业小区，物业企业要负责与业主委员会和业主协调，做通业主工作，保障完成监控设备和巡更设备的安装。

规划、设计、监理、开发、物业等科室、单位要通力合作，各司其职，把好规划、设计、图纸审查、施工、验收等每一个环节，确保把物业安保设备安装落到实处，加强我县的物业服务小区的安保水平。视频监控设备和物业巡更设备安装前，方案必须到主管部门报批，安装的设备必须通过主管部门的检验合格后方可进行安装，视频监控设备和物业巡更设备安装后，必须由开发办、物业办进行验收。

**最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划篇二**

公司为了加强与业主、物业使用人的沟通，做好小区工作，现向居上百合园全体住户书面汇报20xx年工作展望情况。

植物管理，新繁殖铁树近十株，请住户管好小孩，不要践踏;

对区域内的树木进行整形修剪。

做好环境卫生工作，定期灭杀鼠、蚁、蝇、蟑螂、蚊等。

小区上门收垃圾时间为中午12：00前，请业主将垃圾放置门外，便于我们派人上门收取，不要放置在其他邻居门外。我们对不遵守小区规定的住户，公布房号且上报有关部门。

原门岗24小时服务电话：“2621909”从20xx年3月1日起变更为“2611833”;

住户请来小区的客人及安装、施工单位，我们住户要务必告知房号，对物业安全秩序人员开展工作有很大帮助;

管理处通过代租房屋，做好流动人口登记工作，租金与去年同期对比3房增加200～300元达到1500元左右，2房增加250～300元达到1000元左右，1房增加200元以上达到750元左右，请大家出租务必找物业，必将令你满意!电话：3058970;

严格进出管理，请住户在星期一~五，星期六~日到物业公司管理处提前办理出入条，夜间不应搬运物品;

大门口入口处将对人行道、单车道、小汽车道作局部调整，为行人、行车安全创造条件;

燃放烟花管理：加大宣传力度，减少燃放烟花对人、财、物的影响;

小区养犬住户日益增多，我们希望住户自律自爱;文明养狗，不要惊动邻居。出门时，务必用绳牵制，定期打疫苗。避免邻居纠纷。对于无人牵制的犬类，一般情况视作无主犬只，住户通过小区秩序员和房管员报主管部门处理，或向政府部门、110举报。

代收挂号、快递、包裹，做到件件通知住户。

门岗向住户提供公交车线路、便民电话查询，平信已为住户分类存放，请业主到门岗查询;

对于小区内部秩序管理，我们提倡的是各个不同群体的利益需要和谐共处，近期在小区各人行通道上隔离主要确保老、弱、病、残、幼人群便于行走，避免他们受到车辆的干扰，让人进入小区感受到“慢“的节奏，能放松、能享受到小区软硬件的便利，希望大家能给与宽容、体谅这些弱势群体。

避免电动车、摩托丢失，我们要求摩托、电动车、单车尽量停放到车库，车库24小时发牌，停放不足1小时免费，望住户配合。

夏季为小区住户增加几部移动凉衣架，减少对中心花园占用。

我们在组织管理处人员进行上门维修服务业务培训，20xx年将更好、更快的为住户服务。

我们以后将在物业费通知单背面上,将小区住户一些出租信息安全提示小区通告登出;

与社区联合放露天电影，代发老年人活动票;

建立业主健康档案，为老年业主提供免费量血压、称体重;

发动住户爱心捐助，让爱心传递,让温暖汇聚;

对做文学、摄影、运动、美食、旅游、家政、生活服务相关业务的住户，请与我们联系开展业务;

增设两个公益宣传栏，通过每日不断更新的天气预报，掌握气候规律，为住户嘘寒问暖，为物业工作提供科学依据;

调整小区草地上的提示牌位置，针对小区动态不断更新文明标语，与时俱进，创造文明环境;

为住户提供物品交换专栏，把你闲置的物品拿到这里来这里发布,体验分享的快乐,通过物品交换让你结织更多朋友;

节假日装饰、小区活动，为小区增光添彩。

20xx年小区物业管理工作计划20xx年小区物业管理工作计划 管道天然气报装，为业主解决实际生活需求;

代交住户水电、有线电视服务费，让住户免受舟车劳顿;

