# 护士长任职述职报告(十四篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-06-09

*在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。护士长任职述职报告篇一一、完善病房设施，加强病房管理：icu是危重...*

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护士长任职述职报告篇一**

一、完善病房设施，加强病房管理：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所,要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在院领导的支持下，筹建icu病房并完善了各项设施和仪器。共备1台呼吸机，1台除颤仪，5台心电监护仪，6台注射泵，5台输液泵等各种医疗用品。

二、建立健全各项规章制度：

完善的设施离不开有效的管理,这一年中相继制定了icu相关制度：重症医学科工作制度，重症医学科入室管理制度，业务学习制度、三基考核制度、突发事件应急制度、护理查房制度，护理质量考核制度，贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度、病房消毒隔离制度等。做到理论基础定期巩固更新、三基培训时时训练、物品定点定位放置、固定仪器、药品、物资管理人员，责任到人。有效的病房管理保证了icu的日常工作。我科的医务人员平均年龄低，资历浅，且大多数缺乏icu专科经验，因此在建科初期我科制订了严格周密、切实可行的规章制度及诊疗护理常规， 同时定期督查执行情况，保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱。

三、提高医务人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质及严格要求，医生护士始终处于病人治疗及观察的第一线.因此， icu医务人员的素质如何，将直接关系到icu的护理工作质量。icu护士的培训工作是我科工作之重点，在后续教育中采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法。每周开展业务学习，每月技术操作培训，开展护理查房。结合临床工作中存在的问题，定期开展例会，讨论学习，使工作流程常规化。今年输送二名护士分别到上级医院icu学习、进修，取得icu岗位证书。鼓励全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育。一年的培训使得icu全体医务人员能基本胜任日常工作。

四、社会效益和经济效益初显：

五个月来，我科收治病人40余例,成功抢救了包括蛇伤致呼吸停止、产后dic、肺部感染致呼吸道阻塞等病人，取得了一定的社会效益和经济效益。一年来的护理工作由于院领导和医务科、护理部主任的重视、大力支持和帮助,内强管理,外塑形象,在医疗、护理质量、职业道德建设上取得一定成绩。

回顾工作既有成绩更有不足。今后应在行政管理提高效率、业务工作精益求精两方面苦下功夫，争创更好的成绩，为我院贯彻精神，推动工作全面发展发挥应有的贡献。望院领导在icu院内、院外培训方面继续给予关心和支持，使我们不断提高icu护理队伍整体素质，保障医疗安全。

**护士长任职述职报告篇二**

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

**护士长任职述职报告篇三**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

**护士长任职述职报告篇四**

一年来,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

一、认真落实各项规章制度 严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证，

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。 4、 坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作，

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

x年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们\*\*医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

我从x年进入xx医院工作以来，有了同事的帮助，加上自已的努力，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施，

由于我的努力工作，加上院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务，

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

20xx年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍;

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作;

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务;

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

**护士长任职述职报告篇五**

20xx年，我科全体护理人员在院党委及护理部的正确领导下，坚持“以人为本”的科学发展观为指导思想，以医院“三甲复审”为标准，以综合绩效考评为契机，始终坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”的服务理念;根据护理部年初工作计划结合科室计划，较好的完成了今年的各项护理工作，有成绩也有不足，现总结如下：

一、20xx年—20xx年工作量统计：

今年科室累计收住危重病人143人，比去年同期增加了42人，增加了29%;床位使用率为69。02%，比去年同期增加了30%;床位周转次数为14。49，比去年同期增加了10%。抢救危重患者873天/124人次;其中机械通气411人次;气管插管(气管切开)护理752人次;输血235人次，输液7218人次，静脉注射(静脉穿刺)7388人次，肌肉(皮内、皮下)注射1029人次，灌肠153人次，口腔护理3536人次，导尿115人次，鼻饲5606人次，皮肤护理3536人次;吸痰护理9319人次，心电监护953人次;cvp监测1314人次，血糖测定4412人次，床旁血液透析31人次。

