# 珠宝员工个人工作总结收获 珠宝学实训总结(7篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2024-09-21

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**珠宝员工个人工作总结收获珠宝学实训总结篇一**

您好！

这一阵子咱们店里面的客流量还算不错，大家也都在各自的岗位上忙碌着，但是我今天是来向领导您告别的，我决定在这个月结束之后就离开咱们店。我的离去虽然看上去比较唐突，但是这的确是经过我深思熟虑之后才做出的决定，接下来就让我来说一说我为什么要离开咱们珠宝店吧。

我来咱们珠宝店工作的时间虽然不是很长，但是也有近一年的时间了，在这一段时间里面，我在咱们店里学习到了不少和珠宝有关的知识，也学会了不少销售的技巧，还在这里结识了不少的朋友，在这里，我的的确确得到了不小的成长，跟着店里面的老员工进行学习，让我明白了不少做人做事的道理，这是我以前都没有太多机会去接触的。按理来说，现在应该是我在工作中发力的时间点才对，因为此时的我对于各方面的业务已经比较了解了，但是我其实还是有一些心事的，所以这也导致了我在工作的时候没法投入更多的心神。

首先，我对于自己目前的工作状态不够满意，我发现自己对于珠宝销售工作似乎没有太多的兴趣，或许这是因为自己不擅长和陌生人打交道吧，总之就是自己的业绩一直不太稳定也不太好，这令得我有了一丝丝想改变的冲动，毕竟我每个月一直都拿底薪的话，的的确确是只能养活自己而已，根本就没法存一些钱了。工作了这么久之后，我也确实失去了当初那份学习的初心，我的注意力渐渐地从工作上转移了，对待自己的工作也没有那么认真的，而且在招待进店的客人时也显得有点漫不经心了，这也令得我的业绩雪上加霜。

此外，在朋友们的推荐下，我得知了几份更加适合自己的工作岗位，这些工作不仅比较适合我现在的状态，而且也挺符合我的胃口，所以在纠结了这么一阵子之后，我还是决定辞职吧，趁着自己还有精力去折腾，赶紧做出适合自己的选择，不然一直这样碌碌无为下去不仅会让咱们珠宝店的工作收受到影响，而且对于自己的成长也不利。

最后，我要祝咱们xx珠宝店能越办越红火，受到更多消费者的青睐，虽然我就要离去了，但是我依然会站好这最后一班岗，不会给大家添麻烦的，所以也请领导您能早日批复我的辞呈。

此致

敬礼！

辞职人：xx

20xx年x月x日

**珠宝员工个人工作总结收获珠宝学实训总结篇二**

您好！

我是我们珠宝店新进来的一批实习生之一，但是现在已经过去了六个月，这批实习生走的走，留的留，也只剩下了我和xx还在继续为珠宝店效力。但是前几天发生了一件事情，让我原本就不太确定的心，再一次发生了动摇。经过这几夜的再三斟酌，和慎重考虑之下我决定还是做出了这个会令领导为难的行动，那就是向领导提辞职。我知道这样做会很对不起领导在这实习期间对我的培养与关照，但是没有办法，我坚持不下来。我已经下定了要离开珠宝店的决心，所以领导不要再劝我留下来，这样只会让我和您更加的为难。

在实习的时候，我其实就已经感受到了这行的辛苦，再加之我本来就很内向，所以一让我觉得从事珠宝销售这一岗位更是难上加难。虽然我对我们珠宝店里的各种珠宝产品的特性、价格都熟记于心，但是当真正面对性格各不相同的顾客朋友们时，我又不知道该怎么去和他们介绍和推销了。即使经过了六个多月的锻炼和实战经验，我依然也没有长进多少。不像和我同进来的xx那样，那么懂的揣摩顾客的心理，懂得随机应变，处理顾客的麻烦来也是游刃有余的。我很想做到她那样，但是我努力了这么久，连她的一半也追不上。本来想着再坚持坚持，看看我是不是真的不适合这一行。但是前几天发生的那件事情，一直就在我的脑海里挥之不去，对我造成了一个很大的阴影，也让我产生了开始抵触在珠宝店里上班的心理。

