# 最新护士节护理工作总结报告(15篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-07-27

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!护士节护理工作总结报告篇一一、完善病房设施,加强病房管理icu是危重病人进行抢救...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**护士节护理工作总结报告篇一**

一、完善病房设施,加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所,病房环境要求较严格，要求医务人员与病人通道分开设置,在院领导的支持下,医务人员入口处增加了换鞋架将通道进行了有效阻隔。完善的设施离不开有效的管理,这一年中先后制定了:icu贵重仪器管理制度,贵重药品管理制度等.做到物品定点定位放置,固定了仪器管理人员,药品管理人员和物资管理人员.

二、建立、健全、落实各项规章制度

icu收集全院各科室以及外院转院的危重病人,医疗护理任务繁重,而我科的护理人员年龄较轻,资历浅,且icu护士人员流动较大,因此制订了一套严格周密切实可行的制度常规,以保证icu的护理工作正常运转。另外，护理工作文件不断修改和完善,增加了各项护理操作流程,冰箱使用管理制度等,制定制度的同时进行督促和检查,从而使icu秩序井然有序,工作效能得以充分发挥.

三、提高护理人员业务素质,加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求,护士始终处于病人治疗及观察的第一线.因此,护理人员的素质如何,将直接关系到icu的工作效率.20xx年针对科室常见病、多发病组织全体护士每月2次集中大学习，每天交接班人员晨会小学习的形式加强专科知识教育，全年共进行业务学习百余次。并不断完善了科内护理常规和流程，加强了中医基础理论知识的学习，提高了护理人员的中医理论知识水平。同时加强中西医技术操作的练习，每月有计划的对科内护士分层级的进行护理技能考核，成绩均合格，对我科室两项中医专科操作(中药直肠滴入和拔火罐)进行考核，成绩均合格。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平，此外，本年度还完成了护理本科的在职教育，取得了较好的成绩。

四、加强院感与消毒隔离工作

icu是医院感染控制的重点科室。在过去一年里科内指定专人进行负责，每周在护理质控小组会议上将科室存在的问题进行反馈，并监督消毒隔离的执行情况。每季度组织全科护士进行院感理论知识学习，提高洗手依从性，加强“五个重要时刻”的管理，严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，一次性医用品按规定定时更换，对保洁人员进行了一般消毒工作的培训，有效控制院内感染的发生。

五、业务收入与存在的不足

20xx年度我科共收治病人64人次，比去年增加了19人，累计住院天今年科室累计收住危重病人143人,比去年同期增加了42人，增加了29%;床位使用率为69.02%，比去年同期增加了30%;床位周转次数为14.49，比去年同期增加了10%。抢救危重患者873天/124人次;其中机械通气411人次;气管插管(气管切开)护理752人次;输血235人次，输液7218人次，静脉注射(静脉穿刺)7388人次，肌肉(皮内、皮下)注射1029人次，灌肠153人次，口腔护理3536人次，导尿115人次，鼻饲5606人次，皮肤护理3536人次;吸痰护理9319人次，心电监护953人次;cvp监测1314人次，血糖测定4412人次，床旁血液透析31人次。科室人员严格控制成本，严格限制水、电及科内物品的消耗，把好收费关做到该收不漏。

存在的不足：

1、无专职医生不符合重症医学科的组建要求，也不符合“二甲”达标的要求。遇到专科性较强的抢救工作，经常得不到专科大夫的指导，容易埋下医疗纠纷的隐患。

2、护理人员理论知识不够全面：科室护理人员相对年轻，专科理论知识还不够扎实，导致工作时预见性不强，不能有的放矢的进行护理工作。

3、新技术、新业务：icu属于医学发展最迅速的专业，在开展新技术、新业务方面步伐还不够快。

4、床位使用率过低在看病淡季，icu连续一个月没有住院病人，经院领导同意对转入病人的主管医生一律给予50元补助，但接下来的几个月仍然没有多少病人。科室人员一致认为床位使用率低跟医院收治病人质量及无专职医生和部分临床科室主任思想认识有关，因为有时外面科室明明有危急重症病人，但icu床位使用竟然是零。我们也一直在找自己身上的不足，努力做到让病人满意让医生满意。

以上只是工作中不足之处的一部分，在20xx年工作中，我们将一如既往的严格要求自己，减少不足、完善各项工作内涵，同时，我们殷切的希望医院领导能一如既往的关心支持我们的工作，使icu的工作得以更好的发展。

**护士节护理工作总结报告篇二**

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获，有辛酸、有成绩，将20xx年的工作总结如下： 一 、政治思想方面 在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。在听到今年发生的一系列医院暴力恐怖事件的时候内心感到非常愤慨，我对制服歹徒的英雄深感敬佩，但同时也对被深受其害的医务人员而感到惋惜。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院的发展尽自己的一份力量。

二、业务工作方面 在工作中，本人能服从科主任及护理部的领导，认真学习医院管理的相关政策、文件，主动学习新的护理理念及管理方法。在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。对于工作中遇到的我实际问题共同协商解决或者向相关科室请教。积极参加各种学习并取得三级心理咨询师证书，picc操作证书，市医学会、省医学会医院感染培训合格证书。

三、强化安全意识 坚持“以病人为中心，以质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标。在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的同时，严把质量关。定期不定期的对科室进行质量控制。积极参加病房危重疑难病人的抢救护理工作，对科室收治的每一位重危病人的情况做到较为全面的了解与掌握。对科室出现的护理差错、安全隐患能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。 四、团结协作 工作中积极配合科主任、医生、护士按时完成院领导和护理部交办的工作任务。由于三病区位置环境楼上、楼下两层。病人去卫生间总要走楼梯才能到达目的地而且没有高间病房。有些条件好的病人因环境原因而流失;有些病人因非要住楼上或是楼下而耗费很大的精力去安抚和协调。因为没有直通的电梯所有物品、器械都要人力搬运。尤其每天的拿取药和治疗车搬运，楼上所有输液病人的液体和其他繁琐的工作每天不知要往返多少次。再加上科室医生人员结构的特殊性，使得三病区的收入一直和其他几个临床科室有很大的差距，护士难免会出现些许情绪。工作中我会尽力去发现护士情绪低落的原因，无论是工作原因还是家庭原因我都会尽力的提供帮助、引导和安慰。我还善于发现每个人的长处和优点并根据个人的长处合理调配护士。安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担对新护士的带教工作。鼓励护士参与病房的管理工作，做到人人参与，最大程度实现护士的价值。对于表现积极责任心强的护士适当给予奖励，即提高了工作质量又调动了大家的工作积极性。三病区是一个和谐团结的团队，她们每个人身上都有我要学习的闪光点，这也是我们克服困难仍能积极向上、团结协作的原动力。

