# 最新实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会(7篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-06-20

*在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会怎么写才恰当呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会篇一这次...*

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会怎么写才恰当呢？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会篇一**

这次的实训流程是这样的，首先我们先熟悉实训，然后根据先把总账和明细账的期初余额给登记好。再根据经济业务，填制记账凭证。再把原始凭证附在记账凭证后面。然后登记“t”字型账户，根据t字型账户，登记明细账和总账，再对账。然后把本月所有的记账凭证的借贷数据，根据“t”字型账户填制科目汇总表，根据科目汇总表的数据登记总分类账。再填制银行存款日记账和库存现金日记账，这个本来是出纳做的，但是作为会计我们应该要学的更加全面。最后根据总分类账填利润表，资产负债表，所有者权益表。增值税纳税伸报表根据本月利润表、总分类账等进行填制。最后把记账凭证装订好，把“t”字型和科目汇总表装订进去。

在实训的过程当中，有很多问题，因为在三个月的单位实习，并非能够学的全面。在这次实训中，整个操作过程都是由自己来完成。一开始还好，到后来成本核算，要不知道算上多少遍，填制的原始凭证不敢用水笔写上去，只能用铅笔写，后来几笔业务工程浩大，结转成本的时候要算上好几遍。在最后应交税金不能有余额所以要把应交税金——应交增值税转入应交税金——未交增值税。总而言之，做账要仔细，有的不会做的题目可以翻翻成本会计再做。

会计具有很强的实践性和可操作性，通过课程的和会计方面的实训，对七种会计核算和会计模拟操作有一个基本的了解，为使对教学中较深的财务会计理论内容有一个较好的掌握，达到会计相关课程设置的目的和要求，安排了这次会计手工综合模拟实训，从而完善课堂教学内容，提高动手操作的基本技能，使学生更好地掌握从编制凭证开始到登记账簿直到编制会计报表这一会计核算过程，提高学生的实践能力，突出高职学生的“重实践，强技能”的特色。

这次实训的安排我觉得非常有用，让我再理了一下思绪，会计应该要多学多用，很长时间不用，就会觉得有点陌生。

**实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会篇二**

做中国电信的客服代表，利用电话向e家用户推销公司新推出的“绿色上网”业务是我们这次实训的主要内容。为期两周，一周是全程实训，另一周则是不停课实训。经过了一周的呼叫实训，我们已经掌握了一定的规律，也总结出了一套经验。在为数不多的接通电话中，大部分态度还是很好的。女主人在家的机率大一些，因此出现了很多不是本人的情况，也就无法完成“绿色上网”业务的办理。有几个女主人还是比较有意向的，说要商量一下去营业厅或者拨打10000号办理。其中老师还播放了我们打电话的录音，纠正了我们的普通话以及与客户交流中的亮点和不足。另外还强调了普通话在生活中的重要性，要我们标准发音。

一周的呼叫，我们都遇到了形形色色的情况以及各种各样的客户，我不再像刚开始只是照着脚本读着，明白了什么时候该加些什么样的话，也明白在顾客态度不太坚决的时候如何让他(她)更清楚的了解“绿色上网”对他们小孩的作用将是多么的明显。学会运用语言技巧以及灵活应对客户突然的提问。既锻炼了应变能力同时也增加了信心增加了胆量，有信心面对更多的挑战。

5月9日早上8：50，我们在i506集中，今天上午的主要任务是理论知识。薛老师为我们讲述了营销的基础知识以及成功营销人的典故，接着让我们了解此次实训的操作步骤，并且熟记外呼脚本以便从容应对客户。为我们今后几天的呼叫中心的实训奠定良好的基础。理论课主要讲关于推销及电话营销技巧的一系列知识。