那天，我和往常一样，与xx同事正在店里值着班。很久没有看到一个顾客进来的时候，就有一个穿着黑衣服，带着口罩和墨镜的中年男子走了进来了。我和xx同事当时就觉得很奇怪，但是也没有太去在意，就走到她面前，正准备问他需要什么的时候，他就突然拿出了一把刀，抵在了我的胸前，我当场就吓住了。原来他是来抢劫的，xx同事也慌了起来，但是幸好那个劫匪没有伤害我们，只是装走了一大袋的珠宝就走了。事后我们就立马进行了报警，但是那个劫匪一直没有被抓住。我的那个阴影也一直在那里。

这件事情对我造成的冲击很大，我的胆子本来就很小，被这一吓，我连珠宝店的们都不敢进去了，我害怕再一次出现这样的情况，我也不能承受再一次这样子的恐吓。所以为了我的人身安全和健康心理着想，我以后不会再继续从事珠宝店这一行的工作了。

此致

敬礼！

辞职人：xx

20xx年xx月xx日

**珠宝员工个人工作总结收获珠宝学实训总结篇三**

您好！

时光荏苒，不知不觉我来xx珠宝店已经很长时间了。起初还梦想着成为一个成功的珠宝销售员，现在成为了幻影，确实让人沮丧。

本来我对销售充满了信心，但从xx个月的不断学习和探索中我发现不论是我的性格、毅力、学识都达不到一个业务员的要求。xx个月，没卖出去一件珠宝，这样的销售业绩着实令我无地自容。销售是以成败论英雄的，我们不愿面对努力付诸东流，可现实就是这样斩钉截铁。

现在我的工作兴趣锐减、工作态度消极。站在一个员工必须爱岗敬业的最基本的职业操守的立场上，我已经不能胜任这份工作。与其不负责任的尸位素餐，不如退位让贤。无论对门店还是我，我认为这都势在必行。

这xx个月，我也有很大的收获，也许再踏出xx的大门以后，我的这些电话联系客户的经历、学习关于珠宝知识的过程都没有了用武之地。但是我认为它们教会我的是交流的艺术和提高自己、竖立自信的重要手段，这些都将让我一生受用。

在这么长的时间里，没有给给公司带来任何利润，您也没有过于责备。这让我更加的惭愧。今天做出这样的决定，我觉得对您是一种深深的辜负。谢谢您在这段时间的提携和照顾。

在此也衷心的祝愿xx珠宝店的发展势头能够如日中天、您能成为炙手可热的成功企业家。

望领导批准我的申请，并能协助我完成离职的相关手续。

辞职人：xx

20xx年xx月xx日

**珠宝员工个人工作总结收获珠宝学实训总结篇四**

20\_\_怀着对金融事业的向往与追求走进了\_\_支行，在那里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来\_\_支行已经一个年头了，在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在\_\_支行，我从事着一份最平凡的工作——柜员。也许有人会说，普通的柜员何谈事业，不，柜台上一样能够干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它作为我事业的一个起点。作为一名\_\_行员工，个性是一线员工，我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展示\_\_行系统良好服务的“礼貌窗口”，所以我每一天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己用心的工作态度羸得顾客的信任。

是的，在\_\_行员工中，柜员是直接应对客户的群体，柜台是展示\_\_行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而应对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到\_\_行人的真诚，感受到在\_\_行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不放松业务学习;二是持续良好的职业操守，遵守国家的法律、法规;三是培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处;四是清醒的认识自我、胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人传扬，甚至不能像农民那样冬播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。

在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们一样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够创造出一片精彩的天空，没有根基哪来高楼，没有平凡哪来伟大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户带给全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户带给必须的方便，灵活、适度地为客户带给个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户带给更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我用心刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户带给及时、准时、定时、随时的服务。

青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢闯敢干，活力四射，因为有太多的梦想和期望!但在我看来，青年的宝贵还在包括不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

这天，我们正把如火的青春献给平凡的\_\_行岗位，\_\_银行正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推动你”。这天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我明白作为一名成长中的青年，只有把个人理想与农金事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作用心性、主动性和创造性，在开创\_\_银行完美明天的过程中实现自身的人生价值。

**珠宝员工个人工作总结收获珠宝学实训总结篇五**

柜员能否做到依规照章、高效快捷办理业务，为客户提供满意的服务，其在岗时心情的好坏至关重要。好的心情会让人感觉一切都是美好的，一切都是可以理解的，会让你更智慧地处理临柜遇到的各类事情，更乐观地对待问题。带着快乐的心情临柜，你会与周围同事和来往顾客相处得更融洽，工作更有成效。

那么，怎样才能使自己拥有美的心境和愉悦的心情呢?

