# 产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应(十八篇)

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-07-22

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。产品售后服务承诺书 产品售后服务...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇一**

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术服务。

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

3、免费为用户调试、开通。

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检。

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期。

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内（除天灾及人为损害外）部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益。

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下（不含天灾及人为造成的损坏），称体部分（钢结构）保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

7、建立用户档案，完善产品质量。

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以惠价提供备件。

9、要求及建议。

作为上海庆衡电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

承诺人：

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇二**

致：福州博益招标代理有限公司

根据贵方招标编号为fzbyz2019007的长乐市直单位、社会团体20\_\_年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

1、质量保证：我公司保证本次所投标的产品均为厂家原包装，符合国家质量认证中心3c认证标准要求，提供产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到

位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、 服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、 我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇三**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1 生产过程严格按iso9001：\_\_质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、 收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、 货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、 保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、 客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、 产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇四**

根据国家相关法律法规，为保证我方提供产品的质量，确保为用户安装的显示屏可靠运行，切实履行“用户至上，质量第一”的宗旨，我公司特想用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的显示屏产品保证做到：

1、确保按合同要求保质保量及时交货。

2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和 行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

3、提供一定年限的免费质量保质期，在质保期内提供免费维修服务。

4、质保期内对用户定期质量巡检、维护、征求用户意见，提高改进。

5、质保期外提供与质保期内同样的热线联系和快捷响应服务。

6、可提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、说明书等技 术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、维护保养手册等。

投标人：

法定代表人或授权代表签字：

日期：

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇五**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、 产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、 对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我们在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我们可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇六**

为创造，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以惠的价格提供给贵方。产品质量承诺书。

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；①技术保养维修手册②安装总图③外购件说明书及制造厂家④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

承诺人：

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇七**

(制造商名称)是                     (货物名称和/或描述)的生产厂家。针对                                      (招标项目名称)中由我公司生产制造的货物，我公司郑重承诺：

 1、我方保证所供货物是全新，未使用过的。

2、我公司生产、销售的所有产品保修期为  3 年，质量保证期时间自产品最终验收合格双方签字并交付使用之日算起，保修期内免费维修或更换设备(人为因素所引起的故障除外)。

3、保修期外我公司 终身  提供设备有偿维修服务，并优惠提供备品备件服务。   用户在正常使用中出现性能故障时，本公司承诺以上保修服务。除此之外，国家适用法律法规另有明确规定的，本公司遵照相关法律法规执行。

承诺方：

(公章)

日期：

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇八**

为保障食品质量安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量符合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的原辅料、添加剂等符合国家法律法规和国家强制性标准规定，不使用非食用性原辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，符合有关的卫生要求，保持清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注符合国家有关规定，不冒用qs标志（仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品），不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的责任。

承诺人：

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇九**

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意。 本公司的质量承诺：快速反应、立即行动。

产品承诺：

1. 产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货。但运费由退货方承担。

2. 产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担。

3. 安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修。

服务承诺：

1. 针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答。

2. 针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记。我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复。

3. 若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场。

4. 售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认。客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场。

股份有限公司

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十**

尊敬的客户:

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺:

1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

2、如果您在安装、使用过程中遇到技术问题，请随时咨询当地经销商或拨打我公司售后服务电话:800-8181666，我们将为您提供完善的技术支持。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话:800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围:

(1)人为损坏;

(2)不规范安装施工或不正当使用造成的损坏;

(3)和其它品牌产品混用;

(4)因不可抗力因素造成的损坏;

(5)其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十一**

一、公司信誉承诺

1、 我公司是武汉高压研究所和国家高电压计量站为依托，地处中国光谷的高新技术企业。

2、 我公司的主要业务是独立开发、独立生产、独立销售电力系统的相关设备和软件。

3、 我公司拥有绝对的开发实力，确保开发项目的领先水平。

4、 我公司设有由总经理直接领导的质检部门，确保出厂产品的可靠性。

5、 我公司设有专门的技术支持部门，确保售后服务通道快捷高效。

二、售前服务承诺

1、 提供专业咨询。我们保证在24小时之内回答您所提出的任何专业技术问题。

2、 提供详细资料。我们保证在24小时之内将您所需要的所有技术资料邮出。

3、 提供合理报价。我们保证在24小时之内对您所要求的产品进行合理报价。

4、 提供考察接待。我们保证随时接待您的考察，并为您的考察工作提供您所要求的各种便利条件。

三、售中服务承诺

1、 我们保证采用全国统一的《工矿产品购销合同》您签定合同。

2、 我们保证无论合同量大小，保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

3、 我们保证守时、保质、保量地严格执行合同规定的各项条款。

4、 我们保证按合同的规定为您提供送、安装、调试、培训等各项服务。

5、 我们保证您的要求签定严密的、科学的《技术协议》。

四、售后服务

1、 我们保证在24小时之内进行电话指导，由您自行排除设备的简单故障。

2、 对于10kg以下的仪器设备，我们保证在3个工作日内排除故障或您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

3、 对于10kg以上的仪器设备，我们保证在7个工作日内排除故障或给您新的设备暂时使用，直到损坏设备修好为止。

我们的质量承诺是:“3个月内包换，1年免费维修，终身维护”。在未来的日子里，我们将一如既往的坚持 三类星级服务，即:售前提供专业的产品咨询、详尽的技术资料及热情周到的考察接待;售中提供全面系统的产品技术培训;售后提供遍及全国各区域及时的产品技术服务。

武汉华亿通电气有限公司

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十二**

1. 实验室整体规划,水,电,通风系统的整体布局,实 验台,天平台,药品柜,器皿柜安装与摆放及设计.

