# 2024广东导游证年审[大全]

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-06-27

*第一篇：2024广东导游证年审[大全]关于导游证的年审问题一定是广大导游朋友关注的重点，下面小文档下载网小编为大家带来了2024广东导游证年审相关问题答案，欢迎各位朋友阅读哦!广东省导游证年审和升级换证的问题如题，我于09年9月领到初级I...*

**第一篇：2024广东导游证年审[大全]**

关于导游证的年审问题一定是广大导游朋友关注的重点，下面小文档下载网小编为大家带来了2024广东导游证年审相关问题答案，欢迎各位朋友阅读哦!

广东省导游证年审和升级换证的问题

如题，我于09年9月领到初级IC卡，那么年审的时间是每年的9月份么?还有2024年我参加中级导游考试，通过。现在想申请中级IC卡，市里的导游服务公司说我要交了2024年的年审费，才能申请中级IC卡。而且，拿到卡后，今年还要再去省里年审。可是我之前打电话到省旅游局去问，工作人员说，拿了证之后，明年再去省里年审。我彻底迷惑了。请教各位有经验的朋友，到底是怎么个程序? 问题罗列如下：

1，导游证年审一年几次?

2，09年9月份拿到初级IC卡，应该在每年的几月份参加年审?

3，申请中级IC卡当年，是否就要参加年审?

4，最好请把申请的过程告诉我。

相关答案

差不多都是每年的三月份年审的，跟你拿到IC卡的月份无关。换到IC卡的第一年是不用年审的。

申请中级还需要考试和现场测试的。大部分时间会定在每年的11月或12月，具体的你看当地旅游局的通知。

一般是三四月份年审的，每个市的年审方式不一样;中级的不是很了解，报了名，没有通过

关于导游证年审的问题

今年因一些原因不能参加年审，请问一年没参加年审的IC卡不能带团，但是应该没作废吧，只要明年按时参加的话IC卡应该还能用吧

以下这些你参考下.如果你的导游证是国导的话，到哪里都是一样的啊，哪里需要转的啊。如果不是国导的，那应该是要重考的吧。我们老师是和我们这么说的如果当地旅游局能让你补年审的就行，但是你隔得时间太长了希望有点小了，如果你想转到重庆的话需要先在广东这里注销，然后去重庆参加重庆当地旅游局举办的外地导游人员的培训班，考试合格之后一个月就能换成重庆的导游证IC卡

现在国内大部分景点持国家导游证(ic卡)就可以免票进入，个别景点需要带团才可以免，如果只是为了免门票而考导游证的话，不建议，因为导游证每年都需要年审

要是你有旅行社挂靠的话，挂着就无所谓了，但是要是在导服交费用的话，光出来玩，是相当的不合适!~具体我也没什么好说的!~

要是失效的话不好说，每个地区要求不一，前年我们这边说要带团5次以上，但是想想也不会很难过，因为年审旅游局还是要赚你这个钱，呵呵!

**第二篇：导游证年审论文**

我想做导游

我是一名学生，今年大三，去年5月份拿到导游证，今年下学期开始找工作，目标工作——导游。

都说人生中的第一份工作相当重要，那么为什么要把导游作为我的第一份工作呢？原因有以下几点：

1、我热爱旅游

初中时读了一些与旅游相关的书，从那时候就开始喜欢上“旅游”这个词，它是如此有诱惑力，以至于让一个十几岁的女孩对未来充满了憧憬，“我以后一定要去很多很多地方，去看只有在路上才能看到的绝美风景。”后来进了大学，我选了旅游管理这个专业，通过系统化的专业学习，更加激发了我对旅游的兴趣，同时也开始认识到了导游这个职业。我相信兴趣是学习最好的老师，有了这份对旅游的狂热，我会更好的做好导游。

2、我喜欢挑战自我，喜欢相对自由的工作。

都说导游是个辛苦活，它需要很强的应变能力、渊博的知识、良好的亲和力…总之它是一个极富挑战性的工作，而我是那种越难越想做好的人，所以比较适合我。而且我比较喜欢动，天天坐在办公室，朝九晚五的生活是我不想过得，而导游这份工作它让我走近游客，走近祖国的大好河山，让我的个性得以舒展，是我所向往的职业。

3、我很喜欢服务类行业，更希望把快乐带给别人

“把快乐带给别人”是我一直想做到的,我觉得导游就是那么一个人，从一段行程开始到结束，在吃住行游购娱各个方面，导游始终履行着把快乐带给客人这一职责。为客人服务，给他们一段美丽的回忆是我愿意而且想做的事

4、我擅长和人打交道，有一定的亲和力

人各有所长，扬长避短是我们选择职业是应该考虑的，我的优点就是善于和人打交道，而导游这份工作做得最多的就是与人打交道，协调游客和各种旅游相关人员的关系。同时一个号的导游也需要有良好的亲和力，而这又是我的优势之一。

5、我有扎实的专业知识

近三年的专业学习，加深了我对旅游业的了解，同时也使我积淀了一定的专业知识，加上我就读的学校在旅游教学方面有着相当丰富的经验，良好的学习环境为我们的发展奠定了基础。

当然，我深知要想做好导游，光靠这些是远远不够的，所以在过去的三年里我做了大量的准备工作：

1、认真学好专业知识，努力做好实操课

在我们所开设的一切专业课程中对于《导游实务》、《旅游地理》、《导游基础》……这类与导游相关的课程我付出了大量的精力反复的去看去记，让它变得更加扎实。同时在我们所开设的导游实操课上，我经常积极争取上台机会，听取老师和同学的意见，不断地在完善改进自己。

2、广泛阅读，培养才艺

人们常说，导游是个杂家，在人们心中导游应该上知天文下知地理。为了达到这一标准，在校期间我阅读了大量书籍，内容涉及地理、历史、文化、宗教……各种方面。同时还学习了一些民歌，为将来的导游工作做准备。

3、博物馆实习

大二下半年，导游证考试结束后，我去了长沙市简牍博物馆做了实习讲解员，实习时间虽然不长但是收获颇丰。这段时间里我真正接触到了来自各地的游客，在给他们做讲解的过程中积累了一定的讲解经验和技巧，同时也在与博物馆里的老讲解员的接触和交流中学到了很多。相信这段经历会对我为来从事导游行业有所帮助。

4、旅游实践

在去年暑假及下半年的空余时间里，我去了张家界、凤凰、衡山、岳阳楼等湖南的精华景点，以一个游客的视角去参观感受了这些地方，发掘了它们的美好，同时也大概了解了景区的布局。我相信一个没有实际游览经验的人是无法做好一个好的导游的。到达一个地方，如果导游自己不曾游览过，只是按照书上的导游讲解词去讲解，那样是无法引起游客共鸣的，只有站在游客角度想游客之所想，说游客之想听，才会让一个景区变得神奇而美丽。

