# 2024年医院工作总结及下一年工作计划(十篇)

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-06-29

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!医院工作总结及下一年工作计划篇一1、累计客...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**医院工作总结及下一年工作计划篇一**

1、累计客户 位;

2、实现销量 吨;

3、实现回款 万元，回款率 %;

4、详细列举各个工程项目销售明细：

从销售业绩上看，我们的销售量较去年有了下滑，这不仅是市场大环境的影响，更有我们工作做得不好的多种因素，销售工作在20\_\_年我们还是有很多失败的地方，有待我们大家一起努力，去改进去完善。

1、我本身以及部门销售人员在公司客户拜访量上比较少，以至于客户潜力开发工作停滞不前，客户拜访工作总体来说做的不好，这是销量没有提升的一个重要原因，也是我们需要改进的方面之一。

2、与客户沟通不够深入。销售人员与客户沟通过程中，不能把公司产品的实际情况给客户讲解的十分清晰，有时不能真正的了解客户的想法和意图，对客户提出的某些建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不了解客户对我们的产品有多少了解或接受到什么程度，对销售工作造成了不良的影响。

3、工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4、新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

**医院工作总结及下一年工作计划篇二**

市中医医院2024年的工作在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，全面贯彻党的十七大精神和“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕病人的“三个一切”内强素质、外树形象，力求突破，争创一流，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩。现向各位汇报如下：

市中医医院2024年的主要工作成绩和靓点表现在以下几个方面。

医院有了自己的院歌《心灵的歌唱》，已经唱响，院训、办院方向、医院精神、医院宗旨等已经确立，院徽正在征集中，“院报”每月印发一期，办的还不错，使医院文化上了一个大台阶。

经组织考察任命，市中医院新一届领导班子建立。院领导一班人精诚团结、开拓进取、不辱使命、各负其责、分工协作，工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。召开会议经常利用非上班时间，加班加点。每天都落实一名院领导值班带班，亲自处理院内外发生的事务，确实做到了求真务实、从严治院、从严管理，收到了很好的管理效果，使医院得以快速发展。我院根据卫生部，省卫生厅市卫安排部署，继续开展了医疗服务质量管理效益年活动。主要目标要求是：通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保了我院医疗质量再上一个新台阶。为了进一步提高我院广大干部职工政治思想素质和文明程度，促进医院快速发展，经医院研究决定，在继续开展医疗服务质量管理效益年的同时，在全院开展争创市级文明单位活动。医院制定了《争创市级文明单位的实施意见》，召开了全院动员大会，进行安排布署，明确了目标要求和创建标准，使职工提高了思想认识。在科室之间、同事之间开展比、学、赶、帮、超活动，调动全院各个方面的积极性。为了把创建工作做好，我院还专门成立了领导小组，将创建活动与考核“继续开展医疗服务质量效益年活动”有机地结合起来，由考核组制定考核细则，进行打分登记，年终根据平时考核情况综合评出文明科室和个人，年底进行表彰和奖励。

学习回来后大家一致表示，我们这次参观学习后，要根据本院本地的实际情况，找准切入点和突破口，不喊空口号，不摆空架子，做一些实实在在的工作，使医院上台阶水平。

我院根据市委市政府关于城市医院支援农村卫生工作的意见和市卫生局（菏卫医发［2024］医送药，受到当地群众的一致好评。

我院非常重视“新农合”这项工作，成立了“新农合”管理办公室，落实专人管理。为满足参合农民看病、治病的要求，对门诊、病房进行装修改造，在门诊设立导医台，配备导医人员，开展导诊咨询，热情主动地为参合农民服务。我院对近百种中草药和部分西药进行了降价，同时还对参合农民设立了惠民病房，床位费优惠50％。现已成为开发区、牡丹区“新农合”定点医院。

我院按照市卫生局精神，为给病人创造一个就近、便捷的就医环境，成立了社区服务中心一处，医院投资30多万元进行内部装修，并指派专人进行负责，现在已开始正式开诊营业。

我院今年向市文化局申办了《xx市中医医院通讯》期报，从今年六月份起每月印发一期，进行内部交流，免费向伤病员增阅，同时还使上级领导了解我院的动态，效果较好。

我院为加强新时期团的建设，服务医院长远发展，更好地发挥青年团员在医院建设中的作用。在院委会的高度重视和大力支持下，院党总支书记、院长陈允望同志、副院长马仰国同志、何刚同志、纪检书记龙田同志、人事科科长、原团委书记单勇同志出席大会，大会选举产生了新一届团委书记孙新立和其委员会，院团委书记孙新立同志在新一届团委会议上表示：将在党总支的指导下，本着“依托党建、强化制度、注重实效”的原则，贴近青年需求开展工作，继承以往好经验，不断寻求新方法，为医院的长远发展建功立业，成长成才，决不辜负党总支和院领导的期望，不辜负全院团员青年对新一届团委的信任。

我院积极参加市直工委举办的市直“迎奥运”第三届“体彩杯”运动会。报请并参加了男女拔河、男女3000米长跑、男女跳绳、够级、象棋共五个项目的比赛。经过精心的组织准备和队员赛场上的激烈角逐，孔超同志取得“网通杯”跳绳男子组比赛第一名；李雪同志取得“网通杯”跳绳女子组比赛第一名；李杰同志取得“网通杯”跳绳男子组比赛第六名；女子拔河队取得“华瑞杯”拔河女子比赛第五名；够级组分别取得第

捷报传来，全院振奋，干部职工对参赛运动员的顽强拼搏倍加赞赏，对运动员取得的好成绩感到自豪。

2024年工作要以邓小平理论为指导，认真践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻党的十七大精神，继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院制定的“五年发展规划”及其配套文件，一步一个脚印地抓好落实，真正做到内强素质、外树形象、强化管理，使医院再上新水平、再登新台阶。重点抓好以下几个方面的事情。

