# 2024年公交公司年度工作总结报告 公交公司年度工作总结范文

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-09-05

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。20...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**2024年公交公司年度工作总结报告一**

20\_\_年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

一、主要指标完成情况行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%;营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%;总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[20\_\_]54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划;利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率98.6%。行车责任事故考核指标为1.8起/百万公里，实际发生0.19起/百万公里，较去年同期下降38%;发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增;二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至20\_\_年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签字认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于20\_\_年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[20\_\_]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，国资委对企业改制申请进行了批复;7月9日国资委对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日;8月31日完成清产核资工作;10月27日国资委对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，国资委正在对评估报告进行审批。11月19日，国资委又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

(二)营运服务保持了发展势头

1、继续开辟线路和优化线网。根据城市发展和道路建设情况，全年先后开辟了56路、58路、47路、59路和旅游3路共5条公交线路，填补了部分道路的公交空白。优化调整营运线路20条，其中，对通行公交专用道的线路和车辆进行调整，将53路撤出，对32路、34路和45路做了局部调整，确保了专用道的畅通。同时，将26路、30路作了延伸，完成了对南二环客运站的接力交通，完成了对胜南客运站迁移后线路延伸工作。另外，全年有40条道路或路段施工，我公司积极克服困难，合理组织绕行，保证了正常营运服务秩序。

2、调整营运车辆和运力结构。全年新购9米以上大型营运车辆151部，对1路、2路、31路、106路等8条客流发展较快的线路分别增配了车辆。同时对部分线路的车辆结构进行了调整，根据客流情况将43路、21路等5条中巴线路改为大车线路，改善了车辆结构和乘车条件。营运工作中，各公司坚持科学配车，合理调度的原则，努力挖掘生产潜力，在早、晚高峰和节假日，采取加趟、缩短间距和取消公休车等办法，增加配车数量。四公司还坚持夜间修理制度，减少保修车停场车日，提高了车辆运营效率。总公司全年完成运送乘客2.2亿人次。

3、继续抓了站路设施和车厢服务设施建设。一是配合交通项目建设部门和施工单位，对槐南路西段、仓安西路和体育大街的改造路段，选址预留了新的站路设施及泊车位置，并完成了体育大街路段15座站亭、槐南路20座站架安装建设和仓安路22个预埋件的安装工作。二是对新购及在用车辆购配和安装了151部读卡机、184台投币机、123台电脑报站器和151个后门监视器，新录、改录电脑报站器617部，保证了服务设施功能完备，运行良好。三是规范了营运车辆行车标志和车厢服务标志，对所有车辆的“三牌”作了统一，对车容车貌进行了彻底整治，改善了服务形象。

4、重视抓了安全行车和服务质量。建立了安全行车目标管理责任制，按期对公司、路队、线路和车组的安全服务工作进行检查考核，严格执行“四不放过”的原则，加大了对违章行驶和责任事故的稽查处罚力度，并强化了领导者和管理者的责任。重视做好安全防范，坚持从源头控制，落实司机岗前培训、在岗培训及准驾证考评制度，组织开展安全技能培训和安全行车竞赛活动，认真抓了《新交通法》的学习和贯彻，并组织了“交通安全知识”竞赛，共组织驾驶技术培训三期，培训学员305名，组织外聘司乘培训9期，培训学员273名，驾驶员协会和总公司、分公司、路队分别组织司机安全知识培训224场次，参训人员达3.4万人次，通过以上措施，全公司安全形势得到好转，全年责任上报事故比去年同期下降38%。进一步抓了服务质量和行风建设，开展了“三创”服务竞赛活动，并对活动情况按月、按季组织考核评比，落实奖惩制度，保证了活动效果。组织了以规范化服务为主要内容的业务技能培训，全年共培训职工2.7万人次，提高了职工的服务意识和服务技能。重视发挥社会监督网络的作用，不断完善“96116”网络建设，健全了督查督办制度，对人大、政协37件建议和提案全部进行了答复和回访;积极组织参与我市开展的民主行风评议活动，虚心接受乘客的批评和建议，对劣质服务现象进行认真查处，保证了服务质量的稳定，全年共收到表扬信58封、锦旗6面、媒体表扬11次。

(三)注重抓好技术和设备保障一是按大容量、低能耗、低排放的标准完成151部新车选型购置工作，其中10米车型101部，9米车50部。在技术考察和购置过程中，先后建议改进了原车设计46处，采用了新装置如尾气预热、刹车自动调整臂、油脂自动润滑系统、天然气系统等10项新技术，确保了新车技术性能和安全性能，提高了车辆档次。二是落实车辆维修和例保制度，改善了保修公司高保作业的管理模式，严格配件更换品质级别要求，加强了过程检验和维修质量控制，完成了维修计划。技术部门严格执行强制低保制度，按实际运营里程考核低保台次，并规范了使用“三滤”和润滑油级别，低保质量也得到提高。三是加大了尾气治理力度，对排放超标的120部营运车辆所配置的国产柴油机，全部购置和改装进口油泵油嘴，使排放烟度值下降了50%。在车辆保养和大修中，严格落实“三滤”清洁要求和规范油泵油嘴技术参数，尾气不合格禁止出厂上线。市环境监测中心在对公交车尾气排放的技术监测中，排放合格率为88.87%，比去年提高了2.54个百分点。四是在成品油供应紧张、油价连续上涨的情况下，物资供应部门克服困难，广开采购渠道，设法联系货源，积极搞好燃油供应，全年共完成油料内供外销16000吨，较好地保证了营运服务工作。

(四)抓紧进行场站建设克服了当地村民干扰施工和施工条件差等困难，继续组织南二环停车场施工建设，按计划进度完成综合楼、车间、加油站等建筑5200平方米，浇筑场区混凝土路面9000平方米，完成地下管线铺设工作和计划外380米污水灌渠改造。同时，完成谈固停车场综合楼建设和31路停车场地面硬化工作。为加快火车站公交枢纽站改造工作进度，营运服务处积极配合项目规划部门参与方案研究设计，对整体功能提供参考方案和技术要求;基建处克服困难，加班加点补办各种手续，目前已完成场区地坪基础和岛式候车亭基础建设及电力、供暖、供水、通信、调度等系统的管网铺设，计划在20\_\_年2月初投入使用。

(五)承办全国公交会议取得成功10月份，在我公司召开了全国公交学会理事会议，来自全国各地的与会代表近200人，我公司负责会议准备和会务保障。做到合理谋划、提前准备、精心安排、认真组织，使大会取得圆满成功。一是公司领导非常重视。成立了会务领导小组和工作组，主要领导亲自参加筹划和组织，对工作组成员作了严格要求和详细分工，并进行了培训。二是认真准备。制订了一整套计划和方案，对会议接站送站、代表返程票、食宿安排、会场布置、参观地点和线路、交通工具以及本公司服务活动配合等，都进行了认真的准备。三是精心保障。针对会议规模较大，代表地域广，会议内容多，标准要求高等特点，工作组成员认真协调，克服各种困难，严格按会议要求的内容、时间和标准进行保障，从会议的活动场地布置、转场衔接等事项，到代表的饮食习惯、行程安排等细节，都精心进行安排和保障，受到全体代表和建设部领导的一致好评。四是效果很好。经过公司上下和会务组的努力，保障工作没有出现任何纰漏，使会议开得顺利圆满，尤其是城管局、交管局、新闻媒体给予了大力支持，公司上下积极配合，展现了我市公交的地位、作用和良好形象，给学会领导和全国公交同行留下深刻的印象。

