# 2024年供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路(二十一篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-06-25

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。供电所工作总结...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇一**

一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。20\_年7月我光荣地加入了中国共产党。把理论联系实际，积极投身于建设有中国特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，

我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上

二、工作中勤奋，业务上钻研

我负责农电中抄、核、收、维修等工作，在供电所领导班子的带领下，我紧紧围绕全所“抓管理、打基础、强素质、树形象”的总体思路，坚定不移地按照每年初制定的工作总体要求和奋斗目标，以安全、和谐、优质服务为重点，积极发扬“千方百计、千言万语、千辛万苦”的工作精神，勤奋务实、扎实工作，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成。我作为供电所的基层工作人员，始终坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，积极做到“我的岗位无差错，我的岗位请放心”。 城南供电所为客户提供零距离服务的一

个场所，是电力与客户沟通的桥梁，是一个全乡集中的客户服务平台，它不仅担负着电力业务的咨询、查询、受理、变更、故障报修、电费核算、电费查询、电费收取以及用电安全的宣传等工作，而且担负着受理客户投诉、意见、建议、市场信息反馈的工作。因此，在工作中我始终坚持把“始于客户需求，终于客户满意”作为服务宗旨。在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务?我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的基层人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，我真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。“没有不对的客户，只有真诚的服务”，在倡导优质服务的同时，我还本着“优质、高效、方便、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为用户办实事的精神，努力提高自我素质和自身价值，丰富知识，多学习，多积累，多提高，多实践，多思考，只有这样，才能更好的为客户服务，只有这样，才能给客户最好的答复!一句话，优质服务是电力体制改革的必然要求，优质服务也是电力企业的生命线。社会在发展，时代在进步，客户已不再满足于用上电，而是如何能用得好、用得满意、用得放心。因此，我们必须用我们的优质服务赢得市场，让我们的微笑充满整个市场。未来，我将以“我的岗位无差错，我的岗位请放心”为座右铭，

以此鞭策自己，坚信自己，将工作做深做细，更好的服务社会和人民

三、不懈的努力、永远的追求

这些年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于党和组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，努力为供电所的工作发展作出更大的贡献。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇二**

w200x年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh，完成售电量3776.997万kwh，综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km，完成台区改造30个，6.4kv线路40余km，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展。

在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市 经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨、王只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10kv 、0。4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在200x年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四。优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五。经营管理还有漏洞，急待加强。

六。规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇三**

20\_年，爱园供电所党支部在公司党委和地方政府的正确领导下,所党支部坚持以重要思想为指导，认真贯彻落实科学发展观，按照“围绕经济抓党建，抓好党建促经济”的总要求，紧贴经济发展这一中心工作，切实加强党的建设，不断发挥党建工作在企业发展和生产经营中的保证促进作用，为全面完成公司下达的各项目标任务提供了重要动力和组织保障。现将全年党支部工作总结如下：

一、加强思想学习教育，提高党员干部及全体职工素质。

1、创新教育形式，拓宽教育载体。所党支部通过采取专题学习、观看警示教育片等多种形式，加强员工的思想政治和廉政文化教育;通过定期学习来提高职工的职业道德素质;通过学习其他所的先进经验，使职工进一步解放了思想，转变了观念;通过各种岗位业务培训，进一步提高了员工队伍的整体素质。

2、加强学习引导。针对新形势下爱园镇供用电事业面临的机遇和挑战，了解形势和政策，把握发展方向，稳定做好思想工作显得十分重要。所党支部在坚持每周一的安全活动学习日基础上先后多次召开全体人员会议，深入分析上面政策走向，学习改革先进理念，帮助职工解放思想，树立信心，有效化解职工的心理负担和消极因素，维护了稳定发展的大局。

3、强化员工培训。所党支部积极配合公司纪委开展的党员领导干部廉洁自律工作，积极组织党员干部参加了上级举办的党员干部廉

政教育培训，进一步强化了领导干部的廉政教育。

二、加强组织建设，增强党支部的凝聚力和战斗力

1、继续以“四好”领导班子创建为重点，坚持把思政治建设放在首位，认真贯彻落实上级党委关于加强领导班子思想政治建设的文件精神，切实抓好领导班子建设。要求班子成员面对供电行业改革形势不动摇、不懈怠、不松劲，保证“领头羊”作用的有效发挥。

2、坚持抓好民主集中制建设。进一步健全了班子议事程序和规则，认真召开了领导班子学准则专题民主生活会。在“三重一大”事项决策时做到党政工集体讨论决策，营造了团结和谐的共事氛围。

3、坚持“三会一课”制度。所党支部做到有计划、适时组织召开支部会、党员大会、党小组会，按时上好党课;认真组织党员学习党的路线、方针、政策和上级指示、决议，研究贯彻执行措施，使党员教育管理工作实现了正常化、制度化。

4、深入开展“当好排头兵，党内主题教育。以创建“学习型党组织”、“学习型供电所”、“学习型党员”等活动为载体，全面落实党建工作绩效考核办法，不断提高党建工作水平。一是继续以供用电服务大厅为窗口，进一步深化“党员文明服务示范岗”、“党员责任区先锋岗”创建活动。二是继续开展争当“三强”党支部书记、“四好班子”和争创“五好”党支部活动;三是充分发挥党建网络平台的作用，按照公司党委有关部门的要求，认真做好党建基础台帐工作，及时增添有关内容，基本上达到“党建工作内容网络化”的要求。

5、认真抓好“创先争优”主题实践活动。一是建立了公开承诺、

上评下议机制，积极推行党员承诺制;二是在党内扎实开展了争创“五标兵”活动，积极引导党员在本职岗位上创佳绩、在急难险重的任务中永挑重担，树立党员先进性形象。如，运行班班长倪前颇同志就是典型代表。今年以来，为了优质高效地完成电力安装施工任务，他带领小组全体员工出满勤、干满点，主动就放弃了十几个公休日，较好地体现了班长在推动发展中的榜样作用。

6、积极抓好庆祝建党90周年系列活动。首先，在全体党员中开展了“我为党旗争光彩”岗位立功竞赛活动，号召全体党员在实际工作中干出优异成绩向当地生日献礼;其次，在党员干部中开展了“二走进”活动，即，走进生产经营一线和员工同甘共苦并及时了解掌握其思想动态，走进职工家庭和职工交友谈心并为职工排忧解难。第三，在党员中组织开展了“纪念中国共产党建党90周年党史活动。通过系列活动，极大地激发了党员们“学党史、知党情、感党恩”的自觉性和干好本职工作的积极性。

三、加强党风廉政建设，增强廉洁从政和拒腐防变能力为了进一步学习好贯彻好《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》，把思想和行动统一到公司党委和纪委的有关要求上来，切实提高本所支部领导干班子成员的廉洁从业意识，有计划有步骤地开展了党风廉政教育活动。在日常工作中，我们采取定期召开支委会、党员干部会议，集中学习《廉政准则》、等文件精神，强调必须充分认识贯彻实施《廉政准则》的重要性，并将其作为今年反腐倡廉教育的一项重要工作。与此同时，支部还不定期组织全体党员干部学习警

示材料、观看警示教育片，从中吸取深刻教训，筑牢反腐的思想防线，提高拒腐防变的能力。特别是接受廉政教育之后，使班子成员心灵受到强烈震撼，大家一致认为，作为一名党员干部，只有老老实实干事、清清白白做人，做一个廉洁奉公、不图虚名，扎扎实实干好本职工作的人，才能对得起党员干部的称号。应该说，到目前为止，所领导班子成员中无违规违纪现象发生。

四、抓好思想作风建设，进一步推进和谐企业构建

1、坚持以人为本，强化思想引导。自三月下旬以来，支部领导班子在深入学习了中央宣传部、国资委下发的《关于加强和改进新形势下国有及国有控股企业思想政治工作的意见》的基础上，组织广大职认真学习和领会精神实质，教育和引导党内外职工群众重新认识思想政治工作在企业生产经营活动中的所应有的地位作用，进一步增强“两手抓、两手硬”思想意识。与此同时，支部把做好干部职工经常性的思想工作作为一条重要任务贯穿于全年工作。按照“四必访”、“五必谈”的要求，及时准确地把握干部职工的思想动态，积极主动、有的放矢地做好党员干部职工的思想政治工作，把尊重人、关心人、理解人、帮助人放在首位，使思想工作贴近群众、贴近工作、贴近生活实际。

20\_年，虽然取得了一些成绩，但与上级的要求还存在不足和差距，主要表现为：一是制度落实还不够到位有待进一步健全;二是按照上级要求，所党支部规范化建设有待进一步加强;三是围绕中心

工作抓落实的力度有待进一步加强。在下一步的工作中，我们将不断改进工作方式，创新工作方法，以开展各项党建活动为载体，以促进经济发展为目标，加强党的建设，使全体党员从思想上、政治上与上级党委保持高度一致，充分发挥党员的先锋模范作用，为公司的改革发展、和谐稳定做出新的贡献。

五、20\_年工作基本思路

1、继续加强对党员干部的教育。抓紧抓好党员干部政治理论学习和党课教育，做到时间、内容、人员、效果四落实，同时对上级党组织的重大决策及时传达贯彻。

2、实行党员目标管理，对党员的管理做到有目标、有督查、有落实，年终有考评。

3、认真做好党务公开工作，做到按时交纳党费，及时登记公布。

4、继续加强通讯报道工作，采取一切有效措施，努力完成目标任务

5、积极完成公司党委交办的各项任务。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇四**

xx年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成规划目标任务决战的一年、谋划布局发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：落实“四个服务”方面

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨xx年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所xx年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故,不发生一般及以上火灾事故,不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”;组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训,明确安全责任。2月23日,组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人,考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书, 并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定,于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录,做到了责任明确,达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础,得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次,达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次,平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作供电所工作总结20xx供电所工作总结20xx。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。

并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中,正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故,保证了人员生命财产的安全。

6、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行,达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人,副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构,并明确责任,定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的0.4kv74公里线路、1820余个户用表箱、63.19公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。

全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。

累计捅除栗家庄iⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、0.4kv混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

三、营销管理

xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：一是和用电客户签定用电合同：二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性：三是按月分线、分级、分台区进行线损分析：四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展“忠诚企业”教育活动与“作风建设、狠抓落实”活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实“三个十条”，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展“先行官”的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设“一强三优”现代公司做出贡献。

一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持“人民电力为人民，汾阳电力为汾阳”的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种.种原因,设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除,形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，“三线交叉”(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升(20xx年度学校党风廉政建设工作总结)，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇五**

一、 范围

本标准规定了供电所安全员的岗位职责、工作标准。本标准适用于供电所安全员的工作。

二、 岗位职责

1、坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，认真贯彻执行国家有关安全生产的方针、政策、法律、法规和上级主管部门颁发的规章制度，负责农村供电所的安全管理工作。

2、负责制定本所安全生产工作计划和工作目标，监督本所各岗位安全责任制的落实，监督各项安全生产规章制度、安全措施、反事故措施的落实。

3、严格执行“两票”制度，协助所长召开安全工作例会，分析安全形势，研究安全工作，制定并落实安全管理办法，负责提出安全生产奖惩意见，做好安全生产考核工作。

4、组织对电力设施定期进行安全巡视检查。搞好劳动保护和安全工器具、施工工具的管理，负责按季度编制上报全所安全技术劳动保护措施计划，并督促实施。

5、组织开展季节性安全大检查，能够结合安全生产的特点，定期或不定期地组织开展有针对性的专项安全检查活动，对检查中发现的问题与事故隐患，要及时提出整改意见，并详细做好记录，向领导汇报，督促整改。

