# 医务人员医德医风个人总结(22篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-07-11

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**医务人员医德医风个人总结篇一**

1.继续狠抓医德医风教育工作。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院长的指示组织科主任和业务骨干下乡义诊，激发了广大医护人员服务群众的热情，其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

2.深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开会议探讨患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上院委会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗2面。

3.狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20\_年我院出台了退“红包”奖惩制度，20\_年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风。

4.严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级乙等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

5.大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院为住院患者进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合\_大精神，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医务人员医德医风个人总结篇二**

通过医德医风精神教育活动的学习，感触颇深。我作为医务办的管理者，理应率先垂范。医疗质量管理的好坏与医德医风好坏存在关系，医德医风好坏必然会影响医疗服务质量。医德医风教育要常抓不懈，要从根本上解决医务人员的思想问题，才能使医务人员认识到全心全意为人民的健康服务是社会主义医德医风的根本宗旨。要树立“以病人为中心”的理念，工作流程要合理。

我作为一名党员，一名普通医务人员，要结合自身实际情况，要认真贯彻执行：发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要有新举措和精神，发挥党员的先锋模范作用。必须坚定不移地站在时代潮流的前列。要把学习践行科学发展观与当前医院各项工作结合起来，与谋划好今后的医疗工作和人民身体健康结合起来，着力提升我们的职业道德水平和专业素质，提高医疗服务质量和服务水平。我认为应该做到以下四个方面：

1、提高学习能力，进一步增强自身素质。

用专业知识武装头脑，并贯彻落实到平常的工作中。在学习中，要有目的，有方向，要进行系统思考，不管学什么，都要与推动本职工作结合起来，在实践中善加利用，解决学习不够重视，功底不够扎实，工作成绩不明显的问题。要有学习的危机感、紧迫感，把学习知识、提高素质作为生存和发展的紧迫任务，把学习当作一种工作和追求，争当学习型职工，要通过学习，不断提高理论水平，提高知识层次，增强做好本职工作的能力。

2、提高工作能力，进一步增强服务弱势群体的意识

要充分为我们的服务对象饱受疾病折磨的患者，他们需要我们给予更多的关怀和热诚，通过学习，要在广大职工中广泛开展“忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献”的职业道德教育，树立热情服务的宗旨，用我们的专业知识为他们解除疾苦，为我县经济发展提供良好的环境。

3、提高创新能力，进一步增强工作的实在性。

随着现代科技的发展，给我们带来便利的同时，医疗工作面临的新情况、新问题将会越来越多，比如环境污染、环境破坏，从而导致疾病谱的转变，生活水平的不断提高，引起的高血脂、高血增加等。要使我们的医疗工作再上新台阶，要求全院职工必须提高创新能力。充分发挥现代科技优势，为我所用，善于利用新的诊疗设备、诊疗技术，不断提高疾病诊断水平，降低误诊、漏诊率，合理用药，不断总结经验，加强对外合作、交流，使我们的疾病诊治工作上一个新的台阶。

4、提高自律能力，进一步增强医疗工作者的形象。

我们的一言一行，不仅代表着个人，而且代表着党的形象。我们一定要珍惜党的政治声誉，堂堂正正做人，走好人生之路，树立良好的形象。要着力规范服务行为，强化岗位责任、行业自律制度，形成舆论监督、患者参与的监管体系。要正确认识自我，培养高尚的人格。做人要谦虚，始终保持谦虚谨慎、戒骄戒躁的良好作风。总之，我们不仅要有很强的学习能力，良好的工作能力，而且还要有好的创新能力和自律能力。学会用全面的、发展的、联系的观点看人看事，提高辩证思维的能力和认识问题、分析问题、处理问题的能力。要不断地加强世界观、人生观和价值观的教育和改造，塑造医疗工作者特有的人格魅。

**医务人员医德医风个人总结篇三**

半年来，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《广东省医务人员医德考评实施办法》等内容，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。社区医务人员是人民健康的守门人，又是党和政府联系群众的窗口，医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。

本人成为一名社区医务人员后，始终坚持为辖区居民提供优质、方便、经济的医疗卫生保健服务。在工作中，要尊重患者、关心居民的健康，营造出文明、和谐的医民环境。作为一名合格的社区医务人员，要忠于职守，热爱本职工作，以辖区居民为中心，做居民健康的守门人，不怕苦不怕累，为社区卫生事业的发展而奋斗。

