# 通用的银行实习心得体会范本

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-09-13

*我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。通用的银行实习心得体会...*

我们在一些事情上受到启发后，可以通过写心得体会的方式将其记录下来，它可以帮助我们了解自己的这段时间的学习、工作生活状态。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

**通用的银行实习心得体会范本一**

今日是正式来行的第一天，恰好又是周四，本来通知八点以前到要开晨会，之后临时有变，晨会取消了。上午的工作很平淡，我感到柜员工作的平凡和繁忙。异常是我坐在韩雪教师的身边，她的服务态度和熟练的操作让我深感佩服。的确平凡的岗位也能做出一番成绩，在她引导下我再次温习了点钞的基本技能，并目睹她一系列的客户服务操作流程：如注册验资收费100元，公司咨询服务收入10元，柜面挂失业务等。

午时的情景有点不寻常，一位客户拿着一美元来行要使用理财宝进行外币存款，存上后，却又立即要再兑换成人民币，于是又取出外币，兑换后之后存上。柜员王静师姐很耐心的帮这位客户重复着操作，她不厌其烦的这种表现是\_\_银行优质服务的一个缩影，更是\_\_服务天天提高的一个真实写照。

今日感受：\_\_员工怀有一颗真诚服务的心，一线柜员承受着巨大的工作压力，从早上八点多到晚上八点，中间吃饭的时光通常没有超过十分钟，他们用自我的优质服务，树立了\_\_服务、天天提高的品牌。他们是最可爱的人!

**通用的银行实习心得体会范本二**

今日天气比较凉爽，可是大堂的空调还是一样的足以让人起疙瘩。今日，除了帮郭教师粘贴票据等原始凭证、整理些原始凭证之类外，还引导了几位客户办理一些简单的业务。

今日接触到了一位保险公司(cpic)的经理，他一向在这个网点做推销，在他与其他的教师交谈中得知他所推销的这种类型的产品红利分固定和浮动红利两部分，更像是长期投资理财产品;如果不是加上了意外、交通事故等赔付条款，可能都算不上保险。

听其他教师说在这个细分市场中，这种风险较小、红利可观的产品确实存在相当大的潜在客户群。所以，这个经理这两天收获颇丰。

**通用的银行实习心得体会范本三**

商业银行业务的特点——基层视角

因为我们国家金融体制的特殊性，造成了我国的商业银行兼具部分中央银行和财政部职能，这导致了我国银行无法满足商业银行经营的安全性，流动性和盈利性的三个基本要求——商业银行的本质是企业。随着我国逐步推进的金融改革，很多问题得到了解决或者是缓解。

但是，从总行层面来说，商业银行能具备某些非企业的属性，但是，在基层，银行就具备有更多的.企业属性了。通过我这两个月在中国工商银行\_m分行的实习，我认为，商业银行的企业属性越来越明显了，体现在：

某些企业属性相关的细节对利润的追求工银\_m有细化的利润指标从而带来了一定的业绩压力;

控制成本将要实行的机关裁员计划;

风险管理敢于拒绝政府部门的某些项目;申请贷款手续“复杂”;

建立新的激励措施将工资与相关部门和个人表现挂钩改善管理流程组织扁平化，收编裁撤网点;

同时，我还发现，工商银行的it系统，网上银行系统和产品开发体系在国内银行处于非常领先的地位。我去年创业计划大赛做的项目是“在线个人金融服务”，所以，对于个人理财业务和网上银行业务有一定的了解，同时，我是建设银行网上银行的客户，通过对比，我发现工行静悄悄地发展了很多国内领先的业务。

例如，工行在几年前就完成了数据大集中，在北京和上海各有一个数据中心，分行的任何一笔贷款都能在总行的系统上查到——这是提高风险管理的必要步骤。据说建设银行也完成了数据集中，但是，过去分行和总行的系统要完全衔接起来需要时间，所以目前建设银行的it系统还是有不少问题，在处理交易的时候容易出错，而中国银行的系统仍旧在整合。

而工商银行网上银行的便捷性和安全性也让我印象深刻，同时，工行产品开发也有很好的表现，“珠联璧合”结构性外汇理财产品和“利添利”帐户的开发让我见识到了工行的产品开发水平。

但是，工行当然还有某些不足，例如服务态度，激励制度和管理等等，前不久我阅读了两本描写关香港商业银行服务水平的书，确实，工行和香港有很大的差距，但是，完全做到香港的水准是不现实的，毕竟香港的竞争太过激烈(弹丸之地有数百家银行)，同时经历了很长一段时间的发展才有现在的水平。总之，工行确实还有很长的一段路要走，但这需要时间和过程，现阶段不能苛求太多。

工行作为国内最大的银行，有数量巨大的网点和巨大的结算网落，所以，客户必须找工行来做业务，不然会面临比较高的交易成本。在这样的背景下，工行的服务态度相对就会有所欠缺，有一种“生意可做可不做”的心态，这也形成了工行的一种隐形的企业文化——至少我是有这样的感觉。同时，工行目前的激励措施也没有让员工有足够的动力尽可能的多做生意。

\_\_年1月1日外资银行将可以在中国全面开展业务，前一阶段媒体也有很多相关报道，认为我国金融市场开放后，中资银行将被外资银行打得满地找牙云云。通过在工银\_m这段的实习，我不认为这一情况会发生。