按照上级党委和有关领导部门的要求，我院党总支、院委会要把学习贯彻党的十七大会议精神做为一件大事来抓，列入重要议事日程，进行精心安排部属，党政工团齐抓共管，在全院范围内掀起一个学习贯彻落实党的十七大精神的热潮。利用各种会议进行学习、教育、领会，在实际工作中贯彻落实、全面落实科学发展观，与本院的实际结合起来，把科学发展观落实到实际工作中，为构建和谐社会做出应有贡献。

这项活动，国家卫生部、省卫生厅、市卫生局已连续倡导进行了好几年，每年都收到了很好地效果，应该深入持久地抓下去，总结以前的经验教训，联系医院目前存在的问题和不足，实施新方法，采取新措施，再发动、再动员，真正把医疗服务质量这个永恒的主题抓好。

建造40000m2高标准综合楼的问题，我们从年初就要着手做这方面的准备。快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设班子，成立医院发展建设委员会，争取分管市长担任主任卫生局领导为副主任，院领导为建设办公室主任，具体协调好各方面的关系，千方百计筹措所需资金，尽快办好相关手续，争取早日动工兴建。如果能克服困难将此楼建成，市中医院的硬件建设可就前进了一大步。医院就可上升到一个新的层次，达到一个新的规模，就可能步入一个良性的循环。

做为一个医院，人才是最可宝贵的财富，是医疗市场竞争最关键的条件，根据医院的发展状况和需求，在现有人才的基础上，本着以内部培养为主，外部引进招聘为辅的原则，有计划地培养和招聘专业技术人员各20人，逐步形成合理的人才梯队。

根据我院的实际情况，根据事业发展的需要，整合细化临床医疗科室。2024年，创造条件准备把糖尿病与心内科分别组科，其他科室如果有利于业务的开展，也考虑在适当时机进行整合细化，多方争取与大医院联合，带动和拉动我院的发展，引进先进的医疗技术和项目，做强做大现有的临床科室。

我院的特色专科建设，尽管喊了好多年，也有了一定进展，但力度不大，特色尚不突出，缺少全国、全省重点专科，就连市上的重点专科也不太明确。在这方面，作为一家中医医院应该狠下功夫。我院计划从2024年着手把中风、骨伤、肝病、糖尿病、针推等科室做为市级重点专科加以培植，在财力、物力、人力方面向其倾斜，使其逐步成熟，向省级、全国级重点专科迈进，带动全院业务工作的发展。

在2024年创建市级文明单位的基础上，更进一步地开展争创省级文明单位的活动，使医院职工始终保持昂扬向上的心态，使大家具有拼搏进取的精神，有一股干事业的干劲，这样才能有利于事业的发展。

唱响院歌《心灵的歌唱》，对干部职工进行院训、院规、办院宗旨、办院目标、办院方向等教育，使其深入人心，凝聚力量，振奋精神，共赴中医发展大业，做出贡献。着手征集院徽，编修院志，继续办好院报。

在练好内功的同时，注重加强医院宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把医院发生的重大事件、情况及时向上级有关部门报送，使领导了解中医院，支持中医院。

在2024年总收入3000万元幕2024年年总收入达到3700～4000万元，住院病人、门诊病人以提高20～30％的幅度增长，职工福利也随之有新增长。同时注意节支，严格执行财务制度，把有限资金用好，花在刀刃上，防止浪费。

**医院工作总结及下一年工作计划篇三**

在20xx年的工作中，我们虽然做了一些工作，并取得了一些成绩。但与上级要求和广大患者的需求还有一定差距。在深化改革、医院管理、医护质量、服务水平等诸多方面还存在着许多不足，这都是我们今后工作的努力方向。以下就是下一年工作情况的计划。

1、家庭式病房楼竣工，返租3号楼西单元装修完毕，投入使用，扩充病床100张左右，使新院病床由70—100张左右扩充到200张左右，为新院在综合病房楼竣工前，业务收入达到3000万元奠定硬件基础。

2、完成地下车库设计及开工手续，初步完工，为新院绿化、美化创造条件。

3、综合病房楼及后勤附属工程完成设计，根据资金到位情况，部分或全部开工。

4、完成两个社区服务中心建设项目，使两个分院增加病床80张，保持分院业务收入的增长。

1、新院

新院要利用肿瘤科病人快速增加的时机，迅速完善肿瘤科的各项诊治手段和服务措施，确立肿瘤科在全市的优势地位，增强医院的核心竞争力。

1）规范、完善省肿瘤医院协作医院专家坐诊工作。

2）合理布局病区，肿瘤内科、外科、放疗科适时分科，核算独立。大幅度增加就诊病人数，及手术、放疗病人数。

3）病理科扩大业务业务量，检验科开展肿瘤标志物检验，建立血库。

4）充分利用现有超声聚焦刀、热疗仪等闲置设备，发挥其社会效益和经济效益。开展放射科摄片业务。

完善、规范合作专科的的管理，借鉴其市场运作、服务理念和手段，推进全院的经营水平。

2、淇滨分院骨科、普外科、脑外科

普外科、脑外科扩大在全市的影响。根据淇滨分院发展情况，提升现有科室的实力和影响适时增加科室，为明年工作培养新的经济增长点。

1）骨科：骨科塑造名医、增添设备、加强宣传，在全市形成一定的特色和优势。要在创伤骨科基础上，开展脊柱外科手术、骨病等项目，成立脑外科治疗组，逐步开展脑溢血脑外科手术，为分科打下基础。

2）成立微创外科，在现有普外科基础上，增加部分设备，选送人员外出进修，引进部分关键技术人才，开展微创外科手术，如腹腔镜外科手术、电气化切除治疗前列腺及胸腔镜等手术，通过市场部运作，形成淇滨分院新的经济增长点。

