# 最新投标服务承诺书 服务承诺书(23篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-09-01

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。投标...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**投标服务承诺书 服务承诺书篇一**

我们明白，贵公司作为一家知名的房地产开发企业，做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据贵公司带给的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的\_\_\_\_\_\_\_\_\_工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程职责范围内的各项工作资料，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的质量维修，我司承担维修本身的所有费用外，另按当次维修费用的10%补偿给业主，10%的补偿及维修费用一并在我司的保修金中扣除。

3、在工程保修期间，属于我司施工职责范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案按贵司要求时间进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核，直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

4、当贵司所派遣的专业维修商在维修时，我司确保带给包括材料、技术、前期施工的状况等方面的支持、帮忙和交底，以协助其快速而优质地完成维修工作。

5、贵司所派遣专业维修商的工程维修费用的计算方法，按照专业维修商的计价取费独立核算。我司同意贵司可直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。我司充分相信贵司在处理费用支付问题时将会持有公平和公正的立场。

6、在工程保修期间，贵司通知(能够书面，也能够是电话通知)我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

7、因我司工程质量原因导致住户提出维修面积扩大及其他索赔要求，我司授权贵司全权与业主进行谈判，贵司拥有决定权，谈判结果经贵司代表和业主签字后即生效、我司予以无条件确认。发生索赔的费用由我司直接支付现金，不得从保修金中提取。若我司拒绝赔偿，贵司有权从保修金中扣除赔偿费外，并从保修金中提取本次索赔费用的25%作为违约金，作为贵司处理投诉的管理费及名誉补偿费。

8、我司施工职责范围内的工程在保修期间，如果发生任何有损贵司声誉和品牌的维修服务质量(包括实体质量、服务工作质量和维修进度)问题，由我司承担一切职责，且贵司另行派遣专业维修商进行维修所发生的一切费用的支付均由我司承担。

9、在工程保修期间，我司将会遵从贵司的要求，派出足够较高素质的维修和管理人员负责维修工作，并且在保修开始时将名单交给贵司项目部和物业管理办公室。

10、对于维修人员的维修服务礼仪教育，除了贵司可能会培训以外，我司也会派人对维修和管理人员的礼仪、着装等方面进行培训，到达贵司对维修和管理人员的标准化管理要求。如果贵司进行培训，我司将会用心配合贵司相关部门的培训工作，期间可能发生的我司相关人员的窝工、交通费、洗涤费及额外费用已由我司充分思考。

11、贵司在保修期间委托的物业管理人，对我司所发出的维修通知(能够是书面的，也能够是电话通知的)，我司均认可为是贵司所发出的维修通知，我司均遵照执行。

本“维修服务承诺书”作为合同的附件，将体此刻合同中，我司在报价中充分思考了此项因素，不再对此有任何疑义。

投标单位：(章)

法定负责人或委托人：

日期：

**投标服务承诺书 服务承诺书篇二**

致：\_\_\_\_\_\_有限公司

关于贵公司\_\_\_\_\_\_招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的责任并在质保期内提供免费保修服务 。

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺;真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。

5、在质量保质期内我方将提供技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证24小时内委派专业人员到达现场并72小时内进行处理，确保贵方的正常工作。

6、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

7、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。

9、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_有限公司

授权代表：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标服务承诺书 服务承诺书篇三**

为进一步规范城市社区窗口服务，提高服务水平，提升服务效能，创建群众满意服务型窗口，城市社区深入开展“四零”承诺服务工作，现结合工作实际特作出如下承诺：

一、规范办理流程，做到服务受理零推诿。

城市社区将严格执行首问负责制、ab顶岗制、一次性告知制等10项工作制度，对群众申办和呈报的服务事项，符合规定、手续齐全的即时受理，手续不全或者不符合规定的认真做好解释工作，所需材料一次性告知，不让群众跑空趟、跑多趟。对于非社区窗口受理的事项，要告知具体的经办窗口并给予必要的指引，不得以任何借口推诿、搪塞办事群众。

二、优化办事环境，做到服务方式零距离。

城市社区将科学布置服务大厅，在服务大厅设置民政、计生、劳动保障三个岗位，其他岗位作为后台支撑;进一步规范服务大厅标识，窗口摆放办事指南(便民服务条)，配备必要的便民用品(如笔、印泥等);设立咨询台，公示服务电话，方便办事群众咨询业务;在公示栏内张贴社区微信公众号二维码，以方便居民群众通过网络咨询办理相关业务并了解社区最新工作动态。

三、提高服务水平，做到服务质量零差错。

城市社区将加大对窗口工作人员的培训力度，各社区窗口工作人员必须熟悉岗位职责，精通业务知识。并不定期交叉互访、互相找茬、揭短亮丑，以不断提高服务水平，切实做到“我的岗位我负责、我的岗位请放心”。同时聘请群众监督员对社区工作给予点评，以促进“四零”承诺服务真正在实践中落地生根。

四、自觉接受监督，做到服务结果零投诉。

城市社区要求窗口工作人员着装整洁，工作人员佩戴工作牌，党员佩戴党徽，实行微笑服务;工作台面摆放岗位牌，严禁上班时间看视频、玩游戏、聊天、网购;严禁接待居民时服务态度生硬，作风粗暴恶劣，言行举止不文明。自觉接受群众监督，大厅外设立投诉意见箱，公开监督举报电话，对群众的投诉、意见或建议做到及时受理，以服务对象满意为标准，做到办事结果零投诉。

监督举报电话：

邮信地址：同江市城市社区管理委员会 育才街南段

**投标服务承诺书 服务承诺书篇四**

为进一步强化后勤工作人员的服务意识，规范工作行为，提高办事效率，根据阿坝州卫生局《局属医疗卫生单位后勤管理工作考核指标体系》的具体意见的精神，后勤管理处实行服务承诺。

1.依法办事，遵章守纪。

认真贯彻执行国家、省、市法律、法规及学校有关规定，严格监管，秉公办事，依法行政，为学校教学、科研和师生生活提供有力的后勤保障。

2.爱岗敬业，优质服务。

树立敬业精神，挂牌服务，实行来电、来信、来访首接责任制、积极作为与否定报备制度，严禁搪塞、推诿。在办理公务、接听电话、接待来访时，严格按规定使用文明用语，禁用忌语，礼貌待人，耐心回答问题，细心解答政策，杜绝门难进、脸难看、话难听，事难办的现象。做好工作记录,实行每日“四问”制度（有哪些该办的事情还没有办，有哪些部门反应的问题还没有答复，有哪些棘手的事情还没有解决，有哪些来信来访需要落实。）。做到事接必办、办后必复,以此提高后勤工作人员的办事效率和工作责任心,以优质服务促进规范管，寓优质管理于热情服务之中。