计划开展向住户提供网络信息查询、报刊阅览，收发传真、复印等业务。

我们的各方面已向正常轨道运行,但由于物价、工资等方面原因，水电受到非居民电价上涨、干旱影响、垃圾费每月增加的费用换来的是较为整洁的小区环境、小区秩序好转、物业职工流动率下降、小区出租房价上涨了200-300元、免费维修得以延续，效率得以提高，我们尚未收取业主维修服务费用。我们的工作重心明年将调整到在继续做好向业主提供原有服务基础上，加强与外联单位横向合作、对内部管理纵向求精，为居上百合园房屋升值、保值，提高业主满意度，同时着重解决煤气管道等业主较为关心的问题。

再次感谢各位业主对我们的支持和帮助，我们对居上百合园小区建设和管理充满信心，我们将感恩于心，回报于行，继往开来，为业主和物业使用人排忧解难!

xx市佳佳物业管理有限责任公司

**最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划篇三**

1、加强保安人员的消防安全培训，提高保安队员消防安全意识和消防业务技能，建立义务\_\_\_伍：由保安主管为消防安全管理人，管理处全体人员都是义务消防员。大厦内各租户领导是本单位的消防安全责任人，负责做好各自所属范围的消防安全工作。消防工作要贯彻“预防为主，防消结合”的方针。

2、防火责任人和义务的消防员的职责是：

(1)认真贯彻招待消防法规和上级有关消防工作指示，开展防火宣传，普及消防知识。

(2)认真贯彻招待消防法规和上级有关消防工作指示，开展防火宣传，普及消防知识。

(3)经常检查防火安全工作，纠正消防违章，整改火险隐患。

(4)管理消防器材设备，特别是室内消防器材，定期检查，确保各类器材和装置外于良好状态。安全防火通道要时刻保持畅通。

(4)工程部负责管理好消防泵与消防电梯等，定期运转和保养，使之处于良好状态。

(5)保安部消防监控中心，实行24小时监控。

(6)义务\_\_\_员成员要在接到火灾报警后，在向消防机关准确报警的同时，迅速启用消防设施进行扑救，并协助消防部门查清火灾原因。

3、编制应急预案并组织演练：保安部根据大厦防火需要和防火安全形势，编制《消防应急预案》，保安人员和参与消防演练人员必须熟悉《消防应急预案》的内容。根据消防应急预案进行定期的消防实际演练。使所有员工除掌握工作环境和岗位的消防安全知识外，还要了解一定公共聚集场所的消防防范知识。使所有员工真正达到“四懂”、“四会”。

**最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划篇四**

部门：物业公司花城

计划时间：

计划人：xx

拟参加人员：不当班安全员

负责人：xx

演习目的：

针对四季花城业主安全防范意识淡薄，部分业主晚上或外出时经常不关门窗，为了增强业主的安全意识，增强安全员在值班过程当中处理突发事件的应变能力，采用不通知，紧急集合的.形势予以突然袭击。

准备物资：

演习方案：

1、20:00中心接受到z苑9单元602（假设）红外报警，中心通知15号岗；

2、20:02赶到z苑9单元602确认发现门被撬，立即通知中心，并强调刚才上楼梯时发现一名穿着深蓝色体恤、黑色短裤、穿波鞋的男子下楼，并确认该男子未逃离该组团。

3、中心立即通知7号岗、24号、16号、18号分别对住户大堂、12单元下的架空层、z苑消防北门、5单元与6单元之间围栏出进行封锁控制，当班班长负责对组团内控制的协调指挥，副班长负责对外围控制的协调指挥