内科要利用承担社区服务优势，增加病人量。要突出一至两个专病，提升病才质量。

3、肿瘤分院

肿瘤科要利用现有设备、人员，解放思想，积极、大胆探索新的管理机制和营销手段，增加病人量和业务收入，保障职工待遇，化解历史负债风险。

4、两个社区服务中心规范运行，扩大收入，实现收支平衡。

1、继续完善分院目标管理模式，兑现xx年目标奖惩，完善xx年目标。

2、适时将总院职能部门迁入新院，直接管理新院业务，并对两分院进行业务指导。各分院建立综合办公室，代行职能科室职能。

3、实现全院资源（设备、人员）共享，各分院不在重复购买较高价值设备。

4、各分院按收入比例分摊总院各项财务费用。

1、加强医疗安全管理，提高医疗质量

1）、深入开展医疗质量万里行、医院管理年活动，按照《xx省医院评审管理办法》，做好我院各项管理工作，为今后的等级评审申报奠定基础。

2）、完善院、科二级质量管理组织和医院质量管理委员会组织。强化职能部门作用。实现医疗质量管理日常化、规范化。

3）、加强护理管理工作，提高护士队伍整体素质，合理配备护理人员，维护护士合法权益，切实保障护士待遇。

4）、强化辅助科室管理，加强各分院人员设备共享，提升诊断准确率。

2、加强医疗服务管理

开展优质服务活动，制定施方案，细化各项工作，改善服务态度，转变工作作风。

3、加强行政、财务、后勤管理，为临床做好保障

1）、理顺全院行政体制和运行机制，保证医院高效、有序运转。

2）发挥财务职能，加强财务基础工作，理顺全院财务管理体制和机制，降低医院运行成本。全院开始实行预算管理，为逐步实施全面预算管理做准备。

3）、完善医院分配制度和人事管理制度，调动职工工作积极性。

4）、强化后勤管理工作。坚持“临床围着病人转，后勤围着临床转”的服务理念，提高后勤供应的满意度。降低医院运行成本。

5）、加强医院信息系统建设。在条件具备的情况下建立医生工作站，实施住院电子病历，为实现数字化医院打下基础。

xx年拟引进研究生和本科生15人左右。进修学习3—5人。加强现有专业技术人员的“三基”、“三严”训练和考试考核工作，并且根据专业性质强化考核。认真做好在职医务人员的继续教育工作。

研究制定医院高层次人才发展培养、塑造规划，培养、塑造几名在我市具有重要影响力的专家，成为优秀学科带头人。

1、医院整体搬迁工作是现阶段的重要工作，目前，主体已完工，我们还将加大人力、物力投入，加快工程进度。

2、加快公立医院改革的步伐，增加投入，加强单病种质量控制和临床路径管理，规范药品采购流程，实行岗位绩效工资制度。

3、保持门诊、住院人次均递增10%，确保医疗卫生事业可持续发展。

4、继续深入开展“医疗质量万里行”和“三好一满意”活动，按照卫生部二甲医院评审标准开展工作，为做好医院等级评审和验收打下坚实基础。

5、加强医院管理，加大各项

规章制度

的贯彻执行力度，确保医疗和财产安全。

6、加强医院行风建设和医德医风建设，规范医疗和服务行为，强化约束机制，杜绝违规违纪行为。

7、加强重点学科建设，加大科技兴院战略力度。

8、强化服务意识，大力提升患者满意度和信任度。

**医院工作总结及下一年工作计划篇四**

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护士部计划上半年以强化基础护士知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护士文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用\"5.12\"护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护士技术水平。随着护士水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护士部组织护士查房及护士会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)年初举办一期院内护士长管理，主要是更新管理理念、管理技巧及护士服务中人文精神的\'培养，当今社会人群对护士的服务需求，新的一年护士工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护士质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护士质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护士管理水平。

(一)继续实行护士质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护士质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护士部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护士工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护士文书书写，从细节上抓起，加强对每份护士文书采取质控员～护士长～护士部的三级考评制度，定期进行护士记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护士文书不归档。年终护士文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护士过程中的安全管理

1、继续加强护士安全三级监控管理，科室和护士部每月进行护士安全隐患查摆及做好护士差错缺陷、护士投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护士操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护士服务需求信息，护士部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)指定具有护士以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护士部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

(五)计划制作护士园地网，上传我院护士动态，及时传递学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

undefined

**医院工作总结及下一年工作计划篇五**

20xx已逝，20xx已初，又是一年年关将至。20xx年对于贺州，对于楼市，对于鑫誉地产，还有对于我，都是充满希望的一年。我深知个人的发展离不开公司的发展，而热爱则是做好每件工作所不可缺的。所以，在这充满希望的新一年里，我必将全力服务公司。用使命般的热情为客户业主客户提供温馨、放心、贴心、细心周到的售后全过程跟踪服务。为客户制造感动，为公司制造利润。

自进入鑫誉公司已近8个月，入职以来，从半知半解到现在对销售流程有一定的认知，背后其实少不了下功夫，也用了不少时间，当然更少不了同事的帮助。接触置业顾问的工作后才知道，工作量不大要学习的却无比的多，销售知识永远是个无敌深渊。也正因为如此，我才乐此不疲，越来越喜欢这份工作。以前长听说销售人员之间为了比拼业绩，争夺提成，经常是不择手段，诡计迭出。幸运的是我们拥有一个成熟和谐的销售团队，同事之间既有竞争更有帮助。每次分歧总能在沟通中消除，每次难题也常常在集思广益中化解。正因为有这样一群同事，我才能在销售部门迅速提升自己。俗话说：近朱者赤近墨者黑。因为有鑫誉这样浓厚的企业氛围和团队精神，才给了我成长所需的养分。