导游之路何其艰辛，要想走好，光靠这些已经做过的小事是绝对不够的，为了做导游这个梦，为了出校门后更好地胜任这份工作，在成为一名导游前，我还要做以下准备；

1、对已有知识进行巩固整理

做导游，基础知识是相当重要的，然而经过几年时间，以前学过的记过得一些东西都有点模糊混乱，因此在开始工作之前一定要进行整理，让知识准确而有条理性，能真正为我所用，该记清的东西绝不能含糊，因为导游是知识的传播者，导游说的每句话都要本着对客人负责的态度。

2、坚持阅读，不断学习新事物

不管是从业之前还是从业之时，我们都要坚持阅读，不断接收新知识，丰富自己的大脑。同时还要坚持学习，学习新技能，新的带团游戏，新歌曲，新魔术等等，以便以后带团工作的开展。

3、寻找跟团实习的机会，在实践中去学习

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行“导游是一个实操性相当强的职业，所以在以后的时间里，我要积极寻找跟团实习的机会，在跟团的实践中去检验自己的学习成果，去发现自己的问题，不断提升自己的能力，以适应带团的需求。同时在跟团过程中虚心向老导游学习，集众人之所长，让自己有一天能独立带团。

“我想做导游“这句话不是随便说说而已，它是我分析了自己的个性特点所作出的选择，更是我这两年来所努力的方向。我知道要做一个导游很难，做一个好导游更难，但是我坚持我的选择，我深信，通过我不断地努力终有一天我会成为一个合格的导游。

**第三篇：20140326导游证年审**

写于：201403261942

2024导游证年审，是回顾2024年一年来的导游小结，也是对2024年的导游证的年审。年审分二批完成：第一批是20140324号礼拜一，是丽水集散与丽水旅行行，另外还有一家大的旅行社一起培训的。培训为期一天，2024年培训为期是二天，2024年导游年审还要交200元的年审费。今年年审不要交钱了的，免费培训，时间也只变成一天培训就可以了的。第二批是20140325礼拜二，是其他小的旅行社与挂靠导服中心的导游们一起培训。以上二批都是市里的相关导游，市下的县里的导游年审由各县组织就可以了的。

我好麻烦的呢，我是县里的，可是挂靠在市里的导服中心，害我要跑市里参加年审培训，光光来回车费就是150了的，还要提早一天到丽水，还要住宿，开销好大啦。呜呜。不知县里能挂靠不啊？可以的话，以后年年不用跑丽水年审了呢。省心省事省力很多啊。坐车实在是太难做了啊。

从今年开始，不是正式的导游（换言之，旅行社不给导游交社保的导游，都不能挂到旅行社了的，都要挂到导服中心去）。我从原单位挂到导服中心需要的资料是提供以下：

1、一寸红底照片2张

2、解除劳动合同原件

3、导游年审证（因为我2024年年审过了，所以原单位有年审证的，如果是首次年审的话，还要交20元的年审证工本费）

4、挂靠的导游费用有二种：第一种是IC卡由导服中心保管120元，需要用IC卡了可以向导游中心借，可借7天，超过7开要交罚款，第二种是IC卡年审后拿回来自己保管，挂靠费用为300元，挂到导游中心签一份挂靠合同，自己留一份

5、导游资格证书复印件一份、身份证复印件一份、官网下载导游证书变更登记表（要盖有原单位的公章）。交到丽水旅游协会（地址：丽水旅游职业技术学院----也就是“林校”对面的小区里，门牌号为70号109室，在二楼）

如果实在不能来参加导游年审的培训，可以向导服中心写一份书面的请假条，写明原由，请假一下就可以了的。尽量来参加好一点，听别的导游说三年内可以请假二次，没事尽量不要请假的好。年审培训后，下午的时间要考核，考核好了就可以好回家了的。这次原定是17点结束，可是16点10分就考核好了回家了的。计划是16点开始考核，我们15点30就开始考核了的。考试资料会发给导游，考试内容都在资料里头的。简单的呢。我们加了导服中心的微信，年审好了，会通知我们去拿IC卡的。此次IC卡要在4月10号上交，交到相关的旅游社或者导服中心，要拿到省里统一过卡。年审通过的意思。

**第四篇：导游证年审总结**

又到了一年一度的导游证年审时间。我从2024年通过导游人员的考试，2024年拿了导游证，到今天也算是第四次年审了。尽管年审只有一年一次，每次只有两天，今年有三天的时间，但是每次都能让我们受益匪浅。这是不仅是对我们大同从事导游行业者的上一年总结和对下一年的展望了，更是一次发现自身不足和学习的机会。我们导游人员的过去一年是苦的：在风吹日晒的时候，在别人休息的节假日，在人们呼呼大睡的凌晨，可能我们正忙碌着。我们的职业幸苦是必然的，但我们苦中一样带着甜。我们可以饱览祖国的大好河山，我们可以广交良师益友，同事还能解决自己的生计问题，更重要的是能给客人带来快乐，同时让自己也收获了一份职业的满足感。在游客带给我们那么多利的时候，我们是否也做到了以为合格的导游呢？通过这三天的听课学习让我明白懂得了好多道理。做一位普通的导游员可能大多数人还是做得到的，但是要作为以为合格甚至优秀的导游员却非一朝一夕的事。可能我们平常都认为只要客人不投诉，自己能挣到钱，带完团就可以了。却不知其中有多少地方存在着不足。在接到计划直至最后的送团结束这个过程中的许多细节可能会被我们忽略，都说细节决定，成败又有说态度决定成败。是的，这两个都不容忽视。如果你态度不端正了，就不会很认真的带团只是敷衍了事，如果你做事不拘小节完全一个马大哈，游客怎么可能信得过你呢。给我们自己找好一个定位，要有服务的意识，游客是我们的上帝是我们的衣食父母，但我们又得做到不卑不亢。我们导游员应该做到：谦逊礼让，待人热情，举止端庄，文明讲解，遵约守时，尊重他人，1

善始善终。导游是一个杂家，在提高自身修养素质的同时对文化要求也比较高，涉及的领域极其广泛，要上知天文下知地理，历史上下五千年„„就拿讲解来说，我们即使肚子里没什么货，导游词可以不完整，但我们要有自己的亮点和特色。在语言方面要做到：现场感、讲故事；导游要贴近游客、贴近生活、与游客互动。

导游职业与其他职业有一个显着的不同，那就是你必须与客人朝夕相处，这自然使我们对服务的感触比一般人深刻。从某种意义上可以这么讲，导游职业无穷魅力正是源于我们对服务的感知和热爱，他不仅仅只被看成一份工作，而更应该被珍视为一个价值终身追求的事业。

