# 2024年卫生院公共卫生个人工作总结(十九篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-06-08

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇一**

一、改善服务流程，提高服务质量

加强导诊管理，有序安排病人就诊。规范新入院病人流程，为病人提供生活上的便利。广泛听取病人及陪护对护理工作意见，对存在问题查找原因，提出整改措施。对出院病人进行电话随访，主动询问病人的康复情况并记录询问内容。

二、规范病房管理，保持整洁环境

病房内外保持安静、整洁。治疗室、换药室、处置室工作有秩序，物品存放整齐，空气新鲜。按分级护理标准护理病人、落实健康教育，加强基础护理及危重病人护理。

三、提升质量管理，加强监控力度

1、保证消毒监测和护理安全。按医院内感染标准，对各科室的治疗室、换药室、产房、手术室的空气、物表、使用中的消毒剂、护理人员和手术人员的手进行微生物监测，每月对灭菌锅进行生物监测，每次监测均达标。对医疗废物规范管理，组织全院护理人员和卫生员学习医疗废物的分类及处置。

2、保证救护车处应用备急状态。急救物品准备齐全，各种物品放置合理，位置固定，整洁有序，及时补充，确保抢救物品处于备用状态。每周主班人员全面检查一次，每月护长至少全面检查一次。

四、加强护理质量，提高临床服务

1、建立了护理质量考核制度，护理部人员不定期深入科室检查、督促。

2、组织护长夜查房每周一次，及时了解和掌握全院夜间护理工作情况，进一步提高夜间护理工作质量。

3、每季度组织全院护士长大检查，进行学习交流，取长补短，有效的提升全院护理质量的一致。

五、重视人才培养，优化护理队伍

1、组织全院护理人员学习《护士条例》及护士礼仪。

2、护理部每月组织安排护长轮换主持全院性护理业务讲座，内容为新理论、新技术及实用性知识。

3、对各级护理人员进行“三基”培训，组织理论考试和技术操作考试。

4、要求科内每月组织业务学习，内容主要为专科疾病护理。

5、鼓励护士参加护理大专班，扎实专业知识，提高学历。

6、派送一名护长和两名护士到上级医院培训，回院后安排院内讲课。传授外院的先进经验、先进技术，并应用于临床工作中，使护理工作进一步提高。

回顾20--年的工作，虽取得一定的成绩，但也存在一些不足之处，主要是：

1、病房管理有待提高，陪人多、病人自带物品过多。

2、基础护理不到位，未根据病情及时协助病人取正确体位。

3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

4、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不戴口罩。

5、护理文件书写有漏项、漏记、涂改等缺陷。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇二**

20xx年，在乡党委、政府的大力支持xx县卫生局的悉心指导下，全院干部职工认真学习贯彻党的精神，全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了乡基层医疗卫生事业稳步发展，现将乡卫生院20xx年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理

(一)继续推进医药卫生体制改革

继续推进医改政策落实，利用乡召开各种大型会议，对社会贤达和知名人士进行宣传，结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策。

(二)落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城乡职工、城乡居民和农村居民实行即时结报;使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实统计工作。

(三)规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

全乡医护人员加强基药培训学习，按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售并督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

(四)加强基层医疗队伍人才建设

1、卫生院实际编制20人，实31人，聘用人员14人，执业医师及全科医师3人，专业技术人员28人，工勤人员3人，管理岗1人。学历：专科学历4人，专科25人，其他2人。有11个村卫生室24名在岗村医，专科20人，其他4人，都具有乡村医生资格证，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，县中医院建立对口支援帮扶合作关系，职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台;积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，并先后派4名医生市、县进修学习;利用职工大会、乡村医生例会、每周大交班契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习讲稿编成书，供平时医护学习，本年度开展各类业务培训80次。

(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创文明单位

1、年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，各项应急预案做到分工明确、责任到人，层层抓落实。同时与市延安医院、县医院、中医院、各村卫生室和乡直、驻乡各单位互联互通，确立卫生保障，确保一方平安。

2、全院职工改变思想，用“文明单位”的要求要求自己，纷纷加入到雷锋精神“志愿者队伍”中来，献爱心，暖人心，树立白衣天使形象。

(六)加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

2、对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照县卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。

2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同。

3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。

4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。

5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。

6、每月不少于召开两次例会，使团队医生、乡村医生之间相互交流、共同总结、相互提高。

7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。

8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育;对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价;提高知晓率和控制率。

9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。

10、到各村对65岁以上老人免费参加健康体检工作。

11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。

12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、农民满意度评价。

14、在全乡范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。

15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。

16、加强卫生监督检查督导工作。

三、基本医疗

20xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。20xx年业务收入完成370万元，其中药品50.91万元，医疗收入73.56万元。住院病人108人次，门诊病人26742人次;外出救护保障17次，保障救治20余人次，全部村卫生室业务收入完成9.6万元，其中药品6.4万元，医疗收入3.2万元，门诊病人3300人次;。药品不良反应报告39人次。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年下村大型体检2次，学校体检2次。通过体检扩大了卫生院的社会影响力，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。诸如节假日保障、1月份民簇篮球运动会、3月份地震、防暴演习、8月份斗牛节活动、9月份民族文化艺术节等活动的保障任务。

4、业务及医疗安全方面。为提高医护人员的业务水平，通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。

随着卫生院功能定位的逐渐稳固和药品零差率政策等项医改政策的贯彻执行，卫生院公益性管理体制凸显，卫生事业逐渐步入良性发展轨道。但从20xx年度我院整体运行情况来看，仍旧存在卫生院工作人员及村医业务素质亟待提升、药品零差率销售尚需加强监管、基药处方集及临床抗生素使用尚需进一步规范和控制、卫技人才梯次机构不合理等诸多方面。

下一年，作为三级卫生服务网络的中间环节，如何发挥出乡卫生院的承上启下的桥梁作用，整合乡医疗卫生资源，提升综合服务效能，促进基层医疗卫生服务多元化发展，有效服务群众、保障民生是我们实现基层卫生事业稳步健康发展的关键。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇三**

本年度以来，我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，透过全院职工的共同发奋，建立健全和完善各项规章制度，院内业务大幅度提升，预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体此刻以下几方面：

一、院内管理方面：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的用心性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和服务水平，全年医院门诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作经及妇幼卫生工作：

充分发挥防保组机构取作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、公共卫生方面：

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中群众食堂进得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，透过发奋，全镇未发生一齐食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，透过全体职工的共同发奋，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇四**

在新年到来之际，我们将把不平凡的\_\_年记入历史，翻开新的一页，迎来了崭新的\_\_年，我们将面临着新的挑战、机遇、任务，努力实践“\_\_\_\_”，以深化卫生人事制度改革和中央精神“把医疗卫生建设重点放在农村为契机，党的\_\_大召开，对农村卫生工作又是一片曙光。同时在上级主管部门和当地党委、政府的正确领导下，踏实工作，开拓创新，争取在新的一年里取得新的成绩。回顾\_\_年，我院全体医务人员在县卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在院领导班子的带领下，勤奋工作，在疾病控制、妇幼卫生、项目工作，以及医疗业务等各方面工作上均取得了一定的成绩，圆满地完成上级业务部门下达的各项工作任务，当然也存在着一些问题，现将一年来的各项工作的开展、落实及效果总结于下：

一、防保工作：

防疫：按照县cdc的安排，认真开展安全定点工作、保质保量完成全年的计划免疫工作，全年新出生儿童394人，建卡394人，四苗接种率为94。4%，乙肝疫苗共接种1027人/次，其中及时接种70人，均保质保量完成了上级业务部门安排的指标及任务。开展了10岁以下儿童乙脑a+c疫苗接种工作，应种儿童6506人，实种儿童6201人，接种率95。3%。

2、开展灭鼠和创卫生集镇工作：开展灭鼠工作3次，基本消灭老鼠横行霸道，随时配合政府开展治理集镇脏、乱、差。

3、开展集中饮用水监测工作，全年共计12次，未出现饮用水不洁导致消化道传染病的发生。

二、疾病控制：

1、疫情管理：全年全镇无重大疫情、灾情发生，全年传染病报告院内报告18例，均为乙类传染病，其中：痢疾2例，肝炎7例，肺结核4例，腮腺炎4例。

2、结核病管理：管理人数20人，其中涂阳人数14人，管理率100%

三、妇幼卫生：

全面开展高危筛查、孕产妇系统管理，入村开展健康教育宣传，每月一次，认真做好孕产妇死亡以及新生儿破伤风病例的追踪调查及报告。认真做好婴儿出生登记，并进行儿童系统管理，具体完成指标：全年孕产妇系统管理396人，已出生394人，住院分娩216人，住院分娩率53。6%，(比\_\_年增长3。4%)，其中高危孕产妇11人，住院分娩11人，高危孕产妇住院分娩率为100%，新法接生391人，新法接生率99。5%，全年孕产妇无死亡，儿童系统管理1736人，5岁以下儿童死亡3例，死亡率为12。47%，死因为肺炎。入村健康教育宣传117次，发放宣传资料10213人份，镇村两级共办健康教育宣传专栏87期，覆盖率为95%。

