# 产品线经理岗位职责

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2024-09-10

*第一篇：产品线经理岗位职责负责公司胶印产品线和糊盒机在线产品线的技术研发、定型生产、市场推广、产品销售、售后服务、客户反馈、信息收集、改进跟踪、更新换代等工作，对产品线在市场上生存的全过程进行协调，确保产品上市成功。1.2.3.4.5.制...*

**第一篇：产品线经理岗位职责**

负责公司胶印产品线和糊盒机在线产品线的技术研发、定型生产、市场推广、产品销售、售后服务、客户反馈、信息收集、改进跟踪、更新换代等工作，对产品线在市场上生存的全过程进行协调，确保产品上市成功。

1.2.3.4.5.制定产品线年度业务计划，含产值目标和利润目标，具体实施计划 组织和协调产品线团队，确保年度业务目标实现 提供产品线市场调研报告 制定产品线研发计划，管理研发进度 控制生产，管理生产数量和生产时间，协助降低生产成本控制产品利润，同时根据市场

预测制定产品出货时间表，保证研发、生产和市场之间的最佳平衡点

6.制定并实施产品线市场推广计划，如发布会、展会、广告及相关手册的制作

7.支持销售过程，培训销售人员，帮助销售人员了解销售目标，帮助一线销售人员完全理

解公司产品（讲解产品的市场卖点和特点），根据客户需求为客户制定解决方案和价格方案，陪同销售人员拜访重要客户

8.售后服务和反馈信息收集，当产品完成销售以后，产品经理实时更新客户的应用信息，并加以统计，根据实际的应用反馈总结产品所存在的问题（CRM客户投诉区），组织产品团队对产品改造和完善并正式发布。（crm问题关闭，解决办法文档梳理及发布）

**第二篇：产品线职责**

产品线职责要求

1.负责客户服务部本产品线内员工日常工作的管理及技能培养。如产品线新工程师入职，作为入职引导人需介绍相应的工作流程与内容，纪律与守则。负责日常的引导培训及工作跟踪。

2.负责修订完善本产品线总部及办事处员工的培训工作流程，拟定受训人员的培训计划并实施。对受训人员进行考核及追踪检查，评估培训效果。

3.负责修订完善经销商和售后服务承包商工程师的产品培训工作流程。根据客服部经理的要求，拟定工程师的培训计划并实施。对受训人员进行考核及追踪检查，评估培训效果。

4.负责组织本产品线内部员工，制定管理维护产品线知识库和配件图库的工作流程并执行，作为支持类工作的基础。

5.负责电话报修的处理，尽量通过电话指导解决简单问题，对无法通过电话指导解决的用户报修，安排给相应的区域客服主管或办事处工程师，并监督执行状况。

6.负责产品线内新产品的安装培训指导及维修手册编写。

7.负责跟踪产品线内各产品的故障趋势，制定各产品质量月报。主要体现在每月的故障统计。

8.负责对部门内所有工程师及服务合作商工程师的相应产品技术支持及疑难问题解答和处理。

9.负责修订完善部门内部信息交流工作流程，从反馈情况汇总,工程更改,公司相关的备忘录中, 提取相关信息，在部门内部通过备忘、邮件、短信通知进行及时有效的传达。

10.负责对总部工程师、办事处工程师及代理商工程师的疑难问题的技术支持和答疑。

11.在有需要时，兼做总部工程师的基本工作：安装、培训、维修，反馈，技术支持等。

**第三篇：产品线学习心得**

学习心得

安东石油的产品特色是油藏技术和工程技术相结合，主要是为客户解决油气田增产、提速、降本及安全环保的难题，尤其在非常规油气资源开发领域、深井超深井领域和水平井领域形成了覆盖完整的产品体系和特色技术。安東石油在油气资源的开发及生产领域已经形成了一体化的服务能力，并在每一个环节都建立了完整的产品线，能够实现各种层次的一体化服务组合。

我们安东一直秉承着古老的东方智慧，一种包含着仁、义、礼、智、信的儒家思想，一种博爱无私、仁义通达、诚信求实的正道理念。

作为一名QHSE人员，我一直坚持着我们东方的这种智慧。保障人员及财产安全是工作第一要务，马虎不得，也没有捷径，只能一步一步的将安全理念灌输到每个人的心里，让每名员工警钟长鸣，牢记安全。虽说我刚刚参加工作，刚刚成为一名钻井公司QHSE人员，但我会按照公司的指示一步一步踏实的做下去。

