# 2024年年门急诊护理工作计划范文五篇

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-08-24

*计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。我们该怎么拟定计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。2024年年门急诊护理工作计划范文五篇一在院党委、护...*

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。我们该怎么拟定计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**2024年年门急诊护理工作计划范文五篇一**

在院党委、护理部领导下，认真贯彻十八届三中全会精神与医院发展和规划，结合医院工作目标，以病人为中心，继续按照三级甲等医院的标准要求，落实好医院发展方向和愿景目标，认真贯彻护理部的工作计划，加强急诊科护理内涵及护理队伍的建设和管理，持续改进护理服务质量和管理水平，不断提高护理质量，确保患者安全，改善护理服务。

(一)落实《三级综合评审医院评审标准实施细则》中的各项急诊护理管理标准，进一步提高护理人员运用质量管理工具的科学方法和能力，持续改进急诊科护理工作质量，注重专科护士培养，调动护士参与专业改善，力争在三甲医院评审中急诊各项护理项目达标。

(二)落实《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，拓展急诊优质护理服务内涵。提升服务能力，创新服务项目，力争在优质护理服务专项检查中达标。

(三)完成以下各项护理质量控制工作目标：

1、急诊留观患者对护理工作满意度≥95%;

2、分级护理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

3、护理安全质量合格率≥95%(合格分≥95分);

4、护理服务规范化质量合格率≥95%(合格分≥90分);

5、病区护理管理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

6、护理文件书写工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

7、抢救物品配备工作质量合格率≥95%(合格分≥95分，其中急救物品完好率100%);

8、消毒隔离质量合格率≥95%(合格分≥95分，其中一人一针一管一用执行力100%);

9、急诊科工作质量合格率≥95%(合格分≥95分);

10、节假日前护理安全工作质量合格率≥100%(合格分≥95分);

11、夜间护理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

12、输血护理质量合格率≥95%(合格分≥95分);

13、优质护理服务病房检查合格率≥95%(合格分≥90分);

14、基础护理理论考试合格率100%(合格分≥80分);

15、基础护理技术操作考核合格率100%(合格分≥90分);

16、专科护理理论考试合格率100%(合格分≥80分);

17、专科护理技术操作考核合格率100%(合格分≥90分);

18、临床护理教学工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

19、进修生、实习生对教学工作满意度≥95%;

20、新护士规范化培训合格率100%;

21、新入科护士培训合格率100%;

22、护士继续教育培训率及合格率100%;

23、难免压疮发生次数≤10%;

24、不良事件发生例数下降20%;

25、急诊护士分诊合格率≥95%(合格分≥95分)。

(一)确立护理组织管理体系

1、完善在护理部领导下的科室一级护理管理组织体系，对急诊护理工作实施目标管理，按《护士条例》的规定，实施护理管理工作。

2、按照护理工作中长期规划、年度计划、月计划落实各项护理工作。

3、实施护理人员分级管理，病房实施责任制整体护理工作模式，落实责任制，明确临床护理内涵及工作规范，对患者提供全面、全程的责任制护理措施。

4、实行护理目标管理责任制、岗位职责明确，落实护理常规、操作规程等，建立相应的监督与协调机制。

5、实行急诊专业护士准入制度，规范急诊专业护士管理。

(二)继续深入开展“优质护理服务”活动，提高护理服务品质

1、改善护理服务态度，提升护理服务水平。加强对科内重点人员(新来人员，服务态度欠佳，理论水平较差的护士)沟通能力的培养，对于得到病人点名表扬的护士给予绩效加分，并作为年底评先评优绩效考核的重要指标之一，注重对护士进行礼仪规范培训，首先从护士服务礼仪着手，进行日常礼仪、电话礼仪、交接班规范等训练，年内对全科护士进行规范服务礼仪相关知识的培训1~2次。