作为一名社区医务人员，工作是很繁琐、很辛苦的，但只要找到自己生命的价值，就会体会到工作中的快乐。不论时代怎么变化，医学如何进步，预防控制疾病的发生发展，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们社区医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆。

医德医风心得体会5

公卫科是医院的公共卫生部门、工作范围广，工作量大，在领导带领下，精神面貌发生了巨大的变化。服务意识加强了，公卫组从以前等活干，到现在主动去一线找活干，从思想到行动上是一个非常大的转变。作为我院公卫工作人员，主要是搞健康体检为主，为了把医院打造成现代化最有特色的人民放心医院，我要做到搞好自己的本职工作，一丝不苟为病人做好健康宣教工作以及做到以病人为服务中心。为病人打造一个舒适卫生的环境。创造卫生院医德医风，一切听从院领导的部署，虚心听取他人的意见，遵守医院的规章制度。以院为家，搞好环境绿化。

首先，工作人员要做到对病人有耐心、细心、关心、文明、尊重、部分地位高低。他们快乐，我们就更开心。让患者病痛都感到医生护士医院工作人员跟家人一样。我们不怕苦和累。把工作做好。让患者家人十分满意和放心，全院工作人员团结互相关心和学习。

发扬白求恩精神，时刻做到毫不利己、一切为病人所做为病人所想，完全彻底为病人服务。把我院打造成一个人民放心医院，具有现代化的卫生医疗机构奋斗!公卫科意气风发，心情舒畅，干劲倍增，大家心往一处想，劲往一处使，为医院的发展献计献策，呈现出一派前所未有蒸蒸日上、欣欣向荣的景象。公卫科今后面临的工作会更艰巨、更繁重，但全体员工将克服一切困难，并不断改进工作，抓管理、抓保障、抓服务、抓质量。使公卫迈上一个新台阶，大胆改革开拓，不断创新，再接再厉，为医院再次腾飞做出贡献。

**医务人员医德医风个人总结篇四**

一、 加大教育力度，培养正确的理念

强化医德医风教育，提高医务人员的素质。要提高医务人员素质的关键在于根源理念，这是人文素质在思想意识上的体现。着重把形势任务教育，公民道德教育，医务人员职业道德规范，相关卫生法律法规教育等贯穿于医院活动之中。

二、 进行典型示范教育，强化正面教育的效果

通过自己的实际行为，采用言传身教的方式形成一个榜样，而对受教育者进行“感染”和“同化”的教育方法。进一步了解一些优秀医务人员在平凡的工作岗位是如何创造不平凡的业绩，从而产生共鸣，激发我们顾全大局、爱岗敬业、积极向上、乐于奉献的工作热情。从而有利于营造良好的医院人文环境。

三、把医德医风建设引向制度化，进一步规范医疗行为

医疗行业是一个崇高的行业，医务人员肩负着人类肌体成长的特殊使命，直接关系着人们的身体健康和生活幸福，有着特殊的职业规范。一是抓制度建设。二是强化检查监督的措施和力度，建立和完善医患沟通渠道。

培训效果：全院职工认真培训，从以下几个方面规范自身：

一是能够很好的接受教育，自觉遵守社会主义医德原则和规范，以高尚的医德医风，精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健康做出巨大贡献，受到社会各界和人民群众的好评。

二是从实际出发，总结经验，不断探索，努力学习前辈的精神，从而更好地为医院的发展奉献自己的力量。

三是严格按照规章制度办事，达到规范言行和举止，形成好的行为习惯，从而在人民群众、病人心目当中树立起白衣天使的形象、圣洁的形象。

**医务人员医德医风个人总结篇五**

20\_\_年，我院积极开展了医德医风的培训工作，旨在提高医生的服务水平和工作的能力。现将我一年来医德工作总结如下：

一、思想政治方面

按医院要求认真学习了\_\_等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

二、强烈的事业心和责任感

对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

三、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。

对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

3.20\_\_医德医风年度工作总结

在\_x卫生局的正确领导下，我院高度重视医德医风教育工作，x年x月x日接上级“医德医风培训”通知后，我院办高度重视，于x年x月x日晚召开全院职工大会，共同学习了“医德医风培训”相关知识，使广大职工认识到此次培训的重要性和必要性，会上要求全院职工充分利用业余时间学习相关内容，并要求于x年x月x日前全面完成网络考试。现我院已全面完成“x年度医德医风培训”工作并取得了较好的成效，现将我院的医德医风建设情况介绍如下：