网点优势、文化上的差别都是外资银行难以跨过的差距，同时，还有政策的隐形保护等等都决定了外资银行在中国的道路将是艰难的。

但是，我认为最重要的一点是，以工行为首的国内银行，每天都在进步。

所得现在，如果有机会让我们重新做一次创赛时的项目“在线个人金融服务业”，相信我们会有一个更好的结果。

通过在工行的两个月实习，我修正了很多在个人理财方面的知识缺陷，目前我国银行业的一个总趋势是，发展零售银行业务，因为这一块业务风险低，利润和现金流高。在创业大赛时，我们就意识到了这一点并提出了基于网络的解决方案。但是，通过这次实习，我认识到，我们的项目太超前了，市场目前还没有这样的需求——或许未来的某一天会有，但我们无法确定这个未来有多远。同时，我也要感谢创业大赛，让我有足够的知识储备来面对实习中的挑战。

**通用的银行实习心得体会范本四**

今日是周一，全天的工作总的来说还是比较辛苦的。经过周六周日的全体动员营销，今日的业务量明显增大。12点多的时候大厅里排满了前来购买理财产品的客户，我们的一线柜员根本就没有时光吃饭。大家都忙碌着，努力的提高业务操作速度，为外面的客户节省的宝贵的时光。

上周我就是在现金区实习，按计划本周开始就要到对公柜员岗位上实习，可是应对着现金储蓄业务量持续放大，我也不好意思也不可能换到一个相比更简便的地方，虽然每一天应对的都是同样的现金业务，可我的每一天都会有新的感受。比如点钞技能，每一天只要一停下来的时候，我都会拿起一把点钞券，近似疯狂的练习着。此刻在现金区几位热心教师的帮忙下，我已经能够熟练准确的点钞。27秒的速度也出现过，但基本速度坚持在33秒，点钞这一关应当不是什么问题了。

今日感受：既然来到\_\_就要应对工作的压力，挑战自我。服务别人，就是在提高自我。年轻人吃苦是一种锻炼，更是一种成长方式，应对问题勇往直前，困难会越来越少，越是惧怕困难，遇到的困难也会越来越多。

**通用的银行实习心得体会范本五**

本次实习的单位是普宁市邮政储汇局，为期一个多月，我先后到邮政储汇营业处和邮政储汇局综合部两个不同的部门，亲身体验了柜台营业员、事后监督员、实时监控员的工作实况。将本次实习分为前后两个阶段进行概述，进而针对储蓄业务实行“实名制”方面的思考。

(一)实习前阶段的情况

实习的前半阶段，所在的部门是储汇营业处。通过营业员指导和讲授相关业务知识及业务操作技能，同时在营业员的教导下，进行实际业务的操作，逐渐熟悉邮政储蓄系统，基本上能够独立完成日常的储蓄业务。尤其在点钞、捆钞技能的掌握方面取得了明显的进步。

1。了解熟悉邮政储蓄系统

在进行营业前台工作的操作之前，首先必须熟悉整个邮政储汇的操作系统，目前使用的是统一版本。刚开始实习时，熟记主交易菜单的交易码，特别是日常的交易代码，如：活期存取款代码是010102、010103;卡存取款的代码是020101、020104;现金转帐代码是010701;帐户到帐户转帐代码是010702等等。

2。营业窗口的实际操作

在熟悉了操作系统之后，我就开始进行实际操作了。起初在营业员的随身指导中，慢慢地进行操作。我所在营业处采用的是柜员制交易操作，即每一笔交易都是由营业员单人单独完成的，操作过程必须十分谨慎，注意操作流程的规范。当收到来自客户的现金时，必须将钞票“正反”两面过机鉴别并计数，确认无误后方可入柜，在相应的凭单上加盖“现金讫”，接着再进行数据的录入、打印单据等。而支付客户现金时，必须手工点钞与机器点钞两项步骤相结合，缺一不可。手工点钞的作用在于防止钞票粘合过机时无法完全分开。对于整捆的钞票拆封过机清点后方可支付。另外，在支付前必须询问一下客户“请问您支取多少”，再次核对金额。

3。点、捆钞技能的锻炼

“点钞”是银行柜员的基本技能之一。坐姿、手势及钞票的摆放角度，指法、手指间作用力度和双手的协调能力等等，这些都是要通过一番刻苦锻炼才能掌握的技能。“捆钞”中指法的运用是关键，一把钞票抓在手中，用拇指按于中间使其凹出弧状来，另一只手用捆钞带贴着外沿用力拉紧，绕两圈后反扣住原来的带也缠两圈，最后将整捆钞票压平，这样就可以牢牢地捆住一把钞票了。

4。中间业务

在营业实习期间，我还涉猎到了邮政储蓄中间业务中的两项，一项是代发财政工资、养老保险;另一项是收缴电话费。前项跟一般的窗口服务差别不大。相关员工开立活期结算帐户要根据所在企业、单位的工资清单，其帐户余额等于工资款。社会养老保险则根据其保障号开立帐户，员工可凭存折直接到窗口支取。后一项则要到电信的营业处去收取，大概每日下午5：00左右，带齐准备好的缴费单据，加盖日戳、私章。与电信方财会人员当面清点款项金额，对方确认、加盖印章，并撕下相应的收据联交于电信方保存。

(二)实习后阶段的情况

实习的后半阶段，所在的部门是储汇局综合部，实习的岗位有：事后监督和实时监控。事后监督是对营业处及个网点的交易进行严格把关，是一项繁琐的“校对”工作，它意义重大——尤其体现在对潜在风险(如大额支付、可疑支付等)进行全面地、系统地监督。相比之下，实时监控则体现出了防范风险的“时效性”。充分运用日常交易预警系统，可以及时发现重大风险并尽快排除风险。

【通用的银行实习心得体会范本】相关推荐文章:

大学生银行实习心得体会

关于银行实习心得体会范文

大学生银行实习心得体会

大学生银行实习心得体会

银行实习心得体会与收获

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找