2024年已经过去，通过这一年的工作以及学习，我的工作方式有了较大的改变，现将一年以来的工作情况总结如下：

1.在带领旅游团游览景点过程中，不再只是单一的讲解景点历史，而是结合大同近几年的发展概况，及未来发展计划系统讲解给游客，进而展现一个近代与现代相结合，高速发展中的大同。

2.加深与游客的交流，在最短的时间内融入到游客当中。并像陪伴家人一样对待全团每一位游客，尽量满足游客所提出的要求，虚心听取游客的建议，以最好的服务让每一位游客开心而来满意而归。

3.在工作过程中，不断的像我社同事及其他旅行社导游学习，借鉴先进的带团模式，充实自己文化修养，进而提高自己的业务能力。

4.在旅行社规定范围内，为我社及个人争取最大的经济效益。

5.在接到社里分派接团通知的情况下，提前做好行程计划，与全陪或领队及时沟通，以便在第一时间掌握本次团队的第一手资料，从而更好的安排时间与行程，以避免因沟通不及时导致的时意外状况的发生，而导致游客的不满。

以上几点是我个人在这一年工作中学习和总结出的经验，同时经过这一年的工作也锻炼了我自己的协调办事能力和文字言语表达能力等方面，保证了每次接待旅行团的工作都能正常顺利的进行，以精神饱满的状态对待每一天的工作任务，热爱本职工作，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业性；责任心，努力提高工作效率及工作质量。

在这一年的工作中我个人也存在一些问题，比如工作还不够细致，由于个人脾气秉性容易与同事造成不愉快等等，在未来的时间里我会努力改正自身存在的问题。

在今后的日子，我决心认真提高业务工作水平，为我社经济效益的发展贡献自己全部力量，我将在以下几点进行加强以便于更好的完成社里布置下的每次带团任务：

1.加强学习，拓宽知识面，努力提高自己的文化素养，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习汉语言文学知识、历史地理文化知识、心理学、公共关系学、政策法规，认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，在学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到的相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

2.学技能，多实践。导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作，除了要求导游员要有广博的知识外，还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的，常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”。游客出游，“求知”是愿望之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，我们才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的，需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，它牵扯到社会生活的方方面面，因此，我将努力提高自身的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的，旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求导游员必须学会处理人际关系，学会善于和各种人打交道。在旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，各种各样的问题可能随时发生，我要学会独立分析的能力和独立解决问题的能力。在实际工作中，我将十分注重留心学习，在实践中不断的总结和提高自己的业务水平。

3.及时了解同业竞争对手先进理念，以及新的举措且及时向领导汇报，以便领导作出发展计划及工作调整。我们作为一名合格的导游员在每一次带团的过程中都应该用我们全身全力的进取工作，去换取每一位游客的梦想旅程，把他们每次的旅游都看作一年一次，珍惜他们的一年一次，也珍惜我们的每一次学习提高的机会。在旅游当中，自然风光是第一道美丽的风景，而我们导游就是游客眼中的第二道靓丽的、难忘的风景。让我们用心去生活，用心去工作，用心去对待每一位远道而来的游客。作为大同的旅游一个窗口一张名片，让游客通过我们的服务了解大同，出我们的一份绵薄之力。

**第五篇：2024南京导游证年审答案**

必修：

《地接导游带团技巧（张娟）》课程考核试卷

作为一名合格的导游应该学会适应不同层次游客的讲解需求。

对

苏轼曾前后两次到杭州做官：第一次是1071年到1074年，任杭州通判；第二次是1089至1099年，任杭州知州

错 用格物的方法来对应导游工作可以理解为分析客源地从而了解不同地区游客的特点，更好的为游客提供服务。

对 江西南昌市的滕王阁、湖南岳阳市的岳阳楼和湖北武汉市的黄鹤楼被人们誉为“江南三大名楼”

对 个性化导游词应该是从导游心底流淌出的对景区和工作的热爱 对 旅游文学是反映()的文学。

A 江南水乡名城苏州，有桥约300多座，而被诗人墨客吟诵最多的是枫桥。因而，明朝诗人()在《枫桥诗》中不无感慨地写道：“画桥三百映江城，诗里枫桥独有名；几度经过忆张继，乌啼月落又钟声。”

A 白居易在忆江南中写道：江南忆，其次忆吴宫。吴宫是借指()。

B 旅游文学主要通过对()等自然景观以及文物古迹、风俗民情等人文景观的描绘，抒写旅游者及旅游工作者的思想、情感和审美情趣。

A 相传乾隆下江南游西湖时，有诗作“花家山下流花港，花著鱼身鱼嘬花”。描述的是哪个景点？

B 两汉时期马第伯的著作()，被誉为中国旅游文学史上单篇登山游记的开山之作。

C 旅游文学创作反应对象是“旅游生活”。()是旅游文学的创作的基础。

B 旅游文学的萌芽时期，其主要变现形式是()。

A “六朝金粉地，金陵帝王州 ”形容的城市是()。

A 南宋时，()就被列为西湖十景之首，元代又称之为“六桥烟柳”而列入钱塘十景。

C 下面那些诗句是形容西湖?

ABCD 带团过程中快速拉近与游客距离的方法有哪些?

ABCD 魏晋南北朝时期涌现了一大批“模山范水” 的作家，其中以()等为代表。

ABCD 在唐诗中，有不少关于南京的古地名（景物）的诗句，其中尤以李白诗为著，下列哪些诗是李白的作品?

ABC \_\_\_.\_\_\_.\_\_\_反映社会生活的片段性 是旅游文学的特点。

ABC 旅游文学的萌芽时期，其主要变现形式是诗歌。先秦旅游诗歌主要见于?

AB 盛唐是中国诗歌的巅峰期，不但群星璀璨，佳作如云，且涌现出了传诵千古的()。

AB 如何创造个性化的导游词?

ABC 两汉时期 两汉旅游文学最吸引人瞩目的题材是旅游赋，代表作家是司马相如，\_\_\_.\_\_\_就是这方面的代表作。

AB 大学八目是指?