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党支部非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时召开全院大会组织广大职工学习。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，并及时实施解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使群众对我院服务质量满意度有提高，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院出台了退“红包”奖惩制度，对退“红包”的医护人员年终进行奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：院办每月深入收费室不定时了解收费情况，如有发现多计费、开“搭车药”的情况，要求马上予以纠正;月、季末院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求必须说明理由并及时整改。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

通过学习，使我院医德医风教育再上了一新台阶，取得了较好成绩，同时也明确了工作工的不足，仍然有个别推诿病人、对病人不够耐心的现象发生时有发生，使我们深刻认识到医德医风教育不是一时之事，它要求我们在日日常工作中不断学习、总结、践行，此次学习任务的结束同时也是一个新的开始，在今后工作中，我们将进一步加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医务人员医德医风个人总结篇六**

在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

一、思想政治方面

按医院要求认真学习了党的十八大全会、十八届三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

二、医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

三、业务工作和学习方

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20--年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医务人员医德医风个人总结篇七**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1.思想政治方面

按医院要求认真学习了党的xx大全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2.医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受\*、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3.业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医务人员医德医风个人总结篇八**

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达1%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

20--年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，--年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人(次)计6元，其次是呼吸内科共3人(次)计49元;退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正;

二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx大精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医务人员医德医风个人总结篇九**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况如下：

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论知识、江\*同志的””讲话和xx大报告精神，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋;能够用”三个代表”和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基矗

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，忠实履行“三个代表”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医务人员医德医风个人总结篇十**

一个政治家的责任在于洞察国际风云，x瞩、力挽狂澜、兴国安邦、百业俱兴;一个科学家的责任在于发明创造，科技成果的不断问世，推动人类生产力的不断进步;一个医务工作者的责任就在于掌握先进的医疗技能，具备良好的医德医风，手到病除，妙手回春，使人民健康幸福。因此说：我们选择了医生这个职业，就选择了神圣，选择了高尚。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了一个共同的名字\"白衣天使\"。而要做一个真正的天使就要求我们每个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改。x科原来每次考核时，满意度都很高。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形;由原则要求转化为数据化要求;由软指标转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。

尽管医院现在存在着种.种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大!一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华!

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的文明留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神文化和民族文化。新时代赋予我们这个职业更深层的含义，让我们知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风。从古代济世救人的扁鹊、华佗、张仲景到现代抗击\"非典\"的勇敢战士钟南山、梁世奎;从南丁格尔奖章获得者黎秀芳、章金媛到为\"非典\"而献身的叶欣、李小红。他们用自己辛勤的汗水甚至宝贵的生命诠释了医者的职责和使命。

今天，我们要弘扬老一辈的医德医风，掌握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步。想人民之所想，急人民之所急，需人民之所需，敬业爱岗，取信于民，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，缔造人间爱的真谛。

**医务人员医德医风个人总结篇十一**

\_\_年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看兵贵问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院服务理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。

这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年110月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点红包问题。

\_\_年我院在大同市率先出台了退红包奖惩制度，\_\_年又对奖惩制度进行了修订，对退红包的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受红包的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退红包在我院蔚然成风，今年110月份全院通过组织共退红包76人106次，金额为30900元，其中退红包最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退红包最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开搭车药和药品做临床。

进入10年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持以人为本、以病人为中心的服务宗旨，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和偿试，取得了明显的效果，14月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了《\_\_年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

\_\_年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大钢和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

**医务人员医德医风个人总结篇十二**

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1.思想政治方面

按医院要求认真学习了党的xx大全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2.医德医风工作方面

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到急病人之所急，想病人之所想。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照三查十对来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受\*、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3.业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**医务人员医德医风个人总结篇十三**