四、院内医疗业务：

全年共医治住院病人1132例，比\_\_年多收治860例，门诊病人次16121人次，比\_\_年增加4350例。治疗过程中，医务人员诊疗规程认真操作，未发生过医疗事故和医疗纠纷。

全年医疗业务收入共计70万元，比\_\_年多收入35。4万元，其中医疗收入36元，药品收入34万元，医疗收入占总收入的50。5%，基本杜绝以药养医现象，保障职工的工资、福利，收支结余3。5万元。事业基金比\_\_年增加20万元。

五、项目工作

按照县项目办的安排，认真制定\_\_年本镇项目工作计划，并按计划认真组织实施，具体开展和完成情况：

1、结核病管理工作：全年新发现病例18例，转诊26例，转诊率100%，涂阳病人14人，涂阴病人4人，管理率100%。

利用“4。25世界结核病宣传日”和平时入村工作督导和检查，大力开展健康教育宣传，提高人民群众对结核病的认识，积极参与到结核病防治工作中来，相对\_\_年全年结核病患者的发病人数和治疗患者人数与往年相比，有了一定程度的下降。

结核病防治工作在\_\_年得到县疾病控制中心慢病科全体成员的大力支持下，入村督导覆盖全镇所有结核病患者，督导人员资料按照工作方案要求，认真履行职责，确保工作质量的顺利完成。

2、卫viii项目：积极配合县项目办做好各项尾期工作。

3、降消项目工作：

\_\_年全镇实施降消项目，平产住院分娩工作在院防保组、临床医疗业务人员和村级卫生人员的共同努力下，取得发一定的工作成绩，全年住院分娩共计53人，其中平产45人，剖宫产8人，均采取减免兑现。

六、按年初工作计划完成：

1、全体职工外出参观学习。

2、修建卫生厕所。

七、存在的问题：

1、新农合启动后住院病人剧增，业务工作量大大增加，本院医疗业务人员素质较低，加之本院专业技术人员数严重不足，需增加技术强的业务骨干，紧缺放射、化验、临床、护理等专业人员。上转病人还多，给群众带来不便。

2、村卫生室在新农合工作方面需要相关部门配合管理。

3、本院业务用房面积严重不足，病床不够使用。

4、人事制度改革工作探索和总结经验中，在实施过程中，仍存在一些问题。

七、下步工作思路：

1、理清思路，顺应市场发展形势，谋求卫生院的全面发展，力争\_\_年完成业务收入90万元。

2、争对存在的主要问题，谋求解决途径，继续搞好本院人事制度改革和分配制度改革。

3、认真解决好工作中存在的问题，克服困难，尽可能按要求开展好项目工作。

4、突出管理模式，注重实效，既要讲社会效益，又要抓经济效益，抓好常规防保工作，严防突发性公共卫生事件发生。

5、积极响应上级精神，开展好来年新农村合作医疗。

6、继续在全镇范围内开展安全定点接种工作并不断总结经验。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇五**

\*\*市第一医院又称福州红十字医院，前身为1898年英国圣公会创办的福州柴井基督医院，是xx市属唯一的三级甲等综合性医院、福建医科大学非直属附属医院、全国综合医院中医药工作示范单位。医院是一所集医疗、教学、科研、预防、保健为一体的综合性医院，内设30个临床科室、16个医技科室、9个教研室，占地面积36722.2多平方米，建筑面积5万平方米，并领办水部、鳌峰社区卫生服务中心，编制床位800张，人员编制1280人,拥有中级、高级职称 335人，年门诊量达百万人次。广大医务人员良好的医德医风、崭新的精神风貌，赢得了社会赞誉。医院多次被xx市委、市政府授予xx市第九届、第十届、第十一届、第十二届“文明单位”称号，20xx年12月被省委、省政府授予20xx-20xx年度“文明单位”荣誉称号。

近两年来，在市委、市政府的正确领导下，在市文明办和市卫生局的指导下，医院秉承病人至尊质量至上重在服务贵在满意的服务宗旨竭诚为病人服务，坚持两手抓，两手都要硬，切实加强领导，狠抓落实，注重工作实效，进一步深化文明建设工作内涵，提升文明单位创建质量，促进医院工作迈上新台阶。现将 年度我院精神文明建设工作总结如下：

（一）医院行政及党委领导班子高度重视，机构责任落实。一是坚持“和谐发展，文明先行”，切实加强医院文明建设工作，形成了党政工齐抓共管、部门分工协作、干部职工深化文明单位创建的工作机制。二是将精神文明建设、创建工作列入单位年度工作计划，纳入年度综合目标考核，并作为重点工作分解下达到各科室，明确到责任人，有序推进了文明单位建设的开展。

（二）领导班子坚持民主集中制原则和民主生活会制度，自觉接受党内外群众监督；认真执行党政领导干部廉洁从政准则和党风廉政建设责任制，切实规范廉洁从政行为；坚持理论联系实际的作风，坚持深入基层调查研究。从建立健全各项规章体系入手，以落实质量管理与监督机制为着眼点，坚持每周一次院长行政查房，通过 “查落实、找问题、听反馈、帮整改”，提高行政后勤部门为临床一线服务的意识，提升科主任及护士长的管理水平；大力推行临床科室综合目标管理制度，实行院科两级签订责任状，明确、量化各项工作指标和考核目标，营造比学赶超力争创优的良好格局；积极开展临床路径管理工作，由原先的35个病种扩展到70个病种，完成病例2750例，覆盖率达100%;加强病历质量监控，全年共抽查质控病历1000余本，处罚乙级病历16本：六是加强医院感染管理，实现院感零漏报率；在全院开展优质护理工作，结合医院客服中心平台，将护理工作由院内延伸到院外，丰富了护理服务内涵。\*\*年，我院七区病房获得首批省级优质病房称号。

院党委深入推进创先争优，坚持开展创争活动，落实党员公开承诺，搞好民主评议，对创先争优先进集体和个人进行表彰奖励。并积极开展基层组织年建设活动，认真落实各项工作，落实党组织晋位升级各项措施。积极开展党员志愿服务，提升机关干部学习意识、责任意识，激发工作热情。同时，积极开展学习活动，以中心组扩大学习会、支部学习会为主，坚持集中学习制度，坚持以社会主义价值体系建设为核心，以政治理论学习和业务培训为重点，切实加强干部职工思想建设，全面提高干部职工整体素质。深入开展创建学习型医院活动，营造全员学习的良好氛围。在职工中深入开展职业道德、职业责任、职业技术、社会主义荣辱观等教育活动，倡导树立高尚的道德情操，转变工作作风。组织各科室观看《防患未然》等警示电教片，并针对深圳医腐案进行专题讨论和自查自纠。通过深入的宣传动员和教育学习，使我们的管理干部和医务人员有了更清醒的认识，抵制不正之风的自觉性进一步得到加强。

医院注重实践培养锻炼，积极为医务人员创造外出学习和培训机会，鼓励医务人员积极参加各类业务培训和继续教育，提高实际工作能力。全年派出31人次外出进修，5人参加国外培训和学术交流，有112人参加学历教育，有1563人次参加三基操作考试、253人次参加三基理论考试，整体素质得到进一步提高。

根据文明城市建设总体部署和任务分工，严格按照文明城市创建标准，认真完成各项文明城市创建任务。广泛动员组织单位干部职工，积极参与市容市貌、交通秩序等文明城市创建专项整治活动。主动对接社区，积极开展文明社区共创共建活动。\*\*年5月， 我院史晋闽书记因工作突出，被市委、市政府授予“创建全国文明城市工作先进个人”荣誉称号。

