# 餐厅表扬信模板参考2024（大全五篇）

来源：网络 作者：醉人清风 更新时间：2024-06-09

*第一篇：餐厅表扬信模板参考2024在日益开放的当今社会，表扬信不再是罕见的东西，相信很多朋友都对写表扬信感到苦恼吧，以下是小编帮大家整理的对餐厅服务员的表扬信，仅供参考，希望能够帮助到大家。餐厅表扬信模板1各位嘉宾：“国家特殊贡献奖、国宝...*

**第一篇：餐厅表扬信模板参考2024**

在日益开放的当今社会，表扬信不再是罕见的东西，相信很多朋友都对写表扬信感到苦恼吧，以下是小编帮大家整理的对餐厅服务员的表扬信，仅供参考，希望能够帮助到大家。

餐厅表扬信模板1

各位嘉宾：

“国家特殊贡献奖、国宝级大师王義均先生”“中国四大名厨、中国烹饪大师陈绪荣先生”“中国烹饪大师、东方食艺职业技能培训中心校长赵惠源先生”“cctv资深节目主持人，美食评论家李铁刚先生”“河豚文化研究会会长江上鲜文化发展公司总经理徐权先生”“北京非物质文化遗产项目，厨子舍传人、清真菜大师，代表清真菜民间宴席制作技艺传承人舍增泰先生”“中国烹饪大师崔玉芬女士”“中国服务大师、国促会付秘书长海然女士”“中国御膳文化大师，中国药膳大师常国章先生”“《名厨》杂志执行主编曾小亮先生”“名厨小报、爱剁网主编、餐饮活动家赵热多先生”“国促会饮食文化委员会会长、致美居饭庄总经理王洪彬先生”“中国烹饪大师、儒苑世纪餐饮管理中心总经理朱永松先生”“北京东方国际餐饮管理公司总经理中国烹饪大师王彬先生”“中国烹饪大师郑绍武先生”乔明福大师等全国二百二十五名酒店餐饮行业烹饪大师、老板、职业经理、服务主管、经理，在此再次说声谢谢!

我衷心祝贺、获得“最美奖”的同仁，希望你们今后为酒店餐餐饮企业和整个行业带来积极正能量，同时，也祝福你们工作生活天天喜乐平安!

\_\_x

\_\_年x月x日

餐厅表扬信模板2

尊敬的团膳部、健力源领导：

您们好!

商用冷柜自开业伊始，就受到了贵公司的大力支持，尤其是在主管冷静的带领下，商冷餐厅班组付出了很多努力。

在开业前，餐厅员工每天加班加点、任劳任怨地收拾卫生、为新餐厅开业做着各方面的准备。

当时在设备不足、人员不足的情况下，她们为事业部的顺利开工提供了有利的后勤保障，她们的`付出，我们看在眼里、记在心上。

在此我们向她们道一声“您们辛苦了”!

现在商冷餐厅的管理已走向正轨，事业部员工也看到了她们的突出表现。

前期甲流蔓延，餐厅主管冷静能够主动承担了事业部预防甲流蔓延的措施，为事业部免费提供了预防甲流的萝卜汤和姜汤，还准备了醋水为事业部各办公室消毒等。

最令我们感动的是，当得知个别员工抱病坚持在工作岗位时，餐厅能主动将姜汤送达工位，极大限度的给予我部员工精神支持;像这样的事例还有很多很多，但事例虽小，却处处透露出商冷餐厅员工真诚的服务理念，她们的付出，事业部员工都看在眼里，暖在心里。

为此，我们非常感谢商冷餐厅全体员工的辛苦付出，同时，也非常感谢贵司给我们商用冷柜事业部配备的优秀服务员工，她们为我们事业部的顺利达产提供了强有力的保障，在此我代表事业部表示感谢!谢谢了。

此致

敬礼!

\_\_x

20\_\_年x月x日

餐厅表扬信模板3

首先说今天早上和中午的汤，那食堂的厨师简直可以和星级的大厨媲美了，以假乱真的本领不说登峰造极，也到了炉火纯青的等级了，呵呵，看着满锅的蛋花汤兴奋不已，忙舀了大喝一口，怎么全是黄芽白的味道，名厨们都是做豆腐都能吃出牛肉的味道，我们的大厨把蛋花都能烹饪出黄芽白的\'味道，额给单位食堂的表扬信给单位食堂的表扬信。。仔细用筷子挑起来研究，原来满锅的蛋花其实就是名副其实的黄芽白。

接着说中午的鱼，哇，真的是鱼头鱼尾，鱼身都齐全呢，还裹了层面粉，炸，可能是怕大家上火，所以就没有炸得太香，这也是为大家好嘛，再次表扬!吃着鱼，我却深刻体会了什么叫真正的“食而不知其味”!这或许是我读书的时候，课堂上老师不能真切授教的。

更值得表扬的是，大厨们把公司最近提倡的节约制度做得很到位，因为菜的缘故，大家吃的饭就自然、自觉地少了很多，这每顿都这样的话，估计年终报告上伙食支出将能省下一大笔费用呢，何况如今米价这么贵，还有不断上升的趋势!

最后，大厨们不光考虑了公司的利益，也为职工个人考虑了，怕肥胖症，脂肪超标等等，所以烧菜以少放油，多放水为宗旨，并贯彻执行。这样也为我们提供了免费瘦身的途径，真是由衷地表示感谢。

\_\_

\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

餐厅表扬信模板4

亲爱的\_\_\_\_\_\_\_，您好：

\_\_X年经过酒店全体员工的共同努力，在行业竞争越来越激烈、残酷的大环境下，酒店依然稳健发展，彰显出我们强劲的成长势头。但是酒店的发展和壮大离不开您的默默支持和无私奉献，谨在此道一声：您辛苦了!

员工是企业的财富，是企业不断发展壮大的动力源泉。酒店对在一线工作岗位上兢兢业业、勤勤恳恳为酒店发展无私奉献，工作表现突出的员工予以通报表扬：

\_\_X年1月，因为工作效率高、服务态度好无任何投诉且任劳任怨、团结同事，不仅赢得了客户的尊重和赞赏，也赢得了领导、同事的一致好评。经部门负责人和同事极力推荐，酒店最高领导审核通过，您在\_\_X年1月正式获得季度“优秀员工”称号。

希望受表彰的同事发扬成绩，继续为公司的发展做出更大的贡献，同时也希望其它同事以“优秀员工”为榜样，立足本职、扎实工作、为全面完成公司今年的酒店目标和各项工作任务而努力奋斗。

\_\_x酒店是我们共同的大家庭，它承载着我们大家的憧憬、希望和幸福，我们应该好好珍惜和爱护它。20\_\_年我们迎来公司腾飞的机遇，而公司也需要大家的.互相扶持、互相激励，才能飞的更高、飞的更远。

在此再次对您道一声：感谢!

并祝大家在\_\_X年身体健康，心想事成!

总经理：

\_\_x酒店

\_\_X年二月十日

餐厅表扬信模板5

尊敬的全家福员工家属：

你们好!在这一年一度的新春佳节即将来临之际，我们全家福餐饮连锁总经理携全体家人向您们拜个早年，祝您们新春快乐!龙年吉祥!同时在这喜庆的日子里，我们全体家人对您们一年来默默的支持说一声：“您们辛苦了!并感谢你们对您家人的培养、教导和支持，感谢你们承担了家里的所有负担，让他们能够安心的发展自己的事业!”正是您们在后面的默默支持，使我们的员工没有后顾之忧，才能安心、努力工作，勇往直前!才能加快事业发展的速度。

全家福餐饮连锁从98年发展至今，现已成功发展到多家分店。拥有团队精英300人，目前正以每年新增数家新餐厅快速而持续地成长着。在不久的将来，我们的餐厅会遍布全国。我们的核心文化是军事化、家庭化、学校化，(我们同事间相互称呼为“家人”)家人们来自五湖四海，就像温馨大家庭的兄弟姐妹，同心同德，互敬互爱。我们也会承担起亲人的那份职责，每月为他们举办生日宴会，每逢重大节日都举行精彩的联欢晚会、大抽奖、中秋博饼活动、聚餐及丰富多彩的娱乐活动。

