# 年后工作总结13篇

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-08-11

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**年后工作总结13篇一**

2024年前半年工作总结暨后半年工作打算

2024年是十二五的开局之年党中央、省党委、政府对林业高度重视，全社会对林业的认识显著提高，林业定位和指导思想发生重大变化。我镇在镇党委、政府的高度重视和正确领导下，在上级林业主管部门的直接指导和各部门的支持下，认真贯彻落实“三个代表”重要思想，解放思想，开拓创新，坚持以生态建设为中心，严格依法治林，开创林业工作新局面，努力推进林业跨越式发展，各项林业事业取得显著成绩，为十二五开局之年苏堡林业的快速发展奠定了坚实的基础。现将今年前半年的工作总结如下：

一、大力推进林权制度改革：

在坚持集体林地所有权不变的前提下，我镇率先将北铁钩、后山头、张家庄、柳沟、董家垣均山到户，家庭承包率达到%。将林地承包经营权和林木所有权，通过家庭承包方式落实到集体经济组织的农户，确立农民作为林地承包经营权人的主体地位。林地的承包期为７０年，承包期满，可以按照国家有关规定继续承包。

二、努力改善林农发展林业的积极性：

在09年我镇招投标荒山造林的前提下，我镇今年前半年在东尹壁、南尹壁、古县、张家庄、柳沟、董家垣共栽植核桃1800余亩，现经自查苗木长势喜人，准备迎接县林业局、财政局的验收。

三、前半年对退耕还林逐村、逐户的验收，对实际存在的问题做了详细的了解，并要求各退耕村进行补植补栽。

四、跟各退耕村，链接太岳林区村签订防火责任状，切实做到“预防为主、积极消灭、强化管理、落实责任、依法治火”的方针，切实做好辖区内森林防火工作。 2024年后半年工作打算

一、完善集体林权制度改革，迎接省、市、县检查。

二、迎接县财政局、林业局对《洪洞县退耕还林配套荒山》验收。

三、在秋季对《洪洞县退耕还林配套荒山》工程进行补植补栽，巩固现有的成绩。

四、在秋季植树季节完善古县新农村建设的绿化配套工程。

五、在秋冬森林防火季节与各涉林村签订防火责任状。 林业站：张小晋 2024年7月1日

**年后工作总结13篇二**

年前工作总结与年后工作计划

不知不觉来到福辉已经有半年多了，在品质管理中经历了酸甜苦辣，也

认识了很多良师益友，获得了很多的经验教训。同时也得感谢汪总给了我这个发挥的平台与成长的空间。再就是感谢同事与部属的支持，给以勇气与信心。回顾这半年多，现将工作总结如下：

一：工作教训

①各种的条理性不够清晰，要分清主次与轻重缓急。

②工作不够精细化。

③工作方式不够灵活。

④缺少平时工作的知识总结。

⑤做事不够果断，言语《沟通》技巧欠佳。

二：工作心得

①：在这半年中我参与了许多集体完成的工作，大家互相提醒和补充，提 高了工作效率。所有的工作中沟通是最重要的。要把问题处理得及时/有效与清晰在这个过程中我强化了：最珍贵也是最重要的团队意识，在信任自己与他

人的基础上，行动统一一致。精《精神》

气《气质》

神《神韵》做到位。

②工作中的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，这

样的团队一定会功无不克。战无不胜！要经常冷静是分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少？个人得失要模糊计算，公司的成本利益要精确算计〈大河有水小河才有得流〉遇到风险要及时规避，出了问题有要勇于担当。

③与同事的相处要紧密与和睦，合作要更加的默契。相互间要懂得质

量

成本

进度的意识。我一定会与他们组成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

三：工作计划

1：人员安排到位 《品管课长1人》

裁准组巡检1人，定检6人《仓库

2人，裁断1人，印压2人，组底1人》

针车每个组 定检1人。巡检3个组1人。成型1条线6人 巡 检1人

组长1人

备注：以上是现有人员在内。

2：给自己一个重点。给部属一个明确的品质方针与目标 3：提高工作的主动性，做事干脆果断

4：工作要注重实效与结果，一切工作要围绕着目标来完成5：要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅来作为衡量工作的尺标 6：把握一切机会组织部属进行专业技能培训

A：管理工作经验。B：了解品质及各操作流程与检验规范。C：素质.内涵.礼节.沟通协调与应变能力。D：加强团队合作，吸取平时经验知识来总结工作。

四：自己努力的方向

1：必须进行角色技术转变

2：要创新技术管理，不能安于现状，要加强责任感发扬吃苦耐劳的精神。增

强开拓创新意识，踏踏实实做好每一项工作，处理好每一个细节 3：要多看

多听

多想

多做

多沟通

丰富专业技能

在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，养成良好的工作习惯，成长为公司优秀的职业化人才。无论在什么样的环境下，我都相信这两点：⑴三人行必有我师。

⑵天道酬勤。

**年后工作总结13篇三**

山西阳城阳泰集团白沟煤业有限公司 前半年工作总结暨后半年工作计划

今年以来，在凤城镇党委、政府、集团公司的正确领导下，我矿矿委一班人团结一心，始终以高度的事业心和责任感全身心投入工作，自觉履行职责，不折不扣贯彻落实上级的各项指示精神，矿井各项工作保持健康稳定发展的态势。现就前半年工作暨后半年工作计划汇报如下：

一、安全生产经营情况：

2024年，我矿1—6月份完成生产天数128天，完成原煤产量万吨，产值万元，收入万元，完成利税9238万元，成本每吨305元，产品合格率：大中块23%、3#11%、4#6%、5#5%、煤面55%，平均售价1070元/吨，目前售价：大中块1320元、3#1300元、4#1240元、5#1060元、煤面780元。

二、安全生产管理情况：

1、今年以来，根据市县两局和集团公司的安全生产文件精神要求，通过深入开展“安全生产主体责任落实年”活动，进一步落实各级安全管理责任，建立“一岗双责、层层负责”的管理机制，形成人人尽职尽责，环环相扣衔接的安全管理体系，切实提升了我公司的本质安全管理水平，1—6月份矿级干部带班下井任务完成率100%。

2、隐患排查治理方面，我矿严格执行周五隐患排查治理有关制度，、组织安全生产调度、营业销售、办公后勤三系统相关安全管理人员、工程技术

1 人员等对井上下各个环节进行一次全面细致的隐患排查治理工作，以及对市、县、集团公司各级各部门安全检查存在问题及时进行整改，落实整改责任人、整改期限、整改资金，并安排专人对整改完善情况进行跟踪督查回查，1—6月份共排查治理各级各类隐患576条（其中：矿井通风66条，瓦斯治理方面5条，机电管理63条，水害防治10条，顶板管理97条，火工品管理1条，自然灾害防治2条，制度落实18条，其它隐患314条），安全隐患整改率达到100%，全矿无重大安全隐患。

3、加强生产调度、营业销售、后勤办公三系统安全生产环节管理工作，全系统矿科级干部安全指挥中心签到签退，生产系统每天严格执行7时30分调度碰头会制度，由调度值班矿长安排布置当天的安全生产任务和安全工作注意事项，调度室副主任跟踪调度会议记录；每班由值班矿长亲自组织当班入井人员召开班前会，进一步落实布置当班入井安全工作，值班科长跟踪进行会议记录，每班确保安排至少一名矿领导带班入井，巡环检查当班井下采、掘、机、运、通、抽各环节安全生产现状，班后由各采掘区队长组织人员对当班安全生产情况及时进行总结，切实做到安全工作班前有布置、班中有落实、班后有总结，确保井下现场安全管理达到稳定受控。

4、认真组织开展主体责任落实年，安全生产专项整治，安全生产月、防洪防汛、一通三防大会战等活动，尤其是6月份第十个安全生产月活动中通过6月1日—8日宣传教育，6月9日—16日的安全宣誓，6月17日—23日的安全应急演练，涌现出了安全生产月“好矿工、好矿嫂”4名，出席县局表彰的“好矿工”“好矿嫂”各1名。安全生产月有奖征文活动，安全指挥中心的《安全是托起幸福的基石》获得二等奖。进一步强化落实各级人员安全生

2 产责任，加大加强安全生产宣传力度，营造安全发展良好社会氛围，确保公司安全生产态势持续平稳发展。

5、进入6月份以来，我矿井下采、掘布置由原南区进入北区开采，相邻义城矿区卢苇河畔，地质结构赋存较稳定，瓦斯、二氧化碳在开采过程中涌出极不稳定。尤其是炮掘工作面受瓦斯制约，受阻严重，直接影响安全生产。矿委班子一班人召开专题会议进行分析研究，聘请上级主管部门和周边兄弟矿技术人员进行专题会诊，真正从近期的几次瓦斯超限中查找原因，追究根源，明确责任。对3—6月份期间三次人为因素供电供风不及时造成的瓦斯超限，处罚矿级干部5名，其他重要岗位人员11名，罚款3万余元，切实把安全监管责任落实到了具体的责任人。

