# 公务员如何树立为人民服务的意识

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-07-18

*第一篇：公务员如何树立为人民服务的意识公务员怎样树立为人民服务的意识 作为一名国家公务员就要有一种全心全意为人民服务的意识，如何树立这种意识，笔者认为要明白三件事。一是要明白公务员是人民公仆。我党在建立之初就提出了“全心全意为人民服务”的...*

**第一篇：公务员如何树立为人民服务的意识**

公务员怎样树立为人民服务的意识 作为一名国家公务员就要有一种全心全意为人民服务的意识，如何树立这种意识，笔者认为要明白三件事。

一是要明白公务员是人民公仆。我党在建立之初就提出了“全心全意为人民服务”的宗旨，这就明确了国家公务员与广大人民群众之间的关系。作为一名人民公仆，要弄明白“手中的权利是谁给的”这个主要问题，从而坚持做到“掌权不谋私，执政为人民”。而现实生活中，有的公务员却把人民委托的权力看做私有，以权利代替了真理，以权力谋取个人利益。有的把公务员的岗位作为凌驾于人民头上作威作福的足本，说话办事盛气凌人，独断专行，霸气十足，以“官老爷”的态度对待人民群众，颠倒了“主人”与“公仆”的位置关系。群众嘲讽此类作风为“门难进、脸难看、话难听、事难办”，这些都是不可取的。

二是要明白公务员的工作宗旨是服务人民。社会主义国家的一切权力体现着人民利益和人民意志，是为人民谋福利的。每一个公务员的责任和义务，就是要按人民的意志和要求办事，实实在在的为人民服务。服务的好，问心无愧；服务的差，感到羞耻。必须培养去虚心向人民群众学习的工作作风，人民群众是社会实践的主体，在实践中积累了丰富的经验，孕育着极大地智慧。要求我们必须要虚心向人民群众

学习，充分发挥和依靠人民群众。谁依靠人民群众，谁就拥有无比的伟大的智慧和力量，谁就能在实践中无往而不胜，更好的实现为人民服务的宗旨。

三是要明白人民的利益高于一切。这就意味着公务员的个人利益必须服从人民的根本利益，当个人利益和人民利益发生矛盾的是时候，应把人民利益放在第一位。但是，有些公务员却忘记了我党的优良传统，模糊了公仆意识，淡漠了服务意识，而是拉官腔、摆官架、热衷于官职和权位。甚至有的忽视人民利益，以权谋私、严重危害人民利益。当前，要极力纠正不良作风，坚决以“全心全意为人民服务”作为公务员职业道德的基本原则，有助于继承中国传统的“水能载舟，亦能覆舟”的古训，也有助于树立公务员公共服务的现代意识。

总之，全心全意为人民服务并不是难以琢磨的理论，也不是挂在嘴边的口号，而是真正落实到行动中，从点滴做起，从细微入手的具体实践中。

**第二篇：树立为人民服务意识 增强学生党员党性修养**

树立为人民服务意识 增强学生党员党性修养

学生是祖国未来的建设者和接班人，学生党员更是学生中的精英和骨干分子，肩负着祖国建设和民族振兴的伟大使命，学生党员的品性与形象是否优秀，关系着党的建设和发展，关系着祖国的前途和命运。因而增强学生党员党性修养，则更显其迫切和重要。

一、增强学生党性修养是时代发展的需要

学生党员与其他党员或老党员相比还存在一些不足和不同之处，加强大学生党员党性修养和党性锻炼显得尤为重要。从现实情况看，在市场经济条件下，应当承认社会天平有时会更多地向利益倾斜，这样对每个党员来说都将面临着新的考验。新的时代也提出了新的要求，因此，每个党员都必须要不断学习，不断加强党性修养。学生正处在世界观、人生观、价值观形成的关键时期，他们的思想可塑性大，能够接受正面教育，也容易受社会不良思想的影响。面对复杂的社会意识形态，他们接受和认同怎样的政治信仰和社会理想，他们所接受的培养教育将起决定性的作用。学生是青年中的佼佼者，更是影响当前、决定未来的重要力量，大学生党员还是青年中的先进分子，未来的社会栋梁，在广大学生中起着榜样作用，他们朝什么方向发展对社会、对人民、对国家都非常重要。

