# 2024年日常礼仪心得体会(五篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-07-23

*我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。日常...*

我们在一些事情上受到启发后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样我们可以养成良好的总结方法。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**日常礼仪心得体会篇一**

忘不了：那一个个艰辛任务的完成。忘不了：那一次次汗泪与智慧的交织。更忘不了：那一幕幕团结互助的情景。

“拓展训练”是一项大型的户外拓展活动，在我看来他还被赋予了 “磨练意志、陶冶情操、完善自我、熔炼团队”深层次的内涵。以前在没有开素质拓展课的时候，对于“拓展培训”这个活动只是听过，但是并未亲身参与其中，所以也不知道所谓的“拓展”究竟是何内容，我一点也不清楚。今年我们开了这个课，我真的很高兴。这次有机会参与素质拓展训练，使我受益非浅、感受颇深!

我们被分成了四队，一队11人，二队8人，三队10人，四队10人。老师让我们各队创编队名、队训、和口号。我们是二队，我队考虑后决定取名“启程队”，队训是：“keepmove”,不走寻常路。另外还利用提供的资源做了队徽。里面由我们的队名、队训。刚开始，因为都是同学，同志们还没有进入状态，显得比较水，后来在老师的严格要求下，大家在训练中都严格遵守纪律，就连中午吃饭也是顾不得吃。

在这次拓展中，既有个人项目又有团队项目，团队项目不是靠一个人的智力、体力和能力就能很好完成的项目。它的最大特点就是群策群力，一个人的成功不能代表整个团队的成功，只有团队中的每个个体相互团结，相互帮助，才能共同完成团队的目标。在本次拓展的过程中，每个队的队员之间最关心的都是如何组织、协调及配合好，而不是某个队员自己如何能做得更好，团队合作的精神更是发挥得淋漓尽致。

“信任背摔”、“高空抓杆”、“翻越求生墙”那些别开生面而又有深刻内涵的训练项目，如经典电影深入脑海，犹在眼前，尤其是 “信任背摔”，更使我受益匪浅、感受莫深，那是一种发自内心的触动。

“信任背摔”是一个比较典型的熔炼团队精神的训练项目，背摔队员需双手捆绑，站到1.7米高的水泥平台上，背对台下，尽可能水平摔，虽然台下有十双手交织在一起，搭起一张安全的“弹簧床垫”，可真正当我站到1.7米高的水泥台上时，原本很轻松的一颗心却被紧紧地揪起，1.7米呀，再加上视差，不由自主地我腿开始发抖。在经过短暂的心理调整后，我大声高呼“我是张晨璐，你们准备好了吗?”，随着台下那整齐、有力的回应：“准备好了，请相信我们”，我感觉到他们的声音已经将我安全托起，我还有什么不信任的，跳!我勇敢地向后倒下，来不及回想，他们已经把我稳稳的托起……

通过这次“信任背摔”，使我深深的体会到以下几点：

一、一个团队里，要充分相信队友，相信他们的能力，相信他们是尽力的

二、做好团队中的一员，维护团队要不遗余力

三、学会换位思考

**日常礼仪心得体会篇二**

大学生择业的过程，是一个复杂的心理变化过程。面对严峻的就业形势，面对众多的竞争对手，要想获得择业的成功，没有充分的心理准备，没有良好的竞技状态是不行的。做好择业前的心理准备，排除心理干扰，应着重克服以下四方面的心理障碍：

一、自卑畏怯心理——有的同学大学四年顺利地走过来了，也具备了一定的实力和优势，面对激烈的竞争，却觉得自己这也不行，那也不如别人。自卑心理使他们缺乏竞争勇气，缺乏自信心，走进就业市场心里发怵，参加招聘面试心里忐忑不安。

二、盲目自信心理——有的同学认为自己在择业中具备种种优势：学习成绩优秀，政治条件好，学校牌子亮，专业需求旺，求职门路广，因而盲目自信，择业胃口吊得很高，到头来往往会由于对自己估计过高，对自己的不足和困难估计不足而在择业中受挫。

三、患得患失心理——职业的选择往往也是对机遇的一种准确把握。错过机遇，往往与成功失之交臂。当断不断，患得患失，这山望着那山高，常常是导致许多毕业生陷入择业误区的一种心理障碍。

四、急功近利心理——有些同学在择业时过分看重地位，过分看重实惠，一心只想进大城市、大机关，去沿海发达地区，到挣钱多、待遇好的单位，甚至为了暂时的功利宁可抛弃所学的专业，宁可不要户口，不服从分配。这种心理可能会使你得到一些眼前的利益和满足，但从长远发展看恐怕并非明智的选择。