3.办事公开，接受监督。

公开办事程序、公开办事结果，接受学校各部门和师生员工监督。

4.廉洁自律、不谋私利。

后勤人员在工作中，必须做到为民、务实、廉洁、勤政、高效、遵纪守法，工作人员不得以权谋私，不得在公务活动中收受礼金和各种有价证券，严禁在公务中“吃、拿、卡、要、拖”，坚持廉洁服务。

5.实事求是，调查研究。

坚持实事求是的原则，深入调查研究，探索研究后勤工作在学校改革发展中如何发挥应有的积极作用，熟悉和正确掌握有关政策和法律、法规，务求实效。

6.限时服务，提高效率。

后勤管理处接到师生员工来电、来信、或接待来访，能当日答复的要给予明确答复，需进一步落实或协调有关部门解决的，要在三个工作日内给予答复;凡接到承、交办事情，从接收的次日起，七个工作日内作出答复。需要请示上级或需要与有关部门协调解决的，三个工作日内转报、转送完毕,确因其它原因不能按时办结的事项，必须向交办（当事）方说明事由；对师生或部门反映问题和意见预约时间，务要准时，不让师生多跑一次路；后勤工作人员深入基层现场办公，不出现一次失约,能现场解决的马上解决,需进一步落实或协调的，要在三个工作日内给予答复；节假日实行值班制度，及时处理发生的问题。

凡未按规定的要求和时限办理承诺事项，且受到交办部门或交办人投诉并经查实的，责任人要向交办部门或个人道歉，并在本科室内部公开检讨，年度考核失去评优资格，情节严重且造成一定损失的考评结果为不合格。凡发生违法违纪行为的,经查实后,依照有关法规和校规校纪予以惩处。

上述服务承诺，衷心接受师生员工的监督，如果发现有违诺现象或对服务工作有异议，请用书信、电话、网络、面谈的方式向我们投诉，后勤受理投诉部门将在接到投诉之日起15个工作日内给予投诉部门、个人答复或告知处理结果。

食堂、校医室服务承诺：

1.服务主动、热情、耐心、周到；

2.提供符合营养、卫生要求的可口菜肴、面点及米饭；保证不发生食物中毒；

3.提供整洁、舒适的就餐环境；

4.确保服务时间内的正常供应，做到热饭、热菜、热汤；

5.菜牌与品种一致，价格合理、份量准确、明码标价；

6.开设免费汤、调味品专窗；

7.开设服务投诉电话，接到投诉后24小时内予以答复； 投诉电话：

“以病人为中心”，体现全心全意为全校师生员工服务的宗旨。坚持挂牌上岗，服务态度和蔼，不乱开处方。设立意见箱，及时查证落实，接受群众监督。坚决贯彻执行《药品管理法》，采购药品必须建有真实、完整的药品购进记录，禁止向无合法经营资格的单位采购药品，严禁采购使用假劣药品。建立完善的药库规章制度，强化药品的出入库登记验收，对在库药品定期清查，及时处理变质、失效药品。

学校环卫实行分片包干、责任到人，教学区、主干道、地下车库、广场每天清扫两次，对指定区域按时清扫、巡回检查、无卫生死角、无积灰、无污水、无杂物、无蛛网走道、楼梯、大厅、墙面、玻璃、干净整洁、无杂物；厕所、玻璃瓷面、地面光亮整洁无积水、无异味；物绿化带内清洁无垃圾、无杂物。

定期对公共照明设备系统进行巡查，及时更换损坏的灯器具。维修过程中爱护公物，维修结束保证现场清洁。工作时着装整齐，配戴工号牌，语言举止文明热情。维修做到约时不误、工完料清、事后回访。紧急维修能否在十分钟到达现场。维修中做到修旧利废。锅炉房、开水房、各变配电所、工作间清洁整齐。工作场所各类工具摆放有序、取用方便。维修任务完成后，填写报修单。

**投标服务承诺书 服务承诺书篇五**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

我们知道，贵公司作为一家知名的房地产开发企业，做好客户的售后服务工作是维持和提升良好品牌的关键。为了配合贵司的客户服务工作，同时也为了体现我公司与贵公司进行良好合作的意愿，根据贵公司提供的招标文件和合同的有关工程保修和保修期的各项条款的精神，如若贵公司的\_\_\_\_\_\_\_\_\_工程由我公司中标，我司将向贵司就维修服务郑重承诺如下：

1、首先，我司将遵照合同及招标文件的各项条款，保质、保量、如期完成工程责任范围内的各项工作内容，并按合同履行保修义务。

2、因我司原因在保修期内发生的质量维修，我司承担维修本身的所有费用外，另按当次维修费用的1%补偿给业主，1%的补偿及维修费用一并在我司的保修金中扣除。

3、在工程保修期间，属于我司施工责任范围内的原因而引起工程需要维修的工作，我司将按贵司要求时间将维修整改方案送至贵司，并按贵司确认的维修方案按贵司要求时间进行维修，若我司未按以上要求维修，贵司有权委托任何专业维修商进行维修，费用按专业维修商的计价取费独立核，直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。

4、当贵司所派遣的专业维修商在维修时，我司确保提供包括材料、技术、前期施工的情况等方面的支持、帮助和交底，以协助其快速而优质地完成维修工作。

5、贵司所派遣专业维修商的工程维修费用的计算方法，按照专业维修商的计价取费独立核算。我司同意贵司可直接从我司的工程结算款、保修金或任何将支付予我司的应付款中扣除。我司充分相信贵司在处理费用支付问题时将会持有公平和公正的立场。

6、在工程保修期间，贵司通知(可以书面，也可以是电话通知)我司负责某项任务的维修时，我司将会认真听从贵司相关人员的指挥、调度、着装等方面的要求，做到服务周到、随叫随到，保证工程维修的质量及效果。

7、因我司工程质量原因导致住户提出维修面积扩大及其他索赔要求，我司授权贵司全权与业主进行谈判，贵司拥有决定权，谈判结果经贵司代表和业主签字后即生效、我司予以无条件确认。发生索赔的费用由我司直接支付现金，不得从保修金中提取。若我司拒绝赔偿，贵司有权从保修金中扣除赔偿费外，并从保修金中提取本次索赔费用的25%作为违约金，作为贵司处理投诉的管理费及名誉补偿费。

8、我司施工责任范围内的工程在保修期间，如果发生任何有损贵司声誉和品牌的维修服务质量(包括实体质量、服务工作质量和维修进度)问题，由我司承担一切责任，且贵司另行派遣专业维修商进行维修所发生的一切费用的支付均由我司承担。