首先，学会欣赏自己。人的一生中，人人都有过这样的攀比与感伤，你羡慕我，我羡慕你，而唯独忘记了去羡慕你自己。其实，我们每一个人都可以设想一下，就是当你真的一切情况都很糟糕时，也不要像祥林嫂一样到处诉苦埋怨，那样你只能让别人看不起。想明白了，你能发现自己是最值得自己去羡慕的、夸奖的，哪怕比来比去你真的没有别人好，但是，要记住，金无足赤，人无完人，你要坚信你是最棒的，你是最富有的!多花时间品读一些有品味、有寓意的美文，美化自己的心境，使自己忘了每天大量的琐碎的烦心事，为自己心灵建立一个温馨的驿站，用鲜花编织芬芳的日子，用朝霞编织灿烂的日子…让心放逐，让心飞扬。多与挚友交谈，欣赏他的长处，真诚地赞美他的为人处事能力。悦纳他给你的赞赏，赞赏是有力量的。

其次，学会欣赏大自然。每天一上岗，就要面对着形形色色、性格各异的顾客，面临着莫名的嘲讽和误解的委屈，长期下去就会压抑自己的心情而影响正常工作。抽出时间走出喧杂的城市回归到大自然去，世间万物，各有灵性，到乡间湖畔，林中溪边观赏一些花草虫鱼，利用假期游览一下名山大川、江河湖海，使自己置身于祖国美丽的风景名胜区。为自己心灵搭建一间浪漫、温馨的小屋，用甘冽的山泉灌溉自己的心田，用春风涤荡自己的心胸，用飞鸟的歌声净化自己的心灵。到大自然中感受万物的灵气，陶冶自己的心灵。

再次，学会欣赏自己的工作环境。俗话说，远亲不如近邻。和谐的同事、顾客关系会提高你的威信，增强你的信心，提升你的工作积极性。要学着用积极的眼光看待一切人和事，心里时刻想着领导、同事对你的好，顾客对你的赞扬，用欣赏的眼光看待他人的长处。调节和处理好人际关系，为人处事要有灵活性、敏感性、宽容心和幽默感等，创造和谐的工作环境和良好的生活氛围。积极、主动、热情成就自己美好的人生。如果遭人嫉恨，也很大度;被人算计，也很洒脱;要能做到以德报怨。记住：忍一时风平浪静，退一步海阔天空。你不是傻子，你拥有智慧的人生，你拥有光彩的人生!宽容是会受人尊敬的。

**珠宝员工个人工作总结收获珠宝学实训总结篇六**

岁月不居!来也匆匆，去也匆匆!

虽然我老是觉得累，可是时间老人却总也不觉得累，每天自我陶醉地嘀嘀哒哒跑个不停!回首这一年，颇有感慨——我完完整整的为商行服务了一年，商行也给了我别人羡慕不已的报酬——幸福!

增加工作成果——你做了别人没有做的

从正常班到倒班，我踏踏实实地做，用心地体会，感悟最深的就是“端正态度，遵守行纪行规;尊敬领导，服从安排;团结同事，虚心求教;明确目标，脚踏实地”。

一年的工作实践，深深地体会到“临柜工作是银行第一形象”的含义。我们的形象直接影响到客户对我行的第一印象，关系到能否留下客户，更关系到能否能留住客户。这要求我们要有较高的综合素质，要求我们必须切实坚持临柜工作的服务宗旨“热情周到，耐心细致，为客户办好每一笔业务，让客户满意”。

