# 2024年物流软件模拟实训总结范文五篇

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-08-26

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**2024年物流软件模拟实训总结范文五篇一**

一、实习动机：

经过近两年的物流专业知识的学习，对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

二、实习目的和意义：

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析，并依据学习的理论提出自己的意见。

1、实习目的：

(1)、运用所学的物流实务知识，初步分析实习单位业务运作和经营管理状况，做到理论和实际相结合，增强分析和解决问题能力;

(2)、了解实习单位的各项规章制度，增强组织性和纪律性，使我们逐步认识自身不足并逐步改进;

(3)、加强和实习单位各层次员工沟通和交流，学习其优秀品质，提高对现实问题的认识，逐步提高社会交往能力和应变能力;

(4)、适应课程教学和专业发展需要，收集不同企业在物流运作方面的资料，夯实专业知识。

2、实习意义

(1)、通过实习，使我们进一步的加强了对书本知识的理解和对专业基础重要性的认识;

(2)、通过实习，使我们对物流运营和社会生活的现状有了进一步的认识，使我们在今后学习和生活中能够逐步调整自身，为将来从学校向社会转变做好准备。

三、公司概况：

1、基本情况：

物流配送中心位于西安经济技术开发区，在20\_\_年建成。比邻西安咸阳国际机场，南有二环路，北有三环路，邻近过境高速公路，连接着西铜、西禹、西宝等多条高速公路，交通便利。它占地面积2万9884平方公尺，由两座建筑物组成。其中一座是综合单层仓库及四层办公楼的大楼，面积为1万7861平方公尺;另一座是两层楼高的仓库，面积大约是5315平方公尺。

2、主要设施：

配送中心拥有两种型号的高位叉车6台，外形美观，电动动力，可升至6。5米的工作臂。

手推平板车，拥有多辆手推平板车、手推液压车、人力叉车(俗称地牛)以及国际标准1M\_1。2M地台板。

运输车辆，中心拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车。同时拥有联盟型车队，可调动车辆近百辆。

3、功能区概况：

A区、建筑面积5000平方米的生鲜加工配送中心是目前国内连锁超市中的生鲜品生产基地。

B区、建筑面积15000平方米的库区，是国内一流的现代化物流库房。采用高站台设计，作业线长度280米，可同时对80辆卡车进行作业;库内采用高位立体式货架，设计标准托盘储位近8000个;采用先进的物流信息系统进行管理，做到在库商品的管理，提高商品周转率，实现了计算机控制的先进先出。现库存商品单品数约在10000种，日出货量约5000箱，差错率控制居于国内水平。运输网络遍布全省大部分地区，有丰富的连锁店物流经验。

C区、建筑面积3200平方米的四层综合大楼，做为\_\_商业集团办公、培训的场所。

4、作业流程：

进仓：乙方提前一天将《入库通知单》传真给甲方确认;甲方收货时根据《入库通知单》上的内容逐项核对，(如货损，货差，货单不符将记入《进仓单》);二小时内甲方将《进仓单》传真回乙方后归档，月底制定报表。

出仓：乙方提前一天将《提货通知单》传真给甲方，写明出货的时间，车队名和所提货品的货号，数量;当天车队携带正本《提货单》到相应的货仓，甲方根据乙方签字样本，《提货通知单》与正本《提货单》核对《出仓单》，并由提货方在《提货单》和《出仓单》上签字;完毕后甲方立即把已签字的《提货单》传真回乙方，并把《提货单》，《出仓单》归档五。研究结论及建议。

退货处理：全力协助货主公司进行退货收货作业，并且填写收货单和进仓单，并及时反馈货主公司，以便货主公司尽快对退货做出处理决定。退货收货时，对于原封箱之产品如无货主公司特别指令，即可作为商品入库处理。非原封箱退货按货主公司指令要求，做到清点、分类、整理后方能入库。