三、目前井下安全生产情况：

1、采掘方面：井巷布置有一个上分层采煤工作面，布置和两个上分层掘进工作面。采煤工作面6月12日已停止回采，7月26日进入末采质量标准化建设期，掘进工作面正付巷完成掘进进尺任务，综掘工作面预计八月上旬完成掘进任务。

现因受矿井瓦斯制约，需严格执行先抽后掘措施，并且还要有足够瓦斯预抽时间，严重影响矿井掘进速度，预计形成新的采煤工作面要在8月中旬，采掘工作失调预计2个月左右。

2、“一通三防”、机电运输、监测监控系统管理：严格按照矿井产能设计要求，基本完成了全面升级改造工作。

3、其他方面：在积极完成井下安全设施设备投入的同时，对地面的安全生产配套设施如调度生产办公楼、职工宿舍基础建设工作进一步进行改造

3 完善，目前调度楼钢结构加层施工主体已基本完成，调度办公楼职工宿舍基础工程正在紧张进行。

四、后半年工作计划

1、专网改造，投资17万元，现已开始施工，预计8月底完工。

2、通风可靠、风量综合监察系统，投资100万元，预计10月份安装完毕。

3、采煤工作面8月20日结束，回撤设备（采煤机、刮板机）。

4、掘进工作面9月1日结束，形成全风压通风系统。

5、防突预测系统，投资25万元，预计从9月10日开始安装，11月份结束。

2024年8月11日

**年后工作总结13篇四**

“一通三防”工作

一、通风工作

通风工作是“一通三防”工作的重点，矿井整体通风系统的简洁与优化有着重要意义，而抓好局部通风是重点中的重点，尤其是规程对局扇实现“双风机，双电源，自动切换”的配置在近几年得到了进一步巩固，其优点得到了广大干部职工的认可，减少了风机因无计划停风而带来的各种安全隐患。而抓好通风工作的重点就是一要保证各种通风设施的位置合理、质量可靠，按规定按时及时进行测风并根据结果适时进行调整，使风流早分迟合，二要保证局扇前的全风压风量足够、局扇风筒的选型合理、安设要求符合标准、供电可靠。

2024年前半年，我公司顺利结束了3#煤层最好一个工作面的回采工作，回采期间，3602工作面在过6

57、658空巷以及进行通风系统的调整期间均未发现异常；于此同时15#煤层的开拓掘进也大规模展开，相继完成以下几个主要贯通，3月1日，总回风巷与新掘的15#立风井成功贯通，4月8日，主井延伸正反向掘进段贯通，6月2日，集中辅运巷段贯通，3月2日立风井贯通后就开始了新主扇的试运行，5月26日新的风机电控房建成后对两台新主扇的性能进行了测定，6月8日，按照井下所开掘进头和需风量的多少，对新主扇的叶片安装角和和电机的电流频率进行了调整并将新副井井口所有局扇全部移设下井，对井下通风系统进行了大的调整。对所有局部通风地点均按照“双风机、双电源、自动切换”和“三专两闭锁”要求进行了配置，对所有风筒进行了整理。

二、防瓦斯工作

瓦斯工作一直是矿井的头等大事，对瓦斯的生成条件，瓦斯地点重点区域的监控，减少瓦斯积聚的产生条件是我们做好瓦斯预防工作的保证，对各用风地点的风量、风速的合理配置是预防瓦斯积聚的主要手段，而对瓦斯的及时稀释与排放和抽放是处理瓦斯的唯一方法，严格盲巷管理、密闭启封、恢复通风供电措施，落实瓦斯分级排放制度，控制风量排放并执行好瓦斯监控和避灾线路管理、落实瓦斯工岗位责任，贯彻落实“一炮三检”“三人连锁爆破”和“瓦斯巡回检查”制度以及保证瓦斯监控手段的有效性是重要的制度保障，而且瓦斯的预防不是单一的通风问题，在这里面机电防爆与供电电源的稳定可靠有着重要意义，为此，我们始终围绕这些工作常抓不懈，取得了连续多年无瓦斯事故的好成绩。在井下生产中，我们主要把监控地点放在了各煤巷掘进头和综采工作面的上隅角，对这些地点明确了专职瓦检工责任和检查点范围、次数，加强了探头、光瓦和便携仪的比照等，正是由于这些加强通风管理的各种措施制度的实施，才保证了我们安全无事故的良好势头。

三、综合防尘工作

防尘工作对于净化工作面环境，改善工人工作条件具有重要意义，任何对防尘工作的漠视都是对工人的不负责，比如各种水幕喷雾的设置与否、水压是否足够、位置是否恰当、是否按规定打开与关闭，水炮泥是否按规定使用，采掘机的内外喷雾是否齐全有效，能否覆盖截割滚筒，个人防尘口罩是否佩戴等，这些都需要我们队长以及管理人员克服摆设与惰性认识，将责任落实到岗位上，勤抓不懈，就能取得不错的效果。

四、巷道维修工作

由于我矿是一个老矿，3#煤层还在生产，其大部分巷道支护属于棚梁支护，并且巷道路线长，煤岩壁及顶部外露，受风化影响，巷道日常维护工作量较大，因此，这项工作一直是通风队的一项重要工作。为此我们始终把巷道支护列为一项重要的安全工作，始终坚持组长负责制，坚持“敲帮问顶，先加固周围支护”的原则，确保了支护工作的安全性。

五、隔爆及防灭火工作

隔爆设施与消防设施的完善、设置的日常管理到位有效是预防火灾的基本条件，灭火知识的应知应会必须落实岗位责任，经常进行培训与技能比武是及时消灭火灾隐患的必备条件，严格执行应急预案，发现着火征兆要及时按规定和程序向生产调度和通风调度汇报并处置、监控有效是我们及时发现火灾和将隐患消灭在萌芽初始状态的保证，严格落实各队业务保安工作责任制，加强职工的责任落实等，这些都是我们做好防火灾工作的保证，正是由于这些工作的实施，半年来我们没有发生过火灾，将事故消灭在了萌芽状态。

六、质量标准化工作

继续完善通风质量标准化工作是保证通风工作安全的基础，上标准岗，干标准活，依规程和标准办事是我们做好做全做规范通风工作的重要工作，为此我们经常对通风队所有队干和带班长进行质量标准化考试，并奖勤发懒，淘汰不称职的通风管理人员，让大家养成良好的工作习惯，变被动为主动，从思想上做起，提高自身素质。同时我们在日常工作中加大了检查密度，将通风标准层层分解落实到各队干和带班长，并与各自的工资挂钩，实现了通风标准的升华。

七、问题与其他

一年来，尽管我们努力工作，但仍然存在一些问题期待我们以后更好的解决，比如对无计划停电造成的停风的及时处理，主扇不能实现自动切换，监控系统故障得不到及时处理，通风管理人员素质的不高等，都需要在以后的工作中逐步提高解决。

后半年工作安排

一、2024年采掘情况

根据2024采掘衔接计划，我们计划在2024年底实现联合试运转，按照此计划，我们后半年需要做的工作很多，主要是两大类：

1、3#煤层矿井的回收及后续处理工作。

2、15#层首采面联合试运转前有关通风的各系统的建设要基本完成。尤其是15#层煤层属易自燃煤层，防灭火要求比以往就更为严格比如要建束管观测系统，黄泥灌浆系统等等。

另外15#煤层巷道断面较大，在相同条件下要求掘进时配套的局扇功率风筒直径也较大。

**年后工作总结13篇五**

贵州鑫晟煤化工有限公司党支部2024上半

年工作总结暨下半年工作安排

上半年，化工厂党支部在鑫晟公司党委的正确领导下，在全厂职工的共同努力下，按照集团公司基层组织建设年活动及公司党委的各项安排部署，紧紧围绕2024年初确定的工作要点，以化工厂安全稳定运行为中心认真开展工作。目前各工作进展顺利，并取得了一定的效果。

主要工作汇报如下

一、抓学习教育，提高党员职工素质。

化工厂党支部始终把先进性教育活动与开展创建学习型支部相结合起来，专门制定了学习时间和内容，明确了学习目的和要求，利用考核、奖励等多种手段，调动大家的学习热情，广大党员在学习中刻苦钻研、解难释疑。通过学习，进一步激发广大党员浓厚的学习兴趣。进一步增强了学习型组织的建设力度。

支部对入党积极分子以及写入党申请书的员工每月分别进行一次培训。在培训工作中，支部首先是要求他们对党章以及党史进行认真学习，并要求做学习笔记，并对学习内容写感想，之后通过考试来评价他们对学习掌握的程度。支部

对入党积极分子以及写入党申请书的员工每月分别进行一次培训。

在对厂部员工的培训工作中，考虑到培训的特殊性，要求每个轮班早班之后抽出1个小时的时间进行培训学习，培训类容由工段安排。主要以业务技能及系统工艺流程为主。并将培训效果作为工段的月度考核类容之一。