一年的工作使我深刻体会到业务知识欠缺的严重性。这促使我又学习了更多的新东西，使自己的业务知识更具全面性。虽然我们新增了不少业务，但是要想保证我行的不断壮大(即使仅为了保证我们的优厚待遇)，只有不断地新增业务。这就要求我必须吸收新的知识才能顺利开展工作，才能跟上我行的步伐。

要做一名合格临柜人员，光有全面的业务知识不够，还需要配合主动、热情、耐心的服务。我们工作中的主性首先是要做到经理要求我们的“主动和客户打招呼、交流”。我随时主动向部分客户介绍我行的业务信息、新产品。

工作态度好了，业务知识跟上了，还需要良好的工作氛围。营造良好的工作氛围最主要是团结同事。团结同事不是吃吃喝喝，也不是不拌嘴，而是要理解、尊重。虚心请教，互帮互助，共同学习，大家才能同心协力，才能融洽相处。

通过这一年的认真工作，使我自身有了很大的提高。第一，增加了对工作的热情度与自豪感，尤其是处理完棘手的业务问题与刁难的客户时。第二，提高了自身素质，临柜工作使我理解到人的一生就是存“知识、经验、修养”，存的越多利息就越高，日益积累，，回报自然提高。第三，提升了人际交流能力，通过与不同客户交流，见识、胆识、才识增加了，沟通能力曾强了，人际关系处理的越来越好。

领导的关心和帮助使我更加喜爱这份工作，增加了我的压力，更增加了我的动力。

1、自觉加强学习，学习业务理论，学习业务实践，学习身边的同事，全方面提高自己。

2、脚踏实地做更多工作，提高工作主动性，不怕份外事，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、提高自身文化的修养，努力使自己成为优秀的银行工作人。

回忆过去，看今朝，展望未来，相信通过自己的努力明天会更好。

**珠宝员工个人工作总结收获珠宝学实训总结篇七**

您好！

我是珠宝店的xx员工，在珠宝店已经工作了五年多的时间，算是公司的一个老员工了，但是我现在因为一些原因我要向领导提交我的辞职申请报告。虽然我的去意已决，我辞职的决定也是很肯定明确的。但是我在这里还是要表达一下我对公司的不舍，对公司同事的不舍，我感谢公司领导给了我这个进公司工作的机会，感谢公司同事在这五年里给我的陪伴和鼓励，在我离开公司之后我会永远记得你们的，记住这五年里公司带给我的点点滴滴，带给我的成长和进步。

现在名归正传，我要来说一下我要辞职的理由。

第一个我要辞职的理由是我家中要搬迁了，这个是我没有办法去改变的，也是我最无能为力的。我家里现处的地段在很久以前就是已经处于一个要拆迁的范围内，之所以一直没有向领导说明情况，是因为我们不想搬离我们已经生活了这么多年的一个地方，所以就一直没有同意这个拆迁的提议。但是现在是强制性的拆迁，我们不同意也得搬走，所以我们只能考虑搬去另外一个地方了。而我哥哥一直想让我们去他们那边发展，说那边有很多发展的机遇，他在那边可以先帮我们安排一个住处。刚好我们过去了，我们一家人就都在同一个城市了，还可以相互有一个照应。所以我们就同意了，现在就只等我离职了。

第二个原因是因为我现在已经四十好几岁的年纪了，感觉自己已经到了一个更年期的状态。时常忘东忘西，经常感到莫名的烦闷，脾气也火爆起来，在家里我女儿也开始说我不讲理了。在工作上，有时候面对客户的要求越来越没有耐心，态度也不怎么好，我尽量告诉自己要控制自己的情绪，但是还是有几次还因为一点小事和客户吵起来。所以我觉得这样下去真的不行，我想趁着这个辞职，好好的调整一下自己的.这个状态。

我会在20xx年xx月xx日，交接我的工作内容，这段时间我会好好的整理我这五年在珠宝店工作的经验来指导接替我的新员工，让他能更好的上位。

尊敬的领导，很感激这五年来您的培养之恩，面对我要搬迁的现状，面对我中年更年期的到来，辞职实属于我的无可奈何了。所以请领导能好好斟酌考虑，好好的酌情处理我的这个辞职的问题。

此致

敬礼！

辞职人：xx

20xx年xx月xx日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找