五、注重新护士的培养 对新工作的护士严格要求，制定切实可行的培训计划，从科内选出经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一带教。采取分阶段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培养，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

六、工作业务完成情况 经过全科人员的不写努力全年共完成静脉输液人次，换瓶瓶，静脉注射人次，肌肉注射人次，氧气吸入人次，一级护理人，膀胱、阴道冲洗人次，导管护理人次等。全年无一例差错事故发生。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩但我深知还有很多许多不足之处有待进一步改进和提高。科室护理队伍参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使她们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。本人需进一步学习理论知识提高管理技能。在新的一年中本人将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务。希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

**护士节护理工作总结报告篇三**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

**护士节护理工作总结报告篇四**

20xx年，是忙碌的一年，是我们医院成为三级医院后的第一年，全体护理人员共同努力，较圆满地完成了各项任务。现将主要工作总结如下：

一、工作量统计

门诊全年共完成肌肉注射12098人次;皮下注射3600人次;皮试35395人次;导尿24人次;灌肠152人次;血糖监测20xx人次;picc导管护理1148人次;picc置管36人次。

二、护理安全

(一)全科护理人员严格执行各项规章制度，重大护理不良事件的发生率为零。

1、护理人员认真学习《三级综合医院评审标准》和新编《护理工作规范》，并在护理部领导与大科指导下，进一步完善门诊各项规章制度及护理工作流程。同时要求护理人员严格落实，并定期督查护理人员对新职责制度和工作流程的落实情况。

2、护理人员能够严格执行护理核心制度，做好查对工作，确保无重大护理不良事件发生。

(二)加强了设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养、做好使用登记。护理人员熟练掌握操作规范，保证各科室工作安全有效进行。

(三)内科门诊、外科门诊、耳鼻喉科门诊、眼科门诊、口腔科门诊和皮肤科门诊增设了小抢救箱，抢救物品、药品完好率达到100%。

(四)对各科室的高危药品规范管理，要求做到定点、专区放置，并且标识规范、醒目。

(五)严格坚持护理质控检查。做到定期与随机检查相结合，及时发现问题，及时整改。并通过每月的护士会议对护理部、大科及科内质控检查存在的共性问题、原则性问题进行原因分析，提出整改措施并落实。以达到科定护理质量的持续改进，从而确保护理安全。

三、护理服务

(一)门诊、感染科多个科室增加了便民措施，如内、外、妇、儿各分诊处增设了阅报栏;预防保健科增设了哺乳区;一站式服务中心增设了爱心雨伞等，使优质护理工作更加的深入，细化。

(二)门诊内、外、妇、儿等各科室都实行了一次分诊，病人选择相应的科室挂号后，挂号单上就有了就诊的序号，无需再次到各科分诊台进行二次登记，这样就减少了病人多次排队的麻烦。

(三)在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育。

(四)每月在不同的科室召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。

四、业务素质

(一)根据各护理人员的分级，进行分层次培训及考核。每月对护理人员进行三基理论考试和护理操作考核，以提高护理人员的业务素质。

(二)每月组织护理人员进行业务学习和护理查房，从而拓宽门诊护理人员的知识面，与时俱进，更好为病人服务。

五、院内感染门诊各科室加强与院感科沟通，加强院感知识的培训与学习，从工勤到护理人员，均要求严格执行消毒隔离制度，切实做好消毒隔离及垃圾分类等工作，保证门诊各楼层地面清洁整齐，各诊室干净整洁。对于个别高危科室，如口腔科、计划生育手术室、皮肤科、换药室，做到无菌物品的消毒合格率100%，空气培养符合要求。

六、实习带教根据实习带教计划对实习同学进行有计划的带教，让实习同学在门诊实习期间能够尽快地适应门诊护理工作，学习分诊流程和技巧;在出科前进行规范的出科考核。

20xx年已经过去，门诊的护理工作还有很多的不足之处，主要有以下三点：

一、部分护理人员对各项规章制度的执行力不够。

二、医护人员间的协调配合不尽人意。

三、护理人员对患者缺乏主动服务的意识，门诊护理满意度较低。针对20xx年存在的问题，在新的一年，我们将在护理部、大科的领导下，制定科室年度护理工作计划，以优质的服务、精湛的技术，更好地为病人服务，为了江宁医院早日建成三级甲等医院做出更大的努力!

**护士节护理工作总结报告篇五**

我院护理部努力抓好护理人员三基三严培训工作，进一步提高护理人员业务素质，现总结如下：

1、护理部制定了全院护理人员“三基”、“三严”培训计划，各科室护士长根据各科特点制订了各科室护理人员三基三严培训计划，明确培训目标和内容，并能按计划组织实施。

2、加强新入院、低年资护理人员培训工作，强化学习意识，重点抓好基础知识、基础理论、基本技能培训。采取院内培训、科内培训，理论学习和技能操作培训等形式进行，逐步提高低年资护士业务素质。

3、执行岗前培训制度，对新上岗护理人员进行岗前培训，考试合格后方可安排上岗，指定带教老师，认真做好带班工作，使其尽快熟悉岗位工作。未取得执业资格护士在执业护士指导下工作。