6、按照“四不放过”的原则，参与事故调查分析，并做好事故的调查、统计和上报工作。

7、依法保护供电区域内的电力设施，负责线路通道管理工作，做好交通、防火、防盗等安全工作。

8、负责全所人员的安全培训、安全规程学习与考试工作，按时、准确填报安全报表。

9、定期组织开展农村安全用电大检查活动，做好安全用电知识的普及和宣传工作。

三、 工作标准

1、认真贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针。在所长的领导下制定本所安全管理工作的年、季、月度计划，并做好相应工作总结，制订安全管理的组织措施、技术措施和宣传措施。

2、负责制定本所年、季度安全教育培训计划，并分解至全所月度工作计划中认真组织实施，确保每季至少组织对本所职工进行一次安全技术培训，每年至少组织对本所职工进行一次安全规程系统学习与考试。

3、协助所长每月召开安全例会，分析农电安全生产上存在的问题和薄弱环节，制定切实可行的对策，提出下阶段安全工作重点和意见。

4、负责督促指导班组开展好每周一次的安全日活动，每月对班组的安全工作进行一次检查与考核指导，将考核结果及时整理归档，作为年终考评的依据。

5、负责编制上报本所年、季度安全技术劳动保护措施计划并组织实施，负责反事故措施计划的制定和落实。

6、配合做好大修工程现场施工方案、措施的编制审定工作，对其安全措施的可行性负责，并具体组织落实。

7、在工作中，严格执行“两票”制度，按月审核、统计上报“两票”，两票合格率达100%。

8、按照公司《安全生产奖惩规定》和本所安全生产考核办法，严肃查处各类违章违纪人员，有效杜绝违章现象。

9、对发生的人身、设备事故按照《事故调查规程》，根据“四不放过”的原则，对责任人进行严肃处理，并将调查处理情况及时上报。

10、每月对本辖区内的供用电设备进行一次巡视检查，针对所发现的设备缺陷，分类汇总，制定整改计划，并协助所长组织实施。

11、负责辖区内剩余电流动作保护器的运行管理、定期检查、测试工作，确保安装率、投运率、动作率均达到上级考核要求。对剩余电流动作保护器的总保护每月至少测试一次。

12、协助所长组织开展好季节性安全大检查活动，结合阶段性安全生产特点，开展好有针对性的专项安全检查活动，安全检查活动要做到有计划、有布置、有总结，对查出的问题要制定整改措施，并督促落实。

13、负责做好本所劳动安全防护用品、安全工器具和施工工器具的管理，确保符合劳动保护和满足现场工作要求。

\_、负责制定本所年、季度安全用电宣传教育计划，并认真组织实施，定期组织开展农村安全用电大检查活动，及时发现和消除农村安全用电隐患，不断提高农村安全用电意识。

15、负责搞好安全管理台帐，按时完成安全统计报表。积极参加政治学习、业务技术学习等。

16、完成上级交办的其它工作。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇六**

\_\_是不平凡的一年，在公司党委的正确领导下，我所支部紧紧围绕公司党建工作计划和年度考核目标，在抗冰抢险、奥运保电、西部农网建设中发挥了战斗堡垒作用。支部工作重点主要放在职工思想教育、领导班子创建“四好”和优质服务上;主要开展了党支部标准化建设、党风廉政建设和“两提高、两满意”活动，提高了全所干部职工的凝聚力和执行力，为全年完成公司下达的各项指标任务起到了决定性作用。

一、 强化职工思想，有效增强企业向心力和凝聚力

支部非常重视抓好基层职工的思想工作。教育培训有计划有步骤，

具体落实有重点、有内容，主要开展活动对职工广泛进行“世界观、人生观、价值观”教育和理论学习培养。通过观看教育警示片《走上被告席上的大法官》《人生败笔》警示党员干部职工，加强廉洁自律，通过召开民主生活会，开展批评与自我批评，加强党员干部职工思想建设。支部还坚持开展思想动态工作，深入现场和班组开展思想动态工作调查，准确发现思想苗头，及时掌握职工思想动态，解决具体思想问题，大大增强了企业向心力和凝聚力。支部还经常召集职工代表进行面对面的恳谈会，当面征求职工意见，倾听职工心声，采纳职工合理化建议和意见，充分调动起了职工的主人翁责任感和事业心。

二、认真抓好全体党员学习培训，发扬先锋模范带头作用。

在抓党员学习上，坚持做到每月不少于一次集体学习，每次不少于4小时，7月1日前，组织一次党课培训，学习主要内容有：“\_\_\_\_”重要思想、科学发展观、《党章》等。不断加强党员素质建设，充分发扬党员先进模范作用。\_\_年初，好一场雪，全乡供电辖区多处电力设施遭受重创，数百户用电客户家中停电，我们的党员义无反顾，冒雪凌、顶寒流，战斗在海拔最高，受损最严重的高寒地带;当汶川大地震噩耗传来，是他们带头毫不犹豫地出物出钱支援灾区，共克难关;百年奥运，一场政治保电任务，是我们党员带头深入一线查隐患，消故障，确保奥运期间正常供电。我所支部充分发挥吃苦耐劳的精神，冲锋在前，使全体职工受到很大起发和教育，增强了广大职工爱岗敬业、不怕困难的决心。

三、加强党风廉政政建设，促进行业作风转变。

紧密围绕公司行风评议的内容，落实行业服务规范情况，支部与责任区党员签定《党风廉政建设责任书》，《行风建设责任书》，拟定了《党风廉政建设考核细则》评分标准，在工作中，以党员模范行为来发挥党组织的政治核心作用，以树立企业形象，展现企业风采，体现“人民电业为人民”的宗旨，发扬艰苦奋斗、勤俭办事的优良传统和作风，纠正行业不正之风，公开办事程序和收费标准，大力开展供电“贴心服务”工程，彻底改变了“门难进、事难办、脸难看”的工作作风，严禁“吃、拿、卡、要”的现象发生。正确引导广大职工做好客户的贴心人，用诚实守信的工作态度去赢得广大客户对我所工作的支持和理解。

四、加强班子建设，争创“四好”班子。

在公司的正确领导下，我所班子成员团结协作，共谋发展。按照“两提高、两满意”的要求，加强职工队伍建设，提升职工办事效率和优质服务能力。加强民主管理，公开办事程序。重大事件班子讨论研究决定，分管工作相互通气，粗细协调，并坚持实行集中学习和工作汇报制。一年来，通过全所职工的共同努力，使我们的工作任务、经济指标都已按年初制定的指标超额完成任务，达到了预期的目的。安全生产形势稳定，职工安全意识大大增强，优质服务水平为断提升，供电可靠率得到保障。

五、狠抓后备力量，培训壮大组织队伍。

在发展党员上，我们坚持发展标准和发展程序，普遍发展，个别吸收,成熟一个吸收一个。\_\_以来，党支部发展新党员2名，转正1名。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇七**

自从走上岗位的第一天起，我就认为，付出越多，得到的回报就越多，我始终把公司的经营理念作为指导自己工作的最高准则。缺乏专业知识，我就默默勤奋学习，没有相关经验，我就积极请教，不为别的，只为对得起自己的每一寸光阴，对得起各级领导的信任与培养。

爱岗敬业 知难而进

我是这样想的，也是这样做的，我的工作日程表上没有上下班，没有节假日，就连生病也不例外。在到\_\_\_所的近一年里，我从来不计较工作时间的长短，从来不吝啬节假日的加班，为了确保\_\_\_这个占据公司50%以上供电量的大所能顺利交割到电力营销知识新系统，为了让这个历史最为悠久的老牌供电所以崭新的营销面貌服务于社会，我在所领导的大力支持下，先后组织成立了“客户档案清理小组”、“配变台区清理小组”等多个阶段性工作小组，亲自组织实施，制定了详细的组织措施、应急措施及工作流程，带领抄、收、核、计量、业扩等全体营销班组百余人，不分昼夜，先后对我所12余万客户基础资料及系统历史数据进行了近百万次的校核，克服了种.种难以用言语形容的困难，保证了基础数据的准确性和连续性，为\_\_\_所踏步电力营销新时代打下了坚实的基础。

\_\_\_\_年8月2日晚，我肯定地向公司分管副总经理黄莉汇报：新老系统交割成功，历史电费及欠费信息导入无误，新老系统数据量完全一致，\_\_\_所上线成功具备运行条件。那时的我，开心地笑了，历时半年的艰辛与酸楚瞬间化为乌有，那一夜，我美美地睡了一觉。

认真钻研 无私奉献

对营销战线而言，今年无疑是浓墨重彩的一年：“电力营销知识新系统”的上马，“四分管理办法”的出台等，意味着全体营销工作者站在了同一个起跑线。面对从未经历的两门课题，尽快全面掌握和运用新系统，深入理解台区管理办法和实施细则，是未来营销管理必备的基础知识。

新系统筹备初期，我参与到业扩子系统专家工作组，面对陌生的操作界面与流程，翻着厚达200多页的操作手册，我们只有一个礼拜的时间，不光是要去熟悉和掌握运用这个新系统，而是肩负着公司去发现和纠正新系统存在的不足与漏洞，提出我司的新需求。整整7天，我埋头在信息中心的电脑前，一次次地反复操作，一遍又一遍地与软件商请教、交流、争辩着，专家组最终提出新需求10余项，发现程序漏洞20余项，完成了公司交派的任务，为业扩子系统的上线运行提供了有力支撑。

上线前期是努力学习和掌握新系统的运用，上线后才是真正的实战阶段，\_\_\_所有着全司内最为复杂的供电客户群，业扩、核算子系统出现的困难有些甚至连软件开发商都难以解决。为此公司多次召开专题会，研究解决方案，最终采纳了我提出“\_\_\_合户”的建议。公司王伟总经理在专题会上作出明确指示：做好前期准备工作，20\_年1月1日\_\_\_所实施合户，拿下这块卡在公司咽喉的硬骨头!又是一场硬仗!我和我的伙伴们已经准备就绪，时刻准备着为公司营销事业奉献青春。

台区考核装置于今年9月安装完毕，如何有效的实施台区管理及考核措施成为我所乃至公司的新问题，为此，我查阅网上数十篇相关管理模式，通过各种渠道借阅到周边国家电网公司的管理办法，成功地拟定“分压、分线、分片、分台四分管理办法及考核细则(初稿)”，针对我所供电面积大，考核对象多，主城区低压线路交错复杂等多种困难，又拟定了“\_\_\_城区供电所台变考核分步实施步骤”，有计划，有目标地去推进，去完成。11月，我们成功地对相关台区责任人员进行个人电费回收率和线损率综合考核，12月完成722台配变线损率和回收率同步考核。