⑴积极开展以“四德”建设道德实践活动，提高干部职工的文明素质；推进道德领域突出问题专项教育和治理活动，推动“道德讲堂”建设；开展“讲文明树新风”、“我们的节日”、 “学习宣传道德模范”、“我推荐、我评议身边好人”等主题活动；开展文明礼仪宣传教育，开展各类文化活动。 出台了《xx市第一医院文明礼仪规范》，在院周会上专题传达，并下发各科室学习、落实，纠正日常工作中常见的不当言行、着装等。

在全院开展了“零投诉”奖、 “十佳员工”及“一先两优” 评选活动，各科室、支部积极推选先进典型，积极宣传优秀医护工作者救死扶伤的人道主义精神和爱岗敬业、无私奉献的职业风范，弘扬“对病人满腔热情，对工作认真负责，对技术精益求精”的行业作风，倡导“爱岗敬业，甘于奉献”的行业精神，并通过《市一院刊》、医院网站刊登先进事迹，努力营造学先进、比先进、赶先进的浓厚氛围。

⑵建好用好道德讲堂，有固定场所和统一标识，按照规范流程和环节，每月至少开展一次活动。设置与环境相融合的遵德守礼提示牌。采取各种温馨提示方式，做好遵德守礼宣传提示牌，宣传思想道德先进典型，宣传文明礼仪知识，在单位内外营造浓厚的道德文化氛围，引导单位干部职工从身边小事做起，从一点一滴做起，崇尚道德，践行文明礼仪。

⑶积极开展以“节俭惜福、文明用餐”为主题的文明餐桌行动，以提示牌、宣传栏、led 等形式常态化宣传普及餐桌文明知识，推广餐桌文明礼仪，倡导节约用餐行为，引导单位干部职工树立“俭以养德、俭以养性、俭以养身”的生活理念。

建立健全志愿服务领导体制和工作机制，进一步壮大志愿者队伍，建立有常态化的学雷锋志愿服务队；广泛开展“三关爱”志愿服务活动，开展文明交通劝导、网络文明传播、植树护绿、无偿献血等志愿服务活动，积极参与“慈善援助”、“结对帮扶”等社会公益活动，形成常态化、制度化。把握学雷锋日节点，积极开展学雷锋志愿服务。\*\*年1-12月，共组织开展志愿服务（社区义诊、无偿献血）10次。在“文明城市”复评期间，我院还组织志愿者驻点包干路段开展“文明交通我参与”和斑马线文明礼让主题实践活动。此外，在门诊导诊台设立“公共场所志愿服务站点”，与福建省卫生职业技术学院联系，由该院派出学生志愿者到我院开展志愿者医院服务，协助门诊导诊、引导就诊、指导刷卡取药、取检验报告单等服务。建立网络文明传播志愿服务小组，常态化开展网络文明志愿服务活动，传播文明风尚。目前，还面向社会公开招募爱心人士到我院为患者提供力所能及的志愿服务。

积极开展“改善服务流程、服务环境、服务质量，积极推行预约诊疗、节假日门诊，开展社会评议医院”为主要内容的三改两推一评议活动，深化文明窗口创建工作：

⑴、在改善服务流程方面。医院把改善服务流程纳入院长议事日程，成立运营部负责流程改造工作。一是创新服务理念，坚持以人为本，以病人为中心的服务理念，科学、合理设计医疗服务流程，引导病人合理流动。鉴于门急诊、出入院、专科与转诊流程存在不同程度的“肥胖”、不畅通等现象，医院组织人员深入临床一线，广泛调研，制定实施了门急诊、出入院、专科与转诊流程改造方案，使得医院流程趋于有序、连贯、便捷，高效。如通过医院信息管理系统实现病人挂号、就诊一站式服务和缴费、排号、取药一次性排队等；二是优化布局，实行分科、分层、分片候诊和收费；三是实行“先诊疗，后结算”，且流程图在一楼和二楼的led屏滚动公告；急危重患者做到首诊负责制，即先救治后检查、先抢救后分科、先抢救后缴费，及时办理住院手续的便捷、高效抢救流程；四是为了缩短出院办理时间，医院会同it开发商，将原有出院流程：“病房——中心药房办理出院取药——病房办理出院——出院窗口结算——回家”改为现有出院流程：“病区办理出院手续 ——中心药房取药——出院窗口结算——回家”，减少了中间环节和缩短办理出院等待时间。积极创造条件提供无节假日和预约床边出院结算服务；五是积极推行省、市同级医疗机构医学检查、检验结果互认，提供方便、快捷的检查结果查询和打印服务，并保护病人隐私；六是在患者高峰期实行弹性上班制，门诊收费5个窗口、化验室2个窗口、药房1个窗口提前30分钟开放。如有出现窗口排队超过10人，客服人员立即联系相关部门增开备用窗口分流病人：七是建立门诊与医技科室之间的协调工作机制，做到普通医技检查当日出报告，方便病人就医。

⑵、在改善服务环境方面。以人为本，美化环境，为客户提供温馨舒适的诊疗环境是我院今年工作的重头戏。一是根据“三改两推一评议”要求，结合我院实际情况，加强了后勤各项外包服务的监管工作，特别是内、外环境保洁及工程项目改造，以达到医院环境、设施清洁、舒适、温馨、地面干净、无污物；二是改造装修门诊楼的内科与妇产科门诊、急诊科、中西药房和病房楼的二、三、十六、十八层等医疗场所。病房楼五层、产房、儿科、nicu、icu、手术室及新规划的医院大门也在施工中。三是加强残疾人无障碍设施建设，门诊、病房设有残疾人专用通道、卫生间等；四是积极开展爱国卫生运动和无烟医院活动。医院就诊秩序良好，有咨询台、就诊指南、建筑平面图和规范的识别系统，易于患者识别。有适宜的就诊者车辆停放的区域和畅通无障碍的救护车专用通道。五是积极改善门急诊和住院服务设施，提供饮水、电话、健康教育服务。门诊部按科室安装叫号系统，改善了“围拥在诊室候诊”的现象，逐步达到“一医一患一诊室“的候诊模式；每个专家预留5个优先号，为老年人、残疾人等特殊患者提供优先诊疗服务；配备6部轮椅、3部推车（每天门诊量约为3000人次）满足不同病人需要。住院部病房配有舒适、安全达标的床单元设施（住院病房净使用面积为36.5平方米），各病床之间设有分隔帘和知情告知场所；卫生洗浴设施、病人营养食堂等后勤服务能充分满足病人需要：六是积极开展创建“平安医院”活动和医院安全生产标准化建设，把安全隐患消除在萌芽之中。建立健全各项医疗纠纷处理制度，成立投诉办，对病人投诉实行首诉负责制，并将处理结果在5个工作日内向投诉人反馈。\*\*年，我院无发生任何医疗安全事故；七是在公开医疗场所设有价格公示栏、显示屏、费用查询机等形式向社会大众做好院务信息公开。

⑶、在改善服务质量方面。一是按照相关标准配足配齐卫生技术人员，其中病床与病房护士之比达到l：0.4；二是完善医院信息管理平台，分别采取门诊电子屏幕、客服热线、导诊宣传、宣传栏、海报、网站等形式向社会公开医务人员的出诊时间和专业特长，并定期做好信息更新。积极为患者提供导诊、咨询、叫号、打印和志愿者服务，帮助患者有效就诊：三是积极开展优质护理服务试点病房及推进工作，加强以护理内涵建设为核心的优质护理服务，结合医院客户服务中心平台，将护理工作由院内延伸到院外，提高了护理服务质量。全院推广优质护理服务，覆盖率达100%;四是积极推进临床路径，有效缩短患者平均住院天数。医院已开展临床路径病种69个，实施路径例数达2454个；五是积极开展“医疗质量万里行”和抗菌药物临床应用专项整治活动。\*\*年11月份，我院在卫生部抗菌药物专项督查中，成绩优异，受到专家组的一致好评：六是实行社保卡就诊“一卡通”：七是设立便民服务中心，为病人提供随手可得的就医服务。

⑷、在推行预约门诊方面。医院认真贯彻落实省政府办公厅《关于福建省实施全省统一的医院预约诊疗服务工作方案》的精神，建立完善预约诊疗制度，设计科学合理、可操作的预约诊疗服务流程，实现预约号源动态调配。…是成立客服中心，免费提供预约挂号：二是借助12320、健康之路、东南快报等预约热线，拓展门诊预约量；三是在门诊大厅导诊台、各科分诊台、医生门诊工作站增加现场预约服务功能；四是提供自助取号机，方便患者预约诊疗。今年1-12月份，我院本地患者复诊预约率达50%，其中口腔科、产前筛查、术后病人复查等复诊预约率在60%以上。