在逝去的20xx年，我共售房10套左右，总金额达370万元左右。同时，在日常工作销售中，我充分发挥善于思考的优点，通过对同事的观察学习以及对经验的归纳，总结出许多新的销售技巧和客户维护方式，并在随后的工作中通过实践加以修改和完善。事实证明，知识和创意永远是无穷无尽的。而如何去开展我们的住房销售工作呢?我想树立诚信是根本，我们要以对待“家”的态度来对待公司，为顾客和业主提供真诚的服务。一旦有员工存在不诚信行为，公司必然面对损失，无形的是信誉的受损，有形的是财产的流失，所有的这些都直影响公司的利润。因此要树立诚信的态度，忠于公司，忠于顾客，忠于自己的职责，也要忠于自己的业绩。

20xx年工作目标如下：

1、对于老客户和固定客户，要经常保持联系。在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

2、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得客户信息。

3、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

4、今年对自己有以下要求：

(1)每周要增加5个以上的新客户，还要有到10个潜在客户。

(2)一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

(3)见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。

(4)对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上要和客户是思想上一致。

(5)要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流励志网/，向他们学习更好的方式方法。

(6)对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

(7)客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

(8)自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

(9)和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。

(10)为了今年的销售任务每月我要努力完成达到1、5万元的任务额，为公司创造20万元的利润。

以上，就是20xx年的个人销售工作目标，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

当然，再好的方法，也要靠强有力的执行力来完成。这也是我个人需要加强的地方。我想作为鑫誉房地产的置业顾问，不仅要精通卖房业务，对周边的一些知识也必须了解，这样才能更好为客户服务，让客户感觉鑫誉房产无论从质量，社区环境，物业质量等较其他楼盘都更有优势。

随着公司和市场不断快速发展，可以预料我们今后的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。最后我非常感谢领导给我的锻炼机会，感谢同事对我的帮助，我也会更加努力的去工作去学习，交出自己满意的成绩单。

**医院工作总结及下一年工作计划篇六**

一、指导思想

以全面落实科学发展观为指导，以实现个人价值与企业价值的和谐统一为最高宗旨，以转变观念为突破口，积极融入企业和谐发展的历史进程中;以加强学习为根本，加速提升岗位技能水平;以遵章守纪为重点，努力确保人生安全无隐患;以勤奋工作为主攻方向，树立刻苦钻研的敬业精神;以拓展兴趣爱好为追求，不断提升个人综合素质。以崭新的战斗姿态，崭新的精神风貌、崭新的工作作风促进企业实现建设精品化矿井的战略目标而努力奋斗。

二、工作目标

一、转变观念，明确奋斗目标。

(一)加强认识，转变工作角色。

面对当今世界严峻的经济形势，今年当务之急必须做到“一个转变，一个认清”，即转变工作角色，认清工作形势。为此，一方面要加强认识，提高意识，要从大局意识出发，站在可持续发展的高度上，牢固树立”三百六十行，行行出状元”和“既来之，则安之”的观念，警惕“今天工作不努力，明天努力找工作”不良后果;另一方面在思考问题，处理事情时，必须跳出以前的思维方式，摆正自己的位置，树立全局意识，切实转变工作角色，积极融入企业发展的大潮中。

(二)实事求是，重建职业规划。

目标就是方向，有了前进的方向就有了奋斗目标。因此，一方面要本着实事求是、适当超前的原则，重新建立职业发展规划，制定出未来三年的发展目标，然后将三年发展目标逐年、逐月进行分解，让自己对职业成长有一个清晰的目标，随着目标的攀升与实现，努力实现因能择岗、因长择业，因绩提升，促进综合素质的不断提升;另一方面要把目标植根脑中、牢记心中、常念口中，从而使自己目标明确，不断鞭策自己，并力争做到三月一回顾、半年一小结、一年一总结，确保目标不流于形式，促进各项目标顺利进行。

二、加强学习，提升个人素质

(一)加强思想政治学习。

一要加强邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的学习，运用马克思主义的立场、观点和方法来端正自己的世界观、人生观、价值观，在学习贯彻的深入、深度和深化上下功夫，增强贯彻唐安煤矿各项政策、文件和规章的自觉性和坚定性。

二要积极投入到企业打造本质安全型矿井，建设现代化精品矿井，争做自主保安型员工的大潮中来，围绕企业创建和谐矿区的目标，积极进行个人品德教育活动，进一步加强职业道德、社会公德、家庭美德和个人品德的教育学习，努力强化自己的敬业精神，不断提升个人修养和岗位奉献精神。

三要积极抵制不良社会风气的侵蚀，树立敢于同落后思想斗争的勇气，培养健康高雅的生活情趣，努力维护唐安煤矿积极健康、安定祥和、融洽和谐的生动局面。

(二)始终牢记安全教育。

煤矿行业作为一种高危行业，安全始终是我矿发展的头等大事，没有安全就没有发展，要想推动发展首先得推动安全发展。因此，作为一名井下工人，要思想上高度重视安全工作，严格按照企业安全发展的要求，尊章守纪，强化决不违章蛮干、向三违隐患宣战，认真圆满完成生产任务;要积极通过煤矿的“井下文化长廊”、“安全知识考试”、警示案例教育以及班前会等一系列卓有成效的教育活动来宣传教育强化安全生产意识，促进自己由“要我安全”到“我要安全”的自觉转变，争做一名优秀的安全型唐矿员工。

