# 工作心得体会2024字7篇怎么写

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-09-21

*学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。工作心得体会2024字7...*

学习中的快乐，产生于对学习内容的兴趣和深入。世上所有的人都是喜欢学习的，只是学习的方法和内容不同而已。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**工作心得体会2024字7篇怎么写一**

我来到咱们会宁物业已经一个月了，通过这段时间和物业人员的接触及和业主的交流，我发现了物业现存在的若干问题。

首先是会宁物业在工作中给业主留下的印象;服务差，维修不及时，业主享受的权利得不到保障，这是我听到最多的抱怨。可见业主对咱们物业人员的工作方式及态度，是极为不满的，长久下去，两者之间的矛盾一旦激化到最大，物业费势必受到影响。我个人感觉，这种印象的存在和物业部门没有核心的工作指导思想，工作人员没有积极性、责任心，部分人员抱着事不关己的态度及混天拿工资的心态是有直接关系的。

其次是这段时间内我发现物业运行中工作态度最为松散和需要整改的两个岗位。第一个是房管员(客服);咱们物业的客服再接到业主来电时，说话不文明，语气粗鲁、牛气，对d区回迁房业主的态度那更是强硬。在受理业主报修和求助电话后，客服不做详细记录，维修人员拖拉，导致维修不及时。这类的投诉我听到很多，还有业主反映物业的电话总是长时间占线，其实就是工作人员用办公电话办私事，办私事的时间长了，次数多了，业主有困难联系不到物业，也就越来越埋怨咱们物业了。电话闲置期间，客服人员便开始玩电脑，如聊qq，购物，游戏等，甚至有以巡查工作为由离开工作岗位办私事，如买菜、回家看孩子等。现在招聘的物业员工都是会宁村的，这就导致他们在工作中，犯了错误互相包庇，自己是物业人员却感觉高与同村业主一等，位置摆不正，服务理念差，维修拖延处理，不能做到真正的服务与业主，这样就使得物业管理陷入恶性循环中，进而导致部分业主拒交物业管理费。

整改措施：1、定期培训;通过这种方式让员工深入了解本岗位的职责，激发员工的积极性，再此基础上，每周开例会，每月开自纠自查报告会，每个员工都在不断的发现自己的不足并加以改正，这样可以让大家对本职工作及物业这份工作更加了解更加热爱。2、奖罚分明;设立优秀奖及进步奖，不一定要有奖金或者奖品，但一定要在例会上表扬，让认认真真工作的人受到更大的鼓舞，并告诉员工这是升职的捷径，这样可以激发员工的积极性，提高工作态度。3、受理业户投诉、报修、求助后,填写相关工作任务单交物业经理审核，物业维修人员可以自行解决的，24小时内完成，若需要施工队或者公司支持才能完成的，72小时内处理完毕,并负责跟进、督促,直至完全解决,同时对业户进行电话回访;定期做客服礼仪培训及维修人员交流会，加强技能，互相学习，提升服务意识，提高服务技术。4、成立业主委员会，建立一个网络交流平台，充分重视业主大会和业主委员会的作用，使之成为物业与业主沟通的桥梁，同时也是物业的监督者和协助者，针对家有孤寡老人的，特殊照顾，服务上门，让他们在外工作的儿女放心。5、并建立一套考核制度，让优秀的员工获得更好的职位，让服务欠缺的员工更加努力。还需要建立严格的上下级制度，下级出现问题被处分，上级也会被追究责任，在这样的氛围下，每个上级都对下级负责任，每个下级都不给上级找麻烦;

最终结果：员工整体素质提高，才能形成优秀的团队，才能打造值得信赖的优秀的物业，才能更好的服务与业主，才能和业主成为一家人，从小事认认真真做起，以好口碑好团队树立咱们公司的物业品牌;

第二个岗位是保安;现在的保安队伍太懒散，没有责任心，公司物品私用滥用现象严重。如：保安的朋友及亲属的电动车都在保安室充电，使得公司的财产外流。巡逻不认真不负责，看着业主的车窗没有关，就当没看到，看着天气不好，就一直呆着办公室等。现小区保安人员工作怠慢，怎么让小区人员看到保安就有心安的感觉呢!