(六)加强了生产和生活服务保障工作

1、抓了办公场地和职工宿舍的修缮管理。公司投资16万元完成了银龙宿舍上下水工程;投资50.6万元完成机关东院办公楼、13路队办公楼和一公司3号宿舍楼、燕春宿舍楼共6970平方米屋顶大修;投资70万元完成五公司办公楼及宿舍区集中供热工程，投资3万元更新了南马路职工宿舍取暖锅炉;并投资对公司荣誉室和北院老干部活动室进行了修缮改造。办理了一公司、四公司、五公司、长客公司、总公司机关大院办公场所与宿舍楼的用电分离，并完成了谈固宿舍

1、3号楼、北院宿舍

1、2号楼、尖岭宿舍和中华南大街宿舍用电1户1表安装工程。办理了机关西院房产证过户手续和总公司所有房屋土地产权分割、指界认证工作。

2、重视搞好职工生产和生活保障。公司各级领导坚持带着感情做工作，心系一线职工，努力改善生产和生活条件。各公司、路队对职工休息室进行整饰，添置了座椅、床铺、被褥等休息用品，并加装了空调;对偏远线路改造或新设了小型食堂，添置了液化气灶、微波炉等炊具和饭桌、碗橱等，购置或自制了保温桶，基本解决了一线职工就餐、饮水、休息、如厕等问题。各级领导和机关暑期为一线职工送饮料、绿豆、白糖及防暑药品，入冬后及时落实职工休息室取暖保温工作，有效地保证了营运生产。

3、开展了经常性的送温暖活动。注意做好困难职工救助工作，工会为11名特困职工办理了优待证，为28名困难职工结成帮扶对子，为46名困难职工发放了救济金。各级工会还注意发挥“红白理事会”的作用，帮助职工处理红白大事和重大难题。对部分职工开展了谈心家访活动，走访300人次为职工调解纠纷和化解矛盾，保持了职工队伍稳定。

(七)围绕中心任务做好党群工作各级党组织和群团组织积极发挥政治核心作用和桥梁纽带作用，把思想政治工作渗透到企业各项工作之中，推动了工作的开展。

1、党委推行了目标化管理，修订了《党委目标化管理考核细则及考评奖罚办法》，增加了工作创新的内容，强化了党群工作对生产经营的保证和促进作用。组织全公司党员干部进行学习培训，开展了以“保持党员先进性”和“提高党的执政能力”为主题的党课教育，并组织进行了“党员风采”演讲比赛，取得了较好的效果。树立了竞争上岗的用人导向，对7个领导管理岗位实行了竞聘上岗。对所属各单位领导班子进行了考察考核，对7名不信任率40%以上人员给予警告，对优秀党员和先进基层组织进行了表彰。认真做好新党员发展工作，严格履行组织程序，保证了新党员质量，全年共发展新党员23名。基层党组织开展了“党员示范岗”和“一创双优”等活动，积极发挥党员带头作用和党组织的战斗堡垒作用，增强了党组织的凝聚力和号召力，带动了工作的开展。

2、增强思想政治工作的针对性。结合企业实际，建立了以各单位党政“一把手”为第一责任人、以稳定职工队伍为重点的思想政治工作专项责任制，加强了对改制工作的宣传教育，印制下发了宣传提纲，下发5500份调查问卷，了解职工思想动态，组织召开各种类型的座谈会，注意做好职工思想分析，增强了宣传教育的针对性，并注意发挥《公交报》的作用，做好企业改制和营运服务的宣传引导工作。

3、加强民主管理，积极发挥职代会的作用，落实职代会的工作程序和权力，坚持重大事项由职代会讨论表决，对企业改制方案和企业改制职工安置方案进行了认真讨论和审议，维护职工的合法权益。注意做好厂务公开工作，进一步完善了公开形式和公开内容，强化了职工的知情权和民主参与意识，组织了合理化建议征询工作，收集合理化建议700多条，大部分都有较强的参考价值，促进了企业建设。继续组织开展劳动服务竞赛和技术创新活动，举办了“巾帼文明示范岗”经验交流会，对“十佳文明线路”和“工人先锋号车组”进行了检查验收，对技术攻关和创新成果给予了表彰和奖励，推动了创先和创新工作。

三、存在的主要问题

1、企业的基础管理薄弱。个别管理制度落实不到位，尤其是在财务管理上存在漏洞，出现了个别基层管理人员贪污的问题，对企业造成了损失，使干部形象受到了影响。

2、安全行车工作仍然存在问题，有重大事故苗头和行车责任事故发生，尤其是55路“5.25”行车事故和56路在石德线铁路口逆行导致火车被迫停车的事故，对企业造成了政治上和经济上的损失，并被新闻媒体批评曝光，影响了企业声誉。

3、假币问题困扰经营工作。部分乘客持假币、残币乘车现象越来越严重，仅10月份清点统计的假硬币超过3万元，在售票中技术设备难以鉴别，司机在识别上也有困难，给企业带来一定损失，成为亟待解决的问题。

4、企业经营困难加剧。成品油价格连续上涨，燃油成本较去年同期增长700多万元，而且改制成本支出数额巨大，企业经营更加困难。

四、明年主要工作打算

20\_\_年总公司以党的精神为指针，以“无缝隙”管理为主线，以科学管理、规范管理为基础，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，努力加快企业发展。总公司领导团结一致，充满信心，决心要加大工作力度，提高工作质量，提升企业形象。(一)主要工作目标全年完成营运里程8100万公里;完成营运收入1.96亿元;经营利润补后亏损不超过650万元;成本费用控制在2.145亿元以下;车厢服务合格率达到90%，车辆整洁合格率达到90%;行车事故率低于20\_\_年度;尾气排放合格率达到87%以上。(二)主要工作