二、强抓支部整体形象，提高化工厂员工综合素养。 在公司提出6S管理以来，化工厂党支部认真按照6S管理要求，组织召开了专题学习会议，并结合化工厂的实际情况制定了相关方案，成立领导小组，并要求在第一季度完成对6S管理的前3S管理，即整理、整顿、清扫。第二季度完全实现6S管理化，即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全。在制定方案以来，领导小组认真履行、各司其责，要求职工统一着装，持证上岗，进厂要带安全帽，工作中要求不出现三违以及跑、冒、滴、漏现象。特别是对支部党员的要求，更是要严以甚严，要求每名党员要在职工中起到模范带头作用。通过综合整治，我支部目前已取得了显著的成绩，职工着装不统一，不戴安全帽，不持证上岗以及出现长明灯，长流水的现象得到了有效控制，职工文明行为及厂区环境进一步提高。

三、认真做好党的基层组织建设年活动

在党建工作中，化工厂党支部以集团公司开展基层组织建设年活动为契机，加强党的基层建设，不断完善党内各项制度，制作宣传排版，设立党团活动室等。在开展“十年千亿大家谈”及“五讲”大讨论活动中，化工厂党支部积极围绕生产建言献策，不断解决生产中出现的各种问题，改变职工的不良习惯。拒不完全统计，在“十年千亿大家谈”及“五讲”大讨论活动中，化工厂提出问题10条，整理合理化建议5条，整改3条。

党的工作围绕生产，在上半年的工作中，化工厂党政及广大干部职工认真履行公司一次职代会精神，做好每一项任务的工作安排。1—6月份，化工厂的生产虽然运行艰难，但在党政领导及全体职工的共同努力下，现已基本走向长周期经济稳定运行阶段。前半年共完成甲醇产量 吨，共完成全年计划的45%。

在党员的发展方面，化工厂党支部对安丁，游建松，谭德红，周朋，周登运5名预备党员加强培养，力争能够全部转正。对周丹，陈尹等10名入党积极分子也进行了考察培养，在组织地方带动下，有15名职工主动向化工厂党支部递交了入党申请书。同时，化工厂党支部积极参与公司开展的篮球赛、足球以及乒乓球联谊赛，丰富了职工业余文化生活，增强了职工间的凝聚力。另外，化工厂党支部还自行组

织开展了“我在为谁工作“主题讲座，使职工更进一步定位了自己，明确了自己的目标。

2024年上半年，虽然化工厂党支部取得了一定的成绩，但这与公司对我们的要求及职工群众对我们的期望还有一定的差距。我们的党组织建设需要进一步加强，我们的党内工作怎样更好的围绕生产开展工作？这是我们需要解决和思考的问题。

2024年下半年工作计划

下半年，化工厂党支部在保证上半年所取得的工作成果的基础上，继续优化各项工作，并力争做到以下几点：

1、加强党员干部职工教育培训工作。在当前的生产形势

下，我们的部分党员干部职工都普遍存在着在管理以及操作方面的经验不足，我们要继续以班组为单位，学习理论操作知识，优化工艺操作指标，提高生产产量。

2、做好党员发展工作。化工厂党支部目前共有党员23人，但仍不能够满足每个班组至少一名党员的需求，为了能够让党员深入班组，要继续发展优秀职工融入到组织中，使他们能够早日入党，实现他们的自身价值。

3、在保证系统能够长周期稳定运行的基础上，开展各项能

够丰富职工业余文化生活的活动。

4、加强班组建设工作，使化工厂党建工作融入到各班组，强化支部建设力量，不断完善基层组织建设等各项工

作。

5、完善党支部各项工作制度，借助基层组织建设年活动，加强党组织建设，使其不断深入基层，以生产为中心，做好各项工作。

化工厂党支部

二0一二年六月三日

**年后工作总结13篇六**

一．校际活动

1三月中旬的新生运动会（为期1天）；宣传部在运动会前夕在学校和学院以宣传板的形式对此活动向学校和学院的广大同学们宣传；

2三月中旬的校辩论赛；理学院学生会宣传部将会在此活动前以宣传板的形式将此活动对广大同学宣传到位，并且在赛事进行当中对理学院的的赛程对同学们作以及时的宣传（赛事过程中的宣传形式是在各宿舍楼层的宣传栏进行报道）；

3 四月份的校吉尼斯大赛；宣传部将配合校会对这项活动在校内进行宣传，形式目前暂时定为宣传板；

4四月下旬的西安建筑科技大学校运动会；宣传部将在此活动中进行赛事的公布以及成绩的登出，在运动会前夕会对此赛事进行有力的宣传；

5五月份的校园歌手大赛；理学院宣传部将配合校会做好宣传工作；

6 除以上活动外，理学院学生会宣传部还将对其他一些重大的校际活动进行宣传；

二.院内活动

三月底的拔河比赛；宣传部在此活动中进行有力的院内宣传。形式为宣传板的形式；

学院篮球赛，宣传部将队此活动在学院内部以及学校中作以大力宣传；并且在篮球赛期间对比赛结果、赛事日程进行公布；

温馨小屋评比，宣传部将对此活动前期宣传以及后期结果在学校、学院中大力宣传，形式为宣传板形式；

安全知识竞赛，生活部为此次活动的主办部门，活动主要以知识问答的形式，参加主题为大一大二,增强同学们对平常生活小知识的了解；此次活动宣传部大力宣传，主要以宣传板为主。

除以上活动外，宣传部还将对学院的卫生结果检查结果作以公布，还有其他一些学院中的重大活动进行宣传。

**年后工作总结13篇七**

运输科

2024年上半年安全工作总结 和下半年安全工作计划

在公司领导的高度重视和指导下，运输部门已完成公司制定的辅助运输工作重点项目为总体目标，结合矿井生产实际，深化辅助运输工作的各项目标任务，以辅助运输质量标准化为基础，制定切实有效的保障措施，完善运输设施，建立健全稳定可靠的运输系统，有效遏制了重大运输事故，完成了上半年所制定的工作目标，保证了矿井安全生产。主要工作如下：

一、运输系统方面

1、对103运巷绕道及运巷铺轨580米、淹道木，并加装阻车器、道岔。

2、对103运巷口及运巷安装两部14吨绞车和一部无极绳绞车。

3、对103高抽巷铺轨170米，并安装绞车和安全防护设施。

4、对副立井井底、地面铺轨及环形车场的形成。

5、对新井1024轨道巷、胶带巷及一采区回风下山进行铺轨、淹道木并加装阻车器、道岔。

二、运输重点完成工作

1、对103运巷绕道做过桥。

2、给103运巷下放综掘机。

3、迎接主体矿检查及一季度安全大检查。

4、完成主斜井的防冻工作，保证人车的安全运行。

5、更换主斜井地滚轮、检修备用轮。

6、更换主斜井绞车钢丝绳，检修人车。

7、副立井绞车调试。

8、新井1024回风大巷车场的形成。

9、105风巷口无极绳绞车的拆除。

10、103运巷无极绳绞车的安装。

11、协助新井施工队排渣。

12、对新井职工进行培训及考试。

三、管理培训方面

1、加强辅助运输质量标准化学习，积极组织开展运输质量标准化评比活动，利用质量标准化自检这个平台，严格要求队组按运输质量标准化施工，使我公司的辅助运输质量标准化走向精品。

2、根据公司安全质量标准化的建设、开展落实运输管理规定、创新运输管理方法会战活动和“1号文件”要求，我矿积极对队组开展“三个全覆盖”“三个百分百”为指导。各科室成员利用班前会时间到各队部抽查，在井下进行不定时抽查，对不合格员工进行记录存档并给予相应的处罚。

3、主管领导和分管领导多次去队组参加班前会以安全为重点强调队组要求员工利用业余时间学习事故案例和“运输管理制度”，积极开展落实运输管理规定、创新运输管理方法会战活动，进一步增强员工的自我保安意识，以狠抓现场为重点，提高安全生产管理水平，提高工作效率，增强员工的安全意识，杜绝不安全的行为发生。

四、2024年辅助运输下半年安全工作计划

1、103风巷及大小切眼进行铺轨，为搬家倒面做准备。

2、地面下放综采支架。

3、105工作面设备回撤到103工作面安装。

4、回撤、拆除105风、运巷工作面材料、设备，升井并移交。

5、103风、运巷铺轨及安装绞车、道岔、淹道木、掩轨，并在运巷设立车场。

6、对搬家倒面各运输环节安装绞车更换钢丝绳。

7、对新井铺设轨道、卡轨车、单轨吊轨道及相关电气设备。

8、继续协助新井施工队排渣。

9、加强对新井职工的运输培训及管理。

运输科

2024年6月11日

2024年上半年安全工作总结和下半年安全工作计划

运输科

**年后工作总结13篇八**

2024年前半年工作总结和后半年工作计划

我叫白本厚，是高家沟乡白家塔人。2024年开始一直到现在我一直在县环卫清扫队工作，工作中勤勤恳恳，任劳任怨。九年来尽职尽则，从未擅自离岗。工作中踏踏实实，无怨无悔。工作中吃苦耐劳，不怕脏不怕累。环卫工作是城市建设不可分割的重要组成部分，在城市建设和经济发展中发挥着不可替代的作用。随着社会的进步，城市文明程度的提高，人们对环境质量的要求也越来越高。环卫工人的工作在城市精神文明和物质文明建设中有着不可替代的作用。环卫工人是净化美化城市的主力军。在城市建设和管理中做出了突出成绩，展示了良好的职业道德和崭新的精神风貌，尤其是“宁愿一人脏，换来万户洁”的敬业精神，更是环卫工人吃苦耐劳，无私奉献精神的生动写照。我为自己能成为环美服务公司的一员，而感到无比的光荣和自豪。自从到环卫参加工作的那一天起，我就以做一名合格的环卫工人为标准来严格要求自己，踏踏实实，努力工作。下面我就把多年来我的工作情况汇报如下：