整改措施：小区安全一定要放在第一位，所以保安队伍需要大力整顿。提高保安人员整体素质，实施军事化管理，每天不能少于两次列队巡逻(巡逻主要针对小区车辆的管理和住户门窗的检查)，定期培训保安学习消防、防盗、防骗知识，组织消防演练等。

最终结果：打造一支有责任心有安全感素质过硬的保安队伍，让小区人员看到保安就有心安的感觉，呈现安全放心的氛围。

随着物业公司给业主带来的便捷、舒适和安全，物业费已经被大家慢慢的接受了，当小区环境，安全，服务给业主带来了方便、舒适和放心的时候，我相信每个业主都会配合物业的工作的。我觉得咱们物业还可以做的更好，如：提高小区的便民服务，增加小区纯净水机，定期照看孤寡老人，搬运服务等，让物业成为业主的114，有困难找物业。业主交物业费要的就是服务，服务好了，小区的物业费收缴率自然就提高了。其次，成立收费小组，通过电话，登门，宣传等方法，提前1-2个月告知所有业主，并通过发放礼品为诱饵，让业主知道缴费越早，礼品越好，提高业主缴费的积极性，礼品则以实用贴心为主(洗衣粉，香皂等);然后，收费小组升级为催费小组，保洁，维修配合，尽快解决业主的问题;如还行不通，就通过网上搜集，效仿其他物业，自我总结的方法，开会成立一套催费实用法则，再次提高收缴率。通过一次一次的收费，找到业主不缴费的真正理由，对症下药，做到物业、业主一家，和谐长久共存。

我在物业的这段时间，查阅了一些相关书籍和资料，也结交了几个从事物业行业的朋友，还曾去邢台阳光巴厘岛的物业应聘实习了三天。在那里的三天，我所感受到的物业氛围是热情的服务，尽职尽责的心态，干净的环境，我觉得这就是一种“家”的感觉，也是我想努力打造的感觉。我已经准备好为之努力了，我相信只要不断的学习相关知识，和专业人才沟通，静下心来，扎根到物业，一定会打造一支更好的服务于业主，让公司利益最大化，让领导放心的物业团队。

**工作心得体会2024字7篇怎么写二**

去年是飞跃发展的一年，上台阶，上档次的一年，丰收的一年。在这一年里，某物业管理处在公司的领导下，在开发商各级领导的支持下，始终贯彻业主至上的原则精神，根据某物业公司的实际情况，在搞好服务的同时理顺完善物业管理年度

工作总结

的工作，初步达到“工程程序化、操作规范化、运用使用化、管理科学化”的管理要求。使小区前期物业管理工作逐步走上规范化的\'轨道，物业管理工作取得了一定成绩，受到小区业主的好评，现将物业管理年度工作总结如下：

一、日常工作目标管理的完成情况

(一)房屋管理房屋管理是物业管理年度工作总结的重要内容之一。为了搞好此项工作，我们建立了完善的房屋管理档案，制定了房屋管理制度，编制了详细的管理计划，并责任到人定期检查。住户房屋装修无破坏，外观统一，无危害房屋结构的行为，空房完好率为95%。

(二)公共设施、设备的管理为了保证小区广大住户的正常生活，在公共设施、设备的管理方面，我们制定了完备的维护、保养计划和应急方案，做到日常检查有登记、小型维护有记录。维修电话24小时有人接听，全年完成小型检修工作17次，应急维修工作3次，达到养护设施、设备到位，维修及时，正常运行的管理要求。

(三)绿化管理为了给业主创造一个优美的生活环境，我们严格落实了绿化管理措施，积极配合监督绿化公司，施工及养护工作，针对绿化公司在施工养护过程中出现的问题，及时发出了整改通知与合理化的建议，督促其整改，并在绿化警示牌没有到位的情况下，制作简易警示牌、围栏，加强绿化防护管理工作，使绿地基本无破坏，践踏及公用现象，绿化完好率为98%。

(四)环境卫生的管理环境卫生方面，我们针对小区环境逐步完善的情况，大家齐动手定期、不定期组织进行大扫除，制定了严格的保洁程序与考核办法，并对装修垃圾实行袋装化定点堆放，集中清运管理，并加强小区卫生检查工作，保证了小区的卫生清洁美观。

(五)小区安全防范工作小区治安防范及消防工作是物业管理中的重中之重。为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们狠抓了小区治安消防工作，对保安人员定期进行岗位培训，智能设备操作培训、考核，制定了严格的岗位考核标准，并坚持每日早操、早会，提高员工的身体素质与日常工作管理，严格执行了工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，遇到坏人坏事大胆管理，使去年安全防范工作情况良好。

二、今年完成的重点工作

(一)业主入住前期物业管理工作。

(1)熟悉小区各项设施、设备的施工情况;进驻后，我们为尽快熟悉小区施工情况，设备安装情况，我处工作人员不怕苦、不怕累，顶着烈日跑工地，爬高楼，掌握了大量的一手资料，为后期工作打下了坚实的基础，并受到了开发商的称赞与好评。