2、继续推行责任制整体护理工作模式。探索符合急诊科合理的排班模式，实行弹性排班，充分结合急诊科护理工作的特点和病人的需求，实行急诊科区域管理，做好急诊分诊工作，保证护理工作的连续性，做到高、低年资护士工作合理搭配，职责分工明确，在保证护理服务质量的同时也保证护士的身心健康，使排班更人性化。

3、加强病房环境建设，改善基础设施：

(1)重新装修急诊科抢救室。

(2)与宣传科联系，在各个区域设计放置“责任护士工作牌”。

(3)加强病房环境卫生管理，摸索有效的管理模式。

(4)制作各种急诊服务流程图，方便急诊患者就诊。

4、根据急诊科特点，进行创新护理服务：

(1)与创伤骨科联合开展一体化急救链条模式，将院前急救-急诊科-急诊手术室-急诊病房联合一体化，将专科健康宣教前移，急诊护士在接诊骨伤科病人起就向病人及家属进行专科术前及相关疾病知识宣教，及时有效的为急危重症患者在第一时间进行全方位救治提供有力保障。

(2)急诊留观区设立患者接待区，责任护士在接待区迎接患者及家属，向患者或家属提供健康咨询，使患者及家属在抵达病房之初就感受到温暖，建立起医护与患者间良好的信誉。

(3)设立“儿童流动开水车”，车上配备足量开水，在方便患儿家属领取开水同时避免了小儿玩耍打翻放置床头柜上保温瓶引起烫伤等事件的发生。

(4)“服务剧本”使每名护士成为合格的“演员”。护士长根据急诊病人病情和特点做出相应情景模拟剧本，装订成册，分发到给个护士手中，大家利用业余阅读，换位思考、深刻体会、灵活运用到实际工作中，使每位护士都扮演好自己的角色，用心为病人提供优质服务。

5、继续开展责任护士“首提护理级别”做法，同时加强责任护士与主管医生共同查房的实施力度，提高护士对病情的观察能力，切实解决病人实际问题，为病人提供优质护理服务。

6、开展急诊住院病人、急诊留观转科病人随访工作，通过收集回访意见，获取病人的`需求及反馈信息，及时提出改进措施，不断提高护理服务质量。

7、全年进行满意度调查12次，每月对急诊区及留观区的病人进行满意度调查1次，把病人和家属对护理工作满意度作为评价护士护理服务质量及评选优护先进个人的重要指标。

8、根据专科特点，制作《病人动态记录本》、《急救八包交接登记本》、《出诊信息记录本》、《危重病人抢救登记本》等表格化记录本，完善急诊区各类记录，简化护士工作流程，把时间还给病人，提高患者满意度。

(三)护理人力资源管理

1、完善科室紧急状态下调配护理人力资源的预案。根据病人情况及时弹性调配护理人力资源，特别是节假日，突发紧急公共事件的情况下实施弹性的护士人力调配。

2、执行护理人员的准入制度，做好护理专项技术操作资格准入管理，根据专科要求针对夜班护士的准入制度、急诊专业护士的准入制度、急诊分诊护士岗位的准入制度等进行修改完善和落实。

3、落实各级护理管理人员的管理规定、岗位职责、培训考核，修订完善护理管理人员绩效考核方案。

(四)护理质量管理与持续改进

1、完善护理工作质量的效果评价工作，保证急诊科护理质量控制按PDCA的程序运行。

2、细化急诊护理质控管理内容，进行急诊科工作区域的分区质量控制管理，如留观区护理质量控制、抢救区护理质量控制、急诊分诊护理质量控制、院前急救护理质量控制、急诊输液区护理质量控制、观察诊疗区护理质量控制等质控管理。

3、规范各类仪器、设备和抢救物品使用的制度与流程，护理人员熟练掌握操作规程及应急处理方法。

4、提高护理安全质量目标，如患者身份识别的准确性、分诊准确率、院前院内急救的绿色通道管理、规范救护车管理、急救用药安全性、正确使用各种抢救仪器设备、急诊患者转运安全、提高院前心脏骤停抢救成功率、院前创伤患者的救护配合、建立与完善突发事件的应急预案等安全质量目标。