真诚服务 创新思维

我所客户规模12余万户，如何快速响应和满足不同类别客户个性化的服务需求成为我们现阶段和未来营销工作研究的重点。针对\_\_\_所人多面广的实际情况，我们首先强化营业网点服务职责，畅通营业网点客户信息收集、传递和反馈功能，认真落实“一站式”服务”和“电话首接制”，统一着装，统一语言，微笑服务，配合电力营销知识新系统的运用，极大地提高了业务处理能力，缩短了业务办理周期;其次，在今年9月份，经公司同意，通过任命和竞聘两种形式，组建了大客户经理班，打破原大小客户归口抄表班的管理模式，明确其具体工作职责和范围，针对性地为大客户提供全天候24小时的售后服务。通过客户走访、客户满意度调查等多种形式来满足大客户们不同层面的需求，客户只需一个电话，其它的事情交由我们来办。9月初，我接到移动公司信号基站电费单据收集不便导致电费滞纳金的投诉，立即组织相关工作人员展开调查，原来移动公司在我所供电辖区设有158个信号基站，分布在各个街道的楼宇之间，而我所历来的运作模式是将发票存放于楼层电表箱内，且抄表时间不一，给客户统一划账缴费带来不便。针对类似情况，我带领客户经理们快速响应，当天制定出一套解决类似情况的服务措施，即每月20日收集客户电量电费信息，以电子文档形式传递到客户相关负责人的电子邮箱，客户持该电子文档列表进账后直接到我所各大营业网点打印发票。目前此项服务业务已适用于网通、铁通、电信、连锁药房等多家通讯行业及商业连锁店，受到客户的一致好评。

团结协作 共同进步

作为\_\_\_城区供电所最年青的管理人员，我时刻告诫自己，一是要坚持好公司既定的营销工作思路，坚定不移，不折不扣地去完成;二是要充分学习和运用前辈们的丰富经验，因地制宜，有计划，有步骤地实施;三是要注重群体关系，对不同年龄段的同事要理解、帮助，在原则范围内予以最大限度的支持。

\_\_\_所有着较多老职工，有的甚至是经历\_\_\_所乃至供电公司发展史的数朝元老，他们依然战斗在营销一线。作为年青的电力工作者，我以他们对电力事业的执着与奉献而骄傲;而作为年青的营销管理员，管理上的实际困难也接踵而至。一边是公司营销策略的新思路、新理念，一边是前辈们数年累积的土办法、老一套，既不能影响公司营销工作进度，也不能激进地去推行，如何在两者之间寻找到结合点，成为我每次布置工作任务前必须科学化解的难题。

我始终认为，加强与同事和相关部门的衔接，是搞好当前营销工作的重要条件。所内，我虚心接受不同观点的意见，对每一位班长都一视同仁，使他们既有一定的责任和压力，又有相应自主开展工作的权限，最大限度的调动各位班长的积极性。所以，我坚持求大同，存小异，平时与其他部门相关人员多沟通，多协商，多交心，收到了较好的效果。

自古家庭与事业，爱心与孝心总是难免有碰撞的一面，对此，我内心充满了愧疚和遗憾，在连续牺牲50多个双休日后的一天晚上，5岁的女儿天真地问妈妈：“爸爸呢?我好久都没看到他了。”孩子的话让我心疼不已!妻子也是一名优秀的业务骨干，服务于基层的街道办事处，需要我的大力支持，女儿聪明乖巧，需要我的精心培育，父母亲的要求更是简单，只是希望过节时我能按时回家吃顿团圆饭。我为未能尽到父亲的职责而愧疚，为未能尽到为人之子的孝心而难过，为未能尽到丈夫的责任和义务而自责……

近几年来，我先后获得“集团公司优秀工会积极分子”、“供电公司先进工作者”、“江南水电先进工作者”、“保供电先进个人”、“供电公司优秀党员”等荣誉称号。然而这些只代表过去，作为一名新时期的电力工作者，我虽然没有经历过老前辈们扛电杆、下田坎、抢供区的壮举，但我深知，残酷的市场竞争已让我们无路可退，我们要坚守阵地，守护住前辈们用鲜血和汗水打下的供区，面对残酷的市场竞争现实知难而上，勇往直前，绝不言退!

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇八**

“做一名合格的安全员”是我对本职工作的追求目标，自担任供电所安全员这个重任以来，我时刻严格要求自己，不断增强自身素质，刻苦钻研本职岗位技能，熟练地掌握本职工作相关的电力安全规程、积极参加公司举办各级各类的“三种人”培训，历次考试成绩优秀。我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。在现行岗位上任职一年来，严格按照年初制定的工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针,强化安全生产治理。\_\_\_\_年，在供电公司领导的信任与支持下，在所长的正确领导下，我以积极的工作态度投入了本职工作，对今年的工作我感到是非常充实的一年。现将一年来工作总结如下：

一、作为基层供电所的安全员。根据公司要求，结合我所实际情况。在实际工作中，我时刻把安全责任举过头顶，一方面坚持“以人为本”，严格履行“两票三制”，坚决与习惯性违章行为作斗争，是我担任供电所安全员以来一贯坚持的工作作风。每次施工，我总会对施工人员说：“无票不作业，无‘三措’及现场安全措施，严禁施工作业，不明白工作事项，不得进入工地;另一方面对运行电力设施进行认真排查，对存在安全隐患的及时进行整改;认真开展“两清理”工作，进一步夯实农村安全用电基础;加强与有关部门的协调、沟通，认真整治“三线”交叉跨越隐患和有些建房户私拉乱接电线、电话线及闭路信号线缠绕在电力设施上甚至把房子违法建在线路下面或距离线路达不到安全要求的地方等存在的安全隐患。

二、在管理中敬业爱岗，加强危险点预控分析、开展安全性评价工作。严谨安全意识和职业道德，对安全意识淡薄、经验不足、怕麻烦、惰性思想的苗头通过安全日活动、生产运行分析会一起学习安全方面技能知识，吸取分析事故教训，总结事故原因，不断增进提高综合业务水平，只要有利于企业发展;有利于安全生产的自己身先立足。

三、在所长的正确领导下，认真对辖区的设备和人员进行职能监督，对计划、布置、检查、总结、考核生产的工作中，坚决杜绝习惯性违章行为与狠杀无票工作，惩治总保护器及分级保护退出运行的行为，促使自己掌握分管的设备运行情况以及威胁安全生产的重大隐患与薄弱环节。。

四、加强管理知识和业务知识的学习，提高认识，拓展了视野，树立大发展、大科技的概念：认真贯彻所及上级党风廉政建设和反腐败斗争的部署和要求，结合自己分管的工作制定了党风廉政工作计划，从自身做起严格执行，坚持公开、公平、公正、透明的原则，实行阳光操作，杜绝人情项目;带头遵守供电所及公司里的各项规章制度，忠于职守、尽职尽责、爱岗敬业、坚持原则、处事公道、团结同志、待人诚实。不计较个人得失，自觉维护班子的团结、发挥我的先模作用;在做好自己分管工作的同时，做到分工不分家，共同协作、共同完成，按时完成领导交办的各项任务。

总之，一年来，在公司领导的正确领导和所长的带领下，以及全所职工努力和协作，到目前为止我所没有发生恶性误操作事故、人员责任事故、轻伤事故及违反命令的行为。虽然取得一定成绩，但距离领导的要求还有一定距离，还有不足。在今后的工作中，要扬长避短，克服不足。要加大力度宣传安全用电、节约用电等宣传资料，利用宣传画等多种形式宣传安全用电知识，向广大用户灌输有关家庭用电常识，确保农民用上了“放心电”、“安全电”，确保公司安全生产局面的“可控、能控、在控”。为公司的经济发展做出积极的贡献。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇九**

尊敬的领导：

您好!

我自20\_年7月入职至今已一年，在这一年的时间里我的工作是对公司文件收发、pms系统管理运行维护、营销相关系统管理、机房管理。工作中，努力学习相关知识，尽心尽力将自己的本职工作做好，与同事之间互相帮助且相处融洽。下面，我就我这一年的工作总结如下：

一、文件方面

(一)收文处理：把相关文件流转到各相关部门。

(二)发文处理：拟稿、排版、文件存档。

二、pms系统

(一)pms功能管理：负责对每个操作员权限监控管理。各模块应用管理、工单管理、配网管理。其余时间对各营业室打印机调整、安装，发票调整、打印调整。

机房管理：收费系统或网络不通时，对机房进行查看处理，重启机子疏通网络。并对在工作中出现的问题解决。

在工作中学到了很多实际问题，也学到了很多在学校学不到的东西。

这就是我对这一年来工作的总结。因为刚工作，很多问题得自己摸索着处理，很多事情做得不够好，甚至发生错误，

但在接下来的工作中，我会吸取教训、提高自己、端正态度，让自己成为一个合格的员工。在此期间特别要感谢主任对我工作上的指导和关心以及身边同事的帮助。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十**

20xx年的xx月xx日，是我来xx局报到的日子，也是我从一名学生向一名员工转变的开始。五个多月的时间，转瞬即逝，回顾过去，展望未来，20xx年对于我来说是转变的一年，也是具有重要意义的一年。

首先，我对我这将近半年的工作做一个简单的总结：

一、认真学习深刻领会“三个文化”建设精神

今年，xx省电网提出开展“三个文化”建设，制度文化，诚实文化和后果文化建设，以此促进企业的规范快速发展。要求广大员工认真学习和深刻领会，并以此作为工作的指导，将“三个文化”落实到实际的工作当中去。员工大会以来，我参加了局团委开展的“三个文化”以及“青春与文明同行”网上讨论活动，与大家一起，共同学习。同时，主持“三个文化大家谈”讨论活动，深刻领会“三个文化”精神，真正达到了共同学习，共同进步的目的。

二、在日子

仔细算算，从9月6日到供电所报到，一直到11月7日借调到局，在时间是整整两个月。两个月的时间很短，还没有来得及学会怎么处理故障，没有跟师傅们一起亲手安装过变压器，更多的时间只是在看和听。可也就是这两个月的时间，文章版权归文秘家园作者所有!让我实实在在的了解了地理环境的恶劣，也让我深刻地感受到了我们电力员工的艰苦和朴实。

跟着师傅们一起在大山里安装变压器;或者坐在行驶在陡峭山路上的皮卡车里，心脏颠的快要跳出去;或者是行走在山崖上，松动的碎石不停往下掉;或者是收工之后老乡给的一个煮洋芋……太多太多的回忆。作为一名新员工，我感谢这些经历，因为这些经历，这些实实在在的一线工作，让我更快的从理想回到现实，让我避免眼高手低，让我更加懂得踏踏实实，一步一个脚印的道理。

三、在日子

有目标的生活，是最美好的!合同备案就是这样一个让我每天都有目标的工作。从11月7日到11月19日十多天的时间里，在营销部同事的支持下，我们一共扫描了471份经济合同，其中，包括280份低压供用电合同，36份高压供用电合同，97份买卖合同，46份工程合同，11份技术合同和1份承揽合同。其实，扫描合同的工作没有任何的技术含量，只是机械的重复，再重复，甚至可以说是枯燥的。

但我仍然觉得很开心，因为毕竟这是我第一份力所能及的工作，第一份让我在每天觉得充实的工作，第一份让我每天都有目标的工作。合同的量太大，又必须在11月20日之前上报省公司，导致我们不得不加班加点。

始终记得去年面试的时候，人事部主任跟我讲的一句话：“所谓‘双赢’，简单的说就是自己不后悔，单位不后悔”。作为一名新员工，我以此自勉。时刻保持虚心的态度，时刻拥有一双发现美的眼睛，这是我每天提醒自己所要做到的。

四、自己的不足

工作之后，更多的是发现了很多自己的不足。工作很琐碎，也很细致。看起来好像是很简单的工作，实际上做起来一点也不容易。不管是写一段短短的文章，还是做一个幻灯片，不管是文章中一个小小的称呼，还是工作记录中一个小小的细节……，这些都能让我学到东西，也让我发现了自己的很多问题：

文字功底不行。要写出一篇好的文章，往往需要写作者拥有广阔的视野，活跃的思维，丰富的联想，素材的积累，精妙的词语等等，即使一些简单公文的写作，也需要懂得公文的格式，用词的准确，而我却缺乏很多，纰漏百出。

专业知识的欠缺。学法律出身，通过国家司法考试，就是我的使命。但是目前，对很多学过的知识的淡忘，新法出台后自己并未及时更新，以及本身对法律实践的欠缺。使法律成为自己的“致命伤”。

并未完全适应工作的要求。很多时候，处理问题都显得太“嫩”，缺乏经验，缺乏应变。从学生转变为员工的这个过程中并不完美，考虑问题并不周全。

五、下步的工作计划

加强法律知识的学习。针对自己在专业知识方面的不足，有重点的进行学习。积极为国家司法考试做好准备。争取早日通过资格认证，早日为公司出一分力。

加强新闻写作。多阅读，多学习各种新闻写作技巧。多写作，多练习，培养自己新闻写作方面的能力。

协助做好合同备案的工作。作为一名合同管理员，我一定按照合同备案管理的规定，协助做好合同备案工作。

所以，在新的一年里，我一定要加强专业知识水平的提高，不断拓展自己的知识面，争取在实践中不断积累更多的经验，努力使自己尽快的成长起来!