(2)根据小区实际情况，完成工作预案，提出合理的建议;在熟悉小区各项情况后，我们针对小区的实际情况，完成了小区各项管理工作预案，如：车辆管理方案，治安管理方案，装修管理方案等，共计9项，并提出合理化建议11项，开发商采纳3项，即报奶箱设置在门厅内，安设绿化喷淋系统，部分雨水管接入地下管网等合理的建议。

(3)搞好保安员前期的培训工作;保安工作是物业管理中的窗口，为了保证小区保安前期服务质量，我处安排保安员提前培训一个月，制定了详细的培训方案与计划及考核办法，加强保安员的自身素质与业务技能，保证业主入住后有一个良好精神面貌和业务素质的保安队为业主服务，保安队的工作受到一致好评。

(4)配合开发商的售楼工作;为了配合开发商的销售工作，我处在前期人员不足的情况下，安排专人在销售部配合售楼工作，耐心解答客户关于物业管理方面的疑问，制作了二块宣传牌，宣传本公司物业管理服务工作，并达到一定效果。我们除派专人配合销售部，全体员工还放弃节日休息，配合销售部“十一”售楼黄金周的销售工作。我们的工作受到销售部的肯定和称赞。

(5)搞好业主入住前期准备工作，顺利完成交房工作;为迎接业主入住，顺利完成交楼工作，在公司的指导和帮助下，我们做了大量的前期准备工作，整理准备了大量的入住资料和必要的文件。如入住通知书、前期物业管理协议等共计12项。根据方便业主、服务至上的原则，我处针对小区的实际情况，合理制定了办理入住手续的流程，和岗位，设置了业主入住须知，入住手续办理流程图，装修须知，装修手续办理流程图，使业主在办理各项手续中能一目了然。使交房工作顺利进行，目前办理入住业主139户，办理装修手续户。

(二)加强管理服务工作，提高服务质量;

(1)树立小区家园化，人性化管理服务理念。进驻后，我们坚持实施家园化，人性化的管理，“以人为本”的服务精神;业主的需要就是我们的工作中心，为开展服务，让业主进入小区感到有一种温馨的感觉，我们开展特殊关照户的服务，对小区有生活困难的业主，在生活上给予关心与照顾，服务上给予优质服务，如1—1—501业主老公是海员，因工作长期不在家，家中只有业主和小孩，针对这种情况，我们对此户进行特殊关照户服务，给其解决一些生活上的困难，受到业主称赞。除此之外，我们还开展免费代办服务，如代办电话、宽带、电费储蓄，使业主有一种“有困难，找物业”的感受，服务工作受到业主良好的赞誉。

(2)搞好维修服务工作维修服务工作是物业管理的一个重要环节，为此我们狠抓维修工作的及时率和完成率。

(3)加强小区装修管理工作

小区装修管理工作是前期物业管理的一个重要环节，它涉及到物业的使用寿命与安全及小区房屋外观的完好美观，这方面我们做了大量的工作，并根据小区实际情况，与管理要求，我们制定了详细的管理制度，如装修须知、屋顶花园管理规定等，并坚持每天对装修户的巡查工作，做好记录，遇到问题及时解决，及时处理，坚持原则。去年共处理违章施工32起，均已整改。保证房屋主体结构完好，在房屋外观方面，我们坚持制度，保证小区外观整齐划一，完好美观。

(4)认真听以业主意见，及时为住户排忧解难。业主良好的工作建议，管理建议是我们的工作指针。因此我们做到住户反映的问题认真记录，及时处理，增进与业主间的沟通，耐心为业主作解释工作，并及时为住户排忧解难，如入住业主车辆停放问题，业主装修用沙堆放点等问题。我们这种“为业主着想，以业主为中心”的服务思想取得了良好的效果，受到业主好评。

(三)努力提高管理水平，促进物业管理上档次;

(1)组织员工进行职工道德与管理技能培训，提高工员工业务素质。管理处员工的综合素质与物业管理的服务的质量，水平是密切相关的。根据这种情况，并结合小区大部分都是新进员工，接触物业管理时间短的实际情况，我制定了详细的培训计划和考核办法，定期对员工进行思想和业主管理水平的培训，并定期进行保安业务技能考试，使员工在思想上得到充实，管理技能上得到了提高，去年共组织人员培训6次，技能考核4次。

(2)利用先进的管理手段，建立健全科学的管理方式;我们紧跟社会发展步伐，使用电脑，对小区各档案收费帐目、管理计划等工作进行电脑管理，大大提高了工作效率，使管理处的基础，工作达到一个新起点，为今后的创优工作打下了坚实基础。

(四)搞好对外协调管理工作;搞好对外协调工作是物业管理工作顺利开展的关键，为此，我们紧密与开发商配合，积极主动与洪山房地局，城管局，电信局联系，并圆满完成环卫开办;申请门牌、委托合同、服务协议备案，电信局协议的签定等工作。