9、在工程保修期间，我司将会遵从贵司的要求，派出足够较高素质的维修和管理人员负责维修工作，并且在保修开始时将名单交给贵司项目部和物业管理办公室。

1、对于维修人员的维修服务礼仪教育，除了贵司可能会培训以外，我司也会派人对维修和管理人员的礼仪、着装等方面进行培训，达到贵司对维修和管理人员的标准化管理要求。如果贵司进行培训，我司将会积极配合贵司相关部门的培训工作，期间可能发生的我司相关人员的窝工、交通费、洗涤费及额外费用已由我司充分考虑。

11、贵司在保修期间委托的物业管理人，对我司所发出的维修通知(可以是书面的，也可以是电话通知的)，我司均认可为是贵司所发出的维修通知，我司均遵照执行。

本“维修服务承诺书”作为合同的附件，将体现在合同中，我司在报价中充分考虑了此项因素，不再对此有任何疑义。

投标单位：(章)

法定负责人或委托人：

日期：

**投标服务承诺书 服务承诺书篇六**

致：中国移动通信集团湖南有限公司永州分公司

如我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

第一、与永州移动公司管理部门协调管理措施，中标后，我公司将从计划管理、技术质量管理、材料管理、资金分配、安全施工管理等方面与贵单位相关部门充分协调，保时保质完成该项目。

其主要措施:

(1)选择优秀项目经理及本公司熟练技术队组严格按技术规范施工。

(2)每3--5天召开项目例会，由监理主持，贵单位协调人及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、贵单位之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保每季度工程的顺利进行。

(3)召开工程例会时项目负责人将向贵单位提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

(4)认真做好施工日记。

(5)充分重视贵公司的指示，现场管理人员随时以书面形式记录贵公司的指示，并予以贯彻。

第二、质量与安全方面：自觉接受使用贵公司、监理单位以及相关的管理部门对维护工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺：

(1)依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承

揽工程。不转包或者违法分包工程。

(2)建立质量责任制，对维护安全工程的施工质量负责。

(3)按照永州移动空调设备维护技术规范施工，不擅自修改规范设计，不偷工减料。

(4)建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

(5)建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

(6)依法履行维护工程质量保修义务。

(7)主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

(8)项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对维护工程项目的安全负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

(9)设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。 专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、违章操作的，立即制止。

(11)在维护施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，

制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程。

(12)作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(13)采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件。

(14)对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

投 标 人：

投标人代表：

日 期： 20xx 年月 日

**投标服务承诺书 服务承诺书篇七**

岗位名称：环境卫生监督岗

承诺事项及目标

1、协助做好对本社区环境卫生情况进行督查管(党员个人承诺书)理工作，督促社区容貌的改变社区党员服务的承诺书承诺书。

2、以身作则，自己带头搞好生活、生产环境卫生，在居民中宣传防病、治病意识，协助开展群众性环境卫生活动和评比

采取措施：

1、组建以党员为主的志愿者队伍，开展公共文明志愿行动，清理地面垃圾、乱贴乱画、乱堆乱放等。

2、加强对报栏、座椅、健身器材、垃圾桶、等公用设施的维护、整修，倡导居民自觉爱护社区公共设施，建设美丽家园。

**投标服务承诺书 服务承诺书篇八**

201x年，我办围绕全年整体工作目标计划，巩固创新提升年活动成果，进一步提升农业综合开发办事效能和服务水平，全面提高农业综合开发整体水平，肩负着义不容辞的责任。为此，特作如下服务承诺。

一、切实改进工作作风，全面提高服务水平

我们一定要确立和巩固宗旨思想，增强服务三农意识，切实改进工作作风，并具体落实到行动上，落实到各项工作中。要自觉遵守并切实执行各项工作制度，注重工作规范化、程序化、系统化，提高办事效率。要加强学习，刻苦钻研，提高服务本领。通过不断学习和实践，提高综合素质，提升综合管理、资金管理、项目管理水平。要密切联系群众，切实加强与项目乡镇、村的沟通和联系，在项目立项、设计、建设中认真听取群众的意见，尽量满足群众要求，提高项目区干群对农业综合开发的满意度。要遵纪守法，廉洁奉公，在工程申报、建设、结算等各个环节中决不“索拿卡要”。

二、抓好项目工程质量，提升项目管理水平

项目建设，工程质量是关键。我们一定要绷紧质量这根弦，把质量意识贯穿到各个工作环节中。在项目立项申报方面，全办人员要下到项目区，与项目区干群多交流、多沟通，做到既符合项目立项要求，又符合实际，群众满意。在项目设计方面，要督促聘请的设计单位多深入基层、深入现场、深入群众，做好测量勘察等前期工作，做好后期内业工作，拿出高质量的设计报告。本篇文章来自资料管理下载。在项目招投标方面，要督促和协助县公共管理局，按照工程招投标要求，严格把关，选择好技术能力强、施工水平高的施工队伍，为项目施工建设打好基础。在工程项目监理方面，要聘请好工程监理公司，加强对监理公司监理工作的督促和检查，加大工程监理力度，提升工程监理水平。在工程项目的验收和审计方面，遵照工程验收有关规定，充分体现公平、公正原则，做到现场量计细化、清楚，内容计算认真、仔细，提升工程项目验收和审计水平。

三、严格执行资金管理，提高财务管理水平。

我们一定要认真贯彻执行农业开发规范，严格按照《国家农业综合开发项目资金管理办法》，做好项目资金管理工作，严格实行县级报账制，确保资金落到实处。

**投标服务承诺书 服务承诺书篇九**

为促进我办深入学习以邓小平理论、“三个代表”重要思想为，确保我办在今后的工作中取得实实在在的效果，提升我办全体工作人员优质服务水平，进一步增强机关工作人员的作风建设，提高工作效率，进一步规范自己的从政行为，便于组织和同志们对我的监督，本人作以下承诺：

一、坚持立党为公、执政为民、忠于执守、爱岗敬业、秉公办事、遵纪守法、严于律已，提高服务水平，保持一个县委办工作人员应该具备的良好形象。

二、不利用职权谋私利，不收受与行使职权有关的礼金、有价证券和支付凭证，不接受可能对公正执行公务有影响的宴请。

三、不参加任何形式的赌博、封建迷信和邪教组织，不违反规定驾驶公车，不隐瞒个人重大事项，坚持重要事项报告制度。

四、不在工作日饮酒，不在工作时间上网炒股、打牌、下棋等与工作不相关的任何娱乐活动，下基层结对帮扶等活动时，不接受基层单位在经营性饭店的招待。

五、要多深入基层、深入群众、关心领导等方面做调查研究，倾听群众、基层及县直单位、领导的意见，为基层单位和县直单位、上级领导提供高品质的服务，要按照实事求是，科学论证、因地制宜、节约成本的原则，推进。

六、要严格财务制度，实行财务公开，精打细算节约开支，认真负责地管好财、理好财、用好财。

七、认真落实优质服务提升升年主题活动的要求以及《委办关于xx年度开展“优质服务提升年”活动实施方案》的具体安排，切实抓好分管业务做好服务水平建设，加强教育、完善制度、强化监督，做到警钟长鸣。