二、工作完成情况

(一)完善科室“三甲复审”准备工作

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，属于医院的重点科室。根据医院年初计划，我院明年要接受“三甲复审”工作要求。今年以来，根据“三甲复审”的标准，在院领导的支持下，依据20xx年卫生部颁发的icu建设与管理指南，以及三级甲等医院对icu技术管理要求，逐条逐项进行自查整改，目前已完善了“三甲复审”的部分要求，例如：进一步完善了各种同意书及各项制度;规范了科室床位数及人员资质要求;制订了icu护理人员的准入考核标准并已实施;规范和完善了感控的各项要求，科室护士长已通过了全军医院感染管理知识培训考试;增建了功能齐全的家属候诊区;增添了高尖端呼吸机、温毯机、鼻饲泵、临时起搏器等三甲医院必备的仪器;使护理工作有据可依、有章可循，规范的病房管理有效的保证了icu的日常护理工作。

(二)新技术、新业务开展方面

一年来，我科护理人员积极进取、开拓创新，在危重患者护理中，取得了较大的进步，总结了一定的经验，开展了多项新技术、新业务，提高了综合护理水平。开展的新技术、新业务有：20xx心肺复苏指南在临床cpcr中的应用，突出了高质量的心肺复苏及医护人员紧密配合，有效提高了cpr患者的复苏成功率;开展的颅内压监测在重型颅脑损伤患者中应用，避免了传统盲目降颅压的风险，准确监测平稳降降颅压，减少了并发症，提高了患者抢救成功率;特别是我科以提高患者安全为目标，依据危重患者转运指南，利用教学查房为契机，进一步规范了危重患者转运流程，提高了危重患者转运的安全性，避免了因转运引发的医疗护理纠纷，并向全院推广应用。在今年护理部组织的第二届护理金点子活动中，我科取得了三等奖一项，特别奖一项的好成绩。

(三)人才队伍建设方面：

1、专科护士培训情况

依据护理部年度培训计划，结合科室实际，科室制定了详实的专科培训计划，分三个部分(理论知识、专科技能、仪器操作)及两个层次(1年以下及1以上护士)进行培训，一年来，共进行多媒体授课64余次;专科技能培训及考核均52人次;仪器操作培训及考核均52人次;理论考核4次。通过扎实的培训有效提高了护士的专科理论及技能水平，我科培养的一名骨干护师已担任了护士长;有2名护士通过竞聘已成为非现役文职人员，激发了护理人员的工作热情，有效的提高了护理人员的士气。一年来，科室鼓励护士积极参加各种继续教育及职称考试，今年有2名护士取得本科学历、2名护士取得护师资格、1名护士取得主管护师资格，大大提高了护士的专业素质。今年对3名新护士通过专科目标带教，进行准入考核后均已单独上岗。今年3月份科室选派1名护士参加了全区icu专科护士培训，2名护士参加了全区专科护士免培训资格考核，均考核过关，现全科已有5人取得icu专科护士执业证书。

2、教学查房及病例讨论针对科室的疑难危重病人多及应急突发事件多的特点，依据年初制定的教学查房计划，每月对一名护士进行主查房(汇报病例、护理查体)，方法为主查房者提前3天确定查房对象并在学习版进行公示，其她护士针对此病人进行查阅资料，护士长主持，现场提问、指导，通过此种查房模式，提高护士专科技能，使全科护理人员能够有的放矢的诊疗与护理。对死亡病人，科室及时织全科人员进行病例讨论，针对护理的各个环节进行总结分析，吸取经验教训，快速的提高了护理人员整体水平。

3、院内护士培训及实习生带教情况根据护理部工作安排，我科分别承担了35名实习生带教、17名院内护士进修学习、23名院内应急分队人员的轮转培训工作，圆满的完成了培训任务。护士长担任了护理部组织的管道组培训，对全院20名成员进行了10次理论及10次技能培训，提高了全院各种管道的护理质量。

(四)深化优质护理，提高服务水平

1、护士礼仪培训：根据护理部工作计划，年初组织了护士礼仪培训，对护士的仪表、语言等行为进行了规范化培训，并每日以晨间操形式进行训练，使护士每日精神饱满、行为规范进入工作状态，增强了护士的职业素质及职业自豪感，提高患者满意度，依次提高了护理服务水平。

2、护士绩效考核：进一步规范了护士绩效考核，分别从岗位、工作年限、学历、工作质量、工作数量、专科技术、满意度及奖励与惩罚等方面进行了综合绩效考核，做到公开、透明，提高了护士工作的积极性，切实达到了优质护理“五满意”的目标。