首先，本学期又有约一半数学教师参加了公开课——何春艳、苗凤午、周贵胜、黄新凤、安红丽、王丽霞和万玉萍七位老师参加了青年教师“六个一”竞赛课;陈永余、陈乐民、高晶和刘力四位教师做了二教龄教师汇报课;邢飞月、王卓、李海顺和姜平四位老师做了新教师转正课;姜平老师还参加了辽宁省重点高中协作体课件交流活动并取得了好成绩。其中，何春艳、陈乐民和邢飞月老师的公开课试讲还分别做了组内研究课。

在这些公开课教学活动中，一方面，为使做公开课的教师真正在锻炼中成长，在每次公开课之前都专门召开作课教师教研会议，提高教师的重视程度，督促教师在教学环节上精心设计，在教学基本功上加强锻炼，在多媒体等教学手段上熟练合理运用，在教学观念和教学方法上勇于创新;另一方面，为培养教研组内全体教师的教学水平和教研意识，每次公开课试讲都下通知，并要求教师在听课前先备课，做到心里有数，鼓励组内教师多听课，多评课，并就开学初于老师等的师范课等进行了多次评课活动，作为组长带头大胆评课，力争在交流中共同提高，在组内培养起教研的浓厚氛围。那么在这一学期的公开课中，各位老师都不拘泥于形式，更注重对知识实实在在的教学，像陈乐民、何春艳和王丽霞老师的课都注重了对新知识、新概念的教学;各位教师都很注重教学过程的流畅性和教学内容设计的新颖性，像万玉萍、王卓和周贵胜老师的课设计都很符合学生认知规律且匠心独运;各位老师也都注重以学生为主体，注重数学思想和方法徐秋慧的训练，像安红丽、陈永余和苗凤午老师的课对学生数学思维的训练都起到了很好的效果;各位老师对多媒体教学手段的使用也都越来越熟练，体现出了我们数学老师们对先进教学理念和教学手段的学习和钻研。在老师们精心地准备下，这些公开课基本都获得了学校领导的肯定，大多数教师都比以前有很大进步，这是各位教师在教学第一线上努力学习和钻研的结果，也期待着它将推动我组教研活动工作的进一步开展。但在青年教师“六个一”竞赛课说课时也出现了教师背说课稿和说课不完整，教学理论知识匮乏等现象，以后教师应加强理论与实践相结合的能力。

其次，在听课、评课的过程中，我们还以备课组为单位就数学课堂教学评价标准进行了研讨，在期末前制订出了更切合数学学科特点的评价方案：数学课堂教学评价量表(如附录)，其中，王丽霞老师提出了非常宝贵的意见。

再次，为适应现代教学改革，我们在不断加强教学基本功的同时，还不断培养自己与教学相关的一些技能。一方面，在每次教研开始时以备课组为单位轮流主持，安排至少10分钟的英语专业词汇或短文的学习。刘力、安红丽和王莉老师准备得都很充分。而且可喜的是，安红丽、王莉和徐秋慧老师还通过考核将于今年暑假到英国进行为期一月的学习，相信在今后的教学工作中会有越来越多的数学教师参与到双语教学的实践中来。另一方面，我们还不断进行着数学组网站的建设与更新和使用工作，使数学组网站不断完善。一个网站的生命关键在于它的使用性，网站的使用性强又靠网站内容丰富，登录快捷，内容使用方便，可下载，可用素材多，互动性强等几个方面。本学期数学组网站，就此几个方面进行了更新与维护，内容更加丰富——比如：在“育才题库”专栏上载了我校初一、初二和初三的所有试题，“高考动态”专栏也进行了更新，“疑难解析”专栏的内容更加丰富;为了增强网站的互动性，增加了留言板;为了使登录网站者更好地浏览网站内容，增加了必要的一些可下载软件，使浏览者查看更加方便。在内容上，我们还发动全体数学教师对其进行更新，把具体的一些内容分配到一些具体的教师，人人都参与。另外，我们数学网站还提出了一些设想，争取下学期增加上载功能，使网站内容更加丰富，更新更快。同时还建议北校区的第一范文网站都能上到互连网上，使资源得到更广泛的应用，也使育才校园网成为全国最好的校园网。还有，为提高学生学习数学学习的兴趣，增强教师课堂教学的生动性，我们本学期教研还以数学知识在生活中的实际应用等方面进行了交流。