4、认真执行在职继续教育制度，做好护理人员在职继续教育工作，护理部、各科室护士长制定三基三严培训计划，并组织实施，培训重点放在专科知识、专科技能、急救知识、急救技能的培训。提高护理人员实际工作能力和分析问题、解决问题的能力。护理部抓好全院性护理业务学习，今年分层次组织全院性业务学习8次，分层次进行三基知识考试11次，护理技术操作培训、考核9次，对考试不合格者必须进行补考，经补考合格率达100%。

5、各科室护士长坚持每月组织科内业务学习一次，根据各专科特点，选定培训内容，通过科内小讲课、疑难病例讨论、护理技术操作示教、护理查房等形式，扎实地抓好科内培训工作。

6、抓好专科人才培训，选派护士长或护理骨干15人次参加相关护理知识培训，选派护理骨干2人到广西中医学院一附院进修icu、手术室护理，培养专科护理人才。

7、注重护理管理人员培训，选派护士长外出学习培训或参观学习，开阔视野，增长知识，吸收新技术、新经验，掌握护理学科发展动态，组织护士长外出考察中医医院管理年活动经验及中医药文化建设，发挥中医护理优势，营造良好的中医药文化氛围。

8、坚持每月组织护士长学习业务知识和护理管理知识1次，提高护士长业务水平和管理水平。

9、加强护士长之间、科室之间的学习、交流，每月组织护士长会议1次，每月组织全员护士长交叉检查1次，交流、传递信息和工作经验，加强护士长之间的交流、沟通，增强竞争意识和创新意识，通过互相交流、互相学习和借鉴，相互促进提高。

10、根据中医医院管理年活动评价标准及评估细则，加强中医护理工作，组织全院护理人员进行中医知识培训，参加中医知识培训率89·7%，护理人员系统接收中医知识培训时间≥100学时的比例达到85%。

11、鼓励和支持护理人员进一步深造参加高等学历教育，不断充实知识，提高学历层次，以适应护理学科发展的需要和医院业务发展的需要，已有21人取得大专学历，本科、大专在读13人。

**护士节护理工作总结报告篇六**

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了xx年的年终岁尾，一年来，在院领导，护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护人员齐心协力，坚持以人为体，以病人为中心，提供最优质服务为宗旨，实行微笑、主动、感动服务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度的提高，现将一年来的工作总结如下。

一、基本情况

1、人员结构：全科护理人员共5人，其中聘用护士2人，护师1人，护士3人，大专学历1人，中专学历4人，有1名护士无执业许可。

2、科室设备：有心电监护议一台、氧流量装置二台、吸痰器一台，电动洗胃机一台，均运行良好。

3、工作量统计：有温馨病床2张、抢救病床1张，坐式输液椅11张、全年共接诊门诊人次，“120”出诊人次，静脉输液人次，皮试人次，肌肉注射人次，全年无院内感染发生。

二、具体工作开展情况

1、在院领导及总护士长的带领下，以“树行业新风，创一流服务”为中心，加强组织纪律、医德医风、职业道德教育、完善各项规章制度和制定考核标准，明确各班工作职责，实行挂牌上岗，自觉接受群众监督，病人满意度不断提升。

2、加强医疗护理质量管理，严格执行无菌技术操作规程和“三查七对”制度，制定护理质量检查制度并严格实施。

3、努力提高护理人员的业务素质，每月组织护理人员一次，学习《护士条例》、十二项核心制度，吸痰，导尿，吸氧，洗胃，有机磷农药中毒、失血性休克、输液输血反应的应急预案抢救程序及护理方法等。参加“三基”理论及技能操作考试，

4、在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全，为广大老百姓提供方便快捷的急救服务，为患者赢得抢救时机，挽回生命，确保绿色通道畅通无阻，为我院树立了良好的窗口形象，赢得了社会效益。

5、在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

三、存在问题

1、由于我科护士工龄短，临床经验不足，业务技能不精，应急能力欠缺，特别是对于小儿头皮静脉穿刺一针见血的机率较低。

2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高

3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训

四、xx年工作思路

1、树形象，首先要保持环境清洁，床单元整洁。每天应督促清洁工打扫好室内外环境，同时督促护理人员做好晨间护理;以干净、整洁、舒适的环境来迎接病人。

2、主动迎接病人，做好健康宣教，赢得病人信任，真正做到急病人所急，想病人所想，切实做好“四轻”、“六心”、“七声服务”，把主动、感动、微笑服务落到实处，争抢病满意科室。

3、每一季度发放病人满意度调查表一次，及时总结病人及家属提出的好的意见或建议，尽量满足病人的合理要求。

4、要求无照护士积极努力学习，争取早日考取执照，杜绝无照护士单独排班。

5、坚持护理人员仪表规范，淡妆上岗。

**护士节护理工作总结报告篇七**

为深入发扬南丁格尔精神，展示xx医院护理队伍良好的精神风貌和职业风范，激励全院护士爱岗敬业、积极进取、勇于奉献。在医院党政领导的关心、支持下，xx医院举办了以深化“优质护理服务”为主题的5.12护士节庆祝、表彰活动，大力表彰在开展“优质护理服务”过程中取得突出成绩的科室及个人。现在将此次活动工作总结如下：

总结经验，开拓创新

在“5.12”护士节庆祝表彰大会上，省卫生厅、省护理协会领导向大会致辞，肿瘤医院xx院长、副院长分别发言，向奋战在一线的护理工作者致以亲切问候，对肿瘤医院在优质护理服务活动中取得的成果给予了充分肯定，同时亦向广大护理工作者提出了更高的期望与要求。

优质护理，成效显著

在院领导的关心支持下，在全体护士的努力工作下，肿瘤医院“优质护理服务”工作取得较大进步，截止到今年4月份，肿瘤医院共开展了25个优质护理服务示范病区，开展率达92%，开展科室各具特色、成绩显著、亮点突出。随着优质护理服务的进一步深化，医院护理事业发展欣欣向荣。