3、环境方面：icu为封闭式管理，患者病情均危重，为患者家属提供休息场所可有效缓解家属的急躁情绪，又能在患者病情变化时及时与患者沟通，避免医疗纠纷发生，今年在院领导的支持下，我科增添了家属候诊区，体现了人性化服务，增加了一定的社会效益。

(五)突出军事特色，加强保障能力

一年来，全科护理人员关心国家大事，在国际国内形势严峻的情况下，始终牢记职责使命，开拓创新，不断进取。以护理应急分队训练为契机，组织全科护理人员学习战伤救护技术。在今年神舟九号飞行任务航天员卫勤保障中，科室人员能服从命令、听指挥，积极准备了急救病房、设施设备、反复演练，圆满的完成了保障任务。在为兵服务方面，我科全体人员能够以“姓军为兵、保障打赢”的遵旨全心全意救治每一位部队伤病员。在今年收住的一位“横纹肌溶解症、急性肾功能不全”的特种兵患者时，院领导高度重视，及时成立了急救小组，我科医护人员发扬了不怕苦、不怕累的精神，连续为患者进行了10天的床旁血液净化治疗后，患者终于转危为安，痊愈出院，部队领导为医院送来了锦旗及感谢信。在“5。12”护士节时，根据护理部安排，护士长下部队为官兵讲解急救相关知识及技能培训，受到了官兵的一致好评。

(六)学术交流及科研方面

今年在医院护理科研立项1项已按期完成;在全国及全军学术活动中，共投稿5篇，交流3篇;在《人民军医》杂志专刊投稿3篇;护士长在今年全区成立的危重症护理专业委员会中担任副主任委员并进行了专题授课

三、存在主要问题

(一)科研方面：善于动脑。而懒于动手。临床护理工作中总结了很多临床经验，但未及时整理发表。

(二)专科业务方面

1、理论知识不够全面：科室护理人员相对年轻，专科理论知识还不够扎实，导致工作时预见性不强，不能有的放矢的进行护理工作。

2、新技术、新业务：icu属于医学发展最迅速的专业，在开展新技术、新业务方面步伐还不够快。

(三)护理管理方面：管理较传统、单一，创新意识还需加强。

四、201x年工作计划

(一)规范护理文书书写

根据兰州军区护理文书书写规范要求，组织全科护士深入学习规范要求，制定适合我科的护理记录模版，提高护理文书的内涵质量。

(二)重点做好“三甲复审”的各项工作

(三)创新管理模式开展“护士长工作检查反馈记录本”，护士长每日检查工作后及时将问题记录在护士长工作检查反馈记录本中，并制定整改措施，使每位护士及时了解自己工作缺陷及错误，及时改正，其她护士也有借鉴作用。

(四)新技术、新业务开展明年准备与医疗共同开展2项新技术、新业务：分别为：

1、开展2-4种疾病的临床路径;

2、亚低温治疗在重型颅脑损伤患者中应用。

(五)科研方面科室成立护理科研小组，制定职责任务，指导、监督、负责科室人员的科研工作。力争明年完成科研1-2项，发表论文5-6篇。

(六)在全体护士中倡导“五个一”活动：

1、通读一本专业书籍《成人心脏外科围术期处理手册》。

2、讲好一堂临床授课(按照讲课计划，每人都要讲)。

3、撰写一篇护理论文(护士每人至少一篇个案、护师及以上每人至少一篇论文)。

4、读透一部文学名著。

5、完成一个个人心愿。

**护士长任职述职报告篇六**

尊敬的领导、亲爱的同志们：

我叫zz，现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长，20xx年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来 10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院白衣天使救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制一切向钱看不良风气的精神风貌。

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

**护士长任职述职报告篇七**

一、以“优质护理服务示范工程”为切入点，创新服务，全面提升服务品质。

1、今年我院被市卫生局确定为“优质护理示范工程”重点联系医院，护理部按照医院总体部署，制定了以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题、以“患者满意、政府满意、社会满意、医院满意、医护满意”为创建目标的优质护理服务示范工程实施计划，召开护士长动员会及全院护士誓师大会，广泛宣传发动;修订完善了《基础护理考核标准》、《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》，并装订成册，人手一册;确立了12个试点病房，公示分级护理的服务内涵及服务项目，引入社会评价机制，接受患者及社会监督。

2、“以病人为中心”，创新临床护理服务举措。

一是实行护士长“两问安”制(早问安与晚问安);