总之，我们数学组内的教研气氛更浓了——想尝试新的教学模式，探索新的教学方法和钻研新的教学热点的老师越来越多，像王莉、徐秋慧、姜平和周贵胜等老师在日常教学中基本都用计算机辅助教学，进行运用现代教育技术，优化课堂教学环境的研究，在多媒体辅助教学和计算机与数学课堂教学整合等方面做了积极的探索;而在不断钻研的过程中也取得了很大的收获，本学期，李海霞老师的论文《在不等式教学中培养学生逆向思维能力》、姜雪莉老师的论文《如何培养学生的主体素质》、石立新老师的论文《待查》、臧健老师的论文《因材施教，分层教学》和《培养学生的创新精神》均被评为沈阳市二等优秀论文;安红丽老师的《对双语教学的思考》、徐秋慧老师的《开展研究性学习活动之我见》和《培养学生数学语言的实践与思考》均被评为沈阳市一等优秀论文。本学期，在初三全国数学联赛中有18名同学获国家级一等奖，另有33名同学分获国家级贰等奖和辽宁省一等奖;在首届辽宁省初二数学竞赛中我们又以绝对的优势，有48名同学全部获得一等奖;共有16名数学教师获国家或辽宁省优秀指导教师称号。

又一个学期结束了，在这一学期里每个老师或多或少都有收获;我们期待下一个学期的到来，期待下一学期我们会有更多的收获!

**医务人员医德医风个人总结篇十四**

医务人员，一个多么圣洁，多么令人向往，多么令人崇敬的字眼!一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，医务人员倾听治疗碗盘的协奏曲;无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

一、今年本着巩固优势，稳步发展的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应零突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了5.12护士节大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展尊重生命、关爱患者教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获天津市市级优秀护理工作者称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

二、学习医德医风的心得体会

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做立身之本、举政之本、进德修业之本。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。他还说：公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收\*、从事第二职业搞创收等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人\*和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院该如何以诚信教育入手，抓好医德医风建设呢?

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以诚人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行三观教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的客户，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以信为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人日清单制，让患者明明白白消费，把医不二价、童叟无欺作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收\*、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10x万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收\*等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收\*的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收\*，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收\*现象。截止目前，我院医务人员共拒收\*4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

**医务人员医德医风个人总结篇十五**

德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，谨言慎行。通过这一段时间的学习，我有了深刻的体会。

首先，医务人员在医疗卫生服务活动过程中，\"为人民服务\"是关健。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系。就像曾获得过\"国家最高科学技术奖\"的吴孟超医生，他数十年如一日，在医疗服务和医学科研第一线上努力奋斗，无私奉献，取得了重大的成就。他在说到自己从医五十年的感悟时说道：\"作为一名医务人员，敬业精神至关重要。敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。\"在医疗战线上，这样优秀的医务工作者有很多很多，正是他们组成了医疗卫生服务的\"主体\"，成为每个医务工作人员的楷模和榜样。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多\"零件\"所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个\"零件\"出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的\"零件\"。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

随着人类科学技术水平的不断发民，作为现代科学重要组成部分的医学科学也有了极大的进展。新知识、新观点、新仪器等等层出不穷，都在对我们的工作发出挑战和新的要求。而单凭学校所学到的知识，是无法跟上时代进步的脚步的了。就就要求我们接受继续教育，严谨求实，奋发进取，钻研医术，精益求精。只有不断的更新自己的知识水平，才能更好地完成自己的本职工作。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合。但是，当与死神的拔河终于获得胜利;当瘫痪在床的病人能站稳他的脚步;当痛苦的表情被放松的微笑所代替，作为医务工作者，那一份满足和喜悦，是无法用言语形容的。那是找到自己生命的价值，体会到平凡中的快乐。路遇时一句不经意的问候，相逢时一个真诚的微笑都在无形间拉近我们与患者之间的距离。我们带给他们战胜病魔的勇气和能力，他们让我们在凡俗的生活中得到自信和升华。

还记得，一百多年前提着马灯的南丁格尔留下的那段誓言：予谨以至诚/于会从及上帝面前宣/终身纯洁，忠贞职守/尽力提高护理专业标准/勿为有损之事/勿取用或故用有害之药/慎守病人及家务之秘密/谒诚协助医师诊治/勿谋病者之福利/谨誓。的确，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!

