# 2024年职业素养感想与心得800字(3篇)

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-07-22

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧职业素养感想与心得800字篇一物业公司作为一个企业，...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**职业素养感想与心得800字篇一**

物业公司作为一个企业，生产的产品是我们大家每天所提供的服务，服务这个产品，无法让产品经检验合格后，再提供给业主，而是我们这些产品生产者，每天连续不间断的直接由业主即时消费，如：客服招待;工程维修;保安员巡视、站岗;保洁员的卫生清扫等等，因此咱们的服务每时每刻都在经受业主的评估，可是，评介服务产品的质量，主要通过被服务方“感知”的方式评判，如受到尊重，微笑服务等，这就要求我们注意方方面面的服务细节，因而服务过程中的礼仪礼貌，服务规范用语，服务人员的素质，均决定着这个产品的质量，也可以这么说，服务不用高谈阔论，只要从点滴做起。

随着居民生活水平的不断提高，享受优质的物业管理服务成为普通大众的心声，其消费观念、维权意识也在发生着巨大的变化，

从住面积的基本要求，发展为住环境、住氛围直至考虑到物业公司提供服务的品质，这就要求我们在服务要向更高层次迈进。

以下是我对物业服务的几点想法，与大家一起交流。

一、严格执行标准规范服务

任何物业公司提供物业服务的前提，是与委托方签订合同，或称服务协议，合同的标准一般都按照国家规定的标准。

物业公司按合同约定的服务标准提供服务，这是整个服务过程中最低的要求。如物业公司所提供的服务低于标准，等于违约，按照合同约定，是要承担相应的违约责任。但对目前物业行业来说，很可能导致业主拒交物业费，到时不用业主请物业公司离开，也因无力承担正常运转的费用而退出。你我同样丢失了这份能按时领到工资的稳定工作。所以按合同约定的标准提供服务是最低限度。

目前咱们三个分公司的服务标准都挂在客服前台的明显处，大家可以学习、了解，并经常按照标准对照检查自己是否履行了自己的职责。

但是物业服务不仅仅是按标准、按规范，服务是无止境的。万科物业企业理念中有一条对客户理念是：我们的使命――是持续超越我们的客户不断增长的期望;海尔的服务，大家都知道，海尔的

产品与其他产品没有很大的差异，但是他的售后服务，赢得了市场。咱们的物业服务水平同样要在工作中不断总结，提高自身的水平，才能赢得业主满意。

二、注重服务细节

服务注重细节，服务注重点滴是服务的内涵。汪中求的“细节-----决定成败”一书中提到“没有破产的行业，只有破产的企业”---------细节造成了差距。对于不关注细节可能带来的不可想象的结果我举一个案例：中国长江医疗机械厂经过艰难的谈判即将与美国客商约瑟先生签订“输液管”生产线的合同。然而在参观车间时，厂长陋习难改，在地上吐了一口痰，约瑟看后一言不发，掉头就走，只留给厂长一封信：“我十分钦佩你的才智和精明，但您吐痰的一幕使我彻夜难眠。一个厂长的卫生习惯可以反映一个工厂的管理素质。况且我们合作的产品是用来治病的，人命关天。请原谅我的不辞而别，否则上帝都回惩罚我的”。这个案例体现的就是1%的错误导致100%的失败的结果。

物业服务是琐碎并繁杂的工作，每个服务的细节，都决定服务的成效。

下面说个咱们身边注重细节的例子，公司总部工程总监卿总，每

次上业主家走访了解情况，必须带上一个塑料袋，塑料袋里装的是鞋套，来到业主门口，带上鞋套才进业主家，了解情况后出门，脱下鞋套不是扔进垃圾桶，而是将鞋套整理好，装进带来的塑料袋内，以备下次使用，我想人人都能做到上业主家带鞋套进入，可有几个人能做到，再次利用。卿总带鞋套、装鞋套、叠鞋套的过程，既向业主展示了规范的工作程序，尊重和重视业主的服务理念，更重要的是向业主传递了节约、务实的信息，此行此举融入政府提倡构建节约型社会的号召，达到了业主节约每一分钱的要求。

服务讲究细节，点滴无处不在，如“人过地清”，“人过地清”的意思是：只要是我们物业员工经过的地方必然会干净整洁、秩序井然，如果有业主随手扔垃圾，无论是保安员、保洁员还是你我，只要是看见了，都视为已责将其拾起，业主看到这种情形后必然会有所感触，以后慢慢的影响就不会随意丢弃垃圾了。在咱们的带动下，小区发生变化，不也是咱们对社会的回报，证明自己在为城市的进步，创造的价值。