4、及时拉响安全员宿舍紧急按钮，并通知19号前往传达信息，及时通知安全主管、管理处经理以及被盗业主，并在第一时间内报警，1号岗打开地桩引导警察进入；

5、20:04应急分队赶到现场进行地毯式的搜索，20:10警察赶到现场，在警察的配合下20:15分钟在z苑11单元采光井将其抓获。

6、20:30上门安抚业主，公安勘测，并了解损失。

7、集合总结

演习总结：

本次演习基本上达到预期的目的，通过本次演习增强了小区的安全防范意识，同时也提高了安全部应对突发事件的紧急处理能力。

但在整个演习过程中，也存在以下几点不足：

1、在演习过程中，少数安全员在围堵过程中，存在着走形式，不够仔细，缺少自我保护意识和警惕性。

2、参加演习人员有个别在演习过程中不够严肃，缺乏组织纪律性。

3、由于演习采取不通知，紧急集合的形式，有少数安全员在听到预警铃声后，未按照防盗突发事件的流程进行围堵、包抄。

4、现场岗位在与中心的联系过程中，显示出慌张，叙述不够清晰、简练。

记录人： xx

监督人意见：

1、本次演习提前温馨提示了业主，受到业主的好评；

本次在演习的过程中分工明确，但缺乏真实性，个别安全员存在嬉笑现象。

签名：xx 年10 月 21 日

改进措施：

1、定期组织类似的突发事件的演练，来提高安全员的协调配和意识；

2、加强个人安全的提示，强调不管何种类型的突发事件，要通过集体的团队协助完成，反反对个人英雄主义；

3、安全部在员工宿舍存放好各种类型突发事件的常备工具，以备后用。

负责人：xx10月21 日

**最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划篇五**

一、按照“谁主管、谁负责”和属地管理原则，部门经理对本部门消防安全工作全面负责，负责签定和落实逐级消防安全责任制，明确各单位、岗位消防安全职责，确定各班组、部门、班组、专兼职消防管理人员，明确各自职责。

1、单位严格落实消防工程审核、验收等动火行许可制度及备案，从源头上预防火灾隐患产生。

2、强灭火和应急疏散预案建设，着力提高单位组织扑救初起火灾的能力，做到“火情发现早、报告早，小火灭得了”。

3、司由保安队员建立“保消合一”的消防队，各部人员组成义务消防队。

4、促消防控制室值班操作人员依法取得消防行业特有工种职业资格证书，熟悉消防设备，并熟练掌握火警处置及启动消防设施设备的程序和方法。

5、强疏散逃生演练，着力提高公司组织人员疏散逃生的能力，做到“能火场逃生自救、会引导人员疏散”。

6、促各部门加强对员工火场逃生自救基本技能培训和实战演练，使员工普遍掌握火场逃生自救基本技能，熟悉逃生线路和引导人员疏散程序。

7、促各部门及仓储客户明确疏散引导人员，确保一旦发生火灾，能够及时组织在场人员安全疏散。

二、开展全员消防大教育大培训，着力提高公司消防宣传教育培训能力，做到“消防设施标识化、消防常识普及化”。

1、督促各部门及仓储客户规范消防设施器材标识，落实消防安全“三提示”要求，重点部位、重点场所和疏散通道、安全出口设置“提示”和“禁止”类消防标语。

2、组织单位的消防安全责任人、消防安全管理人、专兼职消防管理人员、消防控制室值班操作人员参加消防安全专门培训。

三、编制、落实消防工作计划。

1、制定各部门及仓储客户落实义务消防队员(占员工总数的50%)名单。

2、制定消防安全工作计划。

3、制定义务消防队员培训计划。

4、制定员工消防救护安全知识培训计划。

5、制定各岗位消防救护应急演练计划。

6、制定防火领导小组名单。

四、消防安全教育、宣传的任务和要求

1、3月份开展春季消防紧急疏散演练。

2、5月份聘请消防人员为员工进行专题讲座。

3、8月份新入厂的员工进行消防安全教育。

4、11月份开展“消防月”活动、冬季灭火演练。

五、消防安全的专项检查

1、1月份开展春节消防安全专项检查。

2、“五、一”节前消防安全专项检查。

3、6月份开展夏季用电前安全专项检查。

4、“十、一”节前的消防安全专项检查。

5、12月份冬季消防安全专项检查。

**最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划篇六**

为了加强消防安全宣传教育工作，健全社区居民委消防宣传教育机制，推进消防工作社会化，提高社区居民委防范和抗御火灾能力，促进社区建设发展，确保社区稳定，结合本社区实际，现特制定如下工作规划：

全面落实科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，深入贯彻《中华人民共和国消防法》，始终坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，努力构建“政府统一领导、部门齐抓共管、街道社区具体负责、居民共同参与”的社区消防工作格局，有效预防和减少社区火灾事故的发生，为我区经济发展、社会稳定和人民群众安居乐业创造良好的消防安全环境。

我区到年底基本实现社区消防工作与经济、社会同步协调发展，健全完善各级消防安全工作组织机构，建立起适合社区特点的灭火救援体系，形成覆盖街道、社区的火灾防控网络，社区居民消防安全意识进一步增强，火灾事故多发、火灾亡人势头得到有效控制。