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十一**

一、营销指标完成情况

1、供电量：完成供电量万kwh，完成全年指标数的%。

2、售电量：完成售电量2536万kwh，完成全年指标数的%。

3、平均售电均价：0.64元/度。

4、电费回收：总电费1605万，电费回收率100%。

5、线损率：到六月止综合线损为：12.94%。

二、主要工作完成情况

1、低压砍青工作：我所低压台区共374个，已完成砍青工作的有235个，其它台区均已启动，但还没有砍完。

2、跟班稽查：已完成18个高损台区的跟班稽查，查处窃电户11户，补收电费10795元，收取违约用电费32385元，其中调整挂错台区的用户67户，表码不付12户，装表存在问题的5户，业扩方面存在问题的3户。

3、定比定量工作：完成了5条线路\_9户的定比定量工作。

4、临时用电客户的清理：共清理数据182户，其中已结帐、未消户用户102户，已超过临时用电期限但没有结帐的有67户，还有13户属正常未超期用户。

5、台区改造工作：共完成公变台区改造：178个，专变台区改造个。

三、其他工作完成情况

1、按照省公司要求完成了示范供电所检查的各项资料的备查。

2、按照上级要求对各种大小营销差错进行自查自纠，做出自查通报共计份，考核人数个。

3、完成pos机电费代收点个，这个工作对我们的电费回收起到了很大的作用。

4、 按照上级营销管理的相关要求，每月定期进行营销分析、线损分析和经营活动分析。

5、 按上级要求对营销人员进行安全知识和各种技能上的培训。 6、

三、业扩报装情况

四、存在不足和需要解决问题

1、抄收还是有个别差错，引起客户投诉。

2、上下班劳动纪律有缺限，有个别员工不听从安排。

3、有个别员工不能按时按量完成自己的工作任务。

4、人员缺少，很多工作不好安排。

5、

五、下半年工作计划

1、完成其它高损台区的跟班稽查工作。

2、进一步完善对临时用电户的管控。

3、积极配合台改和专变台区的改造。

4、完成剩余台区的砍青工作，并对个别砍得一好村、台区进行清理。

5、对已集抄台区，但抄表率不达标的台区进行表计整改。

6、完成临时交办的其他工作。

东坪供电所 20\_年7月8日

1、本月我所新增用户2户(单相用户)，新增用电容量2kw。2、1—10月我所新增用户共8户，其中新增动力用户1户，新增照明用户7户，1—10月上交工时费540.00元。

3、截止本月止，我所共有用电客户1212户，其中单相用户1055户，三相用户154户(含低压计量箱)，高供高计3户。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十二**

20\_\_\_\_年来，我所总体工作在局党委的正确领导下在机关部门的大力帮助下，以年初局行政提出的：“住一条总线、夯实二个基础、开展三项活动、建立四个常态运行机制、实现五个提高。”为工作思路，以安全为中心，以“创一流”为动力，以抓用电管理为重点，多经收入为保证，通过全所员工的辛苦努力，安全稳定、顺利、圆满的完成了各项工作任务指标。现将我所一年来的工作情况向各级领导简要汇报如下：

一、经济效益完成情况

1、供电量完成12153.8258万kwh，超年控计划1153万kwh，与去年同期增加18.29%。

2、售电量完成9011.5826万kwh，超年控计划1011.5826万kwh，与去年同期上升26%。

3、线损率：低压综合线损率为9.38%，与年控计划9.70%，下降0.32百分点。与去年同期的10.6%，下降了1.22百分点，单台线损达标率85%，与年控计划60%，上升31.25%，与去年同期55%上升40个百分点。

4、售电均价：综合售电均价为0.6801/千瓦时。

5、营业普查，共计普查约1016户，其中重新核比522户，平均每月合理增收约2万元，为公司追回损失约5万元。

6、多经收入：共计完成多经产值50.2万元。

7、电费回收100%。

二、重抓思想工作，提高职工队伍综合素质

本所始终把建设职工队伍作为提高管理水平，加快企业发展的根本之路，为企业的经营、发展、创新、奠定丰厚的人力基础。坚持以人为本的原则，限度发挥人力资源优势，鼓励员工加强学习积极参加全国各类等级考试，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，现在读员工6人其中1人脱产，定期限轮派若干名员工到公司“云石山”培训基地进行学习，尽量使学习辐射面达到最广，以年初高严\_\_事件为教材，进行了反腐倡廉警示教育系列课程，进行党性、党风、党纪教育，理想信念教育，通过教育，帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高防腐拒变的能力，杜绝了违纪违法行为的发生。因我所注意职工队伍综合能力的培养，使得我所全员工作热情高、精神面貌焕然一新，岗位练兵综合成绩良好，安规考试综合成绩优秀，竞能比武，16个基层单位中，综合评分排名第2名。

三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把“安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度。从而大大夯实了安全生产基础，稳定了安全生产局面，半年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率均达公司要求，“安全性评价”综合评分为78、18分同比增长20%，我们的具体做法是：

1、专业基础知识、集体面授每月不少一次。

2、开展“党团员身边列事故无违章”活动

3、每季开展安全大检查，全年共查处出安全隐患80多起，即时处理的有56起，随后在机关部门的帮助下处理16起，余下几起未处理的已报相关部门。

4、春、秋季分别对辖区内10kv线路走廊进行了清理。

5、对工器具进行了试验、检测、保管、从新配备、完善。

6、对所有未整改的台区和未完全整改的台区，及新增户较多，供电半经过长，需增变台，增线路的台区进行了草图绘制，制度了整改方案。

7、有计划的完成“两措”计划。

四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标任务到平班组，责任到人，线损指标完成情况直接与工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并对全所共19402户用电客户及10个居委会3个行政村的用电表计进行了全面清查，共查出窃电户4户，追回损失9044.84元，查出表计烧坏313户，查出部分未整改台区非标表计约1686户(暂我所无力实施更换),对怀疑不正常的表计,事后得到计量所的大力协助,到现场进行了校验.同时查出个别内外勾结窃电的事件,己上报公司,为减小技术损耗,每个台为每月不少于1次的负荷测试,成立了工作小组,对所有变台的中性点接地情况进行了测度,对不合要求的实行了即时处理,通过全员共同努力,大家从第一大点的营销情况中不难看出成绩,综合线损比年控计划低了0.32个百分点,比去年同期低1.22个百分点。

五、提高经济效益，“地毯式”普查商业用电

用电核比工作它直接的关系到企业的经济效益，故我所从不敢放松，因本所有1名员工脱产学习，2名请了长假，5名参加了函授，每期云石山训练基地要派若干名员工参加，所以本所经常属于严重缺编。在电价核比工作上切实无太大力量投入，有些商业用户的表计是有名无实，从房东或别处搭取居民用电，工作难度也确实较大，自4月份用电稽查队成立以来，我所每天至少派1名员工协助他们进行用电普查，并把普查情况及时输入电脑，更正电价比例，到目前为此共对向阳南北路、八一北路、解放路计户进行用电普查，查出高价低接522户，追回电费约5万元，每月合理增收约2万元。

六、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划定期对员工进行服务理念教育，及待客的热情，举止的文明，仪态的端庄，着装的整洁等立方面的培训，每月进行一次书面笔考，不定期的进行现场抽查，笔考和抽查的结果是：优秀率60%，良好率达80%，合格率100%，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解自身存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对外商企业的服务力度，及时通电到户，并免除了所有工时费用，如糖厂制衣厂、华森制衣厂等外企。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时通知事业、企业单位及个体、主要用电大户，外商企业。

5、定期走访五保户，全年累计共走访121户。

6、出色的完成了各次接待任务及高考期间的保电任务。

7、为减小停电给客户带来的不便，实行“0”点作业，共计76起。

经过全员共同努，本所服务意识，服务内容，服务质量，都己上了一个新台阶，树立了良好的社会形象，受到了社会各界的好评。

七、存在的主要问题

1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，用户表计过负荷烧坏等现象。

2、一直以来，本所坚持以人为本，重抓员工队伍建设，在这方面也投入了大量财力、物力，但员工的整体素质仍不很高，这也是制约本所全面发展的难题。特别表现在管理与被管理之间的矛盾还比较突出。

3、单台线损达标率仍不尽人意，这主要是有星子里岗、南岗等新接管的未整改台区，及有部分台区未撤底整改，有些是只整改了街边两侧的线路，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长的现象。

4、同杆架设，“三线交叉”等问题仍比较严重，且难以进行清除。

5、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差叼蛮，无理等用户时，不能从容面对。

6、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

明年主要任务目标

一、奋斗目标

1、确保安全生产实现“七无”目标;

2、实现供电量年23%的递增;

3、销售收入实现年24%的递增;

4、在本所能力范围内，对未整改台区进行整改，尽量达到“安全评价”标准;

5、低压综合线损保9.7%，争9.5%;

6、供电可靠率保99.89%，争99.95%;电压合格率保93%，争95%。

7、努力争创“双文明”一流单位。

二、任务与措施

1、进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育按照供电所基础合格标准的要求，系统的建立安全管理各项规章制度，建立和完善工作标准，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。

坚持“以人为本”抓好安全知识的普及教育工作，加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度。

2、加强企业的经营管理

坚持以经济效益为中心，坚持开展有经济活动分析，要求员工每月对自己管理的台区进行盈利结算，即供电量、售电量、售电均价、维护费用、成本、收益，以此来提高全员的成本意识和效益意识，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识和电力营销水平，制定有效的促销措施和指标考核办法，做到严考核，重奖罚，在增供扩销上下功夫。

3、强化优质服务，建立以客户为中心的服务体系

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方方便、快捷、优质的服务。

4、进一步加强党风廉政和创建文明单位

1)、积极开展，大力创建“双文明”一流企业，树立企业新形象。

2)、认真贯彻十六精神，切实加强党风建设和行风建设，进一步加大反腐倡廉的宣传力度，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步健全监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，定能够让本所的各项工作稳定开展，稳步上升。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十三**

20\_\_\_\_年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh，完成售电量3776.997万kwh，综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km，完成台区改造30个，6.4kv线路40余km，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展。

在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨\_\_\_\_、王\_\_\_\_同志只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。

对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。

同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。

总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。

狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10kv、0。4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在20\_\_\_\_年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

四。优质服务诚信服务的意识有待于进一步加强。

五。经营管理还有漏洞，急待加强。

六。规范化供电所建设和农村电工管理还有很大差距急待加强。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十四**