在护理部的组织领导下，医院首次创建护理文化建设园地，以丰富护理文化内涵，提升护士整体素质，拉近与患者的距离，为患者提供更为优质的照护。

角色互换，演绎和谐。

5月11日医院举办了以“假如我是一名病人”为主题的文艺演出，在此次演出活动中，表演者通过精彩的演绎，诠释了白衣天使忠于职守、甘于辛劳、乐于奉献的圣洁品质;展现了新时期肿瘤医院护理队伍积极向上的精神风貌和切身为病人着想的服务理念。 演出活动得到了各位领导、嘉宾的一致好评。

锐意进取，表彰先进

在开展“优质护理服务示范工程”一年的时间里，医院涌现出一批具有模范带头作用的先进科室及先进个人，为优质护理服务在医院的全面推广起到了带头作用。医院优质护理服务专家督导组根据优质护理相关标准及要求对开展的科室进行检查，推选出大肠癌中心、头颈科、干疗科三个优质护理服务示范先进病房及19名先进个人进行表彰。

这次表彰、庆祝活动的开展，为xx医院优质护理服务的深入推广起到极大的推动作用，不仅提升了护理人员的工作积极性，也提升了护理队伍的整体素质;营造了积极活跃的服务氛围，激励着大家更好地投入到工作中去!

**护士节护理工作总结报告篇八**

为了传承弘扬南丁格尔精神，深入推进“身心并护”优质护理服务，滕州市妇幼保健院开展“5.12”护士节庆祝活动形式多样，内涵丰富。

一、技术比武，提升技能

5月7日，为促进护理团队持续扎实做好各项护理工作，护理部精心组织了庆“5.12”国际护士节技术比武活动。

此次活动经过层层选拔，共选出12名同志进行决赛。比赛有四个环节：操作比赛、观众抢答、专科技术赛、护理礼仪。

操作比赛包括心肺复苏和无菌技术操作两项技术，专科技术比赛分三组进行新生儿包被技术演练，操作中，选手们再现了平常工作中的操作规范及要领，娴熟的技术令现场的观众赞不绝口。护理礼仪完美演绎了白衣天使的风采，观众抢答环节大家积极踊跃整个活动过程主题鲜明，精彩纷呈。

二、表彰先进、树立典型

5月11日，召开护理工作总结表彰大会。参加会议有卫生局副局长赵逢平，卫生局党委副书记、市妇幼保健院党总支书记、院长徐化宇，卫生局李晶主任及该院领导班子、中层干部、部分护理人员共200余人参加此次会议。会议由副院长刘凤銮主持。

会上表彰了一批在20xx年度工作的“优秀团队”和“优秀个人”。与会护理人员重温了南丁格尔誓词，优秀代表分别做了表态发言。院长徐化宇在讲话中客观总结了护理工作取得的成绩和存在的问题，对全院护理人员付出的艰辛和努力，给予了高度评价和热情赞扬，同时要求全院护理人员形成良好的服务意识，一切以病人为中心，努力构建和谐友好的护患关系，努力把新形势下的护理工作提高到一个新水平。最后，卫生局副局长赵逢平讲话，他用生动、中肯的语言为护理工作提出了新的要求，寄予了新的期望。

三、专题宣传、尽显风采

为纪念国际护士节，展现护士风采，护理部和宣教科联合拍摄了《和谐妇幼亲情护理》宣传短片，用镜头生动记录了全院护理人员热心接待、精心护理、细心治疗、耐心解答、暖心沟通的精彩瞬间。一组组镜头展现了护理人员的风采，一张张青春洋溢的笑脸见证了护理队伍的成长，体现了护理工作的艰辛，在护士节表彰大会现场播出时，引起了广泛共鸣，许多护士流下了激动的眼泪。

四、人文关怀、凝心聚力

5月12日，院领导班子及护理部主任一同前往门诊、病房及手术室等护理岗位，为护理人员送去了鲜花，也送上了节日的慰问和关怀。作为坚持多年的一项关怀活动，鲜花、温情、关爱、感动交织在一起，让广大护士们心里暖暖的，增添了工作的动力。

通过这一系列庆祝活动，使广大护理人员服务意识、业务技术、精神风貌都有了一个新的提升，全院近300名护理人员正以饱满的工作热情继续投身到新的工作中去，为促进护患和谐开始了新的旅程。

**护士节护理工作总结报告篇九**

20xx年9月，我荣幸的踏上母婴专科护士培训的征程。上有天堂，下有苏杭，当我满怀激情来到美丽的杭城，来到向往已久的浙江大学医学院附属妇产科医院，心中充满了期盼与感激，感谢医院、护理部、护士长给我这次机会，让我可以到众人羡慕的省妇保进修学习。

浙江大学医学院附属妇产科医院是全国爱婴医院，三级甲等专科医院，全国规模最大的妇产科专科医院，其妇科、产科是首批国家临床重点专科。有住院医师培训基地、辅助生殖技术培训基地、妇产科内镜培训基地，母婴护理专科护士基地等国家基地。产前诊断中心、生殖医学中心、宫颈疾病诊断中心、胎儿医学中心等浙江省中心。是培养助产人员的摇篮，而技术过硬的助产人员是实现20xx年国家发展目标(降低儿童死亡率，改善孕产妇死亡率)和卫生部委托中国妇幼协会五年项目(促进自然分娩，保障母婴健康)的重要保障。

初次踏上省妇保的土地，一切都是那么的新鲜与好奇，随处可见的绿色，干净整洁的环境，就连洗手间里都是漂亮的绿萝，再加上先进的医疗设备，老师们的热情接待……一切都给我留下了美好的印象。