5、按照《病历书写基本规范》书写护理文件，加强电子病历及各类护理评估单的书写规范，定期质量评价。

6、规范科室管理：运用“五常法”管理工具加强对病房药柜、设备、仓库的管理。各类物品、药品定点放置，标签清晰，专人管理，做到常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律。

7、加强急诊病人转运的环节管理：确保护理评估制度的落实，特别是对危重病人、有跌倒风险等高危病人检查前的评估及与转运者交接流程上的落实，确保病人转运过程中的安全，防止不良事件的发生。

8、加强对重点人员的管理：如实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等管理，进行上岗前质量与安全工作培训，提高风险意识及能力，实习护士要求在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。

9、加强六类病人的风险管理：针对疑难及危重病人、有医疗纠纷或纠纷隐患的病人及特殊病人等均需按照相关规定逐一上报，每班做好交接工作，各科室做好对有医疗纠纷或纠纷隐患病人的风险应急预案培训。

10、加强护理应急演练，提高护士的应急能力，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，组织护士进行突发公共事件应急演练4次，参加年内全院举办护理应急演练比赛一次。

11、不断强化护理安全警示教育，加大护理一级质控的监管力度，针对午间、晚间、节假日前的护理工作进行护理安全隐患排查，将工作中的不安全因素及时提醒，并通过每月护理质控分析会及护士长例会进行通报警示，以院内外护理不良事件为实例进行1～2次护理安全警示教育培训。

12、继续开展“品管圈”活动，针对科内多次出现或经常存在的问题通过品管圈活动来进行改善，参加品管圈成果汇报比赛。

(五)加强护理人才与学科建设，切实提高护理队伍整体素质

1、注重培养急诊多元化专业护士，完善急诊专科护士培训制度，实施专科护士的规范化培训工作，开展急救技能全员培训，实行合格上岗制度。对轮转护士进行临床基础理论及技能操作的培训;鼓励护理人员业余学习，参加自考本科、研究生的学习班;对于富有创新精神和管理意识的护理人员，重点培养其科研教学和管理方面的能力;计划选送护理骨干2人到区卫生厅专科护士培训基地学习，选送1～2名护理骨干外到省内外大医院进修学习，根据工作需要选送护士进行院内进修及短期培训班的学习等，有计划培养急诊专业护士，能够胜任急诊科工作。积极开展护理新技术或科研工作，力争开展新技术、科研立项各1-2项，要求N3级以上护士每年发表论文一篇。

2、做好护理人员层级培训与考核，对于参加规范化培训的护士按照规范化培训计划进行培训与考核，对于继续教育培训的护士，跟据科教科培训计划进行考核，完善护士层级培训档案本。组织构建好各专科护理技术人员架构，加强专业护士的学历深造提升，鼓励支持在职人员参加护理大专、本科、研究生学历教育，提高专业的护理研究能力，带动学科发展。

(六)做好护理教学管理工作

加强护理教学管理，安排N2级以上具备带教资质的护理人员进行带教，建立健全评教评学体系，通过开展进修生、实习生对科室、教学老师教学评价;带教老师对进修生、实习生评价等活动，提高护理人员教学能力的，达到培养合格实习生及进修生的目的。

(七)创等工作

1、按照《三级综合医院评审标准实施细则(2024版)》要求完善各项资料，确保各项资料指标有效落实，组织全体护理人员学习三级综合医院评审标准实施细则，明确职责。

2、根据等级办护理组工作安排，做好“三甲”复审各项工作，对可能丢分条款及项目以书面形式报告等级办。

3、制定科室护理“三甲”复审工作培训考核时间安排表，对制定的制度、职责、护理常规、技术操作、急危重症的护理、抢救预案、突发公共事件应急预案等进行培训考核，对存在问题进行及时整改。