求职不该有的几种心态：

依靠心态：一些大学生缺乏独立意识，外出找工作总喜欢与父母、同学相伴，或一帮学友共同应聘同一单位，希望日后相互照应，这种无主见的毕业生一般不会被用人单位录用。

依附心态：自己不急着找工作，整天想着攀哪个亲戚朋友的关系，拿点钱“买”个职位，这样得到的工作恐怕很难长久。

胆怯心态：，面对招聘者结结巴巴、面红耳赤，这样的人很难受到用人单位的赏识。我有个同学就是这样，他的成绩很好，在幕墙设计考试时他是第一名，他一直向往的就是湖北弘毅，因为我们学校旁边的龙王庙商贸广场就是他们施工的，在武汉数一数二吧。拿到毕业证后他就去面试了，结果因为担心害怕面试不上，导致面试时结结巴巴，结果可想而知。

乡土心态：有些大学生不愿出远门，只愿在眼前的“一亩三分地”就业;另一些大学生则早早登上爱情方舟，毕业后为与另一半留守同一战壕而死守一方，这样很难有所作为。

保守心态：缺乏竞争意识，不敢迎接挑战，或抱着谦虚“美德”不放，不敢亮出自己长处及特色，这样的人自然不会受到用人单位的青睐。

我们在找工作中，要找准自己的定位，克服自己的不足，发挥自己的长处，建议大家多看下求职方面的书籍，最好祝大家找到一份好工作。

**日常礼仪心得体会篇三**

说起来，我的求职经历比较简单。今年11月份，我才准备好了自己的简历，接下来参加了校内外的几次招聘会，我现在的单位就是参加专场招聘会上获得到的机会。

首先，我不知怎么去了解就业信息，所知道的只有学校就业网站上的信息。刚进入大四，我对企业招聘的认识是很有限的，根本不知道有那么多令人心驰神往但也看得令人眼花缭乱的公司，也不知道怎么去了解公司的招聘信息，直到看了学校的就业信息网，以及广西人才网等，我发现网站信息十分全面，于是尝试着在百度中搜索“求职”、“找工作”、“毕业生”等字样，查到了“中华英才网”、“应届生求职”以及各省、直辖市、自治区的毕业生就业网，拓宽了就业信息，知道了企业的需求等，并随时准备着投递简历或填写网申(onlineapply)等。

其次，我也曾好高骛远，梦想着找世界500强的宝洁(p&g)、普华永道(pwc)或其他外资及大型国有企业等。我一直都很少考虑自身的弱点，因此对自身的定位较高，但直到在一些大公司面试，我无论是进入最后一轮，还是第一次出击都惨败而归，才知道自己定位过高，或者即使定位不高，但一次次好机会的流失，也使我的好机会越来越少，与其做着等待机会的逝去，不如站起来去争取最后的好机会。

最后，我经常没有目的的去投简历，只要是自己看见的关于本专业的都单位，觉得还行就去。这样使自己浪费了很多的精力，面试次数大大的增多了，但是质量和收获都不大，还让人感觉很累。

经过很多次的面试后，也让我总结出自己的体会来。

首先，摆正就业心态，不要心存侥幸，更不要心存胆怯。我们是不能回避就业压力的一代人，正因为有压力，在求职过程中，我们难免会遇到挫折，产生落差感，以一种正常的心态来面对就显得尤为必要。其实，我们每个人都希望找到一个待遇好、压力少、空余时间多的工作，但是，我们很少有那样的机会，因此在步入社会前夕的就业问题上，我们会有些落差感，这也是不可避免的，毕竟这山望着那山高嘛，因此，我们往往要“退而求其次”，即“与其临渊羡鱼、不如退而结网”，“先就业再择业”：找一个适合自己的、自己也适合的企业，这个企业可能不是最好的，但是它却可以提供很多发展和成材的机会，让我们更好地得到锻炼和提高，更好地适应未来社会的要求。

其次，求职准备阶段应搞好自身定位，结合自身优势和劣势，找准工作的种类、进而找出行业以及业内有竞争力的企业。三百六十行，行行出状元，大学毕业时，可以供我们选择的行业、职位和企业(单位)是很多的，到底适合哪一行，我们应该有一个清醒的认识，做到有的放矢，绝不能像无头苍蝇，没有个目标。记得准备求职时，我由于学的是财务会计知识的原因，选择：会计、出纳和审计，之后一直没有偏离这几个方向。