但是咱们在服务过程中，稍不注意细节就有可能，与你所提供服务的初衷背道而驰。

小区大门口的保安室和岗亭，是对外展示的窗口，室内室外的周围环境的代表着小区形象，外人到保安室看一眼，对咱们的服务水平，一般能估计的差不多。因此这就要求我们对自己工作的环境，注意随时整理，保持整洁不要在墙上随意乱写乱涂，更不要堆放杂物。时刻提醒自己这是我们服务水平的标志。

咱们员工有的住在单位，与业主同住一个社区，上班下班一般都在小区内活动，咱们一时的不注意一口痰、一声喧哗，很容易引起业主反感，拉开咱们与业主的距离，所以，咱们应该每时每刻注重，这是在维护公司形象，维护小区形象，更重要的是在维护自身形象。

**职业素养感想与心得800字篇二**

在参加宁波榕扬咨询公司开展的关于员工职业素养的培训之前，我相信有很多像我这样刚毕业的人对自己的职业素养是没有想法的。经过这次培训，让我更深层次的认识到提高职业素养的重要性。

先做人，后做事，一个企业的成长，离不开员工的努力;一个员工要有个人发展，也离不开企业这块平台，良好的品质和人格是做人的根本，也是做事的基础。所以，职业素养是每个员工所必须具备的素养，员工好的职业素养，将是我公司整体风貌的展现。简单而言，职业素养是员工对自身工作了解与适应能力的体现，一个优秀员工应该具备十大职业素养包括：敬业、主动、责任、执行、品格、绩效、协作、智慧、形象、发展。

一、敬业：只有你善待岗位，岗位才能善待你。

什么是敬业?敬业，就是尊敬、尊崇自己的职业。如果一个人以一种尊敬、虔诚的心灵对待职业，甚至对职业有一种敬畏的态度，他就已经具有敬业精神了。一个人，如果没有基本的敬业精神，就无法成为一个优秀的人，更难以担当大任。只有把工作当成事业来干，才能长久，才能卓越，对待工作不是一般努力就可以，而是虔诚，不是尽力而为，而应全力以赴。我们每个人都有责任、有义务，责无旁贷地去做好每一项工作，我们都应该为工作尽一份心、出一份力。

二、主动：从要我做到我要做。

人才不是一个具有专业知识，埋头苦干的人，而是积极主动，充满热情，灵活思考的人。在公司，一个合格的员工不只是被动地等待别人告诉他应该做什么，而是应该主动去了解和思考自己要做什么，怎么做，并且认真地规划它，然后全力以赴地完成!所以说，公司的壮大是离不开我们每一位员工的积极性，主动性和创造性!我们要尽力贡献我们的力量，发挥我们每一个人的智慧，机会是垂青于有准备的人，只要我们在工作中主动运用我们的大脑，让好点子如泉水般涌出，我们便会找到属于自己的坐标。

三、责任：会担当才会有大发展。

在职场中，责任感和发展的空间和机会往往是成正比的，也就是说，越敢于承担，越有大的发展。对于一流的员工来说，工作永远没有“打折卡”，因为他们知道，对工作打折，也就是对自己的前途和发展打折——没有任何一个单位，会将重担交给一个工作上不认真负责、处处偷工减料的人。同时，一个一流的员工，还是一个优秀的责任承担者：一旦出现问题，不找借口、不推诿责任，而是主动承担，并懂得反思，避免同样的错误再次出现。这也是一流员工应该具备的良好品格，敢于担当的人，才能真正挑起大梁，获得更大的发展机会!

四、执行：保证完成任务。

执行力是所有企业都非常看重的能力，这也和每一个职业人士的发展密切相关。要想保证完成任务，就要做到四个到位，也就是“心态到位，姿态到位，行动到位，方法到位。”这四个到位很好理解，却并不容易做到。

心态到位，才能在思想上认真投入，心无旁骛的专心一志将事情做成。而这种不达目的不罢休的态度，就是石头见了也会点头的。姿态到位，就是为了达到目标，要有百折不挠、穷尽一切可能的信心和勇气。行动到位，也就是为了达到目标，要付诸怎样的实际行动，如量化自己的工作，比如今天必须要完成多少稿件，要打多少个电话，访问几个客户……技巧到位，就是要有方法，运用智慧，使工作能够高效完成。

五、品格：小胜凭智，大胜靠德。

就是说小的胜利要靠我们的智慧去争取，而大的胜利和发展，则必须依靠我们的品德。纵观那些杰出的成功人士，或许他们成功的过程各不相同，但有一点却是相同的：优秀的品德。在职场中，凭着一些小聪明或者是小谋术，或许能够取得一时的成绩，但要想获得真正大的发展，则必须以“德”服人。