我们北郭供电所上半年，在县公司的正确领导下，在包片领导、包片部门以及各职能科室的大力配合支持下，认真贯彻执行省、市公司20xx年工作会议精神，按照“创新型、资本型、多元化、信息化”的战略思想，我所职工齐心协力、努力工作，狠抓供电所基础软硬件建设，以示范所后续任务为抓手，坚持安全生产管理不放松、强化职工服务意识、进一步开拓市场营销、开展新的“十项”供电服务承诺，努力完成各项工作任务。上半年，各项指标完成：1、10千伏售电量完成5515931千瓦时;较去年同期增长了4.7%，线损完成3%，较计划值3.5%下降了0.5百分点，平均销售单价519.83元。2、0.4千伏售电量完成3093535千瓦时;较去年同期下降了40.21%，其主要由于光大纺纱厂用电交由客户服务中心管理;线损完成5.1%，较计划值5.1%下降了1.9个百分点，千度元每千瓦时完成641.65元，较计划每千瓦时增长了20.65元，排县公司各供电所第一名。3、截止6月20日，人身、设备、线路、车辆及内保安全无事故，实现安全运行181天，累计安全运行1267天的长周期安全生产运行记录。4、电费及维管费上解双向解零。5、争取政策、不辱使命，超计划完成电网升级改造任务。以上成绩的取得，其主要我们做了以下几方面的工作：

一、统一思想、提高认识、明确任务

为了进一步提高站所整体工作，组织全所职工认真学习宣传省、市、县公司20xx年工作会议精神，把思想和行动统一到省、市、县公司战略目标和工作部署上来，把智慧凝聚到落实发展的各项举措上来，增强加快发展、科学发展的紧迫感和责任感。结合站所工作实际和电网升级改造任务，深入开展县公司安排的各项活动。为迎接建党90周年，坚持周四晚政治学习和周五安全活动不放松。同时，认真学习省、市、县公司各项工作规范要求和规章制度标准，加强拒腐防变能力，真正做到了两手抓、两手都要硬，并为全年工作的完成奠定了坚实基础。

二、加强站所“整顿”工作，努力构建“和谐岐山建设提升年”活动

1、为了贯彻落实县委xx届十一次全委会精神，根据县公司今年整体工作安排，在全公司范围内开展“和谐岐山建设提升年”活动，重点开展“团结友爱建和谐、热爱岐山干事业”主题教育活动。一是我所按照县公司活动实施方案要求，及时组织全所职工认真学习传达。为了学透文件实质内容，所长专门去县委办索取xx届十一次全委会原稿，并进行反复学习，从而使全体人员领会县委和公司的活动精神。二是按照活动要求成立了以所长为我所活动领导小组组长、副所长为副组长、管理人员为成员的活动领导小组。具体负责、全面贯彻落实科学发展观和县公司各项活动任务的顺利开展。要求做到任务到人、责任到人、各司其职、分工协作。三是通过学习动员和查摆问题，提高了认识、严肃了工作纪律、思想观念和工作作风明显得到了改善。通过此项活动的开展，集体学习12次、办板报1次、每人做个人学习笔记5000字、个人撰写学习心得体会32份、召开客户座谈会1次、发放征求意见表47份，并对征求到得意见及时进行了梳理归类，为下一步民主评议和整改提高奠定了基础。

2、通过三月份省公司“第六次供电服务宣传月”活动开展情况的通报，县公司为切实解决基层站所存在的突出问题，不断提高服务质量和管理水平，上半年扎实开展了供电所“整顿”工作。首先由黄伟锋同志负责，按照示范所标准进行自查，对于资料，我们按照分工，限时间、按照标准，对存在的问题逐一进行登记汇总。同时，在自查过程中，对资料管理暴露出来的问题，我们及时调整思路，重新对资料管理进行分工，对于数字性的资料，为了达到准确性，我们对10千伏和0.4千伏线路、设备重新进行了测量、登记和填报，并进行了微机化管理。对于备品备件和工器具库房，我们组织人员，对照规范要求，从品牌、数量、摆放位置、标签的黏贴等进行整理，做到了数量足、品种齐、摆放整齐有序、领用规范，库房干净卫生。二是对站所基础设施进行了完善。首先拆除了办公室、职工灶、宿舍、值班室等明火设施，公共场所安装了电烧水壶、布置了职工活动室，对营业厅家具重新进行摆放，职工灶添置灶具，提高了伙食质量;更换了锈蚀厕所牌子2面;为了方便职工洗衣服，重新安装了水管，购买了读书，创建了职工书屋;填充和更换了医药箱内药品，对内外环境卫生进行了彻底打扫，整体面貌焕然一新。6月2日接待了陇县供电分公司的参观学习，受到兄弟县公司的肯定。

三、加快电网升级改造，提高配网运行水平

1、抓生产必须抓安全。在生产过程中，一是我们始终把安全思想工作放在各项工作的首位来抓。组织职工认真学习安全生产法律法规知识，坚持周五安全活动和月末安全分析例会不放松，点评和剖析不安全现象和出现的隐患苗头，牢固树立安全思想意识。二是对工器具按周期及时实验;个人脚扣和安全带，集中进行冲击和拉力实验，对不合格的工器具不允许使用，并及时上报更换。三是坚持两票、派工单和工器具领用制度。凡是外出工作，必须开具派工单，拿派工单领取工器具。大的工作必须填写工作票、操作票及两交底单，并执行两卡管理，从而杜绝了盲目工作、私自操作等不安全因素的发生。

2、狠抓春安检查。为了提高线路设备运行水平，根据县公司春安检查工作安排，我所提早布置、提早安排、提早规划，加班加点分组按要求进行细致巡视检查。针对10千伏线路设备巡视，我们在基础资料完善上，逐级逐杆逐线测量档距、73台配变接地电阻进行了摇测，详细汇总了存在的缺陷并梳理归类进行消缺。0.4千伏、特别对易跳闸台区，我们加大了巡视消缺力度，更换配电柜上的rto、破损的刀闸手柄、逐一对总保进行了测试，打通了44个组线路通道、处理了悬空杆及不规范下户线，提高了高低压线路运行水平。

3、争取政策，加大电网升级改造力度。针对县公司的电网升级改造政策及任务，我所已完成20xx年上报任务，但我所村组仍然存在新架、延伸和改造线路项目，还有配变增容问题。为了争取项目，我所职工不辱使命，加班加点，放弃五一节假日，战晴天，抢雨天，精心测量、汇总、规划线路图纸，共上报处资料11处。完成新增支线3条、改造支线3条、更换配变2台、增容配变2台110千伏安，同时完成了下户部分，并投入运行。为20xx年电网升级改造任务卖出了坚实的步伐。

四、加强营销管理，树立服务理念

1、认真开展“供电服务宣传月活动”。按照省、市、县公司安排，三月份是地电系统第六个供电服务宣传月活动。为了宣传和提高我们的服务品牌，圆满完成活动月安排的各项工作，我所及时召开专题会议安排部署，做到工作任务层层分解到人、工作标准到人、工作责任到人、工作落实考核到人。经过活动的开展，打扫了整体环境卫生、统一了服装、走访客户18户、发放征求意见表32份、营业厅发放宣传资料及名片110多人次、服务基层残疾人和孤寡老人3户、安装“96789”服务宣传牌14面、营业普查4个台区243户，真正擦亮了供电服务窗口，做到了从人民满意的地方做起，从人民不满意的地方改起，充分体现了“陕西电网、双优电网”品牌，受到了当地群众的好评。

2、扎实开展营业普查和营业分析。根据县公司春季营业大检查的通知精神，结合我所实际，分四个小组，由管理人员带队开展检查工作。对于居民户，首先按照抄表卡片核对相关厂名、表号、完好纯度、底度及换验时间;动力用户除以上检查外，检查用户现装容量，用电性质、用电类别等，并对所普查用电户进行登记。通过普查，规范了用电秩序、杜绝了违章用电、畅通了用电渠道。

3、加强计量管理。按照我们营业普查的结果，对到期以及超周期的电能表及时进行统计汇总，并和计量所提前联系，预订时间、做好集中校验工作。为了完成校验电能表任务，我们及时开会、动员、部署。并和用户沟通，张贴校验通知，讲清统一校验的时间、所需校验费和装拆时间。得到大家的理解支持后，我们集中人员，每天任务60块，早上7点集中出发，要求8点拆完回所统一吃饭，表及时送计量所;下午三点从计量所拉回，集中安装。为了方便用户，对校验不合格的电能表，我们从局统一购买，按时安装，运行后收费。上半年，共校验电能表290块、更换不合格电能表23块。通过电能表校验，提高了服务质量，赢得到了群众的信赖，确保了计量的准确性，进一步加强了营业管理。

五、加强精神文明建设，提高全员整体素质

年初，对于各项工作，我们进行认真梳理，层层分解、落实任务，使人人有担子、个个有责任、共同出点子、劲往一处使、心往一处想，真正体现了北郭供电所的团队精神。

1、三月份，在我们供电服务宣传活动中，我们在走访陵头村过程中，一是偶尔碰到了残疾人冯友科，在我们了解到家中只有他和老母亲后，我们及时到家中进行走访和了解情况，并纳入了我们所帮扶范围，今后定期免费检查家中电气线路，维修处理线路故障。二是了解到有一个组，当时在网改过程中，由于导线不足，四平线只架了2根。后期拉回导线后，始终没有架设，至今存放农户家中，村组盼望及早施工，完成遗留工程。我们当即表态，当月收费工作结束后，次月前完成，并按期兑现了承诺。

2、20xx年4月26日中午，我所安排四人给北郭陵头村南庄组一条街道完成下户部分时， 11点20分左右，离我们不远的东头第一家的媳妇跑了出来，说救火，救火。所长回头对张哲忠同志喊，快来，救火。在她家后院，一大堆材正在燃烧，当时没有水。望着熊熊燃烧的大火，在火堆旁有一张铁锨，所长准备用旁边的土压火堆，但冲了几次，都比火烤的退了回来。在大火燃烧的材堆后面堆放着几十根木椽，都已经在燃烧。但在距火堆3米的房子屋檐下，堆放着大量的木头和木板，所长和张哲忠、杨怀成、何锁劳同志看到这种情况后，立即把屋檐下的木料往前院空地搬，生怕燃烧的木椽倒下来把屋檐下面的木料和椽烧着。张哲忠同志打救火电话。此时，屋檐下的木料已经被火烤的手都拿不住了，我们用衣服袖子裹住木料扛在肩上往外跑。火越着越大，当我们把木料搬完时，也有水了，左邻右舍此时都过来了，人人拿盆提桶打水，我只管往火堆上泼，椽此时已经开始向我们倒，我们不住的泼水，火势渐渐被我们压住了。这时，消防车赶到，消防员爬到墙头，立即启动开关，水柱一下子压住了火蛇，在五分钟过后，火势已基本扑灭。2天后，感谢信送到我县公司里，当刘书记了解当时情况时，所长淡淡的说：“无论是谁，见了这种事情，都会放下手边最近的工作，参与到救火中去的。”

3、五月中旬，在抄表时，出现农电职工维权态势。县公司召集各所长和农电职工代表开会，讲清县公司存在的现状和问题。我所农电职工按照要求，大家畅所欲言，根据现状，客观、公正、实事求是的提出存在的问题，并及时汇总上报。通过农电职工维权行动，我所职工心态平和，服从大局，一线坚持工作，按时抄表收费，保证了电费双向解零。充分体现了我所农电职工的人格魅力。