(三)强化岗位技能学习。

岗位技能是企业员工发展的生命线。要做一名合格的员工起步必须加强和提高自己的岗位技术水平。为此，首先要进一步明确工作职责，按照队班领导对自己工作的安排，尽快熟悉自己的工作和职责，熟悉队班内各项规章制度，明确工作要求;其次要结合实际深切领悟集团公司党政的发展规划和决策部署，明确工作任务，进一步提高工作的主动性和自觉性;第三要向“书本学、向师傅学、向同事学、向领导学”和通过唐矿“互帮互助”等活动，虚心听取大家的指导和教育，而且要善于学习、勤于思考，在干中学、学中干，明确工作的运行和处理问题的程序，做到守纪律、知程序、明内容、讲方法，学于用、知与行、说与做的统一，同时要采取多途径和方式加强与各级各类人员的交流和沟通，确保各项交流畅通无阻;第四要不折不扣地参加集团、煤矿和队班组织的各项安全知识与技能培训，积极参加检测评估，完成培训任务，保证培训质量;同时还要充分利用业余时间自学充电，真正做到干中学，学中干，活到老，学到老，逐步培养终身学习的良好习惯。

三、勤奋工作,积极回报企业。

立足本职,踏实工作不仅是员工回报企业的最根本方式，而且也是员工责任意识的重要体现。唐矿是一个企业，同时也是一个事业，做事业先做人，做人和做事是一致的，做人和做事，要对得起社会，对得起企业，对得起自己的良心。唐矿是一个发展中的企业，它为员工铺设了成长的道路、搭建了成才的平台、奠定了成功的希望。因此，只有踏实工作，才能创造业绩，只有艰苦奋斗，工作才会不是一句空话。无论在任何时候都要坚持刻苦钻研、勤奋工作，都要坚持谦虚、谨慎、不骄、不躁。不论什么时候都应以饱满的热情，充沛的干劲投入到生产工作中，切切实实履好职，踏踏实实干好本职，常怀感恩之心,这样才能推动企业和个人实现和谐健康发展。

四、拓展领域，实现个人价值。

自我价值与社会价值相结合，是人的社会本质的必然要求。只有个人为企业多做贡献，才能更多获得企业的尊重和满足，才能更好的实现自我价值。目前，唐矿的深化改革和强劲发展为我们实现人生价值创造了难得的发展机遇，创建现代化精品矿井的热潮为员工施展个人平台提供了广阔的发展平台，我们要本着对岗位高度负责的态度，紧紧抓住发展机遇，充分施展个人才华，真正以朝气蓬勃的精神状态创造性的做好自己的本质工作。因此，首先要密切关注唐矿发展、及时了解唐矿信息，通过网络、报刊、电视等新闻媒介，敏锐把握各项方针政策动向，保持工作的主动性。其次是要树立高尚的品格，做到眼界宽广、胸襟广阔、淡泊名利、甘于奉献、坚持原则，努力展现“人人代表唐矿形象，处处体现唐矿风采”当代矿工的良好风貌。三要充分挖掘个人特长，积极参与企业文化宣传工作,并在方针政策、规章法纪、制度程序范围内，为提高工作效率、工作质量，工作方法等方面积极作出新的探索，在自己的工作岗位上创造性地开展工作，积极参与煤矿的各项历史进程，不断丰富自己的知识结构和才干，努力实现个人价值和企业价值的完美统一。

平凡的事业承载新的希望，宏伟的目标开启新的梦想。面对新的工作、新的挑战，新的起点、新的机遇。我相信：有唐安煤矿各级领导的正确领导,有广大工人师傅的教育和帮助和自己的不懈努力，我一定会成为一名优秀的唐矿员工，唐安煤矿也一定会在建设精品化矿井的伟大进程中不断开创辉煌而灿烂的美好明天!

**医院工作总结及下一年工作计划篇七**

日子如同白驹过隙，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，是时候认真思考工作计划如何写了。工作计划怎么写才不会流于形式呢？下面是小编收集整理的医院下一年的工作计划，仅供参考，欢迎大家阅读。

在20xx年的工作中，我们虽然做了一些工作，并取得了一些成绩。但与上级要求和广大患者的需求还有一定差距。在深化改革、医院管理、医护质量、服务水平等诸多方面还存在着许多不足，这都是我们今后工作的努力方向。以下就是下一年工作情况的计划。

1、家庭式病房楼竣工，返租3号楼西单元装修完毕，投入使用，扩充病床100张左右，使新院病床由70—100张左右扩充到200张左右，为新院在综合病房楼竣工前，业务收入达到3000万元奠定硬件基础。

2、完成地下车库设计及开工手续，初步完工，为新院绿化、美化创造条件。

3、综合病房楼及后勤附属工程完成设计，根据资金到位情况，部分或全部开工。

4、完成两个社区服务中心建设项目，使两个分院增加病床80张，保持分院业务收入的增长。

1、新院

新院要利用肿瘤科病人快速增加的时机，迅速完善肿瘤科的各项诊治手段和服务措施，确立肿瘤科在全市的\'优势地位，增强医院的核心竞争力。

1）规范、完善省肿瘤医院协作医院专家坐诊工作。

2）合理布局病区，肿瘤内科、外科、放疗科适时分科，核算独立。大幅度增加就诊病人数，及手术、放疗病人数。

3）病理科扩大业务业务量，检验科开展肿瘤标志物检验，建立血库。

4）充分利用现有超声聚焦刀、热疗仪等闲置设备，发挥其社会效益和经济效益。开展放射科摄片业务。

完善、规范合作专科的的管理，借鉴其市场运作、服务理念和手段，推进全院的经营水平。

2、淇滨分院骨科、普外科、脑外科

普外科、脑外科扩大在全市的影响。根据淇滨分院发展情况，提升现有科室的实力和影响适时增加科室，为明年工作培养新的经济增长点。

1）骨科：骨科塑造名医、增添设备、加强宣传，在全市形成一定的特色和优势。要在创伤骨科基础上，开展脊柱外科手术、骨病等项目，成立脑外科治疗组，逐步开展脑溢血脑外科手术，为分科打下基础。