一、专业导师底蕴深厚，理论授课深入浅出

母婴专科培训为期四个月：一个月的理论培训、三个月的临床实践(其中产房一个月、产科病房一个月、新生儿科一个月)。一个月的理论学习既系统又全面，从母婴专科护理理论、母婴专科护理管理、母婴保健、病理产科护理、产科技术、产科服务、新生儿管理、科研八个方面进行。我不仅学习了病理产科的国际新知识、产科技术新进展、护理科研知识、产科管理方法和母婴保健方面的新知识等等，还学习许多提高病人满意度的服务性内容。此次理论学习首次加入了新生儿科的相关内容。通过一个月系统、全面的理论学习、巩固了我的专科知识，促进我对母婴专科国际新进展、新知识进一步有了了解和掌握。授课老师都是博士生导师、硕士生导师，不仅具有扎实的理论知识和丰富的临床经验，还通晓英语，都是去国外长期进修学习过的业界精英，担任着各科的主任、护士长等领导职务，当然也有外院聘请的外籍专家，他们举止优雅，侃侃而谈，幽默风趣，让我深深沉浸在知识的海洋中，体会到作为一名医务工作者的光荣与骄傲，更激发了我要进一步学习，成为一名优秀助产士的冲动和欲望。

二、临床实践安排精到，深有感触

1、布局结构更加合理

结束了一个月的理论学习，我正式进入临床实践阶段。第一印象是专科医院的布局结构设计相对更加合理，病房和产房分开，产房和手术室、新生儿科在同一楼层，彼此之间相互独立，又有直接通道。在工作过程中，孕妇进入产程后直接通过绿色通道护送至产房，有异常情况需要急诊剖宫产的可以直接转手术室，胎儿窘迫的新生儿科医生2分钟内能赶到参与抢救，新生儿可以直接转至新生儿科监护和治疗，大大缩短了转运的时间，赢取抢救的机会。

2、后勤工作保障到位

在省妇保所有的标本送检都是用先进的物流系统完成，既缩短了标本送检时间，又减少了人为操作可能造成的差错。每个科室都有保安负责安全保卫工作，非探视时间，保安负责病区大门，禁止无关人员进入，保证了病区工作的有序进行。急诊电梯专人负责，只搭载病人，通过内部电话联系，保证每位病人的及时转运。每个科室都有若干位工人，能严格按照院感要求进行环境的清洁打扫，保证科室的清洁卫生，负责送检病人和转运手术病人。后勤保障部门全力配合临床工作，如发生仪器设备故障，工作人员接到电话后立即到现场进行抢修。

3、助理护士队伍特色鲜明

医院和家政服务公司签订协议，助理护士由家政服务公司和医院护理部统一招聘，经过医院护理部培训统一上岗，由科室护士长统一领导，主要负责科室的基础护理，如清洁护理、协助翻身、母乳喂养、会阴护理，减少了临床护士很大的工作量，把时间还给病人，能更好的观察病情变化，更充裕的时间做宣教、指导产妇协助完成治疗护理和康复工作。也避免了病人自己请的未经过专业的培训的保姆，错误的操作造成的不良后果，提高了病人满意度。

4、制度管理科学规范

省妇保制度健全、管理科学，所有的操作都能严格按照操作规程执行。如产程的观察、处理严格按照要求执行，不论潜伏期、活跃期、还是第二产程，有异常立即报告处理。避免出现因为产程异常出现的不良后果和医疗纠纷。又如产房里如果同时有三个上台接生，则第三台由产房值班医生上，第四台病区医生负责接生，避免因为助产士都上台接生而忽视了其他产妇的病情观察。

5、进修人员层出不穷

省妇保工作人员相对比较充足，全省乃至全国各地的大批量进修人员也是他们保质保量完成工作量的一个重要保障，给予进修生专业指导的同时也借助进修生完成日常大量的工作，也锻炼、壮大了师资队伍，提高了医院的知名度和名誉度，是一举多赢的举措。

6、健康教育卓有成效

省妇保的孕妇学校，通过大班教学，小班教学，准妈妈俱乐部活动等形式开展。对孕期的准妈妈、准爸爸及爷爷奶奶，开展孕期、分娩期、产褥期的知识宣教。孕妇学校大班课程每周固定相同的时间，每天都安排不同的课程，方便孕产妇及家属合理安排时间根据自己的需要参加不同的课程，既方便了广大孕产妇及家属，有利于提高孕产妇管理，提高病人的依从性，也锻炼了我的健康教育师资的表达和组织能力。导乐、分娩镇痛、新生儿智护、抚触、游泳等收费项目开展的热火朝天，获得病人的一致好评。既增加了医院的收入，又提高了病人的满意度。面对高要求的病人，开展vip病房，一体化门诊、一日门诊等等，严格的准入制度、管理制度，以及一流的服务质量和服务态度，既维护了病人的隐私，方便了就诊，提高病人满意度，又增加医院的经济效益。

7、人才培养多措并举

省妇保非常重视人才的培养，每年除了医院组织的分层培训内容，还积极组织护理骨干学习带教、管理等方面的知识，参加院外相关专业的培训，选送外语能力好的护士出国进修，力争与国际接轨。医院开展论文撰写比赛，鼓励和帮助护理人员写论文，做科研。面对当下医疗环境中护理人员出现的不稳定情况，省妇保举办了助产士节活动、新护士授帽仪式科室组织活动和护士心理健康文化年活动：包括亲子沙龙，夫妻相处艺术沙龙，人际交往艺术沙龙，与中国eap心理咨询中心网站联系，成立护士心理减压指导站等等帮助护士缓解压力。增加了护士的职业满意度，在省妇保，你能体会到每个职工身上透露出来的优越感和幸福感。

四个月的学习很短暂，我牢记护理部、护士长的嘱咐，努力汲取各方面知识，夯实了基础知识，锻炼了实际操作能力，掌握了拆台接生技术，导乐陪伴分娩等专科知识和技能，学习了护理安全管理、质量管理的方法、学会了论文检索及撰写、成功书写了护理个案，综述、开题报告并顺利通过了答辩。

四个月的学习不仅充实了我的知识面，也改变了我看问题的角度，提升了我处理问题的能力，激发了我继续学习，当好一名优秀护士的热情，也让我结识了来自全国各地的助产士姐妹。四个月里我们共同学习和生活，互相帮助，共同进步，收获成绩的同时也收获了深厚的友谊，再次感谢医院护理部、护士长给我这个学习的机会，我将协助护士长把我的产科工作做得更好，以此来回报医院，回报领导的厚爱，为提高患者满意度和医院的美誉度而尽自己微薄之力。