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十**

一、服务承诺

1.我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时间内赶到现场，进行维修和更换。

2.产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。

3.所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的状况确定处理措施，进行维修和更换。

4.我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5.保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。

6.保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费带给维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。

7.超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1.所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。

2.所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1.所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2.用户在正常使用的状况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3.此刻下列状况不能享受我公司退换承诺。

a.产品曾被非正常使用。

b.非正常状况下存储、潮湿。

c.未经授权的修理、误用、滥用和改动。

d.食物和液体溅落导致的损坏。

e.产品的正常的磨损。

f.超出保质期。

个性注意：由于照片显示原因，无法保证页面所显示产品的颜色与产品实际颜色完全一致，我公司将尽力说明。

本服务承诺最终解释权归浙江新天地家私有限公司所有

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十一**

我单位在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_工程作出以下工程服务承诺：

1、我们提供的全部投标资料真实可靠，响应招标文件的基本要求及提出的各项要约、条款，并保证对投标书严格保密，不以他人名义投标，无串标、泄标和弄虚作假行为。如有以上行为，我单位愿意接受园林局行政主管部门的处理。

2、承诺工期：20\_\_\_年5月22日开工，20\_\_\_年6月10日竣工，确保在20个日历天内工程完工，养护期为一年。

3、我公司中标后，一定周密组织，精细安排，严格按照《城市绿化工程施工及验收规范》(cjj/t82-99)要求施工，确保柳州市桂柳路景观提升绿化工程质量达到合格标准。

4、我单位有足够的养护管理技术力量,现有园林及相关专业大中专毕业生41名，其中园林系列人员15人。拟在本标段投入园林工程师2人，工程师1人，助理工程师4人，助理会计师1人，水电维修工2人，机械工4人，绿化工150人。我单位承诺在施工期限内按期、按质、按量地完成工程，确保绿化景观效果。

5、我单位现有资产总额为3507万元，有能力、有足够的保障资金，在施工期间保证资金到位，并按时提交投标保证金。

6、我单位拥有的园林绿化施工养护机械设备齐全，性能良好，能根据季节特点和各种植物的生长发育特性合理使用各类机械，及时进行科学养护、精心造型、修剪，营造优美整洁的街道景观。

7、我单位在施工期间，保证做到在操作现场文明操作、安全施工。高空作业(如大树修剪)或喷洒农药时，选择合理时段进行并在现场要放置醒目的安全标语牌，作业人员要严格执行安全生产制度及操作规程，确保行人和过往车辆的安全。在机械与人工同时协作时，确保作业人员与行人安全，避免发生机械伤人或农药中毒事件。

8、担任本标段的项目负责人，认真履行职责。

9、若对我们的工程质量、安全、执行合同情况以及其他服务有不满意的地 方，可以直接以电话、传真的形式向园林主管部门或我单位投诉。

投标单位：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时 间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十二**

(一)我公司以“ 长春 ”为基地，向各运营商提供本地化服务，全面完成20xx年通信工程建设设计项目工程设计工作。

我院承诺：对于工程设计和实施过程中出现的问题，在收到招标方通知的当天予以响应;对于一般性问题，24小时内给出解决方案;对于重大问题，及时配合招标方尽快解决;对工程中非我院原因所引起工程质量问题，将积极协助解决。

(二)提供全方位服务——我院将在本次工程设计工作中以x有限公司技术骨干为主体组成实力强大的工作组，向 各运营商提供从方案确定、现场勘察、汇总册编制、工程交底等全方位的技术支撑和技术服务。

(1) 我院承诺：在设计文件中编制汇总册，汇总册按地区、按工程阶段形成，内容包括工程概括总体说明、各单项工程修正后经批复的概预算汇总。编制汇总册的费用已含在各单项的勘察设计费中，不另计取。

(2) 我院承诺：我方将积极配合委托方进行工程的询价、技术合同核对、对外谈判、国内外新技术考察等各个阶段直至建成投产。

(3) 我院承诺：我方将积极配合委托方技术工作，与委托方共同商定高效可行的操作方式，对技术上是否可行的建议，同时从技术可行性方面推荐出几个我们认为合理的方式。

(4) 我院承诺：在工程设计过程中我方会积极配合委托方，做好与委托方合作的其它设计单位的协调工作，及时提供设计协调配合所需的各项技术资料。

(5) 我院承诺：在工程期间，如委托方提出设计变更要求，我方会以最快速度响应，并以书面形式给予确认。

(6) 我院承诺：对委托方工程进行中因管理、施工等各种原因所引起的工程质量问题，保证尽快协助解决。

(7) 我院承诺：我院向委托方提供的所有设计文件均是由我院自主设计的，不会有知识产权方面的纠纷。

(8) 我院承诺：保证不在设计文件中指明建筑材料、设备的生产厂或供货商，以免引起争议。

(9) 我院承诺：坚决遵守保密规定，保证不向第三方扩散、转让招标方提交的各种技术、经济资料。

(10)我院在设计过程中将协助委托方进行工程资料整理归档、资产统计、工程竣工决算等方面的工作;

(11) 我院将针对重点设计项目在设计交底后，继续进行设计跟踪。

(12) 我院以资源普查为基础，为移动公司形成完整准确的基础网络图;

(13) 我院将主动、紧密联系设备提供方，针对工程中所应用的设备、技术以及设备的维护等问题，对移动相关人员提供培训;

(14) 我院负责熟悉和联络与工程相关的各部人员，协调并保障各环节的沟通流畅顺利。

承诺人：

日期：xx年xx月xx日

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十三**

物业服务承诺书

尊敬的业主阁下：

您好!欢迎您们入住(西苑六号)，为了给您带给一个舒适、优雅、高尚的生活环境，物业管理有限公司将每个家的期望，“真诚服务，微笑第一”力争做您的贴心管家。我们的成功离不开您的支持!全体员工向广大业主做出如下承诺：

物业服务做到职业道德化与专业标准化：以业主至上的经营理念为指导，一点一滴地做到每一项服务当中，为业主带给人性化优质服务;对业主资料保存完整并做到保密;对业主提出的合理要求做到及时准确地解决。在物业服务管理中树立我们公司的整体形象。根据企业发展的需要还将继续在社会“招兵买马”，聘用管理和技术过硬的专门人才。在遵循市场变化中求发展，在保证服务质量中求生存，为我们的业主带给最满意的服务。具体如下：

一、工程部服务

1.设备运行：根据小区的工作需要，保证设施设备良好，运行正常。

2.共用部位、共用设施设备的维护和管理

1)24小时无条件受理业主报修、保养，有完善的检修制度。2)定期由专业人员巡护，持续一切设施正常、无安全隐患。3)确保供水、供电的正常运行，尽最量大潜力消除可预防的隐患，防止和减少这些设施停运。(4)