二、树立为人民服务意识，明确大学生党性修养的目标

作为学生党员，有其自身的独特性，而学生党员自身存在的薄弱环节也正是他们进行党性教育和党性锻炼的重要内容和目标。加强党员宗旨的修养和锻炼，倡导奉献精神。全心全意为人民服务是构建共产党特殊的思想基础，坚持全心全意为人民服务的宗旨，密切联系群众、廉洁奉公，遵纪守法，自觉抵制拜金主义、个人主义和腐朽生活方式的侵蚀。加强坚持理想信念的修养和锻炼。坚持理想信念，必须脚踏实地，从现在做起，加大对学生党员政治理论的学习，加强党的纪律的修养，规范行为，顾全大局。

三、以创新和求实的精神拓展学生党员党性修养的渠道

学生党性培养、党性教育、党性锻炼，要结合学生实际，适应新形式，把握时代特点。利用阵地，发挥堡垒作用，抓好思想政治教育。利用业余党校阵地，抓好马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和党的知识的系统学习教育，把“三个代表”思想贯穿于学习的始终。采用系列授课法，把党性、党风、党纪教育分解成若干专题，系统讲解，以达到多种形式、多条途径、多个层次，系统、连贯地掌握马列主义、邓小平理论。严格组织生活，增强组织观念，形成规范的组织生活会制度。加强政治理论的学习和指导，以制度规范法，强化和提高学生党员的政治理论水平和政治素养。在日常的生活和学习方面发挥学生党员的骨干带头和桥梁纽带作用。以典型引导法，树立模范形象，加强与广大同学与党组织的联系。

**第三篇：树立为人民服务的意识 做好本职工作**

树立为人民服务的意识

做好本职工作

社会保障事业是一项平凡而又伟大的工作。

为什么这么说呢？2024年下半年，国家统计局沈阳调查队，对沈阳市内五区2024户居民家庭进行了社会热点及满意度调查，调查结果显示排名前十为的是：

医疗制度改革

45.3% 养老制度改革

44.6% 物价水平

38.4% 社会保障制度

26.8% 就业问题

21% 收入分配差距

20.6% 房价调控

16.6% 食品安全

14.3% 教育体制改革

14% 社会治安

13% 从以上数据，我们可以看出社会保障的受关注程度以及于人民生活的密切程度。

社会保障是一项非常重要的社会福利制度，对于维护社会公平、保障社会稳定，构建社会主义和谐社会具有基础性意义。

第一，社会保障可以有效地防范和应对社会风险。由于社会资源分配结构的不完善、市场经济的风险、家庭“遗传”优劣势的不同以及个人能力的差异等诸多因素的存在，社会成员不可避免地会遇到各种各样的生存与发展方面的风险。所以，社会有必要通过社会救助、社会养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险、失业保险、社会福利以及社会优抚等多个方面的社会保障，确保每一个社会成员有一个合理的基本生活水平，以有效地应对社会风险。

第二，社会保障可以有效地增强社会的团结与合作。作为个体的人是无法生存和发展的。人们只有在社会合作中，方能得到生存和发展。每一个社会成员都应当对社会负有一定的责任。同样，社会对于每一位社会成员也负有不可推卸的责任和义务，特别是对于处在困难状态的社会成员有责任和义务予以必要的帮助，使之共享由社会发展所带来的益处。如是做法，有助于减少社会成员、社会群体之间的隔阂，最大限度地消除社会的离心因素，增强人们对社会的普遍认同，形成社会群体之间、社会成员之间相互信任的风气，进而提升社会的相互合作与相互依赖的程度，增强社会的整合性。

第三，社会保障可以有效地激发社会活力。对于一个社会来说，社会成员潜能开发得如何，将直接影响着这个社会的持续性发展的动力，同时也事关这个社会发展的整体质量。马克思和恩格斯认为，社会发展最为重要的目标，是要使每一位社会成员获得自由而全面的发展。而社会成员通过必要的义务教育和职业训练，可以获得最为基本的发展能力；通过社会保障，可以消除社会成员的种种后顾之忧。这样，便可使这部分社会成员具备正常的发展能力，至少使其发展能力有所提升，使其发展潜能得到普遍的开发。

第四，社会保障可以有效地保证社会成员未来生存与发展的基本水准。社会保障不仅具有当前的意义，而且具有长时效的意义。从某种意义上讲，社会保障是一种预先的制度准备与安排。它不仅可以有效地解决处境不利的社会成员当前的困难，而且可以有效地增强社会成员解决未来困难的能力。所以，社会保障对于保持与促进长远的社会和谐，具有不可忽视的重要意义。