四、实习感悟：

实践是检验真理的方法，通过实习，使我认识到只有到实际中去，才能真正认识理论其中的意义。同时这次实践也让我更深入的了解到作为物流公司的所要面对的困难，它正面临商品的多批次少批量多样化的问题，造成物流管理上的一个难点;产前物流、企业内部物流、销售物流，在供应链的管理上如何把握住这三块之间的关系，国内的物流利润太低，如何把利润搞上去等等问题。国内许多物流企业还处在发展阶段，想要解决这一系列难题，必须更多的向西方学习，借鉴外国的经验和做法。

**2024年物流软件模拟实训总结范文五篇二**

通过这次的物流方案策划与设计课程的学习，我的感觉是听过课后，以前的理解误区豁然开朗，有许多不懂的地方经过老师的细心讲解都知道该怎么做了。让我了解到物流规划不仅仅只是算是根据几个公式算结果那么简单，要考虑很多的因素。因此在我拿到物流方案策划与设计材料及指导书做的第一件事情是先将所有的数据都浏览一遍，将如何做好物流方案策划与设计的思路梳理清楚，然后再根据理清的思路开始做策划。在第二次世界大战中，美国的反法西斯战线拉得很长、很宽，在某种意义上说，美国庞大的军事后勤补给决定了战争的胜负。美军方邀请著名的管理学家、运筹学家、军事专家共同组成课题组，研究军事物资采购、运输、储存、分配、保养以及废弃物处理的一体化方案，并把此方案称为logistics即“后勤学”。其基本思想是把战争物资从供应地到作战前线的整个流通过程作为一个系统，把各个环节，如军用物资仓储、运输、保养、运送到各个战区等作为子系统，研究如何提高效率、降低成本，从而能及时而准确地发挥军用物资在战争中的作用。他们提出的logistics的基本原则、运行的规律、措施和方法构成了物流的基本思想和理论框架。

我同时也了解到物流的概念从美国和日本传入我国。随着我国的经济发展和科学技术的进步，物流理论研究和物流实践活动在我国逐渐展开。物流产业作为一个新的行业，在我国的经济生活中越来越显示其重要性。进入21世纪，国家、地方政府以及工商业界，已把物流作为提高竞争力的重要手段。现代物流理念、先进物流技术、各种物流经营管理模式逐渐进入生产企业、流通企业和物流企业中。

目前，我国已出版并发表了大量有关物流的书籍和文章，绝大多数的书籍和文章讲的是物流的概念、功能、作用、意义以及物流的分类、各种运输方式和仓储等有关物流理论的内容。这在物流发展的初期是完全必要的。但是，物流是一门实践性科学，物流在实践中产生，在实践中发展，物流科学的重要作用是指物流实践，工商企业界更关注的是物流的实践。实践出真知，通过亲自动手制作，使我们掌握的知识不再是纸上谈兵。在课程设计过程中，我们不断发现错误，改正，领悟，获取。这次课程设计终于顺利完成了，在设计中遇到了很多问题，最后在老师的指导下，终于获得了成功。记性好不如烂比头。记笔记是一种良好的听课习惯，好笔记不是全记，不是漏记，不能只听不记，更不能只记不听。可以记在课本上、教学内容附近，这样记录的内容不易丢失，又易和教学内容相联系，既实用，又利于今后复习。在今后社会的发展和学习实践过程中，一定要不懈努力，不能遇到问题就想到要退缩，一定要不厌其烦的发现问题所在，然后一一进行解决。另外及时复习也十分重要。学过的内容若不及时复习很快就会忘记，时间长了再捡起，花费的精力就会很多，因此趁还没有遗忘时及时进行巩固是一种很好的学习习惯，复习这一点，很多人都知道很重要，但很少有人能做好。因此知道学习方法很重要，能够认真的坚持去做则更为重要，此外，及时进行总结，将知识融会贯通，形成知识体系可以大大提高知识的应用水平，提高思维的严密性与灵活性。只有这样，才能成功的做成想做的事，才能在今后的道路上劈荆斩棘，而不是知难而退，那样永远不可能收获成功，收获喜悦，也永远不可能得到社会及他人对你的认可！

