# 淘宝客服简历（推荐5篇）

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-06-17

*第一篇：淘宝客服简历简历的目的是帮助淘宝客服求职者获得面试机会。今天小文档下载网小编就与大家分享淘宝客服简历范文，仅供大家参考!淘宝客服简历范文(一)姓 名：某某国　　籍：中国目前住地：四川民　　族：汉族户 籍 地：四川身高体重：165 ...*

**第一篇：淘宝客服简历**

简历的目的是帮助淘宝客服求职者获得面试机会。今天小文档下载网小编就与大家分享淘宝客服简历范文，仅供大家参考!

淘宝客服简历范文(一)

姓 名：某某

国　　籍：中国

目前住地：四川

民　　族：汉族

户 籍 地：四川

身高体重：165 cm　52 kg

婚姻状况：未婚

年　　龄：24 岁

求职意向

人才类型：普通求职

应聘职位：百货/连锁/零售服务类;市场策划、市场销售/营销类、客户服务类

工作年限：2

职　　称： 无职称

求职类型：全职

可到职日期： 随时

月薪要求：2024--3500

希望工作地区： 四川

工作经历：

公司名称：\*\*\*皮具厂

起止年月：2024-02 ～ 2024-03

公司性质：民营企业

所属行业：鞋业/皮具/玩具

担任职务：市场客服

工作描述：

1、在相关网站上发布招商信息，电话或者是邮件回复意向加盟商的留言。

2、每天查看公司网站意向加盟商的留言，给予电话回复。

3、对已有的加盟商电话回访，对于他们提出的有些问题给予解答，好的建议收集起来汇总给领导，每个月都会收集上个月的销售业绩，哪些款式卖的好，对销售情况进行分析、整理，提供数据分析报告;同时还会给他们一些销售方面的指导(比如询问最近在做什么活动，收到的效果如何，把自己了解到的做得好的店铺的经验以及平时领导介绍的销售方式传输给他们)。

离职原因：有点事情需要回家处理

公司名称：\*\*\*计算机服务有限公司

起止年月：2024-03 ～ 2024-12

公司性质：私营企业

所属行业：计算机业

担任职务：站长助理

工作描述：从事联想售后服务，起初是公司的热线工程师，通过联想的内部工程师认证后从事客服方面的工作。

职责：

1、每天接收平台下发的问题单。

2、协助工程师跟进问题单，将跟进情况制作报表发给站长，保证每个问题单都得到及时的处理，避免客户投诉。

3、分析维修站与联想结费相关的数据，如果没有达到联想要求的标准，找出其中的原因及时处理。

离职原因：为了寻求更好的发展

教育背景

毕业院校：xx科技大学

最高学历：本科

获得学位: 管理学学士学位

毕业日期： 2024-06-01

所学专业：电子商务

第二专业：

培训经历：

2024-09 2024-01 xx科技大学 电子商务 毕业证、学位证

语言能力

外　　语：英语良好

国语水平：优秀

粤语水平：较差

工作能力及其他专长

两年工作经验，主要是从事客户服务以及市场方面的工作，沟通能力强，能够很好的处理与客户之间的关系;熟悉OFFICE等办公软件，操作系统;熟悉VB，JAVA，C语言等;熟悉photoshop、coreldraw，flash等软件。

详细个人自传

本人性格开朗，乐观向上，个性顽强，在困难面前从不轻易低头，总是想尽一切办法主动解决，接受能力强。

淘宝客服简历范文(二)

基本信息

姓名：xuexila

性别： 女

工作年限： 2年

民族： 汉族

最高学历： 大专

出生年月： 1990.5

所学专业： 电子营销

籍贯：浙江

现居住地： 浙江

婚姻状况： 未婚

手机： \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

邮箱： \*\*\*@yjbys.com

求职意向

期望职位： 淘宝客服

期望行业： 贸易行业

期望地点： 宁波

期望月薪： 2500以上

工作性质： 全职/兼职

到岗时间： 随时

工作经验

2024-11-01至2024-03-01

宁波\*\*\*\*\*有限公司(民营/私营企业/ 50人以内/家电业)

淘宝售前客服

工作描述：通过阿里旺旺和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易。负责收集客户信息，了解并分析客户需求;在各个门户网站发布产品信息，定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况;负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。

2024-09-01至2024-08-01

宁波\*\*\*\*\*有限公司(民营/私营企业/ 50人以内/互联网/电子商务)

淘宝售前售后客服(全职)

工作描述：工作内容：

通过阿里旺旺和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易。负责收集客户信息，了解并分析客户需求;负责进行有效的客户管理和沟通;负责建立客户服务团队以及培训客户代表等相关人员;定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况;负责发展维护良好的客户关系;负责组织公司产品的售后服务工作;建立客户档案、质量跟踪记录等售后服务信息管理系统。负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。有时候会兼顾售后和发货的流程。

2024-04-01至2024-07-01

\*\*\*宁波分公司(民营/私营企业/ 500人以上/计算机服务)

销售部门-业务拓展专员(全职)

工作描述：从事电子支付网络的应用开发与运营推广，面向商业零售、专业批发市场、物流行业、大型(连锁)集团，提供包括银行卡收单在内的收银管理一体化、资金结算、数据管理和电子商务集成等第三方专业服

教育经验

2024-09-01至2024-06-01

\*\*信息技术职业学院

所学专业：电子营销

学历： 大专

专业描述：市场调查与预测，营销策划理论与实践，市场营销。企业管理概论，营销师，广告学。Protel.Auto CAD ,EDA ,PLC可编程控制技术，模拟电子技术，数字电子技术，计算机应用基础。本人在校成绩：前30%

语言能力/技能证书

证书：Auto CAD

自我评价

性格属于中性性格，善于交流和沟通，市场营销与企业管理知识较牢固，并掌握一定的营销知识。能充分熟练地应用于实际，细心，自信乐观，具有很强的上进心，善于发现解决问题，能够承受较大的工作压力，能够虚心请教不懂的事情，具有一定的沟通能力，不怕苦不怕累，待人真诚，擅长交朋友。人际关心良好，对事认真负责，有很强的责任心和团队意识，具有一定的创新意识和创造能力。

淘宝客服简历范文(三)