三、存在的问题和教训。

虽然，我们在去年的工作中取得了一定成绩，但还有很多需要完善与加强的地方。

第一，管理人员整体素质不高，服务意识不强各方面考虑不全面，实际处理事务的能力还有待提高;

第二，与业主的沟通不够，了解不足。

第三，设备、设施管理力度还需加强，针对以上几个问题，在二零\_年工作中，我们将吸取经验与教训，努力提高员工的业主技能与管理水平，把工作做得更好。

在新的一年里我们将加快步伐，不断提高自身物业管理水平，不断完善小区各项管理工作，为使早日跨入优秀物业管理小区做贡献，为某物业公司的发展添砖加瓦。

一年没有好好学习，以至于在工作上花费很多精力、时间，到头来没有被留下来。

很多同学喜欢把学习不好的原因归罪于参加学校的活动，参加学生会工作，我可以说，你这就是对自己懒的一种脱罪!深为学生会成员，要知道什么时间做什么事情，只要上课时认真听老师讲课，记好笔记，考试前突击一下子没有不过的。而且，学校在临近考试的时候都会停办各种活动，怎么说是为学校的工作而耽误的呢?!学生会的每一个成员都应该有能力来处理好工作和学习的关系，这是起码要求。

最后，我想谈一下学生会的发展方向问题。四个方面发展。

第一、构建学生会制度体系，加强学生会制度建设。

历史的经验以及现实的经历告诉我们，没有一个好的制度是不可能产生一个优秀的团队组织。所谓国有国法，家有家规，我们学生会就应该有自己的

规章制度

。下面我简要介绍制度建设的基本架构：学生会制度包括学生会会议制度、财务制度、干部选拔制度、活动申请制度、奖惩制度、纳新制度、值班制度、报账制度。

第二、构建日常工作运行机制，完善学生会各项职能。

学生会的日常工作应该形成条理化、系统化。形成系统化并不是把我们的思想僵化，而是以质量第一，效率优先的原则，以最少的时间，最高的效率，使任务的完成质量达到最高。当然这个机制的构建是需要不断地总结和探讨的，不是一朝一夕便可完成的事，所以对于学生会日常运行机制的建立，我还需要进一步的总结思考。

第三、构建重大活动运行机制，提高学生会的应变能力。

这套机制的建立主要是应对重大活动的组织及紧急事件的处理，比如说即将到来的迎新晚会、运动会等重要的活动预案力，让学生会在组织活动中，能够以最短的时间组建活动负责小组，安排各项工作，同时使得活动负责人能够尽快以最饱满的精神状态投入到工作中，保证活动的有章可循、有条不紊，提高学生会的组织能力和应变能力。目前我正在对其具体的框架构建进行思考中，性爱能在已有初步的计划安排，唯一缺少的就是实践的检验和改善。第四，建立学生会文化传播体系，完善宣传职能。

网络中心要加强学生会网站的管理与维护的工作力度，及时准确地更新网页，报道最新学生会的活动情况。宣传部要多搜集好的版面创意设计，以备每一次活动所需。

以上是我两年来的工作心得总结。相信在大家的共同努力下，法学院学生会的明天会更加美好!

**工作心得体会2024字7篇怎么写三**

从事物业管理工作已有3年，在这3年里先后在两个管理处工作。对物业企业及员工来讲，他认为服务管理永远占第一位，在物业管理的日常事物当中的每件事都要尽可能的做到使业主满意，业主满意了物业公司自然就会收益。举手之劳的一件事看似小事，也许它能给你带来一个很大的收获。

在工作方面他一直遵循着“四知，六主动”的原则。何为“四知，六主动”?

四知：

1、知小区内大厦有几座，住户、业主有多少;

2、知业主情况;

3、知住户情况;

4、知辖区内公共设施、治安保卫、园林绿化、环境卫生和各种费用的基本收支情况。

六主动：

1、主动上门为孤寡老弱户、困难户服务;

2、主动走访业主、住户征求管理意见;

3、主动向住户宣传有关物业管理规定;

4、主动检查小区内各种公共设施、安全卫生情况;

5、主动承接小区的各种服务，为公司创更多利益;

6、主动向领导汇报业主及住户对管理工作的意见。

除此以外，我们还要做到：

1、严格自律、遵守社会公德，讲究职业道德，文明服务，礼貌待人;

2、严守岗位，处理好日常及值班期间的业主投诉;