我们重视人才的培训：每位家人都通过军事化的培训和管理，还有在工作岗位上的`技能培训以及正式的素质、管理、心态等全方位的培训课程，这些技能将使家人受益终生，用之不尽，这里，是家人们立志成人的大学校，是成就事业的大舞台，是相亲相爱的大家庭，这里可以让家人成就一生的辉煌事业。X\_\_勤奋上进，作为子女：能自食其力、立足社会是父母首先希望的事情，也是对父母最大的安慰;因工作原因和家人事业发展需要，今年春节不能回家团聚，我们表示深切的歉意，当然，每个人都很想回家陪家人过年;但为了自己的事业有更好的发展，创造更好的业绩，趁年轻抓住机会，他们选择了事业，为了子女能更好的发展事业，还望您们给予支持与理解。作为员工：企业为员工提供了良好的事业发展平台，使家人在这里有更多展现自我、再显身手的机会，他们明白坚持、责任与感恩，都能在企业和个人事业发展最需要的时候尽到责任，这里蕴涵着您的优良教育和精心的培养，我们也为有这样的家人感到幸运。

公司是我们共同的舞台，承载着我们共同的憧憬、希望和梦想!取得的任何一点成绩都是全体家人共同努力的结果，更离不开您默默无闻的奉献和支持!正是有了您对我们事业的理解和对家庭的照顾，我们家人的事业才能发展壮大，在此我谨代表公司全体家人向您所付出的辛劳和奉献再次表示衷心的感谢!同时希望您继续不断地支持与关注我们企业与员工的发展，让他们安心的在全家福这所大学校、大家庭、大舞台尽情发挥，飞速发展!我们将带领家人在企业快乐工作中建功立业，与企业一道走向成功。

公司春节期间除发过节费、年终奖、上班按三薪并节后补休等优厚的福利待遇外，还设有最高现金3000元不等的抽奖和几百份奖品、各类文艺表演、大型高档酒店聚餐等，让家人都有才艺展示的机会和锻炼的舞台，请相信我们会让您们的亲人在这个大家庭里度过一个难忘的节日。同样会感受到家的温暖，体验更加开心快乐的节日气氛，这也是人生中难得的机遇和经历。

展望美好的新年，公司面临着难得的机遇和挑战，我们将扩大市场全力发展。2024年将是冲破瓶颈、脱胎换骨的关键年。我衷心地希望您作为全家福餐饮连锁公司的坚强后盾，一如既往地理解和支持我们。有您的支持，我们会信心百倍，力争取得更加丰硕的成果;有您的支持，我们将如虎添翼，用更优秀业绩回报您的支持和信任!

言短情长，纸传吉祥!再一次衷心感谢您对我们工作上的理解与支持。特书此信，在此也希望听到您对我们公司、对您的亲人的期望，并送上我最诚挚的问候和衷心的祝福!祝您和您的家人在新的一年里平安吉祥、健康快乐、家庭和美、万事如意!

此致!

敬礼!

全家福餐饮连锁企业总经理：

2024年12月20日

餐厅表扬信模板参考5篇2024

**第二篇：餐厅服务员表扬信**

篇一：范文——致餐厅员工师傅的一封信 致餐厅员工师傅的一封信

亲爱的各餐厅员工师傅们：

2024郑州工厂成长年已悄然走过，留下的却是满厂飘香，感谢你们用自己的辛苦付出带给我们的喷香美食和细心服务，这一年，我们都胖了，不是肥胖，是strong，健康而又强壮。正所谓众口难调，工厂员工来自全国各地五湖四海，南北差异大，口味轻重不同，但餐厅统筹考虑，主食不光有米饭面条、馒头包子、更有豆浆油条、稀饭胡辣汤；菜品种类应有尽有，咸甜酸香也不同侧重，口味极佳；更有营养健康配比、种类缤纷水果和让人久久难以忘怀的冰镇绿豆汤，可谓处处有心，面面俱到。

餐厅坏境可与家媲美，地面打扫的光洁如镜，师傅们也制服整齐，手套口罩佩戴不遗，餐具更是严格消毒，感谢你们给我们提供了良好、卫生的就餐坏境，也感谢你们花尽心思举办美食节丰富员工菜肴，同时配有商品繁多的小卖部满足员工不时之需。

当然，最要感谢的是全体餐厅师傅们待人的友善和真诚的微笑，这让我们倍感温馨，感谢你们拾金不昧和助人为乐的精神，感谢你们在听取员工建议后的改善态度和积极行动，感谢你们默默无闻的奔走于各个车间配餐点，这三年，我们体会到了菜肴丰富的变化和餐厅提供的各种惊喜。

古语有云：民以食为天。在紧张的生产下，你们用真诚的付出提供给广大员工身体力量的源泉，14年工厂高负荷的体制和5+1人员的增加给餐厅提出了更高的要求，相信我们会越做越好。新的一年到了，祝愿餐厅员工师傅们身体健康，万事如意，马上有钱。

郑州工厂品保党工团篇二：餐厅服务员实践报告 餐厅服务员实践报告

终于来到了暑假了，怀着高兴和激动的心情我到了《我的港湾商务酒店》，在这里我享受了两个月的实习过程，学到了不少的东西，得到了很好的锻炼，不管是身体还是心理承受能力都得到了提高，所以这次实习是必要的。它不仅能够让我挣点钱而且在人际交往方面也有很大的帮助，大学期间就应该多接触社会，这样到了走出学校时，也不致于对外面的世界一无所知，只有多接触社会才能更好的融入社会。

刚开始时，觉得这是一份很小儿科的事情。在家里我也有做过的，洗洗碗，端端菜，但后来碰了不少的壁，才慢慢认识到这个工作的很多细节是我们容易忽视的。

第一天上班时，什么事情都不懂的我，哪里有事情可以做我就往哪里去，听说工作只要勤快就好了，我自认为我做的很好。可是，第一次开例会时，经理点名批评了我，有客人说我不太礼貌，一问三不知，什么都不懂。会后我认真的反思，是哪里我做的没让客人满意呢？可是，我却想不出来。上班时同事们各忙各的，没什么空理会我，想帮我也没什么时间，于是，我学会了察言观色，不问同事，跟着他们就行，看他们是怎么接待客人的，我自己也试着摸索，当第一天结束时，我知道我今天有收获了，那就是察言观色，用眼睛教自己学习。在接下来的日子里，我认识了那些可爱的同事们，感觉这个社会真的不简单，各色各样的人都有，每个人都有自己独特的一面，跟他们熟了之后，做起事来，分头合作，高效地完成了每天的任务，从他们身上，我学到了不少的工作技巧，学会了怎样和客人自如的交谈，学会了怎样交流才不会让客人生气，学会了怎样高效地完成任务。有时候难免碰到一些爱找茬的客人，甚至是抵触了心里的那根底线，但我还是忍了下去，因为我明白做服务的这一行业必须要有足够的耐心，正如有句话讲的：客人不是要占便宜，而是要感到有一种占了便宜的感觉；客人不是要你阿谀奉承，而是要一种当“上帝”的感觉。就这样，我学会了处人跟处事，这与我在学校相比，要受益的多，同时我也知道了现实的残酷，要想在社会上立足，不仅仅要一张文凭，更需要的是能力跟自信。

在拿到第一笔工资的时候，欣喜中带着些辛酸，钱虽然是不多，可是我心里明白，我学到了书本上没有的知识，也增加了我的个人阅历。而且经过了一个月的学习与观察，我发现了一些小细节是我们没怎么注意的，于是我在一次例会上向经理提了出来，总共有三条：第一，客人非常反感听到所点的东西没有了，遇到这种情况，我觉得应该换种说法，就说“您点的这个东西，今天已经预订完了，不好意思啊，今天客人比较的多，给您换个跟这个差不多的菜怎么样”。这样说了之后客人就不会反感了，可能还会觉得这个酒店的生意还蛮不错的嘛。第二，传菜部的同事，一定要及时的与厨房联络，什么菜品没有了要及时的通知餐厅的服务员，以免出错。第三，服务员每天应该写一些东西，来反映客人的用餐情况，然后将这些情况交给厨房的厨师们。结果经理采纳了我的意见，并表扬了我，要其他同事向我学习，我感到特别的高兴，这种欢乐是前所未有的，这是我第一份比较正式的工作，能把它做好是我的希望，结果我真的做到了。当然，我也有做的不足的地方，经理给我指出来之后，我就立马的想到方法去改正它，这样我才能在接下来的工作中少出错，更好的完成工作。另一方面，我意识到了自己的不足，没有经验，没有与人交往的能力，有些东西以前没有尝试过，如果没有这次实践，以后从学校出去，很有可能没有立足之地，现在的社会不仅需要知识，还要拥有一些应变能力等综合素质，只在学校汲取知识是远远不够的，应该将理论与实践相 结合，将理论运用到客观实际中去，使自己所学的知识有用武之地。只学不实践，那学的东西相当于没有学。