4、组织护理人员进行迎检礼仪培训，人人掌握迎检礼仪标准，以饱满的热情、精湛的技术迎接专家评审，力争急诊科在三甲医院评审中各项护理项目达标。

(八)其他

1、配合院部及护理部开展各项工作，完成上级指令性任务。

2、协助保健科做好在押犯人体检工作。

3、与信息科联系，完善急诊信息系统。

4、执行急诊绿色通道制度，保证急诊患者绿色通道的有效性。

5、做好急诊感染管理控制工作。

6、做好重大突发事件报告及应对工作。

**2024年年门急诊护理工作计划范文五篇二**

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与登记表相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

1、严格执行“三查、十对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行神府经济开发区医院的“十四项核心制度”.

一月份:洗胃机洗胃技术

二月份：整理床单位

三月份：静脉输液及常见输液反应的护理

四月份：心肺复苏及简易呼吸器的应用

五月份：生命体征的监测

六月份：创伤救护的四项技术

七月份：导尿技术

八月份：灌肠技术

九月份：心肌梗死的护理

十月份：吸痰技术

十一月份：无菌技术

十二月份：雾化吸入技术

**2024年年门急诊护理工作计划范文五篇三**

20\_\_\_\_年的一年中，我院急诊科护理方面所有的工作人员吃苦耐劳，坚守在急诊的第一线，我们的付出取得了良好的成果，受到许多病人的拥护与认可。新年的来临，我们都制定出了20\_\_\_\_年护理工作计划，时刻警示我们更是一刻也不能放松，因为20\_\_\_\_年是我院‘二甲’评审后重要的一年，也是我院急诊科适应市场经济持续发展十分关键的一年。这一年我们将全面落实科学发展观，以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。现将急诊科护理工作计划如下：

一、指导思想

在上级主管部门的正确领导下，以\_\_\_\_的精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

1、医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2、质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3、设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4、服务态度

要抓优质服务工作。坚持以病人为中心，深入开展创建“优质服务示范岗”活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系

5、培训工作计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。20\_\_\_\_年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，ICU或CCU等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

6、中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

7、推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8、重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

9、院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

20\_\_\_\_年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

**2024年年门急诊护理工作计划范文五篇四**

一、树立指导思想，明确工作目标

继续“以病人为中心”，全面实施优质护理服务的指导思想，按照《优质护理服务评价细则(20\_\_\_\_ 版)的要求，在充分落实责任制整体护理的基础上，继续实施护士岗位管理，调动护士工作积极性，为患者提供连续性、安全、优质、满意的服务。

二、具体计划

(一)全科行动、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

1.科室高度重视，以主任、护长带头，通过全科工作会议，反复强调，加大宣传，让全科护士真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本份，牢固树立”以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，将被动服务转变为主动服务。

2.工作中互相支持，互相理解，人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，和谐相处，顺利圆满地完成医院的各项工作。

(二)重质量，稳步推进，认真落实优质护理新举措

1.有计划、有步骤稳妥地开展优质护理，结合科室的特点“视病人为亲人”，“急病人之所急”，“想病人之所想”的服务理念，优化就诊流程，尽早为病人解决各种问题。

2.主动微笑迎接病人，做到“首接负责”制，有问必答，和藹可亲。

3.提供便民措施，如开水、一次性杯、纸巾、便器等，为无人陪诊的患者提供全程陪伴服务，需要时可提供代交费，代取药，减少病人的顾虑，最大限度地给予关怀。本年度计划购置一台电热水器，为病人提供足量的供应水，方便患者。

4.开展亲情化“八声”服务，要求“好”字开头，“请”字当先，“谢谢配合”不离口。操作前有耐心解释声，操作中有温和问候声，操作失误有真诚道歉声，使用眼神，微笑等身体语言去用心为病人服务。