3、搞好上下、内部与兄弟单位之间关系，互协互助。

4、处理事情要做到：业主满意、领导满意、自己满意。

5、努力完成公司下达的经营指标及收缴率。

6、在接待业主时，做到说话文明、有理、有利、有节，不 损害公司利益，不承诺、不留字据。

这几句话看似简单，要真正做起来可不是件容易事。人说跟老百姓打交道的工作最不好做，有人还说跟物业业主打交道的工作更不好做。但是，不能因为不好做就不做了，这个工作总还是要有人去做的。有了困难我们要克服，有了矛盾我们要协调、解决，他觉得作为一个物业管理员首先要端正自己的态度，不要学以前房管站的那一套：“我是爷，有事儿你得来求我!”我们是来干什么的?是来为业主提供服务的，但是服务也不能一味的去讨业主的欢心，那样在业主心里就失去了你的威信。

我们要在平等、互利的基础上来为小区业主提供我们所能提供的最优质的服务，这才是一个物业管理员所应具备的价值观。只有这样我们才能在市场竞争如此激烈的今天为公司的今后的发展打下坚实的基础。物业管理作为一种全新的业态形式，今天它给人们所提供的服务，已经得到了全社会的认同。

伴随着我国房地产业发展的大好形势，人们已经开始十分注重提高生活特别是自身居住环境的质量，这使得物业管理因为有了如此难得的“天时、地利”而被人们喻为“朝阳”行业。就像买电器一定关心保修一样，物业管理作为商品房售后服务的重要作用已越来越被人们所重视。物业管理服务的市场执行价格偏低和物业管理费收缴难等问题，已经在今天成为众多物管企业遭遇到的共同难题。对待这些问题我有他的一些个人的看法：

首先，物业公司和业主之间没有不可调和的矛盾

由于物业管理起步较晚，物业服务不规范、不到位，所以出现了不少的物业矛盾和物业纠纷，但这并不意味着物业公司和业主之间的矛盾无法调和。因为除了房子质量无法改变以外，管理制度可以改，人员可以换，其他也没有什么不能改变和协商的。本来物业公司和业主就不应该有特别大的矛盾，但现实情况却是，许多矛盾最后都指向了物业公司，于是拒缴物业管理费成为一些业主的“杀手锏”。

一些消费者都有这样一种奇怪的心理，他们认为，买了房子以后，维护自身权益的最好方式好像就剩下一种——不交物业管理费。拿物业管理费来发泄心中的不满、解决所遇到的一切矛盾。当然这些事在大厦就很少见，但是也不是没有。有了这种情况以后该怎么办，怎么去解决?首先，我们要分析业主的心理，为什么不交物业费呢?即使事情解决了，或因态度不好，或是时间长了，都可以作为不交费的理由。拒交物业管理费的“理由”东拉西凑、五花八门。凡此种种，不一而足。

据统计，在一些居住小区，有的收费率达到80%左右，有的售后房小区只有10%，物业管理费收缴率低，已经不再是秘密。物业公司为了收缴物业管理费，绞尽了脑汁，花去太多的时间和精力。

于是在现实生活中，出现了一种现象：物业管理服务水平高的小区，物业管理费较高，物业管理费的收缴率较高;物业管理服务水平低的小区，不论收费多低，物业管理费的收缴率也低。这足以充分说明，物业管理服务水平与物业管理费的收缴率成正比。管理服务有代价也有边界

业主买房、交了物管费之后，理所当然应该得到相应的服务。服务没错，但所有的服务都是有限度的，所有的管理都是有限度的，不可能想干什么就干什么。就像你买了机票上飞机，航空公司为你服务，也不能允许你打手机。

就物业管理来说，水平和收费绝对成正比，不可能有超值服务，质优价廉的服务是没有的。物业管理是服务，服务是软性的，可以改变，可以改进，但改变不了的却是开发商已经建成的房子。物业管理的水平再高，也难以解决房子建设过程中遗留下来的质量问题。问题已经存在了，业主不找物业公司又能找谁?

说开发商的问题绝不是为物业公司与业主的矛盾找借口，的确有相当多的物公司与业主的纠纷其实出自开发商。应该把物业公司和业主的纠纷、开发商和业主的纠纷分别对待，分开处理，不能搅在一起，并且采取合法的方式来解决。

有时候还需要强制性管理

如停车问题。我大厦地面和地下都有停车位，地下停车位贵，大家都喜欢停地上，地上又不够，业主们不自觉遵守先来后到的秩序，如物业公司强制管理，决定谁能停谁不能停，这就产生矛盾了。记着高层有一位业主有一段时间停车对保安的安排不予理睬，把车随便一停不管碍不碍事就下车走人，对小区内的车辆流动造成了不便。于是我便到其家中询问原因，回答是对小区内停车管理不满，并提出一些不合理的要求。