基本信息

姓　　名：xuexila

性　　别： 女

民　　族： 汉族

出生年月： 1987年12月23日

婚姻状况： 未婚

身　　高： 158cm

体　　重： 46kg

户　　籍： 广东

现所在地： 广州

毕业年份： 2024年

工作年限： 四年以上

职　　称： 高级职称

求职意向

职位性质： 全 职

职位类别： 客服/售后/计算机/网络

职位名称： 淘宝客服;淘宝客服主管;淘宝销售

工作地区： 广州市

待遇要求： 2500-4000元/月 不需要提供住房

到职时间： 三天内

技能专长

语言能力： 英语 英语四级;普通话 标准

计算机能力： 良好

综合技能： 已获相关证书：

全国大学英语四级等级证书

全国高级助理电子商务师证书

电子商务运营专才证书

网店金牌客服证书

推广专才证书

美工专才证书

计算机水平

打字速度：60以上/分 会五笔和拼音

Office办公室软件操作

Photoshop图片处理主要以扣图为主

Dreamweaver：修改模版代码

Gif：会制作一些简单的动画图片

Visualbasic：编写一些小的软件方便客服工作

教育培训

2024年10月-2024年10月 广州科技贸易职业学院 专科

工作经历

所在公司： 深圳\*\*科技有限公司

时间范围： 2024年1月-2024年2月

公司性质： 国有企业

所属行业： 计算机/互联网/通信/电子

担任职位： 淘宝客服

工作描述： 2024-2024： 高中的时候开始接触淘宝拍拍网上购物

2024-2024： 大学期间，学习电子商务专业，开始自学淘宝相关知识，并与同学共同开设淘宝网店，代理和出售电子配件

2024上半年： 大学实习期期间被代理商邀请加入客服行列开始处理相关的淘宝业务

2024下半年-2024：正式成为淘宝客服，到代理商公司上班，这两年期间，基本熟悉淘宝网购

及销售的整个流程，了解淘宝规则，多次参与规则考试，陪同网店从四钻走到了两皇冠，我也渐渐从一个菜鸟成长为一名较为资深的客服

2024-2024.现今 在深圳\*\*科技有限公司担任天猫客服,熟悉天猫运作流程.可以独立处理售前售中售后,积极培训新客服,顺利配合领导完成各项工作任务,参加淘宝技能考试 荣获 “电子商务运营专才” “金牌客服” 证书

具体参与过的工作内容：

【预备工作】

拍摄图片 图片处理 产品编缉 模版安装 论坛博客推广

【售前工作】：

客户咨询 修改价格 审核地址 打印订单 添加销售记录，删减库存 发货操作

【售后工作】：

与申通、圆通、EMS客服联系处理客户查件、疑难件跟踪、地址 更改、丢件、退件等流程

处理中差评

使用网店管家进行订单日汇总,月汇总,并录入用友erp系统.常用的淘宝工具：

直通车 淘宝客 量子衡道 套餐搭配 满就送 店铺优惠卷 限时打折 快速打印 晓博客服机器人 T6用友ERP系统 网店管家ERP

自我评价

1.本人性格比较随和、有耐心、不易发脾气

2.工作务实,有较强的沟通能力和团队精神, 能适应轮班制

3.熟悉电脑操作及淘宝整个网购流程能有效地引导客户完成购物流程并且认真解决售后问题。

4.能长期稳定的做好工作，积极进取与公司共同成长

联系方式

电　话：XXXXXXXXXXX

E-mail：XXX@xuexila.com

**第二篇：应聘淘宝客服简历自我介绍**

淘宝客服简历常用自我介绍

1.形象好，亲和力，有责任心;2.良好的语言表达能力和沟通能力;3,做事认真负责，细心踏实。

2.本人性格开朗，擅长与人沟通，工作认真负责，可以很好的完成领导交给的各项工作，与同事关系融洽!相信可以胜任贵公司的工作!

3.能够独立处理棘手问题，安抚用户，态度亲和，化解矛盾，普通话标准，工作能力、学习能力强，打字快，文笔流畅有普通话等级证、话务员等级证。

4.身体健康，大专学历，物业管理专业;工作积极主动、有服务意识，亲和力强、善于与人沟通;具有4年物业管理工作经验者，有物业上岗证及助理物业管理师证书。

5.自信谦虚，努力上进，待人亲和，对工作有极高的热情和强烈的责任心，坚信团队合作才能让工作更出色。

另外，个人对英语有强烈的爱好，取得英语四级证书，并一直在努力学习中。

6.对生活乐观、积极、向上，对工作认真负责，为人处事能力强，适应能力强，应变能力强。

办公软件应用熟练，客服、接待、文员、行政助理等工作皆能胜任。

7.本人乐观开朗，积极好学，有自信，对待工作认真负责，能够吃苦耐劳，敢于挑战，喜欢结交朋友，并且能够很快融于团队。

8.我是一个性格外向的人，喜欢跟人打交道，喜欢结交朋友，对于工作认真负责，喜欢挑战新鲜的事物，学习新知识，相信没有做不到的，只有想不到的。

9.本人具有较好的沟通能力及文化素养，为人诚恳、守信，处事积极、果断，有较好的心理素质，有强烈的进取心和高度的责任感;积极进取、脚踏实地，能够高效率地完成工作;具有较强的组织、协调能力和团队精神。

10.性格外向，在电话客服和销售方面工作经验丰富，在管理岗位也有几年的工作经验，能够积极的工作，秉持今日事今日毕的工作态度。

11.经过了接近5年的管理工作历练，积累了一些管理的经验和技巧积极乐观，目标意识非常强，学习适应能力强，执行无借口是老板对我的评价和最认可的。

12.本人身体健康，能吃苦耐劳，心思细腻，为人正直热情，应变能力强，能够很快的适应工作环境。，普通话标准，有良好的沟通、处理及解决问题的能力。

13.本人，有10年销售经验，3年淘宝经验，之前做过，房地产，保险，商场百货业务经理，熟悉办公软件，容易沟通，热情开朗，有亲和力。希望得到面试机会。

14.本人性格开朗、稳重，待人热情、真诚;工作认真负责，积极主动，能吃苦耐劳，勇于承受压力，勇于创新;有很强的组织能力和团队协作精神，具有较强的适应能力;纪律性强，工作积极配合;意志坚强。