六、存在的不足及下半年的工作打算

经过全体人员的共同努力和辛勤工作，上半年取得了一定的成绩，但也存在着一些问题和不足：一是由于人员年龄差异较大，学习自觉性不够，素质参差不齐，需待进一步提高;二是线路网改相对较早，下户部分腐蚀老化严重，表箱锈蚀，应尽快寻求政策，亟待处理;三是安全宣传力度不够，线路通道内仍然存在超高树木及线路下植树现象;四是客户对有偿服务收费问题意见较大，外出工作出现逆反、不配合现象，致使我们野外的工作开展难度增加;五是农电职工收入偏低，成为影响农电队伍稳定的主要因素。下半年，我们将一如既往，加强安全管理、大力宣传“陕西电网、双优电网”服务品牌，努力做好以下几项工作：一是继续加强政治思想工作，认真学习贯彻党的各项方针政策，确保全年各项指标的完成;二是加大电网升级改造力度，完成20xx年我所换线及换杆任务;三是加强营业普查力度，完成今年营业普查中剩余的台区;四是完善站所部分基础设施和资料整理工作，使我所工作迈上一个新的台阶。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十五**

做为一名基层电工，始终坚持以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。

我把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，通过学习邓小平理论及“三个代表”、胡的“科学发展观”的重要思想，尤其是学习xx大精神，进一步提高了自己的思想觉悟，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。

一、20xx年所做的工作及取得的成绩

20xx年工作中我坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

上半年在生产班组，在全体生产班组成员的共同努力下完成了×××余台配变的测试，清理了×××条10kv线路通道，在负荷紧张的情况下新上了##场镇4#公变，处理了##场镇2#变漏油，应急抢修×××余处：10kv许龙线13#杆更换电杆，10kv许黎线108#——109#杆断线处理，10kv许武线河嘴2社支线1#杆更换磁棒此外在所长的安排下还完成了a8系统基础资料的录入。

7月底由于工作需要，我被调到了窗口上，到窗口后我立足本岗位职责，努力做好优质服务工作。认真履行国网公司供电服务“十项承诺”，故障报修，业扩办理无一疏忽。在这一年里，遇到各类活动和会议，我都积极配合做好服务工作，与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是业务办理的熟练程度上和有经验的同事比较还有一定差距，材料上还在基本格式上徘徊，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。我会继续发扬吃苦耐劳精神。做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。 发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风，力求把工作做得更好。

三、对供电所工作的想法与建议

(一)建议增强供电所工作的积极性。建议订立供电所年度目标责任制，完善各种奖惩激励机制，鼓励大家积极提合理化建议，通过奖惩激励机制，奖励先进，鞭策后进，进一步加强供电所管理，更好的为电力客户做好服务工作。

(二)建议增强供电所的凝聚力。供电所是一个完整的整体，不能生产、营销、窗口分家，大家之间的相互沟通。此外供电所还可以利用闲暇时间开展集体公益活动。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导的要求还有不少的差距：主要是工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负大家对我的期望。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十六**

工作总结做好了，才能更好的开展以后的工作，如果你只是敷衍了事，即使做了工作总结，也是浪费时间，因为它对你毫无意义。所以我们在写工作总结时，应该适当的注重质量，你想写好的工作总结，就到第一范文网瞧瞧吧，下面是第一范文网的小编和大家分享的营销工作总结的相关内容，欢迎大家前来了解，想知道更多信息，可以收藏本站(ctrl+d即可)。

刚才石马片区、胡坝片区、大公片区就各自辖区5月份营销工作作了详细的剖析，特别是对部分台区线损的波动、电量的增减作了深层次查找，并针对性提出了解决办法。营销办主任把元至五月份营销工作质量、优质服务工作质量、营销指标作了深刻分析，并对下阶段营销工作作了周密部署。我个人认为分析得十分透彻，从根源上查找出了原因，并提出了行之有效的解决办法。

下面根据会议安排我代表刘河供电所向各位领导、各位代表汇报元至五月份市场营销管理工作，不当之处，敬请扶正。

元至五月刘河供电营业所在公司的正确领导和一科四中心的精心指导下，全体干部员工贯彻落实公司营销工作会议精神，坚持科学发展观，以精益化管理为主线，按照所年度“推行一个模式、突出两个重点、加强三大建设、坚持四项制度”的营销工作思路，开拓创新、扎实工作，积极探索“营销四级精益化”管理工作，较好地完成了营销各项工作任务。我们主要从以下几个方面开展工作：

一、推行一个模式。精益化管理是国网公司为加快建设“一强三优”现代公司，对管理提出的新要求。精益化管理强调“效益优先”，是以提高效益为目的的精细化管理。刘河所认真贯彻公司要求，积极开展了营销四级精益化管理模式的探索。根据供电营业所现有的管理权限、管理范围、管理单元、市场和客户按照精益化管理的理念将营销精益化管理分为四个等级：即关口级、线路级、城镇公变级、农村公变级。按照营销工作范围分为九个专业,开展同业对标，严格绩效考核。根据四级管理模式，我所营销管理人员划分为经营办主任、班长、专责、台区管理员四个层次。真正做到了营销工作责任明确、管理规范。

二、突出两个重点。一是按照精益化管理“效益优先”的原则，突出可控效益最大的线损指标;二是按照“过程严控”的要求，突出最基础、最重要的抄表管理。

1、抓龙头，实现线损精益化管理。电力企业的内部概念利润取决于电量、均价、线损三个主要因素。有一种说法，认为“电量是利润之母”，这是单指规模效应而言，从三个主要指标的特性进行分析：首先是电量指标。但电量的增长主要是受市场经济大环境的影响，取决于当地的经济环境，因此电量增长对于电力企业是有所为，有所难为;其次均价指标。电力企业能够做到的是严格落实国家制定的目录电价，提高执价水平;最后是线损率指标。它受外部环境影响不大，主要取决于企业的管理水平。按照精益化管理“效益优先”的原则，应该精准抓住可控效益最大的线损指标。我们主要采取两个方面的措施。

一是细分线损指标。为解决供电营业所实行营销、生产两分开管理后，线损管理职责难分清、责任不明、管理不力的现状(两个和尚抬水吃的现象)，按照“责、权、利”相一致的原则，将10kv线损指标、台区线损指标细分为绩效指标和质量指标。绩效指标为10kv线损率、台区线损率;质量指标包括供电可靠率、电压合格率、缺陷消除率、总保投运率、跳闸率、三相负荷不平衡率等线损工作质量指标。

二是细分管理职责。其一是按照四级管理模式，相应设立关口管理员、线路管理员、公变管理员和线损质量管理员。慨括地讲就是营销人员负责线损绩效指标、生产人员负责线损质量指标，形成“各司其职、各负其责、相互监督”的线损管理工作格局。

其二是抓基础，实施专业化抄录电表。抄表是营销最基础、最重要的一项工作。它是营销数据的来源，抄表数据的真实与否，某种程度决定着营销指标的完成与否。近几年来公司对专变用户实施了全面的防窃电改造，加强了人防和技防工作力度，专变用户的用电管理日趋规范。低压动力客户用电的主要的特点是用电量较大，机动性大，少数客户或员工受利益的驱使铤而走险相互勾结，以电谋私。因此，低压动力客户是线损管理的矛盾和焦点。我们所尝试推行对低压动力客户抄表上收一级，由计量稽查班实行会抄，按照“抄、收分离”的原则，从源头上管控因诚信缺失所造成的营销风险，提高电量、线损率等营销信息的真实性与可靠性，确保了电力资产的安全性。

三、加强三大管理。加强了营销质量、营销项目、优质服务管理，全面提高了营销管理水平。

1、加强了营销质量管理。一是加强营销全面精细化管理。对营销九大专业83项指标进行了细化量化落实到责任人，应用营销质量监控平台，坚持进行月度考核，严格考核兑现，全面提高了营销管理质效;二是加强供用电合同管理。4月份，集中组织了合同数据清理活动，全面提高了高、低压合同签约率、录入率;三是加强了四库管理。完善库房管理制度，规范了出、入库手续，做到帐、卡、物和系统四对应。

2、加强营销项目建设管理。一是加快了计量改造步伐。计量改造是提高营销管理质效的有效措施，为了使户表改造工作得到广大用户支持与理解，我们在去年的基础上推出电视台播放公告、发放宣传单等方式加强了宣传，并在改造前根据平等自愿的原则与每位客户签订了户表改造协议，在今年顺利完成了2个台区312户电能表全电子化覆盖工作，实现了客户“零投诉”;二是加强了高损台区改造力度。按照公司的节点计划优质高效完成了街道大公路公变的改造任务，改造后的月均线损率为8.2%，比改造前下降了16%，提高了客户的用电质量，提高了企业的效益，实现了企业和客户双赢。

3、加强优质服务管理。一是按照“三不指定”的要求规范业扩报装资料，并严格按照城乡居民一户一表报装收费标准收取费用;二是加强了故障抢修管理。每天坚持了领导带班夜间值班制度，建立了故障抢修现场补位机制，提高了故障抢修服务水平;三是加强了与政府、人大代表、村委会的沟通联系，获得了良好的外部发展环境，得到了刘河人民的高度赞扬，荣获了“刘河镇优质服务最满意单位”荣誉称号。

四、坚持四项制度。严格执行《蕲春县供电公司关于实行双封、会抄、验证、监督四项管理制度的通知》的文件精神，加强了营销现场管理，坚持了双封、会抄、验证、岗位监督四项管理制度，形成各负其责、相互监督、四级互动、诚实营销的工作格局，建立“凡事有人负责、凡事有人监督”的营销监督制约机制。

尊敬的各位领导，各位代表，市场营销工作没有最好，只有更好。昨天，我们在危机中奋进，实现了弯道超越，今天，我们站在新的起点上，面对国家宏观经济回升和新一轮电网改造的大好机遇，面对日益激烈的竞争态势，面对上级新要求、员工新希望，刘河所将认真贯彻本次会议精神，在公司的坚强领导下，团结动员全体干部员工，坚定信心，一级一级抓执行，一心一意抓管理，一干两净干事业，一诺千金搞服务，全面完成各项目标任务，为实现“卓越公司、美好家园”的共同愿景，做出新的更大的贡献!

