# 2024年自来水公司个人年终总结五篇

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-10-17

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。2024年自来水公司个人年终总结五篇一20\_...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**2024年自来水公司个人年终总结五篇一**

20\_\_年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有\_\_人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为\_\_%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程\_\_年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在\_\_年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于\_\_月\_\_日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入\_\_万元对净水厂、取水泵房及城区x个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从\_\_加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20\_\_年是水务系统文明行业创建年，也是\_\_市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“\_\_公司”标识的黄帽子。投入x万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了x名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗x面，表扬信x封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于x月x日、x月x日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距,创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高,改表到户工作仍需加大力度。

**2024年自来水公司个人年终总结五篇二**

20\_\_年以来，\_\_公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、20\_\_年度主要工作及措施

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。20\_\_年累计完成供水量x万吨，回收水量x万吨，水费总收入x万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入x万元;铺设供水管网x公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。x年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(x路―x路)、x路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资x万元，铺设供水管网x公里，供水规模x万m3/d。20\_\_年，先后铺设了x路，\_\_南侧(建设路―骆家)、x路等供水管网，完成了全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、\_\_的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在小区成功推广使用智能化水表的基础上，20\_\_年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表x多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

目前，我们已成功对x、x等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是打破县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20\_\_年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边\_\_余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20\_\_年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和x镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，x镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务;铺设了x镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道;完成了x镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务;完成了x镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观;在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针;在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。20\_\_年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。20\_\_年省\_\_等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到\_\_进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，x供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表\_\_块。

二是完成\_\_花园(西区)、\_\_中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是打破城中村用水难题，完成x村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动\_\_国际(一期)、和\_\_园(东区)、\_\_公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成\_\_路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网x千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《x县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化x县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善x镇供水服务体系和工作机制，提升x镇水厂供水能力，确保x镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等x个村x多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好x镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为x镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接x市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请x大学专家对x供水进行再谋划、再提升。20\_\_年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为x经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保2024年全年各项目标任务顺利完成!

**2024年自来水公司个人年终总结五篇三**

白驹过隙，日月如梭，时间往往是在不经意间流逝，一年的时间转眼就在我们的指缝间消逝。回顾一年的工作，不禁思绪万千，有收获的喜悦，由探索的艰辛，下面就将一年来的工作学习情况做如下总结：

一、加强政策理论学习提高自身政治素质

一年来本人坚持学习国家政策方针，按照局处下发的文件精神的具体要求，全面完成了处所下达的各项工作和学习任务，在平时的学习中结合自己的工作实际，通过不断的实践进一步解放思想，个人总结加深了对理论知识的理解认识，并以此来严格要求自己，自觉遵守本所的各项规章制度，为今后工作打下坚实的思想政治基础。

二、加强业务学习提高工作技能

本人立足本职，加强业务技能的不断提升，始终跟上时代水利步伐，保持与时俱进的先进技术理论知识和专业技术知识的学习意识，做一个学习型职工，增强求实创新精神，各种理念要创新，提高执政为民的本质要求，在自己的不断努力和同事们的大力帮助下，进一步提高自己的业务工作技能和组织管理能力，使自身的业务技能和水平有了进一步提升。

三、尽职尽责干好本职工作

本人任劳任怨，服从段长的安排，努力完成了各项工作任务，工程安全运行是确保灌溉的首要任务，一年来本人坚持进一步熟悉了解掌握工程现状和运行情况，对各支干渠的工程性能，信息自动化设施的安装和调试工作，以及各斗口启闭机的检查更换保养工作认真钻研，在正常工程运行、巡查过程中始终做到：人到、信道、眼到。发现问题及时上报，并及时协调解决执行工程管理的各项制度和岗位目标责任，对正常运行中存在的问题和重点渠段增加了巡查汇报次数，做到了工程安全运行。

在下修中我和段上人员，顶着烈日户数对五支干一支渠，塌陷的地方进行了勾缝，加班加点严把质量关，保证了工程维修的严肃性和运行管理的可靠性，是一年来的工程安全运行，确保了灌区灌溉的正常运行工作。

四、灌溉管理工作

1.扎实抓好计量设施的校正工作，是水利工程的重要任务。对量水堰进行了全新的描绘，确保了观测水尺清楚明了，计量准确无误，在测量工作中与本所统计端上人员共同协作，对各部门取水口进行了测量校核全年累计\_\_次，确保计量准确无误。

2.在正常灌溉调配水渠道巡查过程中，本人尽职尽责，认真准确的按照所段的指令对各级渠道的设计流量进行调配，对巡查观测的水位记录认真填写，严格执行各渠道每天三次的水量调配观测和巡查任务，使农作物全部及时灌溉，没有一亩地干旱，做到经济效益和社会效益“双丰收”。

今年的工作业已结束，在我们取得了一些成绩的同时，水利系统摆在我们面前的工作任务也是很艰巨。我们应不断总结经验，查找工作漏洞，分析原因，不断改进自己的工作方法，加强团结和协作，在各个方面严格要求自己，进一步开拓进取，永远保持一流的精神风貌，为水利工程的总体目标而努力奋斗!