15.做事认真，具备高度的责任感和承压能力，为人积极热情，从业多年因过人的沟通能力和团队协作精神，有幸与公司各部门合作不同的项目，并因此收获不同技能及多维度看问题的视角。

16.我是一个很有韧劲儿的人，不怕吃苦。

我有一句座右铭：“困难像弹簧，看你强不强，你强它就弱，你弱他就强。”

17.本人工作经验丰富，具有一定的组织、管理能力，工作能力能够得到领导和同事的认可!只要您给我一个发展的舞台，我一定会给企业创造更多的盈利。

18.白羊座的我，喜欢冒险，踏实稳定、积极进取，希望在年轻的时候学习更多的东西充实自己，不管遇到任何困难都能坚持的走下去。

19.个人较开朗，良好的沟通能力，市场分析能力，热爱工作努力认真，有较强集体荣誉感和团队协作能力，较强的抗压能力。

**第三篇：淘宝客服求职简历**

简历是淘宝客服求职者能否成功求职最关键的一环。今天小文档下载网小编就与大家分享淘宝客服求职简历范文，仅供大家参考!

淘宝客服求职简历范文(一)

姓 名：施依娴 性别：女

婚姻状况：未婚 民族：汉

户 籍：云南 年龄：23

现所在地：四川 身高：168cm

联系电话：187\*\*\*\*\*\*\*\*

电子邮箱：jy135.com

求职意向

希望岗位：淘宝客服

工作年限： 职称：无职称

求职类型：全职 可到职日期：随时

工作经历

xx年3月—xx年7月xx有限公司，担任淘宝售前售后客服。主要工作是：通过阿里旺旺和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易。负责收集客户信息，了解并分析客户需求;负责进行有效的客户管理和沟通;负责建立客户服务团队以及培训客户代表等相关人员;定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况;负责发展维护良好的客户关系;负责组织公司产品的售后服务工作;建立客户档案、质量跟踪记录等售后服务信息管理系统。负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。有时候会兼顾售后和发货的流程。

xx年3月—xx年7月xx有限公司，担任业务拓展专员。主要工作是：从事电子支付网络的应用开发与运营推广，面向商业零售、专业批发市场、物流行业、大型(连锁)集团，提供包括银行卡收单在内的收银管理一体化、资金结算、数据管理和电子商务集成等第三方专业。

教育背景

毕业院校：xx大学

最高学历：大专

毕业日期：2024-07

专 业：电子营销

专业描述

市场调查与预测，营销策划理论与实践，市场营销。企业管理概论，营销师，广告学。Protel。Auto CAD，EDA，PLC可编程控制技术，模拟电子技术，数字电子技术，计算机应用基础。

语言能力

英语水平：优秀

国语水平：优秀

粤语水平：优秀

个人评价

本人性格自信乐观，具有很强的上进心，善于发现解决问题，能够承受较大的工作压力，能够虚心请教不懂的事情，具有一定的沟通能力，待人真诚，擅长交朋友。人际关心良好，对事认真负责，有很强的责任心和团队意识，具有一定的创新意识和创造能力。市场营销与企业管理知识较牢固，并掌握一定的营销知识，能充分熟练地应用于实际。

淘宝客服求职简历范文(二)

基本信息

姓　　名：

性　　别： 女

民　　族： 汉族

出生年月： 1987年12月23日

婚姻状况： 未婚

身　　高： 158cm

体　　重： 46kg

户　　籍： 广东湛江

现所在地： 广东广州

毕业学校： 广州科技职业学院

学　　历： 专科

专业名称： 电子商务

毕业年份： 2024年

工作年限： 四年以上

职　　称： 高级职称

求职意向

职位性质： 全职

职位类别： 客服/售后/计算机/网络

职位名称： 淘宝客服;淘宝客服主管;淘宝销售

工作地区： 广州

待遇要求： 2500-4000元/月 不需要提供住房

到职时间： 三天内

技能专长

语言能力： 英语 英语四级;普通话 标准

计算机能力： 良好;

综合技能： 已获相关证书：

全国大学英语四级等级证书

全国高级助理电子商务师证书

电子商务运营专才证书

网店金牌客服证书

推广专才证书

美工专才证书

计算机水平

打字速度：60以上/分 会五笔和拼音

Office办公室软件操作

Photoshop图片处理主要以扣图为主

Dreamweaver：修改模版代码

Gif：会制作一些简单的动画图片

Visualbasic：编写一些小的软件方便客服工作

教育经历

2024年10月-2024年10月 广州科技贸易职业学院 专科

工作经历

所在公司： 深圳\*\*科技有限公司

时间范围： 2024年1月-2024年2月

公司性质： 国有企业

所属行业： 计算机/互联网/通信/电子

担任职位： 淘宝客服

工作描述：

2024-2024.现今 在深圳\*\*科技有限公司担任天猫客服，熟悉天猫运作流程。可以独立处理售前售中售后，积极培训新客服，顺利配合领导完成各项工作任务，参加淘宝技能考试 荣获 “电子商务运营专才” “金牌客服” 证书

其他工作：

2024-2024： 高中的时候开始接触淘宝拍拍网上购物

2024-2024： 大学期间，学习电子商务专业，开始自学淘宝相关知识，并与同学共同开设淘宝网店，代理和出售电子配件

2024上半年： 大学实习期期间被代理商邀请加入客服行列开始处理相关的淘宝业务

2024下半年-2024：正式成为淘宝客服，到代理商公司上班，这两年期间，基本熟悉淘宝网购

及销售的整个流程，了解淘宝规则，多次参与规则考试，陪同网店从四钻走到了两皇冠，我也渐渐从一个菜鸟成长为一名较为资深的客服

具体参与过的工作内容：

【预备工作】

拍摄图片 图片处理 产品编缉 模版安装 论坛博客推广

【售前工作】：

客户咨询 修改价格 审核地址 打印订单 添加销售记录，删减库存 发货操作

【售后工作】：

与申通、圆通、EMS客服联系处理客户查件、疑难件跟踪、地址 更改、丢件、退件等流程

处理中差评

使用网店管家进行订单日汇总，月汇总，并录入用友erp系统。

常用的淘宝工具：

直通车 淘宝客 量子衡道 套餐搭配 满就送 店铺优惠卷 限时打折 快速打印 T6用友ERP系统 网店管家ERP

自我评价

1.本人性格比较随和、有耐心、不易发脾气

2.工作务实，有较强的沟通能力和团队精神，能适应轮班制《

3.熟悉电脑操作及淘宝整个网购流程能有效地引导客户完成购物流程并且认真解决售后问题。

4.能长期稳定的做好工作，积极进取与公司共同成长

发展方向

本人比较懒，懒得换工作，如果薪资满意的话，会一直做下去。

淘宝客服求职简历范文(三)

