# 技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责(十二篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-08-01

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。技术支持工程...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇一**

1. 负责支持客户端无线通信模块(2g/3g/4g)的系统的软件开发;

2. 负责支持无线通信模块在linux等系统上及调试;

3. 需要出差到客户端提供现场的技术支持;

4. 客户问题跟踪、状态维护，客户关系管理;

5. 根据客户的应用情况，为客户提供可行的解决方案。

任职要求：

1. 三年以上嵌入式、linux驱动开发经验，能独立进行软件架构设计

2. 熟练使用c/c++等编程语言，及调试手段(gcc,gdb等)

3. 对lcd，camera，usb，sdio/mmc, bt/wifi/gps, audio、video、nfc、touch panel、传感器驱动等掌握三项驱动开发或者以上经验者为佳

4. 有汽车电子嵌入式研发(t box)经验优先;

5. 能读懂硬件电路原理图，基本的硬件焊接动手能力，有软硬件调试能力。

6. 工作态度积极认真，能承受工作压力;有主动解决问题的意识，擅长沟通，团队协作。平时有总结问题习惯。

7. .要求英文cet4以上，具有较好的英文口语和写英文邮件的能力;较强的文档编写能力

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇二**

职责:

1、负责公司合作商户的插件远程安装指导工作

2、负责给客户培训系统相关的知识

3、负责公司内部相关部门的沟通协调事宜

4、负责与客户沟通，及时了解客户的需求和意见，对实施和售后效果进行评估，保障客户满意度

任职资格：

1、专科以上学历，计算机、电子、自动化等相关专业

2、有较强的学习能力和沟通能力

3、熟悉常用办公软件

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇三**

职责：

1.负责组织完成面向客户的售前技术培训、产品展示、操作、推广，及售后的技术支持;

2.执行公司的外派出差任务，现场指导解决客户在产品使用过程中出现的问题;

3.熟练运用公司产品，并能从机理上全面解释说明;

4.负责产品问题的跟踪、反馈、投诉解决及相关问题的处理;

5.对服务过程中的问题进行归纳总结，完善问题解决方案;

5.收集竞争对手产品功能、性能信息，分析比较本公司产品优缺点，提出比较报告;

6.协作销售人员在销售过程中的技术支持工作;

7.负责各项技术档案的整理、归纳;

8.完成上级交办的其他工作。

岗位要求：

1. 本科及以上学历，生物学相关专业，2年以上相关专业工作经验

2. 熟练掌握分子生物学技术技能，接收新技术和新业务能力强，技术过硬，能独立处理紧急任务

3. 具有丰富的实践经验，精通相关专业知识，有较强的表达和协调能力，能够有创造性的开展工作

4. 具有良好的团队工作精神和人际关系和沟通协作能力

5. 工作认真、具备良好的职业道德和敬业精神

6. 能够承受较强的工作压力,能适应出差

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇四**

职责：

①负责物联网应用和平台的推广、技术指导和用户培训;

②物联网技术服务管理、现场故障处理、远程故障协调处理;

③负责设备上报平台数据的准确性、一致性、完整性等数据质量的跟踪、优化和改进;

④负责平台供应商资源协调、进度跟踪和绩效评估;

⑤负责物联网平台问题的处理、反馈及资源协调。

任职资格：

1.本科以上学历，1年以上工作经验;

2.熟悉sql,熟悉oralce/mysql等关系数据库;

3.学习能力强，有较强的沟通理解能力、逻辑分析能力，良好的问题处理及协调能力;

4.有较强的责任心和抗压能力，做事认真细心;

5.熟悉工程机械行业物联网平台业务，有技术支持经验者优先。

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇五**

职责：

1、项目初期技术方案制定、非标产品设计方案制定、项目成本及报价核算;

2、项目现场勘查及勘查报告编制、项目实施技术方案书编制;

3、对接研发部针对非标产品设计进行审核、非标产品验货、现场施工组织及配合调试、验收、售后维护技术支持。

4、对接设计图做技术沟通和技术文件编写。

5、内外部培训和技术交流宣讲。

任职资格：

1.暖通、电气自动化、机械设计、材料等相关专业本科及以上学历;

2.2年以上设计工程师、暖通工程师、同行业项目技术工程师相关工作经验，有相关工作经验者优先;

3.具有较好的沟通交流能力，能独立完成与客户交流等工作;

4.有团队合作意识，对信息处理能力强;

5.热爱学习，思维灵活，统筹能力强;

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇六**

职责：

1、 根据服务请求完成关于桌面操作系统、应用软件、邮件客户端、打印系统、网络、办公设备等方面的安装、管理、维护;

2、 解决排除各种硬件故障，定期升级系统，保证系统顺利运行;

3、 桌面设备(台式机、笔记本、打印机)安装、调试、配置及维护;

4、 负责维护服务器、网络(有线及无线)、弱电、pc终端设备及无线ap等;

5、负责it资产管理及库存梳理;

6、 完成上级交办的其它任务;

任职资格：

1、 计算机相关专业大专及以上学历;3年以上it相关工作经验，有相关行业背景优先;

2、 熟悉pc客户端、各种日常办公软件的安装、配置、维护、故障排查;

3、 熟练win7、win8、win10和mac操作系统安装、设置和维护;

4、 熟悉常用电脑，网络软硬件的配置和故障排查;

5、 了解市场主流交换机、路由器、防火墙等网络硬件设备的使用;