2）成立微创外科，在现有普外科基础上，增加部分设备，选送人员外出进修，引进部分关键技术人才，开展微创外科手术，如腹腔镜外科手术、电气化切除治疗前列腺及胸腔镜等手术，通过市场部运作，形成淇滨分院新的经济增长点。

内科要利用承担社区服务优势，增加病人量。要突出一至两个专病，提升病才质量。

3、肿瘤分院

肿瘤科要利用现有设备、人员，解放思想，积极、大胆探索新的管理机制和营销手段，增加病人量和业务收入，保障职工待遇，化解历史负债风险。

4、两个社区服务中心规范运行，扩大收入，实现收支平衡。

1、继续完善分院目标管理模式，兑现xx年目标奖惩，完善xx年目标。

2、适时将总院职能部门迁入新院，直接管理新院业务，并对两分院进行业务指导。各分院建立综合办公室，代行职能科室职能。

3、实现全院资源（设备、人员）共享，各分院不在重复购买较高价值设备。

4、各分院按收入比例分摊总院各项财务费用。

1、加强医疗安全管理，提高医疗质量

1）、深入开展医疗质量万里行、医院管理年活动，按照《xx省医院评审管理办法》，做好我院各项管理工作，为今后的等级评审申报奠定基础。

2）、完善院、科二级质量管理组织和医院质量管理委员会组织。强化职能部门作用。实现医疗质量管理日常化、规范化。

3）、加强护理管理工作，提高护士队伍整体素质，合理配备护理人员，维护护士合法权益，切实保障护士待遇。

4）、强化辅助科室管理，加强各分院人员设备共享，提升诊断准确率。

2、加强医疗服务管理

开展优质服务活动，制定施方案，细化各项工作，改善服务态度，转变工作作风。

3、加强行政、财务、后勤管理，为临床做好保障

1）、理顺全院行政体制和运行机制，保证医院高效、有序运转。

2）发挥财务职能，加强财务基础工作，理顺全院财务管理体制和机制，降低医院运行成本。全院开始实行预算管理，为逐步实施全面预算管理做准备。

3）、完善医院分配制度和人事管理制度，调动职工工作积极性。

4）、强化后勤管理工作。坚持“临床围着病人转，后勤围着临床转”的服务理念，提高后勤供应的满意度。降低医院运行成本。

5）、加强医院信息系统建设。在条件具备的情况下建立医生工作站，实施住院电子病历，为实现数字化医院打下基础。

xx年拟引进研究生和本科生15人左右。进修学习3—5人。加强现有专业技术人员的“三基”、“三严”训练和考试考核工作，并且根据专业性质强化考核。认真做好在职医务人员的继续教育工作。

研究制定医院高层次人才发展培养、塑造规划，培养、塑造几名在我市具有重要影响力的专家，成为优秀学科带头人。

1、医院整体搬迁工作是现阶段的重要工作，目前，主体已完工，我们还将加大人力、物力投入，加快工程进度。

2、加快公立医院改革的步伐，增加投入，加强单病种质量控制和临床路径管理，规范药品采购流程，实行岗位绩效工资制度。

3、保持门诊、住院人次均递增10%，确保医疗卫生事业可持续发展。

4、继续深入开展“医疗质量万里行”和“三好一满意”活动，按照卫生部二甲医院评审标准开展工作，为做好医院等级评审和验收打下坚实基础。

5、加强医院管理，加大各项规章制度的贯彻执行力度，确保医疗和财产安全。

6、加强医院行风建设和医德医风建设，规范医疗和服务行为，强化约束机制，杜绝违规违纪行为。

7、加强重点学科建设，加大科技兴院战略力度。

8、强化服务意识，大力提升患者满意度和信任度。

**医院工作总结及下一年工作计划篇八**

严格贯彻执行上级部门《关于对贯彻落实中央八项规定的通知》等文件要求，加强医德医风和职业道德教育，教育广大医务人员牢固树立全心全意为人民服务的思想，强化职业责任、职业道德，增强服务意识。

如何守纪律、讲规矩，为医院依法治理工作作出积极贡献”的主题教育培

2 --- 督员、干部职工、群众意见基础上，支部及班子成员认真撰写了发言提纲，12月30日召开组织民主生活会，对自身存在的修身做人、用权律己、干事创业等方面的不严不实问题，遵守党的政治纪律、政治规矩和组织纪律方面的问题，深查细找，认真梳理；班子成员深刻地进行批评和自我批评，认真撰写对照检查材料，形成简要发言提纲，条目式列出问题清单和整改措施，并向群众公示。

党支部有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，在庆祝建党94周年总结表彰大会上发展党员2名，批准转正3人，发展积极分子3人，党员队伍不断壮大。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。

主要业务指标变化明显

4 --- 等处罚，对使用量前三名抗生素进行停用。通过每

季度的质量控制检查，规范各种诊疗行为，全年未发生一起医疗事故，巩固了创建成果，向“创建全自治区百姓最满意的医院”的目标不断前进。

大力加强学科建设，重点在培育妇产科、骨伤科、心内科、消化内科、中西医结合治未病科等5个专科上下功夫。申报县级课题6项，市科技局课题6项，市卫生局课题6项，到目前为止已立项的县级课题1项，市科技局课题1项，市卫生局课题1项。中医整脊康复科被评为石嘴山市“卫生三名工程”重点专科，张志高副院长被评为首批塞上名医。中西医结合治胃病项目参加了自治区卫计委项目评审。