基本信息

姓 名：冯XX

性别：男

婚姻状况：未婚

民族：汉

户 籍：广州

年龄：24

现所在地：上海

身高：178

联系电话：135××××××××

电子邮箱：××××@liuxue86.com

求职意向

希望岗位：淘宝客服、计算机/互联网类其他

工作年限：

职称：无职称

求职类型：全职

可到职日期：随时

工作经历

xx年3月—xx年7月 xx有限公司，担任网站美工/电脑美工。

主要工作是：网店美工，产品包装设计。

xx年3月—xx年7月 xx有限公司，担任销售助理/业务员。

主要工作是：电话销售。

教育背景

毕业院校：xx大学

最高学历：本科

毕业日期：2024-07

专 业：计算机网络技术

语言能力

英语水平：优秀

国语水平：优秀

粤语水平：优秀

证 书

计算机二级，网络设计师

个人自传

为人诚实，能吃苦耐劳，尽职尽责，虚心学习，有耐心。具有亲和力，平易近人，思维创新。细心、自信还不够，希望多锻炼锻炼，能改善自身的不足。对电子商务，淘宝之类的比较感兴趣。

**第四篇：淘宝网店客服简历（共）**

在得到面试机会之前,简历就代表了淘宝客服求职者的一切形象。今天小文档下载网小编就与大家分享淘宝网店客服简历范文，仅供大家参考!

淘宝网店客服简历范文(一)

姓 名：\*\*\*\*\* 出生年月：1988-1

性 别：女 身 高：158

婚姻状况：未婚 籍 贯：广西钦州

政治面貌：共青团员 目前所在地：义乌

• 求职意向

期望职位：淘宝客服,客服,售后，仓管,仓库配货

职位类型：全职 工作地点：义乌市

工资待遇：2024 住房要求：只提供吃

• 工作经验

工作经验：3年

工作经历：

2024-3---2024-7 深圳兆能礼品有限公司 仓管

2024-10---2024-1 钦州市华润万家超市 客服

• 教育背景

最高学历：高中 毕业院校：钦州机电工程学校

所学专业：市场营销 毕业时间：2024-6

第一外语：无 水平：普通

计算机能力：熟练 其它能力：

所获证书：

教育培训经历：

2024.9—2024.6 广西钦州市机电工程学校 市场营销

淘宝网店客服简历范文(二)

基本信息

姓名：xuexila

性别： 女

工作年限： 2年

民族： 汉族

最高学历： 大专

出生年月： 1990.5

所学专业： 电子营销

籍贯：浙江

现居住地： 浙江

婚姻状况： 未婚

手机： \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

邮箱： \*\*\*@yjbys.com

求职意向

期望职位： 淘宝客服

期望行业： 贸易行业

期望地点： 宁波

期望月薪： 2500以上

工作性质： 全职/兼职

到岗时间： 随时

工作经验

2024-11-01至2024-03-01

宁波\*\*\*\*\*有限公司(民营/私营企业/ 50人以内/家电业)

淘宝售前客服

工作描述：通过阿里旺旺和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易。负责收集客户信息，了解并分析客户需求;在各个门户网站发布产品信息，定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况;负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。

2024-09-01至2024-08-01

宁波\*\*\*\*\*有限公司(民营/私营企业/ 50人以内/互联网/电子商务)

淘宝售前售后客服(全职)

工作描述：工作内容：

通过阿里旺旺和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易。负责收集客户信息，了解并分析客户需求;负责进行有效的客户管理和沟通;负责建立客户服务团队以及培训客户代表等相关人员;定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况;负责发展维护良好的客户关系;负责组织公司产品的售后服务工作;建立客户档案、质量跟踪记录等售后服务信息管理系统。负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。有时候会兼顾售后和发货的流程。

2024-04-01至2024-07-01

\*\*\*宁波分公司(民营/私营企业/ 500人以上/计算机服务)

销售部门-业务拓展专员(全职)

工作描述：从事电子支付网络的应用开发与运营推广，面向商业零售、专业批发市场、物流行业、大型(连锁)集团，提供包括银行卡收单在内的收银管理一体化、资金结算、数据管理和电子商务集成等第三方专业服

教育经验

2024-09-01至2024-06-01

\*\*信息技术职业学院

所学专业：电子营销

学历： 大专

专业描述：市场调查与预测，营销策划理论与实践，市场营销。企业管理概论，营销师，广告学。Protel.Auto CAD ,EDA ,PLC可编程控制技术，模拟电子技术，数字电子技术，计算机应用基础。本人在校成绩：前30%

语言能力/技能证书

证书：Auto CAD

自我评价

性格属于中性性格，善于交流和沟通，市场营销与企业管理知识较牢固，并掌握一定的营销知识。能充分熟练地应用于实际，细心，自信乐观，具有很强的上进心，善于发现解决问题，能够承受较大的工作压力，能够虚心请教不懂的事情，具有一定的沟通能力，不怕苦不怕累，待人真诚，擅长交朋友。人际关心良好，对事认真负责，有很强的责任心和团队意识，具有一定的创新意识和创造能力。

淘宝网店客服简历范文(三)

个人信息

姓名：户籍： 江苏徐州

目前所在地：徐州 民族： 汉族

身体状况：健康 年龄： 24 岁

婚姻状况： 未婚 手机：

求职意向及工作经历

应聘职位：淘宝客服

职位类型：全职

个人工作经历：

起止年月：2024-07 ～ 2024-08

公司名称： 徐州xx贸易公司

担任职务： 淘宝客服

工作描述：

1、负责淘宝网站推广维护，店铺管理，阿里巴巴客服。受理及主动电话客户，能够及时发现客户问题并给到正确和满意的回复;