ABC

《体验经济与旅游服务品牌（夏军）》课程考核试卷

对 导游的讲解和向导的功能目前已经可以由手机导游软件来实现。

对 体验经济时代的到来必须建立在服务经济的完善与互联网的发展基础上 对

国家旅游局提出了2024年是“智慧旅游年”

对 2024年1月15日奔驰正式宣布独家联手携程旅行网集团旗下顶级品牌HHtravel，创建高端旅游品牌“梅赛德斯-奔驰旅游”，正式进军高端出境游市场。

错 智慧旅游主要是针对旅游者的旅游服务的智慧，这其中不包含旅游管理的智慧。错 随着游客出游方式的转变，导游将不再为游客所需要。

错 体验经济时代，游客出游方式将以自助游为主，旅游者将不再需要导游。错 体验经济时代人们不再需要服务

对 导游应当通过给游客带来的非凡的旅游体验，营造出令人难忘的回忆，建立自己的带团风格，打造个性化的服务品牌！对

服务经济之后的一种经济形态是体验经济。

C “美丽中国之旅——2024智慧旅游年”在国外的主题宣传口号 B 体验经济》一书是()出版的

D 体验经济时代，旅游企业的产品应当以（）为中心。

B 在国际旅游巨头争夺中国市场的同时，以携程为代表的中国旅游企业开始进军国际市场，携程目前正在拓展 B 游客因为导游（）的讲解与服务在博客中提到一想到这座城市就会想到这位导游 A 派恩在《体验经济》中提出了伴随着()的出现将会出现人类社会的第四种经济类型。A 全世界第一个乘坐宇宙飞船太空游的是（B 2024年“双十一”淘宝旅行单日旅游成交量17万笔，酒店预售超9万间夜，手机客户端成交()笔。C 2024年携程首次在亚洲以外地区进行境外旅游业务相关的投资并购，战略投资（）进入国际市场。C “消费以服务为导向”是()时期的具体表现。ADE 体验经济时代出现了和旅游行业有关的新职业有 AC 《体验经济》一书的作者是 CDE 智慧旅游的智慧主要包括 ABD “美丽中国之旅——2024智慧旅游年”在国内的主题宣传口号是

ABCDE 去哪儿网采取平台战略，覆盖了哪些团购网站的报价，作为搜索平台，可以有效地进行价格比较。BCDE 体验经济时代旅游服务转变主要表现在

ABCDE 在旅游服务中，导游可以创立()等特色服务品牌

ABCE 导游在未来的服务中可以通过()等方式建立导游与游客的良好黏着度，为企业也是为自己争取回头客。ABC 花费2024万美元乘坐美国宇航局宇宙飞船太空游的是 ABCDE 2024年2月，杭州雷思信息科技有限公司发布了“乐游游·手机导游”，这是手机导游软件具有（）多种功能

英语导游

对 The city wall was longest one in the world and the city enclosed by it remained the world’s largest until the 17th century.错 Linggu Temple is one of the three out of 70 Buddhist monasteries which were handed down from the Southern Dynasty.错 The Cultural Scenic Spot Zone is the place where the YOG educational activities will take place.错 The brick of the city wall is not of the same standard.对 Its inner wall is 33.7 kilometers long, much longer than the city wall of Pairs which is 29.5 kilometers.对 The main industries in Nanjing are petrochemical, automobile, electronic information, biological engineering and pharmaceutical industry.B More than()people were employed on the project and many of them died before the wall was completed in1936.A The most favored Nanjing local specialties are Cloud Brocade, Paper Cutting, and(), etc A Confucius was born in()BC in Qufu, Shandong Province.C The Nanjing 2024 Summer Youth Olympic Games(YOG), encompassing all()sports, C The history of the Presidential Palace dates back to()years ago, and the site was the mansion of Prince of Han during the Ming Dynasty.A We have done a great job on tree plantation.With()of greenbelt coverage, Nanjing is well known as “Green City” in China.B International Olympic Committee means()in Chinese.C Dr.Sun Yatsen was born in()Guangdong Province and passed away in 1925 in Beijing.B On(), Dr.Sun Yat-sen was elected the provisional president of the Republic of China, and his office and residence were set up in the West Garden.D Nanjing, meaning in Chinese, and along with Beijing, Xi’an, Luoyang, is one of the four ancient capitals in China.AC The 600-year-old Ming Tomb is()CD Two countries, which are()and()has ever held or will hold the Youth Olympic Games.ABD Nanjing , the capital city of Jiangsu Province and()BC Ming Tomb has two discreet sections:()ABC In 2024, the president of the International Olympic Committee Jacques Rogge proposed the idea of holding the YOG.He said that the main purpose to hold the YOG is()AC “YOG” is()specially designed for the youth from all over the world.It is also a new international comprehensive sports gala for young people.ABC 15 venues of the Nanjing YOG in 2024 will be made available with three distinct themed zones, which includes().AB We hope YOG in 2024 can achieve the integration of()AB There are 48 institutes for high education, among which()are the most famous ones.AD Confucius Temple was a place to worship Confucius, who is().你还这样说吗

对 儒家文化之精髓八端：孝悌、忠信、礼仪、廉耻 错 悬铃木产于中国。

错

在中国释家尊关羽为关圣帝君 错 中山陵的墓道长480米

对 孙中山先生在《军人精神教育》中对“仁”的要求是：行仁之方法则在实行三民主义。对 中山先生提倡的---八德：忠孝、仁爱、信义、和平。

对 “智、仁、勇” 儒家提倡的君子的三种德行孙中山先生引申为军人精神的三要素。错 夫子庙的“文德分月 ”的奇景只能在农历11月15子夜 看到。

对 古代帝王的陵墓的神道形式，往往是主人生前宫城御道的再现，就像皇帝出行卤簿仪仗一样，威武雄壮，也有保卫、辟邪、礼仪的象征作用。明孝陵神道拐弯、拉长更显帝王的威严和陵墓的气势 错 总统府“三段碑”的字体是篆书向隶书演变的一种垂露体是书法的精品 C 明孝陵享殿的“金砖”产自于（）陆慕御窑村。B 南京中山大道上栽种的悬铃木，大部分是（A 总统府“三段碑”的字体是（）是书法的精品。

D 中山陵孝经鼎上的“智、仁、勇”是 儒家提倡的君子的三种德行，孙中山先生引申为()精神的三要素。C 烧制一块金砖要经过选泥、练泥、制坯、装窑、烘干、焙烧、窨水、出窑等系列流程，共（）多道工序 D 金砖的制作共20多道工序要（）时间。每块砖的大小、平度误差不超过1毫米以内。A 总统府大门上的“总统府”三个字是（）的副院长周宗岳所题

B 中山先生的遗体安放在一具美国制造的紫铜棺内，棺上盖有一层密封的水晶透明板，铜棺四周由（）金属绳（布）悬吊空中，穴门再用钢筋水泥密封。符合中国人的习俗“入土不占土” C 明孝陵的“无梁殿”三个字是（）所题

