# 最新2024年半年护理部总结计划

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-08-12

*第一篇：最新2024年半年护理部总结计划2024年上半年总结与下半年计划（护理部）2024年上半年工作总结2024年上半年，在院领导的正确领导下，护理部围绕质量与安全，扎实推进优质护理服务，加强护理质量管理，开展多种形式的培训活动，使护理...*

**第一篇：最新2024年半年护理部总结计划**

2024年上半年总结与下半年计划

（护理部）

2024年上半年工作总结

2024年上半年，在院领导的正确领导下，护理部围绕质量与安全，扎实推进优质护理服务，加强护理质量管理，开展多种形式的培训活动，使护理质量和护士整体素质都得到了进一步提升。

一、加强护理质量管理，持续改进护理质量，确保护理安全。

1、护理部认真履行岗位职责，加强护理质量监管，主要抓护理核心制度、患者安全目标的落实和危重患者护理质量，对检查中存在的问题，现场反馈，同时以《质量持续改进建议书》的形式反馈到科室，督促改进，当月追踪整改效果，促进了护理质量的持续改进。

2、护理部坚持每周召开科务会，针对护理工作中存在的问题，进行认真讨论，逐项改进。为保证护理安全，提高临床工作效率，上半年在全院各病房取消了加床号；明确了口服药的管理职责；新制定“输入冷沉淀记录”；按照年初制定的计划，上半年完成了输血制度、心电监护仪报警值的设置、动脉血标本采集、简易呼吸器使用技术、消毒隔离知识的全员培训与考试，人人过关。以培训为基础，确保护理安全。

3、定期召开座谈会，提高重点环节的工作质量，上半年先后召开了责任护士座谈会、夜班护士工作座谈会、危重病人护理质量管理座谈会，进一步明确责任护士和夜班护士的工作职责和危重病人护理管理。

二、深化优质护理服务，进一步提高患者满意度。

1、根据医院提升服务能力的总体部署，护理部在全院范围内开展礼仪培训，从仪容仪表到服务用语及手势、姿势等，促进全院护理人员以饱满的热情，美好的语言服务于每一位患者。

2、加强护理服务质量检查，积极推行个案交接和护士站前移，促进各班护士落实岗位职责。目前，全院各护理单元重视出院病人随访反馈问题，及时采取相应措施进行改进，使问题逐渐减少。目前健康教育实施率、一日清单发放率达到100%；外一科、外二科、感染科使用患者出院留言本效果较好；妇产科个性化健康教育到位；产房定期进行孕妇教育大讲堂，收到很好的社会效益；急诊室护士经常给“三无”病人打饭献爱心。优质护理服务带动了全院护理质量的进一步提升，得到了广大患者和社会的 认可。上半年共收到护理表扬信60余封，受表扬人次达到80余人次。

三、开展多种形式的培训活动，努力提升护士专业水平

面对护理队伍年轻化、经验不足这一现象，我们开展多种形式的培训活动，努力提高护理人员实际工作能力。

1、护理理论培训：上半年完成了专科护理常规和护理核心制度的培训与考试，培训率为100%，抽考人数420余人次，合格率为96.4%。对理论考试不及格人员及时进行了补考。

2、加强N0—N1级护士技术操作培训，上半年共完成16项常用护理技术的培训与考试。护理部带教老师对每项操作首先规范流程，然后进行教学演示、结合病例详细讲解，从而提高了培训效果。

3、组织气管切开和糖尿病护理教学大查房，大家从整体护理的角度进行讨论，对每一个细节进行提问学习，通过两次查房，使气管切开和糖尿病病人的护理达到了规范统一。

4、举办我院首届护理观察典型病例汇报会，目的是启发护理人员多观察、勤思考，提高大家的责任意识和解决问题的能力。5、2024年2月份国家卫计委颁发了《新入职护士培训大纲》，为落实文件精神，储备一支好的师资队伍，5月下旬完成了护理带教遴选活动，共选出27优秀人员作为护理带教老师和后备力量，同时进行了规范化培训和考试，为培养合格的护士人才，为进一步提高护理质量打下了良好基础。

四、巩固病区行6S管理活动取得的成绩，并进一步向病房管理拓展。

各病房环境整洁，安全。病房走廊拖地后有“小心地滑”警示标识、所有插排挂起、橱上未有物品放置、治疗室药品分类放置、标识醒目；护士站导线集束到位、更衣室、仓库物品放置保持整齐、医护人员仪表端庄、病房无乱张贴现象。多数科室问题能够持续改进。