俗语说：纸上得来终觉浅。没有把理论用于实践是学的不深刻的，而我也深刻体会到了自己的经验的不足了，并且也认识到了我所学的浅薄，相信这次实习对我日后的学习和工作有所帮助。真心的感谢在这期间所有帮助过我的人！这段经历是我成长中的巨大的财富。篇三：怎样当好餐厅服务员 怎样当好餐厅服务员

餐厅的接待服务工作是餐饮企业服务质量的重要组成部分。因为它直接与宾客接触，所以餐厅服务员要眼观六路、耳听八方、满足宾客的饮食需求，为他们在餐厅用餐提供方便。创造优雅的环境，提供热情周到的服务，创造企业更的的经济效益，是做好接待服务工作的目标。

一、接待服务的基本要求

作为餐饮企业，为宾客提供优质的服务，是办好企业的关键所在。提供优质的接待服务是第一步，因此，餐厅服务员要掌握接待服务的“八字服务基本要求”，即主动、热情、耐心、周到。和“五声十一字”，即：宾客进店要有迎声；宾客离店有告别声；宾客表扬时有谢声；工作不足时要有道歉声；宾客身体欠安时要有慰问声。“十一字”：请、你、您好、谢谢、对不起、再见。工作中认真按照“八字服务基本要求”和“五声十一字”严格要求自己，争取做一名优秀餐厅服务员。

（一）主动其基本要求：主动当好宾客参谋；主动服务，遵守程序；主动满足宾客用餐的特殊需求。

（二）热情其基本要求：

1、生人熟人一样热情；

2、本地人外地人一样热情；

3、内宾外宾一样热情。

（三）耐心：

1、解答问题要耐心；

2、化解矛盾要耐心；

3、对待客人要耐心。

（四）周到：服务语言周到；就餐服务周到；超常服务周到。主动、热情、耐心、周到地服务，表现了一个餐厅服务员崇高的思想境界和良好的职业道德，同时也体现了餐厅服务员高超的服务技艺，并且它还可以给企业带来经济效益，提高企业的信誉。因此餐厅服务员必须高度重视，不断提高接待服务水平。

二、对餐厅服务员的要求

（一）饭店规定要化淡妆上班

1、面容整洁面容是给客人留下第一印象的关键。

2、化妆淡雅上班前要梳洗，特别是女服务员要化妆。化妆要坚持淡雅，自然的原则，不可浓妆艳抹，使客人产生反感。化妆一般分4个步骤：清洁面部、眉部化妆、面部化妆、唇部化妆。

（二）仪容仪表的要求：

服务员在工作时必须穿着工作服，要求如下：整齐、干净、挺拔、大方。穿工作服时要佩戴胸牌，一般佩戴在左胸前。仪态要求是：站有站相，坐有坐相，举止端庄稳重，落落大方，自然优美，服务工作中的各种动作要合乎规范。

（三）热情礼貌服务

1、迎宾引领

（1）微笑问候——热情迎接，礼貌问候（您好、欢迎光临等）（2）主动引领——引领到合适的位置（3）为客人拉椅让座

（4）递送菜单（5）斟茶送水

2、定菜和酒水

3、传递菜肴定单

4、上饮料和上菜服务

5、用餐服务

6、结帐、收款

7、送客

三、接待准备 “六知三了解”

餐厅服务员在接待宾客服务准备中，要做到“六知三了解”。六知即：知主办单位、知主宾身份、知开席时间和就餐标准，知桌数和人数，知本餐厅经营的风味和特色，知当天供应菜点及酒水的品种、价格；三了解：了解宾客的风俗习惯、生活忌讳和特殊需求。

营业前，认真做好清洁工作，将餐厅的地面、门窗、灯具等清扫、擦拭干净，将桌椅擦拭干净并摆放整齐。

将开餐所用的物品准备好，如各种餐具、酒具、茶具、调味品、托盘、开瓶器、菜单、点菜单、饮料单、台布、餐巾、小毛巾等。检查服务现场，桌椅码放整齐，餐台标出台桌号，并摆放好规定物品。中餐接待服务准备

餐厅通常有早餐、午餐、晚餐和夜餐等。餐厅设置有大小不同的餐桌，以适应不同人数的客人需要，既可以随到随吃，也可预约定餐。餐厅有时会连续接待客人，当第一批客人刚用完餐，清台后，又接待第二批客人，这就出现了“翻台”（饮食业专业术语）。

1、餐前准备

餐厅服务员在营业前，岗前列队站好，由餐厅经理开例会，分配布置当日工作。按服务程序做好开餐前的准备工作，这是做好服务工作的开始曲。

2、环境准备

一要地面光。扫地，擦地板，打蜡或吸尘。

二要四周光。擦门窗玻璃、楼梯扶手，拂去墙壁、多宝隔、衣帽柜、装饰物等处灰尘。三要桌椅净。桌面无油腻、水迹，桌腿、椅背、椅腿擦净，并检查有无松动、坏损，若有应及时修补。

四要打扫工作台。工作台应干燥、清洁，无灰尘、油污。整个餐厅窗明几净，整洁明亮。五要调好室内灯光。

六要摆好室内屏风、装饰物等。

七要根据需要做好节假日、喜宴的店堂美化工作。

3、物品准备 1）餐具、用品准备。根据餐厅类别，将所需餐具、用具消毒后叠放在备餐间或备餐桌上。所需餐具有：餐碟、味碟、小汤碗、小汤匙、筷子等。所需用具有：台布、餐巾、小毛巾、花瓶、调味壶、牙签筒、烟灰缸、冰桶、洗手壶等。所需酒具：水杯、葡萄酒杯、烈性酒杯等。2）服务用品准备。如各种托盘、开瓶工具、餐巾、牙签等。3）酒水饮料准备。备好供应的酒水饮料、茶叶、开水、冰块等。

4）当日菜单准备。在开业前，应熟悉当日菜单、品种、价格、主料、辅料。要知道当日推销的新品种和受季节变化不供应的品种。

5）心理准备。在接待服务中，餐厅服务员要做好应酬各种情况的心理准备。俗话说，店门一开，八方客来。来餐厅用餐各种各样的人都有，由于他们年龄、职业、身份、地区、性别、国籍不同，因此用餐目的、标准及要求也各不相同，餐厅服务员要能做到眼观六路，耳听八方，处处留心，时时细心，事事精心，对顾客的眼神、表情、举止、动作要善于观察和判断。餐厅服务员上岗要精神饱满，注意力集中，面带微笑，体态高雅，举止庄重，落落大方。上岗前，要面对镜子自我检查一下，是否合乎要求。以最佳的精神状态做好开业前的准备。

四、餐巾折叠

餐巾折花是餐前的准备工作之一，主要工作内容是餐厅服务员将餐巾折成各式花样，插在酒杯或水杯内，或放置在盘碟内，供客人在进餐过程中使用。

（一）餐巾的作用

**第三篇：餐厅服务人员表扬信**

服务员表扬信范文 写信是有点老土，但也只有这种方式可以安静的表达我想对您说的话，我只是品牌店里的一个很普通员工，对于您能消费这么高档品牌的顾客来说，我是多么微不足道，我只是给您服务过，为您量身设计过，为您讲解产品的功能和给您带来的价值，所有的一切，对于您来说也许只是为了赚到微薄的工资，而在您面前现的殷勤罢了，但是在我心里从来没有这么想过，我勤奋、热情、真城的服务每一位顾客的都是发自我的内心„„