5.提高环境卫生，提供满意服务。针对卫生状况不满意的情况，护工在下班五点前对病室进行再一次清洁，护理员对观察室的床单进行更换，外罩一次性床单，为夜班护士迎接病人做好准备。

(三)加大坚持培训力度，提高应急抢救能力

1.抓业务要从基础抓起，要求全科护士认真学习“三基知识”，对低年资护士，根据急诊科的\'特性，制定针对性培训计划，要求掌握急救的流程，院前急救，如何接急救电话，掌握所有急救仪器的使用，同时加強理论方面的学习与考核。

2.科学排班，以老带新，每个班次高年资与低年资搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，保证护理小组整体能力优异。

3.积极认真学习相关法律、法规及医疗行为规范，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，做到防医疗差错，防医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

4.在急救工作中，做到随时出诊、迅速出车，准确及时到达急救现场。始终做到急救物品、药品完好率100%，抢救设备处于应急备用状态。在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊正确分流到各科室，保证了我市居民的生命安全。

5急诊科室医院面向社会的重要窗口，医疗水平和服务质量直接反映医院的精神面貌和社会形象。在日常抢救工作和院前抢救的时候，要求急诊科护士时时刻刻注重形象、抓内涵，为医院树立窗口形象。

(四)开展特殊病人急救，绿色通道惠民服务

急诊科24小时全天候值班负责接诊病人，抢救危重症病人尤其是无家人、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗、后办入院手续和缴费。对危重病人检查过程中实行全程陪伴，保证危重患者在第一时间得到抢救治疗。

(五)提高健康教育质量，加强科室对外宣传

(1) 在急诊病人的治疗过程中，向病人或家属进行健康教育。首先加强护士专业知识培训，侧重于疾病护理常规，纳入科室培训计划中。

(2)针对病人文化层次参差不齐，接受能力不同，开展形式多样的健康教育形式，将常见病护理知识制作成健康教育展板，上墙展示。制作小健康教育宣传册，随身携带，方便病人浏览。不定期开展健康教育小讲堂，以PPT的形式，生动活泼的风格，对病人进行教育。

(3)因为门急诊病人对疾病相关知识需求大，是忽视的薄弱环节，所以本年度将提高门急诊病人满意度作为重点，运用质量管理工具“品管圈”制定相关对策，进行改善，解决难题。

(六)加强核心制度建设，落实护理安全措施

(1)强化护理安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人要重点督促检查和监控。

(2) 不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。

病人环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。

护士环节管理： 对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

(3)强化安全管理责任，杜绝严重不良事件的发生。对科室各项质量进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

(七)定期监测护理质量相关指标，对科内跌倒、坠床、压疮等制订改进措施并落实，评价改进效果，实现护理质量的可持续改进。

(八)对护士进行“人文关怀”，重视心理护理。

急诊科是医院救死扶伤、抢救急、危、重症患者的前沿阵地,急诊护士作为一个特殊的职业人群,肩负着院前急救、院内抢救、重症监护、抢险救灾及留观患者的观察与护理等重任,其身心往往承受着来自各方面的压力。况且其压力源各种各样，严重影响了急诊护理工作的质量,也给急诊护士身心健康带来定的影响，导致急诊护士心理状况不佳。因此，急诊护士的心理健康维护是十分重要的。主要从两方面着手：一是管理方面要为急诊护士创造一个有利于身心健康的良好的职业工作氛围;二是要对护士进行心理卫生的教育，使她们掌握自我调节和驾驭自己心理的知识，增强抵御外界一切不良因素的能力。

(1)重视人力资源管理合理安排人员

护士是“关怀者”，同时也是“被关怀者”。护士长要关心和了解护士的困难，及时地解决护士工作上、生活上的难题。培养护士的团队精神，加强同事间紧密合作，营造温馨愉快的工作环境，增强护士的归属感。