说到安全，人与人对安全工作的重视程度不同，就会造成思想的不统一，意见也会不合。这样在作业中难免会因安全问题发生冲突，如果我胜利了，那么作业得到了安全保障，但是人际关系疏远了；反而他获胜了，他接下来的违规操作会造成的后果也是可怕的。而在安东，建设一个全员认同的理念是很有必要的，集团公司全体各方面都只有一条心，那么包括安全在内的所有工作就都能顺利开展，这种难题也就迎刃而解了！

身为安东的一名员工，除了对文化的认同，个人的素质模型也至关重要。个人的素质模型建设既是公司对员工的要求，又是员工进行自我约束、管理的行为规范。只有提高了自身的素质，才能对个人的职业生涯进行全面而重新的认识和规划，才能更好地面对工作，迎接挑战。

通过本次员工基本素质模型建设与文化认同启动会的学习，使我对公司文化的认同度提升了一个高度，强化了素质模型建设的观念。总而言之，本次的学习会让我受益颇深，感受良多！

“千尺广厦，积于数石”一座高楼广厦，它能够巍峨耸立，是靠着每一块基石积聚而成的。一块基石虽似渺小，但是千尺广厦却靠它汇聚而成；与此同时千尺广厦也成就了这块微小的基石，使它能够屹立云端！我们每一个人就是一块基石，而安东就是我们积聚而成巍巍广厦，安东给予了我们发展的平台，我们的发展为安东带来发展的动力，员工基本素质模型就是将我们这些基石棱角消去，加强我们自身的能力素质建设，使我们能够更加适应公司发展的节奏，也能够使我们自身更具竞争力！