五、完成护士节系列活动，包括优秀护士和巾帼文明岗评选活动，组织《生死拯救》观后感演讲比赛活动，庆祝护士节表彰与文艺汇演活动。通过以上活动，充分展示了我院护理队伍是一支积极向上、锐意进取的优秀团队！

六、存在问题

1、护理人员不足；

2、护理评估、健康教育不到位；

3、责任护士对所分管患者病情掌握不全；

4、个别护士查对制度执行不严格；

2024年下半年计划

2024年下半年的工作将按照针对问题进行改进；同时已培训为基础，扎实推进优质护理服务，努力提升患者满意度；加强护理质量管理，改革质控模式，进一步提升护理质量，确保护理安全。

一、扎实推进优质护理服务活动，努力提高患者满意度

1、全面推广个案交接和护士站前移，促进护士落实岗位职责，进一步拉近护患之间的距离；

2、加强责任制整体护理质量检查，每月有侧重点，主要督促落实护理评估 和健康教育；同时要求护士长每天检查，责任护士的工作质量由护士长负责

3、要求各护理单元在认真落实《临床护士服务规则》的基础上，结合专业特点增加1—2项优质护理服务措施。

二、加强护理质量管理，确保护理安全

1、结合临床实际，建立静脉血栓防范措施、个案交接管理制度、护士站前移工作规范、各种标本采集的注意事项等，同时进一步更新相关护理工作制度，使其内容更加科学实用，避免重复，真正成为护士工作中的指南。

2、加强护理质量监管，每月有计划、有实施、有评价。

3、加强夜班护理质量检查，每周有重点，规定周一下午查夜护士长到护理部汇报上周查夜情况。

4、护理质控分析重视上次问题的改进情况，整改措施要求具体、可行、有效。对反复出现的问题做持续质量改进。

总之护理质量管理是一项系统工程，要始于患者需要，终于患者满意，以病人为中心，以提高质量、保证安全为目的。

三、加强培训，提高护理队伍综合实力

1、按照国家卫计委新护士培训大纲要求，制定我院《新入职护士规培手册》，对新护士实行规范化培训。

2、对全院护理人员进行护理评估专项培训并考核，进一步提高护理人员的评估能力。

3、组织急救知识考试，以题代训，提高急救能力。

4、完成2024年下半年各级护理人员的培训和考试计划。理论考试以床边综合能 力为主，操作培训在示教室，考试以临床实际工作为主。

6、组织一次专科知识现场提问活动。

7、定期开展护理查房、病例讨论、护理题会诊等，促进护理学科的发展。护理查房选择常见病，病例讨论和护理会诊选择危重疑难病例。

8、举办护士长培训班，进行护理质量管理相关知识讲座。

四、加强病区6S管理

每月定期检查，现场及时反馈，督促改进；召开护士长例会，要求进一步加强6S工作管理，细化标准、明确责任，培养良好习惯；协调总务科建议对病房基本设施（包括加床、陪护椅等），及时进行维修，确保安全；协调宣传科、总务科完善开水炉、微波炉等警示标识。

五、11月份完成全院护士的年度考核和层级晋升考核。

回顾半年来我们有成功的经验，也有失败的教训。总结是一面镜子，它可以使科室进行全方位的剖析，找出亮点和不足，为下一步工作理清思路、明确目标、制订措施。相信下半年有院领导的正确领导，有同志们的共同努力，必将使我院护理工作再上一个新台阶！

护理部

2024年7月2日

**第二篇：2024护理部半年总结最新**

严格执行规章制度是医院提高护理质量的关键，也是确保医疗安全的基础。难么，今天小编就给大家整理了五篇优秀的护理部半年总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读!

护理部半年总结篇一

时光荏苒，半年的工作时间已经悄然而过，回首过去的半年，我的内心不禁感慨万千，在这半年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的XX大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医。学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的十七大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在ICU、内科科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的半年里，我主要在内科工作，而这是是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，工作非常的琐碎。记得刚到内科时我还不是很适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的半年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

护理部半年总结篇二

光阴似箭!一晃眼，从我加入xxx医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总如下：

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团同事。

(二)专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

(三)在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标:

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到:

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝!而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪!我们卑微但决不卑贱!在上帝面前，我们每个人都是平等的!