例如：

1、推销的核心在于满足顾客的需求和\_\_\_\_。

2、呼叫代表必备的条件：积极的心态、自我管理的能力、电话沟通能力、业务处理能力、营销能力

3、沟通的四个重要环节：了解客户、维系客户、关怀客户、感动客户

4、服务礼仪：充满热情、换位思考、经验积累、灵活运用

5、电话营销的特点：依靠声音传递信息、短时间给客户带来信息与实惠、你来我往的过程、感性的销售

6、电话营销的步骤：开始交往、了解需求、展示产品、完成交易

7、优质服务=态度+知识+技巧

实训的收获：

一周的呼叫，遇到了形形色色的情况以及各种各样的客户，我不再像刚开始只是照着脚本读着，明白了什么时候该加些什么样的话，也明白在顾客态度不太坚决的时候如何让他(她)更清楚的了解“绿色上网”对他们小孩的作用将是多么的明显。

总是想到10086等电话客服中那些话务员声音甜美，语速平缓。我在实训过程中也努力向这个方向靠近，发现语速、音色等都会影响接听者的情绪以及抉择。得到的结果也就截然不同。再者，普通话也尤其重要。它是保证公司形象及沟通的桥梁。

学校每次安排的实训都有它特定的意义，我们努力在从中学习一些工作的经验，也或者总结出一套属于总结的理论。总之，这周的实训我学到了不少的东西，既锻炼了自己的胆量，也对话务员这个职业也有了一定的了解。我希望我们所有的同学在以后的日子里能更好的发挥自己的才能，把握自己的每次机会，做出的自己，不断的走向成功。

**实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会篇三**

经过这\_周来的实训，让我真真正正的体会到了理论和实践的区别。在学校的时候，我们只是学习课本上的一些理论知识。那时感觉理论这么简单，操作起来也并不难。但事实却并非如此。

当我们刚来煤矿时，单位安排了我们一个星期的煤矿三大规程及规章制度的学习。于是，我们经过这些初步的培训之后，终于迈进了我期待已久的实战中。当我们踏入了生产一线后，带班领导首先给我们讲的就是安全问题。

通过实训，不仅让我获得了矿山机电的基础知识，了解煤矿生产一般操作过程、生产方式和工艺过程，熟悉了主要运输机械操作方法及其所用主要设备的工作原理和典型结构、安全操作技术，而且加强了理论联系实际的锻炼，提高了实践能力，培养了向工人及现场技术人员学习的良好素质。在专业方面：巩固已学专业基础课和部分专业课程的有关知识，并为后续专业课的学习作必要的知识准备;通过实训，学习本专业的实际生产操作技能，了解更多的专业技术知识及应用状况，拓宽专业知识面;培养学生理论联系实际的工作作风，树立安全第一的生产观念，提高分析问题、解决问题的独立工作能力;通过实训，加深学生对专业的理解和认识，为进一步开展专业课程的学习创造条件，我想在今后我会通过努力学习和工作，在工作中虚心向老工人，技术能手请教自己不懂的问题，提高自己的技术水平和业务能力。

总之，我觉得态度是很重要的，态度决定着我们的工作成绩，无论在哪个单位，做什么事情，只要自己的态度端正和积极，我们总会找到辛苦工作的价值和乐趣。也许，我做得不是很优秀，但我对这次实训所付出的汗水和努力觉得是我内心的安慰，因为我一直在努力做的自己。

在生产实践的过程中我的的确确走进了社会这个大课堂，体验着与以往完全不同的世界，从而进一步巩固自己所学到的知识，为以后真正走上工作岗位打下基础。

**实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会篇四**

进入物流公司里面实训，在这次实训里面，我也是对于这个物流行业有了更多了解，清楚自己能做什么，也是通过实训，积累了一些经验，对于未来，也是更有信心去工作的岗位上立足了。

利用实训的一个机会，也是能让我们认识社会，了解工作是怎么一回事，又使自己哪些方面还要去提升，一些之前没有发觉到的问题出现了，更是要去解决，来让自己能更从容的去到社会做好工作。

这次实训，我主要是做客服的工作，接客户的电话，去帮他们查件，处理问题，在做这份工作之前，其实我并不是很了解这个工作是要做什么，虽然自己也是买过东西，收过快递，但是其实也和快递公司没有太多的一个联系，平时的时候也是没有联系过物流的公司，所以可以说没有任何的基础，不过开始进来，领导也是不会让我们开始就做事情，而是给我们做了几天的培训，熟悉工作的流程，了解要做的事情，又是要怎么去和客户去沟通，要注意的方面有哪些。