尤其是我国工商企业和欲从事物流的企业，迫切需要的是如何指导企业从事物流实践、如何具体地从事物流运作、如何策划和设计物流解决方案、如何参与物流项目的招标与投标等实践性强的书籍，以提高自身物流知识水平和物流实际运作能力，以便更有效地从事物流实践，推动我国物流业的发展。

通过这次学习我体会到，要把物流企业做大做好，必须有两支优秀的物流人才团队，一支是高水平的与国际接轨的物流方案策划和设计团队，另一支是忠于企业的、能兢兢业业按标准化业务流程进行操作的团队。目前我国物流企业人才缺乏，尤其是第一支团队的人才更是凤毛麟角，成为物流企业发展的瓶颈。

通过这次的学习不仅仅提高了自己将所学课本知识同社会工作应用实践联系起来的能力，而且还加深了自己对课本上理论知识的理解。锻炼自己的能力，为以后出生社会打基础，同时也要令自己具备一定的专业素养。无论做什么事都要有明确的目的，学习尤其如此。目的越明确，学习积极性就越高；目标越宏伟，为实现目标所付出的努力就越多，学习意志就越坚强。此外，还多学了一些物流工程物流公司关于物流项目的方案设计实例以及物流方案的设计步骤及要求。虽然在整个物流规划课程设计的过程中我只是做了一部分，但是自己还是了解整个设计流程并自己再做了一遍，所以总的来说，这半学期的物流规划课程设计的收获还是很不错，至少在某些方面还是受益匪浅。并且老师讲课逻辑清晰严谨，氛围轻松自在，并给我们补充了很多的课外知识，使我们增长智慧的同时也增长了对物流的热忱和追求，谢谢老师对我们辛勤的教导，谢谢这门课程带给我们的快乐体验。

**2024年物流软件模拟实训总结范文五篇三**

作为物流管理专业大二的学生，我一直以为学生时代的时间是很充裕的，但是当我真正到企业去实训了一个月后，真的让我感慨万千，第一天步入新宁的场景仿佛就在昨天，时间过得很快，不知不觉已经到了实训的尾声，在我离开的时候，我也装着满满的收获。

在我们正式进入工作岗位之前，成都物流双流捷通有限公司对我们进行了为期三天的入职培训。在短期的培训中，我们对新宁的各个部门进行了学习，如客户部、关务货代部、运输部、仓储部等，对物流的各个工作流程也有了概括的学习，为我们的实训工作奠定了良好的基础，为我们完成实训工作做好了充分的准备。

培训结束后新宁负责人给我们分配了不同的岗位，安排了不同的职务，而且各自都有师父带着。我被分配在仓储部，作为仓库管理员。仓库管理员英文是storekeeper。顾名思义就是通过对仓库物品的管理发挥好仓库的功能。按规定做好物资设备进出库的验收、记帐和发放工作，做到帐帐相符。随时掌握库存状态，保证物资设备及时供应，充分发挥周转效率。定期对库房进行清理，保持库房的整齐美观，使物资设备分类排列，存放整齐，数量准确。实训中，我主要是对仓库库存货物进行管理，按规定工作流程对物料收发清点，查验数量，并操作公司WMS系统，对实际的仓位、数量等在信息系统里进行改动，保持实际仓位与系统一致，记录库存状态，对仓库物料进行有效的管理。在学校，通过对物流管理专业的\'学习，我对对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础；在实训中，我将理论与实际的操作相结合，在不断的实践中提高自己运用知识的能力，了解物流的特点，主要设备和作业的流程，积极学习在学校不能接触到的各种实践知识。

在实训过程中，我接触到了新宁公司的仓库管理系统即WMS，我清晰的认识到，信息管理在物流公司中的重要性。仓储物流管理信息系统是在对仓储物流业务企业进行详细调研及需求分析的基础上，结合先进的仓储物流管理理念，以仓储运作流程为核心，以物流信息技术为依托开发的仓储物流企业信息管理的人机交互系统，具有仓储物流信息收集、储存、加工、转换及辅助决策的功能。我对仓储有了全新的认识，掌握了一些比较实际的操作技巧，加深了我对仓储作业流程的理解，同时我们也要积极的学习信息技术，知道掌握信息知识，才更有利于我们的就业。

