# 个人工作心得简短篇(5篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-09-06

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。个人工作心得简短篇篇一有句话说的十分好!淘汰...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**个人工作心得简短篇篇一**

有句话说的十分好!淘汰，实在不是你没有潜力，而是你是否在乎你的工作。是的，实在不是你没潜力胜任这份工作，而是你不喜欢这份工作，所以做不好，实在每个人对自己的现状都是不满足，但是为什么这种不起眼的工作岗位上有的能取得成功，而有的却一天不如一天最后的结果就是被淘汰，实在很简单，那就是对工作的态度不一样。

在与客人沟透过程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时，低头和老直盯着客人都是不礼貌的，应持续与客人有时间间隔地交流目光。要多倾听客人的意见，不打断客人讲话，倾听中要不断点头示意，以示对客人的尊重。应对客人要微笑，个性当客人对我们提出批评时，我们必须要持续笑脸，客人火气再大，我们的笑脸也会给客人“灭火”，很多问题也就会迎刃而解。只要我们持续微笑，就会收到意想不到的效果。我以为，只有注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使我们的工作更为出色。

酒店就像一个大家庭，在工作中难免会发生些不愉快的小事，所以在日常的工作生活中，我时刻留意自己的一言一行，主动和各位同事处理好关系，尊重别人的同时也为自己赢得了尊重。家和万事兴，只有这样我们的酒店才能取得长足的发展。

在这些日子里，我成长了不少，学到了很多，但不足之处我也深刻地意识和体会到。

1、在服务上缺乏灵活性和主动性，由于害怕做错而不敢大胆去做。

2、碰到突发事件，缺乏良好的心理素质，不能冷静处理事情。

新的一年即将开始，我将在酒店领导的带领下，脚踏实地，认认真真做事。用心主动配合领班，主管以及各位领导完成各项工作，努力进步自身的综合素质，进步服务质量，改正那些不足之处，争取在团体这个优秀的平台上取得更好的发展，为酒店的繁荣昌盛奉献自己的绵薄之力。

**个人工作心得简短篇篇二**

十月刚刚过去，回想这一个多月来的客房见习领班工作，就像一首交响乐一样，高低起伏，各种音符都有。但是通过这一个多月的工作，有收获有成长。作为一名基层的管理者，需要学习的地方还有很多。领班不仅仅是想象中的检查房间而已，需要做的还有很多。

1.客房卫生，楼层领班是确保客房卫生质量的关键人物，是控制客房产品质量的最后环节，直接影响

对客人的服务质量。通过这一个多月来的工作实践，基本上掌握了客房卫生的检查标准，也能够独立的去把控好一个房间的整体质量。但是还是有一些不足的地方，在主管和部门的检查中还是存在不达标的情况。通过分析主要还是对房间卫生的全局把控不到位，检查中仅仅拘泥单独的各个地方，缺少整体的把控。卫生质量的标准还是不够高,检查中还是有忽略的地方。不过通过这段时间的卫生检查，认识到领班的检查只是一个监督补台的工作，更重要的还是员工对房间卫生的清理。因此在接下来的工作我将会加强对员工打扫房间的关注，提高员工的卫生标准，把好房间卫生的第一道关。

2.管理方面，有人说，“领班是夹在缝里做人”，这话一点也不为过，上要对主管负责，下要对员工负责，起到带头作用。工作中要处理好与上级、平级与下级的关系，是需要通过更多的实践和亲身经历才能协调好的。在这一个多月时间里，在这方面基本上还做的还很少，还有很多的路要走，这方面将是我以后工作中最需要学习的地方，不仅仅是通过书本，还要通过向领导以及同事学习，弥补自己这方面的不足。

3.沟通方面，由于之前在五号楼工作，与八号楼的员工接触不多，对他们不是非常了解。现在来到八号楼要和他们一起工作，必须和大家互相了解，建立良好的工作氛围，因此这一个月来我加强与大家的沟通，对每个员工都有了一定的了解。但是由于八号楼员工多，且年龄跨度大，性格迥异，难度还是比较大的，我也在试着寻找和每个人沟通的方法。让自己尽快的融入到这个大班组。

4.与客沟通，做了领班后，与以前做接待时与客沟通的方法与心态要不一样，不再是仅仅与客沟通，然后交给领班，现在要独挡一面，自己想到的方式处理客人的不满和疑问，并且还要在员工面前起到带头作用，维护酒店的形象和利益。这一个月来也有每天试着与分管楼层的客人进行沟通，从最简单的询问客人的住店感受到解决向客人索赔问题、投诉问题。开始觉得很难，不知怎么开口，慢慢的放下心去感受与客人沟通的快乐。