⑸、在推行节假日门诊方面。医院为了方便病人就诊，实行无节假日门诊。一是在保证开放内科、外科、妇产科、儿科、医学影像、医学检验和药剂等主要科室的基础上，逐步扩大节假日门诊的临床科室开放数量，提高节假日门诊技术力量的配备；二是积极探索开展延时门诊、夜间门诊、简易门诊等医疗服务形式，方便群众就医需要。

⑹、在开展社会评议医院活动方面。一是围绕“三改二推”积极开展社会评议活动，把发言权、监督权、评议权交给人民群众。通过召开座谈会、明察暗访、问卷调查、电话回访等多种形式，广泛征求对医院服务的意见和建议，查找存在问题，提出切实可行的整改措施，落实整改效果，持续改进医疗服务质量，提高群众满意度；二是加强客服中心工作，开设健康热线，分别实行住院后24、72小时床边随访和病人出院3天满意度和净推广度调查。\*\*年1-12月，共计开展入院床边问访20962人次，出院电话回访14281人次，收集意见建议1224条、表扬622条，为医院发展提供科学决策的依据。客服中心的贴近百姓工作模式得到省卫生厅陈厅长的批示：要求在全省学习推广；三是坚持社会监督员制度，完善监督约束机制和投诉接待、受理机制；四是定时组织职能部门对医院服务流程、服务环境、服务质量、预约诊疗和节假日门诊开展情况进行检查督导，检查结果与科室、个人绩效挂钩。

医院还积极开展健康有益的文体活动。组织干部职工开展“迎新文艺汇演”以及登山、乒乓球、拔河等活动，丰富了干部职工文化生活，增强了凝聚力，营造了团结和谐的良好氛围。

20xx年，我院通过实施“加强医院内涵建设、优化医疗环境、提升服务品牌形象”三驾马车齐头并进的发展战略，和遵循“病人至尊，质量至上，重在服务，贵在满意”的办院理念。通过深化文明单位建设和理念创新、管理创新来提升医院的综合管理水平，取得了较好的社会效益和经济效益。全年共完成门诊就诊人次：909550，同比增长23 .37%：出院人次：28675，同比增长44.60%;总收入：42543.16万元，其中业务收入为40374.34万元，同比增长29.25%;业务支出38905.04万元，同比增长26.12%;结余：3500万元；药品收入占业务收入比例50.60%，较去年下降5.32%。

在新的一年里，我们将继续巩固深化文明单位创建工作， 积极参与文明城市创建工作，以实际行动促进创建活动健康发展，精神文明建设取得新业绩、新成果。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇六**

二0xx年，法库县中心在县委县政府的支持下，在卫生局党委的领导下，在县医院全院干部职工的共同努力下，各方面工作都取得了很大进步，纠风工作得到了加强和提高，现将半年来的工作总结如下：

1、坚持以邓小平理论和“\*“重要思想为指导，全面落实科学发展观，以改革发展和制度建设统领行风工作，坚持行业作风管理责任制度和责任追究制度，规范医疗服务行为，诚信服务，切实改进和提高医疗、护理质量。

2、加强医德医风教育，无论大会、小会都强调服务态度和服务质量，认真学习和执行《执业医师法》、《药品管理法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《卫生部八条行业纪律》、《省卫生厅关于纠正行业不正之风十条规定》等法律法规，教育引导医务人员认识商业贿赂危害，增强自觉抵制商业贿赂行为的自觉性，做到依法行医，诚信为民。

3、加强制度建设，努力提高综合服务质量，树立诚信卫生服务理念，建立医疗卫生服务评价制度，同时进一步完善服务承诺制度，为老百姓提供优质的服务。

4、实行阳光收费工程，设电脑滚动字幕公开药品价格和社会服务承诺制，各科室收费价格和社会服务承诺制，各科室收费价格都上墙，防止乱收费现象发生，医院实行微机化管理，每天都给患者“一日清单“让老百姓花明白钱，看明白病。

5、规范用药，合理检查。严格要求临床医生要合理检查、合理用药。让老百姓花最少的钱治病，减轻老百姓负担。

6、年对50余种药品实行了降价，让利于老百姓。

7、严禁医务人员收受“红包”，如有违犯一经查实，按上岗责任书，轻者罚款，重者下岗。

8、严禁药品临床促销，对药品超过招标价的四种药：银杏达莫、头孢克洛、骨肽头孢哌酮、舒巴坦钠已停止使用，并对其余药品进行了降价处理。

9、积极接待群众投诉，对有违纪人员，按医院管理规章制度进行处罚。

20xx年医院业务收入1630万元，创历史最好成绩。这是全院干部职工共同努力的结果。今后要继续抓好这方面的工作，坚持“以病人为中心”的服务理念，为病人提供方便、快捷、周到、热情的服务，为全县人民的健康保驾护航。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇七**

xx年参加工作，一直于我院检验科工作。秉承\"质量第一、服务临床\"的理念，坚持以病人为中心，高质量、高效率地为临床提供快速、准确的诊断依据，踏踏实实，勤奋工作。尤其近几年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的陈述：

一政冶思想方面：

认真学习党的各项方针政策，法律、法规，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。几来，自己不断加强思想道德和业务技能的学习，提高工作的责任心，工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合主任的工作，不计较个人得失，加班加点按质按量完成任务。始终坚持以病人为中心，服务临床的思想，急病人与临床之所急。严格遵守危急值报告制度，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。在完成临床检验工作的同时，还承担本科室进修与实习生的实习带教工作，坚持以理论联系实际，做到学以致用。

二工作学习方面：

本人不仅具有较高的政治思想水平，同时也具有很强的业务学习和工作能力。面对专业知识的日新月异，更加注重专业知识和新技术的学习。每年订阅《中华检验医学杂志》《临床检验杂志》《检验医学》经常上网浏览;《中华流行病学杂志》《中华医院感染杂志》、《中国抗生素杂志》《临床输血与检验》《中国实验诊断学杂志》等相关专业杂志;同时特别关注《中华检验医学杂志》开设的\"继续教育园地\"拦目学习;参加各种提高培训班、学术交流会。20xx年参加研讨会;20xx年5月参加xx培训班。7月被当选为xx市医学会第二届检验专业委员会常务委员。为了更进一步提高自己的综合素质，除在业务技术方面努力学习外，也加强相关知识英语与计算机应用知识的学习。xx年参加了自学[卫生事业管理]本科的学习，今年年底毕业。从中学习了许多管理方面的知识，获益匪浅。

三道德品质方面：

(一)有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神

我来自农村，深深懂得\"宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来\"的道理。上中学时，生活的艰苦及一直步行于十几里之外的学校，磨砺了我吃苦耐劳，锲而不舍的品质性格。参加工作后，一直与血、尿、便、细菌、病毒打交道，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。使我自豪的是为临床医生提供了科学翔实的诊断依据。特别是为呼吸科、重症监护室、康复科等提供的药敏试验报告取得了非常好的治疗效果，得到了信任和好评。

(二)有严于律己、诚信为本、乐观向上的优良品质

我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界;以包容的心和谐自他;以分享的心回报大众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

四今后的工作计划

今有幸被当选为检验科副主任，今后的工作，不仅在业务上，而且在管理工作中，也要提高自己的水平。在院长的领导下，配合好主任，努力把我院检验科带入良好的学习氛围，进一步提高检验技术质量，早日使我院检验科各专业实验室，通过iso15189实验室质量管理体系的认可，建立与国轨的质量体系，更好地为临床各科室服务;加强与临床科室的联系，开展临床需要，特异性较强的检验项目，增加科室经济效益;激发科室每一个人员的积极性，为科室的发展献计献策，将检验科建设成团结向上的一流科室，为医院发展贡献自己一份微薄之力，等到退休回首时无遗憾。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇八**

一、加强卫生院医疗卫生工作

1、医改六项工作稳步推进。今年我院认真落实xx年全县医改六项重点工作，特别是重点做好公共卫生项目，并达到年度目标。

2、卫生民生工程实施良好。做好省市赋予我县卫生六项民生工程，截止目前已基本完成年度任务。

一是新型农村合作医疗制度运行平稳。

二是城乡卫生基础设施建设步伐加快。

三是结核病等重大传染病救助全面落实。

四是妇女儿童健康民生工程有效推进。

五是儿童计划免疫民生工程全力实施。

六是城市卫生支援农村卫生积极开展。

3、公共卫生体系建设加快。一是公共卫生服务体系建设不断完善。县医院、中医院和疾控中心不断加强了急诊、急救和疾病控制能力建设；县卫生监督所和妇幼保健所着力强化了卫生执法队伍和妇幼保健体系建设。二是突发公共卫生应急机制得到夯实。针对今年我县手足口病和周边地区“甲型h1n1流感”疫情，进一步健全完善了《旌德县突发公共卫生应急预案》，在县委、县政府的正确领导下，县卫生局带领全体卫生同仁认真履行职责，积极应对。目前，我县未发生一例手足口病重症和死亡病例，也无一例“甲型h1n1流感”疫情发生。