2、与客户建立良好的联系，熟悉及挖掘客户需求，并对客户进行系统的应用培训;

3、能够及时的处理问题、安排进展、跟进进程、沟通及疑难问题服务的意识跟能力，最大限度的提高客户满意度。

4、具备一定的销售能力，针对公司现有的客户进行营销，让客户接受更为广泛的网络产品，达到最好的网络营销的效果。

教育背景

毕业院校： 徐州工程技术职业学院

最高学历： 大专 专业： 网络营销

语言能力

外语： 英语一般

国语水平： 优秀

简历自我评价

有两年的淘宝店铺销售及管理经验;具备良好的网络销售技巧，熟悉网络销售的各类软件使用，有较强的销售意识和服务意识;有较强的沟通能力及良好的职业道德，工作耐心、细致、认真，有创业精神，能承受一定的工作压力，希望能够应聘淘宝客服的工作，而认真负责，做到最好也是我的工作态度，因此给我一个机会，我一定会与公司共同进步，获得更多的成长，为公司带来更多的利润。

**第五篇：淘宝客服简历集合**

淘宝客服简历集合14篇

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，前方等待着我们的将是新的工作机会和挑战，是时候好好地琢磨一下写简历的事情了哦。好的简历都具备一些什么特点呢？下面是小编精心整理的淘宝客服简历，希望对大家有所帮助。

淘宝客服简历1

基本信息

姓名：冯xx

性别：男

婚姻状况：未婚

民族：汉

户籍：广州

年龄：24

现所在地：上海

身高：178

联系电话：135xxxxxxxx

电子邮箱：

求职意向

希望岗位：淘宝客服、计算机/互联网类其他

工作年限：

职称：无职称

求职类型：全职

可到职日期：随时

工作经历

xxxx年3月—xxxx年7月xx有限公司，担任网站美工/电脑美工。

主要工作是：网店美工，产品包装设计。

xxxx年3月—xxxx年7月xx有限公司，担任销售助理/业务员。

主要工作是：电话销售。

教育背景

毕业院校：xx大学

学历：本科

毕业日期：20xx-07

专业：计算机网络技术

语言能力

英语水平：优秀

国语水平：优秀

粤语水平：优秀

证书

计算机二级，网络设计师

个人自传

为人诚实，能吃苦耐劳，尽职尽责，虚心学习，有耐心。具有亲和力，平易近人，思维创新。细心、自信还不够，希望多锻炼锻炼，能改善自身的不足。对电子商务，淘宝之类的比较感兴趣。

淘宝客服简历2

淘宝客服自我评价：

1:熟悉淘宝流程,会描述内容编辑.能处理网店基本事务.2.能及时回复旺旺咨询及留言，有问必答;有十足的耐性.3、能为顾客着想，详细问清顾客的需求并为其进行合理建议;

4、对待客户充满激情、热情、耐心，在不违反公司制度的前提下让客户感受到最大程度的满意;

5、处理好相关售后的衔接与解释工作，不与顾客发生冲突，不搪塞推脱，设身处地为顾客着想，具备突发事件处理能力.6、能积极完成公司分配的其他工作。

7.有网店经验

8.有营销经验

9.有耐心,有很好的沟通理解能力和团队合作精神。

10、熟悉电脑基本操作，打字速度70字/分.11、对网络销售购物流程有一定了解.对工作认真负责、脾气好、能耐心回答客户的繁杂提问、团队意识强，可长期合作!具有较强的应变能力和沟通能力，学习能力强，为人诚恳，耐心，善于沟通，工作责任心强。

淘宝客服自我评价：

热爱学习和自我提高，积极争取，自我监督实现最大价值，性格温和老实，有耐心和不同的客户沟通.在工作中养成了爱学积极的习惯，从事韦伯英语市场推广专员的近两年的时间里，我学会了不在任何监督的情况下自我要求。

韦伯的工作环境和淘宝很像，那时候我们早上开完早会，一天的时间都是在指定的地点工作，没有人监督，自己的工作业绩和自己的工资挂钩，一切在乎个人的努力，每个想要认真工作的人，都会自觉监督自己，这和淘宝网异地客服的工作性质有很大的相似性。

除此之外，市场推广的工作让我学会了怎么向不同的人群推介产品，如何了解对方的需求和争取客户。

虽然我没有过网络客服的工作经验，但是我对网络很熟悉，自己也在学着熟悉淘宝的环境。我是中文系的自考生，语言表达比较好。之前的考试书籍都是购自淘宝网，有过好几次的购买经验。

现在我拥有自己的电脑和网络，投入淘宝，时间会有2-3年，想找一份长期的、2-3年的全职客服工作，希望能够得到这样的机会，成为淘宝客服的一份子。

淘宝客服自我评价：

性格属于中性性格，善于交流和沟通，市场营销与企业管理知识较牢固，并掌握一定的营销知识。能充分熟练地应用于实际，细心，自信乐观，具有很强的上进心，善于发现解决问题，能够承受较大的工作压力，能够虚心请教不懂的事情，具有一定的沟通能力，不怕苦不怕累，待人真诚，擅长交朋友。人际关心良好，对事认真负责，有很强的责任心和团队意识，具有一定的创新意识和创造能力。

淘宝客服自我评价：

本人形象好，有3年工作经验, 具备积极的心态以及高度的情商管理能力。学习能力和应变能力较强，能够承受加大的工作压力以及具备独立分析以及处理事物的能力。及各项办公室职员应具的技能与素质.了解相关行业行规，尤其熟悉的电子商务工作，能通过多渠道开发客户，具备解决突发事件能力和新领域的认知能力。

淘宝客服简历3

个人信息：

姓名：

性别：女

年龄：23岁

工作年限：1~2年

学历：高中/中专

期望工作区域：深圳

求职意向

期望从事职业：客服（客服专员/助理，其他客服职位）

期望月薪：3000元

工作经历

20xx年8月至20xx年3月

公司名称：唯美牛奶专卖店

职位名称：销售员

工作内容：销售

20xx年4月至20xx年10月

公司名称：广州中山xxx有限公司

职位名称：淘宝客服

工作内容：在中山xxx有限公司任淘宝客服一职，主要是通过淘宝旺旺与客户沟通，引领销售，解答客户疑问，促进订单转化成交。售中帮助客户跟踪订单，及物流去向。在工作的这段时间，能够把握客户需求，服务好客户。