您是xx年10月26日,下午进店的，当时您和您那两位气质高雅又有品位的姐姐来店里由我帮您量身设计，您特别时尚又独特的美，给我留下了深刻印象，后来您在xx年6月15日中午的时候，您和您姐姐过来做售后，才再次见到您，其实，我一次又一次打电话给您，想邀请您回店，帮您回量一下，看看您的身材有多大变化，但是您始终关机，使我很失望，我不明白是我那方面做的不足，而导致您对我的工作不满意连店里看都不想再看一眼。

今天是您的生日，祝福您„„，礼物是店是送的，我没有多少钱，只能在礼物上贴上一朵自己买的花，当作我的心意，真心的祝福您！本来只想借助您生日写几句问候和祝福的话，但拿起笔就不由自主的写了这么多，您别在意，最后还是祝福您，希望您和您家人永远幸福快乐！篇二：雅思写作小作文范文：餐厅服务表扬信 dear manager： hope your hotel and restaurant will be more prosperous in the future.faithfully yours，will smith 以上就是小编为大家分享的“雅思小作文范例：餐厅服务表扬信”全部内容，看了这些解析,大家应该了解了雅思考试出题方式上的特点,也就可以根据这些特点来准备材料,做到有备无患，只有知己知彼，才能百战不殆。篇三：雅思g类小作文范文：餐厅服务表扬信 雅思g类小作文范文：餐厅服务表扬信 dear manager: hope your hotel and restaurant will be more prosperous in the future.faithfully yours，will smith篇四：酒店员工表扬信

×××××酒店负责人：

您好！

首先我为×××××××能培养出×××这样认真负责的优质员工而致敬！我是\*\*\*是××××的（负责人）。我行于××年×月××日在贵酒店举行重要会议活动，此次活动对于我行来说意义重大，安排到酒店入住的客人都是××成员，所以×××领导层非常重视。整个活动前期由酒店的×××经理接待，后期所有细节都是由×××经理亲自来协调和落实。针对此次××会的活动我行分别设有5个分管部门分别负责住房，餐饮，会议，布展及礼品等细节，因中间有同事突然病倒，所以交接上有些出入，变动也在所难免。11月12日（星期日）××××早上七点就来到酒店，自己一个人和我们5个分管部门负责人对接，对于我们提出房间要求和会议调整等细节问题，她都表现出专业和高效的协调解决能力，每一个细节都认真热情地为我们提供良好的服务，并且中午和晚上都没有时间吃饭，11月12日当天晚上王思棋经理同我们工作人员一样工作到凌晨2点确定所有无误后才下班离开。×××经理这种优质的服务态度和尽职尽责的精神让我们很感动。特此汉口银行会议活动办公室对其认真专业的工作态度、高尚的品质及高效专业的解决能力表示衷心感谢！为贵酒店能培养和教育出这样的好员工而感到高兴，并预祝贵酒店在今后的工作中取得更大成绩！希望×××酒店能在公开场合给予表扬，以示鼓励。××单位也会因此次活动有这样优秀高效的员工配合而持续与酒店合作下去！篇五：餐饮服务案例 餐饮服务案例

微笑服务案例

有一个法国旅游代表团，由于飞机误点，直到下午一点才到上海虹桥飞机场，午饭也未来得及吃，加上旅途中的其他不顺当，全团人员就像是一只快要爆炸的?火药桶”，大

有一触即发之势。接待他们的是一位颇有经验的服务员，他意识到此时此境的任何解释都无

济于事，首要的是行动。友善的微笑自不待言，立即送他们去宾馆用午餐、并要求餐厅尽量把

菜看做得精美可口一些，因为他们来自欧洲“吃在法国”的法国。热情微笑的服务，美味可口的

菜点，舒适、幽静的环境，使这些客人的情绪开始平静下来，脸色由“阴”转 “多云”到“少云”。

服务人员见时机成熟，进一步开展微笑服务，热情向法国客人介绍上海的风土人

情，并针对法国人喜欢古代文明、希望了解历史以及愿直接与市民接触的两大特点。而他们在

又增加与市民接触的机会。

经过一番努力，法国客人上海之行“总体上是很满意的”，在这一转变过程中，服

务员的微笑起到了至关重要的作用。

微笑使客人们如坐春风，感到受到充分的重视和尊重，因而“火”自然就小多了。

这个例子充分体现了微笑的魅力。

分析

微笑服务已成为餐饮服务的基本要求之一。“微笑” —定要发自内心。现在一些

学者提出“职业微笑”之说，意即接待人员只要从职业的需要，开展微笑服务今宾客满意即可，而不必拘于这种微笑是否发自内心。

有的人还以如下事实作佐证：在微笑服务 开展甚好的国家，据研究者细心的观

察，有的营业员、服务员的微笑是很甜蜜，然而仔细看去从其眼神及其面部表情，不难发现其

内心的某些隐痛和不安的神态。

或许，的确有一部分职业微笑不是发自内心，只是出于职业的需要，但我们不能

因此放弃做到发自内心深处地微笑。因为，唯有这种会心的微笑，方可使客人产生良好的心境，消除陌生感，使之感到处处有亲人，心平气顺，食则有味，宿则安宁，购物满意。

热情礼貌服务案例

—次，服务员小林接待了一对青年夫妇，点菜过程中，年轻的丈夫红着脸说他爱

人怀孕三个月，还没好好吃过一顿饭、今天想吃酸辣汤。但是餐厅此时并不供应酸辣汤，小林

便与厨师商量为他们特制了二菜一场(酸辣的)，共计30元。两人用完餐，男青年告诉服务员小林，今天他特别高兴，因为他爱人对饭菜十分满意，吃的也比平时多。小林便祝愿他早得贵子，他们忙说：“将来孩子的满月酒一定来此餐馆办。”事隔

几个月，这对夫妇真的抱了儿子带着亲朋好友又一次光临了此饭店，并再次向服务员小林致谢。就这样服务员小林以满腔热情的接待好小生意，由此引来大生意，这样不仅赢得了顾客的赞誉，也为企业员得了经济效益。

分析

餐厅服务工作是一项与顾客联络感情的工作，服务员用自己情真意切的服务，让客人得到满意，可使新顾客人变成老顾客，小生意变大生意，扩大餐厅知名度，赢得无数客

源。如果服务员面部冷冰冰，会使人产生反感，不愿进店就餐，那么他的钱包拉链也就永远不

会对你拉开。

对于进店的每一位宾客，服务员都应热情礼貌服务，使顾客有宾至如归之感。

迎客服务案例1 一位外宾住在某宾馆，晚上到餐厅用餐的时候，引位员很有礼貌地用英语向他问候说：

“晚上好，先生!请问您有没有预订”。

客人微微一笑，笑着回答道：“晚上好。我就住在你们饭店，不用预订，现在想用餐”。引 位员没有听明白，仍问客人有没有预订。客人不耐烦地告诉引位员，前台让他来这里用餐，并

拿出住(转载于:餐厅服务人员表扬信)宿卡让她看。引位员看后，急忙带客人走进餐厅。“您请坐。”引位员把客人引到一张靠窗的餐桌前。奇怪的是，客人不肯坐下，并摇着头

说出一串引位员听不懂的英语。引位员楞楞地看着客人，不知道该怎么办好。

这时—位英语比较好的服务员过来帮忙。经过询问才搞清楚，原来客人要在饭店的西餐

厅用餐，但他不知道西餐厅的位置，错来了中餐厅。而引位员在没有搞清楚的情况下，就把客

人引了进来。

引位员听明白后，忙向客人道歉，并主动主动引领客人去了西餐厅。“晚上好，先生。欢迎您来这里。请问您是否住在我们饭店?”西餐厅的引位员微笑着问候

客人。

“晚上好，小姐。这是我的住宿卡。”客人满意地回答。临进餐厅前，客人又转过身对中餐厅的引位员说：“你应该像这位小姐那样服务”。

分析

第一，首先突出的问题是引位员外语水平还没有达标．在与客人交谈时，没能

听懂客人的问话，在没有搞清楚客人的意愿时，误将客人带入了中餐厅，造成了误会。因此，服务员的外语水平一定要达标。要不断提高外语的听说能力，才能保证服务的质量和水平。第二，在接待客人时，首先要弄清客人是否入住在本饭店，是否在本餐厅用餐，在了解清楚的前提下，再将客人引入餐厅。