2. 实验室平面图及立体效果图提供.满足客户需求.

3. 产品报价及材质说明.实验室设计及功能合理性.

4. 免费安装,使用说明,讲解,培训.

5. 严格按照图纸施工,材质符合国家实验室国家标准.

6. 产品安装,调试,布局,达到客户满意.

7. 终身免费售后服务.

8. 产品出现质量问题24小时内进入现场维修,服务.

9. 对产品进行追踪服务,售后服务部定期对客户进行追踪服务,回访,了解产品使用情况,保养.

10. 技术部对客户进行产品使用讲解,培训.

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十三**

1、 根据已收到贵方的招标文件，遵照国家有关政策法规，我方经考察现场和研究上述文件及其他相关资料后，我方愿意以招标文件所要求的条件参与投标，我方的条件以投标书所显示内容为准。

2、 我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件(如果有的话)，及有关附件，我方同意放弃提出含糊不清或误解的权利。

3、 我方承认投标附录是我方投标函的组成部分。

4、 我方同意递交的投标文件在招标期内有效，在此期间内我方如果中标，我方将接受此约束。

5、 我方同意贵方，不受你们所收到的任何投标文件的约束。

6、 我方接受贵方招标文件的全部内容

7、 我方相信贵方的招标结果是公正、合法、的无论我方是否中标，我方将毫无异议地接受这一结果。

8、 我方一旦中标，我方将接受贵方授予的承办协议，并严格依照贵方招标公告和文件中的相关规定与贵方鉴定承办的协议。

9、 我方保证所递交的投标文件中所反映的内容真实可靠，否则将承担由此产生的一切后果和相应的法律责任。

投标人;黑龙江恒事达建筑安装公司(盖章)

单位地址; 哈尔滨市宾西经济开发区福宾路

法定代表人或委托代理人;(签字或盖章)

邮政编码;1500 电话; 传真;

日期：

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十四**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。 三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;

①技术保养维修手册

②安装总图

③外购件说明书及制造厂家

④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：核心用户上传

朝阳【wlsh0908】整理

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

3、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十五**

本尊敬的顾客你好，感谢你购买我公司产品

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障(零配件供应和技术支持保障)。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务(必要时可加急响应)。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目(人为损外)：

(一) 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务; (二) 免费为保修期内出故障的设备提供备机; (三) 免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训; (四) 免费送货;

(五) 免费提供定期跟踪维护;

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家“三包服务政策”和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求;

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位;

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封;

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试; 第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理;第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，如无特殊情况在7个工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知用户单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

五、完工工期

我公司保证在正式合同签定的工期内完工。如无特殊情况和说明，一般为交货后7天之内。

六、整机免费换货期限

本次投标产品的生产厂家将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》中的内容和范围，向用户单位提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自产品之日(以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”)起7日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择退货、换货或者修理。如用户选择整机退货，我公司将按照购买价格(以正式购货发票价格为准，下同)一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，可以选择换货或修理。如选择整机更换，我公司将免费更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内(含)，如果所购买的产品出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，可以选择整机更换或故障部件维修。如选择整机更换，凭生产厂家指定的认证维修机构提供的修理记录，生产厂家认证的服务机构将免费为用户更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

七、质保期内产品故障服务响应时限 1). 24小时服务热线:

此次投标产品,除厂家提供的服务热线和万维网上技术服务网站以外,我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.

号码 : ，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。 2). 30分钟电话响应:

在拨打故障报修电话后，我公司工程师将在30分钟内与使用者电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜,提出解决方案。如是软件故障,通过电话将问题解决,如果经分析后发现是硬件问题,与使用者约定时间,在规定的时间内派工程师上门维修。

3). 7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 8:00-----18:00。

八、上门服务时间 在接到用户单位报修要求后,我公司技术服务部工程师将在30分钟内与使用者取得联系,确定故障现象于上门服务时间段派遣工程师上门.技术服务部的上门服务时间：每周一至周日，8:00-----18:00, 节假日照常。

九、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证1小时内派专业人员到达现场，及时予以解决 。对于设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。一般性故障24小时内修复。

十、提供备用设备时限

如我公司提供的产品在保修期内出现故障,对于非设备性故障或一般性故障，我公司保证2小时内派专业人员到达现场，及时予以解决。对于设技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。设备性故障，一方面在系统设计时，我们尽量避免单点故障，另一方面我们将利用公司技术服务部的备品备件库，保证故障在24小时内排除，如不能排除，为了不影响用户的工作，我们将提供同类可用设备免费供用户单位替代使用，直到该设备修好为止。