结束了客服的实训工作，我也是感触挺深的，别看这个是基础的岗位，但是也是接触到物流行业的方方面面，不但是要和客户去沟通，也是要和快递员，和物流途中的各个工作人员有交流，去帮客户处理问题，了解清楚情况，并且这份工作要去做得出色，自己的能力也是需要有很多，可能做的确容易，但是做到让客户满意，不被投诉，甚至把一些不好的影响消除掉，这些都是需要有一定的方法和技巧的，也是需要不断的去积累经验，才能遇到任何的问题情况都是能从容的来面对，去处理好的。

工作也是与在校的学习差别挺大的，每天也是有任务的要求，要做到怎么样，要处理解决多少客户的问题，得到的评价是怎么样，一天下来，开始我也是很累很累，现在好了一些，但是也是明白，和学习的轻松相比，自己要在工作上付出的是有很多的。

**实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会篇五**

五周的实训已经不知不觉中结束了，在这期间\_\_老师对我们悉心指导，让我们学到了很多东西。学校为我们安排了五周的实训，目的是为了给我们走出学校进入社会的一个过渡的阶段，让我们将学校里所学的理论知识与实际操作相结合，完善自己的教学模式，为进入社会奠定更加结实的基础。

在短短五周的实训里，让我们感到这次收获颇丰，通过自己的讲课、同学的议课让我认识到自己在授课过程中的不足，指导老师\_\_老师也对我的教学过程中存在的缺点提出了自己的意见，给予了正确的指导，让我明白了上好一节课做好充分的准备对我们实习生是十分重要的，所有这些，对我以后的工作都提供了实践基础。我从客观上对自己所学的有关方面的知识有了更深刻的认识，使自己更加充分地了解了理论与实践相结合的重要性。

我在五周的实训中，学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，这将是我在大学时代一次重要的经历。作为学习本专业三年多的我们，可以说对相关专业已经是耳熟能详了。所有的相关的专业基础知识、基本理论、基本方法和结构体系，我们都基本掌握。但这些似乎只是纸上谈兵。倘若将这些理论性极强的东西搬上实际上应用，那我们也会是事倍功半，无从下手。以前，我总以为自己的专业基础知识较扎实，正如所有工作一样，掌握了规律，照芦葫画瓢准没错，那么，当一名成功的小学教师，应该没问题了。现在才发现，教师行业其实更讲究的是它的实际教学性和实践性。离开教学和实践，其它一切都为零!我在实训中领悟到的很多书本上所不能学到的教学的特点和教学方法的积累，以及题外的很多道理。

为期五周的实训已经结束了。其中的酸甜苦辣我会在今后的工作中不断咀嚼、去回味、去的探索。这一个多月的里有我的很多第一次：第一次写教案并修改教案、第一次站在三尺讲台上、第一次面对学生说了很多话、第一次被尊称为老师……我想这些酸甜苦辣、这些第一次将是我人生中的一次伟大的经历。将是我今后走上工作岗位后的一笔财富。在此非常感谢学校为即将走上社会踏上工作岗位的我们安排的这次难得的校内实训机会，为我们提供了就业前一次宝贵的热身，我们衷心的感谢学校领导，及悉心指导我们的老师们!我会继续努力，相信扎实的专业理论知识，以及在本次实习中学到的实践经验，为我今后在社会中立足定会有很大的帮助!

总之，教师是一个崇高而神圣的职业，要当一名好的教师更不容易。在此次实训中，我也看到了自己的不足之处。社会的不断进步，使学校对教师的要求越来越高，尤其是师范生将面临更大的挑战，这就要求我们不断完善自己，准备全身心投入将来的教育事业。