二是推行“三前”服务(走在红灯亮起之前、做在病人开口之前、想在病人需要之前);

三是“流动护士站”按照“巡视三部曲”(主动巡视、痕迹巡视、有效巡视)主动巡视患者，让红灯不再响起;四是注重加强健康教育及与患者的沟通交流，在全院开展“医患沟通情景剧”表演赛及颁奖晚会;五是开展“服务创新——我有金点子”合理化建议征集，共收集123条，并在各科室推广共享;六是开展“温馨护理，创新服务，争做病人满意护士”系列活动。首先护理部发出倡议，各科室制定温馨服务用语;然后，护理质量监控小组每月深入科室进行护理工作满意度问卷调查，评选病人最满意护士;最后将问卷调查结果通过护理服务月报反馈并通报表扬病人最满意护士，全年共评选出病人最满意护士97人次。

3、基础护理落实到位。

一是加强护理人员培训，彻底转变服务理念，强化思想认识。

二是实行绩效考核。制定绩效考核制度及评分细则，将护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度与绩效工资挂钩，并作为晋升、评优的重要条件，极大地调动了护理人员做好基础护理的积极性和自觉性。

三是流程优化，分工明确，责任到人，从而确保了基础护理落实到位，使患者得到实惠。四是固定亲情护理日，每周一下午给住院患者集中进行卫生处置。

**护士长任职述职报告篇八**

各位领导，各位同事:

大家好!

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任?怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢?经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养;一个动作，可以折射出一个人的品质;一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。

工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

**护士长任职述职报告篇九**

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。 “当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，履行护士长工作职责，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导及经理给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

**护士长任职述职报告篇十**

尊敬的领导：

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

一、认真落实各项规章制度

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。4、坚持床头交接-班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加宾馆、宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接-班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

锻炼，希望自己越来越好，公司越来越好!

**护士长任职述职报告篇十一**

一、加强政治思想学习，转变护理观念，提高服务质量

全科人员以实践科学发展观为指导，认真学习全市经济工作会议暨转型跨越会议精神，组织全科人员学习党的报告，深刻领会精神实质，认真整理笔记，积极撰写学习心得体会，创新思维，转变观念。科室组织人员学习医院《关于印发20xx年效能风暴行动实施方案》，在科室内积极开展创先争优、“三好一满意”活动，进一步改进工作作风，树立正确的人生观、价值观，树立“以病人为中心”的观念，不断提高思想道德修养，以人为本，牢固树立“一切为病人服务”的理念，一是把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。

加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。二是通过了解回访意见、和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。三是把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。四是深化亲情服务，提高服务质量。

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能， 培养护士树立良好的职业形象。通过的学习，转变了护理观念，提高了服务质量强化了医护人员的服务意识，优化了医护理质量，充分调动了医护人员的工作热情，强化工作责任心，培养了护理人员爱岗敬业，无私奉献的敬业精神，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷。工作中互相支持，互相理解，明确分工，各司其职，各负其责，团结务实，保证了正常医疗服务工作的顺利开展。

二、 加强业务学习，提高业务素质

积极参加护理部组织的业务培训、专科知识讲座，除每周四参加医院组织的业务讲课，科室针对疾病特点和临床需求，围绕中心工作，组织人员轮流讲课，利用晨交班、工作闲暇时间进行提问、复习，长期坚持，相互学习，提高了临床基础知识。在护理部的指导下，组织人员进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，参加技能比武，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高。为了加强急救知识，提高急救技能，在科主任的支持下，组织急诊医师、全体护士集中学习急救常规和抢救措施，重点培训心肺复苏、心电除颤、人工呼吸器、洗胃机操作规程，使医护人员掌握了急救知识和急救器械的使用。组织每月一次的护理安全会议，及时总结，肯定成绩，查找不足，分析原因，制定有效可行的措施，每月按质量标准对护士进行考核并上报护理部。通过多方面、多渠道的学习，有效提高了护士的综合 业务素质。