4、卫生服务能力不断增强。一是加强了农村卫生服务网络建设。进一步完善了以县级医院为龙头、乡镇卫生院为枢纽、村级卫生室为基础的农村三级医疗服务网络，基本实现了“大病不出县、一般病不出乡、小病不出村”的目标。二是全力推进乡村一体化管理。xx年，在孙村、云乐、兴隆三个乡进行试点，运行良好。

5、依法行政力度持续加大。一是学习了《食品安全法》等法律法规。二是认真开展了节庆及升学宴期间卫生监督。三是对供水单位进行专项检查4次。四是全力开展职业卫生检查。检查企业51家，涉及职业危害361人。五是加强医疗机构监管。对全县113个医疗机构的执业行为、消毒管理和医疗废物处置进行了监督。

二、加强精神文明学习

(一)、坚强领导、汇聚人心

我院的三名党员既是医院的领导班子成员，又是业务骨干，经常穿梭于病房与患者之间。成员之间团结协作，做到吃苦在前，享受在后；上岗在前，下班在后；业务提高在前，既得荣誉在后。自觉遵守医院的规章制度，广泛听取职工意见，为职工排忧解难，从而使医院上下形成了很强的凝聚力。院党小组和团支部注重加强自身的规范化建设，不定期的召开党小组会和团支部会，研究自身建设和医院的各项工作。坚持民主集中制，重大问题坚持职工会研究决定。同时定期开好民主生活会，开展批评与自我批评，解决好倾向性问题。经常分析职工的思想动态，及时引导，时刻保持党员和团员的先进性，积极推行院务公开，实行民主管理是医院凝聚力强的重要条件。院管理层定期向职工通报重大事项和财务收支情况，实行基建项目公开招标，购置设备进行集体考察论证和成本效益分析。设立院务公开栏，将行政、医疗、财务、总务、设备等相关内容予以公开，增加透明度，自觉接受职工监督，以有关规定和党纪来保证各项工作的开展。

(二)、规范管理、加强监督

始终重视用制度来约束和规范卫生院运行。我院以病人为工作中心，不断完善医院管理制度，使各项工作有章可循，考核有据可查，奖罚有理可依。医院成功的进行了人事分配制度改革，大大激发了医务人员的工作积极性。在建立完善各项规章制度的基础上，该院又把工作的力度放在了整顿院风院纪上，狠下决心，励精图治，以“内强素质，外塑形象”为切入点，努力把医院治理成“班子圣明、行医文明、医术高明”的“患者之家”。历年来，医院无重大差错事故发生。

(三)、开拓创新，优质服务

根据卫生院医务人员是青年人多的特点，卫生院把政治思想工作和职业道德教育、医德行风建设作为一项常规的工作来抓，定期组织政治学习，完善各项管理和监督机制，引导党员和团员青年始终牢固树立“一切以病人为中心”的服务理念，以“创建群众满意的站所”为目标，秉承“尊重生命，关爱健康”的宗旨，经过不断的探索和努力，医护人员以精湛的技术，优质的服务受到了患者和社会的高度信赖和赞扬。卫生院环境清洁，全体人员着装整齐，仪表端庄，讲文明，讲礼貌，开展微笑服务，展现了白衣天使的美德和风采。为了加强医务人员的责任意识、服务意识、奉献意识，卫生院经常组织学习《医德规范》和《医护人员文明用语》等，广泛开展对病人“三不”（不准与病人争吵、不准推诿病人、不准收受病人钱物）、“五心”（检查细心、治疗精心、解释耐心、听取意见虚心、让病人及家属放心）、“四个一样”（生人熟人一样、群众干部一样、院内院外一

样、乡村城市一样）的活动，卫生院设置有共产党员先锋岗和共青团文明示范岗，工作职责、医德医风规范、优质服务承诺、服务价格等都上墙进行了公示，医务人员要配戴工作卡上岗，接受群众的监督，使全体医护人员都认识到要成为优质服务、文明礼貌的带头人，努力为病人创造方便、舒适、安全的治疗康复条件。由于该院地处贫困山区，多年来，该院还积极为山区困难群众送医送药，为贫困孕妇减免检查费和住院费。大大提高我镇孕产妇住院分娩率，确保无孕产妇死亡。

三、积极开展各项工作

1、学习实践活动受到好评。按照县委统一部署，我局参加了第二批学习实践科学发展观活动。局党组高度重视、周密部署，确保了学习实践活动有效进行。在各乡镇卫生院第三批学习实践活动中，由于领导重视，党员积极参与，目前已初显成效。其中三溪卫生院党支部活动开展扎实，受到了市局党组和县委充分肯定。

2、“三项评议”活动扎实开展。xx年，县卫生局、县医院、中医院分别开展人民满意机关创建活动；局卫生监督股、疾控中心、妇幼保健所行政主要负责人开展“百名股长”考评；10所乡镇卫生院院长参加基层站所长考评。在评议活动中，局机关着力推行“54321”优质服务，提升机关效能。县医院、中医院健全了“以病人为中心、以质量为重心、以安全为核心”的工作机制。局卫生监督股、疾控中心、保健所共疏理意见18条，并认真进行了整改。各乡镇卫生院共征求意见68条，制定了整改台帐，目前已全部整改到位。

3、卫生队伍建设全面加强。一是班子队伍建设得到夯实。

（1）合理分工，密切配合；

（2）注重理论学习，加强思想政治建设；

（3）加强领导素养，提高专业素质；

（4）扎实开展党风廉政知识学习；

（5）贯彻民主集中制，坚持重大问题集体研究。二是人才队伍建设得到推进。制定了《旌德县卫生人才发展中长期规划（-20xx年）》，印发了《县卫生局关于实施卫生人才战略的意见》，并着力在引进人才、培养人才、使用人才、激励人才上下功夫出成效。

4、各项中心工作成绩显著。一是“7亿只高档环保无粉尘乳胶指套项目”是我局招商引资项目，总投资3000万元，分两年实施。目前，完成招商引资任务806万元，完成任务的100。75%，年内预计完成招商引资1000万元。二是结合“项目建设”年，做到了积极争取和实施好项目。三是认真做好文明创建工作。四是全力抓好党风廉政、综治维稳和计划生育等其他工作。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇九**

20\_\_年卫生院的总体工作思路是，深入贯彻落实科学发展观，以深化医改为主线，以提高全乡人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，继续推进公共卫生项目的建设实施，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

一、严格执行新医改政策，继续落实药品零差率销售政策。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。

以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。

坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依纪落实奖惩。不断改善医疗管理，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加20%，住院人次增加15%。

三、着力做好重大疾病预防控制工作。

严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

四、重点抓好免疫规划工作。

坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

五、做好新型农村合作医疗工作。

协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，限度地减轻农民医疗费用负担。

六、加强产科建设，确保孕产妇安全。

认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16‰以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

七、加强公共卫生管理工作。

认真完成公共卫生管理工作考评标准，进一步完善农村居民健康档案，对各种慢性病人进行规范化管理，对慢性病人做到定期体格检查，并且深入开展健康教育宣传工作。

八、加强乡村医生一体化管理，提高管理质量。

我乡共有村卫生室10家，达到甲级村卫生室的占95%，乡村医生都能服从医院管理，承担村级公卫工作义务，按时参加各种会议，积极配合医院及上级业务部门的督导检查，遵纪守法，全乡无非法行医、无证行医和坐堂行医等现象。

我院今年将对两个行政村卫生站进行新农合住院患者垫付工作试点,突出做好乡村医生转诊工作,具体做法是与乡医签订转诊协议,给乡医定指标、定任务,以增加双方收入,这样既防止患者流失,又壮大集体经济,不断增加医院收入.我乡继续通过对乡村医生培训、继续教育等方式提高乡村医生防治常见病、多发病的能力，为农民提供了便捷、连续、有效的基本医疗管理，做到小病不出村乡、大病及时救治。