**实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会篇六**

经过实训中心教师的课堂讲解与企业化标准的培训，使我加深了对自我专业的认识。从而确定自我以后的努力方向。要想在短暂的实训时间内，尽可能多的学到东西，就需要我们跟教师或同学进行很好的沟通，加深彼此的了解。仅有我们跟教师多沟通，让教师更了解我们，才能跟真切的对我们进行培训工作。由此，班级的文化“共享”就在生活中慢慢构成了。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行!”在这短短的时间里，让我深深的感觉到自我在实际应用中所学专业知识的匮乏。让我真真领悟到“学无止境”这句话的涵义。而教师在专业认识周中所讲的，都是课本上没有而对我们又十分实用的东西，这又给我们的实训增加了浓墨淡采的光辉。我懂得了实际生活中，专业知识是怎样应用于实践的。在这些过程中，我不仅仅明白了职业生涯所需具备的专业知识，并且让我深深体会到一个团队中各成员合作的重要性，要善于团队合作，善于利用别人的智慧，这才是大智慧。靠单一的力量是很难完成一个大项目的，在进行团队合作的时候，还要耐心听取每个成员的意见，使我们的组合到达更加完美。

这次实训带给我太多的感触，它让我明白工作上的辛苦，事业途中的艰辛。让我明白了实际的工作并不像在学校学习那样简便。

实训中除了学到不少专业知识，也了解一些社会的现实性，包括人际交往，沟通方式及相关礼节方面的资料，对于团队开发来说，团结一致使我深有体会。团队的合作注重沟通和信任，不能不屑于做小事，永远都要坚持亲和诚信，把专业理论运用到具体实践中，不仅仅加深我对理论的掌握和运用，还让我拥有了一次又一次难忘的开发经理，这是也是实训的收获。

此刻我对“一个人的财富是他的人生经历和关系网络”这句话十分的有感情，因为它确实帮了我们不少。除此课本上的知识毕竟有限。经过实训，我班同学都有这样一个感觉，课本上的理论知识与实际工作有很大差距，仅有知识是远远不够的，专业技能急需提高。从最初的笨手笨脚，到此刻能够熟练的按照流程开发软件，这都与我班每个人的努力是分不开的。十个月的实训，教会了我们很多东西，每个人都很珍惜这来之不易的实训机会。

在实际工作中经常会和不一样的人打交道，然而他们的态度是不可恭维的，你会感觉到他的不耐烦以及他的高傲，所以这就需要学会沟通的方式及说话技巧，学会灵活应对。经过这十个月的实训，我班同学都收获颇丰，总体来说对这次实训还是很满意的。尽管实训很累，每一天早出晚归。但真的很感激学校能够供给我们这样好的实训机会，以及东软给予我们的实训平台。我们深刻的了解到，仅有经历过，才明白其中的滋味。对于我而言，喜欢体验生活，能够说经过这次实训，真真切切的让我了解了什么是软件开发，什么是软件工程，让我对于软件最初的观点也有了本质性的改变!程序员不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份职责心=人生价值的诠释。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自我的专业技能，社会不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学校人向社会人转变。为此我们将会在以后的日子里继续努力，不断激励经验，不断磨砺自我，早日走向工作岗位。

**实训总结与个人体会的区别 实训总结与心得体会篇七**

为了更好的了解会计在实际工作中的工作内容，以便于实际与理论相结合，也能更好的适应社会的要求，我们开设了成本会计实训课程。

一、实训目的

为了让我们更好的了解会计在实际工作中的工作内容，以便于实际与理论相结合，也更能够适应社会的要求，了解成本核算在实际工作的重要性，成本对一个企业来说是至关重要的，也是我们每个人必须要掌握的一门重要的课程，通过综训希望我们都能够对会计有一个更新更深层次的认识，让我们在工作中更具有实际的动手能力，更能懂得会计作账的基本流程。