A 南京明城墙实际测量包括从保存基本完好到地下遗迹、条石及原作为包山墙的山体。结果为：明城墙总长度为（）公里。

ABCD 关羽被（）所崇拜而供奉。ABCD 夫子庙的“文德分月 ”奇景在农历（）子夜都能看到 ABD 1921年，中山先生《中国同盟会革命方略》中写道 国民革命者，国人皆有 CD “大明孝陵圣功神德碑”碑文其中第四部分是(ABC 悬铃木原产于（ABCD 中山大学的校训是博学 ABC 明代修建南京城用的夹浆主要材料有糯米汁、石灰、AD 中国封建社会科举场，每年秋闱大比刚好在八月，所以人们将科举应试得中者称为（）。以蟾宫折桂比喻科场得意 ABC 中国引入栽培的有3种悬铃木，分别是（）悬铃木 ACD 灵谷寺“无梁殿”原供奉的西方三圣，毁后改阵亡将士祭堂，在原佛龛里立了三块碑，分别是（）所题写。

博物院

对

特展馆以文物数字化表现为展“点”；文明发展脉络为路“线”；人类共通的情感为表达“面”结合不封死、不看穿、错层交叠“的空间分割，引导观众沿着时光和情感自然沉浸。错 在各个馆内都有供残疾人体验的文物。

错 中央博物院为一品字型的博物馆建筑群，设立人文、自然、艺术三馆，体现二十世纪三十年代我国最先进的博物馆办馆思想

对 五月十八日是世界博物馆日

对 南京博物院现有藏品44万余件，仅次于北京故宫博物院和台北故宫博物院，是中国的第三大全代史博物院 错 南京博物院现有藏品44万余件，仅次于北京故宫博物院和沈阳故宫博物院，是中国的第三大全代史博物院 错 南京博物院艺术馆是按照艺术品的年代分类进行展示的。对 特展馆的外形的设计灵感源于馆内史前文物玉琮。

错

南京博物院新馆设立公共服务区的目的是在体会文化创意的同时，享受轻松的休闲时光。错 南京博物院人文馆为一座仿辽宫殿式建筑 是由梁思成设计的。A 南京博物院的镇院之宝展厅现展出文物为

A 南京博物院的前身是（）先生于1933年创建的国立中央博物院筹备处

D 南京博物院展馆门楣上端的“南京博物院”五个镏金大字为著名书法家（）题写。B 历史馆以（）古代文明为主要展览.C 在古代儿童智慧体验室里，孩子们可以去体会（）的乐趣。C 仿辽宫殿（老大殿）经过改建后整体抬高了（）米 D 南京博物院大殿人文馆仿辽建筑的原型是 A 特展馆以南博（）珍品文物为主的展览 C 南京博物院现有藏品（）余件 B 南京博物院闭馆时间（）

AD 数字馆内除了采用（）等数字技术，还将硬件与空间巧妙结合，构筑“数字影像与实物叠合”，（）等新颖的展示手段

ABCD 南京博物院新建民国馆为国内首创，以一条街的形式呈现（AB 南京博物院大殿人文馆为一座仿辽宫殿式建筑由（）设计

ABCD 经过改建后的南京博物院形成了一院六馆的格局，六馆是历史馆、特展馆（BC 南京博物院为视障人士特设的展馆称为（）馆 ABC 南京博物院建院宗旨（）

AC 数字馆 以（）和()相结 合方式 带给观 众全新 古代文 明体验。ABCD 馆内除了采用（）、（）等数字技术，还将硬件与空间巧妙结合，构筑（）、（）等新颖的展示手段。ABC

民国时中央博物院为一品字型的博物馆建筑群，设立（）三馆 ABC 数字馆以文物数字化表现为展（）；文明发展脉络为路（）；人类共通的情感为表达（）结合不封不看错层交叠“的空间分割，引导观众沿着时光和情感自然沉浸。

老门东

对 老门东开街之后一直人气很火,集中一个重要原因是在这里能够找到南京古老的历史和现代时尚感觉的相互交融。对 门东历史街区以箍桶巷为中轴线，保留了传统街巷，建筑上遵循修旧如旧的原则。对 老门东入口牌坊两侧的楹联为“市井坊间尽染六朝烟水气；布衣将相合书千载大文章。” 对 门东的小西湖明清时叫做市隐园，是门东地区当年文人士大夫觞咏之地。

对 南京门东历史文化街区开街就受到各方的关注，前后8天平均日接待游客超过了5万人。

错 明末清初文学家、戏曲家李渔在南京周处读书台附近营建芥子园的主要目的是为了和当时的戏曲名流交流艺术。错 南京在明、清两代设有上江考棚和下江考棚。门东的下江考棚是安徽举子到南京参加科举考试的预试处 错 积善亭是为纪念沈万三家族发家不忘积德行善、造福门东和南京老百姓而建的

对 剪子巷是明朝驻军仓储箭镞的地方,仓库内有很多箭头，故名箭子巷，后谐音讹为剪子巷 错 今天在门东历史文化街区看到的提调公馆只是明、清时期科举考试期间提调官们工作的地方 D 画龙点睛讲的是南朝画家张僧繇 在（）画龙点睛的传说。B 周处读书台位于今天南京城南（）

A 老门东入口牌坊两侧的楹联由（）撰写。

B 太平天国年间的女状元傅善祥才华出众,被点为状元后,在()任职

C 有着龙盘虎踞之称的南京城，历史文化积淀最深厚的地区是南京的（）A 陈作霖在他的地方史志()书中记载“马道街,相传富民沈万三居此。”。C 南京的老城南一直到80年代 基本比较好的保存了南京（）的都市风貌 D 明代“吴门四家”之一()的画作《南都繁会图》被誉为明代的清明上河图 B 由清末大家翁同龢撰写的“绵世泽莫如为善，振家声还是读书”悬挂在（）B 门东历史街区于2024年()正式开街。BCD 南京市委市政府对南京历史文化名城保护工作将遵循（）的方针 ABCD 《闲情偶寄》共分为八个部分,其中包括（）等内容.BCD 明代江南巨富沈万三故居位于今天南京城南马道街，据说（）等处都为沈家房宅后院 ACD 今天在门东我们能看到的与科举考试有关的景点主要有（）ABCD 历史上的门东地区有许多名人居住于此，包括 周处,（）

ABCD 城南记忆馆通过城南变迁,（）几个部分展示老城南的历史风貌和民俗风情。ABCD 未来的门东，将融合,居住体验（）艺术市集、民俗工艺等多元业态 ACD 我们所说的“门东”，地处中华门城堡以东，是由中华路和()四面合围而成的一个空间 ABCD 明代“吴门四家”说的是在中国画史上的（）

现场救急

错 对 对 对 现场可用铁丝代替止血带进行止血

伤员受伤后，应首先检查生命体征及危及生命的严重伤，处理后，方能转运。井下发生火灾或瓦斯爆炸时应立即佩戴自救器

心肺复苏有效时，可见瞳孔由大变小，并有对光反射。对 对 对 错 错 对 对 对 对 错 错 错 对 错 对 对 对 对 对 对 对 对 错 对 对 错 A C C B C B B A C B B C C A A C B A 一下肢骨折时，可将双下肢绑在一起进行固定