经过这个月在新宁电子仓库的实训，我不仅学习到了很多在课堂上无法触及的实践知识，更重要的是我深入企业去了解了物流的工作，开阔了我的视野，充分认识到了为期一个月的实训对我们的重要性和必要性，让我对物流行业有了崭新的认识。在不断的实践与反思中，让我真正认识到了学习上的不足和专业知识的欠缺及局限性。作为库存管理员，我每天的基本工作就是对入库物料进行盘点和每日物料卡账进出明细的记录与定期盘存。在此期间，我学到了宝贵的工作经验，作为一名库存管理员，必须对物料的流动清楚，必须仔细核对料号和数量，必须保存好库存的物料。

同时，在实训过程中，我学到了很多，让我受益匪浅。第一，我了解了工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，团队精神是非常重要的。电子仓库的每个人都有自己的工作，比如说A同事接下入库单B同事就开始备单拣货C同事就对物料进行扫描等等，每一个工作都是物流环节中的一个必不可少的程序，合理的分工也让大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。在以后的学习中，我会积极学习自己的专业课知识，参加社会实践，在实践中去发现问题，解决问题，并找出自身的不足，再有针对性的去提高自己。我们要以过硬的专业知识和实践能力去竞争去弥补自身的不足，只要我们能一直以良好心态和状态去充实自己，就能给自己多一分希望，多一分机会，在物流行业中找到真正属于自己的成功。

第二，作为物流人员，保持细心是很重要的条件。作为库管员，必须仔细的盘点物料，包括料号和数量，看起来很容易，却需要耐心和谨慎。每一个物料的料号的区别有可能只是一个数字的差别，但是如果看错，那盘点的结果就会出现问题，更无法说掌握库存物料的准确动态了。但是仓库的物料确实会出现赢亏问题，每次有一些物料差一两件，就必须在仓库里找，有时候很幸运就能够快速的找到；但是，有些物料就确实缺少了一部分。很认真的盘点查货，确实也找不到，让我真的很苦恼。我觉得出现这样的情况，一定有人的原因，但是也很大程度上体现系统的问题，目前多数物流工作过多依靠人力，没有相应的配套设施，机械化程度较低，这一定程度上不利于保障物流配送环节的准确性、高效性。另外出库数量也是人为统计，出错几率也大大的提高，我想仓库门口如果能够根据单间商品质量配备相应精确度的称重设施，就可以高效确定出库数量，保证出库商品数量的准确，出错后确定出库数量准确，在出库环节排除错误的可能性。

第三，努力学习各个学科的的知识，为我们以后的工作奠定良好的基础。我们的专业课包括仓储、国际物流实务、运输、供应链等等，虽然实践是检验真理的唯一标准，但是，理论的学习能够让我们更好的去理解，更好的将理论与实践相结合，对我们的工作也是有很大的帮助的。同时，也要注重对英语的学习。在新宁的电子仓库，我的师兄向我介绍了物料的出库邮件和出库单，我发现邮件由仁宝公司的高层管理人员发到新宁公司，但最值得注意的是邮件是用英文写明的，也就是说在物料出库之前，我们首先就要认识出库邮件，

再进行后续的工作，那时，我觉得英语真的是无处不在，注重英语的学习是多么的重要。师兄告知我，邮件每次具有固定的格式，出库邮件几个单词会进行标明，以方便物流人员进行出库物料的工作。我真切的意识到，英语的学习是多么的有必要，当我们出去工作时，学习英语似乎都变得不切实际的想法了，所以在学校学习英语的时候，要珍惜学习英语的机会，不断提高自己的能力，不断的进步，让自己适应逐步发展的社会环境。