再次，充分的准备。俗话说：“有备无患。”求职之初，我已经准备好了近10份简历。另外，我还认真分析了往年的就业情况和即将面临的就业形势，做到心中有数。对于面临就业的毕业生来讲，信息还是第一位的，我当然不会轻易放过任何一个机会。得益于四年来的知识积累和社会工作锻炼。对于这一点，我由衷地感谢学校给与我的一切：优越的学习条件，宽松的学习环境以及许许多多的社会工作锻炼机会。在完成本系的功课以外，我选修了一些外系的课程，虽然学的不是很精，但毕竟开阔了视野。课余时间，我还参加了多项社会工作，扮演过多种社会角色，体验过多种生活滋味，这些不但提高了我的能力，也给了我很多自信。

最后，面试是最重要的。你的简历写的再好，人再漂亮，成绩再优秀，如果你过不了面试官那一道槛，那单位也是和你无缘。正式的面试一定要衣着整洁，精神抖擞，把你最完美的一面表现出来。自己的自我介绍一定要吸引人，简历应该言之有物，对上面的内容要时刻记住。面试过程中细节很重要，既要突出自己的个人特点，也不失端庄谨慎。

特别想到的是我校会计专业工作是很好找的，但一定要把握好机会，更不能高不成，低不就。当然不同的单位有不同的要求，有的甚至大相径庭，选好自己的做到“知己知彼”，并做好充分的准备，我想成功一定会属于你的。

**日常礼仪心得体会篇四**

5月20晚上，公司邀请明城国际大酒店吴柳女士为公司员工上了一堂精彩的礼仪培训课。公司总经理柳建兵先生，总经理助理李文琼女士，公司职能部门管理人员、项目主管、客服等相关人员全部参加培训。

培训开始，吴老师先带领我们跳了一段热身舞，我们每一位员工都在老师的带领开始手舞足蹈起来!

热身过后，培训工作渐渐的进入主题。

吴老师首先讲了什么是礼仪?礼仪是一门综合性较强的科学，是指在中，自始至终地以一定的约定俗成的程序、方式表现的律己、敬人的完整行为。礼仪的核心是尊重，用五句话来概括对不同人的尊重：尊重上级一种天职、尊重下级一种美德、尊重客户是一种常识、尊重同事是一种本分、尊重所有人是一种教养。然后讲了学习礼仪的意义，第一展示良好的个人素质、个人修养;第二有利于建立良好的;第三有利于维护、提升企业形象。

关于物业服务礼仪，老师主要讲了几大点：

一、 职业形象

1、男士服饰、仪容2、女士服饰、仪容

二、 职业仪态

1、坐姿2、站姿3、微笑

三、 电话礼仪

1、接电话流程2、接电话技巧3、接电话礼仪4、拨电话礼仪5、电话注意事项

四、 接待礼仪

1、会客、行路、会议等的座次礼仪2、端茶礼仪3、用餐礼仪

五、 其他常见礼仪

1、电梯礼仪2、进出门礼仪3、上下楼礼仪等

老师在讲述这些礼仪的同时也相应的邀请了在座员工进行现场培训。

中国自古以来就是礼仪之邦。衣食足而知礼仪。礼仪就在我们身边，而对我们物业公司来讲礼仪是至关重要的，礼仪看似虚无抽象，其实包含在我们每一天的工作中，作为一名工作在服务岗位的员工，每天都会接触一些不同层次、不同修养的人，这些人都是我们的客户，他们就是我在商务交往中的对象。对照自已在为客户服务中的一言一行，我们有很多地方都还有待改进。对待客户，既要坚持公司的原则，维护公司的利益，同时也要从客户的角度着想，灵活地处理一些无关原则的小事、琐事，尽可能地为客户提供细致周到的服务，同形形色色的客户处理好关系。

总的来说，我觉得一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，便是自己生活和事业成功的基础。所以，如果公司每一名员工都能学会尊重他人，包容他人，同时时时注意自己的说话方式、仪容仪表，以乐观积极的形象去迎接生活的每一天，那么我们不仅能提升自我形象，实现自己的人生价值，还能充分提升公司企业形象，创建健康向上的企业文化，促进公司和谐发展。

**日常礼仪心得体会篇五**

经过多番的考验和漫长的等待，终于找到了一份工作。最大的体会莫过于这一句话：找工作很难，找一份称心如意的工作更难!