以上就是我多年来的工作情况，我自知做的还很不够，在以后的工作中我会倍加努力，把环卫工作当成自己的事业，要净化每一块城市环境，要清除每一处积存垃圾，要消除每一处卫生死角。努力为市民提供最优质的服务，为市民创造一个舒适，优美的生活空间。踏踏实实，无怨无悔，勤奋工作，争做一名合格的环卫员工，让我们的城市更加的干净整洁。继续搞好环境卫生管理工作，结合创建国家卫生城市目标，谋实事、抓长远，完善环卫服务体系，加快发展。

（一）不断加强工人政治理论学习和业务培训，进一步提高个人的综合素质。

（二）以人为本，按制度办事，努力做好自己的日常工作。

（三）加大环卫宣传力度，形成人人讲卫生，个个讲文明的氛围，提高全民环卫意识，维护城市环境卫生。

（四）进一步转变工作职能，实现环卫服务与环卫管理齐推进，树立环卫新形象，全面适应环卫工作新要求、新形势。

总之，环卫工作是一个平凡的岗位，但通过辛勤的劳动同样能发挥不平凡的作用；平凡的岗位，同样能铸就不平凡的精神。在今后的 工作中，全面贯彻落实科学发展观，以“清洁城市、美化城市、造福人民”为根本宗旨，发扬顾全大局、无怨无悔的奉献精神；发扬不畏艰辛、吃苦耐劳的敬业精神；发扬团结一心、密切协作的团队精神，进一步增强荣誉感、责任感和紧迫感，爱岗敬业，开拓创新，以更加饱满的工作热情、扎实苦干的工作作风，为使环卫工作走上有序、健康、可持续发展的道路而努力奋斗。

**年后工作总结13篇九**

2024—2024学年下学期工作总结

2024-2024学年下学期依据学校工作安排，我分管资产处和资源处，现把本学期的工作总结如下：

1、认真做好信息技术教学工作，提升我校教育信息化水平，立足实际、搞好教学。开学初，便结合我校的计算机硬件实际，制定出切实可行的教学计划，并严格按教学计划进行上课。在教学过程中，对具体的教学内容都进行了认真的教学分析，思考在现有计算机软硬件的实际情况下如何实施教学，提升教学效果。学生的信息技术水平参差不齐，怎样让一个从未接触过信息技术知识的学生，熟练地掌握最基本的知识，我们进行了“分层教学”的模式，并加强个别辅导、实现同学间一帮

一、多帮一，解决了操作困难学生的疑惑

2、做好教育信息化设施设备的管理

学校多媒体班班通设备于2024年春建设完成，但是由于投影机灯泡寿命限制，本学期更换了5台投影机的灯泡，保证了课堂教学的顺利开展。在此基础上，我们明确责任分工，落实到人，严格管理，保证各种设备尽最大可能满足教学需要。

3、做好了网络监控设备的管理与维护

本学期，由于学校建设及其他原因，学校监控设备多次出现问题，影响了监控功能的发挥。我们每天上班后总是先检查监控设备是否正常工作，发现问题立即联系安装方来解决，多次在周六、周日时间进行维修，对于小问题我们也在一直不断地研究，保证各个监控摄像头的正常工作，遇有意外情况做到及时调取录像，保障了学校安全。

4、校园网络维护工作

校园网新闻的及时更新与上传是一项长期而琐碎的工作，资源处在做好技术维护的同时及时向各部门搜集学校层面、部门层面的新闻报道、最新动态等，保证上

传的新闻格式统一，经得起推敲，大大的宣传了学校。

5、做好了花木补栽、移植、浇灌、施肥、喷药、除草、修剪等工作，长势良好，成活率百分之百。。

6、做好校舍和硬件设施的安全排查与维修工作。

7、加强水电管理，定期检查，注重安全，节约水电，收取水电费。

8、做好了物资采购工作，保障物品供应，保证学校工作正常进行。

9、负责档案整理工作。

10、配合教学部门做好了考务工作。

11、本学期，我们迎接了市、县两级督导，县内外多次参观，在迎检过程中，做到尽心尽职，确保在自己的岗位上不出现任何问题。

2024年7月2日

**年后工作总结13篇十**

想要做好售后工作就要不断进步，时刻更新，把自己的本职工作做好，难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的售后工作总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读!

售后工作总结篇一

一、制定自己的工作准则：

1、做每一项工作都按照安全规范流程操作，杜绝了安全事故;

2、每月到门店巡查至少，对巡查中发现的问题及时与门店的管理沟通，能够现场解决的问题予以直接解决，对门店提出的问题及时向部门领导反馈，在最短的时间内把需要做的工作做好，提前发现迅速解决，防患于未然;

3、对门店调整大的电路改造工作，提前做好计划，做好物料准备，坚决不拖门店改造的后腿，确保优质高效的完成工作;

4、对门店突发的用电设施问题，先在电话里沟通，初步预估什么地方出现了问题，带领相关人员准备相关的物件和工具，以便到达现场后能迅速排除故障;

5、坚持节约的原则：对门店损坏的物品能够维修好的尽全力维修，不更换新的，确实需要更换的选择质优价廉的，对于能够再次利用的各种物料(例如插头等)进行收集整理以便再次使用;

二、过去一年的主要工作：

1、4月份主要的工作是天邦超市的开业及海坛超市的调整工作，两项工作在一个月里，人员少、时间紧、要求高，自己主动带头，和设备部的同事一起仔细研究，严格布局，规范施工，确保了天邦超市的开业以及海坛超市的调整按时保质的完成;

2、月份的主要工作就是辛安购物广场的大家电的装修开业。由于时间紧，家电需要的电的地方又多，还牵涉到品牌以及展台的布局施工问题。按照公司的要求，以及工作的流程，加班加点，严谨施工，使得所有的用电设施顺利安装完毕，试用成功，为辛安购物广场家电五一的顺利开业的设备工作做好了准备;

3、6月到9月主要就是总店东楼的装修调整以及卓庭超市开业的准备工作。总店东楼的装修是今年的工程，涉及的设施较多，工作量大。扶梯的更换、电路的调整、顶棚的装修、各个专厅的装修跟进、及专厅用电的布局及跟进都需要设备去做。因此这3个月基本每天都要加班，可我没有被累、工作量所吓倒，发扬中泽不怕苦与累的精神，工作积极主动、认真负责、思路清晰圆满完成公司交给的各项工作，为总店东楼装修工作做出了自己的贡献。

9月份在有东楼装修工作的情况下，又有新店卓庭超市的准备工作。原本设备部的人员就不足，又临近中秋节各个门店也比较繁忙没有什么人员可以抽调的。面对工作我们设备一帮人没有畏惧，严格按照公司的要求及时准备好开业所需的各项设备。对需要用电的设施，从总的灯带照明到每个需要用的一个插座，UPS的安装、租赁户的用电施工，都做到细致到位。经过不懈努力，顺利完成了东楼装修及卓庭超市开业的相关工作。

4、9月份以后的主要工作，除去日常的巡店工作，门店需要的部分维修工作，就是提前对各个门店冬季需要进行保暖的水管进行统计汇总，并对各个店需要保暖的全部进行了处理，为水管的过冬做好了准备，另一项主要工作就是对闲置设备的整理。将闲置的货架设备以及附属配件全部集中到设备在柳花泊的仓库，对每一件都进行了分类整理，以便以后的使用。

在新的一年里，继续发扬中泽不怕苦、不怕累的精神，严格遵守安全操作规范及公司的各项管理规定，在领导的指导下及时、安全、高效、节约的完成各项工作。

售后工作总结篇二

20xx年是公司发展上台阶的关键一年，在即将过去的一年里，公司的各项工作都取得了的很大的成效，为公司的发展壮大奠定了坚实的基础。过去的一年里，我一直从事售后技术服务和客户服务工作，目睹公司的发展壮大和制度的日臻完善，自豪感由衷而生。一年的工作经历，自己对售后服务多少积累了一些认识和体会，现总结分享如下。

一、树立全局观念，做好本职工作

不管从事什么工作，树立全局意识是首要的问题，售后技术服务也不例外。我认为售后服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度化。”限度的保护客户的利益，是提高我们产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好售后服务工作，同时也为了及时反馈产品从出厂至使用过程中出现的不良情况，以便作出及时改进，使产品更好的满足客户的使用要求。

二、精于专业技能，勤于积累学习

作为一个技术服务人员，要在现场勤于观察，独立思考，多与客户、同事沟通,这一点，对于不断掌握解决在不同环境下的故障问题的应用知识至关重要。能否做好设备的质量调研，是衡量技术人员专业水准的标尺，同时也是技术人员尽快掌握应用知识的有效手段。