20xx·3月至20xx年12月

自己和朋友一起经营一家水店，主要接当地的一些订水，订液化气的单子，自己到处派发名片和贴发广告扩展自己店铺的业务范围，生意也比较好，在当地口碑也比较好，年底，总公司整顿合并了很多店，不得转让店铺。

20xx·8至20xx·9月

姐姐开了淘宝网店，在工作之余和她一起打理。熟悉后台操作，和客服接待。

教育经历

20xx·9月~20xx·7月

湖北保康县教师进修学校

20xx·9月~20xx·7月

学校名称：湖南衡阳师范学院

专业名称：经济学

自我描述

性格开朗，积极向上，勤奋好学，做事有责任感，踏实。会Word，excel等办公软件，打字每分钟60字左右。毕业后自己开过两年的实体店，和姐姐一起开过一年左右的淘宝店，熟悉淘宝客服接待，后台操作等。非常喜欢电子商务，希望能往这方面发展。有责任心、有爱心、有亲和力，身心健康，性格外向，重视自身学习，热爱工作。思想上积极要求上进，为人诚恳老实，性格开朗善于交际，能吃苦耐劳，有良好的亲和力，有耐性；工作上有较强的组织管理和实践能力，集体观念强，具有团队协作精神和创新意识。

淘宝客服简历4

1.形象好，亲和力，有责任心;

2.良好的语言表达能力和沟通能力;3,做事认真负责，细心踏实。

2.本人性格开朗，擅长与人沟通，工作认真负责，可以很好的完成领导交给的各项工作，与同事关系融洽!相信可以胜任贵公司的工作!

3.能够独立处理棘手问题，安抚用户，态度亲和，化解矛盾，普通话标准，工作能力、学习能力强，打字快，文笔流畅有普通话等级证、话务员等级证。

4.身体健康，大专学历，物业管理专业;工作积极主动、有服务意识，亲和力强、善于与人沟通;具有4年物业管理工作经验者，有物业上岗证及助理物业管理师证书。

5.自信谦虚，努力上进，待人亲和，对工作有极高的热情和强烈的责任心，坚信团队合作才能让工作更出色。

另外，个人对英语有强烈的爱好，取得英语四级证书，并一直在努力学习中。

6.对生活乐观、积极、向上，对工作认真负责，为人处事能力强，适应能力强，应变能力强。

办公软件应用熟练，客服、接待、文员、行政助理等工作皆能胜任。

7.本人乐观开朗，积极好学，有自信，对待工作认真负责，能够吃苦耐劳，敢于挑战，喜欢结交朋友，并且能够很快融于团

淘宝客服简历5

1、为人诚实，能吃苦耐劳，尽职尽责，虚心学习，有耐心。具有亲和力，平易近人，思维创新。细心、自信还不够，希望多锻炼锻炼，能改善自身的不足。对电子商务，淘宝之类的比较感兴趣。

2、熟悉聊天工具,打字快,思维敏捷,能同时应付多个人的在线咨询,促成多单交易

3、性格沉稳踏实、为人诚信开朗、专注肯干、头脑灵活、善于分析,对工作认真负责,具备良好的职业操守及保密意识,具有较强的实践能力及良好的判断、反应能力,具备良好的沟通能力和团队协作精文字沟通和理解能力强。有Photoshop基础

4、耐心、快速地回答网上买家提问,能够细心地解答客户的各种问题;尽所能给部分新手买家提供一些专业的购买意见以及售后中差评处理,协商顾客修改

5、热爱客服工作,待人热情友善,性格开朗,善于与人沟通,表达能力强,有耐心,不急躁

6、表达能力强,有较强的引导购买能力

7、平时会进修研究客服销售技巧,客户买卖心理学个人见解:良好的客服礼节,可以让客人感到受到礼貌，增加好感。真诚不夸张的赞美和语言,会让客人感觉到店家对顾客的热忱和真心实意。

淘宝客服简历6

姓名：xxx

性别：女

民族：汉族

出生年月：19xx年12月23日

婚姻状况：未婚

身高：158cm

体重：46kg

户籍：广东

现所在地：广州

毕业年份：20xx年

工作年限：四年以上

职称：高级职称

求职意向

职位性质：全职

职位类别：客服/售后/计算机/网络

职位名称：淘宝客服；淘宝客服主管；淘宝销售

工作地区：广州市

待遇要求：2500-4000元/月不需要提供住房

到职时间：三天内

技能专长

语言能力：英语英语四级；普通话标准

计算机能力：良好

综合技能：已获相关证书：

全国大学英语四级等级证书

全国高级助理电子商务师证书

电子商务运营专才证书

网店金牌客服证书

推广专才证书

美工专才证书

计算机水平

打字速度：60以上/分会五笔和拼音

Office办公室软件操作

Photoshop图片处理主要以扣图为主

Dreamweaver：修改模版代码

Gif：会制作一些简单的动画图片

Visualbasic：编写一些小的软件方便客服工作

教育培训

20xx年10月-20xx年10月广州科技贸易职业学院专科

工作经历

所在公司：深圳xx科技有限公司

时间范围：20xx年1月-20xx年2月

公司性质：国有企业

所属行业：计算机/互联网/通信/电子

担任职位：淘宝客服

工作描述：20xx-20xx：高中的时候开始接触淘宝拍拍网上购物

20xx-20xx：大学期间，学习电子商务专业，开始自学淘宝相关知识，并与同学共同开设淘宝网店，代理和出售电子配件

20xx上半年：大学实习期期间被代理商邀请加入客服行列开始处理相关的淘宝业务

20xx下半年-2xx：正式成为淘宝客服，到代理商公司上班，这两年期间，基本熟悉淘宝网购及销售的整个流程，了解淘宝规则，多次参与规则考试，陪同网店从四钻走到了两皇冠，我也渐渐从一个菜鸟成长为一名较为资深的客服