第四，在实训中，我做的是库存管理员的工作，在实训之前，我没有接触过，但是，实训后，在师父和师兄的教导下，我对库存管理员的相关职责也有了一定的认知。物料管理须按照几点原则：先进先出，物以类聚，三账（实物，卡，电脑账）合一。物料按规定存放等。仓库流程分为：进料流程，发放流程，库存品管理等。仓库管理员还要负责仓库的物料保管、验收、入库、出库工作等。在工作过程中，提出仓库管理意见及物资采购计划，在批准后贯彻执行。严格执行公司仓库保管制度及其细则规定，防止收发货物差错出现。入库要及时登帐，手续检验不合要求不准入库；出库时手续不全不发货。合理安排物料在仓库内的存放次序，按物料种类、规格、等级分区堆码，不得混堆和乱堆，负责定期对仓库物料盘点清仓，做到帐、物、卡三相符，协助物料主管做好盘点、盘亏的处理及调帐工作。负责仓库管理中的出入库单、验收单等原始资料、帐册的收集、整理和建档工作，及时编制和按时上交相关的材料收支存报表，及时准确地登记材料明细分类帐簿。

以往对于物流管理概念的认识，仅仅是停留书本知识的介绍，对于物流的本身感到很神秘，难以想象现实中的物流业和心目中的物流业有哪些不同之处。从书本中学习到物流，知道它是集运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实施的有机结合。但在实际操作中却没有想象的那么简单，通过这一个月的实训，对于物流仓储、配送管理有了更加深刻的认识，突破了书本上抽象的理论知识，充分认识到实际操作中的繁琐步骤。

感谢学校给我提供了学习、实践和交流的平台，让我在实践中真正做到了理论与实践相结合，深化了对现代物流理论的理解，进一步体会到理论与实操的差别，也体会到理论与实践结合的乐趣，让我感到了一种满足感，觉得自己能够从中获取真正有价值的知识与技能。希望在今后的学习和实践过程中，我都能将所学知识学以致用，更深的了解和认识物流、运用物流。

不断的学习，不断的总结，不断的流汗，中间的艰辛相信是每一位踏上工作者的历程，短暂的实训生活过去了，在今后的工作中还会遇到许多新的东西，这些东西往往会带给我新的体验和体会，好奇心强的我，我坚信：只要用心发掘，勇敢地尝试，就一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多的知识和宝贵的经验文档资料库。回顾实习生活，感触是很深层的，收获是丰硕的。它使我在实践中了解了社会，学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我即将走向社会打下坚实的基础，更达到了学校为我们安排这次实习的目的。

总的来说，我的实习生活还是很成功的，在这段时间里我知道了自己的工作能力，知道自己需要在那些方面需要补充，知道自己以后的路该向那里走。这段企业实训的经历也告诉我能力和知识是同等的重要。没有足够的知识是很难在这样一个知识经济时代立足的，而知识主要来源于校园；有了知识不能转化为自身的能力也是没用的知识。在实训的时间里，我们脱离了学校的庇护，开始接触社会、了解我们今后工作的性质。不但让我增长了专业知识，还学习到了不少为人处是的方法，很快我将踏上人生新的征程。在新的征程上，我将把“做好自己，才能创造更好的未来”作为我人生的座右铭。

**2024年物流软件模拟实训总结范文五篇四**

时间过得很快，转眼间为期三个月的物流实训工作已经结束了，经过这一段时间的培训，使学生在全面了解专业知识上有了很大的进步，对学生的就业有了很大的指导性，受到学生和老师的一直好评，现将实训工作总结如下：首先实训的过程：

在实训期间，我们主要讲实训工作分成以下几个部分：

主要通过计算机和分小组的活动方法，熟悉从订货、入库、出库、运输、配送等几个环节流程的了解，从而把所学理论知识加以综合运用，并加深理解。具体安排如下：整个实训过程分为四个阶段：基础准备阶段、岗位轮换实训阶段、具体实施方案阶段和报告总结阶段，循序渐进的让学生熟悉系统和设备的操作、掌握不同岗位的作业方法和职责规范、了解物流企业运营机制、作业流程和部门间的配合要求等等，使学生实现对物流的系统性认识、综合锻炼并评估了其专业能力。