让我们携手努力，为安东的明天，更为自己的明天去拼搏。今天你为安东骄傲，明天安东为你自豪。

钻井公司

质量安全环保部

雷成会

**第四篇：经理岗位职责**

经理岗位职责

一、负责公司日常事务和管理工作，对公司领导负责。

二、按照公司运输管理的要求协调相关部门的工作。

三、负责公司业务管理工作，负责组织公司人员业务学习和安全教育工作。

四、负责组织公司人员会议，传达公司总部的有关文件及规定，并组织实施。

五、负责公司人员的调配、考勤、考核和请销假工作。

六、负责公司行政工作计划的制定和工作总结。

七、负责审核公司经费的支出和差费报销工作。

八、负责组织车辆及驾驶员的审验工作。

九、负责安排挂靠车辆的购置税、车辆保险、落户等工作。

十、负责组织、监督车辆安全检查。

十一、负责组织、监督公司的资料、档案管理工作

十二、负责落实贷款车辆的缴费工作，提前告知车主的打款时间，采用电话与短信相结合的方式告知车主。

十三、负责挂靠车辆的GPS监控管理工作，对运行不良的车辆进行分析，并书面报告。

十四、负责挂靠车辆的结算、完整交车工作。

十五、与销售公司、修理公司配合搞好相关工作

十六、协助公司总部完成有关工作。

河南富邦达物流服务有限公司

**第五篇：经理岗位职责**

经理岗位职责

一、负责按照国家有关的法律、法规，对企业实行全面管理，负责公司日常经营管理工作；

二、确定企业中、长期战略发展规划、目标，设定企业运行框架；

三、审定企业各项工作目标、经济指标，根据企业发展的需要，及时决定调整各项指标和工作任务；

四、加强对全体员工对有关政策、法律、法规的学习和业务技能的培训；

五、组织、带领全体员工为业主和使用人提供全方位的服务，把公司的任务和目标层层分解落实到每个部门、岗位，做到分工明确、任务明确、目标明确；

六、定期监督、检查各部门的工作落实、任务完成情况；

七、加强上、下级之间的纵向协作，改善各部门及岗位之间的横向协作关系，建立科学合理的内部协作沟通方式；

八、选拔各部门责任人，并按规定程序领导他们的工作；

九、负责对外有关部门的沟通、协调、配合工作；

十、完成领导交办的其他工作。2 副经理岗位职责

一、在经理领导下主持公司各项经营性业务工作；

二、编制公司各项工作计划、指标，经经理批准后组织实施；

三、针对公司的业务发展需要，对公司的管理模式、运行机制、规章制度、人员安排、奖惩等方面的工作提出建议，报经理批准后执行；

四、负责公司对外工作中的法律、法规的事务；

五、审核各项经济指标及工作任务，并向经理报告运行情况；

六、负责公司物业管理服务工作的组织和协调；

七、负责领导和组织制定公司物业招、投标工作；

八、负责公司对外联络工作，组织领导公司公关工作；

九、完成经理授权或下达的其他工作任务。\*\*\*\*\*\*\*\*物业管理有限公司 3

物管员岗位职责

一、熟悉掌握所管辖区域房屋、公共设施的基本状况；

二、负责(协助)房屋的接管验收和交房工作，负责房屋装修申请办理、初审工作；

三、负责房屋、公共设施设备维修保养协调和跟进工作；

四、负责接听客户服务热线和接待客户，作好值班记录，为客户提供信息咨询，并及时联系相关人员，及时反馈和处理客户提出的服务要求、投诉。

五、定期对房屋和公共区域进行巡查，确保楼道、路面等符合清洁标准要求。

六、负责空置房屋的管理和钥匙管理工作。

七、负责业主/住户资料的收集、设置、管理、完善业主/住户档案。

八、负责与住户的日常沟通，包括定期走访、季度问卷调查、社区活动等，了解住户意见、建议并及时反馈。

九、负责住户的邮件收发管理工作。

十、负责起草对住户的通知等文件。

十一、完成上级交办的其他工作。前台收费员岗位职责

一、按国家及公司规定的收费标准收取管理处各项费用；

二、熟悉电脑并能熟练操作收费软件系统，负责小区水、电、及其他代收费的收取工作；

三、热情接待业主、认真听取业主对管理服务的意见，并做好耐心细致的解释工作；

四、负责小区物业管理费的收取，及时向领导反映住户的缴费情况。对拖欠、拒交物业管理费的住户，摸清原因，做好正面宣传工作，加强催收、追收，直至达到正常收取；

五、负责小区各类统计报表的填报、归档；

六、负责管理处资产清点及登记；

七、完成领导布置的其他工作。

工程维修人员岗位职责

1、工作认真负责、态度和蔼，统一着装，佩戴工作牌。

2、负责小区公共设备设施的维修、保养工作，公共水电使用的控制工作；参与房屋的装修监管及验收工作。

3、熟悉小区供水、供电、消防、电梯、水泵等机电设备的性能和所在位置。

4、对所管片区业主的水电气、路灯进行经常性检查，并对装修户进行巡查，对私增容量和更换各种计量表、破坏房屋结构等违章事件进行处理。确保空调机安装统一、规范、美观。

5、维修人员接到维修通知后，必须立即到达现场，不得借故拖延时间；原则上不把当日的事情推到次日解决。

6、严禁吃、拿、要，和对业主反映的问题采用置之不理，工作不答复和拖延时间，给业主造成损失的，由维修人员负责赔偿。

7、公司安排维修时，不得故意推委拖延，应及时进行维修，处理完毕请业主在派工单上签字认可，并及时向管理人员汇报处理维修结果。

8、服从管理人员安排，如因特殊原因需夜间对业主的水电气进行检查和维修时，应主动配合，做到随叫随到。

9、负责维修工具、用具的清洁、保养、清点，备用材料进出做好登记，注意节约开支。

10、作好值班记录，严格执行交接班制度，严禁酒后上班。

11、服从分配、团结协作，完成领导交办的其他工作。6

保洁班长岗位职责

一、服从领导安排，模范带头，以身作则，积极带领保洁班完成领导安排的 各项临时性和突击性任务；

二、全面负责小区的清洁卫生工作安排，发现问题及时向管理处汇报；

三、合理配置住宅区内垃圾桶数量、分布地点，垃圾转运车，清扫工具数量

及保管场所，合理安排保洁人员，住宅区内不留卫生死角。

四、严格本部门考勤制度，确保住宅区内保洁工作有条不紊。

五、熟悉小区内的整体环境和楼宇结构，制定小区保洁实施方案；

六、负责保洁班员工每月的考勤、考核，并于月底报管理处；

七、负责保洁工具、材料的领用及监督使用，教育员工增收节支，并负责保 洁班的日常管理。7

保洁员岗位制度

一、遵守公司规章制度，上岗时着装整齐、统一、规范；

二、熟悉各种分工负责范围内的清洁卫生情况，对所负责范围内卫生全面负责；

三、负责各责任区内的垃圾收集、清理和集中运输工作，每天两次按时清收各户垃圾，并将收回的垃圾集中装入垃圾集装箱内，不得乱堆乱放；

四、对各责任区内的楼层，公共场地每天必须清扫一次，保洁两次；楼梯栏杆、扶手每天擦拭一次，信报箱、消防箱、楼道玻璃窗、单元门等每半月擦拭一次，保持公共区域面积无纸屑、烟头、污垢等，保持清洁卫生；