1、努力打造企业形象。一是加强干部队伍建设，改善干部形象。落实干部学习制度和培训制度，抓好政治思想教育和自身素质培养，提高决策能力、管理能力和总揽全局的能力。结合企业改制，完善用人机制，选贤任能，实行公平竞争、公开录用制度。改善管理人员的工作方法，提倡带着感情做工作，为职工办实事，推行领导干部深入一线和基层干部与职工交心活动，积极改善干群关系。二是在全公司培养“八个要”的工作作风：即：要弘扬正气，刹住歪风邪气;要率先垂范，发挥模范带头作用;要团结，反对分裂和小团体主义;要立新功，反对吃老本和摆老资格;要雷厉风行，反对拖拉疲沓和低效率现象;要加强组织纪律观念，坚决刹住自由主义和政令不通、各行其是的坏风气;要提倡诚信老实，反对言行不一;要重业绩、看实效，坚决反对浮夸和弄虚作假。做好宣传和引导，将“八个要”的内容作为全体干部职工的行为准则，努力提高职工队伍的整体素质。三是建立积极向上的企业文化，倡导“和衷共济，诚信至善，务实创新，追求卓越”的企业精神，牢固树立“真抓实干，求真务实”的工作路线和思想路线，利用各种形式营造良好的企业文化，凝聚职工思想，昂扬企业斗志，把企业塑造成形象好、信誉高、职工信赖、社会赞誉的过硬企业。四是加强廉政建设，从廉政教育入手，构筑思想道德防线，建立党风廉政领导责任追究制，加大政务公开和财务监督工作力度，强化财务审计职能，从源头上预防违法违纪问题。五是打造服务品牌。加强行风建设，重视抓好服务质量，继续抓好车容车貌整治，规范服务行为。20\_\_年初，为一线司乘配发识别服，实行统一着装上岗。同时加大对中巴车服务质量的整治力度，严格外聘人员“三证”审验制度，设法提升中巴车的服务水平。六是做好宣传报道工作，利用各种媒体宣传企业文化，弘扬先进事迹，展示企业风貌，努力提高省会公交的地位和形象。

2、完成企业改制工作。认真落实市政府改制工作指示精神，按照国资委和城管局改制工作部署，抓紧组织实施。一是统一思想，进一步做好改制宣传教育工作，重点克服畏难情绪和恐惧心理，使干部职工真正理解改制工作的意义。二是解决好企业遗留的职工福利待遇问题，妥善做好职工劳动关系的调整工作，努力稳定职工队伍，建立良好的改制工作环境。三是加强对改制工作的领导，作为党政领导班子的中心工作来抓，建立领导责任制，定期分析研究，搞好协调和配合，加快改制进程。四是严格按照国家政策和省、市有关规定规范运作，把每个程序都置于主管部门和律师团的监督之下，坚持依法改制，用足用好国家的改制政策，努力维护职工利益和企业利益，并保证国有资产不流失。

**2024年公交公司年度工作总结报告二**

今年以来我公司在县委、县政府、县建设局的大力支持以及政府各部门的协作下，不断解放思想，转变观念，干事创业，与时俱进，发扬“团结、发展、改革、创新”的企业精神，加强企业管理，提高服务质量。根据水建字[20\*]188号文件要求，现将我公司20\*年的工作总结及2024年的工作计划汇报如下：

目前我公司共10辆公交车投入运营，从业人员54人，开通了1、2两路公交线路，极大地改善了\*人民群众的出行条件，主动争创\*县青年文明号单位，树立\*公交优良形象，为\*城市增添了一道亮丽的风景。今年1月份至今营运里程达72万公里，客运量达95万人次，事故死亡率为0%，车厢服务合格率达98%，正点率达97%，乘客满意率达98%以上，对外包车60车次。

1、努力提高服务水平，树立公交形象

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提升。一是把一线运营生产的管理做为重点，先后制定了《驾乘人员服务承诺书》、《站务员工作制度》等规范性文件;二是重视职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作;三是加强监督检查，强化公司安全检查工作力度，坚持内外结合、明暗结合的方法，搞好安全服务的检查监督。

2、采取多种措施，满足乘客需求

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，春运、五一、国庆、两个会议开会时间间，公司从提高服务质量，树立\*公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重形象、仪容、文明用语服务。为60名高滩拆迁户学生办理优惠乘车卡，每天派2辆公交车专程接送。公司制定了公交站台站点设置方案，并获得了有关部门的批准，目前正在筹建的准备阶段，力争能尽快建成。

3、强化运营管理，增进社会效益和经济效益

进入20\*年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应县委、县政府及相关主管部门号召，站在为人民服务的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平，提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，文明管理，不循私情，加大处罚力度，使管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产服务承诺书，并主动开展交通厅和县安监局组织的“安全活动月”活动。公司为配合奥运会和国庆黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，更换了老化轮胎，保养刹车灯光等设备，并车车建立了档案，完善了安检台帐。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间。同时对各种突发事件，如汶川大地震，6月份高考，县各项应急事件等，公司都制定了多套方案。

四是主动开展安全学习，每月组织驾驶员、售票员、站务员及管理人员进行安全学习，每月不少于2次。

4、开展创建文明行业活动。

今年我公司在团县委的号召下，将创建文明行业与创青年文明号有机结合起来，从解决群众反映的热点、难点问题作为主攻方向。通过活动的开展，司乘的服务水平有了很大的提高，服务热度周到了，工作态度认真了，乘客投诉减少了。在文明行车、规范服务的过程中，时时把服务当作自己的天职，把乘客当作自己的亲人，尊老爱幼，以车为家，助人为乐、拾金不昧，受到广大乘客的好评，广大司乘人员用自己的行动树立了\*公交人的优良形象。明年我公司将继续开展创建文明行业活动，争创市级青年文明号单位。

1、面包车、残疾人电三轮车等非法运营车辆贯穿城效公交线路，在公交车站点招揽乘客，致使公交车辆无客源，扰乱了公交车运营秩序。

2、关于公交优先发展政策不能得到很好地执行，公交发展环境不够宽松。

3、由于目前\*还没天然气加气站，我公司公交车辆加气困难，每天到宜宾加气，不仅增加燃油成本，而且让驾驶员得不到很好的休息，使得我公司车辆运营难度增大。

2024年，我公司将继续严格执行管理制度，实施服务式管理的工作思路，在改善城市公共交通秩序，改变公交形象，提高服务水平，增加企业效益上狠下功夫。现结合我公司实情，将2024年的主要工作计划作出如下安排。

(一)工作思路：紧跟城市建设范围发展，充分利用城市道路发展的机遇，配套建设公交基本公共工程，适时延伸、调整、开通公交线路。

(二)工作目标：完善城市公交，发展城镇公交，更好地为广大群众提供“便利、实惠、舒适、优质”的出行环境，要坚定不移地坚持“安全第一，预防为主”的安全生产基本方针，2024年实现安全生产“少交通事故，无人身安全和健康事故”这一目标。

(三)工作重点：

1、加强司乘人员培训，提高服务水平，严把司乘人员的上岗关。

2、强化公司各项管理制度，把规范化管理作为今后工作的目标。

3、外树企业形象，争创市级青年文明号单位。

4、安全生产为2024年工作的重点。继续坚持每月2次安全生产学习会议，深入地学习《中华人民共和国安全生产法》、《道路交通安全法》、《安全操作技术规程》、《安全生产工作规定》等法律法规，要通过学习领会其精神实质，用政策统领全体职工的头脑，用法律规范公司的安全生产行为，要明确安全生产职责，建立行之有效的规章制度。

5、硬件设施建设。主动争取政府各方面的支持，解决公交站台、站点问题，建设好公交后勤场站。抓住有利时机，主动开展公交二期规划的实施工作，增加公交车营运车辆，力争开通楼坝至\*的公交线路。