(2)科学排班

由于护士三班倒，尤其夜班时人员少，突发事件多，尤其遇到大抢救且患者因抢救无效死亡时，容易造成护士精神压力大、急躁不安、焦虑等。护士长在排班时对于工作强度大的班次应给予当班护士充分的倒休，使其身心得到充分的休整，以减轻压力。创造有序的工作环境，培养良好的心理素质，树立正确的人生观。放松心情，倾听音乐、参加朋友聚会、瑜伽静坐、健身等均可减轻精神负担。乐观面对生活，适当的压力可转变成进步的动力。

(3)建立护理人员支持系统，缓解心理压力，减轻疲劳

护理管理者应经常倾听护士的心理感受和工作中的压力，及时进行安抚、反馈，针对存在的问题及时采取相应的措施。积极吸取国外的护理管理经验，建立护理人员自己的支持系统，如护理人员健身娱乐中心、心理咨询室等，使护理人员在紧张的工作之余，可以得到适当的锻炼和放松，特别是处于困境且感到身心疲惫时，得到适时宣泄，以便好地调节情绪，减轻压力，消除疲劳。

(4) 创造良好的人际环境

护士交往面广，人际关系复杂，应主动创造一个融洽的人际环境，才能有自然、和谐、宽松的生活工作环境和健康的心理环境，有安全感和自信心，才能充分发挥自身的专业才能，学会运用一些交际技巧，如在人际交往中做到坦诚-融洽、不封闭自己，主动寻找与他人心理沟通的纽带和交流信息的契机，缩短与他人、与社会的心理距离。积极运用人际交往合理地宣泄消极情绪，升华积极情感。积极参加各种有益的社会活动，培养多种兴趣爱好，在各种活动中陶冶情操。

三.绩效管理

1.制定急诊护士分层级管理办法

各层级之间，根据工作资历及工作经验的增长由低向高晋升，让护士看到自己的职业发展前景，每个护士都可以通过自己的努力和奋斗向更高的层级迈进，提高护士对本职业的工作热情。

2.结合急诊工作特点，制定明确的岗位分类标准和薪酬系数

建立基于护理工作量、护理质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现优劳优得，多劳多得，调动护士积极性。

3.提高护士的法律意识，遵守《护士管理条例》规定。

加强护患沟通，全方位渗透依法从事的理念。这种法律意识不但保护护士，而且保护了患者，体现以人为本的文化氛围。

4.完善护士继续教育工作。

加强科内培训，选派护士去院内相关科室和院外脱产学习，努力提高急诊专科护士理论知识与操作技能。

开展优质护理服务是一项改善护理面貌、树立护理职业新形象的良好的举措。我院开展优质护理服务以来，收到了良好的效果——护理面貌有了很大改观，责任制整体护理的模式也逐渐深入护理人员心中。急诊科开展优质护理服务后，病区环境干净了，病人排队时间缩短了，病陪人满意度提高了。我们相信：在医院领导、护理部的指导下，我们的优质护理服务之路一定会更走更远、更走更稳!

**2024年年门急诊护理工作计划范文五篇五**

在医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，这一年我们将全面落实科学发展观，凝聚人心，认新思路，新观念，新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，本年度，我们将以“以人为本，以病人为中心”的服务立题，现将急诊科护理计划拟定如下：

1.熟练掌握常见病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核;

2.熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术;

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

1、加强护理安全监控管理，科室护士长每月进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析和科室护理人员一起提出改进措施;

2、严格执行“三查，八对”制度，杜绝差错事故发生;

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100%。

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到“三好一落实”构建和谐医患关系。

XX年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务也十分艰巨，但是我相信只要我们全科人员共同努力，达“二甲”的目标一定会实现。

【2024年年门急诊护理工作计划范文五篇】相关推荐文章:

2024的护理工作计划范文精选 2024的护理工作计划最新五篇

2024年年社区矫正工作计划精选五篇

2024年年高二政治教师工作总结范文五篇

2024年年电力营销工作计划范文大全

2024年年电力营销工作计划范文多篇

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找