三、加强基础护理工作，提供优质护理服务

坚持每月一次的护理安全会议，分析护理质控检查中存在的问题，认真总结，查找不足，分析讨论，制定有效措施。组织学习护理核心制度，严格执行各项规章制度，进一步完善护理操作规程，保证各项治疗措施落实到位。护士长和科室质控员每周不定时检查科室工作质量，及时给予指导和改进。坚持护士长节假日、周末查房，排查护理安全隐患。护士长跟随科主任查房，及时掌握重点病人动态信息，做好各项工作安排。在护理排班时新老搭配，使其在工作配合上优势互补，相互借鉴经验，保证护理安全，提高护理质量。进一步规范病房管理，指定病房管理责任护士，督促并指导卫生员做好病区保洁工作，为病人创造整洁、和谐的住院环境。对急救药品、物品严格执行专人“四定”管理,使急救药品、物品完好率达到100%，保证处于应急使用状态。规范护理人员接诊流程，礼貌待患，热情服务。对重点护理人员加强指导和监督，做好传、帮、带工作，使年轻护士更好地成长起来。严格执行年初制定的业务学习、技能培训计划，中医护理病历合格率、各种护理表格书写合格率≥95%，掌握中 医传统操作技术15种。

四、 抓好护理人员的监控，提升安全防范意识

科室护理工作是医院护理工作的重要组成部分，优质高效的护理工作是保证医疗安全的一个重要环节，护理质量的好坏与医疗纠纷的上升息息相关，加强护理人员的监控，提高护理质量则显得尤为重要。因此在日常的护理工作中要做的以下几点。 1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易 疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人

命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

**护士长任职述职报告篇十二**

1、自身建设方面

a、 敬业精神： 作为管理者如何立足本职，履行职责，献身护理管理工作的。

b、表帅作用： 在护理队伍中，如何以身作则，率先示范，树立良好的管理者形象。

c、业务水平： 为提高自身业务水平进行哪些方面的学习，取得了那些成绩。

d、科研能力： 年内开展的新业务，新技术及科研项目，撰写论方情况。

2、科室工作方面

a、护理工作量： 对本科护理工作质量进行客观评估，对护理工作各项质量指标的提高采用了哪些措施，突出解决了哪些疑难问题。科室质控小组，护理评价小组是如何发挥作用的，成效如何。

b、专业训练工作：组织科室护理人员接受继续教育情况，包括自学考试等。组织进行了哪些护理技术训练，对促进专科技术发展起到了哪些重要作用。

c、护理安全管理 ： 在护理安全管理方面采取了哪些针对性措施，效果如何。

d、如何组织带领全体护理人员开展新业务和新技术，年内开展的科研项目有哪些，撰写发表论文情况。

e、实习带教工作： 为实习生创造良好的实心环境和条件方面做了哪些努力，如何加强实习学员的管理和带教工作，以达到教学相长，提高护士及学员实际工作能力，取得了哪些突出成绩。

f、在工作中有哪些困难。

g、 科室护理工作现在的主要问题。

h、 改进措施，今后打算。

1、护士长管理艺术： 如何增强科室凝聚力，以促进各项工作顺利圆满完成。

2、从全院整体利益出发，服从大局，加强科间协作方面进行了哪些有意义的工作。

3、在\"以病人为中心\"的服务理念倡导下，如何改进服务艺术，提高服务水平。

4、如何扮演好护士长这一角色，在科室管理中，积极发挥其能动作用，配合科主任做好各项管理工作。

**护士长任职述职报告篇十三**

岁末年初，回顾icu病房起步的这一年当中，我在担任icu护士长这一年期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使icu的护理工作得以正常运行。这一年来，在继续深入开展创群众满足医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结:

一、完善病房设施，加强病房治理:

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供给设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的治理，这一年中制定了:icu珍贵仪器治理制度，珍贵药品治理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器治理人员，药品治理人员和物资治理人员。一年来，有效的病房治理保证了icu的日常工作。

二、建立、健全、落实各项规章制度:

icu在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有20xx年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品治理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

三、提高护理人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照进行培训并考核，20xx年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练把握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的治理水平和业务水平，之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参与了我科课题的研究。

20xx年度我科收治病人余例，成功抢救了急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还配合心胸外科顺利完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得一定成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

**护士长任职述职报告篇十四**

各位科室负责人及职工代表：

大家下午好!

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮助，在这里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成!伴随着20xx新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务\"的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20xx年工作总结如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己。关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

二、针对科内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，保持护理质量持续改进。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者提供优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、针对科内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改进，促进了保姆素质的提高。主要从工资的提高和职业能力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤情况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找