实习以后，我就着手求职的事了，开始制作简历和浏览相关的就业信息。在那段时间，我和其他同学根本没得到什么指导，不知道怎么做简历，不知道有什么面试技巧，全都是自己在网上找资料看和互相交流。后来，学院也组织相关的就业指导讲座，不过，讲座只是让我们复习一次已经知道的东西。要是学院能早些开展这方面的工作，效果可能会好些。无论如何，找工作还是要自己先去努力，没有人要为你找不到工作而负责，除了你自己。

在开始求职之路时，我就抱着这样一个心态：如果确实找不到一份好工作，那我不管是什么职位，只要单位肯聘请我，工资能养活我自己的，我就去做。这样也可说是先就业再择业的心态吧。持这样的心态，在找工作的过程中，我不会那么容易对前途感到迷惘。

制作简历花了我不少心思，后来才觉得不是那么必要。别人的经验之谈说，一份好的简历能让你在众多的简历中脱颖而出，获得面试的机会。就是因为这样一个说法，我花了很多时间在简历的封面设计和内容撰写上。现在想来，精美的简历对我找工作的帮助不大。因为今年很多教师的招聘都是要先报名考试，笔试通过了才可以进入下一轮考核，简历作为敲门砖的作用不大，尽自己的能力通过笔试这一门槛才是开端。

简历制作出来后就是投简历。开始的时候是海投，看到相关的都去投，尤其是在招聘会上，不放过任何的机会。不过，后来觉得还是“有的放矢”比较好。一来省一点简历，二来不会因为没有得到面试机会而灰心。

我去过两三场招聘会，除了在我们学校举行的师范生专场招聘会外，其他的都没有什么合适我们专业的工作。在招聘会上投了很多简历，只有两家学校通知我去面试。当然，面试以后就没有消息了。不过，开始的时候去面试都是拿经验，没有结果也没关系。

过了一段时间，班上有些同学开始埋怨我们的专业了。因为在别人看来，英语老师就是要英语系的，要过专业英语八级的，我们这个教育学专业虽然是英语方向，但就是比不上英语系的。因此，很多同学在找工作的时候都遭到“歧视”。其实，并不是我们专业的错，只是别人看法的问题，我们的专业有我们的价值。我依然对自己的专业有信心。我本来就是想到小学任教，这个专业正合适。我不后悔当初的选择!

后来，番禺开始进行教师的公开招聘工作，身为番禺人，当然就是踊跃参与。经过了笔试、面试、试教、体检多重考验，最终才能得到一份工作，真的来之不易。刚开始知道笔试成绩的时候，我很担心自己进不了下一轮考核。因为150分的卷子，我只得了七十多分。不过，按照排名和比例，我还是勉强过关了，得以进入下一轮。试教、面试也不是轻松的事情。之前我做了很多准备工作。不过，再多的准备还是值得的!番禺的招聘工作持续的很长时间，经常要学校、市桥来回跑，经常要在苦苦地等待中度过，有一种身心疲惫的感觉，因此，当接到体检通知的时候也不是特别兴奋了。无论如何，总算找到了一份比较合心的工作。

以上就是我一个大致的求职历程，其间有兴奋的时候，紧张的时候，灰心的时候，失望的时候……也可算是值得回味的一段经历吧。如果我有机会和师弟师妹们分享我的心得，我想说的是：

永远不要对自己失望。不要因为别人都找到工作，自己没找到而否定自己。当然，我们要看看究竟自己身上有什么问题，别人为什么会成功;但也不要看不起自己。因为自信就是求职成功的一大元素。

求职前最好给自己定位。问问自己究竟想从事什么行业，自己在这个行业发展有什么优势。我一开始就是希望毕业后可以到小学教英语，所以我关心这方面的招聘信息较多，应聘也有目标。

俗话说：机遇只会光顾有准备的人。如果你很想得到某份工作，就必须作充足的准备，应考的准备、衣着的准备、心理的准备。很多招聘单位开始都要进行笔试，虽然不知道具体考什么内容，但可以试着去猜测，做一些准备。教师的考试一般就是教育理论和专业知识，复习一下总比什么都不准备强。面试的时候要注意着装。得体的着装往往会给考官留下好的印象，可能会加一点分。心理上的准备，就是要放松，以平常的心态去对待，过多的紧张只会让我们发挥失常。

如果离求职还有比较长时间的同学，最好就是利用课余的时间多给自己充充电，学学与专业相关的知识、技术，多看看各方面的书，多参加一些实践活动。这样，写简历的时候才有话可说，简历也因而变得精彩。

经历能让人变成熟，谢谢一直伴我走来的家人、朋友、老师和同学!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找