二、保洁部：负责小区公共部位的清扫、保洁工作，定期擦拭区域

内各类消火栓及栏杆扶手等，清理公告栏内的张贴物，负责垃圾处理与清运等工作;保洁员实行定时清洁，全天保洁的工作制度，持续公共区域无废弃杂物，时刻为业主带给一个干净、明亮、舒适的生活休闲环境。

三、绿化

1、绿地布局合理，花草树木与建筑物配置得当;

2、绿地无改变使用用途和破坏、践踏、占用现象;

3、花草树木修剪及时，持续绿地整洁，并根据季节种花，使小区始终有新气象。

四、车辆停放：

1、小内实行制能系统收费，并实行月票和次票等，小区业主的车

辆将有序停放在各车库内，无乱停、乱放机动车、非机动车;

2、外来人员的车辆按指定方位停放。

五、保安

1、实行24小时值班制度;

2、保安人员身着有明显标志的工作服，有规范的工作制度;

3、加强治安防范工作，对小区内各个部位、治安死角等采取重点对

可疑人员要前往盘查、加查证件，必要时检查其所带物品，防止治安事件的发生;

4、加强治安防范工作状况，协助业主委员会清除隐患;

5、治安巡逻员必将每日巡逻状况及处理意见认真详细地记录在《治安巡逻状况登记本内》。

六、消防

1、有健全的消防管理制度，定期对消防设施进行巡视、检查和维护;

2、定期进行消防训练，保证有关人员掌握消防基本技能;

3、根据火警仿生事故，做好灭火预案，职责落实到人;

4、防火管理程序：报警——确认——灭火——报告——疏散——警戒

管理处值班时间：08:00---20：00：00---18:00

xx公司

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十四**

烟台链家承诺：烟台链家经纪人在签署《居间服务合同》前将对房屋是否存在漏水情况如实告知购房者，让购房者在自愿、公平、透明的基础上做出购买决定。若我公司经纪人未在签署《居间服务合同》前如实告知购房者房屋漏水，自过户之日起6个月内房屋主体结构内发生漏水情况，则由我公司根据指定维修公司的评估结果进行补偿(仅评估漏水原因，根据赔付项中相应的漏水原因的补偿办法进行赔付)，若存在多处问题，补偿金额最高为人民币(大写)壹万元整。

【适用条件和范围】

1、适用于经我公司经纪人成交的二手房买卖业务;

2、适用于竣工日期或建成年代在20xx年(含)以后的住宅;

3、自发布之日起生效，即20xx年8月1日(含)生效;

4、漏水维修补偿范围包括房屋主体结构屋面、卫生间、厨房、室内管道，其余类型漏水不涵盖在内;

5、服务承诺补偿方案：

对于适用本保障服务内容的维修工程，必须由我公司指定的第三方维修公司对漏水点进行维修估价，我公司会根据估价金额支付维修费用;

漏水维修工程的施工结果仅消除漏水原因，对于因修复漏水处需要而破坏、拆除室内外原有的设备、装潢等，以及对第三方造成的损失，不在维修费用范围内。

6、若存在以下情况，则不在服务承诺保障范围：

在《居间服务合同》已明确注明房屋漏水位置及原因;

因第三方(如楼上/隔壁住户)原因或公共设施(如公共管道、建筑物外墙、屋顶、露台、窗户等)发生的渗漏水;

房屋保固范围设施损坏处是因购房者自行增改建(如顶楼、平台加盖等)或因装修工程所引起的渗漏水;

因火灾、雷击、地震等自然灾害的不可抗力引起的;

建成未满五年的新房，由开发商或维修方履行维修义务。

7、补偿所需凭证：

维修商现场填写维修确认单客户签字确认;

若买方自行维修的，则需要提供开具给烟台链家的增值税专用发票。

【申请和保障流程】

申请人可于交易房屋过户之日起六个月之内联系本次交易的居间服务经纪人提出服务承诺履约申请。我公司在接到申请后会在15天内进行核实并给出判定结果，对符合保障条件的申请人进行赔付/补偿(遇国家法定节假日或银行系统问题赔付时间顺延)。

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十五**

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、 在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。

2、 设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、 积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、 设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的安全性、经济性、可实施性。

5、 及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投 标 人：中\_\_\_\_\_设计研究院有限公司 投标人代表：

日 期： 20\_\_ 年 2 月 3 日

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十六**

发包人（全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 承包人（全称）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

依照《中华人民共和国合同法》和中华人民共和国建设部、国家工商行政管理总局共同发布的《建设工程施工合同》和《城市园林绿化养护管理标准》等其他有关规定，经协商一致，对\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（工程全称）签定工程质量保修书。

承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担本工程质量保修责任。

工程质量保修范围和内容：

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期如下：

1.土建工程：

2.绿化种植工程：

3.喷泉、喷灌工程：

4.其他附属工程： 质量保修期自工程竣工验收通过之日起计算。

1.属于保修范围内容的项目，承包人应当在接到保修通知之日起7日内派人保修。

2. 发生紧急抢修事故的，承包人在接到事故通知后，应在24小时内到达事故现场抢修。

3.绿化种植工程在保修期内应达到2级养护标准。

4. 保修期内发现苗木等植物材料死亡，应在种植季节按原设计品种、规格更换。

1. 保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

2. 双方约定的养护期间水、电费用的承担：

双方约定的其他保修事项：

本工程质量保修书，由施工合同发包人、承包人双方在竣工验收

前共同签署，作为施工合同附件，其有效期限至保修期满。

发 包 人（公章）： 承 包 人（公章）：

法定代表人（签字）： 法定代表人（签字）：

年 月 日 年 月 日

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十七**

五烈镇广山小学课后服务公开承诺书

开展中小学生课后服务，是培养学生兴趣爱好、促进学生健康成长、帮助家长解决按时接送学生困难的重要举措，是进一步增强教育服务能力，使人民群众拥有更多获得感和幸福感的民生工程。现就做好我校学生课后服务工作公开承诺如下：

1. 服务原则

学校坚持公开、自愿、多样、公益的原则。学生是否参加课后服务，由学生家长自愿选择，学校不以任何方式强制或变相强制学生参加，不增加学生课业负担。学校根据学生身心发展特点，提供丰富多样的课后服务，培养学生兴趣爱好，促进学生综合素质发展。同时，坚持公益普惠导向，不得营利。