**护士节护理工作总结报告篇十**

时光飞逝，一年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨，现将\_\_年各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行，积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的\_名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索，潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不祝为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护士节护理工作总结报告篇十一**

光阴似箭，日月如梭。20xx年很快过去了，过去的一年，在保健院党支部的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，医`学教育网搜集整理踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。

总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

我今年主要在住院和门诊儿科工作，由于本院的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、幼师体检、以及儿童的防禹工作等等，有些工作我以前没做过，做起来有一定的困难，如新生儿工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向内行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了新生儿科的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1)协助科主任及护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

(2)认真接待每一们病人，把每一位病人都当成自己的第一个病人，曾经有一个15岁的女病人由于腹胀且腹部触之较硬，曾到条件较好的医院(三甲医院)做过检查，钱也花了不少，就是没诊断明白是什么病，病人及家属都很着急，在我们这通过仔细的询问病史及过细的体检，病人原来就是常见肠结核，诊断清楚了病人及家属都很满意。

(3)认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习《湖北省医疗文书书写规范》，认真书写每一张处方、每一份病案、按时按质完成每一次病程记录。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。

(4)今年还和妇产科一起开展了无痛人流技术，填补了本院过去的一项空白，这项技术的开展与院领导的正确领导及大力支持是分不开的。这项技术过去我也没接触过，要从零开始学，于是我就抽时间查资料，向外单位学习，很快掌握了这项技术，为本院带来了一定的经济效益及社会效益。

我院住院儿科可以说是一个刚起步的科室，为了这个科室的工作能顺利进行，本人能和科室的同事团结协作，共度难关，并能和它科室协作，除了做好本职工作，积极配合其他同事做好工作。不管是上班还是休息，只要有事，保证了随叫随到没有因是休息而耽误工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为长阳人民的健康事业做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如创造性不很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为保健院的发展做出更大更多的贡献。

**护士节护理工作总结报告篇十二**

转眼之间，又到了20xx年的年终岁尾。现在，我们的工作环境和病人住院条件都得到了很大的改观，科室业务工作也有很好的发展。在院护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作。现将20xx年护理工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使科室成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。。

二、加强护理安全管理，确保安全医疗是根本保证。

1、认真落实护理部制定的各级护士岗位责任制和护理工作制度，如加药双签名等，杜绝了病人自换吊瓶，加药不及时等不良现象。

2、坚持了查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;护理操作时要求三查七对;坚持每日重新打印输液单，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实神经外科护理常规及重症监护护理常规，加强对急、危、重症患者的管理，弹性排班，如遇科室病人多时，及时增加护理人员，

保证护理质量，提高了对危重病人的抢救成功率。

三、加强在职护士的培训，努力提高护士的整体素质

1、每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习12余次。拓宽了护士的知识面，提高了护士理论水平。在对患者的健康宣教中，体现了护士们较高的知识水平，受到患者、家属及医生的一致好评。并在医院5。12护士节组织的知识竞赛中，取得了第一名的好成绩。

2、坚持晨间提问每周两次，并学习神经外科、胸外科疾病的健康宣教以及各项应急预案，提问内容以护理小知识为主，养成了老知识不断复习，

新知识不断更新的学习氛围，确保了病房的护理安全。

3、每月科室教学组有计划，对科内护士进行护理技能考核，使护士的业务水平不断提高，为患者提供更加优质的服务。并在20xx年度护理部组织的三项操作技能考试中，总成绩位列全院第二，单项取得了一个第一名，一个第二名、一个第三名的好成绩。

三、注重服务细节，提高病人满意度

认真落实首问负责制，积极解决病人的问题，微笑服务，耐心、细心、关心每一位病人，坚持晨晚间查房，并于临睡前由医生和护士一起巡视病房，

提高了患者的满意度，满意度调查平均分在98分以上。

四、做好带教工作及科研工作

1、重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

安排高年资的护士为带教老师，加强对新护士的带教，尤其是科室护理常规、各种规章制度、操作规程以及常见病和多发病的知识。

2、在护理工作中灵活应用20xx护理品管圈成果，提高了护理质量。今年我科的责任圈再接再励，将“一针见血”作为今年的活动主题，品管圈活动正在进行中。

五、增收节支，学习医保知识，提高业务收入。

1、节约科室每一度电，每一滴水，做好科室设备保养，延长其使用寿命。

2、组织全科护士学习医嘱处理和医保知识，做到不少收，漏收。

3、将科室现有设备有效的利用起来，增加收入。

六、工作成果与不足

(一)工作成果

全年共收住病人总数1081人次，icu人数163人，其中一级护理294人次，危重病人约364人次，成功抢救病员数163人，输液8736人次。送入中心icu病人数75人，为医院赢得了良好的经济效益和社会效益。

在繁重的护理工作面前，脑外科的护理人员任劳任怨，兢兢业业，很好的完成了年初制度的护理计划，同时不计个人得失，充分发挥了无私奉献的精神。

在今年的5。12护士节期间脑科有三名护士马丹、何琳仙、肖莉在医院三基考试中荣获优秀奖，陈思被评为“优秀带教老师”。

(二)存在的问题：

1、管理经验不足，管理水平有待提高

2、部分护理人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、电子降温仪等，关键时刻及时跟进，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3、工作中缺乏主动性和灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

3、科研工作是薄弱环节。

回顾过去，展望未来，希望在新的一年护理姐妹们能齐心协力，以自己的实际行动，真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好的明天。

**护士节护理工作总结报告篇十三**

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬南丁格尔精神，增强护理人员争先创优意识，培养优秀护理人才，展示我院护士奋发向上、积极进取的精神风貌，在护士节期间护理部组织了系列庆祝活动，总结如下：