(一)成立消防安全监管组织机构。

成员名单：组长：xx副组长：xx组员：xx

(二)确实加强社区消防基础设施建设各街道经济、文教、商业相对集中的区域和人员聚居区每平方公里消火栓数量，要达到国家标准要求。消防设施不得少于15个，各街道、各社区要结合市政规划改造，落实消防水源、消防道路的管理，配置消防器材。在自来水管网无法到达的地方，要因地制宜修建消防水池，尤其是城乡结合部，要因地制宜，充分利用池塘等天然水源，保证水池水量和水源长期不间断，并设置消防取水口。要对旧楼区进行楼道清理，增设疏散出口，增设简易喷淋，配置灭火器，整改旧电气线路。鼓励居民住家之间采用防火隔墙，居民住户装修材料选用阻燃、不燃材料，并留出适当的防火间距，逐步提高防火抗灾能力。

(三)积极发展社区多种形式消防队伍建设20xx年，各街道要建立消防队伍，社区也要根据实际建立兼职消防队、义务消防队或志愿消防队。到20xx年底，社区建队率要达到100%。要逐步规范队伍的“建、管、训、用”，同时成立居民联户联防组织，建立执勤制度。各街道和社区都建立一支能够扑救初起火灾和一般火灾的消防队伍，并适时开展经常性训练、演练，提高居民自防自救能力。

(一)加强各项消防工作制度建设各级消防组织机构要建立健全各项消防工作制度，制定切合实际的年度消防工作计划，每半年召开一次会议，分析辖区火灾情况，研究解决突出的消防问题。要以“三合一”场所、私房出租户、简易搭盖的生产和储存场所为重点，每季度组织开展火灾隐患排查整治。要规范多种形式队伍的管理，明确消防机构、主管单位的管理责任，定期组织开展执勤训练、业务知识学习、增强队伍的实战灭火能力。

(二)深入开展社区消防宣传教育各街道、各社区要把消防宣传教育纳入普法和文化、卫生的宣传以及中小学素质教育、创建文明和平安社区、评选文明户等活动，加强社区消防宣传教育，提高广大居民的消防安全意识。各社区要结合辖区实际研究制定防火公约，积极动员居民参加，从而达到“走群众路线，群防群治”的目标。要强化对老、弱、病、残人群的教育和监护，主动上门服务，定期对其居住环境进行消防安全检查，协助消除火灾隐患。要利用每年的安全活动月、“11.9”消防宣传日等活动，有针对性地开展防火宣传教育。要在人员主要流动地段设置固定消防宣传栏、宣传警示牌，在企业和旧木屋区等火灾荷载大的地域设置防火警示标志，对居民开展消防法律法规和消防安全常识的宣传教育。

**最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划篇七**

一、努力学习，加强自身修养，不断提高个人素质

在日常生活和工作中，我要努力学习别人的好思想和好作风，不断加强自身修养、提高个人素质。要时常坚持做到“工作要向高标准看齐，生活要向低标准看齐，艰苦奋斗、助人为乐”，继续发扬“三老四严”的作风。我虽还不是一个党员，但要以一个党员的标准来要求自己，不断提高个人的思想觉悟水平。在此期间，还要时刻记着以自己的实际行动影响和带动大家把各项工作做到位。与此同时，我还要结合站上的工作安排和本队实际情况，积极协助队长带领全队员工认真学习处、站各项会议精神和上级的文件精神，上传下达贯彻执行上级的各项工作要求，始终把综合队的服务理念“服务追求完美，住户享受幸福”贯彻落实到各自的实际工作中去。

1、作为物业管理人员，今后要多学习一些物业管理知识，向书本钻研、向区长和楼长学习，不耻下问，增加知识面，力争学以致用。多了解一些社区知识，把小区当成自己的家。要时常学习钻研物业服务标准规范，对一些内容要多了解，对一些重点部分要时刻牢记在心，大胆实践。

2、技能管理的学习要有目标，有计划的学习一些经营管理知识，抓紧时机多向有关专业人员学习，同时有计划地看看有关的书，联系自己的工作实践，以求能活学活用。

3、对水厂的工作过程及流程已有一定的认识，但还远远不够，要多观察、多思考，以求对水厂的工作有所帮助。对食堂工作流程了解不多，以后要多看看、多学习。对公寓的管理了解也很肤浅，以后也要多向人们请教，以求想问题能更全面，把工作进一步做好。

1、水厂的核算工作已交给别人半年多了，但自己摸索出来的经验不能忘，还要及时向他人请教以求深化，因为这是一笔贵重的财富。同时，还能对水厂和公寓结算工作有所帮助。维修监管督促工作移交给大厅两个多月了，但工作经验不能忘，还要继续发扬以往的上进精神。维修班还时常来综合队所管的部门进行维修工作，所以对他们的监管和协作还在继续。