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

护理部半年总结篇三

光阴似箭!一晃眼，从我加入xxx医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总如下：

(一)思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团同事。

(二)专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

(三)在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四)在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标:

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到:

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝!而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严!我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪!我们卑微但决不卑贱!在上帝面前，我们每个人都是平等的!

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

护理部半年总结篇四

时光荏苒，半年的工作时间已经悄然而过，回首过去的半年，我的内心不禁感慨万千，在这半年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的十七大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医。学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的十七大精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在ICU、内科科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的半年里，我主要在内科工作，而这是是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，工作非常的琐碎。记得刚到内科时我还不是很适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的半年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

护理部半年总结篇五

20XX年在院领导的领导下，护理部紧紧围绕医院场所精神构建、人才队伍建设等中心重点工作，深入推进“诊疗环境新、管理模式新、人才队伍新、服务理念新、医疗质量新、技术水平新和精神风貌新”的“七新”建设工作，凝聚护理队伍，合理安排各项护理工作。现将上半年护理工作总结如下：

一、医院中心重点工作开展情况

(一)医院场所精神构建

1.为有效地提高护理队伍的活力和综合实力，按照新院服务“四式四化”的工作要求，护理部在各单元开展了不同特色的优质护理服务竞赛，病房“红灯零呼唤”、急诊“快准”、门诊“无忧”、手术室“无惧”，通过竞赛活动，深化“一切以病人为中心”的服务，增强护士的责任意识、主动服务意识及团结协作精神。改革临床护理工作模式，注重人性化的关怀，及时满足病人的需求，努力为患者提供感动的护理服务。并以此为切入点，激发全院护士改革创新的热情，优化护理流程，提高工作效益，努力打造我院护理服务品牌。

2.为更好的实现精神风貌新的目标，护理部在全院护理单元开展了团体和个人护理职业礼仪竞赛，通过全员培训，全员考核，评选出优秀职业礼仪团体和个人，促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。

3.为完善护理服务流程，为患者提供更贴心的护理服务，护理部在全院各护理单元开展了优秀护理服务剧本评比活动。通过护理服务剧本的编写、护理人员的本色演绎，护理人员更加深了对自身工作的理解和患者对我们的期望，体会到自己平凡工作的伟大意义，更加热爱自己的工作，更加投入护理工作。

(二)护理人才队伍建设

1.配合人力资源科完成了20XX年护士招聘理论考试、操作考核、面试等工作。

2.完善了护士分层培训工作。低年资护士注重基础理论知识和操作技能的学习，强调护理安全意识，逐步提高护患沟通能力;中年资护士注重加强危重、急救能力的培养;高年资护士进一步提高对临床教学、科研和管理能力的培养。根据各年限护士的特点，明确了各层级护士应具备的能力和培训考核方法，更有效的提高护士队伍的综合素质。

3.根据临床工作需求，配合人力资源科对各单元实施动态定岗定编工作，在保证护理安全的前提下，实现了护理人员的动态调整，保证了各护理单元人岗匹配。

二、护理管理日常工作完成情况

(一)护理安全得到保证

通过深入学习“患者十大安全目标”，对照患者安全目标梳理护理服务各个环节，及时排查隐患;完善了护理不良事件上报制度，护理部及时给出指导意见，并向临床各科室发出警戒信息;定期召开护理安全分析会，分析近阶段护理质量和安全情况，梳理存在问题，实施改进措施。

(二)护理质量持续改进

组织护士长学习优质护理服务标准(20XX版)和修订后的护理质量标准。在各单元开展“红灯零呼唤”等优质护理服务竞赛活动，按活动细则要求评出优秀护理服务标兵，时奖勤罚懒，起到了提高护理服务满意度和鼓励先进的作用;以科护士长检查、护理部专项质量控制、护士长夜查房、护理部夜查房等多种形式对护理服务质量进行检查控制，及时发现存在的问题，运用PDCA方法不断改进护理质量。

(三)护理教学得到进一步完善

1.做好了20XX届实习生离院工作和2024届实习生承接工作。20XX年3月承接2024届护理专业实习生72名。根据本届实习生特点，护理部完善了实习生临床带教计划，对操作技能相对比较薄弱的学生进行了针对性的基础护理操作培训及考核，促进了该类同学护理操作技能迅速提升。