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十七**

x年我所在秘书乐园局党委班子的正确领导下，在各科室的支持配合下，全所职工精诚团结、齐心协力、奋力拼搏、较好的完成了各项经济技术指标和工作任务，回顾一年来的工作历程，我们主要做了以玉几方面的工作。

一、较好的完成了局下达的经济技术指标。

截止到12月份，我所共完成供电量4114.12万kwh，完成售电量3776.997万kwh，综合线损率8.44%，电费回收达到了月月结零，追回陈欠电费2万余元，新增调整配变1400kva/15台，10kv线路2.3km，完成台区改造30个，6.4kv线路40余km，完成“一户一表”工程7千余户，安全生产实现了“三无”，保持了较长周期的安全记录，优质服务诚信服务和“金桥工程”取得了较好的成绩，全年达到省、市局“零”投诉。

二、安全生产保持了较稳定的局面。

一年来，我们按照局年初提出的“明责任、严纪律、强监督、重奖罚的要求，把安全检查生产放在一切工作的首位，加强安全工作的领导，建立建全全方位，全过程的安全责任网络，全面落实安全责任层层签订控制事故责任书，建立了以所长为第一责任人的安全管理体系，积极参加局组织各项安全活动，在安全教育上重视调查研究到施工现场了解实情，解决实际问题，注重工程建设期间的安全管理，狠抓了职工的安全教育，签定了安全责任书，加大施工现场的纠章检查，发现问题及时纠正，保证了全所各项工作的顺利进展，在今年紧张的城网改造中，由于管理严格，措施得力，确保了全过程的安全生产，杜绝了各类事故的发生，设备检修和树障处理到位，减少了配电事故率，配电设备完好率100%，按时召开安全线损分析会，针对实际工作抓重点，查隐患，查事故苗关和不安全因素彻底清除安全死角，严肃处理违章违纪截止12月份实现安全生产7100天。

三、强化供电营业窗口建设，认真落实服务承诺和规范化管理。

一年来，我们建成立完善了管理制度，狠抓职工的职业道德教育，面对新的电力市 经营情况，及时转变观念，以政策法规为准则，以优质服务为宗旨，加大以市 经营观念和责任意识教育，调动职工认真为客户服好务，提高服务质量，多购多供电的积极性，规范工作程序，对客户实行承诺服务，坚持全天24小时值班，对孤寡老人不方便的客户坚持上门服务，上门收费。如：杨、王只要接到报修电话就立即上门检修，一般事故立即修，特殊事故说明情况作好解释工作不过夜。对于行动不方便的用户，主动上门去收费，一个月跑上三四趟，诚信服务尽最大努力减少欠费停电，受到用户好评。在实际工作中同志们更是积极主动，今年的城网改造工作，全所同志工作到人责任到人，谁分管的线路、台区，谁负责整改，放弃休息时间，不分星期假期每天工作都在十多个小时以上，同时，还要兼顾夜间值班，几乎每天都是在吃不上晚饭的情况下到所里坚持值班，在今年的夏季用电高峰中，没有发生一次因我们的责任造成大面积停电的情况。同时坚持了所长带班制度，人员不够时，不该值班的同志也到所里帮忙而毫无怨言，今年八月的一天，郸13线路突然断电，经查是新华书店30kva变压器过负荷烧坏造成，为了让客户尽快用上电，张所长亲自主持安排，另调了一台变压器，秘书乐园、秘书乐园、秘书乐园等几位同志冒着30多度的高温，不怕油污、不顾劳累了一天，挑灯夜战、经过三个多小时，再22点前，重新更换了一台变压器，恢复了该院的正常用电，用他们辛勤的汗水和热情的服务，换来了客户满意。总之，不论是白天、夜晚、刮风、下雨，只要接到事故电话，同志们都能以最快的速度去帮助客户排忧解难，经过同志们的共同努力，保证了夏季高峰的安全度过，同时，也创下了月供电量550万kw的记录。

抄、核、收是我们营销工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我们实事求是，每月按时抄表，不估抄，不漏抄，抄后及时审核纠错，把该收的收回来，不多收，不少收，按照城关所制定的考核办法，按月计算，全奖全罚，并进一步，明确责任，重申纪律，充分调动每个同志做好抄、核、收工作的积极性和自觉性。狠抓电费回收工作，根据局电费回收工作精神，把电费回收工作责任落实到位，做到有电送的出，电费就要按时结零，坚持谁管理谁负责的原则。特别是负责管理河南工业、县委、公安局等几个单位的同志，每月都要跑上数趟，一趟找不到人就早上去堵，晚上到家里去要，真是费尽千辛万苦，想尽千方百计，经过全所职工的不懈努力，保证了每月电费的按时回收结零，并回收陈欠电费2万余元。

按照农电体制改革精神要求，对几个农村台区，所里的职工直接参加管理，并建立健全制度，对村电工的各项工作全面考核，指标落实到人，使农村电价一直保持稳定，无超价台区，全年无投诉案件，使农村用电管理走向规范化，减轻了农民负担。

县城电网的改造，在全所职工的共同努力下，台区与线路的改造在规定时间内，按时完成了施工任务，但由于“非典”的影响，“一户一表”工程一直不能正常开始，到疫情过去，一年已过去了一半，10kv 、0。4kv线路已改造过，但是不能发挥效益的情况下，为了按时完成任务提高效益，我们研究后请示领导同意决定分工到人，责任到人，并定了奖罚制度，每人没月完成“一户一表”改造壹白户，并与工资挂钩，从七月份开始，按完成任务的比例发放工资，完成多少，发多少工资，给全所职工增加了压力，同时

也调动了同志们的积极性，目前已基本完成了县城台区“一户一表”工程的改造。

落实基本国策，全年无计划外生育。

存在问题：

尽管在200x年的工作中，我们取得了一定的成绩，但也要正视存在的问题和不足。

一。城网改造中专用变压器供电的客户对电价高、管理不善很有意见。

二。行业作风和工作作风极待提高，工作纪律有待进一步加强。

三。个别职工的政治业务学习差，岗位技能不适应工作需要。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十八**

20\_\_年，我局继电保护专业在各级领导关心和支持下，通过继电保护人员的团结协作下，圆满地完成了全年的各项工作任务，为我局的安全生产作出了贡献。为了总结上一年的经验，在新的一年里作出更大的贡献，现我将继电保护专业一年来的工作总结。

一、继电保护运行情况

20\_\_年，\_\_\_电网全部继电保护共动作\_\_\_\_，正确动作\_\_\_\_，正确动作率为100;110kv及以下系统重合闸共动作\_\_\_\_，正确动作\_\_\_\_，正确动作率为100。

二、工作完成情况

1、保护定校完成主变保护15套，110kv线路保护1套，35kv线路保护10套，10kv线路保护50套，10kv电容器保护10套，备自投保护5套。

2、完成修订工作。

3、完成修编工作。

4、完成新的系统阻抗图整定计算工作。

5、更换35kv开关电流互感器6台，更换35kv主变三台。

6、完成十一个变电所充电装置及蓄电池的维护工作。

7、完成110kv三口变35kv开关柜设备安装及装置调试工作。

8、完成35kv兴庄变10kv开关柜设备安装及装置调试工作。

9、完成110kv用户变—兴鑫变二次设备安装、定值整定及装置调试工作。

10、完成35kv用户变—正方变二次设备设备安装、定值整定及装置调试工作。

11、二次设备各种缺陷的处理。

三、完成指标

1、自动装置投入率为100。(要求100)

2、继电保护正确动作率为100。(要求≥98)

3、继电保护及自动装置校验完成率为100。(要求≥100)

四、安全生产工作

1、我们坚持做好星期一的安全例会，要求从安全意识入手，认真学习安全文件及事故通报等，总结以往工作经验，吸取兄弟单位的事故经验教训，并展开充分的讨论，保证安全例会的质量，不断提高自我安全意识。

2、工作中，严格遵守《现场工作保安规定》、执行具有我局特色的工作现场危险点控制措施和继电保护安全措施票，积极履行劳动互保合同。

3、认真做好春季安全大检查、迎峰渡夏安全大检查和秋季安全大检查工作，我们针对我局电力系统保护及自动装置的具体情况，结合安全性评价工作，对照《供电企业安全性评价》条款，逐一排查，针对所暴露出的缺陷，精心安排好和组织好设备的消缺工作或提出可行的解决方法，对全局各变电所的保护装置进行了认真的排查、整改，对任何微小的故障和缺陷都认真对待。

4、开展了每年一次的继电保护保安规定考试，使继电保护工作人员对规程有了更深的了解。

通过全体人员的努力，完成了全年基建及正常的保护校验工作，未发生误碰、误接线、误整定事故，继电保护专业全年未发生人身及设备责任事故，实现了安全无事故的目标，为我局的安全生产奠定了基础，保证电力系统的继电保护设备的完好运行。

五、设备管理工作

在定期校验工作中执行“应修必修，修必修好”的原则，严格按照继电保护检验条例及有关补充规定执行及时处理设备二次缺陷，坚持缺陷处理原则，对设备进行全方位的管理，确保所管辖的设备安全健康的运行。新购了微机保护校验仪，解决了仪器老化、精度问题，提高对继电保护装置的校验质量。

2、继续做好继电保护的反措工作。

反措是保护继电保护装置健康运行的重要环节。因此，我局继电保护专业人员根据《继电保护反措要点》及《防止电力生产重大事故的二十五项重点要求》中有关继电保护及安全自动装置的反事故技术措施的有关要求，对于检查各变电所保护熔丝及空气开关上下级配合情况进行了检查，对使用微机保护的变电所的接地电阻应不小于0.5欧姆进行了检查。

3、加强了直流系统的管理。

检修人员和运行人员都严格按照直流电源运行维护规定。蓄电池新安装时，认真做好初放电试验，对蓄电池的容量进行核对。健全直流系统的巡视制度，运行人员对直流系统的测量记录记录到蓄电池测量记录中。现已完成十一个变电所直流装置的新安装检验及定期维护工作。

六、整定计算工作

1、计算中，严格执行有关规程及上级有关要求，一丝不苟，仔细计算，并根据运方要求调整定值及保护的正确投退，保证继电保护的可靠性、选择性、速动性、灵敏性，严防误整定事故的发生。

2、使用图形化保护整定软件进行相关计算，使用图形化保护整定软件进行相关计算，充分利用定值仿真校验功能，对所配的保护定值进行验证。利用管理功能，对计算书和定值单进行系统的管理。现继电保护整定计算脱离手算的繁锁劳动，从而提高了准确性。

3、每月初做好前一月继电保护及安全自动装置动作情况报表且进行分析，经分管局长批准上报。

4、整定中存在的问题。35kv李集变、五队变、陈集变、长茂变主变高压侧为熔丝保护，低压侧为反时限保护，不利于上下级保护之间的配合。

七、技术培训工作

在技术工作中，我们制定技术培训计划，积极开展形式多样的技术培训方式，开展岗位练兵、技术讲解、反事故演习、组织开展技术革新、技术公关、合理化建议活动组织采用先进技术，形成浓厚的比学习、比技术的学习气氛。加强对新职工的安全知识业务技术培训，使他们很快适应保护班的各种工作。同时，还参加市公司组织专业培训，使知识面得以扩大。今年，还有两人参加函授大专学习。通过一年来大家的不断努力，对现场的新设备、新技术有了更深的了解，检修技能可以提高，现场检修质量得以进一步的提高，提高技术水平。

八、工作中存在的问题

1、人员素质的提高

继电保护工作专业性强，技术要求高，我局的继电保护人员从本科学历到高中学历，本科毕业生的均为刚毕业，因此必须加强技术培训工作，不断对继电保护人员进行培训，来适应继电保护的发展。

2、加强保护装置及直流装置投运行后的管理

继电保护的新技术发展速度是相当快的，每个厂家的设备原理和实现方法是不同的。因此，只要有新设备投运，技术培训就得跟上去，因此，新的保护装置及直流装置投运行后，先对变电所运行人员进行培训，并对此变电所运行规程进行及时补充修改，提高变电所运行人员对新设备的熟悉程度，减少可能出现的事故隐患，从而确保新设备健康正确投入运行。

3、全意识还而进一步提高。

虽然在20\_\_年的工作中，我们班取得了一定的成绩，但成绩只能代表过去，在将来的工作中，将以更大的工作热情，把各项工作做得更好。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇十九**

光阴似箭，日月如梭，转眼又是一年，在这一年来，我们在供电局党委和供电所长和谭所长的正确领导下，以及两乡一镇政府的大力支持和全所同事们的帮助下，我以公司提出的“团结、诚信、高效、创新”的企业精神为核心，以安全生产为基础，以经济效益为中心，坚持严格要求自己，强化形象，提高自身素质，做好本职工作，以诚待人，爱岗敬业讲奉献。正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。通过一年的辛苦努力，我较好的完成了各项工作任务指标。