做好这项工作需奥具有全心全意为人民服务的意识。“人固有一死，或重于泰山，或轻于鸿毛。”两千年前伟大的历史学家司马迁对于人生价值这样评价。六十四年前，伟大的毛主席在一个普通红军战士的追悼会上，对他的人生价值这样评价。那篇文章有一个朴实的题目——《为人民服务》。毛泽东主席曾为雷锋题词“向雷锋同志学习”。学的是什么呢？就是雷锋同志在平凡的岗位上全心全意为人民服务的精神。雷锋曾在日记中写道“ 人的生命是有限的，可是，为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。”抚顺市雷锋的故乡，我们更应该以此为荣，学习并把这种精神发扬到我们的工作中去，因为我的的服务对象是广大人民群众，服务内容是社会福利事业。

雷锋(1940年-1962年)是一位伟大的共产主义战士，是我国社会主义时期一代新人的光辉典范。雷锋在其短暂而光辉的一生中所体现出来的爱国、爱党、爱社会主义的坚定信念，刻苦钻研科学理论的钉子精神，全心全意为人民服务的崇高品质，助人为乐、无私奉献的高尚情操，艰苦奋斗、忘我工作的优良作风，给我们留下了宝贵的精神财富，产生了广泛而深远的影响。雷锋精神是中华民族传统美德与时代精神的完美结合。在社会主义改革开放和现代化建设的新时期，雷锋精神更加具有强大的生命力和感召力。雷锋是一位伟大的共产主义战士、全心全意为人民服务的楷模。湖南省望城县人。１９４０年出身于穷苦农民家庭。７岁沦为孤儿。对中国共产党怀有深厚的感情，先后加入中国共产主义少年先锋队和青年团。他工作积极，埋头苦干，多次被评为“红旗手”“工作模范”“劳动模范”“先进生产者”和“社会主义建设积极分子”。雷锋１９６０年１月应征入伍，同年１１月加入中国共产党。他牢固地树立了全心全意为人民服务的思想和为共产主义奋斗终身的远大目标。他不忘阶级苦，懂得“怎样做人，为谁活着”，忠于党、忠于人民、忠于祖国、忠于社会主义；以“钉子”精神刻苦学习毛泽东著作和科学文化知识，不断提高为人民服务的本领；以甘当“螺丝钉”的精神，干一行、爱一行、钻一行，在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹。连队分配他当汽车兵，他努力钻研驾驶技术，成为一名合格的汽车驾驶员。担任班长后，大胆管理，事事模范带头，带领全班成为部队先进集体。他热爱集体，关心战友，关心群众，把“毫不利己、专门利人”看成是人生最大的幸福和快乐，并身体力行，认真实践，“把有限的生命投入到无限的为人民服务之中去”。他把自己省吃俭用积存起来的钱，寄给受灾人民，送给家庭困难的战友。他曾担任校外辅导员，以自己的模范行动影响和激励少年一代健康成长。他谦虚谨慎，从不自满自炫，受到赞誉不骄傲，做了好事不留姓名。１９６２年８月１５日，执行运输任务时不幸殉职。他在部队生活２年８个月，荣立二等功１次，三等功２次，受嘉奖多次，被评为“模范共青团员”“节约标兵”，被选为抚顺市人民代表大会代表。雷锋的模范事迹和高尚思想在军内外产生巨大影响。国防部命名他生前所在班为“雷锋班”。１９６３年３月５日毛泽东发出“向雷锋同志学习”的伟大号召。１９９０年３月５日，江泽民等党和国家领导人分别题词，号召全国人民进一步向雷锋学习，弘扬雷锋精神，为建设具有中国特色的社会主义而努力。在广泛持久开展学习雷锋活动中，全军各部队和全国各条战线上涌现出大批雷锋式的英雄模范人物。雷锋精神培育着一代又一代新人成长。

（雷锋简介）

那么我们应该如何做呢？需要注意以下几个方面：

一、服务态度

（一）牢固树立全心全意为人民服务的公仆意识。

（二）在大厅遇到服务对象时，必须微笑迎接，主动询问。

（三）服务对象咨询有关问题时，要主动热情、耐心周到、百问不烦、百查不厌、解释全面、不准冷落、刁难、歧视。

（四）对服务对象提出的意见、建议和批评，要耐心听取，虚心接受，不得争辩，做到有则改之，无则加勉。

（五）服务对象出现误解、出言不逊时，要做好法律、法规和政策的宣传和解释工作，不得争吵，及时向领导汇报，予以解决；遇到重大问题，要以大局为重，冷静应对，并及时报告领导。