2.每月组织进行实习生业务讲座，每季度举办实习生座谈会和教学双向测评工作，不断提高科室护理临床教学水平。

3.规范开展三基培训与考核，巩固护理人员的基础教育。每月组织三基理论考试，三基操作培训及考核。全院护理人员操作水平明显提高。

4.规范开展年轻护士规范化培训，提高年轻护士业务素质。每月组织三年内护士参加三基理论考试，每季度组织年轻护士进行读书报告会，定期检查《规范化培训手册》填写情况，促使年轻护士业务素质和人文素质同步成长，提高对患者需求的理解能力和沟通能力，从而为患者提供更贴心的服务。

5.上半年组织全院护士进行了《优质护理中创新变革与思维》、《护理文件书写规范》等业务讲座，及时向全院护士讲授新理念新要求，提高护士对执业环境变化的理解和处理临床护理问题的能力，加强护理新技术新理念的传播，不断提高理论水平。

(四)积极开展各类活动

1.举办了“5.12”护士节系列庆祝活动，召开了表彰大会，肯定了在护理工作中表现突出的优秀护士的工作，起到了树立优秀榜样的作用。

2.成功申报20XX市级继续教育项目，通过培训班的举办，外请优秀护理专家来我院指导，同时扩大我院护理工作在市区及周边地区的影响力。

三、积极配合其他部门工作

1.每月参加党办组织的医德医风检查，及时发现临床工作中存在的问题随时纠正。

2.协助医教科完成了市级重点专科验收、新病区开设护理单元人员配臵及管理等工作。

3.积极配合信息科牵头的HIS系统升级工作。至各家医院进行了实际调研，根据三级医院建设要求和实际临床护理工作要求，明确护理信息系统建设工作要求，及时与信息科沟通，与全院信息系统升级工作协调一致。

4.积极配合后勤服务中心，督促各单元强化“节能减排”意识。

5.积极配合市场中心、体检，中心等部门，安排护理人员参加义诊、体检、礼仪等工作。

以上为护理部队20XX年上半的工作总结。护理部将团结全院护士，积极响应医院的号召，围绕医院中心重点工作，开展下半年护理工作。

**第三篇：护理部--半年总结Microsoft Word 文档**

护理部半年工作总结

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。在医院党政领导带领下，围绕医院的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。较好地完成医院布置的各项任务。现将护理上半年工作汇报如下：

一、开展优质护理服务方面

1、根据卫生部及甘肃省开展优质护理服务示范工程要求，进一步细化本院优质护理服务实施方案，制定实施细则，为在全院范围内开展优质护理服务做准备。

2、通过现场查看病人、护理人员操作，检查基础护理护理操作规范及规章制度落实情况。

3、积极改善护理服务设施，做出相关计划，加强基础护理工作，为患者提供人性化服务。

二、护理管理方面

（一）严抓护理质量，保障护理安全

1、根据甘肃省«等级医院考核标准»及«护理质量控制检查标准»结合医院实际，在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班制度》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，落实在日常护理工作中。

3.组织护士长夜查房，对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织护理人员积极参加继续医学教育，完成全院护士七项常用护理操作（心肺复苏、静脉输液、无菌操作等）的培训和考核，培训率达93.5％，考核合格率达100％。

（二）组织纪念“5.12”国际护士节系列活动。

1、积极参加白银市卫生局“优秀护士”的评选活动，一名护士被授予了2024白银市“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

2、组织全院护理人员开展了“仿宋字”比赛，转变了意识，形成了良好地学习练字氛围，提高了病历书写质量。

3、举办了以“医院文化建设和优质护理服务”为主题的“征文”活动，收到“征文”稿件20篇（等待评审）。

（三）认真落实各项规章制度，杜绝护理差错事故

每周利用晨会交班进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然。认真落实各项护理规章制度及操作流程，科内质控小组每月进行质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。

（四）规范服务用语，提高护理满意度。

遵照本科室制定的服务用语，规范了对入院、出院、手术、检查病人的文明规范语言，并将人性化的各项服务措施落实到位，做到危重患者检查必须有医务人员陪同，（五）护理文书书写明显进步

今年上半年的护理文书书写有明显的进步。通过\*\*\*会上不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，每日晨检查前一日的文书书写情况，并且严格执行三级质控原则，最后护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。

（六）加强了院内感染管理

1、严格执行消毒隔离制度。

2、每日对病区治疗室、换药室，手术室进行物表、空气地面消毒，并记录，确保病人安全。

3、一次性医疗用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理。

4、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

5、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

（七）护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务，积极开展健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗、护理及自我保健等知识。