**2024年公交公司年度工作总结报告三**

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是\_\_市建市二十周年、“三国\_\_文化节”十周年，同时也是\_\_市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心杀、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20\_\_年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为29.1万元，同比去年56.98万元节约27.88万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支11.2万元，同比去18.11万元节约6.91万元。

三是根据建设局[20\_\_]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为10.26万元，同比去年20.8万元减少支出10.54万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务6.5万元，今年，利息支出20.38万元，同比去年41万元节约20.62万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近19.1万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为20.5万元，同比去年75.9万元节约了55.4万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为47.6万元，同比去年38.27万元增长9.33万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为18.85万元，同比去年47.8万元节约28.95万元。

**2024年公交公司年度工作总结报告四**

一、以安全生产为保障，优质服务促提高

今年是XX市建市二十周年、“三国文化节”十周年，同时也是XX市“城市建设年”。为此，我们投资近400万元更新线了路营运车辆，率先在咸宁市实行无人售票，新建了一流候车站点岗亭，安装了线路车载电视，还在车上配备了“暖心垫”、“扶手套”、“爱心杀、“废纸篓”等便民设施，改善了居民出行环境，提高了城市品位。

在加强硬件建设的同时，我们还加强了“软件”方面的管理。

一是实行“四专”。即专人、专职、专责、专线管理，成立线路车组，将安全、营运、线路测速与稽查分解到各条专线，明确安全责任。

二是组织公司内部管理人员及线路司售人员每月16日召开一次安全例会，组织安全知识培训学习，制定线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”，规范营运秩序。

三是改变线路经营模式，将原来的单车租赁承包形式改为线路买断承包，将事故风险分散转移到车辆承包人。

四是成立专班，认真督查落实，公司一把手陈局长亲自抓，在营运班次时间内不定时、不定期、不定点的明查暗抓，开通热线电话，设立举报信箱，查出安全隐患3处，并及时予以整改，严肃处理了一批工作不认真、不积极、不主动的管理人员，处罚了一批不服从管理、乱停乱靠违规的车辆198人次，处罚金额15780元。此举严明了线路纪律，规范了营运秩序，提升了公交形象，大大降低安全事故发生率，得到了市民的一致称赞。全年营运线路、加油站、修理厂、金角塘酒楼无一起重大安全责任事故。

二、以节支增收为根本，争取政策见成效

20xx年为“管理效益年”。为此，我们从以下几方面狠下功夫，节支挖增收。

一是为防止乱吃、乱喝、乱派等铺张浪费现象，我们实行三“统一”：即来客统一由一个部门安排，统一到一个地点进餐，统一一个时间结账，今年招待费为29.1万元，同比去年56.98万元节约27.88万元。

二是为防止“滴、漏、跑、冒”等水电方面的漏洞，我们在今年5月份全面开展水电改造，水改后每月节约支出8000元，预计两年可收回改造成本。今年水电费开支11.2万元，同比去18.11万元节约6.91万元。

三是根据建设局[20xx]1号文件《关于加强财务管理、严格控制物资捐赠的通知》要求。今年物资捐赠费为10.26万元，同比去年20.8万元减少支出10.54万元。

四是为有效地控制利息支出，公司偿还了部分职工高息借款33万元，还清了银行债务6.5万元，今年，利息支出20.38万元，同比去年41万元节约20.62万元。同时，加大清收力度，今年共收回呆债、死债近19.1万元。

五是为防止交通事故的发生，公司成立了线路车组，改变了线路经营模式，制定了线路管理人员“七不准”，司售人员“十四不准”等一系列措施，安全事故费仅为20.5万元，同比去年75.9万元节约了55.4万元。

六是由于线路经营模式的改变，车辆保险费由车辆承包人承担，加之承包车主保险意识逐步提高，保险金额逐渐增加，今年车辆保险费为47.6万元，同比去年38.27万元增长9.33万元。

七是加强对线路车辆的日检、月检，及时做好车辆保养工作，做到发现问题及时处理，修理费仅为18.85万元，同比去年47.8万元节约28.95万元。

**2024年公交公司年度工作总结报告五**

20xx年，公交总公司在上级主管部门的领导下，认真落实年度工作部署，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，积极组织生产经营和安全服务，完成了全年生产计划，其它各项工作也得到较好落实，现将主要情况总结如下：

一、主要指标完成情况行驶里程：计划7635万公里，实际运行8025万公里，完成计划105%;营运收入：计划17538万元，实际完成18400万元，完成计划105%;总支出：计划19315万元，实际支出20327万元，比计划增加1012万元，主要因为缴纳离退休人员一次性医疗保险、按[20xx]54号文套改工资、发放烤火费，尤其是油料涨价等因素，超出成本计划;利润：补后计划-828万元，实际利润-687万元，比计划减亏141万元。车厢服务合格率97%，车辆整洁合格率98.6%。行车责任事故考核指标为1.8起/百万公里，实际发生0.19起/百万公里，较去年同期下降38%;发生有责死亡事故1起，同比减少6起。

二、主要工作情况今年以来，公交公司在生产工作中面临很多困难，一是油料大幅度涨价，生产成本剧增;二是城市道路多处施工，有50余条线路相继绕行，对营运服务工作带来很大影响。三是历史遗留的职工养老保险、住房公积金等福利待遇问题很多，影响了职工队伍的稳定。尽管如此，公司全体干部职工努力克服困难和干扰，发扬艰苦奋斗和勇于奉献的精神，积极开展工作，尤其是领导班子调整以后，高举“真抓实干，求真务实”的大旗，加大了管理工作力度，狠抓制度落实，努力改善管理人员的工作方法，调动了全体职工的积极性，完成了全年工作任务。

(一)积极推进改制工作

1、组织做好改制基础工作。企业改制面临产权制度改革和职工身份调整，针对这一实际，一是做好职工劳动关系调整的准备工作，对5902名在职和离、退休职工逐人核对年龄、工龄、用工形式和本企业工龄等，完成统计造册。对所有在职和离退休人员从93年至20xx年的工资底账和职工养老保险金缴纳情况逐人逐月进行复印核查，并分别由本人签字认可。二是解决了历史遗留的职工福利待遇问题，对历年因经营困难上缴不到位造成的养老保险和个人账户的误差逐人进行计算，将差额部分统一补缴到养老保险局。对历年住房公积金账户情况也完成了逐人清算核对及职工本人鉴认补缴工作。三是为全体职工办理了社会医疗保险手续，于20xx年3月1日正式参加了医疗保险社会统筹，并将职工医院申报成为社会医疗统筹定点医院。四是对职工进行了企业改制宣传教育，将市政府[20xx]154号文件《关于国有企业改革有关劳动保障问题实施细则》下发到每一个职工，总公司班子成员分别到各公司进行宣讲，并聘请社会和劳动保障局的3位处长给职工授课，解答职工提问，普及改制和职工保障知识。五是制订了企业改制方案和职工安置方案，在广泛征求干部职工意见基础上，进行了反复修改和完善，被广大职工所接受。5月10日在总公司六届十四次职工代表大会上，两个方案获得通过。公司还草拟完成了《有限公司章程》、《职工持股会设立方案》和《职工持股会章程》。