九、加强卫生院行风建设。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善管理态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因管理不周而引起的医患纠纷。

十、加强医务人员教育培训。

重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办3期培训班，安排业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。乡卫生院积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

十一、加强医院财务管理。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗管理项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

十二、全面推行院务公开。

认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

十三、全面统筹抓好其他工作。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十**

今年以来，我院按照卫生局部署要求，结合医院实际，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，取得了阶段性的成果。一年来，共接待群众来访9次，化解矛盾4起，信访案件处结率100%，为经济社会发展创造了一个良好的环境。

为了把信访工作抓好、抓扎实，医院成立了由院长任组长，党支部书记任副组长，副院长、工会主席及相关科室主任为成员的信访工作领导小组，小组成员分工负责，落实责任，做到院长亲自抓，分管领导分头抓，科室主任具体抓，确保了信访工作落到实处。

医院充分利用职工大会、中层干部会、科室晨会等形式，认真学习党的十七次大会精神、“三个代表”重要思想和信访工作方针、政策及规定。教育广大干部职在感情上贴近群众、作风上深入群众、工作上依靠群众，始终维护、保障和实现人民群众的根本利益，从提高医疗、护理质量为抓手，以提升服务品质为措施，切实解决老百姓“看病难，看病贵”的问题。在学习中思想得到统一、认识得到提高，广大干部职工进一步认识到信访工作是关系到人民群众的切身利益，解决矛盾的关键环节。扎实抓好信访工作，对维护社会稳定、促进医院发展有着积极重要作用。

医院制定了《信访工作制度》、《信访办公室职责》等规章制度，促使信访工作逐步走上制度化、规范化的轨道，使医院的信访工作做到有章可循。同时切实做好信访案件的查办工作，对上级信访部门交办的信访案件及时办理，做到件件有着落，事事有交待。不断提高信访工作人员对信访工

作的认识，规范行为规范，努力提高业务素质和处理各类信访问题的能力，充分发挥自身在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，充分发挥在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用，及时了解人民群众心声，解决人民群众的困难和问题。

通过领导接待日、投诉热线等形式，拓宽信访渠道，正确处理群众来信来访，进一步完善信访服务工作，确保了言路畅通、政令畅通。强力构筑信访工作的第一道防线，把矛盾和问题解决在院内，解决在萌芽状态，全年无重大信访事件。同时坚持进行信访隐患排查，防患于未然。

今年，我院的信访工作虽然取得一定的成绩，但距上级的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我院将进一步加大信访工作力度，不断提高医护质量。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十一**

一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质管理;以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗质量;以安全治理为重点，切实保障医疗安全;以分级治理为基础，创“一甲”分;以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

二、目标与任务

(一)内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质管理的重要内容。

1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。

2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。

3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。

4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。

5、规范抗生素的合理使用。

(二)、医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。

2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。

3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。

4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。

5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善管理态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因管理不周而引起的医患纠纷。

(三)、医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者管理。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)、组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

(四)、护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体管理水平，是医院管理形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

1、建立护理治理机构，加强护理队伍建设。护理部在分管院长的领导下独立开展全院的护理工作。

2、制定切实可行的护理工作计划，定期督导落实，不断提高护理质量，总结经验，对护理工作中出现的问题加以整改。

3、进一步规范各种护理文书，认真填写五种表格，根据具体疾病制定出合理的护理方案。

4、以多种形式加强护理人员的培训，包括到上级医院轮训学习，每月开展业务学习以及“三基”考试。

5、严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，护理责任人应严格把关，勤检查，重督导，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。

(五)、医技质量治理

加强医技科室建设是提高医院整体诊疗水平，树立医院良好社会形象的重要手段。

1、加强业务学习，积累经验，不断提高诊断水平。

2、利用现有设备，搞好设备维护及保养，充分发挥每台设备的使用价值。

3、医技科室要与临床科室搞好协作关系，为临床提供可靠的诊断依据。

4、化验室要积极接受新知识、新技术，医院将尽可能添置设备及试剂，以满足临床的需要。

5、认真做好各种检查的登记、报表工作。

(六)药品质量治理

药品质量的好坏是关系老百姓生命安全，也是医院生存和发展的先决条件，其优质可靠的药品是提高医院医疗质量和医疗安全的重要保证。

1、加强药品治理，成立以院长为组长的药品治理领导小组，并履行其职责。

2、坚持主渠道购药，实行招标沟。

3、药品治理人员要严把质量关，严禁假冒、伪劣药品入库，确实搞好药品治理，杜绝药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生。

4、毒、剧、麻、精神药品的治理严格执行有关制度。

5、药品采购人员要及时把握药品质量价格信息和临床用药需求信息，保证临床用药。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十二**

在新年到来之际，我们将把不平凡的xx年记入历史，翻开新的一页，迎来了崭新的xx年，我们将面临着新的挑战、机遇、任务，努力实践，以深化卫生人事制度改革和中央精神“把医疗卫生建设重点放在农村为契机，党的xx大召开，对农村卫生工作又是一片曙光。同时在上级主管部门和当地党委、政府的正确领导下，踏实工作，开拓创新，争取在新的一年里取得新的成绩。回顾xx年，我院全体医务人员在县卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在院领导班子的带领下，勤奋工作，在疾病控制、妇幼卫生、项目工作，以及医疗业务等各方面工作上均取得了一定的成绩，圆满地完成上级业务部门下达的各项工作任务，当然也存在着一些问题，现将一年来的各项工作的开展、落实及效果总结于下：

一、防保工作：

防疫：按照县cdc的安排，认真开展安全定点工作、保质保量完成全年的计划免疫工作，全年新出生儿童394人，建卡394人，四苗接种率为94。4%，乙肝疫苗共接种1027人/次，其中及时接种70人，均保质保量完成了上级业务部门安排的指标及任务。开展了10岁以下儿童乙脑a+c疫苗接种工作，应种儿童6506人，实种儿童6201人，接种率95。3%。

2、开展灭鼠和创卫生集镇工作：开展灭鼠工作3次，基本消灭老鼠横行霸道，随时配合政府开展治理集镇脏、乱、差。

3、开展集中饮用水监测工作，全年共计12次，未出现饮用水不洁导致消化道传染病的发生。

二、疾病控制：

1、疫情管理：全年全镇无重大疫情、灾情发生，全年传染病报告院内报告18例，均为乙类传染病，其中：痢疾2例，肝炎7例，肺结核4例，腮腺炎4例。

2、结核病管理：管理人数20人，其中涂阳人数14人，管理率100%

三、妇幼卫生：

全面开展高危筛查、孕产妇系统管理，入村开展健康教育宣传，每月一次，认真做好孕产妇死亡以及新生儿破伤风病例的追踪调查及报告。认真做好婴儿出生登记，并进行儿童系统管理，具体完成指标：全年孕产妇系统管理396人，已出生394人，住院分娩216人，住院分娩率53。6%，（比xx年增长3。4%），其中高危孕产妇11人，住院分娩11人，高危孕产妇住院分娩率为100%，新法接生391人，新法接生率99。5%，全年孕产妇无死亡，儿童系统管理1736人，5岁以下儿童死亡3例，死亡率为12。47%，死因为肺炎。入村健康教育宣传117次，发放宣传资料10213人份，镇村两级共办健康教育宣传专栏87期，覆盖率为95%。

四、院内医疗业务：

全年共医治住院病人1132例，比xx年多收治860例，门诊病人次16121人次，比xx年增加4350例。治疗过程中，医务人员诊疗规程认真操作，未发生过医疗事故和医疗纠纷。

全年医疗业务收入共计70万元，比xx年多收入35。4万元，其中医疗收入36元，药品收入34万元，医疗收入占总收入的50。5%，基本杜绝以药养医现象，保障职工的工资、福利，收支结余3。5万元。事业基金比xx年增加20万元。

五、项目工作

按照县项目办的安排，认真制定xx年本镇项目工作计划，并按计划认真组织实施，具体开展和完成情况：

1、结核病管理工作：全年新发现病例18例，转诊26例，转诊率100%，涂阳病人14人，涂阴病人4人，管理率100%。

利用“4。25世界结核病宣传日”和平时入村工作督导和检查，大力开展健康教育宣传，提高人民群众对结核病的认识，积极参与到结核病防治工作中来，相对xx年全年结核病患者的发病人数和治疗患者人数与往年相比，有了一定程度的下降。