三、善于沟通交流，强于协助协调

现场技术服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，设备很多时候是由于使用操作不当或者使用环境达不到标准才出现了问题，而往往不是如客户反映的质量不行，所以这个时候就需要我们找出症结所在，和客户进行交流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。

向客户推广公司的产品，不仅是业务人员的职责，也是包括技术人员在内的公司每一个员工的职责，技术人员应更善于从技术的角度分析，向客户介绍和推广本公司的产品，同时及时向业务员反馈商机，发挥好桥梁的作用。

20xx年公司成立售后服务部，使得公司的售后服务工作有了很大的改观，客户的满意度也有了很大的提高。取得的这些成绩，首先感谢公司各位领导的正确领导和帮助;其次，要感谢各位同事的大力支持;最后，要感谢售后服务部全体员工的齐心协力的不懈努力。我作为售后服务部的负责人，现将售后服务部工作总结如下:

一、努力做好各项工作

作为售后服务部，主要负责公司的设备的售后维护、设备的安装调试及培训、设备售前演示等各项工作;售后服务部，认真解决每一例客户报修，认真安装调试每一台设备，认真给每一位客户讲解设备的使用操作方法，认真解答每一位客户遇到的问题，认真给客户演示设备每一项功能;售后服务部每一位员工，都齐心协力做好每一项客户服务工作，不断提高客户对公司的满意度和忠诚度。

二、干中学、学中干，不断提高自身工作能力

售后服务部包括江伟、汤自欣、赵亮等几位员工，每一位员工都发扬不怕吃苦，勤于学习的精神;努力做好自己负责的本职工作，同时干中学、学中干，不断提升自己的工作能力和工作效率。江伟主要负责江西的售后服务，把江西的售后工作做的井井有条，大大提高了客户的满意度;同时，其他地方售后、设备安装调试及设备演示也尽职尽责的做好;汤自欣主要负责江苏等地的售后工作，作为来公司不长的新员工，他在20xx年里成长的很快，默默的做好安排每项工作，并在干中不断总结学习，提高自己解决问题的能力;赵亮作为公司招聘的淮安驻点人员，到公司培训紧有一星期的时间，接受能力强，善于干中总结，不断提高自身技能，把淮安的售后工作做的让客户满意。

三、不足之处

售后服务部由于人员不足，造成有些维护，不及时造成客户抱怨;售后人员缺少定期培训，不能及时对公司的新技术，新方法，新产品及时了解;售后人员之间经验交流太少，不能及时分享各自的工作经验和心得;客户回访工作没有真正落实;客户报修没有及时记录处理;售后总结及资料整理不及时不完善。

四、改进措施

1.售后服务工作要得到公司领导的足够重视和支持;市场是一个公司的生命线，但是售后服务，是决定这个生命线是否存亡的重要因素。

2.要增加公司售后服务部的人员编制;售后部需要一位文员，负责售后服务电话应答及记录，要做到在上班时间内，所有的打进来售后电话都有人应答，并作详细的记录;售后文员要定期对客户进行电话回访，及时了解客户的设备使用情况和对产品的建议并作详细记录，售后文员要对返回售后维护单进行登记整理;针对公司几个固定业务大省，要固定一位售后维护人员长期负责该省的客户服务工作，像江西、江苏、湖北、安徽等;另外公司要保证一位售后技术人员在位，及时把售后文员登记报修，电话了解情况，并安排相应的责任人及时去维护，该技术员要对寄回公司的设备及时维护发回。

3.定期组织售后人员培训，及时掌握新技术，新产品;同时加强售后人员的沟通及经验交

售后工作总结篇三

20xx年对于个人来说是意义非同寻常的一年，抉择的一年。究其原因体现在两个方面，一是告别了熟悉而又充满感情的深圳工作，难舍之情溢于言表;二是回到家乡襄樊，来到了大力电工集团工作，来到了一个和谐团结的售后服务团队工作，这个更加充满激情与挑战的新工作岗位将成为我今后一段时间的工作平台。

一年来，觉得自己是非常幸运的，得到这么多领导和同事的帮助。特别是领导能够很好的体谅我们现场的情况，切合实际的安排，减少我们不必要的压力使得工作心情能够平稳舒畅，部门同事好比一家人，在工作上我们相互协作、相互配合、取长补短，目的很简单——就是为了技术得以提高，更好的服务客户，解决棘手的问题，维护公司的形象。

回顾20xx年，本人从以下几个个方面将个人工作总结报告呈现如下：

一、回首成长路难舍往日工作团队

回首20xx年的深圳fdk的工作，兴奋与激动的同时，大城市的机遇和挑战给了自己人生未来的很多考虑与思索。此时此刻更多的是难舍，在去与留的抉择面前，自己考虑了很久，留在fdk可以继续以往的工作，做名高级生技员，办公室安逸和清闲的工作，同时可以接受很好的大公司的培训;离开公司，一个新的工作环境，很多事情都是未知。当时，想到了《谁动了我的奶酪》里面的故事，人生只有勇于尝试改变和突破才会更加精彩。因此，我选择了到一个新的工作环境去历练和学习。

二、融入新环境重新定位工作角色

从深圳回到襄樊工作，来到了大力集团售后服务部工作，但是工作的对象，方法确是大有不同。在刚开始的那段时间的确不太适应，但通过领导和帮助与引导，透过同事的关心与照顾，这种不适应的心理很快就消失了。但与心理上较快适应相比，工作方式和方法的适应相对慢一些。像以前的工作，很多事情都很固定和轻松，在工作程序和方法上都比较简单，但是现在要处理的现场实际问题，很多时候不仅棘手而且多是和其他公司或是甲方交流，客户的不满情绪也给工作的顺利进行带来了一些不利的影响。对于过程和方法是否得当考虑的不够周到与全面也要做充分的考虑和记录，通过时间和现场经验的积累来提高自己的处理问题的能力。在现场问题上也要和客户做充分有效的沟通，防止不愉快的事情发生，使得现场问题能够及时处理的同时，也能维护好客户关系。

新的工作岗位和角色，给予我了很多挑战，同时每一次特殊的服务案例都给予我了一次学习和提升自我的机遇，下面是一个具有代表性的案例报告可以很好的来说明(附页)。

三、不断进步，时刻更新，把自己的本职工作做好

每个现场处理完成以后，我都养成了好的习惯，把每次的工作过程记录下路和现场的调试过程及其问题的处理过程，这样自己的水平提升的很快。技术本身就是一个漫长的积累过程，同时也要不断的学习先进的新技术来武装自己的头脑。由于工作性质的需要，养成良好的个人工作记录习惯，通过漫长的时间积累将来会成为一笔可观的财富。通过近一年的工作和积累，公司的相关产品现在都可以独立处理了，这里面有很多是公司培养促使自己可以尽早的独立，并产生经济效益。

四、结束语

回顾即将过去的一年工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足之处：

1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等;

2、业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻;

3、本职工作与其他同事相比还有差距，创新意识不强。

在以后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩以上是我个人20XX度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管在外工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了单位的发展做出的贡献。

售后工作总结篇四

成为xx电器公司的售后服务的技术人员，以来，我努力工作，完成了全年任何。现在对一年来的工作总结如下：

1、学好本专业的技术。

无论从事什么样的工作，专业技术永远是立足之本。作为售后技术这一块虽说不一定要求的技术要跟研发人员的那么高，但是最基本的也要知道。起码客户问起来你能够立马回答得出并帮助他们很好的解决问题。一开始我老是说工资怎么那么低，不过现在想起来也就释然了，就算是有一万块的月薪放在那里，你拿什么来换。出来之前还满怀信心的，但是接触几次之后就发现自己太稚嫩了，有时很想回去，但是想想又不甘心，我不能灰溜溜的回去要有所得才行。所以很感悟，学好技术是重中之重，先立足，在讲发展，可持续发展。打扎实基建，才能建得起高楼大夏。不过，这些工控自动化产品的技术要想学好也不是那么的容易，很枯燥，涉及的很广泛，还必须有一个对技术有欲望的心。特别是售后技术这块，不只是只知道本产品的，还要了解它所应用在什么方面，是什么机械，带动它的是什么系统等等。这些不可能一天能够学的会的，要想大概的知道，必须要穿越一些不为人知的黑暗，去学习、去工作、去摸索、去思考。我相信在这领域里的人才想必也是经历一些不为人知的黑暗才有今天的成就的吧。