6 --- 划。聘请宁夏医科大附属医院专家、协作医院专家为讲师，要求医院中级职称医务人员每年一次以上

教学

任务，高级职称每年两次以上教学任务，每周三下午对全院医护人员进行继续医学教育培训。

院科学技术委员会严格执行《科研经费管理办法》，对全院科研项目组织评审、监督实施。鼓励科室开展各种中西医结合新疗法、新技术项目，提升诊疗技术，形成科研成果。为提升全院科研水平，应医院要求上海岳阳中西医结合医院科研处处长陈云飞作《科研思路与方法--科研课题设计与实施》专题知识讲座，用通俗易懂的实例告诉职工“小医院也能搞科研”。目前共有6个科研项目通过医院评审且正在组织实施。发表论文，评选创新项目69项，科研项目23项。

在2024年中，我院全年业务收入达到历史新高，全年总接诊门诊病人万余人次，住院患者6571人次，人均住院天，全院药占比%，其中中药收入占药品收入的%，中药饮片收入占中药药品收入的58%，床位周转次数为次，床位使用率为%。

10 --- 病案室全年完成6000份病历（共约6570份，其中新农合、职工医保送往保险公司审查约有600份）的收集、编码、病案统计、归档工作。有效的避免了病案不能及时归档及随手乱放现象的发生。

12 --- 迁工作后在院领导的大

力支持下此项工作得到了较大的提升，通过每月的督导各科中医诊疗操作项目实际应用得以大幅提高，其中全院全年各科共开展中医诊疗技术项目共开展60余项，共计120015人次，全院住院病人中药饮片应用率继续维持在60%以上，中医院中医特色进一步得到显现。

随着我院整体搬迁后的业务量不断增长以及社会各界群众对我院要求的不断提高，原有各科开展的诊疗技术已显的不能满足患者日益增长的健康需要，进入2024以来，在院领导的支持下，医务科大力鼓励临床各科开展适用于本科新的诊疗项目，在2024年全年各科共开展新技术31项，其中医技科新项目22项，临床病区开展新技术9项，新开展我院首例手术共计14台，其中多台为我县首例开展。这些新型诊疗技术及新手术的开展标志着我院医疗水平的进一步提升。

14 ---

在对外宣传及健康讲座方面，本年度继续利用科普讲座及电视台、报社等机构宣传我院中医技术、中药食疗及治未病等健康教育知识；并继续加强与各乡镇卫生院医师及村卫生所人员联系，组织我院骨干医师深入宣传，推介我院新技术，新业务，宣传我院，从而在一定程度上提高我院的知名度和社会影响力；长期保持与我院辖区内各村医联络，加强我院医师与村医之间联络与沟通，实行双向转诊，互惠互利，并定期到各偏远山村开展义诊活动，服务群众，锁定病源，提高我院经济效益、社会效益。

16 --- 660张。

出院人次25890人次，同比增长592人次，增长率％；手术7850台次，同比增长489台次，增长率％。

其中药品收入4302万元，同比增长万元，增长率6％。门诊次均费用141元，同比增长8元，增长率6％；住院次均费用4530元，同比增长197元，增长率3％。

18 ---

继续加大十六项核心制度的执行和落实力度，通过科室信息上报，医务部不定期督查，严格执行各项关键性医疗制度，制定完善了医疗纠纷防范预案，设立了医疗纠纷调解小组，还派人参加县医疗纠纷调解委员会工作，使我院医疗纠纷大幅度减少，保障了医疗质量和安全。至目前我院共发生医疗纠纷5起，赔偿金额控制在四十万元内，无重大医疗纠纷案件，维护了医患之间的和谐，医疗纠纷预防管理工作取得了明显成效。

20 ---

为落实湖南省《病历书写规范与管理规定及病例（案）质量评定标准》的规定，医院配备了专职病案管理人员，对出院病历做到及时回收、整理、装订、编码、归档，对存在问题的病历，及时给各相关科室反馈，进行修正；并每月对运行病历进行一次现场抽查，指出问题，现场纠错，使我院48小时出院病历归档率达到99%以上，质控出院病历4000余份，甲级病案率达96%以上，加强了病历内涵建设。

到目前我院共接收医药技护实习生98名，接受乡镇医院进修生34人，接受大学生见习基地培训生23人，共发表医学科研论文1。

杜绝护理缺陷的发生。

我院积极创造护理人员外出进修学习机会，有计划地安排护士长、护理骨干、专科护士到上级医院进修学习。十个月来选派了3名优秀护士到中南大学湘雅附二医院进修学习新生儿重症监护、儿科肾病血液科、乳甲外科等专科护理技术；选派了10名护士长及骨干护士参加“湖南省急救技能及护理管理培训班”，并获得相关结业证书；选派30名骨干护士参加短期培训班，提高护理人员的业务水平及管理能力。

24 --- 审批管理规定》，我院票据管理、“三公”经费管理一直以来都获得了相关部门的好评。

至当前共减免上述病人医药费共291万元，有效实现了“联系服务群众最后一公里”的问题。

持续推进规范化库房和药房建设，加强药品出库、药品养护、调剂管理和购进验收、入库养护等环节的质量管理，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。

26 --- 防病为主题，开展形式多样的健康教育：如在门诊、住院大厅、临床各科室出健康教育专刊，向住院病人发放健康知识问卷，在各乡镇进行了医疗保健、常见病及慢性病的诊断与治疗等，使广大老百姓及时掌握防病知识。

对生病职工、困难党员及扶贫村贫困户进行了看望和慰问，共计发放慰问资金万元；组织全院职工开展健康有益的各项兴趣活动小组（如篮球、户外、广场舞、书画美术、摄影等），并定期开展各项活动，丰富了职工业余生活，增添了全院职工团结向上的凝聚力。