这一点我们是绝对不会予以满足的，因为有第一个就会有第二，要是都乱停乱放那管理起来岂不是更难。于是我便与保安一同做起他的工作来，对其进行耐心劝解，车上有东西要搬的我们只要看到就上前去帮忙，起初是对我们做的工作不于理睬，几次过来也就有些不好意思了，最后带头遵守车辆管理秩序。说句老百姓的大白话：“谁不都好个‘面儿’吗?同时我们应提倡业主的公众意识。个人需求应服从公众的需求，小区的规则不应因一个人的不满意而改变。只有有了公众意识，个人的权利才会得到大多数人的尊重。这公众意识我大厦的居民还是比较遵守的。有纠纷仍要提升服务质量

物业管理是一个微利行业，同时应对市场风险的变数非常有限。现在的物业管理，是一种劳动密集型而不是技术密集型行业，什么人都可以干。事实上，目前由于职业素质导致纠纷的情况很多。大厦能够为业主提供优质服务的前提也是建立在员工基本素质之上的。大多数物业公司服务态度不错，但服务质量差。就像买手机，小姐态度不错但什么也说不出来，现在更多是应提升服务质量。物业公司的服务水平确实还要提高。

记得我管理处高层7楼有一户反映楼上12楼一家中养狗的业主经常牵狗到外楼道出水管出小便有时会滴到7楼的外楼道，味道很难闻，接到投诉我马上到楼上核实却有此现象。于是便对12楼业主做工作，起先12楼业主不听劝阻，还要去找楼下去理论一番，被我及时拦下。面对这种情况，按理说这是12楼的业主做的不对，但考虑到双方的情绪很激动很容易引发不必要的争执，作为物业只好先想个暂时能缓解双方情绪的办法，于是我让维修师傅把12楼外楼道出水口暂时加长了一块使流出的水能够直接流到楼下的雨水台而不会在滴到其他楼层，让清洁工每天到12楼外楼道勤做着点卫生，几天过来12楼业主见状深受感动，以后在也没在楼到内放过狗。

行不通也不能放弃法律

据了解，在有关物业管理的诉讼案件中，绝大多数是有关拖欠物业管理费的，而这样的官司，物业公司是每打必赢。因为只要物业公司实施了物业管理，又不是乱收费，法院就会判业主缴钱，业主的“理由”另行解决。

但是，对于这样稳赢的官司，物业公司却不想打，总是想用其他办法来解决。有时候打官司能够找回了正义，却找不回诉讼付出的时间和精力的成本。打欠费官司，把业主放在了对立面，伤了感情，有时得不偿失，不得已而为之。这是大多数物业公司的真实想法，整天抬头不见低头见，却要对簿公堂，感情上总是难以接受。对于像拖欠物业管理费这样小标的额的官司，法院没有简易程序。物业公司要打官司，等的时间太长，牵扯太多的精力。同时，由于标的额小，很少有律师愿意代理。法院判决后，执行难的问题依然存在。法规不健全、执行没有力度是物业公司不想打官司的深层次原因。我管理处到现在为止关于这方面的官司就打过一次，最终以胜诉结束。

如果法律不能保护公正的话，极端做法一定会抬头。现在我们看到物业公司打业主的事件，同样也会看到有业主打公司人员的事件，还有业主打发展商、砸展台的事件。无法可依、有法不依，但是不能因为这样就不相信法律。我们应该提倡法制精神，不管遇到什么情况，都不能因为法律走不通就放弃法律。话又说回来，物业公司与业主的关系不是建立在法律规定之上的，相反是建立在平等、互助、互利的基础之上，只有这样我们才能以科学的管理和优质的服务为业主和住户提供安全、清洁、优美、舒适、方便的生活或工作环境。

综合这几年对物业管理的认识、了解可以说用简单的几个字来概括：“物管无小事，细微见真情。”

**工作心得体会2024字7篇怎么写四**

近期物业公司组织了一次让我们简单的学习培训，在这个过程中主要让我们对物业管理上加深认识，同时也是督促我们在之后的工作中继续学习，让自己为物业做出更优秀的服务。而我们在物业管理上应该要做到什么才会让公司满意，让业主如意呢，这都是我们需要学习的内容，并不是说我们之前做的不好，只是我们不应该对现在的成绩感到满足，而是应该要做到更好而已。

在学习的过程中我也感受到公司对我们物业管理人员的看重，也明白自己在工作其实还有很多没有做到位的地方，需要将其努力的改进。物业管理的重要性在什么地方，我们的服务应该是以什么方面为主的，我们在学习中都能够知道，物业管理最终还是要以对业主的服务为重心，让他们感到满意，同时也要让自己在工作的过程中建立起这样的认知，以及让业主对我们物业管理服务的满意的责任感。