缚扎止血带松紧度要适宜，以出血停止、远端摸不到动脉搏动为准 考虑颈部受伤伤员应固定颈部不使扭转 扎止血带时间越长越好。

腹部外伤有内脏脱出时，要及时还纳。

心肺复苏的胸外心脏按压和人工呼吸比例为30:2。

当病人牙关紧闭不能张口或口腔有严重损伤者可改用口对鼻人工呼吸 螺旋反折包扎法主要用于粗细不等的四肢受伤包扎。填塞法的缺点是止血不够彻底且增加感染机会 止血带能有效地控制四肢出血，而且损伤最小 怀疑胸部受伤伤员应立即背送医院抢救 异物插入眼球时应立即将异物从眼球拔出

心肺复苏的胸外心脏按压和人工呼吸比例为30:2 止血带止血适用于任何四肢出血。

螺旋反折包扎法主要用于粗细不等的四肢受伤包扎。三角巾包扎法适用于身体各部位

一下肢骨折时，可将双下肢绑在一起进行固定。

伤员受伤后，应首先检查生命体征及危及生命的严重伤，处理后，方能转运。救出冒顶压埋伤员后，应尽快清除伤员口鼻中的污物，使其呼吸通畅 考虑颈部受伤伤员应固定颈部不使扭转

昏迷伤员应将头后仰并偏向一侧，以防呕吐物吸入气管或舌后坠堵塞致伤员窒息 呼吸心跳骤停者，应先行心肺复苏术，然后再搬运。止血带能有效地控制四肢出血，而且损伤最小。

胸外心脏按压的深度为至少5cm，频率为至少100次/min。心肺复苏术是对心跳、呼吸骤停所采用的最初紧急措施。扎止血带时间越长越好

诊断心跳骤停迅速可靠的指标是:（现场进行徒手心肺复苏时，伤病员的正确体位是（）溺水者急救时首先应（）。

有人触电导致呼吸停止、心脏停跳，此时在场人员应

你在和一位60岁的老年男性交谈中他突感不适，一侧手臂不能运动，讲话困难，他最可能发生了什么问题？ 一个3岁的小孩一边吃东西一边玩，他突然开始咳嗽，很快咳嗽变得无力，皮肤发绀，最可能的原因是？ 脾破裂引起

进行心脏复苏时，病人的正确体位应为（）

被目击的非创伤心跳骤停患者中最常见的心律为：（正常人的两瞳孔是等大、等圆的，遇光线能迅速（）现场进行胸外心脏按压的频率为（）

踝关节扭伤，为防止皮下出血和组织肿胀，在早期应选用（）骨折现场急救正确的是（）

在心肺复苏过程中，应尽量减少中断胸外按压，中断胸外按压的时间：(对煤矿井下发生重伤事故时，在场人员对受伤者应立即（）骨折、关节脱位共有的特殊体征是

胸外伤后，出现胸壁软化，是因为（）

现场心肺复苏包括C、A、B三个步骤，其中C是 C 在煤矿井下生产过程中，如发生人员骨折，其他人员应采用（）的急救原则 C 腹部外伤，肠外溢时，现场处理原则为（ABCD 现场止血的方法有直接压迫止血法,（ABCD 创伤的院前急救包括（）

AD 下列（）项是心肺复苏有效的特征。

ABCD 以下关于急性中毒现场抢救的说法正确的是切断毒源和脱离中毒现场，迅速将中毒者移至通风好、空气新鲜处和 ABCD 关于对烧伤人员的急救正确的是迅速扑灭伤员身上的火，尽快脱离火源，缩短烧伤时间，还有 ABCD 使用止血带应注意（）ABCD 深昏迷包括（）

ABCD 对溺水者的急救正确的是（）ABCD 人工通气方法包括（）

ABCD 现场人员停止心肺复苏的条件（）

选修

《品味南京考核

错 旅行社组织接待旅游者，不得指定购物场所，哪怕旅游者要求，不影响其他旅游者行程也不行 错 文明旅游，劝阻旅游者违反社会公德的行为”。

对 在讲解的过程中，运用适当的手势，可以生动地表达讲解语言所无法表达的内容，使讲解形象生动。对 导游人员服务的好坏，直接影响到游客的旅游体验和旅游目的地形象 对 江苏是全国乡村旅游发展较早，产品和市场较为成熟的省份。

错 在包价旅游合同中载明的导游服务费用，只针对专职导游员，没有为社会兼职导游人员确立稳定的收入渠道 错 通过手和手指活动来传递信息的身体语言我们称之为“动作”语言。错 微信为旅行社企业品牌的发展与传播提供了崭新的平台 对 邮轮已成为全球旅游业中增长最快的一部分 对 微笑已成为全世界最为同行的语言。

错 导游员在讲解时，对重要的内容或特别强调的内容，语速要加快，声音要高，以便游客记忆。对 《旅游法》中，游客的文明旅游成为一种法定义务。

错 讲解要背书，把客人喜欢的历史故事进行数据化，方便客人接收。

错 深化党的建设制度改革，加强民主集中制，完善党的领导体制和执政方式，为社会主义现代化建设提供坚强的理论支持。

错 在致欢迎词时，主要是介绍自己，介绍旅行社，介绍行程，无须介绍司机 错 旅行社前台接待，是最前线的工作人员，也是旅游产品的核心 错 履行辅助的原因导致违约的，有地接社承担责任

错 在讲解时，根据景物位置，通常站在主要领导的左或右斜前方1.5米距离为准。错 2024年，南京高淳成功获评“2024中国休闲小城”称号。

错 穆斯林客人多精明，谨慎，一般认为南方人会卖假货，对导游和司机较为提防。错 文明旅游，劝阻旅游者违反社会公德的行为”

错 具有较高级别的导游员，在《旅游法》实施后，将成为主力军和受益者

错 由于经济总量的增加，要稳定宏观税负就需要继续进行结构性增税，两者相辅相成。对 错 错 错 错 错 对 错 错 错 错 对 错 对 错 持 错 错 对 D A B D C B C B B D D B B A B D A A C C B D B B B 导游员在刚刚接团致欢迎词时，语速要比平时慢一些，声音要大一些，音调要高一些

坚持和完善基本经济制度，要积极发展混合所有制经济，推动国有企业完善现代企业制度，支持公有制经济健康发展 导游员在工作时间的着装应根据工作特点和性质，以方便实用为原则