**2024年自来水公司个人年终总结五篇四**

我公司在市委、政府及主管部门的正确领导供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践,建设上取得著成果。

一、队伍建设

1.内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2.深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《\_\_公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3.继续设立\_\_市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20\_\_计划》与《市自来水公司20\_\_训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料\_\_。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4.营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5.本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

**2024年自来水公司个人年终总结五篇五**

办公室在公司党政的正确领导下，在各部门的通过协作下，紧紧围绕管理宣传、服务学习等工作重点，立足服务，强化管理，充分发挥好办公室工作的承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用，较好地完成了公司下达的各项工作任务。现将的工作情况总结如下：

一、切实做好文书档案管理及培训工作

办公室在日常工作中，严格执行公文处理制度，起草的文件报告做到了高效、优质。在文件的传阅、审批，一些重要文件的签发、重要事项的答复以及接待群众的来电来访等方面，做到准确规范，传递迅速，不搪塞、拖拉。今年，办公室共拟定综合性文件\_\_整理对外发文\_\_外部收文\_\_此外，协助有关部门认真完成领导交办的任务，并及时向领导反馈办事结果。档案资料严格按照标准，规范公司文书档案、人事档案、项目资料档案等的收集、整理和保管工作。结合公司的实际情况，定期对职工进行相关的业务培训和素质教育，为职工干好以后的工作打下坚实的基础。

二、加大信息宣传工作

为树立我公司良好的企业形象、形成良好的工作氛围，一年来，办公室围绕供水工作，结合自身工作实际，在计生，财务，学习实践等活动上加大宣传，并加强信息报道工作。今年以来，共编发简报11期，向省\_\_城镇供水节水报、县政府网上报各类信息\_\_条本地新闻媒体的宣传力度，在召开党员代表大会等重大活动时，都及时邀请电视、广播、政府网等新闻单位参加，主动为他们提供新闻线索、材料。此外，在3.15消费权益日时设立宣传咨询台，印制份宣传单，为客户提供优质方便的服务，宣传节水的重大意义。

三、加强后勤管理工作

办公室本着勤俭办公的原则，在业务招待、车辆管理、环境绿化和安全保卫等方面做了许多努力。为加强车辆管理，针对车少事多的实际情况，合理调度车辆，保证行政用车和业务用车。办公区的环境绿化卫生方面，定时对花木进行修剪和整顿，不留卫生死角，加强办公区值班安全保卫工作，维护办公区的治安秩序，确保一个安全、卫生、舒适的办公环境。

四、强化奉献意识，努力提高自身素质

办公室工作的好与坏直接影响到公司工作能否顺利开展和有效推进，有关企业形象。因此要求我们牢固树立不计名利、任劳任怨、无私奉献、爱岗敬业的精神。加强团体协作精神，与其他科室之间始终坚持“分工不分家”，做到工作同步，相互支持，加强交流和沟通，建立起健康向上、宽松和谐的人际关系，充分发挥办公室的整体效应，最大限度地提高工作效率。

回顾的工作，我们在积极努力地做好本职工作的同时，也还存在许多不足之处，主要表现在：工作的主动性有待进一步加强，工作效率亟待进一步提高，在出勤率和公司办公事务等工作上还须加强等等。对此，我们将在公司领导的正确领导下，充分发挥办公室的参谋、服务、管理等功能作用，更加细致地做好本职工作，为我公司的经济效益和社会效益发挥应有的作用。

20\_\_作思路和建议：

分析总结一年来的工作，要搞好办公室工作，领导的重视和支持是关键，健全管理制度是基础，加强制约、激励机制是动力。建立完善公司的各项规章制度，加强对职工工作绩效的检查考核，做到使各项工作有章可循，有规可依，对职工进行赏罚分明，促进办公室工作的规范化。希望通过不懈的努力为全面完成2024各项工作任务作出新的贡献。

【2024年自来水公司个人年终总结五篇】相关推荐文章:

自来水公司年度工作总结2024年五篇

2024年自来水公司上半年工作总结五篇

自来水公司年度/年终总结

自来水公司工作年终总结

2024年自来水公司工作年终总结

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找