第一阶段：基础准备阶段。主要是对软件系统和硬件设备的讲解与单独演练，目的在于让学生能够完全掌握系统和设备的性能和操作规范，为下一步学习做好准备工作；

第二阶段：岗位轮换实训阶段。根据不同物流公司的一些具体岗位进行轮换实训，熟悉各岗位的职责和作业流程，将每个班的学生分成多个实训小组，每个小组集中实训一个岗位，在每个组员都可以充分掌握这一岗位的操作技能和能力要求后，再向下一个岗位进行轮换，直到所有岗位、所有参训学生均完成了轮换，这一阶段即告结束；

第三阶段：综合模拟运作阶段。学生自行分成几个小组各自成立自己的公司并对公司进行定义，包括公司的规模、人员、组织机构、拥有的固定资产等等。然后根据物流作业流程模拟物流企业的买卖活动、仓储环节的出库、入库、移库、盘点等作业（因运输环节的作业在学校内很难实现，所以主要模拟物流公司仓储环节的出入库等作业），最后进行商务谈判，签订合约，模拟结费等进行考评。

第四阶段：报告总结阶段。经过了前面的三个阶段的实训每位同学都总结一下自己的在此次综合实训过程中的学习成果、感想和体会，同时分析对手的成败得失及自己对未来的规划。

在11月21号，在招生安置办老师的帮助下，带领所有物流班的学生参观了我区唯一的大型自动化立体仓库――海尔自动化立体仓库，使学生直观的了解一般搬卸装运工具、运输工具及货架等物流机械的使用，加深对课本知识的消化和吸收。学生都表现出很高的积极性，效果很好。

针对有些物流设施等类似东西带不进来，而学生又走不出去的困难，我们积极利用学校的多媒体，把老师外出学习的资料在教室里播放给学生看，扩展学生的知识面，全面了解物流的最新发展前沿等最新动态。

实训中遇到的问题：

实训过程中不可能是一帆风顺的，在实训中也遇到不少的问题，例如：在进行物流软件的操作过程中，由于无法进行教师演示操作步骤，学生的理解能力和立体感想象能力有差异，所以在教学过程中就出现了有的学生已经很熟练了，但又得学生还是丈二和尚摸不着头脑，给教学工作带来了很大的不便，所以在教学过程中实行小组帮扶制，受到得效果不错。另外还有由于基础知识不牢固，有的学生有掉队显现，此外还有就是对学生的思想意识动员不够充分，有部分学生意识不到实训的目的，表现出来的就是积极性不高，在以后的工作中还要注意“全”和“细”。

实训所得：

这次实训我们的主要目的是让我们的学生通过不断的上机实习联系所学专业知识，加深理解，以便更好的掌握所学技能。实践出真理，在这一周的实训确实是有累但是累得有价值。使我们的学生明白学海无涯，未来的工作需要知识的武装，激发了学生的学习积极性，对物流有了更全面和系统的认识。本次实训达实现了预期的实训目的，比较圆满的完成了实训任务，达到了预期的效果。

**2024年物流软件模拟实训总结范文五篇五**

一、实习目的

初步认识社会，进一步了解货代以及物流运输组织与管理的相关知识，做到学以致用，把从学校学到的理论知识与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，做一名言出必行、知识与能力兼备、符合社会主义发展目标的合格大学生。

二、实习过程

(一)业务熟悉

第一天走进宽敞明亮的办公大楼，心情特别激动，期待着成为其中的一员。当走进办公室的一刹那，就遇见了当时的经理，他带着我们两个人认识了一下公司的业务人员，他们很热情地介绍了自己的职务和姓名，这使得我俩刚到非常温馨。简单聊了几句后就开始介绍我们的工作性质和工作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们工作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我们介绍，从他那里获悉业务的基本内容。我们今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等;然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后通过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。

从以上的介绍当中，我深悉业务员工作的艰辛与繁琐，必须处理好每一个细节与环节，否则就会酿成大祸;更艰难的事还有不定期出差，因为我们做的是货运专线，两个地区的业务都要做好。这些更是一个刚出校门的大学生所不熟悉的，因此，要想在最短的时间内适应眼前的工作，就必须付出百倍的努力，做到不怕吃苦，不怕受累，坚持到底。