(一)评选优秀护士长、优秀护士

5.12国际护士节前夕，为展现我院护理专业工作者爱岗敬业、无私奉献的职业道德和精神风貌，进一步调动护理人员的工作积极性，提高全院护理管理水平和护理质量，通过层层推荐选拔，评选出陆静、施景芳、张慧等6名优秀护士长，黄玉华、钮方萍等27名优秀护士和潘春妹一针准护士。

(二)组织健康科普宣传咨询活动

5月6日，护理部施景芳主任助理带领8名护士长、护理骨干，来到文峰大世界，为社区居民、过路群众测量血压，进行呼吸、消化、心血管疾病的预防护理、康复护理、母婴护理、皮肤护理等健康相关知识和技巧的指导，并向他们发放健康宣传资料。这次活动受到了广大市民的肯定和欢迎。从早上八点半开始前来咨询的人群就络绎不绝，短短3个小时共接待150多位群众。

(三)召开护士节表彰大会暨护理服务情景展示比赛

5月11日晚，我院食堂三楼大会议室灯火辉煌、人头攒动，在院领导的关心、大力支持下，5.12国际护士节表彰大会暨护理服务情景展示比赛在此隆重举行。卫生局王平局长，王丹、高峰副局长，院领导、全院护士及部分临床医技同仁参加了此次大会。王平局长、吴杰院长分别代表卫生局和卫生院领导发表了热情洋溢的讲话，对我院护理工作给予了高度肯定，勉励全院护士认清形势、再接再厉，不断改善护理服务、提高护理质量，为卫生院发展、人民健康做出更大贡献，并祝全院护士节日快乐;陈芷青副院长宣读了优秀护士长、护士以及在4月20日我院举行的年轻护士操作大比武中获奖的个人和团体名单，并予以颁奖。

由各科医护人员自编自导的6个护理服务情景剧，则很好地展示了医护人员良好的职业形象、服务态度、沟通技巧和熟练的健康教育、护理专业技能。倡导以人为本，护理从心开始的护理服务理念，不断深化优质护理服务示范工程工作，是我院护理人员的工作宗旨。真实的事例、感人的场面、熟悉的情景、幽默的表演，令在场的观众时而热泪盈眶，时而捧腹大笑，经过1个多小时紧张、激烈的角逐，icu代表队表演的《因为有爱》脱颖而出，一举夺魁;感染科《一位重型肝炎患者的新生》、骨科《温馨给力，真情人间》分获第二、第三名;儿科病区《理解万岁》、大内科《天使情深》、大外科《我的白衣天使梦》获优秀奖。龚卫东书记宣读比赛结果，并分别为获奖节目代表颁奖。

护理服务情景展示比赛，旨在将日常工作中发现的典型事例、工作难题作为素材，综合运用职业礼仪、护理常规、核心制度、应急预案等，演示医护人员从接待患者入院到出院全过程的规范化护理服务流程，通过比赛，在增强护理队伍服务意识的同时，锻炼了医护人员的组织、创造、协调能力，医护、科室凝聚力也得到了空前的提高。

**护士节护理工作总结报告篇十四**

为了纪念“5·12”国际护士节，弘扬南丁格尔救死扶伤人道主义精神和为护理事业无私奉献的高尚品质，向同学们展示护理工作者的风采，充分激发护理学院学生对护理事业的热情，促进护理学院护理教学事业的发展，让更多的人知道护理、了解护理、热爱护理，为护理事业而奋斗。20xx年护理学院学生管理办公室、学生会、特此举办第三届5·12国际护士节系列庆祝活动。

一、护理学院春季运动会选拨赛

为了丰富校园文化生活，激发广大师生的团队意识，努力营造积极向上、健康活泼的校园氛围，同时为护理学院夺取学校春季运动会优异成绩做准备，由护理学院学生会体育部负责举办了规模较大的春季运动会选拔赛，为学校举办的春季运动会选出了优秀的运动员。获奖名单：

二、“手心相连，一圈到底”呼啦圈活动及结果

为了让同学们更好的感受体育的非凡魅力，享受体育带来的欢声笑语，同时进一步丰富校园文化生活，提升大学生的人文素质和身体素质，使同学们快乐健康的生活学习。护理学院学生会体育部、实践部、宣传部共同举办了“手心相连，一圈到底”呼啦圈活动，为同学们提供了一个轻松快乐的活动氛围。

获奖名单：

三、第三届护理技能大赛及获奖名单

为进一步巩固护理学院学生的专业技能，激发护理学院学习创新、钻研技术、成长成才，推动护理技能活动的蓬勃开展，掀起学技比武热潮，为学生就业打下坚实的就业基础。由护理学院学生会学习部、卫生部，在护理学院开展以“加强专业技能，激发专业热情”为主题的护理技能大赛活动。

获奖名单：

四、第三届护士礼仪大赛及获奖名单

护理礼仪是护理学教育中的一项重要内容，护理工作时医疗卫生事业的重要组成部分。护理礼仪已成为代表医院文化、促进医院文化建设的重要组成部分，良好的护士礼仪不但能使护理人员在护理实践中充满自信心、自尊心、责任心，而且其优美的仪表、端正的态度、亲切的语言、优雅的举止，可以创造一个友善、亲切、健康向上的人文环境。为了更好的弘扬南丁格尔精神，树立良好的白衣天使形象，培养学生规范礼仪，提高服务水平，护理学院学生会办公室将举办“第三届护理礼仪大赛”。

获奖名单：

五、“公寓是我家，温馨靠大家―文明之家”评比活动

宿舍是大学生生活、学习、交往的主要场所，是大学生思想道德建设的重要阵地。加强宿舍文化建设是加强学生管理，提高大学生思想道德文化水平的重要举措。为此由学生会宿管部主办、生活部协办，我爱我家宿舍评比活动。宿舍是我们学生在学校的家，是文明温馨的港湾，文明要把它创造得更加和谐，为此学生会宿管部将在这学期课余时间举行“温馨之家”评比活动。