2. 服务时间

周一 至 周五

一、二年级16:20——17:30

三、四年级16:30——17:35

五、六年级16:30——17:40

3. 服务内容

(1)自主完成作业(2)个别答疑辅导

(3)自主阅读交流(4)社团活动、兴趣小组等

4. 服务方式

(1)做好编班安排(2)确定辅导老师(3)明确活动内容 (4)制定检查方案

5. 安全措施

(1)发放《告家长书》(2)签订《申请委托书》

(3)按时有序集中和放学(4)做好家校对接

6. 收费事项

具体的收费标准将由市物价部门审定、市人民政府批准后另行通知。

五烈镇广山小学

20xx年2月16日

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十八**

致：

为提高企业知名度，树立企业形象，本着“一流的产品、一流的质量、一流的信誉、一流的服务”的宗旨，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则，郑重承诺：

一、基本服务承诺

1、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

2、配备优秀的项目人员：项目主管李革胜，硕士学位，担任公司总经理职务，具有丰富的促销品项目经验，曾出色完成武警总医院急救抗灾物品项目。

3、在广东省内设有分公司或办事处并且拥有成熟的仓储、物流配送体系。能够根据订单按照指定时间配送到指定地点，15个工作日内到达各地市公司仓库。

4、负责承担促销品在入库前的理货、搬运、卸货。实时监控促销品的库存情况，及时补货，以确保需求。

5、我公司在本次投标中所投的所有产品均严格按照厂家提供质保期进行质保。促销品故障率不超过1‰。

6、对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：①七日内免费退货、换货、修理;②八至十五日免费换货、修理。以下情况也可退换货：vip客户提出退换货要求。重大、升级、重复或客户强烈(有可能变为升级投诉或影响企业形象)要求。

7、保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

8、想客户所想，急客户所急，在服务上做到态度温馨，文明礼貌，认真细致。

二、额外服务承诺

我公司有完备的方案咨询、策划、售后服务等团队，为客户提供更全面的服务：

1、提供方案策划、促销品选择、制作配送、市场信息统计服务。

2、对于客户在促销品运营中所产生的问题和不足提出调整建议书。

3、客服面向最终用户的服务时间为7×24小时，并提供绿色通道。

承诺人：\_\_

时间：\_\_年\_月\_日

**投标服务承诺书 服务承诺书篇十九**

凯旋汽车出租公司经营服务承诺书为进一步改善出租汽车经营的服务态度，提高服务质量，做到文明、诚信、安全、规范，更好地服务群众，方便群众，我公司特向行业主管部门和社会作出服务承诺。

一、设备完好、标志齐全、车辆整洁。

二、举止文明、礼貌待客、语言文明、热情周到、拾金不昧。三、礼貌行车、文明驾驶，保证乘客安全、舒适。四、按规定运价标准收费，依价付给票证，不收小费。五、准确使用计价器，帮助乘客选择合理路线，充分尊重乘客意见。六、诚信服务，不欺客宰客。投诉处理制度一、凡公司发生违法违规或其它损害群众利益行为的人员，受到投诉，都必须接受调查处理。二、公司接到群众投诉电话或者当事人上门投诉，要热情接待，接待人员要认真负责的做好投诉记录，并及时向经理报告。

三、接到投诉后，公司立即组织人员按程序进行调查，做好调查笔录，收集好有关证据，本着实事求实的精神弄清事实客观分析问题，准确认定责任，及时提出处理意见。

四、对一般性问题的投诉性，三日内负责调查处理结案，对重大问题的投诉件，七日内负责调查处理结案，最迟不超过十日。

五、认真做好每一投诉件的资料整理保管和台帐记录工作。

制度保障

1、设立投诉电话。

2、首问责任制首问责任制是指首问责任人必须尽

自己所能给客户提供最佳和最满意的服务，直指问题的最后解决或给予明确答复的责任制度。

**投标服务承诺书 服务承诺书篇二十**

(一)我公司以“ 长春 ”为基地，向各运营商提供本地化服务，全面完成20\_\_年通信工程建设设计项目工程设计工作。

我院承诺：对于工程设计和实施过程中出现的问题，在收到招标方通知的当天予以响应;对于一般性问题，24小时内给出解决方案;对于重大问题，及时配合招标方尽快解决;对工程中非我院原因所引起工程质量问题，将积极协助解决。

(二)提供全方位服务——我院将在本次工程设计工作中以————x有限公司技术骨干为主体组成实力强大的工作组，向各运营商提供从方案确定、现场勘察、汇总册编制、工程交底等全方位的技术支撑和技术服务。

(1)我院承诺：在设计文件中编制汇总册，汇总册按地区、按工程阶段形成，内容包括工程概括总体说明、各单项工程修正后经批复的概预算汇总。编制汇总册的费用已含在各单项的勘察设计费中，不另计取。

(2) 我院承诺：我方将积极配合委托方进行工程的询价、技术合同核对、对外谈判、国内外新技术考察等各个阶段直至建成投产。

(3)我院承诺：我方将积极配合委托方技术工作，与委托方共同商定高效可行的操作方式，对技术上是否可行的建议，同时从技术可行性方面推荐出几个我们认为合理的方式。

(4) 我院承诺：在工程设计过程中我方会积极配合委托方，做好与委托方合作的其它设计单位的协调工作，及时提供设计协调配合所需的各项技术资料。

(5) 我院承诺：在工程期间，如委托方提出设计变更要求，我方会以最快速度响应，并以书面形式给予确认。

(6) 我院承诺：对委托方工程进行中因管理、施工等各种原因所引起的工程质量问题，保证尽快协助解决。

(7) 我院承诺：我院向委托方提供的所有设计文件均是由我院自主设计的，不会有知识产权方面的纠纷。

(8) 我院承诺：保证不在设计文件中指明建筑材料、设备的生产厂或供货商，以免引起争议。

(9) 我院承诺：坚决遵守保密规定，保证不向第三方扩散、转让招标方提交的各种技术、经济资料。

(10)我院在设计过程中将协助委托方进行工程资料整理归档、资产统计、工程竣工决算等方面的工作;

(11) 我院将针对重点设计项目在设计交底后，继续进行设计跟踪。

(12) 我院以资源普查为基础，为移动公司形成完整准确的基础网络图;

(13) 我院将主动、紧密联系设备提供方，针对工程中所应用的设备、技术以及设备的维护等问题，对移动相关人员提供培训;

(14) 我院负责熟悉和联络与工程相关的各部人员，协调并保障各环节的沟通流畅顺利。

————x有限公司

20——/11/15

**投标服务承诺书 服务承诺书篇二十一**

董事长

我们是一家爱心医院，“一切为了患者，一切服务患者”是我们永恒的服务理念。加强行风建设，强化医院管理，改进工作作风，提高医疗技术，提升服务质量，打造优秀团队，构建和谐医院，是我们不懈的追求。我代表\*医院向社会公开承诺：

一、我们将认真对待和尊重每一位患者，让每位患者在医院得到良好的治疗和护理，提供良好的住院环境，享受良好的服务态度，准确的医疗诊断，先进的医疗技术，温馨的护理服务，优质的康复治疗，和谐的医患关系。