**医务人员医德医风个人总结篇十六**

医务人员，一个多么圣洁，多么令人向往，多么令人崇敬的字眼!一袭飘然白衣，是一颗纯洁的心灵;一顶别致的燕帽，是一项守护生命的重任。无数个阳光灿烂的早晨，医务人员倾听治疗碗盘的协奏曲;无数个不眠不休的夜晚，我们感受生存和死亡的交响乐章。

一、今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中\*员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

二、学习医德医风的心得体会

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国\*常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收\*、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人\*和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢?

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收\*、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10x万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收\*等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收\*的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收\*，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收\*现象。截止目前，我院医务人员共拒收\*4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

**医务人员医德医风个人总结篇十七**

20\_年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。 在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

除人类之病痛，助健康之完美是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

20\_年即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生组查房，深层次懂得病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

**医务人员医德医风个人总结篇十八**

在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司--在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《--医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《----》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《--医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

--年我院在--市率先出台了退“红包”奖惩制度，--年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退“红包”最多的个人是心内科主任同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的`，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《--医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由--市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科--主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《--日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六--发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人，--市--市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在--市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十九大精神，紧跟改革发展的方向，使--医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医务人员医德医风个人总结篇十九**

1月18日上午，鲸园街道在六楼会议室召开20--年年度工作总结表彰大会。街道全体机关干部、各村居干部、企业负责人、辖区双管单位、共建单位以及受表彰的先进单位和个人等共300余人参加了会议。会议由党工委书记刘威男同志主持。

会上，从经济、党建、社区建设、平安建设四个大方面24个具体方面对先进企业、社区、个人进行了表彰，并鼓励受到表彰的先进集体和个人，珍惜荣誉，戒骄戒躁，再接再厉，继续发挥战斗堡垒和先锋模范作用，在今后的学习和工作中取得新的更大成绩。

街道党工委副书记、办事处主任殷炳金同志作工作报告，全面回顾总结了20--年的街道各项工作，并对20---年的重点工作进行了安排部署。

最后，党工委书记刘威男同志围绕20---年的整体工作重点强调三个方面：

一是要胸怀大局、因势而谋，抢抓先机开好头。各科室要根据会议精神，进一步完善好新一年工作思路，在做好节前困难群众走访、安全生产、综治维稳等各项工作的基础上，逐一细化目标任务，落实工作责任，制定方法举措，确保节后能够迅速进入角色，尽快开展工作，为全年工作走在前列打好基础。

二是要突出实干、应势而动，狠抓落实促赶超。班子成员要层层落实好责任、传导好压力，以等不起的紧迫感、慢不得的危机感、坐不住的使命感去推动落实各项工作。

三是要深谋细化、顺势而为，着眼目标求跨越。要根据目标任务倒排工期，充分调动各种力量、整合各种资源，精准施策、定向发力，全面实现“争一保二”和打造中韩现代服务业先行区、环境面貌最优城区、群众满意度最高城区的目标任务。

**医务人员医德医风个人总结篇二十**

工作x月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况总结

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务，

二、增强法律意识：

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、具体的工作上

工作学习方面在工作中，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作x个月的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持!

**医务人员医德医风个人总结篇二十一**

x年大学时光匆匆如白驹过隙，如今回首，是对过去地审视和总结，亦是对未来的憧憬和希望，即将踏出校门的我，满心期待大千世界的挑战和磨练。

短短一年的实习生活就要结束了，回顾这段时间的点点滴滴，虽然说不上激—情澎湃，但是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。现在要离开带领我们踏入医生行列的老师们，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。在此，我就我们小组的六位组员对这一年来的工作和学习做一个小小的总结，希望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于临床的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念，

庆幸的是，我们有老师为我们介绍各科室的情况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打下了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师放手不放眼，放眼不放心的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的能力。

在医院实习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则。我们在内、外、妇、儿各个科室里，都是认真细心的做好各项工作，在带教老师的指导下，对各种常见病，多发病能较正确地进行预防、诊断和处理。比较熟练的掌握了临床常用诊疗技能。本着三基、三严的精神，培养和提高了我们独立思考和独立工作的能力。

在这段短暂的实习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。实习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基矗总之在感谢医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床工作能力，对卫生事业尽心尽责!