二、服务语言

（一）讲普通话，语言要通俗易懂。

（二）用语文明，规范。

三、服务仪表

（一）工作时间必须按规定着装，佩戴服务证。

（二）工作时，仪表举止要端庄、大方、得体、文明，站、坐姿势要端正，说话声音要适中。

四、服务设施

（一）有关的法律、规章、政策等要准备齐全。

（二）窗口《办事须知》不得断档。

（三）服务台面、办公桌面、地面、电脑等要保持清洁，办公用品要摆放整齐。

五、服务质量

（一）应一次性以书面形式告知服务对象申办事项所需的全部资料。

（二）书写的批文、单据等应表述完整、字迹清楚、准确无误。

（三）尽可能做到服务事项早办、快办，提高办事效率，方便企业和群众。

六、工作纪律

（一）严格执行有关法律、法规和大厅的规章制度。

（二）工作时间不吸烟、不吃零食、不嬉戏打闹、不脱岗、不串岗、不聊天、不玩电子游戏。

（三）严格遵守考勤制度，不迟到、不早退，按规定请假。

（四）不准有令不行、有禁不止、推诿扯皮、弄虚作假，不准与服务对象吵架。

（五）坚持原则，秉公办事，不得以职务之便谋取私利。

**第四篇：牢固树立为人民服务宗旨**

牢固树立为人民服务宗旨《?xml:namespace prefix = o ns = “urn:schemas-microsoft-com:office:office” />

全心全意当好人民的公仆

－观看《郑培民》的体会

根据保持共产党员先进性教育活动领导小组的安排，我和市院的党员同志认真观看了《郑培民》、《暖秋》两部影片。这两部影片感人肺腑，催人泪下，震撼人心，确确实实是开展保持共产党员先进性教育活动的鲜活教材。确实受到了深刻的思想教育，汲取了丰富的政治营养，内心的体会很多很深。作为一名党员，我深深地体会到，我们都要向郑培民同志学习，要坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念，防微杜渐，勤政为民，牢固树立为人民服务宗旨，全心全意当人民公仆。

为人民服务，执政为民，这是我们党的根本宗旨和对党员干部的要求。党八十多年的奋斗历程表明，我们党要继续站在时代的前列，带领人民胜利前进，必须始终做到“三个代表”。“三个代表”归根到底就是要代表最广大人民群众的根本利益。贯彻“三个代表”要求，本质在于执政为民。坚持执政为民，必须落实到每一个共产党员为人民服务的行动中，本现在各级领导干部当好人民公仆的实践中。从焦裕禄到郑培民，虽然他们所处的时代不同，所处的环境不同，但他们为人民服务的本质是相同的，当好人民公仆的本色是相同的。

牢固树立宗旨，当好人民公仆，就是像郑培民那样时刻摆正同人民群众的位置，心系人民群众，深怀爱民之心。郑培民经常告诫自己，“做官先做人，万事民为先”。在郑培民二十多年的领导工作中，尽管岗位多次变动，职务越来超高，但他始终是老百姓的“好朋友”、“好兄长”，始终保持对人民群众不变的情结。

牢固树立宗旨，当好人民公仆，就要像郑培民那样恪守为民之责，始终把为人民谋利益作为自己不懈的人生追求，以强烈的事业心和忘我的敬业精神，干实事求实效。“当干部就是要多做造福人民的事。”这是郑培民常说的一句话。在他领导过的地方和曾分管的每一领域，留给世人的虽然不是眼见耳闻的大“工程”，但都是为群众谋实事、为发展的实实在在的政绩。

牢固树立宗旨，当好人民公仆，就要像郑培民那样不畏艰难，带头弘扬艰苦奋斗的革命精神。作为一名党员的干部，在艰苦的工作和生活环境中能否保持旺盛的斗志，这是一种考验。当经济发达了，物质条件改善了，特别是地位变了、职位高了，能否继续保持和发扬艰苦奋斗的优良作风，这是一种严峻的考验。郑培民从不贪图安逸，不论在什么岗位上，他都带关与群众同甘共苦，艰苦创业。我一定要有吃苦在前、享受在后的思想境界，不管任何时候都始终保持艰苦奋斗的优良作风，决不能在工作和生活中搞特殊化。只有这样，才能得到人民群众的衷心拥护和爱戴。