十一、其他

详细产品保修期限及细则以生产厂家提供的保修卡为依据。

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十六**

根据贵公司招标编号为ydrh20\_\_—yd—x009的于都县示范幼儿园笔记本电脑投标邀请，对该项目的计算机产品做出如下售后服务承诺：

一、服务模式

电话支持：为更好为公司用户提供更加完善的服务、管理系统的建设，我们建立了专线电话技术支持服务，可为用户提供全年365天，每天24小时的客服热线4\_\_x8。现场服务：我们有一批训练有素的技术人员通过维护服务网络为用户提供现场服务。在以上的远程服务方式不能解决用户的问题是，由技术人员及时到达现场进行服务。

技术巡检;定期技术巡检服务，检查系统的工作情况，并根据检查情况对设备进行调整和维修，对设备参数进行合理配置调整，是系统正常工作。认真了解业务人员的意见，提出设备更换、系统升级等建设性方案。所有的工作都记录在案，并向用户提交巡检工作报告。

二、客户服务流程：

客户通过热线电话提出服务请求;客户服务工程师了解客户服务请求内容，填写系统问题单;客户服务工程师初步分析判断故障原因;如果客户服务工程师通过电话服务方式解决了客户问题，就直接在系统问题单上记录问题处理结果，存入系统档案库，存档备案;如果客户服务工程师不能通过电话服务方式解决客户问题，就立即通知相应的现场服务工程师故障情况;现场服务工程师迅速赶赴现场解决问题;填写系统维修单，记录故障处理过程，请求客户签字确认;系统维修单存入系统档案库，存档备案;为了保证系统问题能够得到及时解决，客户服务工程师对于现场服务工程师的问题处理全过程进行跟踪管理。意思是基本的服务流程，在实际处理时会有一定的灵活性，目的是在最短的时间内解决系统故障，保障系统的正常运行。

三、保修期限：

1、电脑自购买日起电脑出厂所配置的板卡、cpu、内存、硬盘、显示器免费保修三年;电源、软驱、自购买之日起保修一年。其他配件保修一年，机箱不保修，提供三年的上门维修。

2、上门服务所有设备在正常使用中出现的硬件故障，在相应的期限内将得到我们提供的免费上门维修服务。

3、维修响应时间当您需要维修服务时，我公司将在2个工作小时内作出响应。

4、故障修复时间按厂家标准执行。特殊情况当场无法修复的，我公司将根据需要提供完好的、类似配置的代用设备。

5、售后服务响应时间：电话及邮件服务：接到用户通报故障的电话或邮件后的30分钟之内答复(现场)。同时我公司提供7\_24显示全天候服务。

6、现场服务：对电话或传真无法排除的故障，我方委派技术人员2小时分钟之内到现场，4小时以内解决问题。

7、备件服务：对于现场无法排除的故障，由我公司在24小时内提供相应的备品、备件或备机等措施，以保证用户单位的正常使用，从而保证系统的正常运行。

承诺人：

日期：

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十七**

一、我方确保按中标结果确定的设备配臵和价格供货。

二、质量保证：我方提供设备全部为全新设备(包括零部件)，且设备的各零部件是产品出厂时的原始配臵，设备质量符合国家质量检测标准，我方提供的设备全部都有相关国家或行业认证证书。

三、包装：我方提供的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。 2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货责任规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则：

1). 七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日( 以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”) 起7日内( 含) ，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，我方将按照购买价格( 以正式购机发票价格为准，下同) 一次性退清货款。

2). 八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内( 含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择换货或修理。如您选择整机更换，我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3). 整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内( 含) ，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭授权服务机构提供的修理记录，我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训，承诺为每个单位培训三至五名“四懂四会”人员。具体见“培训计划”。

4、我方对其供应的设备(自双方代表在系统验收报告上签字之日起)清华同方电脑提供五年整机免费保修和五年免费上门服务;dell笔记本和d-link交换机提供三年免费保修和三年免费上门服务;tcl网线提供十五年免费保修和五年免费上门服务。

质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为质量保证期的最后一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0523-84931881(靖江万维)，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务责任范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内(含)修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天\*8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时(以当地工作时间为准)，节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您提供专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。(面试网)

10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

11、特别提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责提供数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律责任。

12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天\*8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，需要收取材料费用和上门服务费。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

15、投诉电话

清华同方投诉电话：，联系人：

16、我方承诺为用户提供终生技术支持服务

**产品售后服务承诺书 产品售后服务承诺书是否有法律效应篇十八**

工程售后服务保修承诺书

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下送重承诺： 1 保修期内的服务项目

1.1保修服务范围

1)保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成 工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3)由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4)因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4)装修工程为2年。

2 工程保修及服务承诺

1)我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3)建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4)建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5)按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作;在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6)工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找