三、护理质控

1、对照护理质量评价标准，对临床科室护理质量进行检查，反馈、整改，并做好上报工作。

2、每月对护理质量进行检查，内容包括基础护理、特一级护理、急救物品、消毒隔离、病区管理、护理文件书写、护理技术操作、护理服务规范、护理安全等。对护理质量存在的问题进行汇总、分析、寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理办法。

四、护理队伍建设

1、加强护理人员“三基”培训，科室每月进行小讲课，组织护理人员积极参加继续医学教育。

2、选送护理人员外出参加培训，提高专业水平。

3、由于搬迁，房间紧张，护理培训工作未按计划完成。

五、存在问题：

1、个别护士无菌观念不强。

2、由于护理人员较少，基础护理工作不扎实，责任制整体护理落实不到位影响优质护理服务的开展。

3、床单、被褥尺寸偏短，破损较多，病房管理尚不尽人意。有待进一步改善。

护理部

二〇一二年六月二十九日

**第四篇：护理部半年工作总结**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中。全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正!

**第五篇：护理部半年工作总结（本站推荐）**

护理部半年工作总结

一、加强护士长管理工作，提高护士长管理能力。

目前，我院护士长共有25人，从事护士长工作不满3年的有8人，不满5年的有11人，针对现状，护理部从年初开始对护士长工作进行细化管理，要求每位护士长每月上交科室护理工作重点、月护理质量分析报告、业务学习记录、业务查房记录、护理管理查房记录，将护士长的记录书写情况与落实情况相结合，评出分数计入每月护理质量检查成绩中，1—6月份共检查护士长各种记录600份，通过检查护士长的记录书写，发现部分护士长管理思路不是很清楚，有些工作落实不到位，如业务学习、管理查房，护理部根据各位护士长存在的问题及时给予指导，有的护士长主动向护理部询问自己存在什么问题，经过5个多月的努力，多数护士长的管理意识较前提高，各项工作落实的力度较前提高。但是仍有个别护士长需要护理部进一步跟踪检查和指导。继续加大对护士长的管理是下半年的重点工作之一。

二、加强基础护理提供优质护理服务

按照唐山市卫生局要求，我院优质护理示范病房泌尿科、外二科率先从做实基础护理开始，落实了晨晚间护理，结合实际工作完善基础护理操作流程20余项，规范护士操作，特别是泌尿科的护理工作受到广大患者的好评。

三、落实护理工作制度，保证护理工作安全

全院各科室均能认真执行护理交接班制度、护理查房制度、护理业务学习制度、三查七对制度、消毒隔离制度、护理不良事件上报制 1

度，半年来上报护理不良事件起，护理部及时组织护理质量安全委员会成员进行分析讨论，提出整改措施，没有发生护理事故。

四、改进工作流程，提高工作效率

按照卫生部优质护理示范工程相关文件，我院护理部取消了一般护理记录书写，简化文件书写，4月份开始在ICU病房试行表格式重症护理记录，减少护士书写时间，让护士有更多时间做护理技术服务。利用我院计算机系统，护理部积极推进电子记录的使用，已向软件工程师提供各种记录单10种，同时积极主动到临床科室及时发现电子病历存在的问题，和医务科、微机室人员主动沟通，帮助临床科室解决问题。向不接受、不习惯应用新系统的医务人员做解释工作，目前各科室医务人员配合较好，电子医嘱的处理正在逐步完善。

五、加大日常管理力度，提高护士执业素养

护理部每天到科室督导检查护士工作状况，从仪表着装到技术操作流程的执行，从基础护理到技术考核工作，从病房到换药室、抢救室、监护室、治疗室、护士站、更衣室，点多面广，非常繁琐。经过我们不辞辛苦的工作，广大护理人员工作状态良好，遇到困难时大家团结一心，在病人多护士少的时候，各科护士长相互沟通，互相帮助，广大护理人员主动加班加点，不计较个人得失，全体护理人员以病人为中心，把病人的需要看做自己的工作，顺利完成了上半年的护理工作。

六、重视护理人才培养和新技术的开展

护理部重视护理人员工作理念、工作态度、技术能力的培养，低年资的护士采取院内进修，科室轮转的形式进行培养。低年资护士的综合能力得到很好锻炼。三基训练人次，项目。

今年初我院派血液科护士外出短期培训PICC置管技术，回来后利用我院病人资源，成功引进了此项技术。

七、存在不足

护理管理方面需按三级医院标准去做，高年资护士的再教育的形式需要完善，护理查房需要进一步深化细化。

科研方面需努力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找