迎客服务案例2 正月十五是中国传统的节日，餐厅里就餐的人红红火火，一派热闹，可谓座无虚席。门

外正好下大雪，王小姐和服务员们在忙着为到餐厅就餐的客人们接衣挂帽。只见一家老小一起

进来，王小姐忙上前问候: “晚上好，欢迎各位光临。请问先生贵姓?”王小姐熟练地问道。“我姓柯，订了3月3日20个人的晚餐。”柯先生答道。“可今天是3月2日，您订的是明

天的晚餐。”王小姐提醒着。

“没错，我订的是正月月十五的晚餐。我查看了，3 月3日是正月十五。”柯先生十分着

急地辩解着。今天确实是3月2日，阳历正月十五，请看日历牌。”王小姐耐心地解释说。“我们可能搞错了。但我们一家老小已经来了，外面又在下大雪，你看能不能把预订改在今天。”一位女土忙向前插话道。

“今天的预订都满了，让我想办法看能不能解决。请大家先到休息室去休息一下吧。”

王小姐把他们安排好，忙去帮他们联系。最后终于把他们安排在一个小宴会间里。“请您老坐在这里。”王小姐把年长的老人让到了主座。接着按顺序和柯先生的意愿分别

将客人们安排入座，并让服务员为小朋友拿来了加高椅子和果汁。

“不知大家对这里满意不满意，坐得舒服不舒服。如果没有问题，我就请服务员为大家

点菜。” 临走前，王小姐又问。

“太感谢你了，小姐。你帮我们解决了问题，避免了明天再来，又为我们找到这么好的地方，你的服务真是太好了。我们要向你的饭店写封表扬信。”随着柯先生的话，大家纷纷对王

小姐表示谢意。

分析

第一，引位员这种热情而积极的服务态度是关键，如果引位员只在跟客人辩预定

订日期上大费周折，只会令客人更加反感

第二，王小姐在引领客人到餐桌前时，主动征求客人意见，按宾主次序入座，优

先安排老人、妇女、儿童入座。还主动了解客人对座位是否满意，坐得是否舒服。这些使得客

人更加满意。

烟点燃后，他忙向服务员小姐说了两声：“谢谢！”见服务员小姐又在忙着给他的碟子里添

菜，忙熄灭香烟，用手阻止说：“谢谢，还是让我自己来吧。”服务员小姐随即把烟缸拿去更换。

“刘先生，我们还是赶快吃完走吧，这里服务太周到了，就是让人有点透不过气来。”外宾

说完便急忙用餐。当服务员小姐给他们上最后一道菜时，他们谢绝了她的布菜，各自吃两口便要求结账了。

服务员小姐为他们送账单时，不停地询问对服务的感觉，是否有什么不满意的地方，刘先生和

外宾只好不停地“喔”“喔”应对，并以最快的速度离开了餐厅。

本例中，按照一般的服务标准来说，该服务员的服务态度和服务标准都是非常好的，为

什么会使刘先生和他的美国朋友感觉不自在，最终快速地离开饭店呢? 这是因为本例中，服务员的服务热情虽然很高，但节奏显得太快，给人一种紧张的压迫

感。在现代饭店的餐饮服务中，流行着一种各自无干扰服务的形式。这种服务注意服务的节奏

感，以客人的需要为服务的尺度。

这种服务主要表现为：

一、见到客人需要安静时，不要上前打扰，要站在他们的远处静候其召唤。

二、布菜、盛汤和添饭时，也应该征得客人的同意，不要自作主张，以免对客人形成不必要 的干扰。

三、“热情服务”和“无干扰服务”均要根据客人的具体需求来定夺，要掌握好分寸，否则容易

起到相反的服务效果。因此，两者带要相互结合，灵活运用。

结账与收银服务案例1 为庆祝新店开张，李先生和几个朋友到一家高级宾馆举办了一个小型的庆祝会。

庆祝会的气氛十分热烈，大家兴致勃勃地推杯换盏，夹菜品肴。宾馆服务人员的服务也非常细

致周到。整个庆祝会进行得非常顺利。李先生和朋友也非常高兴和满意。庆祝会临近尾声之际，李先生招手请服务员过来添菜，一位穿旗袍的小姐轻盈地

走了过来“先生，您这桌的餐费是3800元，不知由哪位来付钱。”服务员以为李先生是要结账，便提高声音说出了钱数。

服务员的话使大家一楞，对她突然来结账且声音很高感到非常惊讶。而旁边餐桌的客人听到服务员的声音也都向李先生这边张望。李先生是个爱面子的人，小姐的话使他感到尴

尬。

“小姐，收餐费也不用这么大声，钱我是会付的，况且，我只是想让你过来添茶„„

既然如此。我现在就结账吧。”郑先生连忙掏钱。

“先生，实在抱歉，我还以为您要结账。我们饭店规定，结账时要报账清楚，所

以„„对不起，现在我就给大家添茶。”服务员不好意思地说着，并赶忙为客人添茶。李先生此时已经把钱拿出来交给服务员，连账单都没看，就让她赶紧结账。一个非常成功的庆祝会，就因为服务员的这个突兀的举动而出现不愉快的场面，李先生和朋友的情绪都不那么热烈，结完账大家即刻离开了餐厅。

分析

本案例中，服务员的整体服务都是非常周到细心的，也得到了王先生和朋友的赞

许，但是最后结账时却没有找对时机引起了顾客的不满。

总结起来，本例中的服务员在为客人结账时犯了两个错误：

一、没有找对时机；

二、结

账的方式也欠妥，从而破坏了客人用餐的情绪。一般来说，付款的客人都不希望别人知道自己

付款的数量，因此，服务员应该替客人保密。

从服务心理学的角度来看，做东的很讲面子，绝不愿服务员当众报出付款额，以

免引起其他客人的看法。因此，服务员在为客人结账时，一方面要等候客人自己提出来，另一

方面则应为客人保守秘密，再次，服务员在顾客招呼过来以后一定要询问客人有什么具体要求

再行事。

结账与收银服务案例2 周先生和朋友一行10人到某高级饭店中餐厅用餐，因为周先生和朋友都很喜欢

吃海鲜，因此点了很多贝类、螃蟹、鱼肚、鲍鱼等菜品。

就餐结束后，周先生和朋友对饭店的服务和菜的口味都非常满意，但当结账时喝了点酒的周先生看完账单后说没有点过“鸳鸯海鲍”和“金钱鱼肚”。

“先生，您可能忘记了，刚才是我把这两道菜端上来的，还为您报过菜名。请大家仔细想 一想。”服务员微笑着说道。“不用想，我根本就没有点过鲍鱼和鱼肚，桌子上也没有嘛。你们

把账算错了。”周先生大声叫唤。

听到周先生的叫嚷声，邻桌的客人和服务员都向这边张望。领班赶忙走过来。由于

客人要的贝类较多，更换盘碟的次数也比较频繁，加上他们吃那两道菜的速度很快，装那两道

菜的盘碟已经撤掉，因此餐桌上确实找不到鲍鱼和鱼肚的痕迹。周先生的朋友也都沉默否认。

领班一边示意服务员去找经理，一边微笑地对周先生说：“我们的服务员都是按饭店规 范的程序进行的，点菜、上菜和撤盘也都是在征得客人同意后进行的。因此，请大家协助我们的工作，仔细回想一下，这两道菜一定是吃过后忘记了”。