牢固树立宗旨，当好人民公仆，就要像郑培民那样一身正气、两袖清风，始终保持共产党人的高尚情操和优秀品格。郑培民常说：“情浓钱淡，永葆清白”。从他去世后留给人们的一本本工作笔记和生活日记中，我们无不看到了他那高大的形象。面对这样一面闪光的“镜子”，我们的领导有不好好地用来照一下自己吗？“大浪淘沙，警钟长鸣，不忘宗旨，永葆本色”，这十六个字，是郑培民的座右铭，也应当是所有领导干部经常审视自己、鞭策自己、提高自己的宝贵箴言。

郑培民同志坚持执政为民，当好人民公仆的模范行为

**第五篇：树立服务意识**

树立服务意识，加强内涵建设

---资产管理处文明单位创建工作报告

在加强精神文明建设的过程中，资产管理处注重在机关工作作风、改进党建、廉政责任、治理结构、文化建设与共建共享六个方面深化内涵建设，都取得了较好的成绩，同时，我们严格执行学校关于精神文明建设中的规定，全年没有出现过一项文明评比的否定性指标，努力通过精神驱动和文化建设推动本部门的内涵建设，为学校工作的上水平做出贡献。

一、注重改进机关作风，提高员工素质文明

我们作为学校机关单位，必须努力服务师生员工，在管理中体现服务，为学校建设一流的师资队伍创造良好的外部环境和服务氛围。我们通过具体的制度规范我们的行为，通过规范行为提高员工的素质文明。

我们把学校内涵建设的要求落实到单位的具体制度层面上来，在提高工作绩效上执行了首问责任制与员工挂牌上岗制，确保员工素质文明的稳步提升：一，首问责任制。对每一个来资产处办理、咨询工作的师生员工，凡是属于资产管理处职权范围内的事情，不论其咨询的是处内哪一位同志，也不论其事项是否属于自己的工作范围，都要认真的听取，如果事项属于自己的工作范围，要热情周到的予以办理；如果事项不属于自己的工作范围，要指引来访者找到具体负责的工作人员，直到来访事项进入办理程序。二，员工挂牌上岗制。为了方便师生员工，我们在每个工作人员的岗位上都设置了工作牌，内容包括每个工作人员的姓名、职务、工作岗位，这样做一方面可以使得来办理业务的师生顺利的找到相关工作人员，另一方面也为接受师生的监督提供了便捷，加强了每个工作人员的责任感。

这些规范的目的在于把服务意识落实到具体的制度层面，规范工作人员的工作行为，方便师生员工。所有的制度的设计和执行目的只有一个：就是把改进机关工作作风摆在首位，把服务员工摆在首位。

二、加强改进党建，发挥党员的先锋模范作用

在日常工作中，我们要求处内党员同志们发挥模范带头作用，身体力行，在日常工作中充分发挥党员的先进性，做到一个党员一面旗帜，用自己的具体行动落实科学发展观对党员的要求。我们要求党员同志在学习过程中，要求真务实，说实话，讲实效，不能脱离实际工作，不能搞工作学习两张皮。为此，我们把科学发展观对党员的要求落实到切实的制度层面上。

我们推出了党员同志中午值班制，针对有的教职工在正常办公时间无法前来办理业务，而在中午休息时间来访的情况，我们本着以人为本、服务第一的精神，充分发挥党员的先进性，安排处内所有的党员同志在中午11；30—1：30轮流值班，如果能够办理的事项当场予以办理；如果不属于本职范围，可以先行收取相关文件，然后转交负责同志，等办理完毕后，再通知来访者前来取回相关文件。自从这项制度实施以后，我们保证了办公室从上午8：00到下午5：30全部有同志在岗，随时可以接待来访的广大师生员工，避免了以前因为中午休息时间无人接待，而使得来访者多次往返的情况，从而获得了广大师生的好评。

三、加强廉政教育与廉政责任建设作为学校资产的监管者，资产管理处深感责任重大，一直注意加强处内廉政教育与廉政责任建设。具体而言，我们注重拓宽工作载体，深化反腐倡廉宣传教育，同时，健全实施保障，加强反腐倡廉制度建设。首先，我们注意强化党风党纪教育。围绕学习实践科学发展观活动，加强领导干部廉洁自律有关规定的学习教育；结合学校发生的案例，积极开展多种形式的警示教育，不断增强党员干部的党风党纪和廉洁自律意识；推进廉政文化建设，把反腐倡廉教育与服务型机关建设结合起来、积极探索推进校园廉政文化建设的具体措施和有效途径，不断完善反腐倡廉宣教工作格局和工作机制。