二、我们将继续加强医德医风建设，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。全面落实医务人员医德考评制度，提高医务人员的医德修养，改善服务态度，提升服务质量，杜绝“生、冷、硬、顶”现象。

三、我们将严格执行《山西省医疗服务项目价格》收费标准，严格收费管理，合理收费。认真落实收费项目、药品价格、耗材价格、诊疗服务价格公示制度，向患者提供住院一日清单。杜绝“乱收费、乱检查、乱用药”现象。

四、我们将严格执行《山西省医疗卫生行业“十不准”规定》，坚决杜绝各种收受“红包”、“开单提成”、开“大处方”、个人私收费、自立项目收费、分解项目收费等不正之风。

五、我们将严格执行农村合作医疗、城镇职工基本医疗保险用药目录和诊疗项目，建立自费药品和项目告知制度，最大程度减轻患者负担，使患者报销比例最大化。

六、住院患者用药实行严格控制，超过百元的药品需严格执行审批手续，方可使用，降低患者就医成本，做到一切为了患者，一切方便患者，一切服务于患者。

七、凡医护人员收受、索要“红包”和科室私自收费的，敬请您向我们举报和投诉，凡投诉科室私自收费，医院已经查实，向您奖励私自收费金额的3倍奖励，同时医院负责为您保密。

投诉电话：

电子邮箱：

**投标服务承诺书 服务承诺书篇二十二**

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_(招标单位)

如我单位能在本次竞争性谈判中中标，我单位做出以下承诺：

一、养护期内服务承诺

为高标准高质量的完成本项目的工程建设及养护管理工作，我公司对养护期内工作郑重做出以下承诺：

a、安全施工服务承诺：

(一)、安全施工管理

本工程安全目标是死亡重伤率为0，无塌坍、无火灾、无重大交通、无中毒事故。现场建立以项目经理为第一责任人，专职安全主任负责安全管理体制，严格执行安全施工规程和履行安全措施。不影响施工现场周围学生的正常学习、休息的保证措施。

(1)安全管理制度

1)、安全生产责任制

建立、健全各级各部门的安全生产责任制，责任落实到人。各项经济要有明确的安全指标和包括奖惩办法在内的保证措施。设立专职安检员一人，负责组织监督检查和班组在施工中执行安全规则。

2)、新进企业工人须进行公司项目部和班组的三级教育;

工人变换工种，须进行新工程的安全技术教育;工人应掌握本工种操作技能，熟悉本工程安全技术操作规程;认真建立“职工劳动保护记录卡”，及时做好记录。

3)、施工组织设计

施工组织设计应有针对性的安全技术措施，经技术负责人审查批准。

4)、分部分项工程安全技术交底

进行全面的针对性的安全技术交底，受交底者履行签字手续。分管项目工长既负责该项目的技术交底，又负责该项目的安全交底。

5)、特种作业持证上岗

特种作业人员必须经培训考试合格持证上岗，操作证必须按期复审，不得超期使用，名册齐全。

6)、安全检查

必须建立定期安全检查制度。有时间、有要求，明确重点部位、危险岗位。安全检查有记录。对查出的隐患应及时整改，做到定人、定时间、定措施。

7)、班组“三上岗、一讲评”活动

班组在班前须进行上岗交底、上岗检查、上岗记录的“三上岗”和每周一次的“一讲评”的安全活动。对班组的安全活动，要有考核措施。

8)、工伤事故处理

建立事故档案，按调查规则、规定进行处理报告，认真做好“三不放过”的工作。

9)、“五牌一图”与安全标牌施工现场必须有“五牌一图”：

即①施工单位及工地名称牌;

②安全生产六大纪律宣传牌;

③防火须知牌;

④安全无重大事故计数牌;

⑤工地主要管理人员名单牌;

⑥施工总平面图。图牌应规格统一，字迹端正，表示明确。

施工工地必须有安全生产宣传牌。在主要施工部位、作业点、危险区、主要区通道口都必须挂有安全宣传标语或安全警告牌。

(2)安全保护措施

1)、安全帽

①安全帽必须经有关部门检验合格后方能使用。

②正确使用安全帽并扣好帽带。

③不准把安全帽抛、扔或当坐垫。

④不准使用缺衬、缺带或破损安全帽。

b、环境保护承诺：

(一)环境保护管理体系

建立环境保护管理小组，由项目经理主管，成员由专业骨干组成，做好日常环境管理，并建立环保管理资料，建立健全环境工作管理条例。

(二)环境保护措施

1、施工期间噪声的防治措施

现场施工噪声主要来自施工机械，为了能有效地降低施工噪声，应从以下几点着手：

a.必须采取相应措施以使施工噪声符合国家环保局颁发的《建筑施工场界噪声限值》(gb12523)要求。土石方施工阶段的噪声限值为：昼间75db，夜间55db。

b.在可供选择的施工方案中尽可能选用噪音小的施工工艺和施工机械。

c.将噪音较大的机械设备布置在远离施工红线的位置，减少噪音对施工红线外的影响。

d.对噪音较大的机械，在中午(12时至14时)及夜间((20时至次日7时)休息时间内停机，以免影响附近居民休息。

c、项目管理班子配备承诺

(1)项目经理

①贯彻质量方针和质量目标，领导本工程项目进行策划，制定项目质量目标和项目经理部管理;

②负责组织各种资源完成本次项目施工合同，对工程质量、施工进度、安全文明施工状况予以控制;

③负责对一般质量事故的调查、评审和处置;

④领导技术人员完成质量记录和竣工文件的编制和移交，参加工程竣工验收交付工作，并对存在问题予以整修;

⑤以企业法人委托人身份处理与工程项目有关的外部关系及签署有关合同等其它管理职权，对公司负责。

(2)项目副经理职责

①确保施工过程按照质量体系文件要求进行;

②负责工程施工与调度、协调各工种之间的关系，统一调配，负责整个工程的文明施工和安全施工;

③负责对不合格品的纠正措施的实施;

④负责对工人进行技能教育和培训;

⑤负责对被列为特殊过程和关键工序的过程实施施工全过程的监控。

⑥贯彻执行质量方针和质量目标，负责施工记录的收集、整理、标识、归档、保管和移交工作。

⑦负责项目经理部文件和资料控制工作;

⑧参加质量事故调查和分析，制定有关纠正和预防措施并跟踪实施验证;

⑨参加图纸会审工作，及时将设计变更内容标识在图纸上;

⑩负责编制施工技术方案和作业指导书，并向操作人员交底;

(3)项目总工

①负责本项目质量策划，组织编制质量计划并按规定报批，主持建立项目质量保证体系，将项目质量管理目标分解到各部门、班组和岗位，并对情况进行检查实施监督;