2、学会与人沟通。

做我们这样子的工作，和人打交道是必不可少的事，有个良好的沟通能力可能会让你事半工倍。还有就是每次出差到现场作业时我都要有个心理准备，因为客户的心情不能确定，毕竟买了我们的产品出了故障对他造成一定的损失，随时会喷你一脸口水，所以抗压能力也要强。在这个时候只能小心谨慎的应付了，我一般只会说请你放心，我会尽快帮你解决问题的。还有出门在外，说话也要小心，尽量的从客户的心理出发，态度要好，绝对不能顶撞人家，人家可是我们的上帝。在与客户沟通时，对你从事的技术要求也是很高，一般在沟通时问的最多的也是技术性的问题;有时碰到一些不懂的技术问题就很纠结。如果是的回答的话那就麻烦了;这样的问题就不要正面的去回答了，先从自己会的入手，尽量的转移到别的地方去，反正能帮他解决问题就可以了;要不然客户会对你的人产生怀疑的同时，也会对公司的形象造成损失，最要命的是他突然奔出一句来你到底会不会的那样的话自尊心那就大受打击啦。所以在和人家沟通时要么不说在现场赶紧解决故障走人，要么就尽量的往自己知道的扯少跟人家在那里废话。

3、事前准备事后总结。

在接到客户电话时，必须先了解体的情况看能否电话解决，如果要到现场去的话，那就去分析这个故障到底是什么原因造成的，然后从分析中知道大概要准备元器件，工具什么的。俗话说成功是为有准备的人的。完成任务之后，做一下总结，把现场的情况记下来，比如：我们机器所应用在什么机械上，用到了哪些参数，输入输出的电压电流等。最后分析出出故障的原来，这个是对技术的提高比较好的方法，也是公司要求我们做的。还有出差到现场并不没有别人所说的那么美好，一个人的旅途总是那么寂寞孤独;还要忍得住孤寂、耐得住枯燥、拆得了机床、修得了变频器、不怕脏、不怕苦、不怕累。这些都是售后技术人员的基本要求。抗得了就勇敢的抗，抗不了就放一旁;毕竟背后还有一个公司，公司里还有那么多的伙伴支持着呢!都说售后服务是一个营销的过程，也是再营销的开始，我想我会努力的去维护好公司的品牌形象为公司争取的利益。

售后工作总结篇五

成为XX电器公司的售后服务的技术人员，以来，我努力工作，完成了全年任何。现在对一年来的工作总结如下：

1、学好本专业的技术。无论从事什么样的工作，专业技术永远是立足之本。作为售后技术这一块虽说不一定要求的技术要跟研发人员的那么高，但是最基本的也要知道。起码客户问起来你能够立马回答得出并帮助他们很好的解决问题。一开始我老是说工资怎么那么低，不过现在想起来也就释然了，就算是有一万块的月薪放在那里，你拿什么来换。

出来之前还满怀信心的，但是接触几次之后就发现自己太稚嫩了，有时很想回去，但是想想又不甘心，我不能灰溜溜的回去要有所得才行。所以很感悟，学好技术是重中之重，先立足，在讲发展，可持续发展。打扎实基建，才能建得起高楼大夏。

不过，这些工控自动化产品的技术要想学好也不是那么的容易，很枯燥，涉及的很广泛，还必须有一个对技术有欲望的心。特别是售后技术这块，不只是只知道本产品的，还要了解它所应用在什么方面，是什么机械，带动它的是什么系统等等。

这些不可能一天能够学的会的，要想大概的知道，必须要穿越一些不为人知的黑暗，去学习、去工作、去摸索、去思考。我相信在这领域里的人才想必也是经历一些不为人知的黑暗才有今天的成就的吧。所以我什么都不是，我就是一草根，需要从新学习。

2、学会与人沟通。做我们这样子的工作，和人打交道是必不可少的事，有个良好的沟通能力可能会让你事半工倍。还有就是每次出差到现场作业时我都要有个心理准备，因为客户的心情不能确定，毕竟买了我们的产品出了故障对他造成一定的损失，随时会喷你一脸口水，所以抗压能力也要强。在这个时候只能小心谨慎的应付了，我一般只会说“请你放心，我会尽快帮你解决问题的”。

还有出门在外，说话也要小心，尽量的从客户的心理出发，态度要好，绝对不能顶撞人家，人家可是我们的上帝。在与客户沟通时，对你从事的技术要求也是很高，一般在沟通时问的最多的也是技术性的问题;有时碰到一些不懂的技术问题就很纠结。如果是“嗯、啊、哦”的回答的话那就麻烦了。

这样的问题就不要正面的去回答了，先从自己会的入手，尽量的转移到别的地方去，反正能帮他解决问题就可以了;要不然客户会对你的人产生怀疑的同时，也会对公司的形象造成损失，最要命的是他突然奔出一句来?你到底会不会的?那样的话自尊心那就大受打击啦。所以在和人家沟通时要么不说在现场赶紧解决故障走人，要么就尽量的往自己知道的扯少跟人家在那里废话。

3、事前准备事后总结。在接到客户电话时，必须先了解体的情况看能否电话解决，如果要到现场去的话，那就去分析这个故障到底是什么原因造成的，然后从分析中知道大概要准备元器件，工具什么的。俗话说“成功是为有准备的人的”。完成任务之后，做一下总结，把现场的情况记下来，比如：我们机器所应用在什么机械上，用到了哪些参数，输入输出的电压电流等。最后分析出出故障的原来，这个是对技术的提高比较好的方法，也是公司要求我们做的。

还有出差到现场并不没有别人所说的那么美好，一个人的旅途总是那么寂寞孤独;还要忍得住孤寂、耐得住枯燥、拆得了机床、修得了变频器、不怕脏、不怕苦、不怕累。这些都是售后技术人员的基本要求。抗得了就勇敢的抗，抗不了就放一旁;

毕竟背后还有一个公司，公司里还有那么多的伙伴支持着呢!都说售后服务是一个营销的过程，也是再营销的开始，我想我会努力的去维护好公司的品牌形象为公司争取的利益。

**年后工作总结13篇十一**

年前总结、年后计划

年前总结

回想整个2024，整体感觉上似乎自己啥都没有做，具体总结还得从进入招聘之家说起了。我是2024年11月16号参加的招聘之家的面试，11月17号正式开始培训，到目前为止，已经有两个多月的时间了。说实话，当时来面试的时候只是抱着试试看的态度，因为离我住的地方挺近。还记得面试的时候张总很骄傲的告诉我说：你现在看到的公司在不久的之前还是杂乱的仓库，是我们的员工辛苦努力了两个月才有了今天你看到的优美环境，我们的网站是今天才拉上网线上线运营的，我们会成为中国最具影响力的人才招聘网站。不得不说，当时我被感动了。

加入公司以来，我跟随着公司一起进步、经历了公司前期的企业录入，广告的宣传、推广、路口举着牌子值勤、在各个路口发笔、个人简历的录入等一系列进程，感觉自己进步很大，刚第一次拿起电话的时候我觉得自己的心在怦怦地跳的很大声，当时紧张的不得了，连说的话感觉都没有什么条理性，现在感觉好了很多，最起码拿起电话之时不再有恐惧。我觉得做销售锻炼了我的胆量，锻炼了我与人交往的能力，虽然到目前来说还是不尽入人意，不过我会努力，争取做到更好。

2024很快过去，2024随之到来。在过去的一年里我没有什么建树、将在现在的一年里统统补回来。新的一年：努力！

年后计划

新年新气象，新年新理想；2024是我们招聘之家发展非常重要的一年，而对于一个刚刚踏入此行业的新人来说，在这新的一年里充满了挑战与压力，更有无限机遇和动力。为了在新的一年中能够使自己有更大的进步和更好的成绩。订立了本年度的工作计划。

一、制定学习计划：学习，对于销售业务来说至关重要，因为它直接影响业务员的创新、与时俱进的步伐以及业务方面的提升。对我在今后实际工作中要多发现问题、多总结问题、多提问问题、解决问题，从而为自己补充新的专业知识。并将销售技巧与沟通交流相结合；开拓视野，从而提升自己的综合能力。

二、知己知彼，百战不殆。今后无论在工作中还是生活中碰到或遇到与我们相竞争的产品，要及时掌握了解竞争产品的优点与缺点。并与领导和同事一起制定相应问题的解答。在与客户沟通时在对比中突出自己产品的优势，在市场中取得主动和先机，成功卖出我们的产品与服务！

三、切实落实岗位职责：

1、与公司各部门做好相应的配合；

2、了解并严格执行销售的流程和手续；

3、坚定信心完成销售目标；做到每月出到4—5单；

4、善于总结，并把工作任务具体量化。

四、提升自我：通过在实际工作中不断的学习与总结，增强自己的服务意识、团队意识，从而提高自己的专业知识，提升自己的综合能力。在不断的学习成长中成为精英的一员！

**年后工作总结13篇十二**

2024年学校后请工作总结

过去的一年，我校后勤工作，遵循学校总体工作思路和后勤工作计划，以提供良好的物质条件和优质的教育教学环境为重点，在工作中坚持以“服务”为宗旨，强化后勤工作人员素质，提高办事的实效性。

我们后勤工作不是停留在花好钱，管好物，及时维修上，而是要用智慧和汗水向更高的目标迈进，我始终强调后勤是一支优秀的团队。我们的工作理念和精髓可以用十二个字来形容，“少说多干，养成习惯，快乐奉献”以此来鞭策每一位成员，做到一呼百应。