领班的工作繁琐复杂，通过这一个月来的实践，感觉的确不那么容易，但初试皮毛，在陈主管和其他领班的帮助下，慢慢也理顺了一些头绪。我相信接下来的两个月，我会更加努力，让大家都能认可我的工作。

**个人工作心得简短篇篇三**

去年八月头顶着火辣辣的太阳，手里揣着沉甸甸的档案和公务员录取通知书;脸上洋溢着自豪，四处不停的张望着新华园的风景，就这样带着喜悦、自信并好奇的心情来到\_\_西监狱报到。还清楚的记得见面会那天监狱政委寄予我们厚望，同时要求我们新民警要先从思想上把自己的角色转变过来，认识到自己是一名公务员，一名光荣的监狱人民警察;认清自己肩负的责任与使命。政委还特别强调作为一个刚踏出校门的年轻人，应有自己的梦想，为以后的工作提供不竭的动力;作为一名头顶国徽的人民警察要有对工作的责任心，敢于担当，做好党和人民的忠诚卫士。

现在到工作岗位已有八个月了，当初的好奇和喜悦已渐渐消退，多了一份对工作的认识与思考，开始慢慢的从新规划着自己的梦想。

枯燥乏味的监狱工作光凭一个梦想、一腔热血是难以持续性开展的。我们工作的对象是一个特殊的群体服刑人员，这就要我们多一份责任、多一份担当。九月份我们被分到各个监区开始正真的监狱警察的生活，刚开始监区是让我们做一些简单的事情，比如相关台账的制作，听老同事说这些台账以前好多都是交给犯人代写就可以的，不过这样有可能会出现错误。我深知这些台账是上级对我们基层工作检查的一个重要窗口，必须要保证好质量，哪怕自己多花点时间也要亲历亲为。后来又让我做带班的工作，最主要的工作就是对车间现场的犯人每小时点一次名，一个两百多人的车间点一次名下来要将近半小时，更何况要每小时点一次更是要考验我们的耐心。我还记得我多点几次名，有些犯人就会问：\"这还真用点这么多啊，还不如坐着休息下子\"。但我不是这样想的，我们监狱系统人头数就是我们的底线，也是我们的生命线。我不可能因为自己偷懒而让大家一起提心吊胆，这也是考验我们对工作的责任心。

大学时的天马行空到现在的务实进取。随着时间的推移，对监狱工作的新鲜感也慢慢消失，但对于监狱的认识也加深了，深知这是一个如履薄冰的工作，耳边也渐渐想起一些同事的抱怨。新形势下社会对公平正义的高期待，上级领导对工作的高要求，导致我们出现不适应，还好监区领导会经常语重心长的教导我们：要选择一个目标，找好工作的切入点，能吃苦、能担当，把敬业当成一种习惯。在领导的细心关照下，我开始渐渐地走出迷茫，并养成了务实进取的职业精神。

我一定会用实际行动来履行自己的责任，用自己的踏实工作来践行\"成长不失担当\"的道理。同时也要成熟自己得心智，在面对众身喧哗时，打造恒定的价值观;面对急功近利，磨练沉稳的职业观;面对浮躁偏激，塑造大气的世界观。

**个人工作心得简短篇篇四**

2024年，酒店客服在中心领导的正确领导下，在各部门的大力支持配合下，在部门员工共同努力下，以销售管理为主，从深抓内部管理，降低成本，强化业务培训，关心员工生活等方面着手开展了工作，较好地完成年经营目标，各项工作也取得了显著成绩。

一、加强业务培训，提高员工素质

一年来，我们主要是以服务技巧为培训重点，严格按照培训计划开展培训工作，并分阶段对员工进行考核，同时加强了岗上实际操作培训，使员工能够学以致用。加强业务培训，认真对待每一批接待任务，根据不同阶段、不同团队、制定详细的培训计划及接待计划。遇到大型接待任务，我们只给接待人员5分钟的磨合期，包括整个的行之有效的报到流程、会务组及与会务中心之间的配合，这就需要有很好的业务能力及沟通能力，需要有平常严格的培训才能做到。客服部的所有人员都知道只有不断的充实自己才能脚踏实地的完成各项接待任务。在人员有限的情况下，我们要求管理人员必须亲临一线指导工作，发现问题，反馈信息，共同协商及时调整，以达到服务标准。