**医务人员医德医风个人总结篇二十二**

凡是在市场经济高速发展，军队医院编制体制调整和各项改革不断推进的新形势下，如何继续发扬军队医务工作者优良的医德医风，高尚的品格修养，全心全意为广大军地伤病员服务，具有十分深远的历史意义和重大的现实意义。近年来，随着法制建设的不断完善，我国广大医务工作者不但自觉地遵章守纪，而且把遵章守纪看作是弘扬医德医风的一个重要内涵。军队医院也在从严治军的大环境下，不断强化医德医风建设，加强遵纪守法教育，努力把医德医风建设提升到一个新的高度。

一、遵章守纪是医德医风建设的必然要

医德医风不是抽象的概念，而是有具体内容，这些内容不仅涵盖了一般的社会道德、社会公约、人文伦理等内容，而且包括了各项医疗制度、国家(地方)行政法规、军队的有关规定、医院的规章制度等等。如何保证公约、制度、法规的实施，要害就在于遵章守纪。

第一，遵章守纪是病人利益的需要。医院是一个非凡的服务部门，其服务对象是人，服务过程和结果又具有很强的不可逆性，也就意味着一旦出现误诊、开错刀或其他什么操作失误等情况，就无法挽回，或即使能够挽回，也会给伤病员带来不必要的痛苦。伤病员来到医院后，我们的医务工作者假如不能在规定时间内完成检查、诊断，不能按需做好各种操作，稍有疏忽就可能给病人带来更大的痛苦，甚至死亡。因此，医务人员在规定时间内、遵照规程完全各项工作，就是对伤病员利益的最基本保证。

第二，遵章守纪是为病人服务的基本要求。国家、军队卫生部门和各各医院都有为病人服务的若干规定，仅《技术操作规程》就有20余个版本。但由各类医疗事故引发的法律纠纷也常见报端。人们现在常说医生是一脚在医院，一脚在法院，这固然有我们法制体制不健全的因素，但也和医务人员是否遵章守纪，按规定行医有很大关系，如用错了药、开错了刀、手术器械留在伤口内等等这些，无一不是有章不循造成的。所以，按操作规程为病员服务是起码的要求。

第三，遵章守纪是医务人员最基本的要求。遵章守纪的工作作风是医务人员形象的重要体现，非凡是作为军队医务工作者，良好的形象、严谨的作风更是不可缺少的基本要求。同时，井然的工作秩序，也是医院的良好形象之一。不难想象，医务人员上班迟到早退、衣帽不整、医院环境杂乱无章等，会给病人从心理上带来什么样的负面影响。因此，任何一个医院要赢得病人，必须要全体人员遵章守纪，形成一个井然有序的工作环境。

二、遵章守纪是医德医风建设的重要内涵

遵章守纪和医德医风是互为结果的辩证关系，是共同发展、相互制约的，但其主体还是遵章守纪。因为只有使医务人员的各项工作在正确的轨道上运行，才能体现出良好的医德医风。

第一，遵章守纪是为了继续良好的医德医风。继续具有选择性和发展性。医德医风和其他宝贵遗产一样，也有强烈的选择性。人们一方面对继续良好的医德医风有必然性熟悉，另一方面也在考虑自己对选择行为产生后果责任的承担。我们可以想象，一个为己主义者，他不会选择不利甚至损害自己利益的行为;同样，一个有正义感的人更不会选择损人利己的行为。我们相信，任何一个遵章守纪的社会主义者、一个有文化道德修养的医务人员，不管在任何情况下，都能深刻熟悉到自己行为与病人关系的重要性。

第二，遵章守纪是为了加强医德医风修养。医德医风修养本身是一种自我约束行为的过程。因此，医德医风修养不是一日之功，是一个长期的养成过程，是医务人员接受的系列文明教育的重要组成部分。而在医德医风修养过程中，影响其的因素很多。尤其是在市场经济的影响下，\"等价交换\"原则被使用到了为病人服务之中，这与我们传统上的救死扶伤的精神完全相悖。因此，坚持遵章守纪就是坚持良好的医德医风。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找