结核病防治工作在xx年得到县疾病控制中心慢病科全体成员的大力支持下，入村督导覆盖全镇所有结核病患者，督导人员资料按照工作方案要求，认真履行职责，确保工作质量的顺利完成。

2、卫viii项目：积极配合县项目办做好各项尾期工作。

3、降消项目工作：

xx年全镇实施降消项目，平产住院分娩工作在院防保组、临床医疗业务人员和村级卫生人员的共同努力下，取得发一定的工作成绩，全年住院分娩共计53人，其中平产45人，剖宫产8人，均采取减免兑现。

六、按年初工作计划完成：

1、全体职工外出参观学习。

2、修建卫生厕所。

七、存在的问题：

1、新农合启动后住院病人剧增，业务工作量大大增加，本院医疗业务人员素质较低，加之本院专业技术人员数严重不足，需增加技术强的业务骨干，紧缺放射、化验、临床、护理等专业人员。上转病人还多，给群众带来不便。

2、村卫生室在新农合工作方面需要相关部门配合管理。

3、本院业务用房面积严重不足，病床不够使用。

4、人事制度改革工作探索和总结经验中，在实施过程中，仍存在一些问题。

七、下步工作思路：

1、理清思路，顺应市场发展形势，谋求卫生院的全面发展，力争xx年完成业务收入90万元。

2、争对存在的主要问题，谋求解决途径，继续搞好本院人事制度改革和分配制度改革。

3、认真解决好工作中存在的问题，克服困难，尽可能按要求开展好项目工作。

4、突出管理模式，注重实效，既要讲社会效益，又要抓经济效益，抓好常规防保工作，严防突发性公共卫生事件发生。

5、积极响应上级精神，开展好来年新农村合作医疗。

6、继续在全镇范围内开展安全定点接种工作并不断总结经验。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十三**

本人在院工作近一年，后定在外科工作，在科室领导关心及科室同志的帮助下，很好的完成了各项工作任务，使自己较快的熟悉新的工作环境，在政治思想、专业技术及生活作风等方面取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、政治思想方面。

本人拥护中国路线、方针、政策、坚持四项基本原则，坚持改革开放，努力学习和践行“三个代表”重要思想，在思想、政治及行动上与党中央高度保持一致;敢于批评和自我批评，能积极参加政治学习，认真学习xx大精神。始终以一名党员的标准严格要求自己。

自觉抵制拜金主义、享乐主义和极端个人主义等不良思想的侵袭，忠于职守，踏实工作，努力提高自己的思想素质和业务道德水平，服务态度端正，热情为伤病员服务。严于律己，廉洁奉公，实事求是，不弄虚作假，作风正派，能自觉遵纪守法，认真执行上级的指示、命令和医院的各项规章制度，服从组织，能认真履行职责和各项制度。待人真诚，尊重领导，积极配合领导及同事的工作。团结协作精神好，与周围同志关系融洽，有较好的群众基础。

二、为部队伤病员方面。

我作为一名军医，为部队伤病员服务，是责任，也是义务。部队医院的存在，关键体现在为部队伤病员的服务水平上，在医疗工作中，始终坚持把对部队伤病员的治疗和管理始终放在第一位。在急诊接诊部队病人，要耐心全面为官兵查体检查，同时进行宣讲军事训练中预防事项，让他们来院好好的看病查体，回部队安安心心进行军事训练。医`学教育网搜集整理在病房期间，多查房，多交流，了解部队官兵患者的想法，进行有效的治疗及思想上开导。作为部队医院中的军医，坚决树立为部队、为伤病员服务的思想，解决切实他们的困难。

三、专业水平方面。

以前曾在大外科工作，专业性不强，但外科基础较全面，基本功较扎实。在研究生期间，在骨科专业方面有较全面、较系统的了解。但是动手能力与书本知识有一定差距，加强知识在临床工作中的运用与实践，在骨科专业技术水平方面有较大的提高。在工作中不断丰富自己的临床经验，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力。

在处理伤病员的过程中，能严格按照医疗操作常规进行。严密观察病情，及时准确记录病情，对伤病员的处理得当，从未发生医疗事故及差错。外科是一个协作的团队，离不开科室之间，同事之间配合。作为一名新同志，时刻保持谦虚谨慎，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

四、生活作风方面。

作为一名干部，在八小时之外，严格要求自已，遵守法纪法规、军队条令条例以及医院各项规章制度。做到令行禁止，不参与黄赌毒场所，保持良好的军人形象。做为一名军人，遵守保密制度，不向外泄密我军情报。一年来的工作，虽然取得了一些的成绩，医学教育网`搜集整理但离高标准、高质量的要求还有一定差距，特别是在实际操作及论文方面还有待进一步提高，要能胜任本专业工作，任重道远，本人决心更加刻苦学习，努力工作，加强自己的实际操作能力，提高论文质量，争取为科室、医院建设、为部队的医疗卫生事业多做贡献。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十四**

过去的一年，在卫生局和镇党委政府的正确领导下，我院坚持以邓小平理论和重要思想为指导，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针。以建立省中心集镇示范卫生院为平台，结合中期评估专家组指导意见，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工用心开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个礼貌建设取得了必须的成绩。全年工作状况总结如下：

一、以的重要思想为指导，推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到要持续医院健康、持续发展，就务必以重要思想为指导，认真落实“科学发展观”。为此，我们坚持学习重要思想，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院透过推行“一级甲等”医院标准，，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。。。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作用心性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一齐，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

四、不断强化社区卫生工作

随着卫生院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。按各级政府的要求，以“农民健康工程”为已任，认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组，采取组长负责制，认真履行三大类十二项农村公共卫生工作任务。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。按要求建立农民健康档案，建档率达100，所有体检资料、访视资料、重点疾病均能在健康档案中反映出来，使健康档案成为真正的活档案，并对老年人和困难群体进行了定期服务和跟踪服务，动态管理等。加强对社区卫生服务站的一体化管理，统一服务站药品的进购调拨程序及日常管理，完成了乡村医生劳动合同的签订，解决了后顾之忧。已完成了对辖区内参合农民的第一轮免费体检工作，共出动医务人员\_\_人次，历时\_\_天共体检\_\_人次，加上年度体检的\_\_人次，共计\_\_人次，体检率达\_\_。在县卫生局年度工作考核中得到了充分肯定。

五、医疗业务工作：

按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病及时登记，及时上报。严格执行值班、交接班制度，认真书写交班报告。建立病历自查评分制度，住院病人病历书写达\_\_，合格病历达\_\_。建立处方自查评分制度，门诊处方书合格率达\_\_。完成年门诊\_\_人次，住院\_\_例，出院病人治愈好转率\_\_%，危急重症抢救成功率达\_\_，急救物品、药品齐全，完好率\_\_。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率\_\_。加强器械设备管理，器械设备完好率\_\_，使用率\_\_。用心开展中医中药诊疗工作，结合\_\_市“建立全国农村中以工作先进市”活动，加强中医骨伤科、中医内科建设，发现问题及时整改。

六、财务收支工作

xx年1—10月，实现业务总收入\_\_元(其中：财政补助\_\_元，医疗收入\_\_元，药品收入\_\_元，其他收入\_\_元)。总支出\_\_元(其中：医疗支出\_\_元，药品支出\_\_元，财政专项支出\_\_元，其他支出\_\_元)。收支结余\_\_元。其余各项质量、效率指标也较好地完成。

七、防疫工作

计划免疫帐制健全，完成年内计划免疫，建卡率\_\_，五苗基础免疫率达\_\_，乙肝接种率\_\_，卡介苗\_\_，百白破\_\_，脊髓灰质炎\_\_，麻疹\_\_，卡证相符率达\_\_，卡痕率\_\_。结核病人管理\_\_人，防疟管理工作完成\_\_。传染病报告率、及时准确率达\_\_，上报传染病\_\_例(其中。。。。。)。完成发热病人血检任务\_\_人，完成鼠疫、霍乱监测工作，做好结核病的转诊和管理督导工作。完成艾滋病高危人群筛查任务，年内完成hiv血清样本检测和采集\_\_人。及时发现并上报了××镇中心小学及幼儿园群体性发热事件，用心配合县疾控中心及上级专家组做好隔离治疗及疫源地消毒工作。八、妇幼工作

用心做好儿童保健工作，0—6岁儿童保健覆盖率达\_\_，3岁以下儿童系统管理率达\_\_以上。孕产妇保健覆盖率\_\_、建卡率达\_\_。孕产妇系统管理率达\_\_以上。高危孕产妇管理率达\_\_，孕产妇住院分娩达\_\_，新法接生率达\_\_。