20xx-20xx、现今在深圳xx科技有限公司担任天猫客服,熟悉天猫运作流程、可以独立处理售前售中售后,积极培训新客服,顺利配合领导完成各项工作任务,参加淘宝技能考试荣获“电子商务运营专才” “金牌客服”证书

具体参与过的工作内容：

【预备工作】

拍摄图片图片处理产品编缉模版安装论坛博客推广

【售前工作】：

客户咨询修改价格审核地址打印订单添加销售记录，删减库存发货操作

【售后工作】：

与申通、圆通、EMS客服联系处理客户查件、疑难件跟踪、地址更改、丢件、退件等流程

处理中差评

使用网店管家进行订单日汇总,月汇总,并录入用友erp系统、常用的淘宝工具：

直通车淘宝客量子衡道套餐搭配满就送店铺优惠卷限时打折快速打印晓博客服机器人T6用友ERP系统网店管家ERP

自我评价

1、本人性格比较随和、有耐心、不易发脾气

2、工作务实,有较强的沟通能力和团队精神,能适应轮班制

3、熟悉电脑操作及淘宝整个网购流程能有效地引导客户完成购物流程并且认真解决售后问题。

4、能长期稳定的做好工作，积极进取与公司共同成长

联系方式

电话：XXXXXXXXXXX

E-mail：xx

淘宝客服简历7

基本信息

姓名：xxx

性别：女

工作年限：2年

民族：汉族

最高学历：大专

出生年月：1990、5

所学专业：电子营销

籍贯：浙江

现居住地：浙江

婚姻状况：未婚

手机：xx

邮箱：xx

求职意向

期望职位：淘宝客服

期望行业：贸易行业

期望地点：宁波

期望月薪：2500以上

工作性质：全职/兼职

到岗时间：随时

工作经验

XX-11-01至20xx-03-01

宁波xxxxx有限公司(民营/私营企业/ 50人以内/家电业)

淘宝售前客服

工作描述：通过阿里旺旺和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易。负责收集客户信息，了解并分析客户需求;在各个门户网站发布产品信息，定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况;负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。

XX-09-01至XX-08-01

宁波xxxxx有限公司(民营/私营企业/ 50人以内/互联网/电子商务)

淘宝售前售后客服(全职)

工作描述：工作内容：

通过阿里旺旺和客户沟通，解答客户提出的各种问题，达成交易。负责收集客户信息，了解并分析客户需求;负责进行有效的客户管理和沟通;负责建立客户服务团队以及培训客户代表等相关人员;定期或不定期进行客户回访，以检查客户关系维护的情况;负责发展维护良好的客户关系;负责组织公司产品的售后服务工作;建立客户档案、质量跟踪记录等售后服务信息管理系统。负责及时跟踪货品发货动向，及时与用户沟通，避免用户不满意。有时候会兼顾售后和发货的流程。

XX-04-01至XX-07-01

xxx宁波分公司(民营/私营企业/ 500人以上/计算机服务)

销售部门-业务拓展专员(全职)

工作描述：从事电子支付网络的应用开发与运营推广，面向商业零售、专业批发市场、物流行业、大型(连锁)集团，提供包括银行卡收单在内的收银管理一体化、资金结算、数据管理和电子商务集成等第三方专业服

教育经验

XX-09-01至XX-06-01

xx信息技术职业学院

所学专业：电子营销

学历：大专

专业描述：市场调查与预测，营销策划理论与实践，市场营销。企业管理概论，营销师，广告学。protel cad ,eda ,plc可编程控制技术，模拟电子技术，数字电子技术，计算机应用基础。本人在校成绩：前30%

语言能力/技能证书

证书：auto cad

自我评价

性格属于中性性格，善于交流和沟通，市场营销与企业管理知识较牢固，并掌握一定的营销知识。能充分熟练地应用于实际，细心，自信乐观，具有很强的上进心，善于发现解决问题，能够承受较大的工作压力，能够虚心请教不懂的事情，具有一定的沟通能力，不怕苦不怕累，待人真诚，擅长交朋友。人际关心良好，对事认真负责，有很强的责任心和团队意识，具有一定的创新意识和创造能力。

淘宝客服简历8

个人信息

xxx

(女,23岁)

求 职 位：淘宝客服/助理 期望薪资：1000-20xx元/月

目前职位：客服专员/助理 学 历：大专

工作经验：1-3年 现居住地：上海嘉定

联系电话：

电子邮箱：

自我评价

上师大青年学院毕业(大专),普通话二级乙,全国计算机一级。无英语四级证书。熟悉淘宝流程，淘宝客服半年经验。找一份单休或双休每天八小时工作的淘宝客服。期望薪资1800。

工作经验

黄龙逸品淘宝店

20xx-9 至 20xx-3任职客服专员/助理薪资1000-20xx元/月

工作职责：客服，美工......本人p图差劲，别让我p图。眼睛都散光了。

教育经历

20xx-6 至 20xx-6上师大青年学院社区管理与服务专业

黄海君语言能力

英语：一般

淘宝客服简历9

姓名：户籍： 江苏徐州

目前所在地：徐州 民族： 汉族

身体状况：健康 年龄： 24 岁

婚姻状况： 未婚 手机：

求职意向及工作经历

应聘职位：淘宝客服

职位类型：全职

个人工作经历

起止年月：20xx-07 ～ 20xx-08

公司名称： 徐州xx贸易公司

担任职务： 淘宝客服

工作描述

1、负责淘宝网站推广维护，店铺管理，阿里巴巴客服。受理及主动电话客户，能够及时发现客户问题并给到正确和满意的回复;

2、与客户建立良好的联系，熟悉及挖掘客户需求，并对客户进行系统的应用培训;

3、能够及时的处理问题、安排进展、跟进进程、沟通及疑难问题服务的意识跟能力，最大限度的提高客户满意度。

4、具备一定的销售能力，针对公司现有的客户进行营销，让客户接受更为广泛的网络产品，达到最好的网络营销的效果。

教育背景

毕业院校： 徐州工程技术职业学院

最高学历： 大专 专业： 网络营销

语言能力

外语： 英语一般

国语水平： 优秀

简历自我评价

有两年的淘宝店铺销售及管理经验;具备良好的`网络销售技巧，熟悉网络销售的各类软件使用，有较强的销售意识和服务意识;有较强的沟通能力及良好的职业道德，工作耐心、细致、认真，有创业精神，能承受一定的工作压力，希望能够应聘淘宝客服的工作，而认真负责，做到最好也是我的工作态度，因此给我一个机会，我一定会与公司共同进步，获得更多的成长，为公司带来更多的利润。