②负责组织图纸会审、技术交底和质量计划的交底工作;

③负责组织贯彻技术规程、规范和质量标准，认真贯彻实施各项管理制度和相关程序，对本项目人员违反操作规程和程序造成的质量问题负有领导责任;

④负责文件和资料的管理工作，确保现场使用的文件均为有效版本，指导和检查生产过程的各种质量记录和统计技术应用工作，确保质量记录的完整性、准确性和可追溯性;

⑤定期召开质量例会，并及时向处主管部门反馈质量信息;

⑥负责审批本工程项目的“紧急放行”和“例外放行”报告;

⑦负责组织动员本项目全体员工积极配合质量体系审核，认真制定纠正和预防措施;

⑧负责检验和试验人员、仪器设备的配备和管理工作;

⑨领导新技术、新材料、新工艺的开发应用和本项目的培训工作，指导项目，开展qc小组活动;

⑩领导本项目质量评定和竣工交验工作。

(4)质检工程师

①贯彻执行质量方针和质量目标;

②负责施工过程的检查、验收和质量评定，并按时将质量检查结果报施工部门;

③负责质量记录的收集、整理、移交工作;测量;

③负责测量资料的收集、整理、保存和移交工作;

(5)造价工程师

①严格按照合同要求和有关规定，对发生的工程费用进行核算;

②配合经营计划部做好工程变更或其它特殊情况而影响合同执行时的合同评审工作;

③按时完成工程验工和预、决算工作。

④通过工程费用的核算，详细计算工程人工费、材料费、机械费、措施项目费及其它工程管理费用，并编制成本控制计划;

(6)财务负责人

①严格财务有关规定，编制财务核算和财务报表;

②配合施工技术部门做好工程成本的控制和成本核算工作;

③负责工程款的结算和支付工作。

(7)文明施工负责人

①严格按照有关部门规定，做好施工现场文明施工工作;

②制定文明施工目标和现场文明施工管理工作;

(8)材料负责人

①编制物资采购申请计划;

②负责项目分管物资的采购工作;

③负责进场物资的验收，搬运，贮存，标识，保管保养，发放工作;

④负责贮存物资检验和试验状态的标识工作;

⑤负责物资验证的各种质量证明文件的收集，分类整理和移交;负责物资的堆码，贮存，保管和发放工作;

⑥搞好部门协作，做好材料和工具的使用管理工作;

⑦及时准向有关部门提交物资报表。

⑧负责对进场所有物资进行验证，并对物资数量和外观质量进行检验;

⑨对必须检验和试验和材料，通知试验人员抽样送检;

⑩做好原材料，成品和半成品的标识和状态标识，并随时检查，保护标识;

(9)电气工程师

①负责现场施工用电方案的设计与编制，根据各施工区用电负荷确定导线规格、配电装置的品种、规格及线路走向等;

②负责施工用电设备的安全检查与测试;

③负责用电线路、发电设备及配电装置等的维护;

二、人员培训服务承诺

(一)、有计划地开展技术人员培训

按照国家劳动定员标准，组成强有力的专职养护管理队伍，对所承建工程进行全方位养护管理。

1、强化技术培训，锻炼一支高素质的养护管理队伍。

2、工程完工后一周内，向监理工程师提供管理和养护路桥的详细计划及日程;随时进行检查，及时发现问题并解决。

3、建设、健全质保期外的质量检测制度，严格管理，尽最大努力满足业主的要求。

4、对业主的通知(包括书面通知、电话通知等)，能做到及时赶到现场，并进行细致、用心的维修、维护。

5、按照业主的要求对已经完成的工程(包括材料、构配件及组成部分)进行定期检验及维护。

6、在工程完成并交工后，自觉接受业主、监理单位以及相关的管理部门对工程质量安全的监督检查，及时对提出的问题进行分析处理，保证做到态度认真、细致，最大限度的满足业主的要求。

7、坚决做到履行建筑工程质量保修义务。

三、设备、工具的投入承诺

为了确保机械设备处于完好状态，以满足工程施工的需要。按照下列程序

进行管理：

1、职责

(1)、行政及人力资源部负责基础设施的管理，包括计算机和运输车辆等设备维修和保养;

(2)、工程部负责机械及生产设备的日常维护、保养、检修及正常使用;

(3)、司机负责车辆的日常使用及维护保养。

2、工作程序

(1)、设备档案的管理

a、行政及人力源部负责全公司设备档案的管理,工程部负责生产设备档案管理，并编制“基础设施一览表”和建立各种设备、汽车档案管理、记录设备的基本原始数据。

b、设备及车辆在维修后应将维修中所更换的零部件在档案内予以记录。

c、设备使用

d、设备使用人员在使用前必须充分了解如何使用设备及设备的性能，并对设备进行自检，填写“设备出入记录”单，以确保设备进出时的完好性。

e、在使用过程中要正确按照说明书规范操作。

f、在使用完毕后要按设备的说明书进行自我保养和维护，归库时需填写“设备出入记录”。

3、设备的维护、检修和保养

(1)主要生产和运输设备由使用人员按所使用设备的维护检修需要进行定期维护检修和保养，并做好相关记录，填写“设备维修申请/保养记录”。

(2)生产设备由工程部负责维修和保养，办公设施由行政及人 力资源部负责。

四、与业主协调管理措施

中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施：

1、 选择优质施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

2、项目工程部将负责向业主报送总体工期网络计划，并积极协助业主确定各专业分包队伍及供货商的进退场和中间交接事宜，配合业主合理解决其垂直运输设备，施工用水、电、材料堆放、场院地划分等。

3、 每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

4、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

5、召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细雨说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

五、 质量与安全方面

自觉接受业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺：

1、 依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。如有需要分包的专业分项工程，经业主的同意下，依法签定专业分包工程合同书，我单位对其分包工程的质量承担连带责任。

3、 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、 按照工程设计要求、施工技术标准和合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验;未检验和检验不合格的，不使用。

5、 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、 对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料，在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

7、 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

8、 依法履行建筑工程质量保修义务。

9、 依法取得相庆等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

10、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特别组制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

**投标服务承诺书 服务承诺书篇二十三**

本人系东方巴黎小区房业主(使用人)，现需求户内出如下承诺：

1、在施工过程中不破坏房屋主体剪力墙及房屋顶梁。

2、将如今后因漏水致使其它业主(住户)利益受到损失的，本人负责所有赔偿费用，并承担由此引发的一切后果。

3、阳台排水管属于雨水收集管道，本人遵守装修管理规定实行雨污分离，在改动厨房时将厨房排水管接回厨房排污管内。

4、本人保证封闭阳台时按规定使用统一颜色(砂灰色)的铝合金框、白色通透玻璃，活动窗选用窗。

承诺人：\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找