五、每日巡视各责任区范围内的清洁卫生状况，发现问题及时解决，严禁乱张贴、牛皮癣等现象，保持墙面整洁；

六、清扫工具个人保管，清扫工具不丢失、不送人、定量发放；

七、对公共设施跑、冒、滴、漏现象及楼梯间灯不亮，一经发现及时向客服中心报告，否则视为失职。

八、对绿化区的枯叶及白色垃圾每天清理，保证公共环境卫生整洁；

九、完成上级交付的临时或突击清洁任务。8

绿化人员岗位制度

一、认真学习绿化技术知识，不断提高自己的管理和操作技能。不但使小区达到绿化的效果，而且要使小区的绿化尽快达到美化要求，使之成为业主清闲、娱乐的场所，起到丰富生活、陶冶情操、消除疲劳的效果；

二、要求花草树木等植物生长良好，无病虫害、无杂草杂物； 修剪整齐美观；

三、根据各种植物的生长特性及季节的变化，要及时修枝整形，松 土除草，施肥打药，及时抗旱排涝；

四、当植物自然死亡时，要及时补栽补种；

五、随时清除绿地内的纸屑、烟头白色垃圾等杂物；

六、向小区内的所有业主、小孩宣传教育，人人关心、爱护绿化，人人都有权利和义务保护绿化，不断提高业主的环境绿化意识。9 保安班长岗位职责

一、在部门主管的领导下进行工作，完成上级领导交办的任务；

二、以身作则，大胆管理，善于管理，团结同事，虚心接受不同意见；

三、主持班务会，制订本班工作计划，贯彻落实部门下达的工作任务；

四、合理安排工作岗位及班员具体工作任务，上班前检查员工仪容、仪

表，监督检查各岗值班情况，及时发现和纠正违纪、违章现象；

五、组织班员晨练，及时指出并纠正班员的不规范动作，保质保量完成 训练内容；

六、处理一般的治安事件和各类投诉；

七、对本班员工进行日常的业务指导和各种业务技能培训；

八、做好工作日记，讲评当班工作情况，对违规、违纪班员要严格考核，并及时通知受考核班员，带领班员爱护公用物品和通讯器材；

九、严格对班员进行考评，月底按时上交考评表，并将考评结果在班组 公布，做到考评公正、无私；

十、认真做好本班人员的考勤统计，并及时报送主管部门；

十一、及时向主管领导报告当班工作中发现、发生的各种问题以及处 理情况；

十二、认真做好交接班记录，向接班人员交待应注意的事项，公用物 品是否齐全等，保证工作环境整洁；

十三、合理安排工作时间，既要认真巡楼，又要检查各班员的值班情 况，发现问题，及时处理。治安、消防管理规定

为了保证小区的安全，请全体业主严格遵守以下规定，配合小区物管部做好治安、保卫、消防工作。

一、业主或使用人要树立牢固的安全意识，积极协同保安人员搞好小区治安工作。物管部工作人员在小区内工作巡查、访问、维修时均佩带员工证，对无证人员赴访，应谢绝进入。

二、业务或使用人应安装防盗门，外出时，要妥善收藏贵重物品，关好门窗及水、电、气总开关，避免发生意外情况。

三、大宗物品带出小区时，请业主或使用人自觉到物管部办公室登记，门卫须见客服中心出具的出门条后方可放行。晚上24：00时以后门卫可禁止小区内的任何人往外搬运物件。

四、业主或使用人将房屋转租他人使用时，请到物管部办理有关手续，以利于加强小区的治安管理，如需改变房屋用途，须报物管部批准后方能实施。

五、遇到各类治安案件时，业主或使用人应立即报告物管部或拨打电话110，并保护现场，协同公安机关破案。

六、严禁在小区内利用房屋从事危害公共利益的聚众赌博、打架斗殴等活动。

七、严禁在小区内存放易燃、易爆、剧毒物品。

八、不得损坏、挪用、移动小区内的消防设备、器材。

九、遵守安全用电、用气规则，严禁超负荷用电，定期检查电、燃气装置的完好状况，避免发生意外情况。

十、小区内公共通道严禁堆放物品，保持消防通道的畅通。

十一、发生火灾时，应立即采取有效措施（如切断事故电源），保持镇静，迅速拨打火警“119”及客服中心电话。

车管员岗位职责