在包价旅游合同中载明的导游服务费用，只针对专职导游员，没有为社会兼职导游人员确立稳定的收入渠道。微信为旅行社企业品牌的发展与传播提供了崭新的平台。

为规范导游队伍，对无证导游行为，与《导游人员管理条例》相比较，《旅游法》的罚款额度明显上升。江苏是全国乡村旅游发展较早，产品和市场较为成熟的省份

已获得资格证的新导游不能通过在导游服务公司登记注册的方式申办执业证，必须要通过旅行社申办 如果游客不愿听讲解，是对导游讲解的方式不满，这个时候导游应停下来，让游客先休息一会。讲解要背书，把客人喜欢的历史故事进行数据化，方便客人接收

在讲解时，根据景物位置，通常站在主要领导的左或右斜前方1.5米距离为准

游客对导游的讲解内容不感兴趣，导游应提高讲解的吸引力，并加强讲解的针对性 《旅游法》规定，旅行社无需要有专职导游，可通过社会导游进行承担任务。

在讲解的过程中，运用适当的手势，可以生动地表达讲解语言所无法表达的内容，使讲解形象生动

深化党的建设制度改革，加强民主集中制，完善党的领导体制和执政方式，为社会主义现代化建设提供坚强的理论支在致欢迎词时，主要是介绍自己，介绍旅行社，介绍行程，无须介绍司机

国家旅游局近几年开通了高级导游资质考取的通道，等级的不同在带团收入中已经开始体现 邮轮已成为全球旅游业中增长最快的一部分

发展社会主义民主政治，必须要保证()为根本

旅行社应当审时度势，主动转变经营模式，调整产品结构，抢占()市场()是文明旅游的宣传者。

取得导游资格证，但长期不从事带团工作的，称之为()。旅行社只有提高()，才能缓解人力资源成本的压力

旅行社违反《旅游法》第35条规定的，将处以《旅游法》中最重的处罚，最高罚款为()。2024年中共十八届三中全会在北京召开的时间是()坚持用制度管权管事管人，()，让权力在阳光下运行，是把权力关进制度笼子的根本之策。()旅游具有经济、游憩、社会、教育、环保、医疗和文化等多方面功能。2024年()，南京旅游业协会导游分会正式成立 目前，制约城乡发展一体化的注意障碍是()《旅游法》的颁布，既是规范导游服务，也是保障()的合法权益。

经济体制改革是全面深化改革的重点，核心问题是处理好政府和()的关系。()是人们的第二语言，能无声的展示出个人的修养、学识。目前来华旅游的英语游客中，美国游客主要以()为主。

在《旅游法》条款中，与旅行社直接相关的条款有45个，约占《旅游法》条款总数的()对导游而言，()是最关键，最核心的要素 中共十八届三中全会审议通过了()深化文化体制改革，就是要求加快完善文化管理体制和()机制，推动社会主义文化繁荣。()的经营模式已经给旅行社行业的健康发展以及导游、旅游者的合法权益造成了极大的损害 在《旅游法》中，()单独成章且位居第二，仅次于“总则”。

《旅游法》规定()是旅行社的专属业务，也是包价旅游中最基础的服务项目 2024年()，《中华人民共和国旅游法》正式实施，对旅游业产生了重要的影响。《旅游法》的颁布，既是规范导游服务，也是保障()的合法权益 导游()的服务质量直接影响甚至决定着旅行社的接待服务质量 D 取得导游资格证，但长期不从事带团工作的，称之为()A 发挥经济体制改革的牵引作用，推动生产关系同生产力，()和经济基础相适应，体现了我国长期处于社会主义初级阶段这个最大的实际。

C 科学的()是优化资源配置，维护市场统一，促进社会公平，实现国家长治久安的制度保障

B 《国家旅游局关于执行有关规定的通知》上明确规定，导游人数不得低于旅行社在职员工总数()B()旅游具有经济、游憩、社会、教育、环保、医疗和文化等多方面功能。A()是人们的第二语言，能无声的展示出个人的修养、学识。

D 《江苏省旅游发展总体规划》的修编，确立了()为主要方向的重大旅游发展战略 B()是导游服务工作的中心环节，是旅游产品消费的主要内容。C 到“十二五”末，江苏计划打造()个国家级旅游度假区。A 旅行社要想提高人力资源管理能力，主要体现在()环节上

C()是影响旅游活动正常开展或影响旅游目的不能实现的各种不确定因素的总和 A 在《旅游法》中，()单独成章且位居第二，仅次于“总则”。BCD 智慧旅游主要包括哪些内容（BD 加快完善现代市场体系，着力清除市场壁垒，提高资源配置（ABCD 下列（）体现了导游工作的内容和性质，决定了导游人员在旅游活动中的不可替代性。BCD 太仓长江口旅游度假区以（）为主题，规划建设滨江新城、渔人码头。ABCE 在2024年中国国际旅游交易会上，江苏代表团喜获（）等奖项 ABCDE 《旅游法》第28条规定了旅行社的设立条件，即（）

DE 《旅游法》对（）等长期困扰旅行社行业发展的症结进行了严格规范。ABC 下列哪些行为处一千元以上，一万元以下罚款的（）BCE 下列被评选为全国休闲农业与乡村旅游示范县的是（）BCE 在带团过程中，如何有效的规避旅游购物风险（）ABC 导游人员服饰礼仪有哪些注意事项（ACD 加强和改善党的领导，充分发挥党总览全局、协调各方的领导核心作用，建设（）的马克思主义执政党。ABCD 加强社会主义民主政治制度建设，坚持和完善（）ABD 旅行社既是劳动密集型企业，又是（）等要素聚集的现代服务业。ABC 导游服务过程中，讲究的是百分百的情感投入法则，主要有（）。AC 1994年，江苏省首次评选旅游度假区，拥有（）国家级旅游度假区

DE 切实转变政府职能，深化行政体制改革，创新行政管理方式，增强政府（）。BC 导游在对待优柔寡断型和自由散漫型游客，应采用（）方法 ABCD 来华英语国家的游客主要来自于下列哪些国家（）。BDE 英文导游词的创作可以分为CDC三个步骤（）

DE 营改增的全面推进已开启了新一轮的财税改革，下一步税制改革还应包括优化政府（）BCDE 导游在服务过程中必须遵守的行为准则和交往规范，主要包括（）ABDE 下列乡镇属于现代新农村旅游资源的有（）ABCDE 导游带团上团前应做好哪些准备（）。

ABCE政府接待是一个城市对外窗口与对内交流的桥梁，作为导游员应做好哪些标准（）

ABCDE 行政管理等方面的应用，使旅游物理资源和信息资源得到高度系统化整合和深度开发激活。BCDE 华东线旅游常规行程包括南京、（）及黄山、千岛湖、水乡古镇等景区。ACD 深化经济体制改革，坚持和完善基本经济制度，加快完善（），加快转变经济增长方式，加快建设创新型国家，推动经济更有效率，更加公平、更可持续发展。BCD 治理现代化就是要更加科学、更加民主，同时也要更（）。