28

**医院工作总结及下一年工作计划篇九**

行政管理科在医院党支部的领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕“把医院经济搞上去”这个工作中心，同医院党支部保持高度一致，始终坚持服务临床，搞好后勤保障的原则，每位同志都能找准自己的位置，树立争先创优意识，服务意识，超前意识，自律意识。爱岗敬业，服务一线，服务病人，服务社会，作好窗口工作，以自己的行动争得一线科室和群众的认可。积极稳妥，而有条理的完成工作任务。

加强政治学习：认真组织科室人员学习“三个代表”重要思想，使科室人员树立正确的人生观、价值观。深入贯彻学习104团党委八届六次全委扩大会议，进一步加大管理力度，加强本科室工作人员的思想教育，同志之间相互信任，相互帮助，工作协调合作；使科室人员逐步认识到提高业务水平和工作效率、速度，转变思想观念，树立服务一线科室意识、服务病人意识、服务社会意识，搞好后勤保障工作，才能满足一线科室需求、病人需求、社会需求。

加强业务学习：每一周认真组织一次科室人员业务知识学习（交叉岗位学习），使部分后勤工作人员都能利用现代化结算工具电脑的资源共享性，一个系列的工作一次性完成，即节省了人力，又提高了工作效率。结合医院各项管理制度，完善制定科室考评制度，每季度末，并结合平时德、能、勤、绩四个方面，对科室人员进行考评，并详细记录，作为年末奖惩依据。

协助医院领导，在1-2天的时间内，使新医院正常运转起来，并安排好看管老医院的财产物资和房屋。

行政管理科为了更好的方便患者和廉政建设的需要，从第二季度开始增加夜间收费人员，使医院各方面都向正规方向卖出了一步。

的，老的洗衣设备已经不行，为了彻底改善人们眼中老医院的形象，行政管理科工作人员一直都是用一双手，一件一件搓出来的。

各种仪器的一般修理工作，确保了水电暖正常运行；不论何时发现问题，及时修理更换，确保临床一线科室正常工作。

车辆运行安全、正点，也确保有警必出，接警后五分钟之内出车，收到了很好社会效益和经济效益，提高了西山医院的社会知名度，提高了医院的院前急救反应能力，保证了西山地区人民群众防病治病工作的顺利开展。

3 / 6 9、改善医院整体卫生环境，按照医院党支部的医院整体部

署，聘用三名临时工作人员，细化责任制，划分卫生区域，责任到人，给病人和工作人员一个气清水洁、干净整洁的就医环境和工作环境。

院人员、财产物资和房屋的安全，调整了部分工作人员的工作，安排新老医院各一名警卫，解决了医院发展和前进中的一块绊脚石。

卫生区域，责任到科室，解决院外环境卫生和厕所卫生的脏、乱、差的状况，充分发扬了协调合作的精神，转变了思想观念，增强了服务临床一线，服务病人，服务社会等服务意识，搞好后勤保障的原则。

根据全年各科室低值易耗品（拖把、扫把、洗衣粉、肥皂、墨水、胶水等）的用量，统一购买计划、统一采购、统一管理，科室领用就将费用摊入科室成本，与科室经济指标挂钩，这一措施刹住了乱领乱用的风气，扼止了办公费用的上升速度，堵住了一个漏洞。

医院党支部坚持“以病人为中心”，开展了“医疗管理年”活动。根据医院整体统一安排，行政管理科协助行政副院长做好医院后勤改革的准备工作，突出“抓改革，更观念，转职能，改作风，狠抓实干”为重点，稳步推进医院后勤改革。

新医院开始运行以后，所有病房用品和工作服都是新的，老的洗衣设备已经不行，经常坏、锈迹斑斑，需要更新洗衣机。

愿在今后的工作中，加强科室的业务学习和政治学习，提高科室人员的自身素质，牢固树立服务意识，努力提高业务水平和工作效率、速度，减少病人结算时间，以高效无差错的优质服务，留住每一位病人的心；开拓工作目标，做好医院搬迁的准备工作。

**医院工作总结及下一年工作计划篇十**

根据20xx年度工作情况与存在不足，结合目前公司发展状况和今后趋势，我将从以下几个方面开展20xx年工作。

1、搭建架构，优化团队，做好人力资源规划

根据公司发展规划，进一步完善公司组织架构，进行公司各部门各职位的工作分析，为人才招聘和评定薪资、绩效考核提供科学依据。

2、丰富招聘渠道，招募优秀人才，满足公司发展需要

20xx年招聘将采取网络招聘、现场招聘、校园招聘、熟人介绍、内部选拔等多种方式相结合，努力提高招聘效果，降低离职率。在保证日常招聘与配置工作基础上，主要做好技术人员的储备工作，提升公司技术专业人员的学历水平，增强公司综合实力，提高市场竞争力。

3、做好公司培训管理工作

将在20xx年初对公司所有部门进行培训需求调查，再根据调查结果，拟定20xx年度培训计划，完善培训体系，加强员工岗位知识、技能和素质培训，加大内部人才开发力度。开展多样化培训：主要分为内部培训、外部培训和自学。

4、努力搭建合理的薪酬体系

要本着“对内体现公平，对外具有竞争力”的原则，根据公司现有的薪酬制度，完善薪酬设计和薪酬管理工作，同时，对东营市房地产行业各岗位薪资水平进行摸底调查，为领导提供决策依据。

5、做好行政服务的细节工作

做好与公司员工之间的工作沟通，生活沟通，多倾听员工意见，了解员工工作和生活信息，及时为员工解疑答惑，解决工作和生活中的困惑与困难，使员工保持良好的工作状态。

在即将过去的20xx年里，面对困难没有停下脚步，依旧朝着适合公司发展的管理模式方向迈进。新的一年里，将继续围绕公司中心工作，克服缺点，改进方法，实事求是，加强管理，改进服务，促进工作再上新的台阶，为公司快速健康发展做出新的贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找