以上成绩的取得，是县卫生局和镇党委、镇政府正确领导的结果，是全院职工共同发奋的结果，过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们就应清醒地看到自己的不足，个性是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距;医院的管理还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表此刻以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生职责性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，个性是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在今后的工作中，我们要以邓小平理论和重要思想为指导，继续认真学习贯彻落实党的xx届五中、六中全会重要精神，认真落实科学发展观，加强学科建设和人才队伍建设，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十五**

xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务人员，床位使用率44%，病床周转次数为30.43人次/床;单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6%;人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。

从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

三、医护质量管理水平不断提高一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

四、人才培养和临医学教育成绩显著开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。

年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

六、预防保健工作不断健全今年，坚持对xx镇各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报;预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达98;发现结核病人24例，转诊18例，进行督导治疗10人。农村新型合作医疗工作开展顺利，xx地区参保率达85.9%。

一体化管理工作中，按六个统一的要求，促使各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年全镇卫生室按一体化管理指定医药公司购进药品170万元，确保了药品质量，降低了虚高药价。为进一步加强妇幼保健工作，防保科同志与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇651人，高危孕妇49人，全年住院分娩632人，高危住院分娩率达96%，住院分娩率达95.6%;

七、医疗服务模式的转变富有成效继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

八、进一步规范了医疗管理行为和院务公开制度根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

九、全力以赴做好“非典”防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《～xx年传染性非典型肺炎防治工作方案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生考试吧版权所有事件应急预案》。

并及时传达学习上级有关部门关于防治非典型肺炎相关文件，逐步完善各项工作规范。在排查疫情中，家庭隔离观察432人，住院隔离观察1人，至本年7月3日全部解除观察，无“非典”疫情。通过广泛宣传防“非”知识，院内全体职工通力协作，我院防“非”工作取得可喜成绩，院党支部和分别被湟中县委授予“‘非典’疫情防治工作‘先进基层党组织’和‘先进个人’”荣誉称号。十、抓思想政治教育，营造良好政治氛围思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

十一、抓行业作风建设，提高职工整体素质今年是第二个二卫生管理年，根据《xx镇xx年卫生事业发展目标责任书》要求，结合医院实际，在全院开展了争创“百姓放心医院”活动，使之成为我院精神文明建设的重要内容。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

十二、抓党团组织建设，发挥战斗堡垒作用加强对党团组织的建设是我院精神文明建设的又一重要内容。全院现有党员21名，团员26名，广大共产党员和共青团员是医院建设中的骨干和生力军。他们在医院改革和发展中，认真贯彻党的各项方针政策，自觉增强改革意识、责任意识和大局意识，积极投身于医院的改革和发展事业上来，发挥了党团组织的战斗堡垒作用。

十三、抓医院文化建设，促进精神文明建设健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。在帮扶工作中，给卫生院援助六孔无影灯一台，资助宣传农村300余人参加农村新型合作医疗，减免特困病人医疗费用24000余元，为红十字会、困难病人捐款7000余元，体现了广大职工奉献爱心、扶危济困、博爱助人的人道主义精神和中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

总之，200x年我们承接了xx年良好的发展势头，圆满完成了xx年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十六**

本人于xx年x月起，在卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，坚持以精神以及“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

一、爱岗敬业，诚信团结。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。

在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

二、努力提高个人业务水平。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

三、儿童预防保健工作方面进一步提高。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。

在20xx年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20xx年里的个人工作计划制定如下：

1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。

2、在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能力，改进书写时的用语和习惯。

3、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊;病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

4、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。

5、在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

6、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

7、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

8、在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。

总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现;在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高的重点。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十七**

一、规范卫生院管理，提高管理质量，加强卫生行业作风建设，树立良好形象。结合“群众满意医院”、“白求恩杯百日赛“、“三好一满意”等活动，坚持以病人为中心，继续优化医疗管理环境，完善医院各项管理制度。\_\_年我院将狠抓医疗管理质量，在院内开展医疗质量评比，加强“三基”“三严”培训;开展医疗文件书写规范的学习，提高医疗文件书写规范合格率;严格医院感染防控措施，杜绝院内感染事件，加强供应室管理，改善手术室条件。加强孕产妇系统化管理和儿童保健工作，提高住院自然分娩率，降低剖宫产率。加强《职业医师法》、《医疗事故处理条理》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我。加强作风建设，提高医务人员依法从业意识和职业素质。

二、积极推进社区中医药工作，进一步建立农村中医药适宜技术推广的有效途径和机制。在去年已通过扬州市中医特色社区卫生管理中心的基础上不断提高全院中医药治疗水平和管理质量，今年力争通过江苏省乡镇卫生院示范中医科建设单位的评选。继续重视开展中医适宜技术培训，提升中医药业务收入的比重。逐步开展中医康复治疗项目，依靠现有器材和人员，力争在中医康复上取得较好成绩，满足人民群众对中医药管理需求。

三、积极稳妥实施基本药物制度，要统一思想，转变观念，积极主动地转变用药习惯，自觉执行新政策、适应新规定，重新定位卫生院的主要职能。开展临床路径管理、基本药物用药指南、基本药物处方等方面的业务培训，促进合理用药，减少和避免药品的浪费与滥用，切实降低老百姓的医药费用负担，让一线医生自觉地使用基本药物、用好基本药物，并通过医务人员的宣传，让群众认可基本药物，改变“贵药就是好药”的错误观点，树立“治病才是好药”的正确理念，在社会上营造实施基本药物制度的良好舆论氛围。

四、创新内部绩效考核办法，促进基本医疗管理更好发展。为配合基本药物制度的实施，卫生院工作重心要向公共卫生管理和基本医疗转变，要结合我院实际情况，以管理数量和质量为重点，对各科、各人的考核要求细化成各项考核指标，考核过程做到公平公正公开，考核成绩与绩效工资挂钩。通过绩效考核的杠杆作用，促进了卫生院的医疗管理在数量和质量上的提升。

五、进一步做好乡村一体化管理工作。\_\_年，所有村卫生室也将全面实行基本药物制度，这将促使我们必须进一步加强乡村一体化管理工作，对村卫生室的房屋，设备等基础设施建设及对村医生的培训要列为重中之重，努力提高乡村医生对常见病、多发病的医疗救助能力，发挥村卫生室在疾病防治、健康教育、预防保健等公共卫生管理中的基础性作用。要做到对村卫生室工作周周有督导，月月有考评，卫生院的人员定时下村去指导业务工作，乡村医生有计划的到卫生院接受培训和学习，坚决推进镇卫生院和村卫生室要实行双向转诊制度，盘活现有资源，方便群众就诊。

六、做好疾病预防控制工作。加强公共卫生体系建设，提高突发公共卫生事件应急处置能力。切实加强传染病防治工作。培训督导好各级医生，做到对可疑病例及时发现及时报告，切实发挥发现疫情的“前哨关”的作用。加强预防接种管理制度，规范免疫接种门诊，提高计划免疫接种质量和接种率。开展健康教育，保持健康文明的生活方式。积极开展改厕改水工作。

七、加强人才培训及继续医学教育。人才培养是卫生院发展的关键，我院将选派年青人员外出进修学习，培养医疗后备人才，并争取对外引进优秀人才，补充关键岗位缺口。积极招聘医学院校毕业生，壮大专业技术人员队伍。鼓励全院职工参加继续医学教育、成人高等教育，为卫生院的长远发展做好人才储备。

八、进一步加强新型农村合作医疗制度建设。积极配合新型农村合作医疗工作，加大宣传力度，继续做好参保农民健康免费体检和农民健康体检档案建立工作，对体检结果及时进行反馈，对体检中发现的存在健康问题的人，主动跟踪随访，确保参保农民就医方便快捷。

九、加强综合治理工作，保证医疗安全和生活生产安全;积极开展双拥和国防教育工作，形成拥军爱民的工作作风。创造良好的控烟环境，教育职工养成不吸烟习惯，促进职工身心健康发展，响应政府号召，大力宣传控烟工作，争创无烟单位。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十八**

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

一、医德医风方面

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

二、业务方面

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

三、发展中医特色服务方面

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

四、业务学习

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来，20\_\_年我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。

**卫生院公共卫生个人工作总结篇十九**

时间飞逝，不知不觉，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习党的精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，医。学教育网搜集整理拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1)是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的精神，自觉坚持党的方针。

(2)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3)是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，医。学教育网搜集整理平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找