BC 智慧旅游将（）整合在一个界面上，地图不存储在终端上，所以无需经常对地图更新。CE 旅行社应当注重员工的从业观念以及工作技能，提升经营管理人员和导游的（）BDE 来华英语国家的游客根据其旅游目的的不同，主要可分为（）BDE “十二五”期间，江苏旅游将形成（）空间发展格局

导游服务的科学性与艺术性（张骏）

错 导游是杂家，不需要成为旅游服务方面的专家 对 导游服务创新首先需要树立创新的意识 对 导游服务既是一门科学也是一门艺术。对 路径依赖是导游服务中可以规避 错 导游自我介绍不可能实现创新

对 导游知识的运用是为了游客的审美，而非卖弄 对 “刺猬法则”想要说明的是距离适度 对 在导游日常服务中往往细节决定成败

错 导游人员为了拉近与旅游者的关系，偶尔可以黄段油滑 错 “南风法则”想要说明的是“不走寻常路” B 因材施教是（）的理论。

B “真理的美学标准”是()提出来的。B “与谁同坐轩”典出于（）。

D 瘦西湖徐园听鹂馆前“铁镬”历史上的作用是（）。C “文质彬彬”是（）提出的。

A “生活中从不缺少美，而是缺少发现美的眼睛”是（）的名言 C 斑竹又名（）

A 交往的核心理念是（）。A “鱼之乐”的出处是（）。

A 台湾严长寿提出了关于旅游服务业的（）理论 ACDE 导游人员语言的锻炼一般包括（）CDE 导游的讲解内容按照游客的体验程度可分为（）层次？ ABCDE 导游人员幽默语言的作用有（）ABDE 鸣沙山中沙鸣的原因可以归纳为（）

ABCDE马斯洛需求理论把人的需要分为（）层次？ ACE 传说宋朝与韩琦共同佩戴芍药花“金带围”的还有（）。ADE 与芍药相关的诗歌包括（）ABC 泰州的溱湖包括（）几个旅游区域？ ABCDE 导游人员经常使用到的文化知识包括（）

CD 台湾旅游行业的教父“严长寿”曾经在（）公司任职？

《规范化全程陪同工作漫谈（王凌川）错

一篇优秀的导游词我们新导游可以用来借鉴并用于所有的团队

错 作为一个优秀的全陪带团去一个完全陌生的地方无须提前考虑到目的地的突发状况，只要放心的把团交给地陪就行 对 接到团队的第一天，地陪导游应当务必和领队或者全陪核对行程，确保和游客手中的行程一致，这是非常重要的工作。对 旅游法的实施使旅行社与游客更加关注的是导游的工作热诚与服务意识

对 全程陪同与地陪相比，和团队的客人在心理距离与认同感上有更加强烈的共识 错 女导游在接团时为了表示对团队游客的尊重不应当化妆 对 旅游景区的卫生设施的情况将直接影响景区的接待质量

对 全陪应当在出团前一天和地接社或者地陪取得联系，了解当地天气以及游览安排等情况

对 全陪在致欢迎辞中表达的真诚将是对以后团队可能发生的各种问题的有效处理打下的一个良好铺垫。错 为了缩短入住登记的时间，我们导游应当在酒店大堂收取游客的身份证 B 旺季导游在接团前应当特别提醒司机（）

A 游客在第一次见到一个陌生的导游时，往往会用（）来看待导游。B 全培在出发之前要做好的第一个环节是()。

D 旅游法实施后旅行社需要的导游首要关注的是导游的（）。

C 参加九寨沟旅游的客人由于机场海拔高于景点，所以在飞机降落时听到的天气预报往往（）景点实际温度 C 为了更好的为游客服务，我们领队在境外应当（）

C 全程陪同对旅游产品的检验与反馈将有利于旅行社及时调整线路安排中的不合理之处，为此全陪应当 A 为了减少客人入住时发生状况，导游最好做到入住酒店时游客（）

B 为了保证接待入境团队的游客在首站接团服务使旅游者抵达后产生宾至如归的感觉，主要的核心人物是 B 因材施教是（）的理论 BDE 为了更好的帮助组团社调整行程，全陪在《全陪日志》中应当及时反映的问题包括 ACD 导游对景点非常正式的讲解不能满足游客旅游追求（）的目的 ABCDE 旅游者来到江苏南京，最希望听到地陪导游介绍的是南京的（ACDE 全陪服务的主要职能是 BCD 作为接待入境团队的客人会关注的旅游细节包括（）

ABCDE 在接待3台车以上的大型团队时，全陪导游应当提前准备好（）ABCDE 在乘坐交通工具向异地移动的过程中，导游应当做好（）

ABCE 接待入境团队的全陪在首站接团服务导游应当做好以下工作（）BCDE 全陪导游离站服务的内容主要包括（）

ABCDE 导游对客人入住的酒店应当了解并告知游客的内容包括（）

《导游语言的艺术性（林菲）》

对 错 对 对 对 对 错 错 对 微笑是行遍天下的通行证

在景区内当其他团队出现问题时，要提醒客人的导游纠正错误行为 导游员要正确传递审美信息

学会使用柔性语言，一句话能把人说笑，也能把人说跳 导游语言是文化和艺术的体现

维护导游员良好的形象应贯穿在整个旅游活动的全过程中

导游在讲解的过程中充当的角色是游客的老师、家长、管家与朋友

在导游语言运用的原则中“言之有神”是指讲解时内容要生动，要有一些神话故事的介绍，以提高讲解的趣味性 导游语言涉及的内容比较广泛，大到天文地里，小到鸡毛蒜皮 错 导游员讲解的时候可以延长时间介绍景点景区，游览节奏依游客而定 D 导游语言运用的原则，关于言之有物中的“物”下列描述不正确的是（）A 树立良好的形象又叫（）。

A（）的调整可以引起游客关注。D 以下不属于导游语言艺术的是（）B “言之有理”是指（）。

C 不属于导游语言的特点（）

B 导游语言的要求包括：针对性、计划性和（）。B 人际关系中的一项基本原则（）。B 导游语言灵活性的讲解方法在于（）B（）说的“最高的技巧就是无技巧” AB 导游形象与语言包括（）ABCD 游览活动受（）的影响。ABCE 导游语言的特点（）。

ABDE 以下描述导游语言正确的是（）ACD 树立良好的形象关键在于（）BCD

信息的总效果包括（）。ABCE 导游体态语的运用包括（）ABCDE 导游语言的运用原则包括（）

BCDE 关于导游语言与审美知识中，下列描述正确的是（）BCDE 导游语言的要求（）

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找