2、严格按程序实施改制。公司按规定程序及时拟制和呈报了各类申请文件，6月17日，国资委对企业改制申请进行了批复;7月9日国资委对企业关于清产核资的申请进行了批复，委派三个中介机构分别于7月12日和7月19日进入公交公司实施清产核资、资产评估和离任审计，清产核资的基准日定于6月25日;8月31日完成清产核资工作;10月27日国资委对清产核资损失核销资产核实情况予以批复。目前，资产评估工作接近尾声，国资委正在对评估报告进行审批。11月19日，国资委又委派北京中合加律师事务所进入公司，对改制工作进行总体协调，该中介所已整理完成尽职报告，公司将积极配合律师团共同推进改制工作。

(二)营运服务保持了发展势头

1、继续开辟线路和优化线网。根据城市发展和道路建设情况，全年先后开辟了56路、58路、47路、59路和旅游3路共5条公交线路，填补了部分道路的公交空白。优化调整营运线路20条，其中，对通行公交专用道的线路和车辆进行调整，将53路撤出，对32路、34路和45路做了局部调整，确保了专用道的畅通。同时，将26路、30路作了延伸，完成了对南二环客运站的接力交通，完成了对胜南客运站迁移后线路延伸工作。另外，全年有40条道路或路段施工，我公司积极克服困难，合理组织绕行，保证了正常营运服务秩序。

2、调整营运车辆和运力结构。全年新购9米以上大型营运车辆151部，对1路、2路、31路、106路等8条客流发展较快的线路分别增配了车辆。同时对部分线路的车辆结构进行了调整，根据客流情况将43路、21路等5条中巴线路改为大车线路，改善了车辆结构和乘车条件。营运工作中，各公司坚持科学配车，合理调度的原则，努力挖掘生产潜力，在早、晚高峰和节假日，采取加趟、缩短间距和取消公休车等办法，增加配车数量。四公司还坚持夜间修理制度，减少保修车停场车日，提高了车辆运营效率。总公司全年完成运送乘客2.2亿人次。

3、继续抓了站路设施和车厢服务设施建设。一是配合交通项目建设部门和施工单位，对槐南路西段、仓安西路和体育大街的改造路段，选址预留了新的站路设施及泊车位置，并完成了体育大街路段15座站亭、槐南路20座站架安装建设和仓安路22个预埋件的安装工作。二是对新购及在用车辆购配和安装了151部读卡机、184台投币机、123台电脑报站器和151个后门监视器，新录、改录电脑报站器617部，保证了服务设施功能完备，运行良好。三是规范了营运车辆行车标志和车厢服务标志，对所有车辆的“三牌”作了统一，对车容车貌进行了彻底整治，改善了服务形象。

4、重视抓了安全行车和服务质量。建立了安全行车目标管理责任制，按期对公司、路队、线路和车组的安全服务工作进行检查考核，严格执行“四不放过”的原则，加大了对违章行驶和责任事故的稽查处罚力度，并强化了领导者和管理者的责任。重视做好安全防范，坚持从源头控制，落实司机岗前培训、在岗培训及准驾证考评制度，组织开展安全技能培训和安全行车竞赛活动，认真抓了《新交通法》的学习和贯彻，并组织了“交通安全知识”竞赛，共组织驾驶技术培训三期，培训学员305名，组织外聘司乘培训9期，培训学员273名，驾驶员协会和总公司、分公司、路队分别组织司机安全知识培训224场次，参训人员达3.4万人次，通过以上措施，全公司安全形势得到好转，全年责任上报事故比去年同期下降38%。进一步抓了服务质量和行风建设，开展了“三创”服务竞赛活动，并对活动情况按月、按季组织考核评比，落实奖惩制度，保证了活动效果。组织了以规范化服务为主要内容的业务技能培训，全年共培训职工2.7万人次，提高了职工的服务意识和服务技能。重视发挥社会监督网络的作用，不断完善“96116”网络建设，健全了督查督办制度，对人大、政协37件建议和提案全部进行了答复和回访;积极组织参与我市开展的民主行风评议活动，虚心接受乘客的批评和建议，对劣质服务现象进行认真查处，保证了服务质量的稳定，全年共收到表扬信58封、锦旗6面、媒体表扬11次。

(三)注重抓好技术和设备保障一是按大容量、低能耗、低排放的标准完成151部新车选型购置工作，其中10米车型101部，9米车50部。在技术考察和购置过程中，先后建议改进了原车设计46处，采用了新装置如尾气预热、刹车自动调整臂、油脂自动润滑系统、天然气系统等10项新技术，确保了新车技术性能和安全性能，提高了车辆档次。二是落实车辆维修和例保制度，改善了保修公司高保作业的管理模式，严格配件更换品质级别要求，加强了过程检验和维修质量控制，完成了维修计划。技术部门严格执行强制低保制度，按实际运营里程考核低保台次，并规范了使用“三滤”和润滑油级别，低保质量也得到提高。三是加大了尾气治理力度，对排放超标的120部营运车辆所配置的国产柴油机，全部购置和改装进口油泵油嘴，使排放烟度值下降了50%。在车辆保养和大修中，严格落实“三滤”清洁要求和规范油泵油嘴技术参数，尾气不合格禁止出厂上线。市环境监测中心在对公交车尾气排放的技术监测中，排放合格率为88.87%，比去年提高了2.54个百分点。四是在成品油供应紧张、油价连续上涨的情况下，物资供应部门克服困难，广开采购渠道，设法联系货源，积极搞好燃油供应，全年共完成油料内供外销16000吨，较好地保证了营运服务工作。

(四)抓紧进行场站建设克服了当地村民干扰施工和施工条件差等困难，继续组织南二环停车场施工建设，按计划进度完成综合楼、车间、加油站等建筑5200平方米，浇筑场区混凝土路面9000平方米，完成地下管线铺设工作和计划外380米污水灌渠改造。同时，完成谈固停车场综合楼建设和31路停车场地面硬化工作。为加快火车站公交枢纽站改造工作进度，营运服务处积极配合项目规划部门参与方案研究设计，对整体功能提供参考方案和技术要求;基建处克服困难，加班加点补办各种手续，目前已完成场区地坪基础和岛式候车亭基础建设及电力、供暖、供水、通信、调度等系统的管网铺设，计划在20xx年2月初投入使用。

(五)承办全国公交会议取得成功10月份，在我公司召开了全国公交学会理事会议，来自全国各地的与会代表近200人，我公司负责会议准备和会务保障。做到合理谋划、提前准备、精心安排、认真组织，使大会取得圆满成功。一是公司领导非常重视。成立了会务领导小组和工作组，主要领导亲自参加筹划和组织，对工作组成员作了严格要求和详细分工，并进行了培训。二是认真准备。制订了一整套计划和方案，对会议接站送站、代表返程票、食宿安排、会场布置、参观地点和线路、交通工具以及本公司服务活动配合等，都进行了认真的准备。三是精心保障。针对会议规模较大，代表地域广，会议内容多，标准要求高等特点，工作组成员认真协调，克服各种困难，严格按会议要求的内容、时间和标准进行保障，从会议的活动场地布置、转场衔接等事项，到代表的饮食习惯、行程安排等细节，都精心进行安排和保障，受到全体代表和建设部领导的一致好评。四是效果很好。经过公司上下和会务组的努力，保障工作没有出现任何纰漏，使会议开得顺利圆满，尤其是城管局、交管局、新闻媒体给予了大力支持，公司上下积极配合，展现了我市公交的地位、作用和良好形象，给学会领导和全国公交同行留下深刻的印象。