二、实训内容及其大概过程

实训内容：

1.各种成本费用的归集与分配。

生产成本的归集与分配是本次实训的重头戏，是中心环节。成本归集与分配过程实际上就是成本计算过程。在本次实训中，我们按照成本核算的基本程序，先后对材料费用、职工薪酬、其他费用、辅助生产费用、制造费用、废品损失、完工产品和在产品等七个板块进行了练习。

a、材料费用方面。用于生产产品的原材料及主要材料，通常是按照产品分别领用的，可根据领料凭证直接计入各种产品成本的“直接成本”项目，但有时一批材料为几种产品共同使用，应根据一定的分配方法分配计入各产品成本。

b、人工费用方面。应按成本项目进行归集，生产工人的计入生产成本，车间管理人员的计入制造费用，厂部管理部门的计入管理费用等，若生产多种产品，应按一定的方法进行分配后分别计入各成本项目。

c、辅助生产费用。是为企业的基本生产服务而发生的费用，最终要分摊到各受益单位。在本次实训中，主要运用交互分配法对供气车间和机修车间发生的生产费用进行分配，这里用的方法相对来说难度比前面的大，不过最重要的是求分配率。交互分配法分配辅助生产费用要分两次进行：

(1)交互分配：以(总费用/总劳务量)作为分配率在辅助生产车间内部进行分配。

(2)对外分配：以[(总费用+转入-转出)/对外劳务量]作为分配率在辅助车间以外的各受益单位之间进行分配。

d、制造费用的分配。将在生产环节发生的制造费用按一定的方法(工时比例、定额材料比例、直接材料比例等)分配计入各有关产品的基本生产成本项目中。

e、完工产品和在产品成本的计算时成本核算的最后一项内容，企业应根据月末在产品数量的多少、各月数量变化大小、各项费用变化大小和定额管理的基础的好坏，选择使当地分配方法。在本次实训中，我们采用的时约当产量法，将在产品折合成产成品数量后，按比例分配，计算出在产品和完工产品的成本。

2.各种成本基本计算方法(品种法、分批法、分步法)的综合训练。

各种产品成本计算方法的运用时第二项内容，企业应根据自身的生产特点，生产组织经营类型和成本管理要求具体确定计算方法。其中品种法时最基本的方法，其核算程序与上述所列成本费用归集分配的程序基本相同。而分批法按批别作为计算对象，是一种订单生产，成本计算期与核算报告期不一致，一般不考虑在产品和完工产品的分配问题。分步法是以生产步骤作为计算对象，适用于大量大批生产。分步法是最难的，分步法分为逐步结转分步法和平行结转分步法，分步法实际是品种法的多次应用，最难的部分是要成本还原，学习了这些方法后老师带着我们对这些方法分别做了综合训练。

基本过程：

1、熟悉资料，设置各种帐簿，登记起初余额。

2、根据经济业务，填制记帐凭证。并附上原始凭证。

3、根据凭证登记帐簿。

4、结帐、对帐。

5、装订、整理实训资料，上交实训作业。

三、实训中遇到的`问题及解决

1、在刚开始的开设基本生产成本明细账时，我有的忘了登记期初余额，导致返工现象的发生，想想要是能细心一点就不用做重复的工作了。

2、由于自己不够细心，有时会看错数字或是遗漏业务，导致核算结果出错，引起不必要的麻烦。特别是在费用分配和结转时，更是一步都不能出一丁点错误，出一点错误可能会导致以后工作的效率为0。

3、在分配生产费用时，由于分配率所保留的小数位数与老师有所差异，导致后面算得结果有微小的差数。刚开始犹豫想改，可是如果改又很麻烦。涂来涂去也影响凭证整洁。所以纠结了好久，其实这微差并不影响做题。这让我体会到有些东西不一定要和老师一模一样，如果太刻意的追求一样的，反而会浪费更多时间。

4、在实训过程中，为了避免做错导致恶性循环，所以基本每笔业务都会与同学老师校对，但实际工作中还须自己编制会计分录，在这方面我还存在着一定的不足，今后还得加强练习。

5、关于一笔分录用多张记账凭证的原始凭证的黏贴。刚开始都习惯性地把原始凭证黏贴在第一张记账凭证后面，然后再之后的其他记账凭证后面附原始凭证几张处写上“见记\_号”。后来才发现一直理所当然的做法竟然是错的。经过老师讲说后才明白正确的做法是应该把原始凭证黏贴在所属的最后一张记账凭证上。而在第一张记账凭证写上附原始凭证几张，中间其他记账凭证不需填写附几张原始凭证。

6、发现上面那个错误后，只好把已经包角好了的那份记账凭证拆开。重新来过。这导致又白白浪费了时间。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找