获奖名单：

六、“飞翔的天使”才艺大赛及结果

旭日东升，需冲破黎明前的黑暗;历史前进，要冲破长冬的阴霾。当金色的太阳冉冉升起，终点又成为新起点，“诚、勤、严、精”始于心诚，成与精湛，要求我们对专业、岗位的无限热爱，给患者带来温暖。同时，为创建和谐社会做出自己的贡献。为激励广大护理学院学生继承和发扬护理事业的优良传统、弘扬南丁格尔精神、增强护理专业凝聚力，护理学院学生会宿管部和生活部举办此次活动。

获奖名单：

七、“校园运动之星”比赛及获奖名单

鼓励学生发展特长，增强学生的榜样教育，为树立典型，在全校学生中创设积极向上的学习氛围，培养学生全面发展，激发学生勇于争先的进取精神，形成良好的学风、校风，增强学院活力，提高同学们的积极性。进一步加强学院学生课余生活。为此，护理学院学生会治保部和卫生部共同在同学中开展评选“校园运动之星”活动。

获奖名单：

八、男生拔河比赛及获奖名单

拔河比赛是中国的传统体育活动，在比赛中能够很好的体现队员之间的团结协作能力，从而加强参赛团体之间的合作、交流，增强整个参赛队伍之间的凝聚力。为加深同学们之间的友谊，突出护理学院男生们血气方刚的精神面貌，为此护理学院学生会男生部举行此次拔河比赛。

九、5·12国际护士节晚会

5·12国际护士节是为了纪念英国护理先驱、护士职业创始人和现代护理教育的奠基人弗洛伦斯}39;南丁格尔而设立，至今已有99个年头。挽着春的芳踪，吐露绵密的情意，一年一度的国际护士节伴随着初夏悄悄来临。

为纪念“5·12”国际护士节，弘扬南丁格尔精神，展示新时期我院护理队伍积极向上的精神风貌，推动学院精神文明建设。在这一天，我们大力宣传护理工作，鼓励护士们学习救死扶伤的人道主义精神，并举办了大型文艺晚会，歌颂南丁格尔精神。本次活动本着以继承和发扬南丁格尔忠于职业操守、科学严谨、甘于奉献精神为主线，以强化我院护理质量管理为重点，挖掘和展现我院护理人员风采顺利举办。通过本次系列活动激发了同学们对生活的热爱，丰富了校园文化生活，强化了职业技能，提升了职业素养，塑造了职业形象，培育了争先创优的先进意识，培育出优秀的护理人才，充分展示新一代白衣天使的风采。

**护士节护理工作总结报告篇十五**

在市委市政府的正确领导下，在市卫生部门的支持下，\*\*医院半年来，在全体员工的共同努力，发扬团队精神，坚持以病人为中心的理念，全心全意为患者提供优质高效的服务，医疗质量和护理质量有了较大提高，这是全体员工的自强不息和拼搏精神分不开的。

一、职业道德工作

1、加强了医务人员职业道德教育，通过职业道德教育考试不断提高了医务人员职业道德行为，树立了全心全意为病人服务的理念，自觉执行医院各科规章制度，受到比较好效果。

2、为了及时掌握，了解医院职工、病人对院领导班子意见及时发放了问卷调查表200份，对问卷调查反馈意见来说，对医院和医院班子领导反映情况比较满意的、忠恳的。说明\*\*医院在社会上形象是好的，人民群众是欢迎的、满意的。

3、为了接受广大人民群众监督，提出宝贵意见，树立良好形象，更好地为人民群众服务，我院实行了挂牌上岗，互相监督，受到了良好的效果。

4、医院每月召开病人或家属工休座谈会一次，每月住院病人发放问卷调查表一次，总的评价对我院是比较满意的。

二、医疗护理工作

1、今年4月增设内儿科病房，解决了群众方便住院就医，同时也增加社会效益和经济效益，缓解了病人住院难，得到了广大患者的欢迎。

2、是医疗质量管理到位，通过定期开展业务查房和质量检查，及时发现工作中存在问题，采取有效整改措施，防范了医疗差错事故发生。

3、是护理管理工作有新举措。根据《广东省护理管理规范》及《临床护理技术操作规范》的要求，结合实际，制定了新的质量标准，并按照质量标准定期组织检查，针对存在问题、缺陷，落实各项改进措施，合理调配护理人员，高度负责，做到忙而不乱，

4、是做好人才引进工作，在网络登录招聘人才广告，并采取措施做好联系和组织面试工作，加大人才引进力度。

5、为了庆祝国际护士节，鼓励广大护理工作者，积极为伤病员服务，我院广大护理工作者积极工作，勤奋学习，爱岗敬业，一心扑在岗位上，热情为病人服务，涌现出一批好人好事，经上下推荐评出了朱涛、李银英、李雪清、陈美娥、李静娴、邬秀芳6位优秀护士，在护理队伍中树立了榜样。

6、上半年组织专题业务讲座、专家讲课18次，医疗护理听课700人次

7、我院广大医护工作者，发扬了白求恩的精神，对技术精益求精。为患者热情服务周到，精心治疗、精心护理，受到了患者的高度评价。而送上感谢锦旗10面(骨科3面、普外科6面、内儿科1面)。

8、骨科开展了\*\*医院首例采用记忆合金髌骨爪治疗髌骨粉碎性骨折的病例。

三、行政、财务、后勤管理工作

1、财务管理规范，医院财务工作坚持“统一领导、集中管理”的财务管理原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，认真做好财务预算工作，加强财务监督及分析，开展资产清查工作。财务每月收支账目公布一次。

2、严格执行国家有关药品、医用耗材集中招标采购的制度和规定，今年上半年药品收入占业务收入24.5%，半年来未发现假劣药品事件和投诉事件，保证临床用药安全。第一范文网

3、各科室密切配合，共同做好保障供给工作和后勤科强化服务意识，想方设法改变就诊环境，尤其在水、电、物供应和消防安全工作，购买一套洗衣机，保障临床供给，加大事故排查预防工作力度，维护良好医疗秩序，确保各项工作正常运转。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找