在学习的过程中我们不仅是强调工作在思想层面应该要达到什么地步，也在知识层面加强认识，工作还有进步的空间，要从哪里进步都是很重要的内容。在之前物业管理的各项条例只是躺在我的办公桌上，只有刚入职的时候翻了一下，然后就是处理一些我不能准确做出决定的事情翻看一下，其他时候都是没有用处的，并且我也不能完全的知道这所有的内容。但是在这次培训中我们主要是以这些条例作为重点，以及一些关于消防安全的知识的讲座作为辅助来进行学习，对这方面我们应该要十分了解，并且熟练地运用，这些条例都是之前工作上总结出来的结晶，通过讲解我明白用更加成熟的手段处理工作上会出现的问题，从而以更加广阔的知识为业主进行服务，更加顺利的做好物业管理工作。

在最后也是最重要的一点体会就是学习才是我们进步的阶梯，我们不能放松对自己的要求，在之后的工作中也还要继续努力学习下去。物业管理负责的范围其实是很广的，我们需要了解的知识也很多，不要求工作质量的时候糊弄一下就过去了，但是当对我们的工作提出高标准变得时候，还是要学习才能不会被淘汰。在这样一个能够锻炼多方面能力的环境中，我们通过学习让我们变得更加成功，也为公司的发展贡献出自己的力量。

**工作心得体会2024字7篇怎么写五**

时光荏苒，岁月如梭。转眼间，大学时光的几乎两年过去了，回忆起往事的点点滴滴，有很多感慨，也有不少的收获。此时此刻，往事云烟却又历历在目，此刻仍能记起大一毅然决然地加入学生会时的那份信心与激情。自从2024年9月济南大学学生会新一届成员名单公布的那一刻起，我就开始了学生会历程。经过一年多，学生会不断的有人进出，而我依旧满怀着对学生会的工作激情，留守在自己的岗位上，只是一年多的工作经历使我更添加了一份成熟与自信!下面是我在学生会工作两年的一些心得体会：

首先，你就应想想你为什么要加入这么一个群众，你对学生会这个群众是否有所了解?加入学生会不是为了谋一己之利，而是为了服务同学们，协助老师做事情，起到连接团委老师与同学的桥梁和纽带作用，同时也是在锻炼自己，提升自己的品味，增强自己的综合素质。其次，学生会的成员务必具备的几种素质：

一是用心主动性性。学生会培养的是综合性人才，这就要求学生会成员务必具备用心主动性性，要学会去用心自主独立地去思考问题，去解决问题，不要什么事别动的去完成。平时要注重去培养，去锻炼，不断地去提高自己;勤勤恳恳，踏踏实实干事的人固然是好的，最后也未必能在换届时脱颖而出，因为学生会干部务必学会用心主动，去自己处理问题，听别人指挥的人永远只能被牵着走，认真并不是成功的唯一要素。

二是要具有团结协作的潜力，具有团队意识。学生会是一个需要

团结协作的群众，需要每一位成员具有团队配合意识，因为不管什么事，一个人的力量是肯定不行的，即使去做了，效果肯定会比大家去做要差很多。这是至关重要的。

三是要有职责心、热情。其实，坦然的说，学生会的大部分事情，只要你有热性，有职责心，几乎每个人都能够把它做好，关键是愿不愿意去干，有没有职责心。一个缺乏职责心，没有多少热情的人，是干不好事情的。

此外，也要注意学习潜力的培养。不论是自己的专业知识，还是其他各个方面，都就应好好学习，去培养，去增强自己的学习潜力。学生会无论在评优还是提干的时候，总会有人后悔自己当年没有好好学习，以至于在工作上花费了很多精力时间，到头来没有被留下来。许多同学，因为学生会的事情，到头来挂了科目，这是很不好的。以上是我在济南大学学生会一年多来的一些工作心得与体会，相信在校团委老师的正确指引领导下，透过大家的共同努力，我们济南大学学生会必须能够蒸蒸日上，校学生会的明天必须会更加完美!