具体工作如下；

一、立足本职，服务一线

年初我们遵循学校总体工作思路，围绕教育教学这 个中心制订了后勤工作计划，避免后勤保障缺位而影响教学工作。

1、改善教学环境和学习环境。今年所有办公室，教室全部安装了空调设备。目前学校空调数量已达--台，共---千瓦

2、维修及时、服务到位。凡是影响到教学工作的事都及时处理，今年维修、更换灯管80余次，更换阀门水嘴共18只。零星维修服务115次

3、配合政教、教务开展工作，基本做到一线问题需要后勤协作的，我们都是随叫随到，力争做到解决问题快、不留尾巴。

4、加强文印工作的管理，解决了文印工作中的薄弱环节，服务及时到位。

5、新建后勤仓库150平米，使后勤管理工作更加集中、规范。

二、整章建制，规范管理。

后勤工作是学校的基础工作，后勤工作的管理直接影响到学校的全面管理。今年，后勤管理继续执行了《物品采购申请审批制度》、《物品领用保管的有关规定》、《维修申报制度》，有效地规范了学校的后勤管理工作。为 了加强校园管理，我们还制订了《校园安全管理规定》、《校园安全紧急预案》、《校园安全防火制度》，从而保障校园安全，杜绝了安全隐患。今年对学校资产进行了一次摸底清查，所有资产全部登记、建帐，管理日趋完善。

三、加强管理，开源节流。

资金是学校的命脉。按照校长要求，学校后勤工作要有主动性、前瞻性、服务性、科学性、全局性。学校财会部门严格履行规章制度，积极开源节流、勤俭持家。做好收支有计划、有审批、有手续。

四、绿化整整忙了一个学期，整体目标就是六个字，“树活、花开、草绿”，要完成这个目标也很难，现在看效果相当不错，我很满意，这也得益于后勤队伍的整体努力，一呼百应，浇水五点就到，非常准时，晚上又很晚回家，徐主任天天起早浇水，晚上学生放晚自习了，还在浇水，党员活动都没参加，这就是对工作的一份执着。老教师王敦岭、常玉武起到表率作用。特别是栽教学楼前得锦带时，时间紧，任务重，发挥出团队精神，全员出动，也有教学的主动参与，用了两节课完成任务，场面感人，我是感慨万千。更得益于美术组的同志，发挥出了他们的才智，使我们的绿化工作上档次，有品位。

五、好的团队，一定有出色的成员，首先我们后勤有两名出色的干将，他们都是做

事人，有能力，有素质，带动了整体地发展，默默无闻的王敦岭，让人放心的李文正，起早贪黑的曲万山、丁占明，随叫随到的王宝林、张延军、杨淑君等。正因为有了他们出色的表现，才有了我们这个优秀的团队，现在校园里，水通了，院绿了，花开了。

至此我不由得想起刚结识的北京宋庄的书法顶尖级人物刘冠军说的话；人一辈子不能浮

躁，浮躁你就不踏实。我们要在各自的领域里，施展自己的才华，成就自己的梦想，也就是逢其时，恰其位，尽其才。

综上工作，得益于领导指挥有方、各部门协同配合，使后勤工作基本上做到了使人信赖，效率让人赞许，态度令人满意。

**年后工作总结13篇十三**

\*\*镇十一五期间工作总结及十二五规划基本思路

十一五期间，\*\*镇党委、政府在市委、市政府的正确领导下，始终以科学发展观统领全局，以构建和谐社会为动力，紧紧围绕调结构、转方式发展目标，团结和带领全镇人民解放思想、与时俱进、开拓创新、扎实工作，政治、经济、社会各项事业取得了丰硕的成绩。下面就五年来的工作做一下回顾总结，并对十二五期间工作计划做初步设想。

一、十一五期间工作回顾

五年来，\*\*镇党委、政府以科学发展观统揽全局，凝心聚力、抢抓机遇、创新突破、奋发进取，积极而富有创造性地开展工作，实现了经济社会的跨越式发展。

――综合竞争力持续提升。预计到2024年底，全镇完成地区生产总值13亿元，比2024年增长55%；完成规模以上总产值67亿元，是2024年的倍；预计完成地方财政收入2800万元，是2024年的倍；完成规模以上固定资产投资13亿元，五年来的固定资产总投入近25亿元，是\*\*历史上投入最多的时期，积聚了充足的发展后劲。

――区域经济活力不断增强。预计到2024年底，全镇实际利用\*\*市以外500万元以上内资18亿元，是2024年的18倍；吸收到帐外资3756万美元，是2024年的9倍；出口创汇亿美元，比2024年增长67%；一批规模大、质量好、带动作用强的内外资项目相继签约、开工和投产，投资环境竞争力显著提高。一是突出重点抓好项目建设。在项目建设中，我们突出了“投资规模大，科技含量高，实现税收多，1 建设速度快”的特点，十一五期间，全镇共开工建设重点项目16个，总投资额近10亿元，全镇已逐步建设成为以汽车零部件、纺织服装、机械制造、电子电器、食加工为主体的制造业基品地，企业用工近人。二是全力以赴进行园区建设。\*\*工业园建设进展顺利，总投入亿元的基础设施配套工程年底前将全部完工，实现“九通一平”，提升项目承载力与吸引力，为全市先进制造业的加快发展搭建起一个新的高端平台。已累计签约项目20个，计划总投资额31亿元，落户项目已经建立起比较完整的产业链。三是坚定不移地抓好发展环境。进一步完善了招商引资政策，积极引导、协调镇直各部门切实转变作风，提高效率，真正服务企业，切实营造尊商、重商的良好社会氛围。努力打造诚信环境，对落户企业，积极搞好全程服务，切实兑现承诺，确保政策兑现到位。

――新农村建设取得显著成效。农村环境明显改善。十一五期间，全镇共投入资金4600余万元，完成\*\*路等43条村村通道路，全长82公里，实现全镇所有村庄均通水泥路目标。累计投入5200余万元，开工建设村庄“五化”工程，硬化街道286条，硬化面积万方米，全镇村庄“五化”率已达到100%。农村环境卫生综合整治工作有序开展，“户集、村收、镇处理”的垃圾收集处理模式逐步建立，垃圾做到日产日清，保持全镇所有垃圾中转站垃圾无积存。农业基础设施建设不断加强。十一五期间，累计投入资金1200万元，实施农田水利重点工程22项，扩大改善灌溉面积余亩。投资800余万元，全面实施了“村村通自来水”工程，村庄通自来水率达到100%。投资1800

2 余万元，实施除险加固、隐患整改等水利工程21项，动用土石方105万方，消除了防汛隐患，保障了人民群众生产生活安全。农业产业结构调整稳步推进。五年来累计投资600余万元，新造林4500余亩，全镇森林覆盖率达到31%，比2024年末提高3个百分点。围绕肉鸡、蔬菜、茶叶等特色产业，积极推进了无公害农产品的产业化布局、专业化生产和品牌化经营，确保农民收入持续增长。十一五期间,全镇有4处畜禽养殖场通过了省无公害农产品养殖基地认证，新发展茶叶种植面积600余亩，全镇规模化以上农民专业合作社发展到14家。农民收入不断增加。十一五期间，共发放小麦补贴200余万元，农资补贴700余万元，良种补贴260余万元，家电下乡补贴186万元，汽车、摩托车下乡补贴142万元。参加职业技能培训农村劳动力1500余人，向二三产业转移5500余人。预计2024年，全镇农民人均纯收入达到9620元，比2024年增长80%，年均增长12%。

――各项社会事业协调发展。教育文化事业繁荣发展。总投资5000万元的新建中学投入使用，五年来，累计投入资金220万元，用于学校改扩建工程，全面完成危旧校舍改造任务。教育资源不断优化，教育教学质量明显提高，全镇中小学校通过市规范化学校验收数量达到6处，中考成绩不断提升。投入资金1200余万元，新建、改扩建文化大院43处，群众精神文化生活丰富多彩，文体活动不断深入开展。医疗卫生服务不断加强。投资400万元，新建一所高标准的卫生院并投入使用，投入200余万元新建农村社区卫生服务站48处，满足群众的医疗服务需要。全面加强甲型H1N1流感和手足口病的防控工作，有

3 效遏制了疫情大规模暴发流行。全镇农村大病医疗统筹保障工作运行良好，农民参合率保持100%，五年来共为6500人次参合农民结报医疗费2024余万元。人口和计划生育工作继续保持良好发展态势。狠抓了长效措施落实，加大了社会抚养费征收的力度，从根本上遏制了违法生育。流动人口的管理与服务工作成效显著，持证率、验证率、交流联系率和孕检证明回寄率均达100%，社会奖励保障机制进一步规范完善。稳定局面进一步巩固。加大矛盾纠纷排查调处力度，积极预防和妥善处臵群体性事件，全年信访总量特别是越级上访数量明显下降。深入推进严打整治斗争，突出整治群众反映强烈的问题，社会治安形势明显好转，“平安\*\*”建设富有成效，群众满意度不断提升。安全生产“责任落实年”活动深入开展，食品药品网格化监管继续深入，大力整顿和规范食品药品市场秩序，确保人民群众饮食、用药安全。慈善救助体系不断完善。基层供销社改制工作稳步推进。民兵预备役、工会、关工委、共青团、妇联等各项工作也都取得新成绩。