(六)加强了生产和生活服务保障工作

1、抓了办公场地和职工宿舍的修缮管理。公司投资16万元完成了银龙宿舍上下水工程;投资50.6万元完成机关东院办公楼、13路队办公楼和一公司3号宿舍楼、燕春宿舍楼共6970平方米屋顶大修;投资70万元完成五公司办公楼及宿舍区集中供热工程，投资3万元更新了南马路职工宿舍取暖锅炉;并投资对公司荣誉室和北院老干部活动室进行了修缮改造。办理了一公司、四公司、五公司、长客公司、总公司机关大院办公场所与宿舍楼的用电分离，并完成了谈固宿舍

1、3号楼、北院宿舍

1、2号楼、尖岭宿舍和中华南大街宿舍用电1户1表安装工程。办理了机关西院房产证过户手续和总公司所有房屋土地产权分割、指界认证工作。

2、重视搞好职工生产和生活保障。公司各级领导坚持带着感情做工作，心系一线职工，努力改善生产和生活条件。各公司、路队对职工休息室进行整饰，添置了座椅、床铺、被褥等休息用品，并加装了空调;对偏远线路改造或新设了小型食堂，添置了液化气灶、微波炉等炊具和饭桌、碗橱等，购置或自制了保温桶，基本解决了一线职工就餐、饮水、休息、如厕等问题。各级领导和机关暑期为一线职工送饮料、绿豆、白糖及防暑药品，入冬后及时落实职工休息室取暖保温工作，有效地保证了营运生产。

3、开展了经常性的送温暖活动。注意做好困难职工救助工作，工会为11名特困职工办理了优待证，为28名困难职工结成帮扶对子，为46名困难职工发放了救济金。各级工会还注意发挥“红白理事会”的作用，帮助职工处理红白大事和重大难题。对部分职工开展了谈心家访活动，走访300人次为职工调解纠纷和化解矛盾，保持了职工队伍稳定。

(七)围绕中心任务做好党群工作各级党组织和群团组织积极发挥政治核心作用和桥梁纽带作用，把思想政治工作渗透到企业各项工作之中，推动了工作的开展。

1、党委推行了目标化管理，修订了《党委目标化管理考核细则及考评奖罚办法》，增加了工作创新的内容，强化了党群工作对生产经营的保证和促进作用。组织全公司党员干部进行学习培训，开展了以“保持党员先进性”和“提高党的执政能力”为主题的党课教育，并组织进行了“党员风采”演讲比赛，取得了较好的效果。树立了竞争上岗的用人导向，对7个领导管理岗位实行了竞聘上岗。对所属各单位领导班子进行了考察考核，对7名不信任率40%以上人员给予警告，对优秀党员和先进基层组织进行了表彰。认真做好新党员发展工作，严格履行组织程序，保证了新党员质量，全年共发展新党员23名。基层党组织开展了“党员示范岗”和“一创双优”等活动，积极发挥党员带头作用和党组织的战斗堡垒作用，增强了党组织的凝聚力和号召力，带动了工作的开展。

2、增强思想政治工作的针对性。结合企业实际，建立了以各单位党政“一把手”为第一责任人、以稳定职工队伍为重点的思想政治工作专项责任制，加强了对改制工作的宣传教育，印制下发了宣传提纲，下发5500份调查问卷，了解职工思想动态，组织召开各种类型的座谈会，注意做好职工思想分析，增强了宣传教育的针对性，并注意发挥《公交报》的作用，做好企业改制和营运服务的宣传引导工作。

3、加强民主管理，积极发挥职代会的作用，落实职代会的工作程序和权力，坚持重大事项由职代会讨论表决，对企业改制方案和企业改制职工安置方案进行了认真讨论和审议，维护职工的合法权益。注意做好厂务公开工作，进一步完善了公开形式和公开内容，强化了职工的知情权和民主参与意识，组织了合理化建议征询工作，收集合理化建议700多条，大部分都有较强的参考价值，促进了企业建设。继续组织开展劳动服务竞赛和技术创新活动，举办了“巾帼文明示范岗”经验交流会，对“十佳文明线路”和“工人先锋号车组”进行了检查验收，对技术攻关和创新成果给予了表彰和奖励，推动了创先和创新工作。

三、存在的主要问题

1、企业的基础管理薄弱。个别管理制度落实不到位，尤其是在财务管理上存在漏洞，出现了个别基层管理人员贪污的问题，对企业造成了损失，使干部形象受到了影响。

2、安全行车工作仍然存在问题，有重大事故苗头和行车责任事故发生，尤其是55路“5.25”行车事故和56路在石德线铁路口逆行导致火车被迫停车的事故，对企业造成了政治上和经济上的损失，并被新闻媒体批评曝光，影响了企业声誉。

3、假币问题困扰经营工作。部分乘客持假币、残币乘车现象越来越严重，仅10月份清点统计的假硬币超过3万元，在售票中技术设备难以鉴别，司机在识别上也有困难，给企业带来一定损失，成为亟待解决的问题。

4、企业经营困难加剧。成品油价格连续上涨，燃油成本较去年同期增长700多万元，而且改制成本支出数额巨大，企业经营更加困难。

四、明年主要工作打算

20xx年总公司以党的精神为指针，以“无缝隙”管理为主线，以科学管理、规范管理为基础，以营运服务为中心，以企业改制为重点，以提高“两个效益”为目标，努力加快企业发展。总公司领导团结一致，充满信心，决心要加大工作力度，提高工作质量，提升企业形象。(一)主要工作目标全年完成营运里程8100万公里;完成营运收入1.96亿元;经营利润补后亏损不超过650万元;成本费用控制在2.145亿元以下;车厢服务合格率达到90%，车辆整洁合格率达到90%;行车事故率低于20xx年度;尾气排放合格率达到87%以上。(二)主要工作