淘宝客服简历10

基本资料

姓 名：

性 别：男

年 龄：24

婚姻状况：未婚

身 高：173CM

体 重：70KG

籍 贯：浙江

现所在地：浙江

求职意向

意向岗位： 淘宝客服、计算机/互联网类其他

求职类型： 全职

期望月薪： 面议

到岗时间： 随时到岗

期望工作地点：浙江

从事行业： 计算机业、互联网、电子商务

自我评价

为人诚实，能吃苦耐劳，尽职尽责，虚心学习，有耐心。具有亲和力，平易近人，思维创新。细心、自信还不够，希望多锻炼锻炼，能改善自身的不足。对电子商务，淘宝之类的比较感兴趣。

教育经历

20xx年9月~20xx年6月 浙江大学 计算机网络技术 本科

获得证书： 计算机二级，网络设计师

课程描述： 与计算机网络相关的软件，ps,DW,NET,数据库，网络营销等等

工作经验

20xx年4月 ~20xx年12月 ××××网络公司

公司性质： 私营企业

行业类别： 计算机业、互联网、电子商务

担任职位： 网站美工/电脑美工

工作描述： 网店美工，产品包装设计

20xx年3月 ~20xx年7月 ××××培训机构

公司性质： 私营企业

行业类别： 教育、培训、科研院所

担任职位： 销售助理/业务员

工作描述： 电话销售

联系方式

联系电话：×××××××××××

电子邮箱：×××@

淘宝客服简历11

xxx

女 21岁 广东人

学历： 高中、工作年限： 1-2年

期望薪资： 3000-5000元

工作地点： 广州-增城-新塘

求职意向：淘宝客服 | 售前工程师 | 售后支持主管/经理 | 售后支持工程师

工作经验(工作了1年1个月，做了1份工作)

莱玛服饰

工作时间：20xx年12月 至 20xx年1月[1年1个月]

职位名称：售前

工作内容：积极向上，乐观开朗。勇于挑战

自我描述

积极向上，非常有耐心。

淘宝客服简历12

个人信息

姓名：

户籍：江苏徐州

目前所在地：徐州

民族：汉族

身体状况：健康

年龄：24岁

婚姻状况：未婚

手机：

求职意向及工作经历

应聘职位：淘宝客服

职位类型：全职

个人工作经历：

起止年月：20xx年07～20xx年08

公司名称：徐州\_\_贸易公司

担任职务：淘宝客服

工作描述：

1、负责淘宝网站推广维护，店铺管理，阿里巴巴客服。受理及主动电话客户，能够及时发现客户问题并给到正确和满意的回复。

2、与客户建立良好的联系，熟悉及挖掘客户需求，并对客户进行系统的应用培训。

3、能够及时的处理问题、安排进展、跟进进程、沟通及疑难问题服务的意识跟能力，限度的提高客户满意度。

4、具备一定的销售能力，针对公司现有的客户进行营销，让客户接受更为广泛的网络产品，达到的网络营销的效果。

教育背景

毕业院校：徐州工程技术职业学院

学历：大专

专业：网络营销

语言能力

外语：英语一般

国语水平：优秀

简历自我评价

有两年的淘宝店铺销售及管理经验；具备良好的网络销售技巧，熟悉网络销售的各类软件使用，有较强的销售意识和服务意识；有较强的沟通能力及良好的职业道德，工作耐心、细致、认真，有创业精神，能承受一定的工作压力，希望能够应聘淘宝客服的工作，而认真负责，做到也是我的工作态度，因此给我一个机会，我一定会与公司共同进步，获得更多的成长，为公司带来更多的利润。

淘宝客服简历13

基本资料

姓名：xxx

性别：男 出生年份：1985

现居地：沈阳-大东-北海街

教育经历

20xx.09 ― 20xx.07 辽宁金融职业学院

专业：计算机应用与技术

学历：大专

求职意向

意向职位：淘宝职位(淘宝客服)

期望薪资：20xx-3000元

工作地点：沈阳

语言能力

普通话

读写：☆(熟练)

听说：☆(熟练)

兴趣爱好

读书，看电影.培训经验

20xx年10月-20xx年11月 | 汉堡及一系列快餐

项目/培训机构：汉堡店

项目/培训内容：做法 设备使用 技巧

相关技能

店铺经营

(精通)

工作经历

20x7.07 ― 20xx.10 夹心馒头汉堡店(自营)主管

工作内容：

在上海通用北盛汽车做过消防监控专员一年。在华晨金杯汽车 海狮 阁瑞斯车间做过报检员一年。之后自己开了家汉堡店经营了三年到现在。

自我评价

我是毕业于20xx年的一名大专生 为人诚实可靠 不抽烟不喝酒 没有不良嗜好 我很细心 肯吃苦努力。毕业后到现在做过3份工作 阅历也比较丰富 我希望能找份稳定的工作 来更多的完善自己。我自己经营过3年的汉堡店 对店内管理和采购和沟通有很多理解。有强烈的进取心 适应性强 乐于接受并具备较强的自学能力 做事勤奋 认真.

淘宝客服简历14

姓 名：\*\*\*\*\* 出生年月：1988-1

性 别：女 身 高：158

婚姻状况：未婚 籍 贯：广西钦州

政治面貌：共青团员 目前所在地：义乌

求职意向

期望职位：淘宝客服,客服,售后，仓管,仓库配货

职位类型：全职 工作地点：义乌市

工资待遇：20xx 住房要求：只提供吃

工作经验

工作经验：3年

工作经历：

20xx-3---20xx-7 深圳兆能礼品有限公司 仓管

教育背景

最高学历：高中 毕业院校：钦州机电工程学校

所学专业：市场营销 毕业时间：20xx-6

第一外语：无 水平：普通

计算机能力：熟练 其它能力：

所获证书：

教育培训经历：

20xx.9—20xx.6 广西钦州市机电工程学校 市场营销

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找