其次，我们不断健全加强反腐倡廉制度建设，做到用制度管事、管人、管物。严格按照学校关于资产管理方面的文件开展工作，并且明晰制度执行的监督主体、监督对象、监督方式与途径，明确处理细则，规范处理程序，不断提高制度的执行力。同时，我们通过处务会的形式，完善治理结构，通过民主讨论、民主决定的形式，有力的加大了廉政责任建设的力度。

四、完善治理结构，管理科学民主

在日常工作中，我们不断发挥民主治理的优势，不断健全民主制度，丰富民主形式，拓宽民主渠道，保障广大师生员工的知情权、参与权、表达权、监督权。具体到本单位，首先，我们注重制度化与规范化建设，首先建立起完备的制度体系；其次，我们在治理结构和日常工作中，都要求每项工作的科学化与民主化。

我们联系学校规范化建设，我们对资产处现有的各类规章制度、政策规定进行全面的梳理、整合，研究分析制度的执行情况，发现制度执行中存在的问题，对存在的问题进行逐一分析，提出相应的对策和建议。在自身的治理结构上，处领导班子定期召开工作例会，对本单位工作进行民主评议和讨论，在群策群力、集思广益的基础上，总结上周工作情况，对下一阶段的工作做出部署；在日常工作中，我们的公有用房调配人员经常走访各个用房单位，了解他们的实际需求，改进我们的工作方法；在公寓管理分配过程中，我们将所有的文件上传到处内网站，方便所有青年教师了解我们的工作制度和流程，同时将相关信息予以公开，保证公寓分配过程中的透明化与公开化，确保教师公寓分配的公正性与合理性。

五、开展文化建设，丰富文化生活

我们强调在本单位的工作中突出文化建设，丰富员工的文化生活。我处围绕学校工作中心，从实际出发，发动群众广泛参与，运用多种活动形式，创造性地开展创建活动，初步形成了形式多样、“百花齐放”的创建局面。坚持将阶段性活动与长远目标相结合，将“讲文明、树新风”、创建文明单位、争创“文明岗”和“文明窗口”等融入创建文明行业活动中，取得了良好的效果。

首先我们强调抓学习，提高整体素质。抓好单位干部职工的学习，是文化建设至关重要的举措之一。社会在前进，知识在更新，谁不学习，谁就跟不上飞速发展的时代，谁就要被时代所淘汰。我们努力在全单位营造出一个良好的学习气氛，努力打造学习环境，不是做样子，要实实在在地抓落实；其次，我们强调载体在文化氛围培养中的作用。为了让参加学习的全体员工学有所获，我们利用几次外出学习的机会，充分发挥文化学习对工作的促进作用；最后，我们注意同志之间的文化交流。每次外出考察学习之后，我们都会及时召开会议，将各自的心得体会在会议上做进一步的交流和探讨，通过这种形式的再学习和再认识，我们加强了同志之间的团结，同时也增强了同志们参与文化建设的积极性。

六、优化环境保障，促进共建共享

我们作为学校资产的监管单位，尤其发挥自身在全校注重保障环境保障和平安健康达标的作用。我们主要从物业管理中争取平安健康达标。在物业管理上，我们要求所有的物业公司做到安全达标和节能降耗达标，从而达到全校环境的优化。首先，我们和所有的物业公司签订了安全协议，保证所有楼宇的安全和平安使用，维护公共秩序，包括全年每天24小时安全监控、巡视和门岗执勤，并实行夜间登记制度，并且要求物业公司对学院发生的任何突发事件，如盗窃、火灾等，都要有应急预案，在第一时间赶到现场，采取有效措施，做出快速反映，配合处理和有效控制。其次，我们和所有的物业公司签订了节能协议，负责大楼的能源管理，对大楼的公共区域运行进行全过程的严格控制，并采取切实措施，如果夏季空调设定温度不低于26°C，冬季不高于20°C，电梯机房空调高温季节使用，温度控制在26°C—28°C；在所有的电源开关上张贴节能小标志，增强节能意识；夜间巡视时降低楼层光照度，工作完成后在离开值班室随手关灯等。

通过以上各项建设目标的落实与贯彻，资产管理处在加强精神文明建设的过程中发挥着自己特有的作用和影响。尽管我们的工作取得了一定的成绩，但是我们也同时注意到我们工作的不足和困难，特别是管理与服务的理念、制度、文化仍需要改善，决策水平有待提高，执行力有待加强，服务意识和能力、管理效率和效益也不适应学校快速发展的需要。资产管理处将结合深入学习科学发展观活动的整改，总结经验和教训，分析矛盾和问题，努力为学校建设世界一流大学的宏伟目标尽自己的绵薄之力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找