1、努力打造企业形象。一是加强干部队伍建设，改善干部形象。落实干部学习制度和培训制度，抓好政治思想教育和自身素质培养，提高决策能力、管理能力和总揽全局的能力。结合企业改制，完善用人机制，选贤任能，实行公平竞争、公开录用制度。改善管理人员的工作方法，提倡带着感情做工作，为职工办实事，推行领导干部深入一线和基层干部与职工交心活动，积极改善干群关系。二是在全公司培养“八个要”的工作作风：即：要弘扬正气，刹住歪风邪气;要率先垂范，发挥模范带头作用;要团结，反对分裂和小团体主义;要立新功，反对吃老本和摆老资格;要雷厉风行，反对拖拉疲沓和低效率现象;要加强组织纪律观念，坚决刹住自由主义和政令不通、各行其是的坏风气;要提倡诚信老实，反对言行不一;要重业绩、看实效，坚决反对浮夸和弄虚作假。做好宣传和引导，将“八个要”的内容作为全体干部职工的行为准则，努力提高职工队伍的整体素质。三是建立积极向上的企业文化，倡导“和衷共济，诚信至善，务实创新，追求卓越”的企业精神，牢固树立“真抓实干，求真务实”的工作路线和思想路线，利用各种形式营造良好的企业文化，凝聚职工思想，昂扬企业斗志，把企业塑造成形象好、信誉高、职工信赖、社会赞誉的过硬企业。四是加强廉政建设，从廉政教育入手，构筑思想道德防线，建立党风廉政领导责任追究制，加大政务公开和财务监督工作力度，强化财务审计职能，从源头上预防违法违纪问题。五是打造服务品牌。加强行风建设，重视抓好服务质量，继续抓好车容车貌整治，规范服务行为。20xx年初，为一线司乘配发识别服，实行统一着装上岗。同时加大对中巴车服务质量的整治力度，严格外聘人员“三证”审验制度，设法提升中巴车的服务水平。六是做好宣传报道工作，利用各种媒体宣传企业文化，弘扬先进事迹，展示企业风貌，努力提高省会公交的地位和形象。

2、完成企业改制工作。认真落实市政府改制工作指示精神，按照国资委和城管局改制工作部署，抓紧组织实施。一是统一思想，进一步做好改制宣传教育工作，重点克服畏难情绪和恐惧心理，使干部职工真正理解改制工作的意义。二是解决好企业遗留的职工福利待遇问题，妥善做好职工劳动关系的调整工作，努力稳定职工队伍，建立良好的改制工作环境。三是加强对改制工作的领导，作为党政领导班子的中心工作来抓，建立领导责任制，定期分析研究，搞好协调和配合，加快改制进程。四是严格按照国家政策和省、市有关规定规范运作，把每个程序都置于主管部门和律师团的监督之下，坚持依法改制，用足用好国家的改制政策，努力维护职工利益和企业利益，并保证国有资产不流失。

**2024年公交公司年度工作总结报告六**

\_\_\_市公共汽车公司是全市唯一的城市公共交通企业，承担着全市城市公交客运任务。共有营运路线40条;营运车辆427辆，其中：大型客车66台、中型客车202台、微型车159台;现有在职职工92;离退休职工26;承包经营人42，外聘司机437，外聘乘务员22。由于汽车公司采取的是承包经营方式，人员混杂，管理难度大，加之企业内部管理不善，导致人心涣散，管理混乱，车况破旧，亏损严重严重。到20xx年3月底职工平均工资仅为29，有三分之二职工下岗。承包人和职工经常到公司及有关部门上访。

20xx年3月末，为了扭转汽车公司的被动局面，市公用局加强了汽车公司领导力量，由公用局副局长楚金盛主持汽车公司的工作。经过x月的努力，按照“提高管理科技含量，实行公开办事制度，严格执行管理制度，实施服务式管理”的工作思路，进行了探索性的改革，扭转了汽车公司的被动局面，使企业步入良性循环，城市公交面貌发生了巨大的变化。

一、主要工作情况(一)引进先进技术，实施科学的管理手段 过去汽车公司采用传统的管理模式，由于管理范围遍布全市，虽然有管理制度，但却无法真正落到实处，工作不负责任，人情管理无法杜绝，公交车晚点、卧站、超速行驶、串线等问题一直无法解决，每天都有因压点前后车口角的现象，承包人和司乘人员意见较大。为了解决这一困扰公司几十年的问题，20xx年，公司千方百计筹措资金，投资32x元，上马了国内最先进的城市公交卫星智能监控调度管理系统，建立了监控调度中心，中心设有2台服务器、12台电脑、5套录放像设备、两个大屏幕液晶电子显示屏，所有公交车都安装了卫星接收设备、录放像设备和电话，对公交车实行远程监控、调度与管理，公司各科室均配备了先进的计算机办公设备，实行网络化管理。这个系统是全国最先进的，在东三省\_\_\_市是第一家上马的。这个系统开通后，彻底改变了原有的管理模式，也彻底解决了人情管理和公交车晚点、卧站、串线及服务态度恶劣、公交秩序混乱等方面一直无法解决的问题，也为实施科学管理打下了基础。

(二)调整机构，理顺职能，实现资源合理配置

在开通了公交卫星智能监控调度管理系统后，为了适应新的管理模式，按照“事职统一，匹配管理”的原则，对公司内设机构分三次进行了调整，撤销了原稽查队、材料科、安全科等职能重复、管理交叉的科室，重新调整为监控调度中心、车辆管理科、营运管理科、科技科、规划科等x科室和四个车队。同时，新增设了经营管理监督员和财务内审员，在党委领导下对全公司的经营管理进行监督和审计。在各科室的职能确定后，按照新的管理手段和模式逐步建立和完善公司管理制度。目前，由各科室起草的各项制度经几次党委扩大会讨论后开始正式实施。

(三)加快城市公交调整与车辆更新，提升企业形象，改善增服务质量

为解决群众反映强烈的公交“面的”横冲直撞满街跑，影响交通秩序的问题，汽车公司自20xx年5月份起，共筹集资金76x元，购进新型客车69台，取缔了129台面的车、48台破旧大中型客车，先后调整了1路、3路、5路、6路、8路、13路、14路、16路、17路、20路10条公交线路。目前，面的车在市区南面、东面基本消失，改变了我市公交形象，使城市公共交通秩序有了根本的好转。

(四)改善公交服务设施，提升企业形象

为了给广大市民提供一个良好的乘车环境，投资25.x元，在市中心新建了高标准候车亭，全面维修了2公交站点。为了解决冬季公交车内温度过低的问题，投资20xxxx元给所有车辆安装了环保取暧设施，这个环保取暧设施可降低尾气排放中的有害气体5，既改善了市民乘车环境，又减轻了空气污染。同时，为了保持乘车站点卫生整洁，公司成立了场站管理所，负责公交站点的卫生清洁工作。也让在开通卫星智能监控调度管理系统后，精减下来的3x名站务员重新上岗，即解决了职工不下岗的问题，又保证了公交站点的卫生，也提高了城市公交形象。