“我们就是没有吃过„ „”周先生依然坚定地否认。“先生，您好。我是这个餐厅的经理。首先，我对账单引起您的不满表示道歉。您

提出餐桌上没有这两道菜，实际上是帮助我们完善服务程序，提醒我们对上过的菜不要完全撤

盘，以免结账时引起误会、对此，我向您表示感谢。经过调查，鲍鱼和鱼肚确实上过桌，空盘

已经撤去清洗。这样吧，这两道菜按8折计价、您看行吗？”餐厅经理诚恳地建议道。

同来的客人见餐厅做出了让步，觉得周先生这样胡闹也不在情理，便都规劝他付账。周先生也感觉到不妥，便主动结账了。

案例分析

结账是餐厅服务的最后程序，也是一个关键程序，因为在这个阶段中有很多突发

状况发生，最为典型的就是客人的“赖账行为”，像本案中的周先生。因此，服务员要做好应对

这种情况的准备。对待餐后“赖账”的客人一定要妥善处理，不能与其争吵分辩，要让客人在保

住面子的情况下，在事实面前折服。

这一点，案例中的餐厅经理为我们做出了示范。

一、他先向客人道歉；

二、感谢

客人提出餐桌没有“证据”的意见，这也等于间接地说明了上过菜的事实；

三、他用降低两道菜

价格的方式，给了客人面子。

结账与服务的其他程序是相铺相成的，如果在上菜和餐间服务中始终保持清楚的状态(如对贵重的菜肴除了介绍菜名外，还应请客人品尝，征求客人的意见，并保留菜盘)，在结账

时就会避免麻烦。

因此，对于结账时所引起的扯皮现象，一要从自身的服务程序中找原因，二要从客人的意见中得到启发，即使客人的赖账情况是属实的，也不要与其发生正面冲突，而要策略地解决

问题。

送客与收尾服务案例

一天晚上，欧阳小姐和她男朋友到一家饭店的西餐厅用餐，外面刚好下雨，所以餐厅里

用餐的人比较多。欧阳小姐和她男友入座后随手将雨伞和手提包挂在了椅子的后面。餐间，两 人边吃边聊，没有注意到周围的人群。

由于餐厅用餐的人很多，服务员也非常忙碌，没有注意到旁边有人盯上了欧阳小姐的手

提包。欧阳小姐他们用完餐后，由男友付账后急匆匆离去了，完全忘记了雨伞和手提包。出了

饭店的门口，雨已经停了，他们开着车离开了饭店。

十多分钟后，欧阳小姐想打电话，才发现手提包不见了，急忙开车回饭店寻找，手提包

中有2万多元现金、电话及证件等物品。

赶到餐厅时，他们发现刚才的座位上已经有人在用餐，雨伞和包都不见了。欧阳小姐焦

急地询问服务员，服务员说翻台时没有看到，并连忙报告餐厅经理。为了不影响其他客人就餐，他们来到休息室请来保安部人员、当事服务员一同回忆。初

步认定，欧阳小姐用餐时服务员确实看到她的包、但翻台时未见，以为他们带走了。在他们离

开的同时，还有两位高大男士提包离店。

认定这些基本情况后，饭店协助欧阳小姐报了案。欧阳小姐离开饭店时，苦笑地对男友

说：“看来以后得找一个不丢钱的地方吃饭了”

案例分析

第一，送客和翻台服务时应注意观察客人所携带的物品，确保客人的财物安全。

第二，为了得到客人的信任，保证消费者的财物，服务员应仔细观察和记住客人带入餐厅的

物品，在客人离开前提醒他们拿走，同时也要注意附近餐桌客人用餐的情况

第三，客人起身离开时，应马上翻台检查，如发现客人遗留物品应马上追上客人送还。

宴会服务案例

北京某酒店里，二楼的宴会厅热闹非凡，好多宾客前来赴宴，来者都是商界名流，个个

都品位很高，整个宴会大厅里呈现出—种热闹而隆重的场面。此次宴会是x x 集团公司为庆祝

本公司成功上市而开办队餐厅上至经理下至服务员从早上就开始布置环境。

宴会开始时，一切正常进行。值台员上菜、报菜名、递毛巾、倒饮料、撤盘碟，秩序井

然。按预先的安排，上完几道菜后，主人要祝酒讲话。只见主人和主宾离开座位，款款走到话

筒前。值台员早已接到通知，在客人杯中斟满酒水饮料。主人、主宾身后站着一位漂亮的服务

员小姐，手中托着放有两杯酒的托盘，主人和主宾简短而热情的讲话很快使结束，服务员及时

递上酒杯。

正当宴会厅内所有来宾站起来准备举杯祝酒时，厨房里走出一列身着白衣的厨师，手中

端着门刚出炉的烤鸭向各个不同的方向走去、客人不约而同地将视线移向这支移动的队伍，热

烈欢快的场面就此给破坏了。

主人不得不再一次提议全体干杯，但气氛已大打折扣了。客人的注意力被转移到厨师现

场分割烤鸭上去了。

案例分析

第一，根据上述案例，可以看出最大的问题是在不该出菜的时候出菜了。大型宴会有其自身的

服务规范，宴会厅的服务员必须先经过培训，了解宴会服务的程序和标淮。第二，按大型宴会要求，在有人致词时，除了要做好本例中已介绍过的那些程序外，还需通

知厨房，这期间不能送菜出来，即使菜已煮好，也应采取措施保温，例如加上保温盖等。宴会

厅内不准有人随便走动，也不可讲话或发出其他声音，以显示酒店对参加宴会的主宾的尊重。

在客人发表演讲或祝酒讲话时，服务员通常应站立两旁，保持端正的姿势，与他人一起聆听讲

话，此时厅内除讲话声外不允许有其他的杂音。

第三，出菜时间的失误会严重影响所有出席者对宴会的评价，从而影响到饭店的声誉。

突发事件处理案例

山西某酒店气派豪华的宴会厅内，正在举办一次盛大的欢庆宴会，整个大厅充满

了喜庆的气氛。由于参加宴会人数多，因此餐饮部临时抽调了几名新到服务员前来帮忙。席间，一切按计划进行，客人的欢声笑语不断。忽然，离主桌最远的一张桌前有 位女客发出尖叫。宴会领班小李和公关部苏经理闻声同时赶去，发现那位女客的一身套装湿淋

淋的，一个实习的新服务生手里托着倾翻的汤碗。苏经理立即明白了一切。她一面安排另外几

名服务员收拾被女客带落到地上的筷子、酒杯等杂物，一面与小李用身体挡住女客，将其护送

出宴会厅。苏经理关照小李先安排客人到房间里淋浴，压压惊，她自己到客房部暂借一套干

净的酒店制服请女客先穿一穿。小李又转弯抹角问清了女客内衣的尺寸。

**第四篇：餐厅服务员表扬信**

餐厅服务员表扬信

在社会一步步向前发展的今天，能够利用到表扬信的场合越来越多，表扬信以表扬为主，兼顾感谢。那么，怎么去写表扬信呢？以下是小编整理的餐厅服务员表扬信，欢迎阅读与收藏。

餐厅服务员表扬信1

汉庭酒店的领导：

您好!我是8203房的房客，在酒店入住期间，感受到贵酒店员工热情、亲切、周到的服务，让我们在寒冬中感受到了如家人般的温暖。 特别感谢负责8203房清洁工作的员工，每次都认真、仔细地帮我们打扫卫生，天气转凉了，主动为我们更换厚棉被，晾衣架不够了，主动拿出自己的衣架给我们，房间门卡坏了，主动联系工程师修理，给我们提供了很多帮助。 希望贵酒店领导能够对她进行表扬，再次表示感谢!

xxx

xx年x月x日

餐厅服务员表扬信2

亲爱的各餐厅员工师傅们：

20xxxx工厂成长年已悄然走过，留下的却是满厂飘香，感谢你们用自己的辛苦付出带给我们的喷香美食和细心服务，这一年，我们都胖了，不是肥胖，是strong，健康而又强壮。

正所谓众口难调，工厂员工来自全国各地五湖四海，南北差异大，口味轻重不同，但餐厅统筹考虑，主食不光有米饭面条、馒头包子、更有豆浆油条、稀饭胡辣汤;菜品种类应有尽有，咸甜酸香也不同侧重，口味极佳;更有营养健康配比、种类缤纷水果和让人久久难以忘怀的冰镇绿豆汤，可谓处处有心，面面俱到。

餐厅坏境可与家媲美，地面打扫的光洁如镜，师傅们也制服整齐，手套口罩佩戴不遗，餐具更是严格消毒，感谢你们给我们提供了良好、卫生的就餐坏境，也感谢你们花尽心思举办美食节丰富员工菜肴，同时配有商品繁多的小卖部满足员工不时之需。

当然，最要感谢的是全体餐厅师傅们待人的友善和真诚的微笑，这让我们倍感温馨，感谢你们拾金不昧和助人为乐的精神，感谢你们在听取员工建议后的改善态度和积极行动，感谢你们默默无闻的奔走于各个车间配餐点，这三年，我们体会到了菜肴丰富的变化和餐厅提供的各种惊喜。