6、 有一定的网络基础知识，能配合快速定位和解决网网络和核心交换机问题;

7、 了解cisco等主流网络技术，有ccna证书或同等级别证书，有中型以上网络设计、安装、配置、排错和优化经验者优先;

8、 熟悉存储、服务器相关的安装、配置及数据备份等维护工作;

9、 具备良好的沟通能力和团队合作精神，学习力强，工作积极主动，耐心细致，责任心强;

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇七**

职责：

1，负责售出设备与医院his系统接口方案实施;

2，负责项目方案相关软件程序的二次开发、维护、升级等工作;

3，在技术层面承担客户产品应用的日常服务工作，包括及时解答客户电话咨询，远程或现场解决客户在产品应用上的问题;

4，负责设备售后服务、软硬件维护;

5，设备的点检、维修、保养;

6，售后相关的商务工作。

岗位要求：

1，计算机或相关专业大专以上学历，

2，有数据库开发经验，熟练编写t-sql;

3，熟悉医院his系统者或erp项目开发经验者优先;

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇八**

职责

1、配合市场和销售，负责产品售前的功能演示，技术沟通;

2、收集、分析用户需求，引导客户技术和产品选择，提供解决方案;

3、负责项目方案及招投标文件的编写;

4、为客户提供问题咨询、现场指导和培训等服务。

岗位要求：

1、计算机、电子信息工程、自动化、通信等相关专业本科及以上学历;英语口语流利和书面表达良好。

2、具有3年以上安防或it行业相关工作经验，有热成像行业经验和海外工作经验者优先;

3、熟练掌握visio、word、excel、ppt等办公软件;

4、熟悉安防行业基础知识，对安防行业的现状和发展方向有一定的认识，具备方案和标书的独立编写能力;

5、良好的沟通能力，客户导向能力强;正直诚信，能承受工作压力，具有高度热情和良好的团队合作意识，能适应国内或国际出差。

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇九**

职责:

1、负责公司软件产品的安装调试、售后服务以及技术培训;

2、负责公司范围内电脑及网络等问题的维护;

3、负责公司项目的实施(高校实训室建设)，负责项目现场与客户以及施工方进行沟通，协助领导进行项目的推进;

4、熟悉简单的网络知识，包括网线制作及交换机和路由器的调试

5、能够快速的熟悉公司的软件产品，并能够与学校老师进行有效沟通;

5、协助领导进行项目上所需设备的询价工作(电脑、服务器、打印机等);

6、完成领导交付的其他任务。

岗位要求：

1、能适应省外出差;

2、大学专科以上学历，计算机、通信电子类专业优先，可接受优秀应届毕业生;

3、熟悉掌握计算机软硬件知识、网络原理及计算机硬件组装;

4、具有良好的沟通协调能力、解决问题能力、实操能力、学习能力，能够很好的与学校老师沟通，了解学校老师需求;

5、熟悉装修、对装修有一定的了解的优先考虑。

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇十**

职责：

1. 负责软件的电话、邮件等方式的技术支持。

2. 负责为客户进行安装、调试我公司it运维管理产品等工作。

3. 负责为客户讲解我公司it运维管理产品的使用方法。

4. 软件产品的咨询等售前工作。

岗位要求：

1. 计算机相关专业、本科及以上学历。

2. 大学英语四级及以上水平。

3. 积极热情，抗压能力强，具备较强的沟通和表达能力。

4. 有网络管理、运维管理、软件技术支持等经验者优先。

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇十一**

职责：

1、负责应急通信系统项目技术支持、后期实施工作;

2、 对公司施工完成的项目进行售后维护，项目主要有应急通信车、机房建设、综合布线、视频监控、智能楼宇建设等;

3、按照要求提交项目相关文档及日常工作报告等。

专业及技能要求：

1、专科以上学历;

2、卫星、自动化、无线电、计算机网络、通信相关专业;

3、熟悉卫星、集群、单兵、视频会议等相关通信产品的安装、使用;

4、一年以上卫星应急通信系统相关产品实施和维护工作经验;

5、有视频会议经验、卫星系统实施经验或车辆改装经验者优先;

6、能适应经常性出差，可以熟练使用office软件;

7、良好的沟通协作与表达能力，责任心强。

**技术支持工程师工作职责 工程技术工程师岗位职责篇十二**

职责：

1. 按照项目计划和规范要求，为项目人员提供it技术支持工作;

2. 根据行业用户需求，配合用户完成相关it业务的建设规划、建设实施、常见故障处理和性能优化。

3. 参与部门文档的编写、整理等工作;

4. 参加公司和部门组织的培训;(参与学习和进行技术培训)

5. 参与公司专项工作的开展;

6. 完成直接领导分配的其他工作。

任职要求：

1、大专以上学历，计算机、电子类相关专业毕业，具相关实际工作经验;

2、了解主机服务器、小机类、存储、虚拟化平台等设备硬件组成架构，熟悉center os、redhat、suse linux，unix等操作系统应用背景及安装配置、维护;

3、具有存储方面扎实的理论知识，接触过行业内主流存储厂商如ibm、hp、emc等产品，了解或具备相关开局及维护经验，熟悉文件服务器、nas、san等专属网络存储系统及配置管理，vtl、nbu或磁盘阵列等存储产品的数据备份系统;

4、熟悉当前主流hp-ux、ibm aix操作平台者优先。

5、熟悉当前华为虚拟化平台日常维护操作者优先。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找