六、绩效：不重苦劳重功劳。

在职场中，我们经常会看到这样的现象：很多人工作勤勤恳恳，一年到头忙个不停，干得比任何人都多都努力，但却总是在原地踏步，提升发展的机会似乎总也轮不到他们。到底是什么原因造成了这样的局面?答案是，“苦劳”重要，“功劳”更重要，否则，所有的“苦”就是白辛苦，是没有效益的苦。“老黄牛”只有插上绩效的翅膀，给单位创造出真正的效益，那么才能只有这样，才会才能获得更好的发展。

总的来说，企业的发展最终要依靠企业中的个人。一个企业的存在与发展，离不开员工的努力工作;一个员工的发展也不能离开企业而存在。而作为员工来说想要实现自身的发展，必须先着力于企业的发展，企业的发展建立在个人发展的基础上，而企业发展了，反过来也会促成个人的发展。付出必有收获，公司发展了，效益提高了，带给我们的也会是更多更好的薪资福利待遇，也带给员工更大的安定性。

通过此次培训使我懂得，在公司工作要怀着感恩的心，努力回馈，忠实于自己的选择，勇于承担自己的责任，学会尊重与理解，没有什么事情是办不到的。未来的结果，取决于今天的行为;今天的行为，取决于我们的思想;我们的思想，取决于我们的信念;我们的信念，来自于我们的眼光;我们的眼光，来自于我们的态度!

**职业素养感想与心得800字篇三**

近期，公司组织员工学习了《员工职业素养》，通过学习，颇有感受，现把学习总结如下。

职业化是一种工作状态的标准化、规范化、制度化，要求在合适的时间、合适的地点，用合适的方式，说合适的话，做合适的事。职业化包括三方面的内容：职业化素养、职业化行为规范、职业化技能。职业素养是职业化中最基本的内容之一，它包含着职业道德、职业意识、职业心态三个方面的内容。当今，职业化是一个国家、一个组织乃至个人的第一竞争力。没有职业化做基础，其他的能力都是空谈。具备职业化的员工对一个公司发展极为重要，甚至关系到公司是否能长远发展，他将为公司发展壮大提供源源不断的动力，把企业不断推向新的发展阶段。将员工进行职业化培训，是企业发展的前提，企业没有一批职业化的员工队伍，很难在同行中找到立足点。

美国最的《哈佛商业评论》评出了9条职业人应该遵循的职业道德：诚实、正直、守信、忠诚、公平、关心他人、尊重他人、追求卓越、承担责任。这些都是最基本的职业化素养。一个职业化程度高的员工，他能在进入某个行业、某个企业的较短时间内，严格按照行为规范来要求自己，能读懂企业，认同公司，使自己的思想、语言、动作符合自己的身份并且能很快地融入该环境中。职业素养在工作中体现为遵守公司的法律法规，严格按照公司规章制度办事，能完成公司下达的各项任务，能较快的熟悉并掌握所从事工作的技能;在生活中，则体现在个人日常行为、生活规律中。

前不久，我们公司组织员工打扫现场中控室的卫生，打扫结果是：卫生打扫不彻底，而在干净洁白的墙壁上留下了两个脚印。通过这种行为，我们可以看出：

1、该员工没有维护公共卫生的意识。中控室是化工厂办公的地方，不管在任何情况下，每个员工都有无条件的维护那里的卫生，该员工没有做到，反而破坏了那里的卫生，如果该员工有维护公共卫生的意识，我相信他不会在墙上留下脚印的，有可能发现有脚印，还会试着去清除。

2、不尊重他人的劳动果实。墙壁粉刷好，那是工人经过好几道工序辛辛苦苦才能做好的，他的这一脚，抹杀了工人的劳动果实，这是一种自我践踏的表现，是对自己人格的侮辱。

3、不敢承担责任。该员工往墙上踢了一脚，这是人人反对的行为，按理说，应该受到相应的处罚，而该员工没有勇气承担自己的行为所带来的后果，而是选择了沉默，这是一种令人讨厌的沉默。

总的来说，这个员工的职业素养低，自己的行为没有符合自己的身份，对自己的行为也没有起码的规范，这是一个职业素养不合格的员工。

职业素养对一个员工来说是非常重要的，它关系了员工未来的发展方向和空间，对员工的晋升起到重要的作用，在以后的工作和学习中，我会努力学习这方面的知识，争取做一名优秀的员工。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找