古语有云：

民以食为天。在紧张的生产下，你们用真诚的付出提供给广大员工身体力量的源泉，工厂高负荷的体制和5+1人员的增加给餐厅提出了更高的要求，相信我们会越做越好。新的一年到了，祝愿餐厅员工师傅们身体健康，万事如意，马上有钱。

XXX

20xx年XX月XX日

餐厅服务员表扬信3

尊敬的公司领导：

20xx年xx月xx日下午xx点左右，会理瀛洲园酒店茶楼服务员陈芳在打扫三楼包间的时候捡到了一个客人丢失的钱包。这时，客人已经离开了商店。酒保xx和xx收拾客人的财物，发现里面有7500元人民币、外汇、银行卡和证件。封好后，xx把钱包交给收银员，收银员又把钱包交给值班主管。餐饮娱乐部主任xx联系了多方，确认钱包的主人是大同铜业公司的客人。刘主任及时联系客人，将钱包拿到餐厅，当天18:15还给了客人。

20xx年xx月xx日，业主xxx为了表示感谢，评价。她认为xx的募捐精神让他非常感动和惊讶，并对培训员工的鹤壁酒店管理有限公司表示诚挚的感谢。

酒店鼓励员工成为新时代的榜样，要求他们发扬中华民族的传统美德，比如助人为乐、募捐、勇敢。从餐饮部员工xx女士身上，我们可以看到瀛洲园酒店的精神。为了表彰这些优秀的员工，总经理办公室决定分别表扬陈芳和张雅，并呼吁店内所有员工学习他们关心客人和筹集资金的精神，共同为酒店创造美好的未来！

xxx

xxxx年xx月xx日

餐厅服务员表扬信4

尊敬的x餐厅：

首先让我向您致以衷心的感谢!

昨天晚上，我在您餐厅就餐时，因一时疏忽，加上饥渴交加，见到可口的饭菜迫不及待，居然忘记拿找我的零钱。

当时餐厅门庭若市，老板也急着帮后来的同学打饭，就这样，我吃晚饭就走了，想着美美的饭菜，吃的真是开心啊!丝毫记不得钱的事情。等到晚上睡觉之前，打开钱包时，才想起，吃饭时明明给了100块的，怎么就只有2块钱了呢?思前想后，到底拿没拿找的钱也记不得了，于是脑海里开始回忆打饭时的情景，最终确定，我的确是只拿着饭就走了。心里那个悔啊!想着这100块就这么打水漂了，虽说也就只有100块，没什么大不了的，可晚上还是翻来翻去翻了好久才睡着!

今天早上，我抱着试试看的心情来到x，找到老板娘，没等我说完，老板娘就说：对，你就是那个昨天没拿钱的同学，我马上找给你!

天啊!听的我心里那个一热啊!

让我再次感谢x的老板及其所有的员工!愿x的生意越来越好!愿好人一生平安!同学们也多去x吃饭哦!x不仅饭菜烧的香，服务及人品也是一流的!

此致

敬礼!

xxx

20xx年xx月xx日

餐厅服务员表扬信5

亲爱的各餐厅员工师傅们：

20xx郑州工厂成长年已悄然走过，留下的却是满厂飘香，感谢你们用自己的辛苦付出带给我们的喷香美食和细心服务，这一年，我们都胖了，不是肥胖，是strong，健康而又强壮。

正所谓众口难调，工厂员工来自全国各地五湖四海，南北差异大，口味轻重不同，但餐厅统筹考虑，主食不光有米饭面条、馒头包子、更有豆浆油条、稀饭胡辣汤；菜品种类应有尽有，咸甜酸香也不同侧重，口味极佳；更有营养健康配比、种类缤纷水果和让人久久难以忘怀的冰镇绿豆汤，可谓处处有心，面面俱到。

餐厅坏境可与家媲美，地面打扫的光洁如镜，师傅们也制服整齐，手套口罩佩戴不遗，餐具更是严格消毒，感谢你们给我们提供了良好、卫生的就餐坏境，也感谢你们花尽心思举办美食节丰富员工菜肴，同时配有商品繁多的小卖部满足员工不时之需。

当然，最要感谢的是全体餐厅师傅们待人的友善和真诚的微笑，这让我们倍感温馨，感谢你们拾金不昧和助人为乐的精神，感谢你们在听取员工建议后的改善态度和积极行动，感谢你们默默无闻的奔走于各个车间配餐点，这三年，我们体会到了菜肴丰富的变化和餐厅提供的各种惊喜。

古语有云：民以食为天。在紧张的生产下，你们用真诚的付出提供给广大员工身体力量的源泉，20xx年工厂高负荷的体制和5+1人员的增加给餐厅提出了更高的要求，相信我们会越做越好。新的一年到了，祝愿餐厅员工师傅们身体健康，万事如意，马上有钱。

XXX

XXXX年XX月XX日

餐厅服务员表扬信6

尊敬的公司领导、基金会成员和同事:

大家好！首先，我要表达我诚挚的感谢，真诚的`感激！我真诚地感谢你的慷慨和无私帮助。

我的孩子出生后40天因支气管肺炎住院。本来家庭经济不宽裕，孩子的医药费成了一笔不小的开销。全家人都为此累得筋疲力尽，情人一整天都没有想到茶和饭，以泪洗面。另外，孩子出生后只能吃奶粉，奶粉的支出负担也增加了。我的工资收入远远经不起这样的折腾。初中家里有个妹妹，爸爸妈妈帮不上什么忙。

这时候孩子生病了，很不幸，但她很幸运！在我向xx经理和xx主任说明了孩子的病情和家庭情况后，两位领导立即和新沂爱心委员xxx一起为我申请了新沂爱心基金，他们的善良行为极大地鼓舞了我。先生在工作很忙的情况下，代表基金会给我寄来了800元爱心捐款。我很感动，内心感觉很温暖！领导和同事及时向我伸出了援助之手。对此我非常感激，也充分感受到了如家新一酒店和直订公司大家庭中兄弟姐妹之间的深厚感情。我会珍惜这份真情，全心全意养好女儿，更加努力，回报公司总经理曾金、爱心基金和所有同事的爱。

最后，祝信谊爱心基金、嘉信谊酒店、直订公司蓬勃发展，祝各位领导和同事身体健康、工作顺利、幸福美满、万事如意！

xxx

xxxx年xx月xx日

餐厅服务员表扬信7

XXXX：

7月23日中午，本人在富祥大酒店就餐，餐后不慎将钱包遗失，下午正在着急寻找之际，富祥酒店餐饮部经多方查询电话告知姓徐的服务员在收拾餐厅时捡到一个钱包，并及时交到餐饮部。

在此，我对富祥大酒店员工拾金不昧的高尚品质深表敬意，对服务员小徐深表感谢!对富祥大酒店有这样优秀的员工感到高兴!

xxx

xx年x月x日

餐厅服务员表扬信8

XXXX：

20xx年x月xx日下午xx左右，会理瀛洲园酒店茶坊服务员陈芳在清理三楼包间卫生时，拾到客人遗失的钱包一个，此时客人已店。经吧员张娅与陈芳一起将客人遗留物品进行了清理，发现内有人民币7500元、外汇、银行卡以及证件等。经封存后张娅将钱包交由收银员代管，由收银员转交给当班主管。经餐饮娱乐部总监刘莉多方联系，确认该钱包失主为大铜公司客人，刘总监及时和客人取得联系，于当日18:15分把钱包拿到餐厅归还到客人手中。

20xx年x月xx日，失主杨晓波为表示感激之情，特向酒店提出了对陈芳的书面表扬，客人深深地感受到瀛洲园酒店是值得信赖的企业，感谢瀛洲园酒店这个责任心强、服务热情周到的优秀团队，并对陈芳女士高度赞扬，认为陈芳拾金不昧的精神让他非常感动和惊喜，并对培养该员工的和帮酒店管理有限公司表示由衷的感谢!