**工作心得体会2024字7篇怎么写六**

我们不是南丁格尔笔下的提灯女神，却是奔波在临床一线的手电筒女汉子，用光观察你瞳孔的缩放；我们没有华丽的领结装饰在胸前，却有一只用体温捂暖的听诊器挂在脖间，贴近你的皮肤，倾听你呼吸和心跳的律动；我们不是冰冷的旁观者，我们敬畏每一个生命，所有每一次我们都全力以赴。

我很荣幸，一开始工作就成为一个新科室诞生的见证者和参与者，记得有同事在开科那天写过一篇文章，题目是“你的年少，有我”，是的，有我，有我们，但是我们毕竟都太年轻，稚嫩得经不起风云变幻，也不知该如何接受雨露的洗礼。就像刚开始时，我棘手于每天的系统评估。或许，当电脑中的系统评估单平铺在你眼前时，你不觉得它有多难。但是，当你走到病人床边时，那些你原本想好的语言开始乱码，让你不知所措。是太紧张，还是对系统评估的内容理解的不从分，没有了然于心？说实话，都有。起初，我用了一个中国传统好办法“好记性，不如烂笔头”，把系统评估的大条目写在小纸条上，再到病人床边进行一一对应，反复再反复，从生疏到熟悉，从熟悉到明朗有一天你会发现这些都映在了脑子里。不信，你过来，我们聊聊：好的，恭喜你，你现在的gcs评分是4＋5+6......随着工作经验的积累，不同病人评估的侧重点也会被你敏锐的捕捉到。当然，虽然准备了小纸条，与病人的沟通却不能像做题目一样呆板。保持微笑，态度亲和，既可以缓解自己紧张的情绪，也是保证沟通顺利的不二法宝。

呼吸道管理的重要性，是我刚进科室培训时非常重要的一项内容，然而，真的要给病人吸痰，其实，一开始，我是拒绝的。以往练习时，床上躺的是一些“嫩模’’，永远都是嘴角上扬，面带微笑，表情祥和。但是，现实是这样的，你吸痰管刚伸进去一半，病人就开始剧烈咳嗽，满脸涨红，神情痛苦，眼角含泪，四肢无力却仍然在挣扎.....碰到霸道的痰液，还会时不时的壁咚你一下，让你毫无拒绝的余地，就来了个亲密接触。但是，当你吸完痰后，看到病人的血氧饱和度从90%慢慢上升到100%时，你自身的成就感也会随之飙升，一路破百。

其实，有些事情，我一开始是拒绝的，直到有一天......有个年纪70多岁的病人，经历过开颅手术，气管切开术，有言语障碍，肢体活动障碍......拿着笔，颤颤巍巍地写着，鬼画符一般的字迹，我问他：“大伯，你在写什么。”“我在练习写自己的名字。”说着，又从抽屉里摸出了一沓皱皱巴巴的纸，好吧，全是密密麻麻的鬼画符，但是明显可以看到进步，至少慢慢开始有笔划了，组装一下也能看出他写了什么。“等等，让我看看你叫啥......哦，你叫xx。”我仔细端详着他写的字。哎呀，老人心里乐开了花啊，像个刚学会写字的孩子给自己心爱的本子签上大名一般的自豪，显然他已经把其实我是知道他名字的这种事情抛到了九霄云外。为什么，我就不能像这个大伯一样呢，接受自己的现状，或好或坏；尝试着去弥补自己的不足，不论成败，尽力而为。其实，很多情况下，我们都是在拒绝自己，拒绝自己坚持下去，拒绝自己去成长。

阳光总在风雨后，但如果这次来的是台风，龙卷风，百年一遇的特大暴雨，你是否还有信心去等待阳光照进来的那一刻。而对于当时的我来说，专科知识的欠缺就像是一片吹不散的雾霾，重重地围困着我。如何将自己解救出来，此时你就要充分地利用身边的资源。第一，患者是最好的学习资源。通过对一个患者的案列分析，你会对此类疾病有更加深刻和形象的了解；第二，身边的同事。在临床工作中，不要存在模棱两可的心理，无法确定的事情，一定要请教有经验的同事，他们永远都是你强大的后备力量；第三，科室资源，科室会提供很多帮助你学习的资料，有空时，去翻阅一下，会让你受益匪浅。心中有阳光，就算漫步在雨天，也是一种浪漫。不要拒绝阳光冲撞进心扉的时刻，原谅它的鲁莽，原谅它的不约而至，等等，再等等，天亮了，等雾霾慢慢地散去，阳光一点点透进来，视线越来越清晰，视野也越来越开阔，你也会看得更远，想得更远。

外科紧凑的工作节奏，往往让很多人无法适从，这就需要你在休息的时候好好去缓冲一下。我欣赏认真工作的人，但我也同样欣赏用心生活的人，去寻找你的诗和远方，即使是优雅的葛优躺，那又怎样，你喜欢就好。

八月，阳光正好，很高兴遇见你，愿你我带着最微薄的行囊和最丰盛的自己一起结伴而行。

【工作心得体会2024字7篇怎么写】相关推荐文章:

个人心得体会700字7篇怎么写

军训心得体会2024字范文精选7篇

2024年工作总结及工作建议7篇怎么写

工作心得体会怎么写及范文

2024年大学生乒乓球心得体会2024字6篇怎么写

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找