2、做好队长的好助手，时刻以人为善，以队长和站长为榜样，多了解人、关心人，必要时要胸怀大局，多做自我批评，坚持以人为本的原则，在安排工作时要时常来鼓励人，激发人们的自尊心和上进心，让人们在自觉、自愿中发扬团结协作精神，努力把上级安排的工作做好，且为下一步工作的顺利进行打下基础。

1、勤奋工作，在重点工作之余抓紧时间把队上的各种资料理顺，及时写完整。

2、抓紧时间及时写出消息通讯，把遇见的好人好事进一步发扬光大。

3、做好各部门的好后勤，让他们在轻松愉快中做好工作。不怕吃苦，也不怕吃亏，一切为了集体的利益，个人受点委曲没有什么，相信吃亏是福。

4、在生活和工作中谦虚谨慎、注意细节，多锻炼，经风雨、见世面，多和人交流，不断创新工作方法。

以后不管安排到什么岗位，都要向x队那样干一行、爱一行、专一行，不必斤斤计较，从大处着手，力所能及地做好工作，让工作成为自己的责任，让工作的过程成为自己对生命的享受过程，多积累生命的亮点，让个人平淡的生命也有自己的亮度。

**最新安全物业部工作计划1000字 物业安全生产工作计划篇八**

公司为了加强与业主、物业使用人的沟通，做好小区工作，现向居上百合园全体住户书面汇报20xx年工作展望情况。

植物管理，新繁殖铁树近十株，请住户管好小孩，不要践踏；

对区域内的树木进行整形修剪。

做好环境卫生工作，定期灭杀鼠、蚁、蝇、蟑螂、蚊等。

小区上门收垃圾时间为中午12：00前，请业主将垃圾放置门外，便于我们派人上门收取，不要放置在其他邻居门外。我们对不遵守小区规定的住户，公布房号且上报有关部门。

代收挂号、快递、包裹，做到件件通知住户。

门岗向住户提供公交车线路、便民电话查询，平信已为住户分类存放，请业主到门岗查询；

对于小区内部秩序管理，我们提倡的是各个不同群体的利益需要和谐共处，近期在小区各人行通道上隔离主要确保老、弱、病、残、幼人群便于行走，避免他们受到车辆的干扰，让人进入小区感受到“慢“的节奏，能放松、能享受到小区软硬件的便利，希望大家能给与宽容、体谅这些弱势群体。

避免电动车、摩托丢失，我们要求摩托、电动车、单车尽量停放到车库，车库24小时发牌，停放不足1小时免费，望住户配合。

夏季为小区住户增加几部移动凉衣架，减少对中心花园占用。

我们在组织管理处人员进行上门维修服务业务培训，20xx年将更好、更快的为住户服务。

我们以后将在物业费通知单背面上,将小区住户一些出租信息安全提示小区通告登出；与社区联合放露天电影，代发老年人活动票；建立业主健康档案，为老年业主提供免费量血压、称体重；发动住户爱心捐助，让爱心传递,让温暖汇聚；对做文学、摄影、运动、美食、旅游、家政、生活服务相关业务的住户，请与我们联系开展业务；增设两个公益宣传栏，通过每日不断更新的天气预报，掌握气候规律，为住户嘘寒问暖，为物业工作提供科学依据；调整小区草地上的提示牌位置，针对小区动态不断更新文明标语，与时俱进，创造文明环境；为住户提供物品交换专栏，把你闲置的物品拿到这里来这里发布,体验分享的快乐,通过物品交换让你结织更多朋友；节假日装饰、小区活动，为小区增光添彩。

管道天然气报装，为业主解决实际生活需求；

代交住户水电、有线电视服务费，让住户免受舟车劳顿；

计划开展向住户提供网络信息查询、报刊阅览，收发传真、复印等业务。

我们的各方面已向正常轨道运行,但由于物价、工资等方面原因，水电受到非居民电价上涨、干旱影响、垃圾费每月增加的费用换来的是较为整洁的小区环境、小区秩序好转、物业职工流动率下降、小区出租房价上涨了200-300元、免费维修得以延续，效率得以提高，我们尚未收取业主维修服务费用。我们的工作重心明年将调整到在继续做好向业主提供原有服务基础上，加强与外联单位横向合作、对内部管理纵向求精，为居上百合园房屋升值、保值，提高业主满意度，同时着重解决煤气管道等业主较为关心的问题。

再次感谢各位业主对我们的支持和帮助，我们对居上百合园小区建设和管理充满信心，我们将感恩于心，回报于行，继往开来，为业主和物业使用人排忧解难！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找