二、“十二五”规划基本思路

“十二五”是实现全面建设小康社会奋斗目标，承上启下的关键时期，是深入贯彻落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的重要时期。十二五时期，\*\*镇将继续深入贯彻落实科学发展观，以加快经济发展方式转变和经济结构调整为主线，以改善民生为目的，全面落实市委、市政府的工作部署，把\"加快发展、富民强镇\"作为第一要务，抢抓机遇，狠抓落实。巩固农业基础地位，加快招商引资和新农村建设，充分利用资源优势，加快城镇化建设；加快经济结构调整步伐，多种产业并举，实现长远可持续发展。保持全镇经济快速健康发展、4 促进社会全面进步。

（一）发展目标

——经济实力进一步壮大。在优化结构、提高质量、降低消耗、保护环境的基础上，实现经济平稳较快发展，力争2024年全镇地方财政收入达到4000万元，年均增长8%以上；地区生产总值达到23亿元，年均增长13%以上，规模以上工业企业数达到50家，规模以上工业总产值超过150亿元。

——改善民生取得新成效。社会主义新农村建设富有成效。农民人均纯收入年均增长达到10%以上。养老、住房、社会救助等社会保障体系进一步健全，基本公共卫生服务均等化水平明显提高。

——和谐社会建设取得新进展。公共文化服务设施覆盖城乡。全民健身活动广泛开展。人口自然增长率控制在4‰以内，人口素质不断提高。城乡居民的思想道德水平和科学文化素质不断提高，民主法制意识不断增强，文明、平安、诚信\*\*建设成效显著。

（二）发展思路

统筹推进城乡协调发展，高标准开发建设\*\*工业园，将其建成以\*\*制造为主的现代化工业基地，作为\*\*省制造业的发展空间和有机组成部分。积极向南与中心城区对接，接受中心城区的辐射，如科技辐射、人才辐射、基础设施辐射、城市功能辐射以及经济辐射等。同时，向东与\*\*旅游度假区相靠，以本镇东部的旅游资源为基础积极发展第三产业。坚持合理的工业布局和高标准污染防治，正确处理经济发展同人口、资源、环境的关系；重视土地稀缺资源的保护与合理利用；培育资源节约型的生产和生活方式。

1、以招商引资为手段，以\*\*工业园和\*\*工业基地为载体，大力发展现代制造业

5 依托\*\*工业园和\*\*工业基地的区位优势和产业优势，沿\*\*路、\*\*两条交通主干道，由点带线，大力发展先进制造业，建成汇集人流、物流、资金流的现代工贸区。

其中沿\*\*一级路两侧的区域，大力发展汽车零部件产业，并择机发展整车产业。加快发展汽车发动机和制动器总成、自动变速箱、电动助力转向系统、组合仪表、汽车座椅、汽车内饰件等关键汽车零部件。到2024年，落户\*\*工业园企业超过50家，企业年产值超过200亿元。争取以汽车零部件产业的集聚带动汽车整车产业的突破，重点推动电动汽车、新能源汽车产业实现突破。

沿\*\*路的\*\*工业基地区域，努力打造现代化加工制造业基地，积极促进纺织服装产业优化升级，引导机械制造向精深方向发展。

进一步加快工业园基础配套设施建设，不断完善\*\*工业基地建设。优化投资环境，树立高效服务的作风，提高办事效率，始终把服务项目，服务客商作为第一职责，牢固树立人人都是投资环境，事事关系\*\*形象的意识，着力打造亲商、支商、富商的投资环境。同时加大对原有企业引导扶持力度，鼓励企业做大做强。

2、积极加强与东部旅游休闲产业带的对接，推动服务经济发展 利用靠近东部旅游休闲产业带的优势，充分发挥\*\*路的带动作用，积极接受\*\*度假旅游产业的辐射，实现错位发展，积极发展以生态型林果业为基础，以休闲旅游为导向的生态农业园。在\*\*区域，利用其优越的区位条件、交通条件、自然资源景观，着力培育以农家乐为主的休闲观光旅游，加快建设以\*\*山为主体的旅游、居住、绿色休闲为一体生态观光园，侧重\*\*路两侧的荒山开发，努力把\*\*路两侧建成功能完善、环境宜人的生态农业观光新区；在镇驻地逐步完善服务性的第三产业，改善投资环境，增强投资吸引力，同时利用靠近市区的优

6 势，吸引市区的第三产业到本镇建设；

3、继续提高农业产业化规模和质量，实现农业增效，农民增收 加强农业基础设施建设，对镇域内水库、塘坝实施除险加固工程，消除防洪隐患，增加蓄水量，改善灌溉面积；建设节水灌溉工程6处，发展节水灌溉面积万亩。继续抓好农业结构调整，大力发展现代农业，发挥名牌农产品的品牌效益，推进农业集约化、标准化和产业化。一是大力发展特色高效农业。在\*\*路以北、\*\*路以东区域，利用区域内农业综合开发项目建设的节水灌溉和其他水利设施优势，依托茶叶研究所、烟草研究所的带动作用，大力发展“公司＋基地＋农户”的农业种植模式，重点扶持茶叶、花卉、烟草等绿色、特色农业生产基地建设，侧重发展生态农业、观光农业，形成全镇茶叶种植、花卉苗木种植、烟草种植等区域化、特色化明显的高效农业新格局。到2024年，全镇成片种植茶叶面积超过2024亩。二是大力发展畜禽养殖业。继续扩大养殖规模。实施农业龙头企业带动工程，重点扶持\*\*公司的发展壮大，积极发展“公司+标准化小区”的联合饲养模式，大力发展生猪、家禽养殖业，推行标准化、规模化养殖，发展肉鸡标准化养殖场200处，年出栏肉鸡1000万羽以上，增加农民收入3000万元以上。

4、加强民主法制建设和精神文明建设

——继续实施依法治镇。建立健全执法责任制，加强民主法制建设，进一步扩大基层民主，健全政务、村务、财务公开制度，营造良好法治环境。深入开展法制宣传教育活动，提高全镇人民的法制意识和法律素养。

——加强精神文明建设。深入开展“爱国、守法、诚信、知礼”现代公民教育活动，提高公民思想道德素质，扎实开展文明村镇、文明单位和文明村、文明户等群众性精神文明创建活动，全面提升城乡

7 文明程度和全镇人民的思想道德水平，为我镇实现跨越式发展提供精神动力。

5、推进社会协调发展，努力构建和谐社会

——统筹推进城乡发展，建设社会主义新农村。一是统筹推进农村基础设施建设。加快实施农村集中供水工程，到2024年，至少53个村庄自来水实现水厂化管理，集中供水率达85%以上；大力推广秸杆气化、生物质炉、太阳能等能源应用新模式，推广安装生物质炉和沼气用户各1000户，进一步改善农村生态环境。结合农村住房建设和危房改造工程，对村庄统一规划、统一配套基础设施，加大新型农村社区建设力度，分期分批进行集中改造或新建，同时完善各社区道路、给排水、绿化等基础设施建设，逐步提升农村新面貌，到2024年，全镇61个行政村改造成为18个新型农村社区。二是发展农村社会事业。加快发展农村教育事业，增加农村教育投入，大力改善农村教育办学条件，学前3年儿童受教育率达到70%以上，学前1年儿童受教育率达到95%以上，小学、中学入学率、巩固率达100%；发展农村文化事业，加快农村公益性文化设施建设；加强农村公共卫生和基本医疗体系建设，重点抓好镇村两级卫生院（室）规范化、标准化建设，不断改善农村医疗卫生条件，解决好农民看病难的问题；全力推进农村合作医疗制度改革，实现农村合作医疗全面覆盖，有效解决农民群众因病致贫和因病返贫的问题；积极探索建立农村社会保障制度，完善对“五保户”、困难户等特困群体的救助政策，“五保”集中供养率达到100%；完善农村低保制度，逐步提高低保标准；建立健全失地农民生活和养老保障制度。

——切实加强安全生产工作。进一步落实安全生产责任制，切实加强安全生产管理，加强辖区内企业、水库塘坝、道路交通等的安全

8 生产监督检查，继续深化安全生产专项整治，消除各种安全隐患，防止安全事故的发生。进一步加强安全生产宣传教育，提高人民群众的安全意识和综合防范能力，确保辖区内没有发生重大安全生产事故。

——维护社会大局稳定。落实维护社会稳定工作领导责任制，认真解决群众关心的热点难点问题，积极做好社会不稳定因素排查和群众来信来访工作，努力化解社会矛盾。抓好社会治安综合治理，继续贯彻“打防结合、预防为主”的方针，完善群防群治防范网络，推进社会治安防控体系建设，增强防控能力。维护良好的社会治安秩序，确保社会大局稳定。

【年后工作总结13篇】相关推荐文章:

2024年后勤服务中心工作总结

2024年后勤服务中心工作总结

2024年后勤工作总结 后勤实习报告

2024年后勤工作总结范文简短

2024年后道工作总结模板精选

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找