二、全力加强员工队伍建设，做好服务保障工作

一年来，我们始终把认真做好预订、接待服务，作为工作重点。通过合理排房、提高入住率，热情满意的服务，留住到酒店的每一位客人。通过客服部员工的集体努力，圆满完成了多次大型会议的接待工作，在接待这些大型会议时，由于与会人员较多，退房时间不统一，这就对我们的接待工作提出了更高的要求，我们时常加班加点，在接待\_\_会议时，由于\_\_接待标准高，所以我们每次接待不敢有一丝怠慢，经常加班加点，大家没有一丝抱怨，一句怨言，仍然满腔热情地投入到工作中。

三、关心员工生活，创造轻松愉快的工作氛围

客服工作内容繁杂，涉及面广，员工工作压力大，针对这一特点，客服部始终强调要关心员工的生活，无论从部门经理还是到主管，都能切实的为员工解决困难。遇到过节，管理人员会主动提醒她们问候父母，生病时给她们送去水果，遇到生活上的困难会主动帮助他们，使她们感受到了集体的互助、互爱的温暖。

为了缓解工作带来的压力，增强凝聚力，部门经常找她们谈心，鼓励她们，使他们能够以更好的工作状态迎接新的工作。同时我们要求管理人员无论在业务能力及为人处事必须起到表率作用，遇到困难必须与服务人员冲在第一线激励员工，减轻员工的工作压力，培养管理人员之间同心协力、同甘共苦的良好风气，使员工充分地信任部门，从而使员工保持稳定、健康的心态，保证对客服务的质量。

四、工作中存在的不足

我们在对员工进行培训后，员工也对培训的内容有了更深层次的了解，但是由于缺乏一个统一的监督机制，造成了培训是一张空白纸，虽然大家都明白、理解，但在实际工作中，做得不够到位，无形中也影响了服务质量。客服员工流动频繁，很大程度上影响了服务质量，一个新员工从入职后，要经过三个月的试用，才能完全熟练掌握本岗位的各项工作，但是有些员工在刚熟练本职工作的后，便提出离职，造成了人员的流失，仪容仪表、礼貌礼节，在日常工作中的督导力度不够，造成了三天打鱼，两天晒网的局面，我们要加大日常工作中的检查力度，形成一种良好的习惯。

**个人工作心得简短篇篇五**

不知不觉来公司已经一个月了，这段时间感觉自己每一天都在成长和进步，忙碌的工作让自己个性踏实，不再有悬空的漂浮感，而是把那里当作的归宿，如春蚕吐丝般，尽力去奉献一丝一缕的力量。

行政部是企业的后勤保障部门，作为公司强有力的制度执行官，不仅仅要做好对外关系处理、安全监督，还要做到上下联络沟通工作，及时向领导反映状况、反馈信息，让各部门间相互配合、综合协调。因此，大到公司外联，小到员工手上的每一只笔、每一个本子，都要安排统筹到位。工作的同时也感受到了企业以人为本的良好的工作氛围，领导对员工的关怀，就像冬日里的阳光，温暖着每一个人的心，同事之间的和睦与融洽，让工作变得更加简单而有力量。

与实习生同事的相处是愉快的，刚入社会的他们青春而有朝气，热情而且好学。从他们身上我时常会看到自己以前的影子，一向对自己说：要永远葆有有一颗年轻的心，要有用心的心态。而与他们同龄的我，却有着不一样的人生经历与心态。以前历过风雨的洗礼，我已经不再是温室里的一朵小花，我也不再把自己当个孩子。但我感谢以前所遭遇的一切，所遇到的每一个人、每一件事情，它让我有勇气去应对此刻的一切困难与挑战。就像拓展训练时的高空断桥项目，虽然站在上面心里害怕到了极点，但还是很开心的对教练说：我不怕!我告诉自己不害怕，于是就真的一点也不怕了。其实人有的时候就是这样，你越是畏畏缩缩，越是难以控制内心的恐惧……

正如河流汇成大海，山川构筑江山一般，一个企业要想做强、做大、做久，务必要有自己独特的企业文化。万千百货倚赖万达集团强大的背景作依托，当然传承了王健林董事长所说的“人生追求的境界是精神追求，企业经营的层次是经营文化”的经营理念。在企业内部，制度保证标准、文化超越标准。一切事情严格依照制度和流程执行，尽量将复杂的事情简单化，以提高工作效率。正是这样的良性循环，高效的工作模式奠定了万千百货精彩而唯美的开场，注定了它不一样的完美明天!

我们期盼她的完美上演，也将更加努力的去工作。在此祝同事们节日快乐，幸福健康!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找