一、车管人员必须认真执行停车场管理规定，以礼待人、热情服务，保持车辆安全，维护停车场良好的停车秩序；

二、车辆进场后，合理指挥车辆停放，对车辆车型、车牌号、停放时间进行登记，并对外观及车辆标志进行检查，若有损坏应告知车主并签字确认，避免发生差错；

三、了解和掌握车主的车型、车牌号、姓名、居住楼层、车位号等，以便于认识；

四、收取停车费必须手续清楚，日清月结，款票相符，按时上缴财务部门；

五、严禁载有易燃、易爆和有害物品的车辆进场停放，以免发生意外，如发现车辆违反规定进场时，应令其立即开出停车场，移交公司或公安机关进行处理；

六、车管员必须认真交接班，双方认真交接场内停放车辆，做好交接班记录并签字；

七、车管员值班时间发现可疑情况，应立即报告护卫队和公司，并注意观察事态反展，并做好事后记录；

八、车管员必须认真执行收费制度，坚持原则，不徇私舞弊，对乱收费或不收费等违规行为，一经发现严肃处理；

九、停车场应保持清洁、明亮，如发现库内不卫生和照明出现故障，车管员应立即通知清洁工和维修工及时处理；

十、车场内消防器材及设施保证完好及能够有效使用。12

小区门岗岗位职责

一、在岗位上思想必须高度集中，不做与工作无关的事，禁止闲杂人员 进入值班室。

二、维持岗位周围的正常秩序，保证出入口畅通。禁止在岗位前的空地、广场、车道内摆摊设点，阻止未经批准的集会或其他商业活动。

三、劝阻闲杂人员在岗位周围乘凉休息、席地而坐、打闹。礼貌地将在岗

位附近花台、柱台蹲坐的休息人员劝离。

四、监护岗位周围的各种设施、设备及花草。

五、严禁张贴（散发）广告，化缘、推销、衣冠不整、精神不正常、收 购废品等人员进入辖区。

六、负责本辖区进出物品管理，对持有有效批条的物品核实放行，并作 好登记，保留批条，下班交班长存放。禁止易燃易爆等危险品进入管辖区。

七、监督垃圾的运输，确保建筑垃圾的及时清运。辖区外的垃圾、杂物

严禁运进辖区内，安排进出材料的堆放，并监督及时转运。

八、保持值班岗位及值班区域内的整洁，物品摆放有序。

九、保持车道、电梯间通道畅通，指导客人正确使用电梯，不准小孩在 电梯、车道内玩耍。

十、做好车辆月租卡的查验、临时车辆收费工作，详细记录车辆进出、收费情况，及时将停车费上交。

十一、严格执行交接班制度，对各种物品、票据、现金的交接要严肃认真，做到上不清，下不接。

十二、下班后向班长汇报当天值班情况。

小区巡逻岗岗位职责

一、执行巡逻任务时，白天要挺胸阔步，自然大方，威武雄壮；夜

间要保持肃静，做到眼明、耳灵、脚轻、仔细判明各种声响、气味、光亮和可疑征候。

二、巡逻采取走、停结合，耳、目、鼻并用，时快、时慢和突然改 变行进方向的办法。

三、负责辖区内的消防、防盗等的检查，并作详细记录及时报告情 况。

四、检查装修现场，对施工现场的动火作业、建筑垃圾的堆放和清 运进行监管，发现未办理装修审批手续时，立即停止其施工；发现现场动明火等行为应予以制止；并通知办公室。

五、夜间巡逻最好两人以上，检查办公室大门、门面及住户门是否

锁好，发现门未锁时，应在门外招呼，如果无人应答且无其它异常情况时将门加锁，并留条说明情况。严禁单独一人进入室内查看。

六、检查机房、井道、厕所、楼梯间及楼顶，发现可疑物品及人员

及时报告班长。注意关闭相关的门、窗、阀等。晚间、节假日巡逻应关闭公共场所的电源。

七、对装修现场内留宿人员进行严格清查并做好登记。无有效证件 的不准留宿，必要时配合公安机关作相应处理。

八、发现张贴（散发）广告、化缘、推销、衣冠不整、精神不正常、收购废品、揽活等人员立即扣留并报告班长进行处理。

九、认真履行巡逻签到制度。

十、认真填写《巡查记录》。晚间巡逻时应及时向班长报告巡查位置 和情况。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找