(五)改变管理方式，变链条式管理为环状管理

过去汽车公司的管理为链条式管理，链条终端是承包人和司乘人员，链条顶端的公司管理人员处于无人监督的状态，致使管理制度无法真正落到实处，形成领导紧一紧就好一点，领导松一松就乱套的局面。为了解决这一问题，形成严格管理的常态机制，公司实行了环状管理模式。即：管理者管理被管理者(承包人和司乘人员)，被管理者监督管理者。为真正达到环状管理目标，公司高薪聘请电脑软件开发专业人才，自己开发企业人员管理、车辆管理、人事劳资管理等软件，通过自己研发的软件系统对公司的干部职工、承包人、司乘人员的工作情况进行实时监控，由电脑自动进行数据处理，自动生成考核结果，排除了管理中的人为因素。同时，在公司建立了管理查询室，并在因特网上建立了市汽车公司管理查询、监督网页，在网上公布公司管理信息，让所有承包人、司乘人员和全体市民既可以到公司查问，也可以在家中上网查询，共同监督公司的经营管理，形成了管理者管理被管理者，被管理者监督管理者的环状管理机制，使企业在管理上没有顶端，人人处于被监督的状态，促使管理者认真履行职责，被管理者严格遵守公司制度。同时，公司实行严格的责任追究制度和动态的末位淘汰机制，对公司的干部职工实行严管重罚，对承包人和司乘人员实行人性化管理，取消了过去设定的多项罚款和收费项目，采取先服务，后管理的服务式管理方式。也就是在给承包人和司乘人员创造良好的经营和工作环境后，再实施严格的管理。拉近了承包人、司乘人员与公司的感情距离，促进了公司各项管理工作的开展。

(六)全力推进各项企务的公开工作

在完成各项准备工作后，按照“先解决敏感问题，分步实施公开业务，逐步完善公开制度，最终形成科学的公开办事体制”的思路，全力推进企务公开工作。

1、实行线路调整公开招标。过去在线路调整和车辆更新工作中，由于透明度不高，难以合理确定收益比率，使公交资源达不到合理配置和效益最大化。为了解决好这个问题，汽车公司首先在线路调整和车辆更新上进行公开招标，招标工作分六个步骤完成。一是由公司党委扩大会确定调整的线路和车辆配置数量。二是通过\_\_\_日报、张贴广告等形式，向全市公布招标条件、招标日期、招标线路、投放车辆数等内容。三是招标工作请市公用局纪委和汽车公司纪委对招标工作进行全程监督。四是公开召开招标大会，招标大会不限参加人的身份，任何人都可以参加招标大会。五是标底在招标现场会上，由市公用局纪委、公司纪委、相关副经理、科长、车队长等人员进行现场议定标底。六是以出价最高的投标人为中标人。由于通过公开、透明、公正、公平的招标方式调整线路与车辆，既消除了因暗箱操作引发的问题，又增加了线路经营收入，目前，公司每月收入比过去增加14.x元，比过去同期收入增长25.。

2、公开调整车辆。20xx年，汽车公司按照市政府要求，加大了城市公共交通秩序的整顿工作，在邀请省里专家对我市公交线路进行规划指导后，按照规划的整体思路，集中取缔与调整微型面的车。在调整中，对需重新调整到其它线路上的车辆，改变过去由公司指定调整车辆的做法，采取公开抽签的方式调整车辆。在操作中，由当事承包人和公司纪委、车队等有关人员共同监督，分两次抽签确定调整的线路号，第一次抽签抽得的号码为第二次抽签的顺序号，决定第二次抽签顺序。第二次抽签按第一次抽取的号码顺序进行抽签决定线路号。通过两次抽签，解决了先抽与后抽心态不平衡的问题，达到了公平的效果。由于采取了公开抽签调整车辆的办法，杜绝了过去调整车辆过程中存在的问题，使承包人高兴抽签，满意上线，彻底解决了过去每次调整车辆时都出现的上访问题。

3、财务管理公开。针对过去由于财务管理混乱，影响企业效益、滋生问题，公司聘请会计师事务所对全公司财务管理体系和制度进行设计和调整，严格按《会计法》理顺和建立财务管理制度，改变了过去每个科室和车队都可以收钱花钱的管理方式，实行全公司财务收入与支出统一由财务科办理的集中管理制度，既降低了公司的经营管理费用，又消除了产生问题的条件与环境。在财务收支上，严格执行公开制度，改变了过去由当事职工、承包人和债权人先找领导签批，后到财务科报销或取款的作法，改为每月由公司财务科根据公司当月收入情况，按照所有人员均按同一比例报销与偿还债务的原则，制定报销与偿还债务的方案，经公司批准后，将方案公开公布，职工、承包人和债权人直接到财务科按方案报销与取款，方案执行结束后，再由财务科集中到公司领导处补签财务票据审批手续。在整个报销与偿还债务过程中，当事人不用找公司领导，直接到财务科按比例取款，使职工、承包人和债权人在家就能知道能报销与偿还债务的数额，保证了所有人员都能享受同一待遇，消除了为多报、多还到领导处做工作的现象，彻底解决了因待遇不公引发的矛盾，也彻底根除了产生问题的条件与环境。

过去职工、承包人和债权人因需先找公司领导和有关人员签批票据，需要多次到公司才能把人找全，现在只需一次就可以取到钱款。新制度实施两个月以来，因再也不用为报销与要债而费尽心思到处托人情，反复多次到公司找人办手续，公司职工、承包人和债权人都为新的财务管理制度鼓掌叫好。

改为由财务科根据公司当月收入情况，按照所有人员均按同一比例报销与偿还的原则，制定报销与偿还的方案，经公司批准方案后，由财务科按方案直接给予报销与偿还，方案执行结束后，再由公司领导补签票据审批手续。在整个报销与偿还债务过程中，当事人不用找公司领导，直接到财务科按比例取款，使职工、承包人和债权人在家就能知道能报销与反还的数额，保证了所有人员都能享受同一待遇，消除了为多报、多还到领导处做工作的现象，彻底解决了因待遇不公引发的矛盾，也彻底根除了产生问题的条件与环境。

4、公开进行车辆保险。20xx年，公司在车辆保险上，改变了过去由公司选择保险公司，强制承包人到指定保险公司投保的作法，实行公开招标的方式进行投保，让驻\_\_\_的所有保险公司向承包人提供保险价格与服务条件，由承包人自主选择投保公司，并由保险公司直接向承包人收取保险费。通过公开招标保险，促进了保险企业的竞争意识，服务质量发生了彻底的改变。过去发生事故后保险公司迟迟不予理赔，仅人寿保险公司就拖欠理赔款高达4x万元，现在通过招标竞争的保险公司达到了小事故当天理赔，最长理赔时间不超过15天。

(七)重视人才培养与使用，促进企业的发展

随着卫星智能监控调度管理系统的开通，部分年龄较大的中层干部已无法适应新的管理手段与模式，因此在工作中打破论资排辈的做法，大胆起用年青干部，破格选用优秀人才，不惜重金聘用专业人才。这些人才的起用，推动了公司的经营与发展。同时，针对过去由于公交驾驶员短缺，导致公司不敢对驾驶员进行严格管理的问题，20xx年与交警支队和汽车驾驶培训学校联合开办公交车驾驶员培训班，增加公交车驾驶员的贮备量。目前，由于公交车驾驶员数量的增加，过去驾驶员管理难的问题已经得到彻底的解决，驾驶员管理难的现象已经成为历史。

【2024年公交公司年度工作总结报告 公交公司年度工作总结范文】相关推荐文章:

2024年工程师年度工作总结报告 工程师年度工作总结报告范文

2024年诊所年度工作总结报告简洁 诊所医疗机构年度工作总结报告

2024年仓库年度工作总结报告范文 仓库年度工作总结报告模板

2024年仓库年度工作总结报告范文

2024年个人年度工作总结报告范文大全

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找