(二)业务操作

刚才在业务熟悉当中已经作了简单的介绍，那仅是从同事口中获悉，以下是通过实践，自己的体会所得。我公司主要从事\_\_\_\_到\_\_\_\_\_\_的专线货运代理，我们的工作性质就是业务员，前期的主要工作任务就是到\_\_\_\_\_\_的各大市场、物流园区做公司的宣传并联系客户，到最后就是洽谈业务、签定合同。

具体业务操作如下，以我们做的第一笔具体业务，也是我们第一天做出的业务为例，简单的介绍一下其过程。

1、建立业务关系

我们主要是通过到各大市场、物流园区做公司的宣传，与办事处或者个体营业者交换名片，然后将名片反馈回公司，再通过电话联系来确定业务合作关系。他们需要发货的时候，会提前给我们打电话，我们会按照货物的数量联系车。量少的货物会直接送到公司在各大时常附近设立的收货点，要是量大的时候公司会派车去接货。

2、报价与确认

我们会根据货物的价格、规格、含量、数量等具体情况给出具体的价格，因为刚开始对市场的价格了解不够，自己不能报出价格的时候，我们会让经理直接联系客户做出回答或者是客户和经理联系。当经过双方的友好协商对价格达成共识后，接下来又到了下一步签订合同。

3、签订运输合同

签订运输合同这一环节并不是很复杂，只是存在一方要与我公司签订运输合同，也就是货主;签合同要注意的事项有：合同条款要求严谨，责任风险要求划分清楚，违约及补救要求详细明确，纠纷解决办法要求得当得体，合同有效期限等等。商榷了有关运输、装卸、仓储等事宜，还规定在接收到我方的提货通知后要即使提货，否则后果自负。

4、付款与收货

等到货物从货主那里换装完毕后发往目的地后，大约需要一到两天的时间。货物到站后，返回到货通知，同时在目的地提供发货通知，以便双方及时提货。若出现短量现象，应该按照合同条款作出处理。当对方提货是我们会收取运费，当然收取的运费会比给司机的运费要多的多，公司就是从货物运费与司机运费的差价中获取利润。

(三)出差洽谈业务

提到出差，对于很多不经常或没有出过远门的人来说，出差是一种很美好的事情，但是对于一个四处跑业务的业务员来说，出差是一种悲哀。虽说花公司的钱去公费旅游，但是身体是自己的，出差也不是旅游。不管出差有多么残酷，对于一个还没有正式参加工作的大学生来说，算是一件新鲜事，也算是一种考验。刚进公司不久，我就和我的搭档要去\_\_\_\_\_\_出差了，临行前领导千叮咛万嘱咐了一番，做好会谈纪要，要与每个客户交换名片。此次出差收获很多，与客户谈判技巧，以及各方面的商务礼仪等等，让我感到自己知识的浅薄和对社会的不熟悉。与客户的商务谈判。首先要建立在业务熟练的基础上，三句话不能离开老本行，什么市场行情、产品信息掌握的都应该非常熟练，不能让对方的问题困住自己，即便真的不知也要礼貌的回复，即显出业务员的修养和素质，也反映出业务员的敬业精神。各方面的礼仪包括很广，例如乘车座次礼仪，商务着装礼仪，送顾客礼物的讲究等等，都有待日后慢慢领悟，要时刻用心去体会，用眼去观察，用耳去聆听，用神去领悟。

三、实习总结

通过近六个周的实习，我深刻的\'感受到自己各方面的不足，从学校里学到的知识的确不少，但是来公司后发现用处不大，一切都得从头开始。即便这样，我工作的非常开心，整日弥漫在工作的气氛当中，使我的神经放松，我知道工作的过程中会遇到很多困难，但我相信前途是光明的，机会总会给那些准备充分的人。

【2024年物流软件模拟实训总结范文五篇】相关推荐文章:

第三方物流软件模拟实训报告

第三方物流软件模拟实训报告

2024年财务管理模拟实训总结通用范本

2024年财务管理模拟实训总结精选多篇

商务英语模拟谈判实训总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找