酒店鼓励员工做新时代的楷模，要求员工发扬中华民族助人为乐、拾金不昧、见义勇为等传统美德。从餐饮部员工陈芳女士的身上，我们看到了瀛洲园酒店的精神风貌。为了表彰这些优秀员工，经总经理办公室研究决定，对陈芳和张亚分别进行了表扬，并号召全店员工学习他们心系客人、拾金不昧的精神，共同创造酒店美好灿烂的明天!

xxx

xx年x月x日

餐厅服务员表扬信9

尊敬的xx餐厅：

我于20xx年7月7日晚在二楼16号房间听阮厅就餐，本房间服务员张晓冰服务热情周到、态度较好，能够做到微笑服务，倒酒、倒茶都非常及时，菜品介绍很到位。

菜品可口、服务很满意，房间卫生、环境很好，下次我们还会来这就餐，还会选择这个服务员盯台。

非常满意！

此致

敬礼！

写信人：xxx

20xx年xx月xx日

餐厅服务员表扬信10

尊敬的xx餐厅：

首先让我向您致以衷心的感谢！

昨天晚上，我在您餐厅就餐时，因一时疏忽，加上饥渴交加，见到可口的饭菜迫不及待，居然忘记拿找我的零钱。

当时餐厅门庭若市，老板也急着帮后来的同学打饭，就这样，我吃晚饭就走了，想着美美的饭菜，吃的真是开心啊！丝毫记不得钱的事情。等到晚上睡觉之前，打开钱包时，才想起，吃饭时明明给了100块的，怎么就只有2块钱了呢？思前想后，到底拿没拿找的钱也记不得了，于是脑海里开始回忆打饭时的情景，最终确定，我的确是只拿着饭就走了。心里那个悔啊！想着这100块就这么打水漂了——虽说也就只有100块，没什么大不了的，可晚上还是翻来翻去翻了好久才睡着！

今天早上，我抱着试试看的心情来到xx，找到老板娘，没等我说完，老板娘就说：“对，你就是那个昨天没拿钱的同学，我马上找给你！”天啊！听的我心里那个一热啊！

让我再次感谢xx的老板及其所有的员工！愿xx的生意越来越好！愿好人一生平安！同学们也多去xx吃饭哦！xx不仅饭菜烧的香，服务及人品也是一流的！

此致

敬礼！

XXXX年XX月XX日

餐厅服务员表扬信11

尊敬的公司领导、基金会委员、同事们：

你们好!首先表达我最诚挚的谢意和最真挚的感激之情!衷心感谢你们的慷慨解囊和无私帮助。

我的小孩出生40天就因为着凉引发了支气管肺炎住院治疗。本来家里经济就不宽裕，孩子的医疗费成为一笔大开支，全家人为此心力憔悴，爱人整日茶饭不思，以泪洗面。再加上孩子未能母乳喂养，出生以来，都只能吃奶粉，奶粉的开支负担也加大了，我的工资收入远远经不起这样的折腾。家里还有一妹妹在上初中，所以爸爸妈妈也不能给予什么帮助。

孩子在此刻遭遇病疼是不幸的，但她又是幸运的!我把孩子的病情和家庭情况向部门古祥君经理和陈进总监说明后，两位领导立即和心怡爱心委员刘小梅一道，为我申请了心怡爱心基金，他们善意的行为极大地鼓舞了我。在工作非常繁忙的情况下金总、陈助代表基金会给我送来了800元爱心捐款。我很感动，心里感觉很温暖!领导和同事们及时向我伸出援助之手，我对此万分感激，也充分感受到家心怡酒店和直接订公司这个大家庭里，兄弟姐妹间深厚的感情。我一定会珍惜这种真情，用心抚养女儿，加倍努力工作，以实际行动报答公司曾总金总、爱心基金及全体同事对我的关爱。

最后，祝心怡爱心基金、家心怡酒店、直接订公司蓬勃发展，祝各位领导及全体同事们，身体健康、工作顺利、全家幸福、万事如意!

xxx

xx年x月x日

餐厅服务员表扬信12

尊敬的公司领导：

7月23日中午在福祥酒店吃饭，吃完饭钱包丢了。下午我急着找的时候，福祥大酒店的餐饮部告诉姓x的服务员，他在清理餐厅的时候发现了一个钱包，及时交给了餐饮部。

在此，我向福祥酒店员工的高尚品质致敬，并深深感谢服务员xxx。福祥酒店有这么优秀的员工我很开心！

xxx

xxxx年xx月xx日

餐厅服务员表扬信13

尊敬的xx餐厅：

我于20xx年7月7日晚在二楼16号房间听阮厅就餐，本房间服务员张晓冰服务热情周到、态度较好，能够做到微笑服务，倒酒、倒茶都非常及时，菜品介绍很到位。菜品可口、服务很满意，房间卫生、环境很好，下次我们还会来这就餐，还会选择这个服务员盯台。

非常满意！

XXX

XXXX年XX月XX日

**第五篇：餐厅服务员表扬信**

餐厅服务员表扬信范文精选(一)

亲爱的各餐厅员工师傅们：

20XXxx工厂成长年已悄然走过，留下的却是满厂飘香，感谢你们用自己的辛苦付出带给我们的喷香美食和细心服务，这一年，我们都胖了，不是肥胖，是strong，健康而又强壮。

正所谓众口难调，工厂员工来自全国各地五湖四海，南北差异大，口味轻重不同，但餐厅统筹考虑，主食不光有米饭面条、馒头包子、更有豆浆油条、稀饭胡辣汤;菜品种类应有尽有，咸甜酸香也不同侧重，口味极佳;更有营养健康配比、种类缤纷水果和让人久久难以忘怀的冰镇绿豆汤，可谓处处有心，面面俱到。

餐厅坏境可与家媲美，地面打扫的光洁如镜，师傅们也制服整齐，手套口罩佩戴不遗，餐具更是严格消毒，感谢你们给我们提供了良好、卫生的就餐坏境，也感谢你们花尽心思举办美食节丰富员工菜肴，同时配有商品繁多的小卖部满足员工不时之需。

当然，最要感谢的是全体餐厅师傅们待人的友善和真诚的微笑，这让我们倍感温馨，感谢你们拾金不昧和助人为乐的精神，感谢你们在听取员工建议后的改善态度和积极行动，感谢你们默默无闻的奔走于各个车间配餐点，这三年，我们体会到了菜肴丰富的变化和餐厅提供的各种惊喜。

古语有云：

民以食为天。在紧张的生产下，你们用真诚的付出提供给广大员工身体力量的源泉，14年工厂高负荷的体制和5+1人员的增加给餐厅提出了更高的要求，相信我们会越做越好。新的一年到了，祝愿餐厅员工师傅们身体健康，万事如意，马上有钱。

XXX

20XX年XX月XX日

餐厅服务员表扬信范文精选(二)

尊敬的xx餐厅：

我于20XX年7月7日晚在二楼16号房间听阮厅就餐，本房间服务员张晓冰服务热情周到、态度较好，能够做到微笑服务，倒酒、倒茶都非常及时，菜品介绍很到位。菜品可口、服务很满意，房间卫生、环境很好，下次我们还会来这就餐，还会选择这个服务员盯台。

非常满意!

XXX

20XX年XX月XX日

餐厅服务员表扬信范文精选(三)

尊敬的xx餐厅：

首先让我向您致以衷心的感谢!

昨天晚上，我在您餐厅就餐时，因一时疏忽，加上饥渴交加，见到可口的饭菜迫不及待，居然忘记拿找我的零钱。

当时餐厅门庭若市，老板也急着帮后来的同学打饭，就这样，我吃晚饭就走了，想着美美的饭菜，吃的真是开心啊!丝毫记不得钱的事情。等到晚上睡觉之前，打开钱包时，才想起，吃饭时明明给了100块的，怎么就只有2块钱了呢?思前想后，到底拿没拿找的钱也记不得了，于是脑海里开始回忆打饭时的情景，最终确定，我的确是只拿着饭就走了。心里那个悔啊!想着这100块就这么打水漂了 虽说也就只有100块，没什么大不了的，可晚上还是翻来翻去翻了好久才睡着!

今天早上，我抱着试试看的心情来到xx，找到老板娘，没等我说完，老板娘就说：对，你就是那个昨天没拿钱的同学，我马上找给你!

天啊!听的我心里那个一热啊!

让我再次感谢xx的老板及其所有的员工!愿xx的生意越来越好!愿好人一生平安!同学们也多去xx吃饭哦!xx不仅饭菜烧的香，服务及人品也是一流的!

此致

敬礼！

20XX年XX月XX日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找