现将我一年来的工作情况向局领导和所长简要总结如下：

1、经济效益完成情况：

今年来，我共计抄收公变和专变11个，截止到12月份，共计完成了全年供电量：38，9521千瓦时，售电量：35，6286千瓦时，综合线损率：8.5%，全年电费回收：18，2165.20元，电费回收率：100%。

2、安全生产保持了我所较稳定的一年：

“做一名合格的安全员”是我现行本职工作的追求目标，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、，踏踏实实的态度来对待我的工作，全面贯彻“安全第一、预防为主”的方针来严格要求自己，把安全生产放在工作首位，加强安全工作落实，积极参加所组织的各项安全活动。全年我参加所内大、小线路和其它设备抢修：29次、线路消缺：12次、线路和其它设备巡视4次、线路砍青：18次。在王所长的正确领导和全所同事们的辛勤努力下，确保了我们全年的安全生产，杜绝了人身事故和其它事故的发生。

3、落实服务承诺，提高服务质量：

我以坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强自己的服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，对客户实行服务承诺，每天坚持24小时电话保持畅通，随叫随到，对孤寡老人和不方便的客户进行上门服务，一年来，我帮助客户室内线路维护18次、更换出线闸刀32把、更换漏电保护器26个，受到了客户的好评。同时也在客户心中树立了我们供电企业的良好形象。抄、核、收是我们工作的重点，直接牵涉到我们的经济效益，在工作中，我实事求是，每月按时抄表，杜绝估抄、漏抄、错抄、抄后及时审核纠错。把该收的的电费收回来，不多收，不少收，按照我所制定的经济考核办法，按月计算，把电费回收工作落实到位。经过我不懈努力，保证了每月电费按时回收接零。

4、党风廉政建设：

为了更进一步加强党风廉政建设，我坚持贯彻执行党的路线、方针政策、坚持四基本本原则，做到密切联系群众，实事求是。对客户方面，做到待人热情、诚恳、礼貌、守信、说话使用文明语言，把所有的服务尽量做好。一年来，没有参与黄、赌、毒等违纪违法的社会活动和违反电力法的其它活动，做到了洁身自律，遵纪守法。

5、工作中存在的问题和不足：

尽管我在20xx年工作中取得了一定的成绩，但我还存在一些问题和不足。一是：在平时工作中还存在着思想有时出现麻痹大意。二是：还没有很好的掌握外线抢修的技能、技巧和微机上面做其它资料的技术。三是：在今后我要认真把各项工作努力做好和进一步加强各个方面的技术、技能知识的学习。

六、20xx年的工作计划：

1、准备在20xx年4月份以前组织管辖片区人员把白江线和白兴线高、低压线路未砍青的工作完成。

2、铁门轩沿公路两边的下户线路进行整改完成。

3、努力把自己管辖的高、低压线路的线损控制在所下达的指标范围之内。

4、积极配合客户把自己家里的出线闸刀和漏电断路器检查和更换工作完成。要达到保质、保量、保安全供电。

5、要进一步加强党风廉政建设和行风建设的工作。

以上是我的个人年终总结，有什么不足之处，敬请各位领导批评指正！

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇二十**

年，供电公司在省、市公司的正确指导下，在县委县政府的关心和支持下，围绕年度业绩指标和重点工作，以“转作风、提效能、抓执行、促发展”主题教育实践活动为抓手，大力加强作风建设，提升干部职工执行力，贯彻落实中央八项规定和省公司党组1号文件精神，各项工作取得了丰硕成果，现将年工作总结汇报如下：

一、主要指标完成情况

1-5月份，公司完成购网电量28035万千瓦时，同比上升9.89%，售电量25794万千瓦时，同比上升8.28%，综合线损7.99%，

二、重点工作推进情况

1、圆满完成藕塘民俗文化节、池河梅白鱼美食文化节、中央电视台节目录制、中高考期间等重要时段、重要活动保供电工作;扎实开展春季安全大检查、“安全生产月”等活动，组织参与全国电力安全知识竞赛，开展6.15全员安全日活动;持续开展配网设备隐患治理、线路通道清障两个“百日”专项行动，持续开展无杆号牌电杆隐患治理，1-5月清理树障4000余棵，新增、补充杆号牌5500余块;重点关注和预防森林长廊建设工程种植高杆植物而引发新的电网安全事故隐患;截至5月底，实现安全生产9499天。

2.配合完成22019韭山韭山输变电可研收资，站址线路征询及施工电源方案编制;协调110千伏姜兴线路及变电站施工;农网升级工程10千伏及以下项目计27个工程(不包括农场项目)全部竣工验收，完成工程决算12个;35千伏朱马312线重建工程(杆塔55基，线路全长13.68千米)，除55号塔因民事问题耽误(现已开工)外，其余均已完成铁塔组立及导地线展放，实际完成投资2870万元，投资完成率100%;完成农网改造升级工程项目物资和非物资招标申请上报;签订马场湖农场电力资产无偿移交协议;配合“美好乡村”建设工作，修订20\_\_年农网改造升级项目库。

3.主动服务县域内的“百个亿元项目”用电事宜，通过开辟绿色通道、开展现场办公和落实重要业扩项目分级经理制等方式，加快政府重点项目工程的报装接电时间，截至5月底，已报装7家，其中，受理阶段1家、设计阶段3家、施工阶段1家、已送电2家;主动对接住建局，积极了解县安置房、廉租房等建设规划，形成分管领导牵头，专人负责安置房、廉租房等的报装用电的协调和跟进工作;根据《省物价局省民政厅省电力公司关于做好城乡“低保户”和农村“五保户”免费用电基数兑现工作的通知》(皖价商49号)，完成全县“两户”确认，以及电费退补和转帐;自3月起全面开展营销数据采集系统建设，截至目前，已经完成9227块表计更换，40余个台区实现远程自动抄表;完成电网有序用电方案编制上报，经信委已批复同意;顺利通过测量管理体系aa级认证年度复核。

4.加强职能部门服务意识，健全工作机制，理顺工作流程，以标准制度体系建设促进管理规范;改进工作作风，以综合管理和专业管理相结合的方式推进基层班组特别是供电所管理提升;落实企务公开和民主监督制度，确保职代会提案件件有回音;优化班子成员和中层干部联系点制度，深入一线调查研究，广泛开展群众座谈活动，了解职工心声;下发《致全体干部员工一封信》，鼓励员工为企业发展献言献策;加强廉洁从业教育和反腐倡廉建设，邀请县检察院有关专家为干部员工举办“预防职务犯罪讲座”，增强领导干部及关键岗位人员廉洁从业意识;在纪检监察系统开展会员卡清退专项行动;杜绝用公款相互宴请及进行高消费娱乐活动的行为。

三、存在问题和困难

1.电网发展的外部环境更加复杂。近年来县迎来高速发展期，特别是千亿盐化工业园区落户炉桥镇，县域规划区面积扩大数倍，乡镇和园区都有自己的开发区、规划区，一方面对供电要求越来越高，另一方面电网规划落地、站线选择、征地拆迁、环境评价等方面困难越显突出。

2.迎峰度夏来临，低电压引起的用户投诉呈上升趋势。

四、下半年工作安排

1.以“安全生产大检查”入手，做实“安全生产月”活动，完成迎峰度夏工程扫尾，启动电网有序用电方案，确保电网安全经济运行。

2.做好35千伏西气东输余热发电厂、曲阳路人防工程和线缆入地等工程项目勘察及协调;完成农网工程决算转资，启动工程和马场湖农场配电网改造项目;积极做好县政府交办的杆线迁移和曲阳路人防工程配合工作。

3.开展新欠、陈欠电费“双清”专项行动，制定回收计划，做好陈欠电费和新欠电费梳理、统计和回收;巩固用电采集系统建设成果，加快专变采集终端安装，完成藕塘、范岗两所系统建设、调试。

4.推进与市公司相关支部联建共创项目，完成农电党员队伍摸排，排查分析近年来信访、维稳隐患重难点问题，开展矛盾纠纷排查化解。

**供电所工作总结 供电所工作总结和年工作思路篇二十一**

今年是开发区所实现新突破的一年，贯彻落实国网公司大营销、大管理思路，将原良田、开发区、白杨三个所合并成立了现在开发区供电所，自三月份担任所长以来，为了搞好电网建设和改造，提高标准化供电所管理水平，始终遵循“打基础、利长远”的工作要求，紧紧围绕“安全、规范、稳定、和谐”的工作方针以发展为主题，以改革创

新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流同业对标为主线，以实现经营目标为中心，抓住安全生产、降损节能和电费回收三个关键，在各位领导的大力支持和全所员工的共同努力下，为我所完成年终目标奠定了良好的基础。现将一年来主要工作汇报如下：

强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育，加强每周学习安全规程，吸取经验教训、总结事故存在问题。着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高综合素质及业务技能水平;在“转变思想观念，提高安全意识”的基础上，夯实抓好供用电安全管理，尽量不发生因用电引起的伤亡事故。不定期的进行安全教育，组织员工学习、观看安全警示片，让每位员工接受一次系统的安全思想教育，从而使全体员工提高安全意识，避免发生各种用电事故。二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患;三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象;四是抓好安全性评价工作;五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，将检查结果纳入月度绩效考核，加大考核力度。通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

今年我所围绕年初确定的管理目标，狠抓线损管理，从台区考核，线损分级管理，严格考核，把降损增效工作抓到实处。全年共完成售电量1600万kwh，比上年同期增长20%，完成售电单价0.52元/kwh，电费回收率达到100%。认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电管理工作。

我所自成立开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标责任到人，指标完成情况直接与绩效工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，在用电检查过程中，对农家乐、商店等营业性用电进行检查，纠正不正确电价20余户，对执行不合理电价及时进行了纠正，使本所的电价政策执行率达到100%。今年4-5月份对白杨用电秩序混乱，进行全面整顿，对960户用电表计进行了全面清查，共查出窃电户60余户，违章用电120余户，无表户及关系电30余户，为电力局挽回损失35000元，同时与新闻媒体和当地派出所联手，宣传安全用电和依法用电，在村道张贴宣传标语1000余份、发放用电宣传单1500余份、悬挂横幅等形式，使用电秩序有了明显的好转，增加了售电量、降低了线损，杜绝了“三电”“三乱”，严禁了“跑、冒、漏、滴”等现象的发生。根据张义目前存在表箱损坏严重的情况，及时与局领导协商更换了电能表箱61处。通过规范管理，现已使在用电管理上逐步规范化。

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务行为，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

1、有计划的定期对员工进行服务理念教育，优质服务培训、礼仪模拟演练等一系列培训，来提高服务质量，并每月进行考核评比，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见薄，这样确保了能在第一时间了解我所存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对企业、群众的服务力度，在规定时限内通电到户，不让群众跑冤枉路。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时张贴停电通知，告知辖区群众，确保广大群众的正常生产生活用电。

5、定期走访五保户，指定专人，为特殊客户上门服务，免费检修室内线路，更换开关灯头，打扫卫生，全年累计共走访34户。

在今后的工作中我所将不断规范服务行为，继续做好各方面工作，严格按上级要求执行，进一步提升服务质量，力争让政府放心，群众满意。

回顾过去的一年，我们扬长避短、不断积累工作经验，完善工作中的不足之处。实践科学发展观，开拓创新，坚持专业化分工管理，不断完善绩效考核办法，继续发扬复命精神和实干精神，用崭新的精神风貌迎接新的一年!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找